



## AVERTISSEMENT

Ce document est le fruit d'un long travail approuvé par le jury de soutenance et mis à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire élargie.

Il est soumis à la propriété intellectuelle de l'auteur. Ceci implique une obligation de citation et de référencement lors de l'utilisation de ce document.

D'autre part, toute contrefaçon, plagiat, reproduction illicite encourt une poursuite pénale.

Contact : [ddoc-theses-contact@univ-lorraine.fr](mailto:ddoc-theses-contact@univ-lorraine.fr)

## LIENS

Code de la Propriété Intellectuelle. articles L 122. 4

Code de la Propriété Intellectuelle. articles L 335.2- L 335.10

[http://www.cfcopies.com/V2/leg/leg\\_droi.php](http://www.cfcopies.com/V2/leg/leg_droi.php)

<http://www.culture.gouv.fr/culture/infos-pratiques/droits/protection.htm>

UNIVERSITÉ NANCY 2  
U.F.R. SCIENCES DU LANGAGE  
ÉCOLE DOCTORALE « LANGAGE, TEMPS, SOCIÉTÉ »  
ATILF – CNRS

Thèse présentée et soutenue en vue de l'obtention du  
Doctorat en Sciences du Langage

Par

**Magali HUSIANYCIA**

**CARACTÉRISATION DE TYPES DE DISCOURS  
DANS DES SITUATIONS DE TRAVAIL**

Volume III  
*Corpus complet*

Sous la direction de  
**Monsieur le Professeur Richard DUDA**

Et sous la co-direction de  
**Madame Emmanuelle CANUT**

Soutenue le 2 décembre 2011

**JURY**

Monsieur Jean-Michel ADAM, Université de Lausanne, rapporteur  
Monsieur Robert BOUCHARD, Université de Lyon 2,  
Monsieur Richard DUDA, Université de Nancy 2,  
Madame Jeanne-Marie DEBAISIEUX, Université Paris 3, rapporteure  
Madame Virginie ANDRÉ, Université de Nancy 2,

## Sommaire

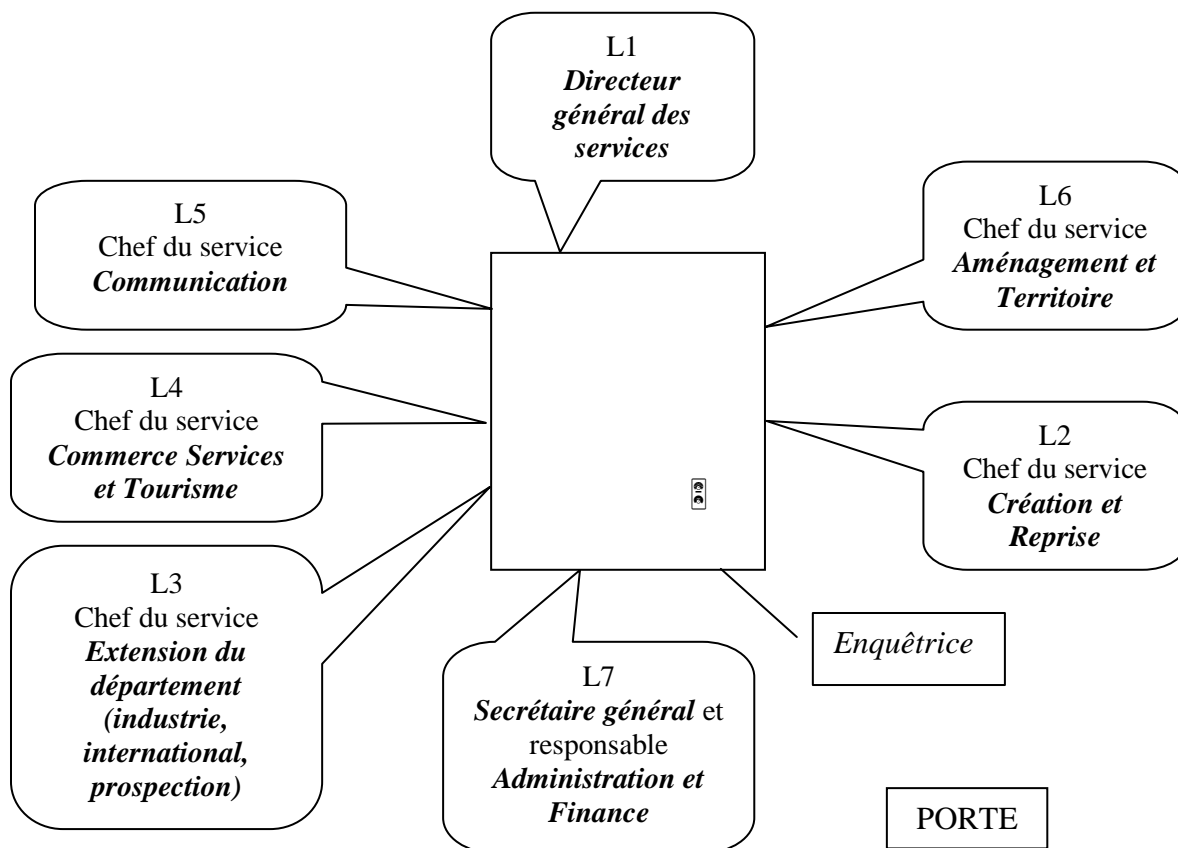
<b>Chambre de Commerce et d'Industrie.....</b>	<b>3</b>
Comité de Direction 1 .....	3
Comité de Direction 2 .....	108
Réunion interne 1 entre les services <i>commerce</i> et <i>aménagement du territoire</i> .....	147
Réunion interne 2 entre les services <i>commerce</i> et <i>aménagement du territoire</i> .....	184
<b>Organisme de Formation 1.....</b>	<b>207</b>
Réunion des responsables des formateurs .....	207
Conseil d'Administration 1 .....	305
Conseil d'Administration 2 .....	362
Séance de travail.....	368
Réunion de groupement 1 .....	439
Réunion de groupement 2 .....	455
Réunion de groupement 3 .....	464
Réunion de groupement 5 .....	469
Réunion de Direction 1 .....	473
Réunion de Direction 2 .....	477
Comité de formation.....	485
Réunion avec l'entreprise de photocopieur .....	502
Réunion avec l'entreprise de location de voitures .....	508
Réunion de travail : réflexion et organisation pour les nouveaux appels d'offres 1.....	517
Réunion de travail : réflexion et organisation pour les nouveaux appels d'offres 2.....	526
<b>Groupe Immobilier Social .....</b>	<b>531</b>
Comité de Direction 1 .....	531
Comité de Direction 2 .....	554
Réunion interne ALRC.....	596
Revue de Direction.....	613
<b>Entreprise de transport .....</b>	<b>621</b>
Comité de Direction 1 .....	621
Comité de Direction 2 .....	654
Interactions dans l'open space du service des Ressources humaines.....	683
<b>Organisme de Formation 2.....</b>	<b>696</b>
Réunion interne du service technique régional .....	696

Comité de Direction 1

19 novembre 2007

Plan de table des participants

Salle de réunion 1



Transcription :

L1 dans les locaux demain c'est une personne de la CCI de \*R1\* que l'on a sollicité euh et que l'on avait vu avec \*Lp7\* fin août fin août et que l'on a sollicité pour nous aider à travailler sur le projet \*Pr1\*

{L1 et L2 recherchent le nom du projet}

L1 euh il y a travaillé lui dans ce milieu là pendant une quinzaine d'années de mémoire et c'est lui qui a constitué le le le l'Institut \*Pr1\* de de la \*R2\* et de la de \*R1\* et euh donc qui entre temps est devenu salarié de la CCI de \*R1\* donc euh: il nous le vende une prestation de neuf jours

L3 oui

L1 hein c'est ça c'est ça neuf jours euh

L3 hum

L1 d'ici la fin de l'année et puis euh un peu au début de l'année prochaine voilà donc euh: j'ai demandé à \*Pp1\* de se mobiliser là-dessus parce qu'il a besoin de rencontrer euh les chargés industrie de la chambre pour: faire pouvoir faire un peu remonter les choses il verra \*Pp2\* cet après-midi euh voilà et puis il va rencontrer plateformes technologiques proviseurs de lycée etc faire la passerelle \*\*\* avec le monde de l'enseignement pour voir \*\* comment ils réagissent et puis il vois \*P3\* cet après-midi

{Le téléphone de L1 sonne. Il répond :}

L1 {au téléphone} hallo oui Président bonjour + ah il est dans nos locaux oui

{L1 sort}

\$\$\$

{L1 revient rentre et s'assied}

L1 allez \*Lp4\* c'est \*Lp4\* qui démarre donc je vous invite à prendre son document < euh=

L4 c'est > pour me réveiller

L1 =budget 2008 CCI-\*D1\* donc ce que je vous avais dit dans un premier temps on va parcourir les documents euh les projets euh de plan(s) d'action qui vont être présentés au bureau + on les commente on les on les discute hein vous avez tous un exemplaire donc vous avez tous POSSIBILITÉ de faire: des observations ou pas et puis euh: une fois que c'est fait on valide et on passe au suivant ok

L4 ça marche

L1 allez vas-y \*Lp4\*

L4 donc notre: budget 2008 euh en ce qui concerne le Service Commerce Service et Tourisme donc un rappel de la composition de notre service donc euh \*Pp4\* \*Pp5\* /votre, notre/ serviteur et avec un appui euh qui est celui de \*Ppn6\* + avec donc une organisation où \*Pp4\* est plutôt dédiée au tourisme et elle vient en appui lorsque au au fil des projets nous avons BESOIN de sa présence dans le service

L1 hum

L4 alors notre notre objectif c'est de répondre à notre orientation numéro trois je la je la rappelle accompagner le développement des entreprises des secteurs du commerce et du tourisme dans l'animation de leur(s) réseau(x) et dans la VALORISATION de leurs compétences donc deux axes animation des réseaux valorisation des compétences à travers une démarche collective des actions collectives et également des actions individuelles alors la première feuille dans un premier temps il s'agit de répondre à l'objectif de L'ANIMATION des réseaux + c'est la feuille deux /bis, dix/ hein + avec euh une sous rubrique + aider les \*A1\* à s'organiser par des actions structurantes euh auparavant je tiens à rappeler le MONTANT du budget global du service c'est peut-être un élément imp- important

L1 hum

L4 donc euh en ce qui concerne la partie commerce \*C1\* euros et en qui concerne la partie tourisme \*C2\* euros

L1 hum c'est ça

L4 alors sur la partie commerce + nous avons mis au point un certain nombre d'actions ciblées euh la la première de faire de \* c'est euh cartes de fidélité il s'agit de la mise place pratique euh du fond FISAC<sup>1</sup> sur la ville de \*V1\* où euh donc nous avons lancé une carte de fidélité et où nous visons une cinquantaine de dossiers pour un montant budgétaire de \*C3\* euros euh alors qu'y a-t-il dans ces \*C3\* euros il y a le salaire de

---

<sup>1</sup> Fonds FISAC : Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce. C'est un outil financier qui finance des projets d'investissements individuels et collectifs d'entreprises et de collectivités dans des communes urbaines ou rurales. Il est géré par le Secrétariat d'état aux PME, au Commerce, à l'Artisanat, aux professions libérales et à la consommation et est financé par la TACA (Taxe d'Aide au Commerce et à l'Artisanat).

\*Pp7\* des actions de prémédication et des prises en charge techniques euh de type TPE<sup>2</sup> ou achat de cartes + deuxième opération autour de la carte de fidélité euh et ce dans le prolongement des actions qui ont eu lieu en n moins un sur \*V2\* et \*V3\* il s'agit de faire de la communication autour soit d'une carte de fidélité qui a été lancée à \*V3\* soit de PROMOUvoir celle-ci c'est notamment le cas de \*V2\* nous avons programmé \*C4\* euros + puis euh deuxième AXE de travail qui va être important pour nous cette année c'est euh la mise en place de la charte de qualité avec un objectif départemental de quatre vingt /\*, 0/ dossiers dont je vous soumetts la répartition euh vingt sur le pays nord \*D1\* trente-deux sur le pays de \*V4\* et vingt huit sur le pays de \*V5\* + pour un budget de \*C5\* alors ces \*C5\* euros sont un rapport entre quatre vingt fois cent les \*C6\* euros sont en fait euh le budget que la CCI met sur la table pour accompagner les dossiers des commerçants

+

L1 est-ce que c'est ça rentre dans ce que ça rentre dans les dans ce qu'on verse aux \*A1\* ça  
L4 exactement ça fait partie du budget des \*C7\* euros

L1 d'accord

L4 euh nous allons travailler également avec les \*A1\* à ORGANISER leurs opérations de trafic qui sont souvent les opérations de Noël /ou, de/ fin d'année ça concerne douze associations départementales pour un montant total de \*C8\* euros donc avec une règle qui est liée euh je dirais à la à la DENSITÉ de l'association c'est-à-dire les GROSSES associations ont budget global de \*C4\* euros et les plus petites le budget oscille entre \*C9\* et \*C10\*

L1 d'accord

L4 et puis dernier élément mais lui est plus spécifique A la fédération euh nous accompagnons sur le plan logistique la fédération départementale mais également euh nous sommes support à l'action euh nationale de la semaine du goût + bon j'ai mis comme résultat attendu soixante quinze tickets gagnants puisque en fait si on fait le budget à l'envers c'est un peu que ce CE QUE cela nous coûte à travers un certain nombre de repas à gagner pour \*C11\* euros

L1 euh une question \*Lp4\* les \*C4\* euros de campagne \*V2\* et \*V3\*

L4 hum hum

L1 ça fait partie des contributions qu'on verse aux deux \*A1\* en question ?

L4 oui

L1 oui

L4 ça fait partie du budget à l'intérieur des deux \*A1\*

L1 d'accord ok

L4 pour \*V3\* il y a \*C4\* euros de budget global DONT cette action de communication

L1 ok

L4 le reste étant euh + toutes les opérations de \*\* classique

L1 d'accord je retrouve d'une façon ou d'une autre on retrouve nos \*C7\* euros dédiés aux \*A1\* euh

L4 \*C7\* avec \*C8\* en action spécifique et \*C8\* en action structurante

L1 ouais

L4 dans lequel on va trouver un axe fidélité un axe qualité euh et un axe euh: semaine du goût

L1 d'accord + ok + c'est bon pour tout le monde

+

---

<sup>2</sup> Sigle désignant la "très petite entreprise". La TPE correspond à une entreprise employant moins de 10 salariés.

- L4 toujours dans la notion d'action collective et pour répondre cette fois-ci plutôt euh à la demande du tourisme aux besoins du tourisme + nous allons éditer un certain nombre de plaquettes < \*
- L1 une > question avant
- L4 oui
- L1 je reviens sur de nouveau la carte de fidélité à \*V1\* dans le cadre du FISAC
- L4 oui
- L1 cinquante dossiers sachant que budgétairement euh leur \*\* à \*V1\* c'est \*C7\* est-ce que tactiquement on (n')a pas intérêt à laisser \*C7\*
- L4 alors euh: tactiquement oui dans la mesure où notre budget réel serait de \*C7\*
- L1 hum
- L4 euh par contre les \*C2\* peuvent être intéressants comme un objectif de dynamique < globale
- L1 hum hum >
- L4 pour faire en sorte que euh \*V1\* à fortiori euh à priori du moins \*V1\* est une ville un peu plus importante c'est la ville la plus importante du département
- L1 hum hum
- L4 la base de travail de \*V4\* et de \*V5\* c'est une trentaine de cartes de fidélité donc je crois qu'il serait important qu'on se démarque < \*\*
- L1 alors ce > qu'on peut indiquer au en dessous de cinquante dossiers c'est mettre je mets entre parenthèses minimum trente
- L4 minimum trente
- L1 hein
- L4 tout à fait alors au jour d'aujourd'hui nous sommes nous avons vingt huit dossiers qualifiés
- L1 d'accord
- L4 donc euh: d'ici le mois de février c'est-à-dire dernière semaine le lancement se: devrait se passer dernière semaine de février nous espérons bien obtenir une cinquantaine de dossiers supplémentaires sachant que nous en avons quarante qui oscillent entre le oui et le non
- L1 d'accord + parfait merci
- +
- L4 sur donc euh: l'aspect tourisme euh: donc un travail qui va être effectué cette année d'édition euh de plaquettes + alors euh première thématique les séminaires euh dans notre beau pays surtout avec une vision tourisme d'affaires euh les saveurs de \*D1\* et les camping-cars donc à chaque fois euh l'objectif c'est de faire un ETAT des lieux de la disponibilité et le diffuser auprès des professionnels d'abord dans notre réseau interne bien évidemment et d'aller les chercher à l'EXTERIEUR euh donc pour ça on s'appuiera euh c'est pas forcément euh noter mais c'est l'objet de la quatriunième {sic} quatrième ligne
- L1 hum hum
- L4 on s'appuiera effectivement sur une BASE de données pour définir des cibles de particuliers ou de tourisme d'affaires sachant que euh ceci fera l'objet d'un débat à l'intérieur à l'intérieur de la commission de tourisme c'est elle qui choisira quelles sont les cibles et quelle est la prospection que l'on pourra effectuer à ce sujet là
- L1 d'accord
- L4 < donc
- L3 tourisme > d'affaires c'est quoi c'est visites d'entreprise etc
- L4 voilà tout à fait c'est surtout euh l'accueil d'un certain nombre d'entreprises ayant déjà un \*\* endogène < qui existe

- L3 hum ouais >
- L4 mais qui n'ont pas < forcément de structures
- L3 hum ouais >
- L4 et donc on sera là pour les aider les orienter puis euh peut-être des entreprises plus périphériques qui souhaitent également découvrir notre pays
- L3 hum
- L1 il a raison \*Lp3\* parce que quand on marque pour définir des cibles de particuliers aux tourisms d'affaires euh or les tourisms d'affaires si on les intègre dans les adresses on (n')a pas de support pour eux ah si séminaire(s) < tourisme
- L3 si tu l- >
- L1 ah ouais
- L3 mais ça ça intègre également des délégations euh visiteurs étrangers des choses comme < ça
- L4 oui oui > oui tout à fait tout à fait + l'idée étant de démontrer que nous avons des infrastructures
- L3 < oui
- L4 qui > sont à même de les accueillir + mais pour ça il faut communiquer autour de ça
- L3 /hum, oui/
- L4 donc la démarche c'est état des lieux
- L3 hum
- L4 mise en place de l'outil diffusion de l'outil
- L3 je peux t'aider moi sur ça
- L4 ah avec plaisir avec plaisir euh: alors j'ouvre une parenthèse on a on est allé récupérer ce qui se fait en \*R3\* c'est magnifique c'est un instrument de travail euh absolument euh c'est l'idéal pour nous c'est notre objectif si on voulait s'en inspirer fortement ce serait formidable
- L1 c'est c'est le le le bouquin sur euh: l'état de l'offre: en matière de tourisme d'affaires etc
- L5 tout à fait
- L3 oh la vache
- L4 non non mais à la à la mesure de nos moyens
- {Rires de L1}*
- L2 oui parce que ça coûte peut-être < plus de \*\*\*
- L1 c'est un super > document c'est euh c'est et puis là-bas il y a des infrastructures hein entre \*V6\* euh: ah euh non c'est pas non c'est pas \*V6\* < je me disais
- L3 c'est pas c'est > pas encore \*R3\* \*V6\*
- L1 c'est pas \*R3\* mais euh
- LX c'est plutôt la \*R4\* c'est plutôt la \*R4\*
- L1 \*V7\*
- L3 \*V7\* non
- L4 si si il y a s'il y a un document d'excellence je crois que c'est celui-là
- L3 ouais
- L4 je crois qu'il faut vraiment s'en inspirer au moins du moins < dans sa construction
- L1 ça sera pas ça sera pas le > même prix *{Rires de L1}*
- L4 au moins dans sa construction
- {Rires de L1}*
- L4 au moins dans sa construction + la façon dont c'est décrit {approx}
- L1 ok
- +



- L4 voilà et puis dernier dernier élément euh ben je crois que nous avons un certain nombre de PRODUITS à faire valoir dans la région par exemple euh le produit \*V8\* qui va poindre son nez au mois de juin 2008 donc faut PREparer le terrain
- L1 ouais
- L4 et on s'est fixé comme objectif d'informer les autocaristes euh AUTOUR du département euh donc là nous allons \*Pp4\* et moi ainsi qu'\*Pp5\* prendre nos véhicules et puis aller faire des actions de TERRAIN pour se faire connaître pour faire connaître la chambre de commerce avec l'idée peut-être d'un d'un document synthétique commencer à parler de l'animation touristique sur l'année 2008
- L1 donc là c'est les rencontres en direct là
- L4 exactement c'est pour ça que j'ai mis ressources internes donc les ressources internes c'est Lpn4 c'est \*Ppn4\* c'est \*Ppn5\* donc on a une vingtaine d'autocaristes nous avons des adresses nous avons commencé à avoir des contacts + donc là on va avoir une démarche \*\*\*
- L1 o-k
- L4 en anticipant que \*V8\* soit opérationnel + au mois de juin
- L2 ben normalement c'est le dix huit juin la euh
- L3 non
- L2 l'inauguration
- L3 l'inauguration ?
- L2 < ben ils avaient dit
- L1 non alors > l'inauguration doit être c'est peut-être décalé au mois de novembre mais euh
- L2 ah bon < novembre alors
- L1 mais normalement > le bâtiment l'infrastructure doit être fini au mois de juin
- L3 hum
- L1 donc ça devrait \* [propre ?] à accueillir
- L3 hum
- L1 ça devrait \* [propre ?] à accueillir sans forcément avoir été euh inauguré
- L5 pour la saison touristique
- L3 l'inauguration c'est le neuf < novembre
- L1 est-ce > qu'on a du nouveau sur le projet de constitution de \* [pron={sene}] ?
- L4 j'ai pas d'informations
- L1 tu as pas d'infos ?
- L4 j'ai pas d'infos
- L6 j'ai posé la question moi euh vendredi à \*\*
- LX jeudi
- L6 jeudi et donc mais ça reste d'actualité euh
- L1 ouais
- L6 il (y) a pas \*\*
- L1 < oui
- L6 \*\* d'actualité
- L1 ils intégreraient dans la \* [pron={sene}] celui qui a répondu à l'appel d'offres
- L6 voilà
- L1 euh qui avait pas été retenu
- L6 hum
- L1 qui n'avait pas été retenu parce que c'était pas un spécialiste d'EDEN<sup>3</sup> c'est ça hein
- L6 je sais pas d'ailleurs je sais pas qui est ce qui a répondu à l'appel d'offres \*\*\* mais d'après ce que disait le Président c'est un super bon mais

<sup>3</sup> EDEN est une aide financière de l'Etat pour les personnes souhaitent créer ou reprendre une entreprise. Cette aide prend la forme d'une avance remboursable.

- L1 c'est un super bon à qui on a dit non  
 L7 bête  
 ###  
 L4 donc euh: ok toujours donc dans le dans le cadre des actions collectives le tourisme euh une des demande qui est issue du séminaire de \*V9\* mieux connaître pour mieux s'orienter donc trois réponses euh l'organisation d'un réducteur euh régional alors pour rappel euh qu'est ce c'est que l'objectif d'un réducteur c'est mieux connaître sa région afin de mieux la vendre donc on organise des visites thématiques pour les professionnels de la région pour que même \*\*\* sa région soi(en)t capable(s) d'en parler  
 L1 alors pourquoi on va on marque réducteur REGIONal ça serait élargie par rapport ce qui a été fait à \*V8\* cette année  
 L6 c'était pas un réducteur  
 L4 pour être très honnête on (n')a pas encore d'idée très précise de DESTinations  
 L6 à \*V8\* c'était euh pas un réducteur  
 L1 < euh si si si si  
 LX il y avait \*\* le matin > il y avait \*V8\*  
 L6 ah oui  
 L4 \*V8\* faisait partie du réducteur < puisque  
 L6 d'accord >  
 L4 vous avez fait \*V10\* également  
 L1 c'était qu'une étape  
 L4 bon si le terme vous gêne vous pouvez le changer  
 L1 non non non c'était < une question  
 L4 si il interpelle: > + euh mieux connaître pour mieux s'orienter ça donc ça passe également par un séminaire annuel des acteurs économiques du tourisme alors à l'image de ce qui s'est fait s'était effectué à \*V9\* nous renouvelons l'opération  
 L1 hum hum  
 L4 nous avons pris des contacts \*V11\* avec l'office de tourisme de \*V11\* pour pouvoir euh courant mars organiser la réception d'une soixantaine d'acteurs économiques  
 L1 d'accord  
 L4 et du tourisme + et enfin euh le traditionnel euh: déplacement à l'Equip'Hôtel<sup>4</sup> il s'agit de mettre à jour les informations techniques de nos ressortissants donc là on les accompagne on organise le transport on achète des billets \*\*\* ressortissant(s) de de remettre à niveau  
 {Échanges entre L1 et L4 inaudibles.}  
 L1 O-K  
 +  
 L4 toujours dans l'axe valorisation des compétences mais là euh plutôt sous l'angle commerce nous souhaitons organiser des moments d'échanges de rencontres entre professionnels et experts euh trois propositions une où il s'agit euh d'aller recouvrer la conférence annuelle régionale c'est celle qui a eu lieu à \*V12\* cette année autour du thème \*Th1\* + donc il est fortement question qu'elle soit renouvelée et donc nous souhaitons y participer euh soit d'une manière directe en invitant des gens en organisant un transport collectif euh soit euh si cette: réunion n'a pas lieu ce qui est encore possible euh nous organisons une option le \*\* de l'Echangeur<sup>5</sup> sur \*V13\* pour le même montant donc \*\* l'échangeur c'est euh cet endroit un peu particulier où on développe où on met en avant et on théâtralise les dernières technologies en ce qui concerne le monde de la

<sup>4</sup> Salon International de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Cafés/Bars et des Collectivités.

<sup>5</sup> L'Echangeur est le centre européen des pratiques innovantes de la relation client. C'est un lieu de partage de l'innovation technologique et du marketing.

- distribution le monde du commerce tout ce qui est paiement par carte \*\* référence(s) etc + puis les traditionnels rendez-vous de salons professionnels donc maison(s) et objets franchise(s) et expos où là bon c'est surtout un travail d'ACCOMPAGNEMENT et d'explication et dernier élément donc euh: bon euh c'est bien de travailler sur le camp du terrain et euh le SEFAC<sup>6</sup> est une aide précieuse pour nous euh nous aurons euh quatre étudiants à disposition pour semaine de travail c'est plutôt quelque chose qui serait en fin d'année + alors là plusieurs options soit on l'utilise euh cet élément là comme un outil de commercialisation pour promouvoir une association en particulier soit on le RAttache on le RAccorde à une euh une vision plus euh départementale en clair on peut très bien /centraliser, \*\*\*/ sur l'observatoire économique pour COMPLÉTER leur travail ou \*\*\*\* tout est ouvert
- L6 est-ce que ça a été euh \*\*\* mais là on \*\*\* mais euh il y a des étudiants du SEFAC < qui interviennent \*\*\*
- L4 oui aujourd'hui > même aujourd'hui même ils travaillent du dix neuf au vingt trois \*Pp5\* est en train de les \*Pp5\* et \*Pp8\* sont en train de les accueillir
- L6 ouais d'accord
- L4 et tout est organisé pour cette année
- L1 {en montrant le document} le budget là euh \*C37\* euros il y a un schmilblick là
- L4 oui oui oui c'est \*C11\* c'est \*C11\* euros c'est \*C11\* + ça serait bien
- L1 oui {en riant}
- +
- L1 O-K
- +
- L4 la thématique de valorisation des compétences euh donc c'est dégager une un besoin au niveau des acteurs et de leur(s) formation(s) donc pour ça on va mettre en place euh deux actions ciblées l'apprentissage de la langue anglaise par téléphone on vise une dizaine de ressortissants c'est assez beaucoup je pense c'est la première fois qu'on fait ça
- L1 ouais c'est cher d'ailleurs
- L4 voilà c'est vrai mais on va essayer de répondre à ce besoin permanent des commerçants ils sont conscients de leur besoin ils n'ont pas toujours la disponibilité nécessaire donc on va essayer d'inverser le problème et de faire en sorte que ce soit pas le professeur qui se mette un + qui soit MOBILE si je puis dire
- L1 une question \*Lp2\* euh l'AGEFIPH<sup>7</sup> ça intervient /elle, ça, 0/ peut intervenir chez les hôteliers restaurateurs ?
- L2 mais oui
- L1 < oui
- L2 à > partir du moment où ils sont commerçants sinon c'est la chambre des métiers enfin si ils sont RS < \*\*\*\*
- L1 s'ils sont > RCS
- L2 ouais oui
- L1 donc ça il faudra peut-être euh: en parler euh avec \*Lp4\* et avec: < \*P4\* je sais pas
- L2 {L2 s'adresse à L4} je crois je crois que tu > m'en avais pa- on en avait parlé un petit peu non c'est avec \*P4\* que j'en ai parlé je sais plus
- L4 c'est plutôt avec \*P4\*
- L1 qu'on sache hein qu'il y a des sources de financements < \*\*\* indépendants
- L2 oui \*\*\* > \*\* d'avoir des remboursements /des, ce cette/ formation(s) à hauteur d'un plafond par an etc

<sup>6</sup> Société d'Etudes Financières et d'Audit Comptable.

<sup>7</sup> L'Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées.

- L4 ça peut s'inscrire \*\*\* < si euh si on peut
- L2 oui on a déjà > ben on l'a déjà fait euh ben des formations à \*V2\* sur la formations(s) qualité
- LX hum
- L4 je suis assez je suis assez impatient de voir comment ça va fonctionner + c'est /un, 0/ c'est un module assez intéressant de voir comment ça si il va y avoir une prise au niveau du terrain ou pas à partir si la méthode fonctionne on pourra l'élargir à plein à plein de chose hein
- L5 d'accord + \*\*\* vous l'avez mis en place parce qu'il y avait de la demande ou c'est une action que vous avez mis en place pour offrir un nouveau service < on va dire
- L4 ça ça > oui les les les deux
- L5 les deux ?
- L4 les deux parce qu'on est parti d'un constat et d'un manque de disponibilité < des gens euh
- L5 hum hum >
- L4 la moindre conférence la moindre formation c'est toujours très compliqué de l'organiser de fédérer donc on /a essayé, essayait/ d'inverser le problème \*\*\*\* + et puis donc un besoin législatif de mise à niveau euh des permis d'exploitation des débits de boissons c'est un /\*, \*\*/ décret qui se \*\* < et euh
- L2 pour les > créateurs c'est obligatoire euh:
- L4 pardon
- L2 pour les créateurs c'est obligatoire
- L4 oui
- L2 < enfin aux repreneurs
- L1 /il, 0/ faut faire un un un stage pour > l'accès au permis de débit de boisson
- L2 < oui oui oui
- L4 ça coûte > \*C12\* euros
- L6 c'est sou- c'est souvent les fédérations professionnelles qui euh
- L4 alors en l'occurrence c'est l'UMIH qui l'a mise en place \*\*\*\* un peu partenaire
- L1 U.M. industrie hôtelière
- L4 oui
- L2 des métiers
- L4 union des métiers
- ### {Échanges inaudibles : les locuteurs cherchent la signification du sigle}
- L1 d'accord
- L4 et nous visons une dizaine de participants avec une participation de la chambre des commerces à hauteur de cinquante pour cent
- L1 et ça c'est uniquement pour les nouveaux entrants ou c'est ceux en place qui doivent: refaire un stage
- L2 les deux
- LX ah /non, bon/
- L1 donc il y a une mise à niveau nécessaire de tous ceux qui actuellement font font du < débit de boisson
- L2 les nouveaux c'est > là c'est obligatoire c'est sûr que les autres bon
- L1 ça date de quand ça ?
- LX ça date de \*\*\*\*\*
- L1 bon + on va faire ça à la chambre aussi {Rires}
- L7 et concernant la la langue anglaise est-ce qu'il y a des comment vont se faire les mises à niveau le la vérification des niveaux des commerçants comment parce que euh je sais

- pas avoir une conversation téléphonique ça suppose quand même déjà avoir la maîtrise ou pas ou comment < ça va se passer
- {Le téléphone de L2 sonne. Elle ne répond pas et le laisse son téléphone vibrer.}*
- L2 j'attends un coup de file de \*PX\*
- L4 ça se passe par > une base de diagnostics
- L7 ouais < comment ça va être fait ?
- L4 on va essayer d'évaluer leur leur niveau de BASE
- L7 ouais
- L4 et puis c'est en fonction de ce niveau qu'on va essayer d'établir des échanges + c'est-à-dire que c'est pas un module systématique l'approche elle est personnalisée donc forcément il y a un état des lieux à effectuer d'abord donc une rencontre avec le commerçant ne serait-ce que pour: regarder quelles sont ses disponibilités en terme de contacts téléphoniques et puis c'est sur la base de ces éléments là après que ben le professionnel élabore son son programme + avec une vision plutôt euh: technique hein c'est-à-dire acquérir du langage d'accueil
- +
- L7 c'est c'est deux cent heures au total /donc, 0/ ça fait vingt heures par < ressortissants
- L4 oui > c'est ça c'est ça parce qu'on vise une dizaine de participants
- L1 ça fait combien douze mille sept cent divisé par deux cent < \*
- L7 enfin je trouve > c'est c'est c'est
- L1 c'est toujours très cher ces trucs là
- L7 voilà je trouve que c'est cher pour à mon avis pour les retombés qu'on va avoir parce que ça j'ai j'ai fait un peu l'apprentissage anglais euh euh c'est faut s'y remettre déjà hein et bon même si c'est la partie technique il faut il faut parler après faut avoir l'occasion de parler donc ça veut dire que enfin c'est douze mille sept cent euh pour un résultat qui est à mon avis euh vingt heures ça me semble mais bon < faut bien faire quelque chose
- L1 on va essayer d'initier quelque chose
- L2 mais nous on > aurait une dépense qui enfin enfin c'est c'est quoi les dépenses parce que
- L6 \*C13\* euros
- L2 non mais c'est ça représente c'est quoi euh < concrètement
- L1 c'est le coût < de la formation
- L4 c'est le coût de > la formation c'est le coût de l'intervenant c'est cinquante deux euros de l'heure hors taxe
- L2 c'est pas le commerçant qui paye l'intervenant
- L1 on propose une prise en charge totale par la Chambre
- L3 < et on pourrait pas faire payer /sur le, \*\*/
- L2 \*\*\* prise en charge > par /le, leur/ centre de formation
- L1 *{Début :L1 va chercher la cafetière puis se sert un café}* non mais si si attendez si si euh si il y a possibilité de faire prendre en charge type \*O1\* ou des choses comme ça il faut faire par < \*O1\* *{Fin :L1 va chercher la cafetière puis se sert un café}*
- LX tout à fait >
- L1 et il faut accompagner les professionnels dans la réalisation du dossier quand c'est \*O1\* ça passe par chez nous
- L2 hum
- L1 hein euh euh voilà euh il y a peut-être autre chose que \*O1\* d'ailleurs
- L2 ben s'ils sont \*\*\* [pron={doublimat}] ils sont à la chambre des métiers donc c'est un autre organisme mais il y a forcément quelque chose

- L1 voilà donc il faut aller il faut aller euh typiquement en priorité là-dessus /hein, 0/ pour compléter maintenant euh < moi
- L2 c'est /ce, se/ >
- L1 je suis un peu comme toi je suis-je suis j'aimerais savoir parce que c'est typiquement euh un sujet sur lequel il y a des besoins mais où il y a pas d'attente + c'est-à-dire qu'il y a un besoin effectivement euh euh par rapport à la relation des professionnels avec les les étrangers en particulier mais euh je suis pas convaincu que les professionnels aient envie
- L7 hum
- L1 euh de faire de de de faire l'< investissement nécessaire
- L2 il y en a qui en font /hein, 0/>
- L1 y compris peut-être si on paye mais sur le temps je suis même pas sûr qu'ils soient preneurs
- LX < mais bon
- L2 euh il y en > a qui en font /parce que, puisque/ moi je vois passer des dossiers \*O1\* par exemple \*\*\* à perte {approx} là \*V13\*-\*V14\* enfin je l'ai en mémoire mais il y en a d'autres
- L1 ouais
- L2 il y en a d'autres hein + mais < ce sont des démarches:
- LX chez \*O1\* on en a déjà un >
- L2 individuelles + ben il en a déjà fait mais il est peut-être intéressé pour en faire un autre
- L4 c'est un peu novateur hein comme comme démarche moi j'ai pas d'aprioris je on attend pour voir quel sera le bilan comment ça fonctionne si ça fonctionne je suis d'accord avec vous {sourire de L2} \*C13\* eu- \*C13\* euros c'est important c'est important donc j'espère que l'on aura quand même une certaine forme de rentabilité et après il faudra quand même tirer les conclusions pratiques {approx}
- L2 < non puis sur les \*\*\*
- L4 c'est sûr que > dans ces dans ces éléments là une démarche proactive c'est toujours: confortable mais là mais là c'est nous cette fois-ci c'est nous qui proposons on verra après si
- L3 et il y a tu sais qu'on que nous la formation qu'on a en cours là avec: \*Pp9\* l'américaine {approx}
- L1 ouais
- L3 elle elle a bien compris ce système là par téléphone et autre elle est vraiment disponible alors le seul problème c'est \*\* son contrat c'est un contrat en CDD
- L4 hum hum
- L3 \*\* d'ici la fin de l'année et elle fait des interventions donc elle avait fait un diagnostic avec les uns et les autres après c'est que la communication est là elle s'est bien prise au jeu elle a bien compris euh comment adapter sa formation aux attentes et puis aux niveaux des uns et de autres parce que là le problème qu'il va y avoir effectivement c'est une disparité hein + entre les niveaux
- L1 hum hum
- L4 ben ça ça repose: essentiellement sur la relation entre le commerçant < et le
- L3 hum hum >
- L4 et le titu- le professeur hein
- L3 ouais ouais < \*\*\*\*
- L4 \*\*\*\* > en terme d'élément de contrôle: on (n')a pas
- L3 hum hum
- L4 pas beaucoup de choses pas de point d'appuis sur la méthode la \*-
- L3 ouais ouais

L4 enfin si ce n'est que au bout du bout on aura peut-être des notions de résultats  
 L3 /hum, ouais/  
 L4 et en et en s'appuyant sur le diagnostique de la personne c'est tout  
 L2 puis ça va être nouveau pour eux aussi par téléphone  
 L4 bien sûr  
 L2 parce que ceux que j'ai vu passer c'était pas par < \*\*  
 L3 ouais  
 L1 < face à face >  
 L6 face à face >  
 LX oui  
 L4 et puis on a tous fait un peu de terrain on sait on sait d'où ils d'où ils partent hein on +  
 on les connaît  
 L6 en même temps \*\* un langage très basic je veux dire être capable pour un hôtelier de de  
 capter le le la réservation par téléphone \*\* {Syllabes inaudibles : toux d'un locuteur}  
 d'informations directionnelles pour: \*\*\* et puis après des informations de bienvenu euh  
 ils ont ils ont pas besoin d'un discours très élaboré hein c'est euh vraiment ça peut être  
 ciblé sur des choses très opérationnelles hein  
 L7 ce ce ce qui est un peu gênant là c'est que résultat attendu on met un nombre on met un  
 nombre de ressortissants est-ce que le résultat pour la Chambre c'est d'avoir un nombre  
 plutôt de de constater qu'elles sont en fait les avancées que l'on a euh c'est si la  
 Chambre: se contente d'un nombre de personne /je veux dire, c'est-à-dire / comment  
 comment pour être sûr de le reconduire l'année prochaine ça sera valable quoi  
 L4 ben là c'est plus une démarche purement budgétaire hein c'est euh dix nous/ semble être  
 un nombre raisonnable sur un an et raisonnable et maîtrisable c'est là que je fais un  
 lien avec ta remarque effectivement il faut pouvoir maîtriser l'investissement  
 L1 c'est vrai qu'il manque un peu l'aspect qualitatif  
 L4 hum  
 L7 certainement certainement faut savoir un petit peu si c'est une action qu'on peut  
 redoubler ou pas tu vois euh donc il y a peut-être une analyse de satisfaction il y a peut-  
 être je sais pas < je sais pas il y a  
 L4 ben je je je vais > te dire clairement là le prof c'est à elle de jouer quoi si si elle veut  
 renouveler notre < notre/ contrat avec nous euh  
 L1 ben normalement > pour toutes formations tu fais à la sortie un comment dire  
 L2 < une évaluation  
 L6 une évaluation >  
 L1 < une évaluation  
 L7 une évaluation > ouais  
 L1 hein donc euh:  
 L4 et puis si elle a si elle a bien fait passer son message euh: elle pourra même me dire on  
 renouvelle l'opération parce que c'est bon ou c'est pas bon  
 L7 ouais ouais  
 L4 il y va un peu de son salaire à elle aussi  
 L7 < hum  
 L4 de > sa crédibilité  
 L7 hum d'accord  
 L1 oui faut peut-être on va peut-être rajouter dix ressortissants plus résultats attendus plus  
 enquête de satisfaction d'accord  
 L4 /bon, hum/ d'accord  
 L1 bon de toute façon on donne toujours l'éval {sic}  
 L7 oui

- L1 mais on va on va peut-être l'intégrer pour des mesures effectivement euh l'intérêt qu'on a ici + mais les formations c'est toujours un sujet particulièrement sensible avec ces professionnels là hein que ce soit les commerçants où les gens les services: c'est un sujet euh difficile + donc là il faut être attentif à une chose à savoir on dit dix ressortissants sur \*\*\* dans le même coin
- L2 sur quel plan  
{Rires de L2}
- L3 financier
- LX ah
- L4 oui oui ah oui je d'accord \*\*\*\*\*  
{Rires de L2}
- L4 \*\* dans le \*\*
- L2 tu fais déjà tes dix \*\*  
{Rires de L4 et L2}
- L2 oui tu fais déjà tes dix < \*\*\*\*
- LX mais bon je >
- L1 hein faudrait qu'on soit attentif à ça parce que si c'est pour faire du chiffre il y aura pas de < \*\*
- LX voilà >
- L1 mais bon ça s'est déployé un peu: on va essayer euh oui on va faire une répartition < géographique
- LX géographique >
- L6 deux personnes maximum par établissement \*\*
- L1 ça ça risque d'être un peu délicat
- LX \*\*\* [pron={je prends le point}] \*\*\* [pron={je prends le point}]
- L1 mais je pense que certains avant de dire ça ils vont avoir la mûre réflexion peut-être de moins sonore que la mienne
- L6 hum
- L1 < \*\*\*\*
- L2 j'en ai déjà > eu < des
- L4 il faut > que je m'attende à /l'avoir, la voir/
- L2 j'en ai déjà eu des un dossier pour monsieur \*Pp10\*
- L1 pourquoi vous parlez de monsieur \*Pp10\*  
{Rires de L2 et L1}
- L1 bon
- L2 \*\*\* prendre en charge
- L1 ok ça marche
- +
- L4 dernier élément des actions collectives + qui va tourner autour de la notion de qualité qu'on va développer dans des départements dans l'axe du tourisme et pour l'axe commerce + euh donc l'adoption d'une démarche de qualité à échelle départementale nous allons lancer euh trois vagues successivement [pron={susccessivement}] donc sur les pays Nord sur la pays de \*V4\* et sur la pays de \*V5\* et nous visons euh quatre vingt commerçants euh labellisés charte de qualité sachant que \*\*\* nous /avons, aurons/ cinquante deux lauréats
- L2 sur tout le département ?
- L4 < sur la totalité
- L1 alors pourquoi est-ce qu'on > a dans la première page
- L2 < hum



- L1 euh > résultat attendu quatre vingt commerçants \* la répartition et là on /le, les/ retrouve à nouveau
- LX < ouais
- L4 alors > la la différence se se situe au niveau budgétaire c'est-à-dire que dans les \*C14\* euros nous avons euh tout ce qui est support aux actions de sensibilisation euh achat de la démarche euh prospection action(s) de téléphone euh action(s) d'accueil alors que dans les premiers \*C5\* euros c'est la participation financière
- L1 ah: < /les, des/ commerçants eux-mêmes
- L4 c'est la petite subtilité > c'est-à-dire qu'en fait le budget est GLOBAL l'opération de qualité est de \*C15\* euros /il faut, pour/ cumuler les deux et euh on l'a rescindé en deux pour répondre à à: l'action je dirais initier et développer des démarches de qualité et la première qui est animation des réseaux + c'est une petite subtilité de lecture mais ça c'est dans la même dans le même objectif c'est dev- initier et développer des actions de qualité au niveau départemental
- L1 est-ce que ça paraît clair ? + là en fait le premier si je comprends bien c'est COORDonner les actions
- L4 hum hum
- L1 /qui sont, 0/ mises en place avec un objectif de quatre vingt commerçants < dont les \*\* qui paye(nt) eux-mêmes
- L2 alors que là c'est les nouvelles > des nouvelles démarches
- L1 là c'est l'adoption de la démarche
- L2 < c'est des nouveaux c'est des nouvelles \*\*
- L4 là c'est l'adoption de la démarche >
- L1 < adoption de la démarche
- L4 on est dans > on est dans la méthode + < et c'est:
- L6 c'est quatre > vingt en plus de ceux qui < sont
- L4 non > non non c'est quatre vingt au total < c'est-à-dire que
- L2 ah: oui > < \*\*\*
- L4 c'est ça en fait la formation > c'est quatre vingt moins cinquante deux
- L2 ah moi j'ai compris quatre vingt nouveaux tu vois
- L1 non
- L4 dans ce cas là ça ferait cent trente-deux
- L2 oui non mais là je j'ai compris comme ça
- L4 pourquoi pas
- L2 j'avais compris comme ça {Rires de L2}
- L4 non mais c'est une bonne remarque ça veut dire qu'il y a c'est pas forcément lisible + donc on peut peut-être spécifier que c'est quatre vingt commerçants AU total
- +
- L2 {en regardant le document} oui mais ah oui mais là \*\*\*
- L1 ben ça fait quand même trente de plus faut déjà les prendre < faut déjà les trouver
- L4 ben voilà voilà >
- L2 oui oui non mais < euh moi je trouve ça beaucoup quatre vingt mais:
- L4 pour pour moi c'est un chiffre assez conséquent assez conséquent > et en supposant qu'effectivement qu'il y ait un renouvellement à l'année
- LX hum
- L6 et là aujourd'hui la démarche charte de qualité elle est \*- elle est active c'est-à-dire qu'il y a déjà des adhérents sur \*V1\* sur \*V5\* sur \*V4\* sur euh: \*V15\* \*V9\* \*V16\*
- L1 ouais
- L4 oui d'une manière un peu éparpillée mais oui
- L6 hein et j'ai fait le tour là \*\*\*

L1 il y en a pas sur \*V1\*  
 L4 euh: pas sur \*V1\* non  
 LX ah oui  
 L4 non pas < \*V1\* non  
 L6 d'accord > d'accord  
 L4 je confonds avec les quatre vingt euh: de \*V1\* je confonds la carte de fidélité avec < la charte  
 L6 la charte qualité >  
 L4 autant pour moi  
 L6 < donc euh  
 L1 si toi tu confonds > alors qu'est-ce que ça va être {Rires de L1}  
 L6 alors dans la charte qualité il y a pas \*V1\* mais est-ce qu'il y a \*V4\*  
 L4 oui  
 L6 il y a \*V4\*  
 L4 < oui  
 L6 qui > est fait déjà  
 L4 oui on lance on lance l'action en \*\*\* maintenant {approx} avec \*Ppn41\* à partir de mois de février  
 L6 d'accord donc c'est NOUveau par contre sur \*V4\*  
 L4 non ça existe déjà  
 L2 non ç- < ça existait  
 LX il y a déjà > des commerçants  
 L4 au niveau de < \*V4\*=  
 LX hum >  
 L4 =qui ont la charte de qualité  
 L1 \*V4\* ville ?  
 L4 ben oui  
 L6 donc euh  
 L1 j'ai un doute sur \*V4\* ville c'est sur le pays de \*V4\* il y en a  
 L2/6 sur la pays de \*V4\* je sais plus  
 L1 si pays pays de \*V4\* c'est sûr  
 L4 puisque l'année dernière lorsqu'on se fiait à l'objectif de 2007 il y avait une trentaine de commerçants qui étaient visés sur: sur \*V4\*  
 L6 donc pour donc là on reprotonge l'opération  
 L4 voilà  
 L6 de à \*V4\* < \*\*\*\*\*  
 L4 \*\*\*\*\* >  
 L6 \*V5\* ça je sais que ils ont été diplômé  
 L4 < oui  
 L6 euh > \*V16\* \*V9\* \*V15\* ça c'est rentré dans le cadre du pays  
 L4 oui exact  
 LX il y a \*V2\*  
 L6 et puis qu'est ce qu'il y a d'autre  
 L4 et on a \*V2\* également  
 LX \*V2\*  
 L6 donc c'est \*V3\* qui a pas été initié {approx} < en démarche qualité  
 L4 c'est \*V3\* euh >  
 L6 et > \*V1\* < qui serait entièrement nouveau cette année  
 L1/4 \*V1\* \*V1\* oui oui >  
 L1 je pense que \*V3\* il y en avait pas

L4 \*V1\* on vise pas \*V1\* cette année  
L6 ah  
L4 \*V1\* < on se fixe d'abord surtout  
L1 on est sur la carte de fidélité  
L2 oui ben oui >  
L4 sur la carte de fidélité  
L6 donc donc c'est le renouvellement + des villes euh impliquées en 2007 et pui- et qui de nouveau alors ?  
L4 je vais te dire ça  
+ {L4 recherche des documents}  
L4 alors donc si on fait l'état des lieux donc {Début : L4 dicte et L6 prend des notes} \*V5\* \*V15\* \*V9\* et \*V17\* {Fin : L4 dicte} ça c'est notre objectif sur \*V5\* {Fin : L6 prend des notes}  
LX < \*\*\*\*  
L4 je vais te donner > tout le détail voilà ça c'est le pays de \*V5\* pour le pays de \*V4\* donc \* c'est {Début : L4 dicte et L6 prend des notes} \*V16\* \*V4\* \*V18\* + et pour le pays Nord \*V2\* \*V3\* \*V11\* {Fin : L4 dicte et L6 prend des notes}  
L2 en fait il reste plus grand-chose à part \*V1\* ?  
L4 alors après on peut euh on peut effectuer un travail mais à ce moment là c'est en dehors des associations + hein moi j'ai besoin de savoir si euh ça fait partie de la < démarche  
L2 oui dans > les peti:ts villa:ges < ou:  
L4 voilà > tout à fait euh bon je sais pas moi \*V19\* \*V20\* euh on met un petit peu de potentiel on peut viser \*V21\* également mais bon là on (n')est plus dans un cadre d'association  
L1 ouais on (n')est plus avec les \*A1\*  
L4 on (n')est plus avec les \*A1\*  
L2 hum hum mais on aide les commerçants à s'intégrer dans les démarches  
L4 je pense qu'il faut pas les négliger au contraire  
L2 hum  
L4 après le les les coûts ne sont plus les < mêmes  
L2 ah oui >  
L4 les prises en charge ne sont plus les mêmes + hein là je dirais il faut peut-être pratique et pragmatique mais en même temps être ouvert + si au fil de l'eau on s'aperçoit qu'on (n')atteint pas forcément nos objectifs sur des grosses villes faut se rabattre sur des petites villes et leur ouvrir la porte hein moi je moi je me réserve cette souplesse là sauf à ce qu'on me dise {sic} /non, bon/ la méthode c'est celle là la philosophie c'est celle-là je crois qu'il faut faut être faut être ouvert par rapport à ça  
L2 oui parce que \*\*\* \*V19\* il y a plein de commerces  
L4 potentiellement j'en ai deux  
L1 \*V21\* aussi  
L4 \*V21\* j'en ai cinq  
L1 \*V21\* \*\*\*  
LX \*V22\*  
L4 ah j'ai pas mis \*V22\*  
L1 et donc on est en dehors des démarches classiques financières  
L4 là c'est euh ceux que je viens de citer on est en dehors des démarches financières /classiques, 0/  
L1 alors attention parce que selon les endroits il y a des co-financements ou pas euh sur le pays de \*V5\* et le pays de \*V4\* euh on peut on peut escompter des cofinancements type ORAC euh ce qui est pas le cas du Nord

L6 pourquoi  
L1 ben parce que à ma connaissance euh on (n')a plus couvert sur le Nord  
L6 et la région va renouveler son < \*\*\*=  
L1 alors là c'est >  
L6 =pays les ORAC  
L4 on est en renouvellement  
L1 tous les pays ?  
L6 sur tous les pays  
L1 d'accord  
L6 donc normalement c'était ma question en fait à à \*Lp4\* est-ce que les pays ont été informé de ça des démarches qualités ?  
L4 en direct non pas en direct < pas en direct  
L6 alors je pense qu'il > faut leur euh parce que parce que il PEUT y avoir des cofinancements via les pays \*\* dans le cadre des ORAC  
L4 alors justement euh je voulais saisir l'opportunité du: projet qu'on a au niveau de la FEDERATION pour faire réémerger {sic} ces besoins là ce travail là  
L6 par contre on est short au niveau des délais parce qu'ils ont déjà bien avancé leur programme: donc il faut quand même: aller assez vite pour ne pas < \*\*\*  
L4 pour être clair on est totalement à la bourre  
L6 ouais  
L4 on a été surpris euh parce que on a eu une démarche tout d'abord de \*\* [la côte] pour vérifier si ce qu'on voulait mettre en place c'était audible ou pas il nous a dit OUI c'est possible mais appuyez-vous au maximum sur les ORAC qui sont en train de se signer d'ici la fin de l'année  
L1 hum  
L6 par contre le promoteur /et, est/ c'est trente et un décembre signature trente et un décembre donc là faut qu'on aille très très vite qu'on mette un peu la charrue avant les bœufs faut le faire si on peut en bénéficier  
+  
L1 et c'est forcément via les fiches action ?  
L6 hum + c'est via les fiches: que je vous ai remis pour le projet de \*CC1\* de vous savez à la fin des documents  
L3 ouais  
L6 on avait mis deux fiches fiche opération fiche action donc la fiche action c'est souvent le pays ou alors le maître d'ouvrage qui l'a fait et elle permet de décliner derrière les opérations /bon, donc/ par exemple: ça pourrait être animation des réseaux la fiche: action et derrière fiche opération démarche qualité  
L1 hum  
L6 et /il, 0/ faut la décliner pays par pays c'est-à-dire que c'est la même fiche faut préciser que c'est une action départementale mais elle est proposée au pays Nord au pays \*V4\* et au pays de \*V5\* + faut les préparer je les vois je les vois assez régulièrement  
L2 si dans la:  
L4 de de la même < manière  
L2 les mêmes fiches > je vous avais fait passer une fiche j'en ai envoyé une moi au pays de \*D1\* sur euh: l'accompagnement de la transmission d'entreprise + c'était cette fiche là + c'est tout récent  
L6 c'est un réflexe qu'on (n')a pas eu forcément euh: c'est c'est effectivement \*\*\* une année charnière puisque c'était la phase de renouvellement des contrats la préparation des contrats à venir toutes les actions qu'on propose en interne peuvent être proposées aux pays ils prennent ou ils prennent pas mais si ils prennent on peut après dans le cas

- des négociations qu'ils ont avec l'Etat et la région recevoir des financements du moment que nous on est co-financeurs hein on peut être co-financeurs pour x pourcent et solliciter un financement euh pour le reste
- L4 hum tout à fait
- L6 et bon je sais que la Chambre d'agriculture elle a déjà fait passer tous ses projets euh + auprès des trois pays
- L4 au risque de me répéter on est vraiment en retard sur ce dossier là et c'est un dossier très important parce que là on pourrait presque voir stratégies départementales
- L6 absolument
- L4 mais euh c'est faut absolument qu'on aille dans \*\*
- L6 on a un avantage en ayant trois pays très ouverts à nos à nos actions très demandeurs mais bon on (n')a pas forcément eu le réflexe de de de s'appliquer dans leur timing et dans leur euh:
- L4 c'est c'est j'ouvre une parenthèse c'est ce qui s'est passé la semaine dernière quand j'ai demandé à \*Ppn34\* et \*Ppn35\* de se rapprocher du pays Nord \*D1\* et qui ont découvert euh le jour même que le contrat était bouclé que le dossier terminé le soir même + donc il a fallu refaire rajouter une ligne en toute précipitation pour pouvoir réintégrer la mutuelle du commerce \*\*
- L1 est-ce que la ligne suffit ou c'est des fiches action euh ?
- L6 d'après la côte {approx} ça suffit pour l'instant \*\*\*faut poser les choses au moins s'inscrire dans le projet
- L1 parce que il y a un budget à la sortie hein je veux dire il y a des montants il y des chiffres qui s'alignent qui s'additionnent
- L6 alors il y avait deux opérations simultanées la Région a toujours dit qu'elle recontactualiserait AVEC les Pays
- L1 hum
- L6 bien que la loi ne lui ne lui oblige plus
- L1 hum hum
- L6 hein puisque dans le cadre des contrats de projet Etats-Régions il y a pas forcément de volets euh territoriaux ça peut être activé ou pas donc la Région s'est positionnée euh très tôt pour l'activer et l'Etat a laissé un blanc + c'est-à-dire qu'elle elle n'a pas affirmé sa le fait qu'ils re-signeraient sauf: en octobre dernier où ils ont fait un appel à projet + pour re-signer avec les Pays
- L4 d'accord
- L6 donc qui dit appel à projet dit sélection ça veut dire que sur les les projets qui vont être présentés par les différents Pays euh tous les Pays seront peut-être pas signataires avec l'Etat euh d'une convention financière
- L4 d'accord
- L6 par contre pour la Région eux ils ont ils ont mis comme calendrier de négociation jusque la fin de l'année \* {Syllabe inaudible : taux d'un locuteur} l'Etat lui dit moi je veux une réponse à mon l'appel à projet pour le trente novembre
- L4 pour le trente novembre
- L1 et c'est un pro- et c'est une période 2007 deux mille treize
- L6 ouais
- L1 \*\*\*
- L4 c'est c'est euh \*\*\*
- +
- L4 c'est pour ça que j'ai précipité un peu les choses
- L1 hum hum
- L4 c'est une opportunité c'est clairement une opportunité

L1 hum + ok enfin on en a déjà parlé hein  
L4 oui oui  
L1 \*\*\* < ok  
L4 donc euh > alors donc démarche de qualité hein nous visons nous visons quatre vingt dossiers dont cinquante à renouveler + même même procédé vis-à-vis de la certification hôtelière + on édite une plaquette de présentation des hôteliers labellisés + et on vise cinq hôtels  
L1 alors l'accompagnement la démarche fieldset c'est cinq hôtels différents des cinq premiers ou c'est ou des quatre premiers je sais plus combien on en avait  
L4 euh c'est une bonne question < \*\*\*  
L1 \*\*\* >  
L4 c'est une bonne question là il y a une question à poser + je sais pas  
L5 est-ce que la plaquette elle existe \*\*\*\* elle existe déjà ?  
L4 elle existe déjà  
L5 hum hum  
L1 elle a été distribué < \*\*\*  
L4 oui oui elle > a été distribuée  
L5 hum  
L4 \*\*\* savoir si c'est cinq nouveaux ou cinq renouvellement je sais pas  
+  
L4 même démarche vis-à-vis euh des campings \* leur proposer un label de promotion + vers ceux qui s'engagent dans une démarche de CERTIFICATION donc on vise deux campings pour cette année  
L1 hum hum  
L4 et puis la démarche \*\*\* {Syllabes inaudibles : taux d'un locuteur} alors là c'est typiquement le programme qui peut rentrer eux dans les ORAC notamment euh Pays Nord Pays de \*V5\* nous allons donc travailler en accompagnement de de la démarche et on vise un objectif de dix bistrot  
+  
L6 alors le Pays Nord a validé le fait de mettre en place une démarche bistrot de pays et d'après mes infos il /l'apporte, la porte/  
L4 d'accord  
L6 donc il /l'apporte, la porte/ + \*\*\*  
L1 parce que on finance quoi quand on a \*C16\* \*C11\* \*C17\* sur la mise en place \*\*\*  
L4 \*C16\* euros par Pays c'est un accompagnement à la démarche + je suppose qu'il y a un prorata sur dix bistrot \*C16\* euros par Pays on va diviser la somme  
L1 d'accord on on participe financièrement à à l'ensemble de l'opération  
L4 oui  
L1 d'accord  
+  
L1 et ça c'est porté par les Pays ?  
L6 ben le Pays de \*V5\* je ne sais pas parce que \*P4\* devait l'aborder dans le cadre des commissions de tourisme qui sont mis en place là en octobre  
L1 hum  
L6 euh donc le Pays de \*V5\* était intéressé mais bon ils avaient pas prévu de développer une démarche bistrot de pays donc il est possible que si on veut qu'il y ait des bistrot de pays ce sera à nous de nous mettre à l'ouvrage à négocier par rapport au coût du du label peut-être qu'on peut euh: comme c'est déjà en place à \*V4\* qui a une opération euh \*\* Pays Nord on peut peut-être arriver à avoir un label moins cher euh mais pour \*\*\* Nord eux ils l'ont ils l'ont mis dans leurs actions en tant que maître d'ouvrage donc

- eux ils la porteraient de A à Z c'est-à-dire comme l'a fait le Pays de \*V4\* + et ils nous solliciteraient en accompagnant \*\* comme à l'identique du pays de \*V4\* c'est-à-dire participer au(x) comité(s) pilota:ge euh: identifier les les établissements qui sont plus à même de rentrer dans la déma:rche allez les visiter faire un questionnaire pour la présentation
- L1 hum hum
- L4 mais comme Pays de \*V5\* je sais pas où \*P4\* elle a eu son point d'appui parce que moi j'avais abordé ça euh lors d'un d'une réunion de conseil d'administration en proposant de développer le le label de certains pays et \*\* la semaine d'après il y avait la commission tourisme qui se mettait en place et euh avec laquelle \*P4\* participait
- L1 hum \*\*
- L4 je vais poser la question
- +
- L4 et euh donc dernier dernier label + viser cinq restaurateurs classés tourisme + par par l'intermédiaire d'un cabinet conseil \*\* de l'habilitation restaurateur de France + donc là c'est encore une fois c'est une démarche qualité associée à une visite mystère propre au métier de la restauration + voilà pour les actions collectives + est-ce qu'il y a des remarques
- L1 moi je trouve que il y a beaucoup de choses < je sais pas mais
- LX moi aussi >
- L1 à la sortie à la fin 2008 euh entre guillemets on va faire les cons \*Lp4\* {Rires de L1} et euh je suis toujours partisans pour qu'on mette des choses qui soient atteignables euh réalistes et réalisables donc euh euh si l'équipe s'engage là-dessus ben je prends acte hein mais je vous mets en garde sur les uns et les autres sur le fait de
- L2 peut-être qu'au niveau des: accompagnements de la qualité ça
- L4 ben disons disons effectivement < ça paraît ça paraît un peu dense mais je crois que c'est
- L2 c'est lourd quand même comme: pour accompagner ça >
- L4 il y a surtout un gros travail au niveau des de la charte de qualité c'est surtout l'axe du travail
- L2 hum non mais j- oui c'est pour ça je vois bien < c'est du boulot hein
- L4 c'est \*\* > ça qu'il faut mettre en place donc après les actions euh le salon euh où c'est quand même une logistique relativement légère
- L2 hum
- L4 c'est pas
- LX ouais c'est pas
- L4 c'est pas non plus difficile euh sur les accompagnements des \*A1\* euh bien souvent ils savent comment dépenser leur argent
- L2 hum
- L4 \*\*\* c'est de la négociation budgétaire euh la semaine du goût euh là bon je crois que \*Pp6\* elle est hyper experte là-dessus donc \*\*\* {Rires de L4} < \*P4\*
- LX c'est quoi > \*\* un déducteur
- L4 pardon
- L2 c'est quoi un déducteur
- L4 on rassemble en fait un certain nombre de professionnels hein et on organise un voyage découverte < des sites
- L2 ah oui >
- L4 < c'est \*\*
- L1 il y a eu > il y a eu ça au mois de septembre donc ils ont été visité le canal le matin \*\* < venai(en)t d'arriver

- L4 le canal > voilà le canal on a visité euh \*V10\* \*V8\* + on marque le territoire on a un certain nombre de références + les professionnels pourront en parler à leurs clients
- L6 les actions véritablement euh nouvelles hein c'est tout ce qui concerne le la promotion touristique avec euh: les: plaquettes
- L4 oui c'est ça < c'est ça
- L6 ça c'est > vraiment nouveau parce que ça on l'a jamais fait euh
- L4 tout à fait
- L6 dans la mesure où euh il y avait euh + pas forcément d'expression de besoin et puis en même temps il y avait cette idée qui faisait que \* les plaquettes
- L4 alors
- L6 ça ça a jamais été
- L4 ce qu'il y a c'est qu'on est clairement sur euh la continuité des actions qui ont été menées l'année dernière vis-à-vis de la carte de fidélité et de la charte de qualité parce qu'il fallait mener à bien fallait mener à bien ne serait-ce parce qu'elle(s) rentre(nt) dans le cadre d'un certain nombre de contrats tel le FISAC + euh je dirais on est sur une pente naturelle par rapport à ces actions + et puis pour le reste le tourisme et ben c'est issu du séminaire de \*V9\* l'année dernière il y a un certain nombre de besoins qui se sont dégagés + et on met en place des actions par rapport à ces besoins + +
- L4 bon la nouveauté euh s- si on en vient parler à nouveauté ça fera l'objet donc euh de ma dernière feuille où je vous soumetts quelques pistes de réflexion
- L1 attends juste une chose avant tu as une liste des objectifs des actions individuelles pardon
- L4 oui
- L1 hein actions individuelles basées sur les ressources internes
- L4 donc là ça fait partie je dirais presque de notre quotidien ou euh au niveau du service commerce Service Tourisme je mentionne quelques uns des dossiers que l'on doit traiter tout au long de l'année + l'objectif c'est d'être une force d'appui aux acteurs du commerce dans leur démarche quotidienne c'est donc les dossiers de CDUC<sup>8</sup> \*\* CDEC<sup>9</sup> euh travailler avec les développeurs euh d'enseignes euh répondre à des besoins téléphoniques immédiats sur les démarches d'enregistrement sur les précisions législatives par exemple sur les marchés euh sur les dossiers de naturalisation des commerçants + euh puis sur les conseils un peu plus pointus euh qui visent=à préparer des dossiers d'investissement euh par exemple: le CJIP + euh c'est promouvoir les passeports numériques puisque c'était un des vrais besoins au niveau de au niveau des commerçants rechercher des locaux donner des avis sur les ventes /aux, au/ déballage(s) faire un travail en interne en externe: euh un travail purgatif entre guillemets + euh accompagner les associations au niveau de leurs assemblées générales /au niveau, ou de/ leurs réunions au niveaux de leurs décisions euh participer à la formation cinq jours pour entreprendre donc c'est une intervention par année \*\*\* euh et puis donc euh: ben régulièrement il y a des rendez-vous annuels: des professionnels consulaires alors il y a des groupes de travaux nationaux pour la qualité ça fait partie du travail sur la communication et de la qualité au niveau national + et puis des rendez-vous professionnels tels que les assises du commerce euh qui ont eu lieu à \*V23\* d'autres rendez-vous nationaux auxquels il faut être présent pour euh se mettre à jour se mettre à niveau en terme d'informations
- L1 hum
- L2 alors par rapport aux actions individuelles si on on fait chacun la même démo-démarche on risque d'avoir des des \*\* choses

<sup>8</sup> CDUC : Commission Départementale d'Urbanisme Commercial.

<sup>9</sup> CDEC : Commission Départementale d'Équipement Commercial.



LX il y aura des choses qui se regrouperont  
LX < il y aura des choses qui se regrouperaient  
L2 parce que \*\*\* locaux \*\*\* formation(s) \*\*\*  
L4 mais c'est pas un < \*\*\*  
L1 c'est pour ça > que je voulais qu'on parle un peu du de l'individuel parce que un il faut pouvoir le mesurer donc la source de ça c'est quoi  
L4 la source se sont bien souvent des contacts  
L2 non mais pour les guid- enfin pour ce que je dis moi c'est tout des en transversal il y a plusieurs \* personnes qui \*\*\*  
L1 il il me semble  
L2 comment on va \*\*\* faire alors {approx}  
L1 je me pose la question \*Lp2\* parce que comme c'est euh mieux que que moi et que d'autres autour de la table on devrait s'appuyer sur \*B1\* pour faire ça + c'est-à-dire que les données que l'on inclut dans \*B1\* à la fin de l'année faut que on ait des indicateurs  
L2 ben si \*B\* est complété oui + pour l'instant \*B1\* \*\*\*  
L1 il y a pas il est pas paramétré ?  
L2 si mais euh < quoi en paramètre(s)  
L1 à à compléter > il est pas utilisé c'est ça que je voulais dire  
L2 oui voilà les gens ne mettent pas de de contacts  
L1 oui + parce qu'il faudrait faire c'est la parallèle entre à la fois les indicateurs individuels qu'on se fixe hein  
L4 hum hum  
L2 < oui par exemple les pas- [pron={les spas-}] les passeports  
L1 hein et puis et puis euh: > \*B1\* en face qui est l'outil qui est censé récolter recenser euh les différents contacts que l'on a et qui permet à la fin de dire ben voilà j'ai eu tant de CDEC tant de de contacts téléphoniques tant de ci tant de ça donc il faudrait faire un lien entre les deux  
L4 hum  
L1 entre quel est l'outil qu'on utilisera et qui nous permettra d'extraire un certain nombre d'informations et quelle est l'information que l'on veut + et puis euh quelque part qu'est ce qui est pertinent + parce que je \* je \* enfin on verra ça aussi chez \*Lp3\* mais les indicateurs euh  
L3 hum  
L1 et là il y en a à ne pas manquer hein les enfants + alors est-ce que parution presse interne externe accompagnement des associations etc est-ce que c'est des choses euh: < pertinentes à savoir  
L2 autrement on va tous \* >  
L1 en nombre enfin c'est une question que je pose  
LX ouais ouais ouais  
L1 quand on dit euh accompagnement des assoc ben:: euh ouais + ouais + est-ce que c'est intéressant de savoir ça + par rapport à nos objectifs  
L2 c'est c'est vraiment le quotidien hein là  
L4 c'est c'est on parle du quotidien  
L2 hum  
L4 on parle du quotidien mais euh c'est mangeur de temps soyons clairs  
L7 ouais mais on  
L1 parce que là on met des indicateurs de mesures de ce que l'on FAIT + et euh je m'interroge si c'est est-ce que c'est est-ce que c'est ça euh enfin bon je sais  
L4 pas est-ce que + est-ce que nos élus ont besoin de savoir ça peut-être pas hein mais + peut-être de temps en temps < leur \*\*\* cette perspective là

- L2 \*\*\* dans > dans les parutions presse je j'imagine que \*Lp5\* va en parler euh ce qui se fait \*\*\* machin etc hein
- L5 ben justement < je \*
- L2 moi le > \* je vais leur parler aussi
- L5 oui
- L2 donc euh: là là il y a des indicateurs par contre
- L4 je je préempte pas hein c'est euh < simplement je dis \*\*\* le quotidien
- L2 ah non non non c'est pour le c'est pour la > < non non non mais je comprends bien ouais mais
- L1 oui oui oui non non non mais que ce soit clair >
- L2 c'est pour l'affichage
- L1 c'est une question /donc, 0/ il va se retrouver chez les autres quand on marque dossier de naturalisation des commerçants clairement je parle aux anciens en particuliers combien de fois on vous a demandé le nombre de dossiers de naturalisation de commerçants qu'on a fait euh à la Chambre combien de fois < on nous a posé on nous a posé cette question
- L4 ah ben moi je sais pas {Rires}
- L2 à mon avis c'est à Pâques > qu'on le fait {Rires}
- L1 un je pense qu'ils savent même pas qu'on le fait
- L2 < ouais on en fait deux dans l'année et encore
- L1 et deux et deux > on nous a JAMAIS posé cette question là + quel est l'intérêt de savoir ça je sais pas hein je moi personnellement ça m'intéresse pas la presse nous demande on donne un avis on remplit alors c'est effectivement + euh un indicateur qui explique que ce que ce que l'on fait
- L5 oui c'est ça
- L1 hein mais euh: je je je si je mets en en rapport avec accompagn- nininininin dans l'animation de leur(s) réseau(x) etc je m'y retrouve pas
- L7 parce que en fait euh enfin moi je le le le document je le traduis par euh les actions qu'on a \*\*\* [pron={évassidé}] et à la fin c'est toute l'analyse du processus qu'est ce que je fais \*\*\* quotidien
- L4 ouais c'est ça
- L7 hein c'est il y a deux choses il y a < il y a deux choses hein c'est voilà
- L1 c'est c'est ça c'est le socle >
- L7 donc c'est c'est la mise du processus donc ça veut dire que euh là dedans en fait faut bien qualifier /\*, \*\*/ que tout ce qui est fait là est bien en concordance par rapport à la stratégie énoncée \*\* c'est ça qu'il faut aussi vérifier parce que les indicateurs que l'on va mettre il faut qu'ils puissent nous permettre de MESURER des choses qui sont vraiment en valeur ajoutée ou qui contribuent à l'atteinte des objectifs de la \*- enfin de < \*\*\*
- L2 \*\*\* >
- L4 alors soyons crus ça c'est euh ta vision de la stratégie mais nos élus est-ce que c'est comme ça qu'ils ont cette lecture
- L7 ben en tout cas c'est ce que c'est la stratégie qui a été votée en assemblée < générale
- L4 mais euh > oui mais dans leur quotidien sur les questions du qu'est-ce qu'ils font euh qu'est-ce qu'on mesure etc est-ce qu'ils sont < capables de le
- L5 ben oui c'est sûr >
- L7 indirectement les élus euh enfin si je peux < \*\*
- L4 moi je veux > bien /que tu es, qu'ils aient/ une vision stratégique < des des problèmes mais euh
- L7 non non non non mais \*Lp4\* >

- L4 en réalité ils se posent des questions < *{Début : conversation de fond entre L2 et L6}*  
qu'est-ce qu'ils font à quoi ils passent leur temps *{Fin : conversation de fond entre L2 et L6}*
- LX non mais voilà c'est tout euh
- LX < \*\*\* aussi cette question
- L2 au bistro de Pays
- L4 alors on répond > on répond pas euh moi bon peu importe mais ça en même temps moi ça m'intéresse de de de démontrer < \*\*
- L3 \*\* >
- L4 qu'il y a quand même quelques heures qui sont passées < là-dessus
- L1 moi j'avais > quand même demandé demandé aux uns et aux autres
- L3 ouais
- L1 d'inclure \* clairement euh parce qu'il faut pas < que ça soit qu'une affaire de \*\*
- L2 /ah, oh/ j'avais pas trop fait ça >
- L3 hum
- L1 c'est pas que là où il y a des sous qu'il faut mettre des choses donc effectivement la < ressource interne elle doit être
- L2 ah ben si c'est ça alors >
- L1 explicitée mais je suis toujours partagée entre on en a déjà parlé entre le fait la crainte de construire une usine à gaz hein
- L3 oui
- L1 et euh de sortir les choses qui sont à caractère pertinent euh voilà < *{Conversations de fond inaudibles}*
- L1 alors sauf à toi à ce sauf à ce que toi > tu es envie de savoir combien je fais de dossiers de naturalisation des commerçants si toi tu as envie de savoir ça ben tu as le droit tu demanderas ça à tes troupes mais à mon avis c'est pas pertinent sauf à dire qu'on en fait mais c'est pas pertinent de les mesurer
- L4 mais je suis tout à fait d'accord avec < toi je vais même pousser
- LX \*\*\* >
- L4 très crûment les choses moi ça m'enquiquine que plus de faire des bâtons pour savoir combien \* machin et machin j'ai fait de dossiers de CDEC ça m'intéresse pas ça m'intéresse pas mais à un moment donné la question va survenir
- L6 par contre c'est peut-être en temps de temps disponible que les choses peuvent s'exprimer
- L4 alors c'est < exact-
- L2 oui parce qu'une CDEC > et < une \*\*\*
- L6 c'est-à-dire que sur les ob- sur les objectifs
- L4 c'est pour ça j'ai mis \*\* > de
- L3 hum
- L4 < de
- LX voilà >
- L6 sur les objectifs stratégiques il y a peut-être que quarante pour cent du temps qu'on peut consacrer à atteindre ces objectifs parce que il y a soixante pour cent du temps \*\*\* du quotidien euh basic et nécessaire quoi
- L4 pour le CDEC c'est oui non rapidement dans une commission commerce mais c'est un boulot < de préparation euh incroyable
- L2 \*\*\* >
- L7 oui mais /je, tu/ veux dire par là à partir du moment où on donne en fait une liste de de travaux \*\*\* qu'il faut quand même bien qu'on y joigne pour- pourquoi on fait ces

- travaux et QU'EST-CE qu'on y attend donc parce que après il y a quand même des indicateurs de MOYen c'est-à-dire
- L4 oui
- L7 ça c'est c'est quoi les moyens demandés c'est deux trois quatre cinq personnes tu vois donc tu vois à partir du moment où on \* [pile] les choses < ben
- L4 il > faut aller jusqu'au bout de la démarche < \*\*\*
- L7 ben oui > ben oui parce que les élus même même si tu dis les élus ils s'intéressent pas à la stratégie en tout cas au dernier bureau ils commencent à être curieux un petit peu au niveau des moyens
- L4 < {Début : échanges superposés inaudibles} et ben voilà donc je \*\* bien également à la question \*\*\*
- LX \*\*\*
- L2 oui si on est:
- L1 ils veulent aussi savoir
- LX oui oui oui oui
- LX ils veulent aussi savoir
- L3 non mais
- L1 c'est pas que du stratégique
- L3 non mais voilà mais
- LX \*\*\*
- L3 non mais moi je crois qu'on est enfin on fait trois exercices > {Fin : échanges superposés inaudibles} complémentaires et qu'on cumule c'est-à-dire que pour moi j'ai un bureau le bureau c'est le conseil d'administration le conseil d'administration a besoin de quelques indicateurs phares qui montrent la bonne santé ou des actions stratégiques comme disait \*Lp6\* qui sont mises en place et qui \*\* deuxièmement après il y a les feuilles de route c'est-à-dire que chacun de nos collaborateurs ce qu'ils doivent faire ce qu'ils doivent \*\*\* et troisième celui que tu soulèves {L3 regarde L7} qui est l'utilisation des ressources in- euh internes à bon escient donc comment les chiffrer comment les quantifier est-ce qu'on peut avoir des ratios qui permettent de dire finalement on consacre plus de temps à \*\*\*
- L7 hum
- L3 et très peu de temps au stratégique c'est ça et et je pense que le problème et \*\*\* aussi et euh je me retrouve dans la présentation de \*Lp4\* c'est qu'à un moment donné on est finalement à la limite des GRANDES informations combien on a d'entreprises qui s'implantent combien on a de de sociétés qui investissent qui sont des éléments essentiels et qui ne re-transparaissent pas à travers ces documents là \*\* que là on met on va visiter combien de sociétés je pense qu'on a à la fois donc des indicateurs de de fonctionnement < donc de feuilles bureau
- L7 hum ouais > mais en fait les indicateurs de résultats c'est pas ce- cela qui vont justifier les moyens c'est les indicateurs d'ACTIVITÉ
- L3 < d'accord
- L7 hein c'est ça > la grande la grande différence elle est là
- L3 ouais
- L7 en fait on a un \*\* hein c'est l'indicateur de qualité enfin de de de résultats l'indicateurs hein de d'activité ET l'indicateur de \*
- L3 hum
- L7 donc si tu veux pour déterminer euh la la phase \*\* je pense qu'il faut quand même justifier d'une activité
- L3 oui bien sûr

- L7 d'accord et l'activité faut trouver des paramètres pour dire ben voilà mon activité c'est ça premièrement vérifier qu'elle est bien en étroite liaison avec la stratégie de la Chambre hein et de l'entreprise peu importe et derrière mettre en place des indicateurs mais pas beaucoup mais pertinents pour la direction générale < pour la chef de service
- L3 pour euh /voilà, tu vois/ >
- L6 donc c'est quoi les trois indicateurs résultats activité et
- L7 < qualité
- L3 qualité >
- L1 je pense que là dedans on peut avoir des indicateurs enfin oui des indicateurs ou des temps de mesure qui t'intéressent toi et euh dont on ne va pas faire forcément usage auprès des élus
- L7 bien évidemment
- L1 mais c'est peut-être c'est intéressant pour toi que de savoir j'ai j'ai pris cet exemple là les dossiers de naturalisation comme ça le jour où tu le sauras une fois deux fois trois fois \*\*\* mais c'est peut-être intéressant effectivement de le savoir sans forcément aller très loin vis-à-vis des élus euh::
- LX < \*\*\*
- L1 c'est c'est une > façon de mesurer ce que l'on fait + ce qui n'est pas forcément idiot euh si ce n'est qu'il faut aussi quelque part s'engager à à à mettre les résultats les les enfin les chiffres < en face
- L2 les indicateurs >
- L7 hum
- L1 et et je pense qu'il faudrait que tu ailles voir \*B1\* + pour voir qu'est-ce que \*B1\* peut pondre + pour voir si éventuellement il y a pas des choses pertinentes et le fait de remplir \*B1\* qu'on tr- qu'on aura LES indicateurs à la sortie + et c'est un bon moyen d'utiliser l'outil + parce qu'il faut qu'on /lui, 0/ trouve sa pertinence on est doté d'un outil qui manifestement a du mal ou ou fonctionne pas
- L2 comme vous diriez qui emmerde \*\* {Rires de L2, L1 et L4}
- L1 euh oh euh: on a d'autres=z=outils que de faire des BATons + hein et il faut utiliser \*B1\* justement pour faire ce truc là alors je sais pas si il est paramétré il y a quand même un minimum de < paramétrage
- L2 ah mais tout > est paramétré hein < tout il est prêt hein
- L1 donc \*B1\* est paramétré > sur un certain nombre de CRITères dans le commerce < etc
- L2 si il manque un > un critère un paramètre ça on le met bon le contrat de naturalisation je suis pas sûre qu'il y soit mais < bon euh
- L1 ouais >
- LX non non je je le note
- L2 hein
- L5 dossier de naturalisation j'en ai deux sur mon bureau {Rires de L5}
- L2 oui mais bon après bon c'est
- LX < \*\*\*
- LX il y en a deux dans l'année \*\*\*
- L2 après si au lieu que ce soit contrats > de naturalisation c'est peut-être mis euh bon partenariat ou je sais pas moi collectivité a- avis donné ou je sais pas en général ça peut intégrer plusieurs avis pas forcément que la naturalisation + tu l'as tu l'as eu la formation euh ?
- L4 non pas du tout
- L1 < ah non non non il connaît pas \*Lp4\* ne connaît pas du tout l'outil
- L4 je pense que ça fait partie des choses qu'il faut que je fasse > qu'il faut que je fasse
- L1 mais c'est un bon moyen de de de relancer et de de de:

- L2 et < oui si \*\*\*
- L4 moi je suis preneur si c'est > un outil synthétique qui me permette de PRE-remplir les cases là + formidable + je prends
- L1 par contre \*\*\* sur les dossiers euh
- L4 disons que je reste cohérent entre *{Rires de L5}* ce que j'annonce et l'indicateur de mesure
- L1 ça veut dire que tout le monde va devoir remplir dossier CDEC combien de temps j'ai passé dessus hein c'est ça l'indicateur
- L4 c'est on peut être: quantitatif c'est-à-dire combien de dossiers CDEC et après combien de temps je vais passer dessus
- L3 oui mais \*Lp4\* tu as le même souci que moi c'est de dire à quel moment un chargé de mission combien de dossiers peut-il suivre *{Le téléphone de L6 sonne. Elle répond et sort}* on va dire c'est trente huit dossiers etc mais c'est
- L7 < oui mais là
- L3 non non mais > je suis d'accord avec toi moi non plus c'est < d'arriver à \*\*\* c'est ça
- L2 mais là on est obligé de le faire pour tout le monde > *{Début : conversations de fond inaudibles}*
- L7 mais je pense qu'un indicateur \*- c'est \*\* à partir du moment aussi où il est comparable
- L3 ouais
- L7 hein et aujourd'hui le problème qu'il y a c'est qu'en interne *{Fin : conversations de fond inaudibles}* ce sont des indicateurs que l'on (n')a jamais utilisé
- L3 < ouais
- L7 et > la comparaison
- L3 ouais
- L7 en fait en fait on a deux possibilités SOIT on l'a fait d'une manière historique et on en (n') a pas il faut bien commencer un jour donc on fige je dirais une base ou alors on dit euh ça se sont des indicateurs que je peux trouver dans un AUTRE Chambre
- L3 hum
- L7 d'accord et je regarde un petit peu au niveau de l'activité etc je sais pas je sais pas quel domaine mais ça peut être ça
- L3 < c'est vrai tu as raison
- L7 tu as tu as deux \*\* de comparaison > donc euh c'est pour ça je veux dire que là c'est c'est un peu nouveau aussi pour nous hein je pense quelque part et donc quand on avance dans ces /terres, terrains/ c'est pareil quand on dit par exemple les salons tu vois
- L3 hum
- L7 les salons le résultat attendu euh c'est euh tu mets un nombre pour moi un nombre c'est plus un indicateur d'activité c'est-à-dire tu vois tu as ok c'est quoi le résultat du salon quoi qu'est-ce que tu attends du salon + qu'est-ce qu'on doit attendre du salon
- L4 ça dépend là je peux oui je peux \*\*
- L3 ouais ouais ouais
- L7 non mais après après à savoir si c'est quantifiable ou pas je ne veux pas non plus qu'on /te, 0/ triture l'esprit mais quelque part la différence elle est un peu là tu vois \*- \*- pour dire bon \* salon il va être analysable \*\*\* *{Syllabes inaudibles : augmentation du débit de parole}* d'accord tu fais euh un salon avec dix com- dix commerçants si c'est ton BUT + que d'inviter dix commerçants \*\*\* *{Syllabes inaudibles : augmentation du débit de parole}* ok mais je veux dire par là euh qu'est-ce qui fait que l'année prochaine est-ce est-ce que le seul fait d'organiser un salon et l'avoir \*\* c'est suffisant pour dire et bien c'est une action valable on la reconduit + tu vois ce que je veux dire < c'est ça aussi et et

*{Début : échanges superposés inaudibles}*

L1 on est toujours > sur le \* quantitatif < qualitatif

*{Fin : échanges superposés inaudibles}*

L4 tout à fait tout à fait et euh quand bien même > /j'es-, ges-/ on on pourra peut-être même pas répondre à ta question

L3 hum

L4 parce qu'on on peut imaginer cas pratique que un des commerçants prend contact avec un franchiseur et traite avec lui au bout de deux ans

L2 hum

L3 hum

L4 et dans l'exercice budgétaire c'est nous qui avons initié la démarche c'est lu- c'est nous qui avons provoqué nous sommes à l'origine mais on (n') est pas on (n') est pas au bout donc en terme d'indicateur vous faites quoi je dis quoi même sur le plan qualitatif qu'est-ce que je dis ?

L2 on en a eu à \*V1\* qui \*\*\* la franchise < qui \*\*\*

L4 voilà donc si tu veux > je vais au plus simple pardon c'est-à-dire du quantitatif c'est-à-dire nombre de salons < nombre de ressortissants

LX ouais ouais bien sûr >

L4 nombre de contacts mais euh: voilà voilà < après je \* décliné sur du qualitatif mais euh  
*{L6 revient}*

L3 mais ceci étant dit > si tu participes à un salon tu fais une opération collective \*\*\* chose(s) on fait l'opération collective par un salon et donc nous notre objectif c'est de fédérer autour de cette manifestation là un certain nombre de participants dix quinze vingt en fonction bien + les résultat- après /c-, s-/ se sont les chefs d'entreprises qui vont juger de la pertinence de la participation si on les amène sur des opérations complètement inutiles une année t'auras dix participants l'année d'après euh < \*\*\*

L1 euh oui mais > si on fait une enquête à l'issue de la première on saura si il faut en faire < une deuxième

L3 ouais tout à fait >

L1 et il vaut mieux le découvrir avant de faire la deuxième

L3 je suis d'accord

L1 que à la deuxième se rendre compte < que de soixante on passe à cinq

L3 hum hum > bien sûr

L1 et qu'on a mis de l'énergie et du temps etc donc je rajoute faire /une paire, à faire, une/ enquête de satisfaction *{Rires de L1}*

L3 oh oui oui oui oui oui < oui

L1 et > l'aspect qualitatif des < choses je suis euh

L7 forcément forcément

L4 parfaitement > à l'écoute de remarques hein

L3 et là

L4 au contraire si vous pensez qu'il y a des euh des indicateurs qu'il faut supprimer parce que ça trouble le jeu < j'ai aucun aucun souci

L1 non non

LX \*\* euh >

+

L1 je je pense que les les élus c'est je je + j'y crois qu'à moitié ou guère je pense qu'ils VEULENT SAVOIR

L8 oui

- L1 ils vont jusqu'à dire je veux savoir pour m'AIDER dans mon orientation si tu veux hein euh donc je comprends un peu le problème mais euh on a déjà fait cet exercice là il y a quelques années
- L4 hum hum
- L1 où on a marqué semaine par semaine le temps qu'on passait sur les dossiers je sais pas si tu te souviens \*Lp6\* et \*Lp2\* mais euh: ça a été classement vertical < derrière
- L5 ouais >
- L1 alors peut-être qu'on a fait l'erreur de pas l'utiliser hein mais euh /bon, 0/ une fois que tu sais ça si c'est pour eux + de savoir si les /mecs, \*/ sont bien utilisés à faire ce qu'ils font euh on se trompe parce que quelqu'un va toujours t'expliquer qu'il fait euh dix pour cent de ça cinq pour cent de ça et tu fais le total il est à cent pour cent
- L2 ben ouais
- L3 cent quinze
- L4 c'est vrai
- L2 < cent quinze
- L3 cent quinze > il sera à cent quinze < \*\*\*
- {Rires des locuteurs}*
- L1 il i:l > justifiera toujours que son poste est utile etc donc voilà c'est quand même euh: + très aléatoire + et euh RE- revoir peut-être par rapport à \*B1\* je pense qu'il faut faire le lien avec \*B1\* parce qu'on a un outil euh que qu'on peut utiliser pour mettre dedans effectivement les contacts avec les commerçants et ça te donnera euh les dossiers personnalisés euh sur rendez-vous par exemple etc
- L2 < oui des rendez-vous bêtes euh
- L1 et la part thématique > je pense que normalement ça devrait être décliné par thématiques puisque si c'est bien paramétré
- L2 oui oui
- L1 ben tu vas avoir euh implantation enfin j'en sais rien
- L2 oui oui c'est ça
- L1 implantation euh euh difficultés euh \*\* [pron={tata}] trois quatre critères et quand tu le vois tu cliques un des critères et à la fin de l'année tu sais que tu en as vu CINQ sur les difficultés DIX sur ça deux sur ça sur les vingt que tu as vu + par exemple
- L2 oui < \*\*\*
- L1 ça ça me paraît plus pertinent plus intéressant > mais parce que il y a \*B1\* à la clé euh voilà
- L4 d'accord
- L3 mais on pas devait pas refaire un tour d'horizon complet < \*\*\*
- LX ben je l'ai eu /je vais, 0/ > voir avec \*Pp11\* c'est elle qui va faire la formation à Rennes c'est elle et puis on verra \*\*\*
- L4 d'accord
- L8 parce que \*B1\* c'est une euh une base de données < c'est un outil donc euh \*\*\* faut bien s'assurer
- L3 \*\*\* est formé \*\*\*
- L2 tu l'as eu toi \*Lp3\*
- L3 hum >
- L8 il faut bien s'assurer qu'il réponde à l'ensemble en fait des de- des demandes et des besoins en matière de d'indicateurs sur l'ensemble des services
- L3 hum hum
- L8 je pense qu'il faut déjà faire un petit tour là
- L3 hum hum



L8 et puis autour de ça on \*\*\* demande aux gens {Début : un avion passe et rend inaudible quelques parties des tours de parole}

{Début : L2 parle à L6}

L1 et ben vous savez ce qu'on va faire \*Lp2\* < en dehors des contacts que peuvent: qu'on pu faire que \*Lp4\* ou \*Lp3\* puissent voir \*B1\* + \*Lp2\*

L2 {Fin : L2 parle à L6} oui >

L1 ce qu'il faudrait c'est que lors d'un CoDir euh \*Pp11\* vienne et nous REmette une couche pour expliquer comment ça fonctionne moi je l'ai fait euh < \*\*\*

L2 \*\*\* >

L1 on l'a fait ensemble \*Lp3\*

L3 hum

L1 euh depuis j'ai plus mis la main dessus je sais même pas où le trouver d'ailleurs

L2 ben même moi qui était

L3 < \*\*\* {Rires}

L2 \*\*\*

L1 donc si /\*\*, \*/ n'étai(en)t pas convaincu(s) > on aura du mal à faire passer les messages \*\*\* donc euh au prochain CoDir euh et pas jeudi parce que il y a plein de manquants mais euh la fois suivante euh: \*Pp11\* nous fait euh une heure ou je sais pas combien de temps il faut une heure une heure et demi \*B1\* pour qu'on REPRENNE bien < euh les caractéristiques de l'outil les clics les machins

L2 je lui demanderai de de de sortir justement un un \*\* >

L1 ce qui n'empêche pas à certain d'aller voir avant

L4 oui oui oui

L1 faudra peut-être euh: + mais

L2 non puis moi je connais

{Fin : un avion passe et rend inaudible quelques parties des tours de parole}

L4 d'accord alors euh y a-t-il des des rubriques que vous trouvez trop transversales et qu'il faut supprimer alors pour les informations: vous parliez de:

L2 \*\* ou je sais pas < je sais pas comment il faut faire

L4 est-ce je les laisse >

L2 alors est-ce qu'il faut < qu'on:

L4 alors ou je les enlève

L6 c'est quand même une participation hein

L4 ah oui oui oui \*\*\*

L6 parce que c'est peut-être ce mot là qui + oui

L4 je prends\*

L1 /là, \*/ tu vois participation à des rendez-vous professionnels \*\*\* groupe de travail \*\*\* qualité participation à des rendez-vous professionnels c'est la même chose ça non + je mettrais ça il y a un volet qu'il faut qu'on se mette dans nos critères c'est le volet innovation + hein je: on on (n')a pas le temps de le faire sur ce coup là mais euh euh enfin pour l'exercice du bureau du douze mais euh: il y a dans la démarche qui est la notre il y a quatre cinq critères qu'il faut avoir à l'esprit euh en ter- qui sont les critères financiers: enfin euh financiers budgétaires de process etc il y a un volet sur lequel on met PAS suffisa- suffisamment l'accent c'est le volet INNOVATION + c'est euh les produits nouveaux les services nouveaux euh comment on fait quel est le temps qu'on consacre euh quelles sont les démarches qu'on entreprend pour + Réfléchir à ce qu'on vont être nos services et nos produits de demain {L6, L5 et L4 prennent des notes} + et euh c'est pour ça que je /vois, crois/ participation des rendez-vous professionnels euh assises du commerces etc ça ça concourt A

L3 hum hum

- L1 ça fait bien partie de la REFLEXion nécessaire que l'on doit tous avoir pour euh c'est du benchmarking<sup>10</sup>
- L3 oui c'est /ça, \*/
- L1 c'est typiquement du benchmarking donc là on est dans du volet INNOvation je pense que on mettra en lumière je je je vais un peu travailler sur le truc euh: je je je donnerai certains éléments là-dessus euh avec des tableaux de bord prospectifs de savoir sur le volet innovation qu'est ce qu'il faut faire comment il faut le faire etc hein + et le décliner + /enfin, \*/ on en on en reviendra mais là il y a vraiment un volet qui est manquant
- L5 hum
- L6 là il est un petit peu \*\* là sur la page dix /dix, bis/
- L1 ah oui oui
- L6 \*\*\*
- L3 \*\*\*
- L1 oui oui oui oui non mais là on en avait déjà parlé je trouvais que la démarche de de \*Lp4\* était saine c'était de dire bon euh
- L3 ouais
- L1 grosso modo la démarche qualité va prendre fin sur l'année 2008 ça fait trois ans qu'on le fait euh: six sept huit euh il faut que je commence à réfléchir sur les produits des services de demain donc euh je consacre mon temps à l'année 2008 et entamer des réflexions de fond et stratégiques avec euh moi tout seul avec mes gens en équipe avec les élus \*Pp12\* compagnie et voilà les pistes
- L4 avec la commission
- L1 voilà
- L4 donc c'est le premier point euh c'est l'information des *{Début : toux d'un locuteur}* \*\*\* *{Fin : toux d'un locuteur}* + l'idée c'est d'initier de la formation PERmanente et de la mise à jour régulière des compétences dans un niveau d'information générale donc euh des exemples d'actions créer des séminaires réguliers mensuels animés par des experts + opposer de l'intervention d'experts in situ donc euh l'accueil client l'aménagement du MAGASIN et les règles merchandising on peut même ENCHAINer les démarches c'est-à-dire suite à un séminaire on peut prendre des rendez-vous derrière où c'est le séminaire qui va actionner un certain nombre de démarches personnalisées
- L1 hum hum
- L4 on viendra voir le commerçant SUR place on fera un bilan de son activité alors soit sous l'angle accueil soit sous l'angle aménagement euh soit sous l'angle euh angle de merchandising et à chaque fois lui apporter une réponse personnalisée et je trouve que c'est bien dans le prolongement de de la démarche qualité
- L1 tout à fait
- L4 donc là ça peut être un un gros travail de fond et ça s'adresse à à la totalité des commerçants on peut même initier au niveau euh tourisme
- L5 *{L5 parle à voix basse}* tourisme
- L4 on peut aller chercher de l'expertise à l'extérieur on peut le CO-financer je pense qu'on rentre directement dans les projets \*Pr2\* donc c'est un gros chantier + et puis euh en clair c'est surtout ce qui manque \*\*\* c'est surtout ce qui manque aux commerçants utiliser les règles DE la distribution
- L3 hum

---

<sup>10</sup> Etalonnage des pratiques d'une entreprise par rapport à celles d'une autre entreprise sur une activité comparable (exemple : concurrent reconnu pour sa performance dans un domaine donné). Observation et analyse critique des pratiques de la concurrence ou des secteurs d'activité pouvant avoir des modes de fonctionnement copiables.

L4 qui sont extrêmement performantes et pouvoir les appliquer dans leur quotidien mais pour ça faudrait-il qu'ils les connaissent ça démar- ça démarre comme ça + euh dossier \*Do1\* euh j- j'ai j'ai trouvé euh personnellement qu'il y avait un certainement un \*\*\* c'est pas nouveau qu'il y avait un vrai besoin de mutualiser les moyens et de planifier individuellement les actions pour une structure pérenne + j'ai je me suis appuyé en \* en ce sens où il y avait un certain nombre de MARCHES qui devaient se mettre en place et puis qui sont venus se télescoper parce qu'ils étaient aux mêmes dates donc résultat des concours euh aucun des deux n'a gagné sur le fond donc c'est dommage c'est dommage je crois que si on pouvait essayer de de planifier mensuellement l'activité parce que les idées ne manquent pas l'énergie ne manque pas mais ça serait peut-être bien de créer des lieux de rencontres informels ou formels à voir pour que les associations euh les offices du tourisme les mairies TRAVAILLENT ensemble ce qui se fait pour l'instant d'une manière diffuse de personne à personne on va essayer peut-être de de l'ancrer dans la \* là aussi c'est un projet de fond + euh une piste aussi là plutôt dédié au tourisme valoriser le patrimoine les structures touristiques actuelles euh je crois qu'il y a un GROS besoin de MISE aux normes des établissements euh hôteliers euh l'accueil du handicap euh la mise aux normes euh des des décrets européens et là donc là ça passera nécessairement par un état de lieux euh mais pour ça il faut s'appuyer sur euh des experts des architectes des architectes d'intérieur aller au fond dans le diagnostic à fond dans /le, les/ /diagnostics, \*\*\*/ et là il y a un gros gros gros travail au niveau du département + et puis euh là c'est plus se raccrocher à une action nationale sur une partie du: du groupe de travail charte de qualité au niveau national et on souhaitait décliner l'action euh au niveau national puis au niveau départemental donc pourquoi pas créer un club de qualité tous les adhérents qui sont \*\*\* à la charte de qualité peuvent euh travailler ensemble faire des visites de diagnostics euh on pourrait même créer une journée de la qualité une semaine de la qualité soit on peut le faire départementalement soit on le fait NATIONALEMENT et ça je sais que il y a un: projet de: de \*Pr2\* qui est en train de se mettre en place au niveau national là on a tendance on se rapproche également de cette idée là

L1 hum hum

L4 voilà quelques unes des pistes

L1 ok

+

L6 est-ce qu'il reste de la place pour les actions

L4 bien sûr

L6 parce que il y a notre action à \*V3\* qui va être mobilisée toute l'année 2008 + et euh elle /te, \*/ mobilise à au niveau du commerce sur l'objectif que tu as énoncé lors de séminaires euh: vendredi dernier qui est de d'amener une offre dynamique euh diversifiée euh: sur \*V3\* et que /tu te, \*\*\*/ mobilise(s) sur le tourisme de façon importante puisque là il s'agit de développer euh toute un filière touristique sur \*V3\* qu'existe pas donc j'imagine que ça moi dans mon esprit c'est des actions qui sont lourdes euh parce que c'est de l'animation de \* de réunion:s c'est de la recherche d'informations c'est de la constitution de dossiers c'est enfin bon en terme de temps c'est quand même euh: dense

L4 je prends le point *{en riant discrètement}*

L6 *{sourire de L6}* donc je je sais pas comment tu peux l'organiser dans ton plan de travail quoi

L4 d'accord mais on on (n')est même plus sur 2008 2009 là on est presque là dans l'immédiat non ?

- L6 oui c'est ça on commence en 2008 c'est-à-dire qu'une fois qu'on a validé notre plan d'action avec la communauté de communes on va -être mettre en ouvrage de certaines actions qu'on va < proposer
- L3 hum >
- L6 je repense au club \*\*\* < auquel on avait discuté même si c'est pas toi
- L3 hum >
- L3 hum
- L6 /en propre, \*\*\*/ qui le fait
- L3 oui oui
- L6 tu es quand même maître d'ouvrage:
- L3 je suis d'accord
- L6 de de de la mise en œuvre de ça < quoi même
- L3 hum hum>
- L6 si dans la pratique c'est pas toi qui le fait pour le tourisme et pour le commerce /là, ouais/ c'est différent parce que c'est en plein dans le cœur de métier donc euh: là il est possible que ce soit des moyens CCI qui soient nécessaires
- L4 euh c'est c'est certainement ce qui va se passer
- L1 faut faire un lien avec le \*\*\*
- LX \*\*\* < \*\*\*
- L1 faut faire un lien avec le \*\*\* > faut qu'on alors même < si euh
- L6 mais mais > faut qu'à un moment donné matériellement vous ayez le temps de l'intégrer < dans vos
- L3 ben oui >
- L6 dans votre charge de travail quoi
- ++
- L1 alors il y a des choses qui sont déjà notées là-dessus qui sont la démarche qualité euh ou la carte de fidélité sur \*V3\* + par exemple euh
- L4 tout le travail tout tout le budget prévisionnel du tourisme on peut le raccrocher également /à cette, aux autres/ action(s)
- L1 alors il y a il y a peut-être un moment pour pour rendre les choses un peu lisibles on a peut-être intérêt à un moment *{le téléphone de L6 sonne}* à: à avoir un volet territorial dans lequel on va *{L6 répond et sort}* euh sui- avec des portes d'entrée différentes euh noter ce qui est ce qui est prévu + euh je m'entends euh: euh: oui + si on veut faire un zoom sur \*CC1\* on a peut-être intérêt à euh euh: mettre en l- en lumière tout ce qui est relatif à ce territoire là et de ce que l'on fait donc on va retrouver euh les opérations qualité: on va retrouver les opérations cartes de fidélité /des, \*\*/ commerces mais on va peut-être aussi retrouver les labels euh euh \*Lab1\* ou je sais pas quoi par rapport au tourisme
- L3 le problème non c'est qu'après tu vas retrouver des actions \* c'est une suggestion le:
- L2 < dans tout le
- L3 ce que voulait > \*Lp6\* la difficulté c'est de se dire à un moment donné si on fait un zoom sur une ville ou une communauté de communes c'est en fait d'engager plus de MOYens sur cette communauté de communes *{L6 rentre}* c'est-à-dire que là c'est c'est les hôtels les restaurants ou euh les magasins ça peut être les entreprises mais ça veut dire qu'on va les visiter plus en profondeur \*\*\* que nous nous sommes donnés par rapport à l'offre donc on va réussir un objectif euh ponctuel + au risque de se faire critiquer que comme quoi on a délaissé une partie de: une partie des autres actions mais bon
- L1 non=
- L3 < \*\*\*

L1 =je je je pense qu'on a toujours > été sur les démarches départementales ce qui fait d'ailleurs que tout mon programme d'action sont tous départementalisés {sic}

L3 hum

L1 et on (n')a jamais intégrer euh la démarche territoriale aujourd'hui on se dit faut intégrer la démarche territoriale mais alors j'ai tellement chargé la barque

L3 hum

L1 sur le plan départemental que je ne sais plus où je vais mettre

L3 hum

L/X, 3/les ressources

L6 et puis < c'est pas

L1 et quelles > sont les ressources je veux mettre en en il faudrait retrouver un équilibre par rapport à ça c'est-à-dire que dans nos objectifs et dans l'élaboration de cela dès le départ=

L3 hum

L1 =il faut intégrer un volet territorial en lien avec ce qui se fait par l'équipe en question

L3 hum

L1 euh quand il y en a hein \*\* il y en (n')a pas de façon à trouver un certain équilibre entre du départemental ou du filière par exemple ou du thématique

L6 du sectoriel

L1 ou du sectoriel et euh du territorial + effectivement si aujourd'hui on dit tient il faut intégrer du territorial là dedans euh ben oui mais là < j'en suis à la page dix

L2 il y en a oui > ou il y en a un petit peu là un petit peu là un petit peu là quoi

L4 oui c'est plutôt on reprend l'existant et on

L6 voilà

L4 < on le reconstitue:

L6 mais on (n')a pas > mais ça nous prive de l'innovation par contre

L1 oui c'est c'est c'est juste de de faire c'est juste mais ça c'est du confort c'est du confort que de dire {Rires de L1 et de L2}

L6 < dans le volet innovation

L1 euh je vais je vais re- je vais mettre de de de l'\*Lab1\* de l'\*Lab1\* un bout de bistrot de Pays < je vais mettre un sigle et puis

L2 oui voilà un petit bout de chaque >

L1 j'ai fait mon paquetage concernant \*CC1\* < euh mais ça \*\*

L6 mais je pense pas que ce soit \*\*\* >

L1 l'entrée à l'envers

L4 ouais ouais

LX < non mais euh je suis tout à fait d'accord

L6 il faut que ce soit quelque chose qui nous permette > d'être innovant sur un territoire qui va être un territoire expérimental en fait

L3 hum

L6 quand on dit qu'on va rechercher on va faire une action PARTICULIÈRE en création d'entreprise au travers des filières d'enseignement pour rechercher des gens on /a-, a/ on avance sur quelque chose qu'on a jamais fait et qu'on fera peut-être que là

L/4, 3/ hum

L6 quand on dit on va faire un club RH sur la zone \*CC1\* avec les grandes boîtes du coin pour voir comment elles évoluent sur leur(s) questions(s) de recrutement ou l'évolution des compétences on fera peut-être que là /où c'est utile, \*\*\*/ + et puis peut-être que le club RH il associera euh peut-être des des des grandes boîtes qui seront pas seulement industrielles

+

- L2 et dans les fiches de chacun est-ce qu'il faut m- faire apparaître à chaque fois \*CC1\*  
est-ce que ça peut pas être une fiche euh \*\*
- L6 ben moi j'ai pas de moyen donc ce sera pas sur mon < sur mes moyens euh
- L2 non mais \*\*\* >
- L6 < observatoire(s)
- L2 ah /oui, ouais/ > et là si on est sur des services enfin je sais pas au niveau de la  
présentation ce qui sera le plus opérationnel est-ce que c'est prendre du temps de ser- du  
temps et des moyens euh < du service commerce
- LX \*\*\*
- LX hum >
- L6 pour les mettre sur le service aménagement parce que c'est cette présentation là qu'il  
faut faire ou est-ce que c'est dans le cadre du service commerce du temps est dédié et ça  
paraît comme tel je sais pas \*
- L1 ben en tout cas pour le moment c'est comme ça
- L6 voilà
- L1 je veux dire pour l'année 2008 c'est euh c'est inscrit comme ça et:
- L6 donc moi j'ai pas de temps à mobiliser dans enfin je veux dire je vais mobiliser le mien  
mais < rien n'apparaîtra
- L1 \* moyen(s) >
- L6 du service commerce du service industrie < ou
- LX oui >
- L6 du service création d'entreprise dans ma rubrique aménagement
- L1 hum hum
- L6 parce que j'aurais juste MON temps de travail sur ce dossier mon mon budget sur cette  
action +
- L2 je sais pas comment on peut présenter ça alors
- L1 bon attendez on continue hein < parce que
- L6 /oui, ouais/ on > continue
- L1 mais on va y venir on va y venir + euh on a pris beaucoup de temps + donc ça va nous  
inviter à aller plus vite {Rires de L1} le pauvre
- L4 non non il y a pas de souci
- L1 allez \*Lp2\*
- L2 alors donc euh le: détail du service je pense que tout le monde le connaît je peux le le  
redire comme l'a dit \*Lp4\* donc \*Pp13\* à \*V5\* \*Pp14\* avec \*O2\* et qui travaille(nt)  
aussi euh pour les accueils création d'entreprise pour la chambre \*Pp15\* et \*Pp16\*  
pour les CFE<sup>11</sup> et service fichier \*Pp17\* en partie puisqu'elle elle accueille maintenant  
des des créations des créateurs d'entreprise et \*Pp6\* à temps partagé euh avec notre  
service donc l'orientation numéro UNE création reprise transmission d'entreprise donc  
l'ac- l'action phare euh: et vous la connaissez c'est la campagne de communication  
grand public on en parle beaucoup donc on moi j'ai repris + ce qui était donc dans: dans  
l'action que nous a présenté le cabinet euh enfin avec qui on a travaillé la campagne  
d'affichage donc qui représente toujours les affichages quatre par trois mais aussi les  
plus petites hein tout ce qui est moi j'ai mis quatre par trois mais en fait ça comprend  
aussi les affiches plus petites mais qui sont euh visibles euh euh au grand public euh

---

<sup>11</sup> Centres des Formalités des Entreprises : Les CFE ont pour mission de faciliter les démarches administratives des entreprises en leur permettant d'effectuer les formalités d'immatriculation, de modification et de radiation. Il est possible de trouver un CFE dans chaque CCI. L'existence de ces centres évite aux entreprises la multiplication des démarches auprès d'organismes distincts (greffe du tribunal de commerce, chambre de métiers et de l'artisanat, URSSAF et autres organismes sociaux concernés, INSEE, services fiscaux...). Les CFE assurent le contrôle formel et la transmission des déclarations et pièces justificatives aux destinataires des formalités.

donc euh: en plus donc là c'est les actions euh un peu plus ciblées et individuelles donc en accueil interconsulaire puisqu'on va travailler avec la chambre des métiers et la chambre d'agriculture avec mise en place donc d'un numéro azur euh qui serait basé si tout va bien si ça se concrétise à la chambre de métiers qui sera donc chargée avec un planning il y aura une personne qui sera dédiée à à organiser les rendez-vous qu'on aura fixé au préalable avec un planning détaillé euh par exemple mardi matin \*V1\* \*Pp13\* euh \*Pp14\* le jeudi après-midi à \*V4\* etc donc là c'est c'est une organisation à mettre en place + euh ce qu'on souhaite aussi mettre en place pour les les accueils et création d'entreprise c'est de de délocaliser un petit peu nos accueils et ne pas les cibler uniquement \*V1\* \*V4\* \*V5\* donc ça c'est c'est ce sont des actions PENDANT la période de la la campagne de communication c'est pas dit que euh ce sera ad vitam æternam puisqu'en plus on va quand même tester donc bon: les six points d'accueil euh il y aura déjà \*V1\* \*V4\* et \*V5\* il pourrait y avoir peut-être euh \*V9\* \*V16\* ou \*V3\* euh donc ça c'est à définir puisque la la chambre de métiers en fait fait aussi euh sur rendez-vous quelque:s=z=accueils création d'entreprise euh délocalisés donc ce qu'on souhaite mettre toujours dans le cadre de cette campagne c'est de mettre en place un support euh un l- un livre enfin on peut dire un livre du créateur mais pas technique hein il y a il y aurait un: avec un parcours de la création mais qui serait vraiment euh les trois chambres consulaires u- un document unique on organisera bien sûr un forum voire deux euh: l'exposition itinérante donc en fait c'est un petit stand qu'on va exposer euh dans les administrations: dans les ban:ques euh euh bon dans les vi:lles qui sera à mettre en place euh: et qui tournera les actions jeunesse alors là on a déjà euh un partenariat avec le le rectorat euh qui a mi- fait enfin qui a est en train il est en train de s'imprimer une plaquette à destination des enseignants où sont répertoriées les actions de des uns et des autres alors au niveau régional là euh /au, 0/ rectorat de \*V24\* on va retrouver la chambre de commerces on va retrouver euh la chambre de de \*V12\* euh ou le MEDEF ils font un petit il y a quelque chose aussi au niveau du MEDEF + euh donc ça ce sera la le partenariat rectorat et puis on réfléchit aussi euh à faire de la sensibilisation aussi auprès des plus jeunes dans le dans le par rapport euh au au cabinet que vous aviez reçu qui là c'est une s- c'est une sensibilisation CM2 + en fait pas forcément euh création pure et dure hein c'est plutôt leur faire comprendre ce que c'est qu'une entreprise et puis euh ce qu'ils en entendent aussi euh d'après ce que j'ai lu moi ce qu'ils en entendent aussi en milieu familia:l ou démystifier un petit peu l'entreprise et pas dire c'est le patron à cravate machin grosse voiture enfin voilà quoi parce que bon c'est ce qu'ils entendent peut-être aussi souvent \*- avec leur parent + donc la sensibilisation action jeunesse mettre en place donc un club de créateur(s) euh on va voir euh par où on va commencer ça tout ça ce sont des actions qui sont à travailler hein là on a déjà débiter une réunion euh chambre de métiers chambre d'agriculture donc en t- en tant que technicien là on est trois et on réfléchit un petit peu euh enfin on avance même hein on fait pas que réfléchir {Rires de L2} donc à la mise en place des actions + euh un concours de la création reprise tout ça c'est une action mais qui qui on a dit 2008 voire début 2009 hein parce que ça va être trop trop serré trop chargé euh puis on va p-pas pouvoir suivre aussi nous euh en tant que moyen + des espaces débats alors là bon ça pourrait être euh des des des réunions euh création d'entreprises et aussi JEUnes=z=entreprises des jeunes=z=entreprises euh qui viennent de s'inscrire ça pourrait être \*V1\* \*V4\* et \*V5\* enfin reste à trouver le thème l'intervenant tout ça ça reste à à définir et la formation ben ça on l'a inclut puisque les chambres que ce soit métier ou commerce on a des stages de formations à la création d'entreprise + donc là je pense ne rien avoir oublié c'est l'action euh les grandes lignes de la campagne de communication grand public donc on a maintenant un cabinet on peut le dire qui est

retenu euh c'est \*Cab1\* à \*V24\* \*Cab1\* à \*V24\* qui travaille beaucoup aussi avec la ville de \*V1\* + donc le budget ben c'était toujours nos \*C18\* euros dont \*C8\* affectés sur 2007 et \*C19\* sur 2008 alors euh: il pourrait éventuellement y avoir un complément de de: de budget si on réussi à avoir des fonds de la région puisque ça fait partie dans la cadre du schéma sectoriel création d'entreprise il y a des actions grand public qui ont été faites par \*V24\* à à moindre échelle différemment dans \*D2\* donc on pourrait peut-être euh: obtenir des fonds FSE<sup>12</sup> ça c'est un dossier qui va se \*\*\* + donc si on a plus de fond on pourra peut-être faire plus de chose euh au lieu de faire une exposition on en fera peut-être deux parce que une à faire tourner dans tout le département ça ça va être long + donc ça c'est au point de vue budget euh dans en terme d'action donc j'ai noté aussi \*O2\* puisque ça ça ça donne vraiment un \*\*\* important pour moi aussi donc \*Pp13\* elle est salariée de l'association mais moi je m'y investi aussi beaucoup euh: donc les: en terme de comité d'agrément on en fait six par an mais cette année on en a fait sept puisque on avait trop de dossiers + donc moi j'ai pas mis le détail un petit peu de tout ce que je fais dans le cadre de \*O2\* mais en fait c'est les les comités d'agrément: les conseils d'administration l'assemblée générale euh les recherches de fonds d'abondements d'abondements auprès des collectivités ou etc euh les partenariats avec l'habilitation départementale du travail dans le cadre d'EDEN<sup>13</sup> euh: le FSE je l'ai dit la \*A2\* puisque la \*A2\* on a une convention qui est qui est signée avec l'association qui nous permet de récupérer soixante dix pour cent du capital restant dû en cas de liquidation judiciaire donc euh le montage des dossiers le suivi des des créateurs repreneurs d'entreprise enfin c'est c'est un peu tout le travail de \*O2\* + donc j'ai ajouté aussi bien sûr les l'accompagnement et le suivi des dossiers de cession + euh dans le cadre donc euh du sud \*Dadj1\* et là ça pourrait être mis en place sur le nord si tout va bien euh dans la cadre aussi de la mise en place du contrat de site on pourrait euh: faire des réunions de sensibilisation auprès des des cédants<sup>14</sup> d'entreprise + /c'est, 0/ ce qu'on a fait dans le sud et puis qu'on pourrait \*- faire différemment dans le nord hein c'est pas dire uniquement justement c'est c'est de voir un petit peu comment ça s'est passé dans le sud du département et voir euh bon améliorer ou faire différemment pour mettre en place sur le nord du département + donc les accompagnements individualisés des cédants et des repreneurs euh bon ça ça va un petit peu être le point \*\* en en dessous donc qualifier un fichier de cédant euh secteur industrie là dans la suite euh j'ai le résultat du phoning qui a été fait par euh euh un un centre d'appel sur donc une liste de chefs d'entreprise que j'avais fourni euh j'ai euh: ils ont eu cent quarante cinq contacts aboutis et il y a vingt six rendez- rendez-vous euh < demandés

- L3 des gens > qui envisagent de de repren- de revendre < de céder leur entreprise
- L2 oui
- L1 de céder >
- L2 oui oui
- L3 de céder
- L2 hum alors là j'ai pas encore fait le tri à mon avis il y a tout /le, 0/ secteur donc je vais travailler et puis peut-être faire appel aux uns et aux autres donc l'accompagnement individuel enfin ou individualisée du cédant bon ben ça peut être enfin ça peut c'est le

<sup>12</sup> Fonds FSE : Fonds Social Européen en France.

<sup>13</sup> *Encouragement au développement d'entreprises nouvelles* : Il s'agit d'un dispositif d'aide à la création ou à la reprise d'entreprise à destination de certains bénéficiaires de l'ACCRE (Aide aux demandeurs d'emploi créateurs ou repreneurs d'entreprise), prenant la forme d'une prime et de mesures d'accompagnement et de suivi personnalisé.

<sup>14</sup> Chef d'entreprise ayant décidé de vendre l'affaire dont il est propriétaire.



rendez-vous en entreprise euh c'est euh rapprochement de repreneurs si il y en a: le repreneur bon c'est pareil c'est l'accueil on lui fait remplir un dossier repreneur pour savoir ce qu'il cible si il a un un des disponibilités financières euh etc et puis essayer de lui trouver une entreprise /ou, où/ bon euh jusqu'à présent c'est vrai que j'ai peu d'entreprise euh enfin que je connais je sais qu'il y en a plein hein euh qui qui sont à céder mais on (n')a pas vraiment euh LE fichier donc en fait ça la suite du phoning ça va être déjà ça et je me suis rendue compte aussi ça c'est c'est justement quand on dit qu'il y a les entreprises se cèdent sans qu'on le sache hein

L3 hum

L2 euh suite au phoning il y a euh enfin je vous donnerai un petit peu tout le détail si vous voulez en CoDir il y a aussi tous les gens qui ont répondu que la transmission était en cours ou allait se terminer ou qu'elle venait d'être faite et ça en fait en plus c'est des informations qu'on (n')a pas forcément au CFE puisque si c'est c'est transp- enfin euh c'est \*\*\* part sociale donc il y a pas de formalités CFE + donc ça l'accompagnement individualisé du cédant et repreneur ça ça prend aussi du temps parce que la plupart du temps moi euh maintenant de plus en plus en tout cas je je vais dans l'entreprise euh le plus souvent avec la le conseil régional

L3 < hum

L2 pour > la mise en place de de l'aide + et: donc par rapport à ça j'ai vu aussi donc plus on en reparlera un petit peu \*\*\* point aussi suivi accompagnement des dossiers de cession

L3 accompagnement des ?

L2 dossiers de cession donc on < pourra en reparler

L3 ah oui oui ouais > oui oui je voyais ouais < \*\*\*

L2 on pourra > en reparler < pour

L3 oui >

L2 enfin plutôt pour clarifier + euh ce que je n'ai pas mis mais que je pourrais rajouter mais ça c'est on le fait pas mais ça pour c- c'est prévu de le faire en 2008 c'est une séance collective accueil création d'entreprise jusqu'à présent on ne fait que des accueils euh sur rendez-vous et bon c'est euh dans le cadre national c'est ça doit être fait dans toutes les chambres de commerce c'est pas forcément fait mais ça devrait être fait donc ça j'ai j'ai demandé à \*Pp14\* de de s'en occuper pour faire euh un accueil collectif puisque on se rend compte que bon il y a il y a des accueils qui sont vraiment suivi de de peu de chose et ça pourrait un petit peu donner du temps euh libérer du temps pour les rendez-vous euh qu'on a après + euh qu'est ce que j'ai peut-être oublié des choses euh: en action j'ai pas mis les actions individuelles etc en détail bon + après donc en indicateur de mesure j'avais noté donc les: ce qu'on ce que je je centre un petit peu dans /l'a-, la/ l'accueil création d'entreprise et le suivi des créateurs euh sous le couvert de enfin sous le chapeau entreprendre en France<sup>15</sup> + au lasso 2007 on va arriver euh je pense à plus de quatre cent euh contacts et avec la campagne de communication on espère en avoir davantage + euh en diagnostique alors en conseil individualisé par rapport au au premier accueil donc c'est c'est bien souvent des gens qu'on revoit euh avec qui on on: on monte un euh le dossier de création d'entreprise la recherche de financement ou de elle est particulière à la création d'entreprise pouvoir /rappeler, appeler/ le banquier euh ou les partenaires qui qui gèrent /d'autres, notre/ dispositif + donc là sur 2007 on va arriver à peu près quatre vingt con- conseils individualisés et

---

<sup>15</sup> CCI-Entreprendre En France est une association réunissant les CCI et leurs partenaires de la création/reprise et proposant aux créateurs/repreneurs de l'ensemble du territoire un accompagnement. Les objectifs sont de sensibiliser à la création/reprise d'entreprise, d'accompagner le futur entrepreneur tout au long de ses étapes, de faciliter l'accès au conseil, à l'expertise et au financement et de donner les meilleures chances de pérennité à la nouvelle entreprise et à la création d'emplois et de richesses.

donc toujours pareil on on espère faire mieux /aussi, sur/ 2008 + alors euh ça c'est: un point des projets accompagnés du premier accueil en fait euh dans la cadre d'entre-d'entreprendre en France ça c'est des: des indicateurs qui nous sont demandés annuellement et il y a donc un un point sur le projet accompagner du premier accueil jusqu'au CFE donc 2007 bon ça représente un petit peu ce qui avait été fait hein sur 2006 il y a il y aura à peu près quatre vingt projets accompagnés du premier accueil jusqu'au CFE alors tous secteurs d'activité confondus + euh: moi si j'ai un: un repreneur que je \*\*\* un peu plus important on va dire en terme d'industrie il est là aussi

L/3, X/hum

L2 la formation cinq jours pour entreprendre là on va arriver à trente cinq stagiaires bon \*- on on tourne à peu près entre une bonne trentaine voire là cette année je crois qu'on a fait plus que que l'an dernier le forum là c'est c'est c'est un peu le: le point de d'accueil création d'entreprise avec la la campagne de communication grand public qui on /l', 0/ espère nous apportera encore plus de monde euh cent entrées c'est ce qu'on avait fait là au dernier forum sur \*V5\* bon si on le fait sur \*V1\* on a toujours beaucoup plus de monde hein là on \*\*\* territoire et bon moi je me suis basée un petit peu par rapport à la campagne de communication je sais pas si on y arrivera mais sur \*V24\* c'est ce qu'ils ont fait ils ont doublé le nombre d'entrées avec une communication euh grand public euh affichage etc puisqu'en fait euh on on fait des enquêtes de satisfaction euh enfin oui c'est enquêtes de satisfaction euh un questionnaire plutôt euh de tous les gens qui entrent donc qui veulent bien nous compléter euh qui entrent dans le forum et on s'est rendu compte qu'à peut-être pas quatre vingt mais pas loin de de de quatre vingt pour cent de d'entrées ce sont des gens qu'on connaît parce que on les a invité on fait des cartons d'invitation qu'on envoie à tous nos nos contacts création d'entreprise donc ça fait partie de l'enquête on leur demande comment ils ont eu connaissance du du forum et près de quatre vingt pour cent c'est des gens qu'on qu'on a vu ou peut-être pas beaucoup mais euh des des gens qu'on qu'on a invité + euh le centre de formalité des entreprises euh sur euh je me suis basée donc de ce qui était sur 2007 déjà CONNU on n-on arriverait à \*N1\* immatriculations et ça sans modifications alors dans immatriculations il y a les nouveaux nouvelles immatriculations euh pures vraiment nouvelles et il y a les ouvertures d'établissements mais qui sont quand même des cré-enfin

LX tout à fait

L2 c'est sûr que c'est pas la création ex < nihilo

LX hum hum >

L2 mais c'est

LX hum hum

L2 c'est c'est un nouvel établissement donc euh + les modifications ben là c'est modifications \* de de gérant etc de modifications des statuts et etera l'évolution du des ressortissants donc là euh à aujourd'hui on a \*N2\* entreprises actives sur ce CFE + < donc c'est

L5 \*N2\* > entreprises c'est \*N2\* établissements /\*\*\*, 0/

L2 euh entités + c'est \*- ben établissement je sais pas

L5 c'est par rapport aux destinataires de challenges<sup>16</sup> tu vois j'ai \*N3\* envois

L1 \*\*\*

L5 justement il y a les villes \*\*\* j'ai \*\*\*

---

<sup>16</sup> Magazine d'information de la CCI.

- L2 sur ce CFE que j'ai eu vendredi + alors après peut-être chercher \*\*\* enfin quand elle me dit entreprises actives ça veut bien dire que c'est pour elle c'est quelque chose de vivant
- L5 oui oui
- L2 alors il peut être y avoir aussi des entreprises sans activité et qui sont quand même /au fichier, fichées/ /et, mais/ /les, des/ entreprises qui sont sans activité qui ont \*\*\* et ce que je je j'ignorais quand même moi je pensais que il y a des entreprises qui \*- qui s'immatriculent et qui ne font jamais la modification jamais ou qui tardent à < faire la modification
- L5 de la mise en activité >
- L2 de la mise en activité + euh donc en terme de transmission indicateur de mesure euh là c'est des chiffres euh: 2007 euh donc j'ai accompagné alors là j'ai j'ai exclu tout ce qui était commerce et service hein petit commerce et service euh \*N14\* cédants et \*N25\* repreneurs alors repreneurs avec euh abouti(s) ou pas parce que bon c'- c'est des gens qui se manifestent et qui reprennent pas pas forcément tout de suite + en terme de montage de dossiers d'aide financière euh il y a eu \*N7\* dossiers réalisés il y en a encore \*N5\* en cours + alors c'est toujours pareil ça c'est les dossiers euh toujours industrie ou + ou pas commerce pur hein et puis euh donc euh peut-être que je l'avais mis en haut la sensibilisation euh à destination des cédants et des repreneurs c'est mettre en place donc des des réunions de sensibilisation donc toujours sur on va peut-être /s'atteler, \*\*\*/ moi je je on va pas faire \*V4\* tout de suite parce qu'on a fait \*V5\* et quelque fois il y a des gens de \*V4\* qui venaient sur \*V5\* donc faire tou- plutôt \*V1\* euh c'est de la mise en place du contrat de site plus plus qu'elle soit mise en place qu'elle soit mise en place ou pas euh on peut on peut cibler les réunions de sensibilisation transmission d'entreprise sur le \* + \*O2\* donc ça c'est: sur 2007 on table euh avec les dossiers qu'on a sous le coude\*N8\* dossiers et \*N9\* \*\*\* EDEN + voilà qu'est-ce que j'- bon après c'est vrai j'ai pas mis en détail ce que je disais tout à l'heure les actions individuelles je < \*\*\*
- L3 c'est quoi EDEN ?
- L2 c'est une avance c'est avance de l'Etat c'est c'est géré jusqu'à présent euh par la direction départementale enfin c'est géré elle nous donne un mandat de gestion
- L3 ça vient en plus de de la convention \*\*\* ça alors ?
- L2 ah oui oui oui c'est cumulable + on a un mandat de gestion donc c'est une avance remboursable à taux zéro donc euh:: demandeurs d'emploi on va dire minimas sociaux mais aussi euh entre euh chefs d'entreprise de plus de cinquante ans même si ils sont pas forcément demandeurs d'emploi ou reprise d'entreprise en difficulté
- L3 ah ouais c'est ce qu'on avait fait avec \*\*\* par exemple enfin \*\*\*
- L2 et je suis en train de ah oui mais attends non non reprise d'entreprise en difficulté dans le cas où c'est le salarié qui reprend l'entreprise où il travaillait et qui est en difficulté + oui après bon il y a des il y a plein de /quotidiens, \*\*\*/ hein ça c'est sûr cent quinze pour cent de /quotidiens, \*\*\*/ euh bon euh on fait on en avait parlé aussi on fait actuellement une enquête de satisfaction à au niveau national euh avec la CFCI<sup>17</sup> et via l'IFOP<sup>18</sup> après nous on a des enquêtes de satisfaction \*O2\* donc en création d'entreprise il y a aussi donc il y a le forum il y a une enquête annuelle auprès des porteurs de projet et puis il y a eu aussi on on a consolidé aussi l'enquête du stage de cinq jours à la fin du stage aussi on questionnaire de satisfaction + voilà je suis allée peut-être un peu vite je sais pas si je:
- L1 est-ce que vous avez des remarques ?

<sup>17</sup> CFCI : Compagnie Française de Conseil et d'Investissement

<sup>18</sup> Institut Français d'Opinion Publique

- L6 moi j'ai une question est-ce que tu avais mis en place un bulletin d'information auprès des présidents de codecom<sup>19</sup> ?
- L2 oui alors ça euh moi je l'ai pas mis justement je s- c'est /ce, se/ < genre de l'action
- L6 qui est-ce qui l'actionne qui est-ce > qui le gère ça ? c'est l'observatoire qui le gère ? ou c'est \*\* ?
- L2 ben c'est tous les deux voilà
- L6 < d'accord
- L2 c'est comme > on disait les passeports < numériques
- L1 c'est qui qui > \*\*\* {Rires de L1}
- L6 < \*\*\*
- L2 oui mais moi je veux bien je veux > bien le prendre mais je l'avais pas mis je savais pas < si c'était
- L6 d'accord >
- L2 l'observatoire qui allait le mettre en fait
- L6 ben ça dépend qui le fait c'est-à-dire que si on le fait < euh
- L2 moi > j'ai déclenché l'action < puisque c'était quelque chose
- L6 voilà tu l'a mise en place >
- L2 qui c'était dit < euh \* < on avait fait
- L6 hum > hum >
- L2 notre réunion entreprise et territoire donc moi j'avais fait le projet de courrier j'avais demandé les c'est là que j'ai sollicité l'observatoire pour me faire quelque chose je leur avais dit ce que je voulais
- L6 hum hum
- L2 bon après \*Pp18\* a repris en disant ben tiens si tu fais ça on pourrait peut-être faire autrement
- L2 hum
- L2 enfin autrement différemment < pour \*\*
- L6 ouais ouais >
- L2 etc donc là le le projet euh
- L6 fini
- L2 finalisé est en train d'être fait par euh \*Pp19\*
- L6 d'accord
- L2 alors euh
- L1 et après
- L6 voilà < après qui gère
- L2 on on \* >
- L6 c'est c'est l'observatoire qui envoie qui réceptionne enfin qui envoie euh
- L2 ben disons que l'observatoire participe obligatoirement puisque c'est elle qui fait la \*\* c'est eux qui font la cartographie moi tous les mois je j'ai les créations d- d'entreprises et je sais qu'il y a une création d'entreprise à à \*V12\* ou je sais pas où à à \*V4\* à \*V9\* et alors c'est c'est ensemble /là, quoi/ + mais c'est vrai que c'est moi qui ai décroché le:
- L6 c'est toi qui l'as mis en place
- L2 qui qui l'a en fait c'était convenu aussi comme ça quand on s'était < euh:
- L6 d'accord >
- L2 quand on se réunissait c'était à mettre en place et + et à voir après dans le temps si ça peut pas être un peu plus complété

<sup>19</sup> Codecom=Communautés de communes

L1 ça serait bien à moins alors ça ça serait bien sur une opération de cette nature que euh:: un vous avez déclenché deux vous avez fixé le cahier des charges trois l'observatoire rempli

L2 hum

L1 \*\*\*

L6 < oui

L2 oui >

L1 quatre vous vous chargez la gestion de l'entreprise

L2 hum

L1 hein ?

L2 hum

L1 c'est-à-dire que l'observatoire est notre sous-traitant < entre guillemets

L2 oui >

L1 sur le contenu

L2 oui parce que forcément c'est < \*\*\*

L1 mais que ça soit {sic}> vous qui l'envoyiez parce que auto- comme ça vous verrez

L2 hum

L1 CONCREttement ça ça sortira de chez vous vous le < suivrez:

L2 et faut > signer la lettre

L1 et puis faut envoyer le courrier faut faire le courrier etc si on sous-traite enfin je réfléchi à voix haute < si on sous-traite la totalité et qu'on /puisse, puise/ jusqu'à la fin de l'observatoire

L2 non mais je l'avais mis en bas >

L1 vous allez ça va vous échapper

L2 ouais

L1 ça va vous échapper **1 h 46 mn 25**

L2 < et:

L1 or > la thématique la porte d'entrée c'est quand même < LA création

L6 c'est la création >

L2 < surtout

L6 et pour le > coup c'est vraiment une action \*\*\* sur la création

L1 oui

L6 c'est une information sur la création

L1 auprès des territoires

L6 auprès des territoires

L1 et POUR leur territoire < c'est ça hein ?

L2 et et > ça c'est c'est une chose de:

L6 c'est le \*\* territorial(e, es) > de la: < de \*\*\*

L1 ouais ouais >

L2 et pour euh tout ce qui est codeco:m euh actions comme ça auprès des des des présidents de codecom moi je les je les informe toujours des réunions que je fais moi

L6 hum hum

L2 euh: par exemple là < il y a la réunion annu-

L6 sauf que tu pourrais nous rajouter > tu vois volet territorial euh: informations mensuelles des présidents de codecom concernant euh les cré- les les créations les renouvellements des entreprises de leur(s) territoire(s) informations régulières sur les actions du service + < tu pourrais nous mettre hein

L1 moi je c'est c'est > le dernier volet hein qu'on retrouve là à définir qui a pas été défini

L3 hum hum

- L1 c'est euh comment comment on diffuse les informations c'est vrai sur l'opération grand public mais c'est vrai aussi sur toutes les données que l'on a
- L3 hum
- L1 on rejoint l'histoire des territoires euh auprès euh: de ce que fait la Chambre en matière de création et de transmission auprès des décideur:s de l'Etat au niveau régional niveau départemental niveau \*\*\* codecom etc et on peut imaginer un sys- un système à géométrie variable selon les destinataires le régional voilà ce que l'on va donner le local le départemental voilà ce que l'on va donner et le local voilà ce que l'on donne et on donne pas forcément la même chose à tout le monde
- L6 hum hum
- L2 hum hum
- L1 et je pense que là-dessus euh il il faut que l'on soigne et ça manifestement on le fait pas puisqu'on le fait en dernier et on l'a pas fait il faut que l'on soigne systématiquement la communication de ce que l'on fait euh que ce soit une orientation stratégique ou que ce soit au quotidien il faut que là-dessus on là il faut encore travailler sur ce < volet là
- L2 mais mais > enfin je me répète moi en terme d'invitations les les présidents de codecom les /enfin, \*\*/ les maires des grandes villes sont toujours informés hein
- L1 hum
- L2 je leur envoie toujours pour information et là cette fois-ci elle avait même mis la carton réponse \*Pp20\* parce qu'habituellement je le mets pas c'est pour information et j'avais fait un courrier hein d'accompagnement il y en a qui ont retourné leur carton disant qu'ils venaient pas \*\*\* {Rires} mais ah oui à l'appuis pour /cela, ceux-là/ je fais un courrier < en leur expliquant un petit peu la:
- L6 c'est bien ça >
- L2 < la démarche
- L1 il faut il faut > il faut euh
- L2 \*\*\* carton
- L1 voilà il faut reprendre le dernier le dernier volet hein et puis le compléter le retravailler pour euh euh voir euh à telle étape on fait ça à tel moment on fait ça euh
- L6 hum
- L1 on a parlé à un moment de l'atlas de la création d'entreprise ou du panorama de la création d'entreprise avec le \*\*\* d'ailleurs
- L6 hum hum
- L1 hein qui est hors euh: hors courrier codecom
- L2 oui voilà < on a:
- L1 hein qui est > départemental
- L2 oui oui
- L1 donc un c'est il faut le faire deux qu'est-ce qu'on en fait hein il faut toujours faire le lien avec euh nos objectifs euh y compris en terme alors plutôt qu'indicateurs de mesure enfin précision(s) on marque bien objectifs 2007 objectifs 2008 c'est-à-dire que si sur le CFE ben euh les modifs euh: je veux dire on (n')est pas maître du truc
- L2 non non
- L1 hein il y a quand même beaucoup de choses sur lesquelles on est maître de:: des choses hein quand on dit qu'on va nombre de stagiaires \*N10\* et \*N11\* comme objectif \*N12\* c'est bien euh je ne mesure pas ce que je fais c'est je me donne un objectif qui est de faire \*N12\*
- +
- L2 hum

- L1 et puis même si à la fin je fais que \*N13\* et je dis merde c'est pas de bol hein euh on a eu que \*N13\* candidatures c'est pas satisfaisant on se donne un objectif de faire \*N12\* donc il faut aller *{L1 tape du poing sur la table}* chercher et trouver les \*N12\*
- L2 surtout qu'en 2008 on on il y a une refonte du \* ça je l'ai pas mis non plus
- L6 et est-ce qu'on \*\*\*
- {Rires de L2}*
- L6 et est-ce qu'on a un: un un bilan annuel par exemple de la création d'entreprise avec euh nombre d'entrepri:se taux de survis à: \*\*\* est-ce que ça peut être euh moi je le mets dans mes objectifs par exemple de faire un bilan annuel + euh de de l'activité euh créa-des entreprises créées < pas de ton service
- L2 par rapport > mais qui se sont créées < il y a trois ans en arrière
- L1 oui sur la \*\* >
- L6 ouais
- LX < hum \*\* bien le faire ça
- L6 produire un bilan annuel >
- L1 c'est pas un peu panorama ?
- L6 hein ?
- L1 c'est pas un peu: panorama ? + \* l'atlas de la création
- L6 ah ben peut-être moi l'atlas de la création euh je voyais euh ça plus comme euh euh \*\*
- {Rires de L1}*
- L6 moi c'était plutôt y a ça là y a ça là y a ça là il y a eu tel(le) euh
- L1 ben moi je pense que ça doit être à peu < \*\*\*
- L6 sur la > euh par < exemple que moi sur la carto
- L1 \*\*\* oui mais moi > à mon avis moi je le retrouverai dans ce que tu évoques en disant euh euh dans quel secteur on créé de façon après ça peut être des zones territorialisées ça peut être euh euh: euh des secteurs d'activités valorisé:s ça peut être < euh
- L2 oui > parce que là c'est /très, trop/ général
- L1 des causes des causes > d'arrêts hein combien de liquidations les causes + < les causes de liquidations et:
- L2 enfin je vous montrerai ce que ce qu'on > a préparé mais c'est un peu < \*\*\* quand même
- L1 faut peut-être euh faire > un
- {Échanges inaudibles entre L2 et L6}*
- L1 il y a un truc qui manque je trouve dans votre document \*Lp2\* c'est le rapport euh c'est l'objectif qu'on se fixe et les résultats qu'on attend euh + quand je parle de l'opération quand je vois sensibiliser le grand public etc positiver euh booster le territoire
- L2 ben va falloir y croire hein *{Rires}*
- L1 tu vois j'ai envie de grim- j'ai envie de grimper sur la table j'ai envie de grimper sur la table et puis euh *{L1 tape du poing sur la table}* aller on y va les gars *{Rires de L1}* commando
- L3 \*\*\*
- L1 et je retrouve pas ça euh dans les:
- L2 ouais
- L3 ouais
- L1 dans les: les indicateurs quoi alors je sais pas c'est pas forcément évident parce que là on tombe dans du qualitatif alors
- L2 hum
- L3 hum
- L1 l'enquête de satisfaction elle est très importante est-ce qu'il y en a qu'une seule euh: parce que l'orientation c'est devenir l'acteur majeur

L2 hum  
L1 et pour concourir à ça euh: c'est sensibiliser le grand public valoriser ceux qui  
entreprennent kakakaka {sic} et: et  
L3 ouais  
L1 bon ça laisse supposer ici que les questions posées dans l'enquête de satisfaction vont  
être particulièrement importantes alors alors on va pas alors peut-être qu'il faut marquer  
enquête de satisfaction qui va permettre de mesurer l'impact de l'opération de  
communication qu'on va faire euh: hein il y a peut-être quelques rubriques de cette  
nature là à se noter euh: pour bien ancrer le fait que euh c'est qu'est ce qu'on cherche  
L5 et l'enquête de satisfaction elle va être adressée à qui ? auprès de qui ?  
L2 ben les les gens qu'ont qu'ont  
L1 les gens qui ont été des clients < ce qui avait été fait \*\*  
L2 ça avait été fait l'an > dernier et en fait ça avait été euh essentiellement des du téléphone  
L5 hum  
L2 et il y avait quand même beaucoup de personnes qui avaient répondu  
L1 il y en avait une centaine non  
LX ah oui  
*{Échanges inaudibles}*  
L5 moi je pensais à l'issu de la \*\*\*  
L1 à l'issue de ?  
L5 de la campagne de:  
L1 < grand public oui  
L5 communication > grand public  
L1 hum  
L5 est-ce qu'on peut pas imaginer à un moment donné passer un questionnaire euh comme  
le \*\* la diffusion dans tout le département par exemple pour savoir si là on a été euh si  
les gens ont entendu parler de cette euh campagne de communication si à l'issu  
[pron={assu}] à l'issu de ça ils sont venus à la chambre est-ce que on sait pas je sais pas  
s'il y a pas quelques chose à < faire à à ce niveau là  
L1 ah si si si si si > quand on parle d'enquête de satisfaction c'est là que je dis on on  
pourrait regrouper ça là-derrrière mais je crois qu'il faut peut-être être un peu plus  
pertinent=  
L5 oui  
L1 =et \*\*\* certaines choses pour dire qu'est-ce qu'on attend de l'enquête de satisfaction et  
on peut à un moment aussi interroger les ressortissants  
L5 oui  
L1 qui sont pas forcément concernés euh mais est-ce qu'ils ont pris connaissance de <  
l'opération est-ce qu'ils l'ont vu=  
L2 oui est-ce qu'ils l'ont vu euh >  
L1 =où est-ce qu'ils < l'ont vu  
L2 qu'est-ce qu'ils en ont pensé > etc  
L1 donc je pense que là-dessus il y a un il y a un travail plus important de ce qui a été fait  
dans l'enquête précédente  
L2 ah oui ben ça oui là-dessus je suis d'accord  
L1 hein mais on avait < \*\*\* euh utilisé interrogé les \*\*\*  
L2 oui oui oui > hum hum  
L1 je pense qu'il faut là les voir de façon beaucoup plus fine  
L2 oui c'est une enquête grand public  
L1 et on pourrait pourquoi pas imaginer aussi euh  
+



L7 \*\*\* impact(s)  
*{Échanges inaudibles}*  
L3 \*\*\* de notoriété voir s'ils ont vu le message ce qu'ils ont compris  
L2 oui ce qu'ils en ont pensé ce qu'ils en ont pensé etc  
L7 \*\*\*  
L1 faut ajouter oui  
*{Échanges superposés inaudibles de L7 et L2}*  
L1 faut faut il faut toujours prévoir euh=  
L7 à mon avis oui  
L1 =une formule < d'évaluation  
L2 *{L2 s'adresse à L7}* et chez \*\*\* euh > voir avec \*\*\* c'est ça que tu me disais ?  
L7 non non < mais je pen- je pense ah non non=  
L2 ah j'avais pas compris >  
L7 =mais il y a des cabinets qui sont spécialisés pour \*\*\* impact des campagnes de com parce que il y a des questions à rajouter à rédiger euh tu vois je veux dire pour cibler un petit peu parce que en fait comme dit \*Lp1\* on a posé une question on on veut faire quoi est-ce que ça y répond quoi  
L2 oui et puis euh ça nous aide après à mettre des actions en place  
L1 hein c'est c'est tout ce que l'on fait sur euh sur euh l'orientation stratégique numéro une doit concourir à devenir l'acteur majeur de la création et de la reprise sur le territoire  
L7 ouais  
L3 hum  
L1 IL FAUT qu'à la fin de l'année on puisse dire OUI on est l'acteur majeur  
L7 ouais  
L1 clairement  
L6 \*\*\* à partir des autres fichiers ou à partir du du CFE euh:=  
L1 bien sûr  
L6 =du tribunal de commerce de dir com euh: du greffe du tribunal de commerce tout le monde est plus obligé de passer chez nous maintenant \*\*\* < \*\*\*  
L1 oui mais mais ici presque tout le monde  
L2 tout le monde passe chez nous  
L6 donc > on peut dire qu'on a la totalité=  
L1 oui oui oui oui  
L6 =au CFE des gens donc voir euh parmi ces ces euh immatriculations ce qui sont venus nous voir *{Rires de L1}* pour un entretien non ?  
L1 oui *{en riant}* on recommence *{Rires de L1}*  
L6 non ? on l'a fait déjà ?  
L1 non non non non \*\* no non je je c'est une demande que je fais que j'évoque souvent avec \*Lp2\* c'est euh parmi tous les gens qu'on a vu qu'on voulu en créer + parmi ceux qui ont créé qui a été vu pourquoi on les a vu pourquoi on les a pas vu + moi ça m'intéresse pourquoi on les a pas vu en < conseil  
L6 voilà > non mais pour mesurer notre rôle < d'acteur majeur=  
L1 oui l'évolution > hum  
L6 =hein c'était de dire il y a cent créations sur les cent il y en a quatre vingt dix qui sont passés \*\*\*  
L1 ouais + il y a un tableau de bord à faire là-dessus  
L2 oui non mais c'est parce que moi je rame avec le: j'ai pas d'outils hein euh: je je fais des bûchettes hein + j'en suis là alors quand il y a quatre cent contacts < vous me demandez=  
L6 \*\*\* >

L2 =qui a créé à \*V1\* euh {Rires de L2}

L2 < est-ce que ça peut pas être l'observatoire au travers euh

L1 non mais au moins non non mais ceux ceux qui sont identifiés par > \*G16\* ceux que vous voyez que vous intégrez dans votre logiciel

L2 hum

L1 c'est là-dessus qu'on mesure les quatre < cent=

L2 oui > < oui c'est c'est là-dessus \*\*\* les: les éléments

L1 =le nombre de contacts créations c'est \*G16\* > donc là-dessus sur les quatre cent déjà on a ce ce ce volet là c'est combien là-dessus combien créé < de façon à ce qu'on mesure

L2 oui ben j'ai bien compris > mais je l'ai déjà fait mais < ça m'a pris énormément de temps

L1 voilà qu'on mesure > < qu'on mesure l'évolution dans le temps

L6 et ben ça ça peut être l'observatoire qui > le fasse + au travers de la lettre mensuelle que tu vas faire c'est un instrument de suivi pour euh:

L3 quatre cent ça te fait deux contacts par jour hein c'est énorme

L1 c'est le taux euh

L2 bon il y a un peu il y a aussi un peu de téléphone hein là-dedans

L3 oui oui oui

L2 mais bon des- des fois moi je suis une heure au téléphone < aussi euh

L3 oui ben voilà > \*\*\*

L2 ah mais il y a énormément < de rendez-vous hein

L1 donc il faut bâtir > il faut bâtir ce un tableau de bord et qui fasse le lien entre le CFE et la partie conseil parce que parfois c'est cette c'est cette passerelle là qui nous manque euh: je je je dis et je le répète même si certain n'ont pas envie euh je pense qu'à terme euh: on aura un mixte CFE-conseil hein clairement hein aujourd'hui on est sur des démarches très spécialisées hein on a le CFE d'un côté la face conseil de l'autre je pense qu'à terme on arrivera sur des polyvalences qui fera que la personne du conseil fera du CFE et celle du CFE fera du conseil /ce, ça/ sera ça même si ça bloque certains qui euh aujourd'hui sont \*\* [pron={kRa:}]

L2 comme les chevaux

L1 hein sur des démarches très très spécifiques et qui s'imaginent pas < à l'instant faire du conseil vous verrez que:

L2 non mais je sais non mais c'est > c'est dur aussi ça

L3 < hum

L1 ah > oui c'est dur

L3 oui mais bon les qualités doivent évoluer

L2 non < puis puis=

L1 donc euh >

L2 =c'est bien pour le créateur

L1 faut qu'on puisse se mesurer l'évolution dans le temps cette année l'année prochaine la la la fois d'après le nombre de gens qu'on reçoit parmi ceux-là combien ont créé euh: pourquoi ils ne sont pas passés par nous euh ils ont créé quand même euh: etc il y a il y a moi ça m'intéresse de voir l'évolution des choses

L2 non mais je comprends bien hein mais tous tous les indicateurs que je fais pour Entreprendre en France c'est je vous dis c'est c'est exporter sous Excel là c'est c'est des bûchettes hein

L7 c'est des ?

L2 des bûchettes

L7 des bûchettes

*{Rires de L2}*

- L1 ça c'est pour les contacts téléphoniques les bûchettes c'est pas pour les entretiens  
L2 ben: *{Rires de L1}* si par exemple euh: projet accompagné du premier accueil jusqu'au CFE  
L6 c'est UNE bûchette complète  
L1 c'est: euh ah oui en:  
LX < des bûchettes  
L1 vous les mettez dans les \*\* à ceux que > vous voyez  
L3 < une bûchette complète c'est une bûche *{Rires}*  
L2 oui mais pour les les compter > après je regarde les créations d'entreprise qu'il y a euh aussi  
L1 oui  
L2 euh enfin c'est c'est c'est assez chiant hein ça je vous le dis  
L1 \*\*\*  
L2 parce que j'ai un fichier un fichier de de quatre cent j'ai euh: cent colonnes + j'ai pas de titre + donc c'est moi qui me refade {sic} tous les titres euh et et je je  
L1 c'est avec \*G16\* ça ?  
L2 oui je fais par déduction que là c'est la date du premier accueil que là c'est la date de nani et mais parce que je le connais par cœur ce fichier là hein mais donnez ça à l'observatoire elles vont s'arracher les cheveux hein moi je veux bien hein  
L1 ah j'ai pas dit qu'il fallait le donner à l'observatoire *{Rires de L1, puis de L2}* je je < je \*\* nécessairement >=  
L2 mais bon après  
L1 =qu'on mesure qu'on soit capable < de voir l'évolution dans le temps=  
L2 faut que je trouve une solution hein >  
L1 =du nombre de gens qui passent chez nous la nature des prestations qu'on leur propose comment ça débouche si ça créé si ça créé pas faut qu'on sache pourquoi ils créent pas il faut savoir pourquoi ils créent enfin voilà il faut < c'est des indicateurs=  
L2 ben ça c'est \* >  
L1 =QUANTitatifs et qualitatifs NECESSaires parce que c'est ce qui va orienter nos actions de demain  
L2 hum  
L6 et est-ce que ça peut pas être un entre guillemets parce que nous \*\*\* mais un observatoire justement de la création de c'est-à-dire une nouvelle sphère dans le  
L1 complètement  
L6 dans le métier de l'observatoire  
L1 ah complètement  
L5 ah ben oui oui  
L1 complètement  
L6 hein < puisqu'il y a  
L1 il faut peut-être > travailler à la constitution d'un observatoire à la création d'un observatoire de la reprise  
L2 disons qu'en donnant les éléments euh mois par mois par exemple < ce serait  
L6 c'est ce que > tu vas faire puisque tu vas les leur donner mois par mois qu'elles éditent le document  
L2 oui < mais en en  
L6 donc tu vas >  
L2 là c'est du CFU mais moi que je donne des documents mois par mois de de créations d'accueil + en plus ce serait moins lourd euh: de le faire une fois par an quoi ou quand on \*\*\*

- L6 disons que c'est un chantier il y a deux chantiers sur lequel euh euh l'observatoi- < enfin il y a un chantier sur lequel=
- L2 hum je sais bien hum >
- L6 =l'observatoire a déjà été mobilisé c'est la refonte de de du baromètre de l'hôtellerie
- L1 hum hum
- L6 hein puisque ça ils doivent \* mettre en place quelque chose qui soit plus opérationnel moins lourd bon ça peut être un deuxième chantier < euh qui est euh: voilà
- L1 il faut je crois comme objectif > < un observatoire de la création te de la reprise
- L2 non mais c'est bien je suis d'accord hein >
- L1 moi ça me paraît bien + c'est quand même euh: les forces vives euh de demain:
- L2 ah mais euh tout à fait c'est parce que j'ai pas vraiment l'outil quoi alors euh
- L1 ouais ouais ouais ouais > etc hein
- L2 c'est parce que j'ai pas vraiment l'outil bon ce que j'ai pas parlé aussi du CFE il y a on a CFE net maintenant donc les gens peuvent immatriculer leur entreprise en ligne mais ils sont toujours obligés de de nous envoyer l'imprimé puisqu'ils doivent l'imprimer le signer et nous adresser les originaux des pièces justificatives elle en a reçu euh: déjà un premier \*Pp15\*
- L1 ah ouais
- L2 hum et puis donc il y a aussi le le ce qui va être vu demain à la CFCI c'est les nouvelles normes INSEE
- L1 voilà
- L2 maintenant ce sera plus trois chiffres ce sera quatre chiffres
- L1 est-ce qu'on a d'autres réflexions faudra retravailler un peu hein peut-être pour compléter l'enquête de satisfaction la com derrière
- L2 hum
- L1 l'en- l'enrichir un peu et puis surtout faire le parallèle entre NOS objectifs l'OBJECTIF d'orientation stratégique et COMMENT je vais pouvoir dire dans un an on est dans les clous on (n') est pas dans les clous on est à côté il faut rectifier enfin j'en sais rien moi comment je mesure ça comment je peux dire j'ai atteint ou pas mes objectifs + donc il y a un volet à nouveau qualitatif + ok + je propose qu'on fasse une pause cinq minutes parce que je vais exploser
- {L1 se lève et sort. L4 et L7 sortent également}*
- ###
- {Discussion de L2 et L3 pendant la pause}*
- L3 *{L3 s'adresse à L2}* on a simplifié le tableau euh le tableau de bord de: le tableau \*\*\* toute la partie exogène
- L2 hum hum
- L3 \*\*\* la simplifier < \*\*\*
- L2 je l'ai plus en tête > alors euh
- L3 non non mais bon \*\*\* une grande page avec < \*\*\* colonne(s)
- L2 ah ces grands > trucs là
- L3 voilà
- L2 oui
- L3 \*\*\* rubrique(s)
- L2 hum
- L3 dedans il y a une rubrique d'identification moi ce qui m'intéresse là-dedans c'est qu'effectivement *{Téléphone de L6 sonne. Elle répond.}* d'en sortir d'avoir une saisie systématique et donc rapide de tous les contacts qu'on a pour en tirer quelques chose donc on reprend le nom du porteur du projet son nom de code \*\*\* la source
- L2 hum hum

L3 et le \*\*\* et je pense quatre cent quatre cent contrats sur un fichier euh Excel ça fait beaucoup quand même

L2 hum

L3 à suivre *{L6 sort avec son téléphone et L7 rentre et se s'assied}* si tu mets ceci étant dit si tu mets peu d'infor- parce que finalement il faut peu d'informations à l'arrivée dans \*\*

L2 hum hum

L3 euh: ça se fait en live quoi tu as le type au téléphone tu mets son nom son adresse euh ce qu'il faut c'est bien codifier sur ta fiche de travail Excel quoi \*\*\* et après tu fais du tri tu as des filtres tu as tu as: < \*\*\*

L2 parce que moi c'est > c'est ça le problème c'est que mon fichier de quatre cent je l'exporte sur Excel

L3 hum

L2 mais je t'ai dit j'ai déjà pas de titre de colonnes < je devine les titres

L3 ah ouais mais voilà ce qu'il faut c'est bien > réfléchir

L2 alors surtout que bon ce qu'il y a c'est que ça fait double saisie parce que faut quand même que je le laisse sur le fichier directeur parce qu'on met plein de texte libre hein il nous a dit ça il nous a dit ça *{Rires de L2}* < c'est du

L3 ah ouais >

L2 je te montrerai < c'est très bien fait mais exporter alors là

L3 *{L3 s'adresse à L2 et L7}* alors il y a ça et et > j'ai appris l'autre jour dans la plaine de \* il y a des: donc je suis en train de me renseigner on en a eu un la semaine dernière il était au salon

L2 hum

L3 \*\*\* en ce moment ça carbure un peu mais il y a donc des portails internet de GESTION de fichiers et entre la plaine de \* euh externalise la: leur logiciel parce que ici si on veut on va si tu parles avec \*Pp1\* il va te dire qu'il faudrait mettre une base access \*\*\* euh on a \*B1\* on en a parlé tout à l'heure enfin bref il y a \*\*\* eux on un système euh: j'ai oublié le nom mais je pourrais le retrouver dans mes notes mais de de gestion de base de données donc passer par internet /avec / 0/ base de données confidentielles etc hein et en fait ce sont des hébergeurs qui sont \*\*\* et j'ai vu le euh les résultats qu'ils en tirent c'est: c'est vraiment convivial c'est de la saisie au kilomètre et autre c'est de l'access euh: croisé Excel euh sous forme word à l'arrivée quoi le tout sort pas un power point immédiatement enfin c'est: ça coûte rien c'est enfin \*C20\* par an \*C21\*

L2 ben de toute façon ça c'est ça fait partie aussi des choses que je vais faire aussi en 2008 c'est que ce fichier créateurs d'entreprise en plus il est fragile

L3 \*\*\*

L2 *{L2 s'adresse à L3 et L7}* il est sur euh: sur nos serveurs c'est des des des accès serveurs

L3 oui

L2 et: plus d'une fois on s'est fait des fray- des frayeurs enfin je touche du bois < ça=

L3 hum >

L2 =fait un moment où c'est pas arrivé où on trouvait pas notre euh notre logiciel alors moi je dis si je perds toute tout mon historique

L3 ouais

L2 parce que donc soit euh je peux l'intégrer c'est ce que j'avais demandé aussi à \*Pp11\* enfin je vais la revoir soit je peux l'intégrer à \*B1\* alors là ça ce serait super est-ce qu'il faut paramétrer euh: faut voir ou alors faut que j'en ach- faut que j'en trouve un autre faut qu'on en achète un autre

L3 hum < c'est peut-être \*\*\*=  
*{L4 revient et s'assied}*

- L2 \*\* rien hein il y a toutes les données >
- L3 =\*\*\* si tu paramètres \*\*\* en fait le problème d'Excel c'est qu'effectivement beaucoup de gens qui ont de la saisie au kilomètre donc faut être assez rigoureux \*\*\* origine France française euh: etc là \*\*\* ce serait \*\*\*
- {Échanges superposés inaudibles entre les autres locuteurs}*
- L2 oui ben: oui mais bon c'est vrai que l'historique bien sûr c'est des \*\*\* [pron={koRidé}] etc mais on (n')a pas de papier quand je dis des conseils individualisés il y en a quelques uns quelques dossiers papier tout est là-dedans hein
- L3 hum hum
- +
- L2 et ça avait été fait par les Chambres hein donc c'est quand même < bien
- L3 hum hum > ah ouais c'est étudié pour
- L2 les les c'é- > c'était l'ACFCI<sup>20</sup> et le SEFAC < qui avaient fait ça
- L3 alors en matière > de bûchettes c'est ce que je disais tout à l'heure bon la bûchette quand c'est une bûchette complète c'est une bûche là je dis ça c'est anecdotique *{Rires de L2}* et donc si ça foire c'est une embûche et: si ça marche là /0 : \*/
- L2 exact
- L3 et conclusion ça embûche un coin mais:
- {Rires de L2}*
- +
- L2 non mais c'est vrai qu'il y a il y a c'est c'est un petit peu l'outil moi parce que après à partir d'Excel je fais des tableaux croisés
- L3 hum hum
- L2 comme tout est sur Excel et que je sais que ce que je veux prendre < avant d'arriver là
- L3 c'est vrai que nous > en plus on est que < \*\*\*
- L4 je veux pas relancer le débat > mais pour finir vous attendez qu'on REtravaille ça sous un angle plus QUALitatif ou tu veux euh
- L7 moi je veux bien
- L2 et puis faudra qu'il, ils/ nous < /dise, disent/ si=
- L4 =non non mais >=
- L2 moi j'avais pr- < pris le tableau=
- L4 =non parce que >
- L2 =qu'/il, ils/ nous /avait, avaient/ < envoyé hein
- L4 non non si tu veux moi j'ai bien compris > < que
- L3 et ouais > < \*\*\*
- L7 ah non non il y a rien ah non non >
- ### *{Échanges inaudibles}*
- L4 c'est c'est vrai que nous ça: ça nous apporte rien de
- L7 < ah ben: \*\*\*
- L2 mais je l'ai fait sur Excel > hein moi hein
- L3 ouais
- L2 le tableau de \*Pp21\* je l'ai mis sur Excel parce que /sous, sur/ word euh
- {Une dame frappe à la porte et entre déposer des bouteilles de vins pour le repas}*
- L4 \*\*\* mais je veux dire c'est pas effectivement < dans une lecture euh
- L7 non non >
- L2 ah ben tient c'est l'apéro *{Rires de L2}*
- LX ah

<sup>20</sup> ACFCI : Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie

- L4 *{L4 s'adresse à l'enquêtrice}* ça c'est bien c'est bien pour votre thèse parce que les langues vont se délier *{Rires}*
- L7 mais bon le matin ça fait quand même tôt
- L4 ouais on (n')a pas voulu normalement on démarre par ça
- L2 mais il est midi
- L4 il est quand même midi hein c'est plus le matin là  
*{Rires}*
- L4 \* je pousse pas la consommation d'alcool non plus hein
- L3 oui et la session moi je l'ai mis moi si tu veux c'est plus sur les grosses sessions transmission session d'entreprise parce que effectivement j'ai des dossiers d'un style les \*\*\*
- L2 hum
- L3 ou certains dossiers industriels sensibles
- L2 non mais c'était plutôt en termes d'affichage
- L3 ouais ouais
- L2 quand \*Lp1\* il me dit vous allez présenter ça aux élus euh bon c'est dans le même sens que:
- L3 ouais
- L2 \*Lp4\* a mis le stage cinq jours
- L3 hum
- L2 le stage cinq jours il est chez moi mais < bon
- L3 hum >
- L2 \*Lp4\* y participe bon moi je suis transmission d'entreprise mais moi c'est transversal aussi si il y a une commerce
- L3 bien sûr
- L2 je je \*Lp4\* je lui dis il va voir le gars c'est peut-être plus son job moi j'interviens plutôt en en appuis en conseil mais pas forcément
- L3 oui oui
- L2 moi les \*\* de la \* c'est sûr je sais pas faire hein euh
- L3 non c'est pour ça < que \*\*\*
- L2 mais je ne veux pas > que ce soit dévalorisé par ce que ça je l'entends souvent *{Rires de L2}* dans les Chambres euh: la création d'entreprise c'est le demandeur d'emploi c'est le \*\*\*
- L3 ah non non ben non \*\*\* non mais < ce que je voulais
- L2 ça je l'entends des fois ça m'agace > *{Rires de L2}* < \*\*\*
- L4 j'ai mis si tu veux dans >
- L2 j'aime bien que les choses soient claires
- L3 je l'ai mis dans le même souci que \*\*\* un peu dans la quantification des des ressources à déployer sur /ça, \*/ et quand tu prends les dossiers euh: un gros morceau encore quoi donc là euh ça demande euh d'ailleurs et on < enfin moi
- L2 non mais là > après ça fait partie du quotidien
- L3 je considère même qu'on \* pas assez sérieux
- L4 et euh d'une manière pratique on on procède comment vis-à-vis des élus euh: je pense qu'on aura une base power point ça sera peut-être plus plus ou on va rester dans ce format là euh
- L7 ben < je pense
- L3 ben c'est un bureau hein >
- L7 oui c'est un bureau ouais donc je pense qu'on va rester dans dans ce cadre là
- L4 dans ce cadre là ?
- L7 ils auront une copie du document euh je pense oui hein

L2 oui parce que tu vois on était deux \*\*\*  
 L4 ah ouais < \*\*\*  
 L2 \*\*\* cinq heures >  
 L3 dix minutes  
 L4 ouais c'est ça  
 L3 dix minutes  
 L4 c'est pour si il faut je: je je rétrécis hein  
 L2 ben à la limite oui < c'est plus des titres et: oui alors après moi derrière j'avais l'impression=  
 L4 c'est là où je: est-ce qu'il y a vraiment besoin \*\*\*  
 L2 =de ne pas en avoir mis assez j'avais vraiment euh  
 L3 on cerne mal la commande  
 L4 on cerne mal la commande parce que j'ai trouvé que les documents synthétiques de présentation du budget était extrêmement bien fait puisqu'il y avait les actions: les incidences budgétaires etc donc moi je comprends que mécaniquement la suite c'est rentrer dans les détails de cette \*\* mais là ça va prendre plus qu'une journée à ce moment là  
 L7 ouais c'est aussi définir euh sur les actions \*\*\* des indicateurs qui ont été mis en place et qu'amèneront à chaque bureau dire voilà sur tel indicateur \*\*\*  
 L4 d'accord  
 L7 et < c'est ça  
 L3 oui mais > tu es obligé de les synthétiser attends moi j'en je regardais en quantifiant tout bêtement j'arrive à VINGT neuf indicateurs  
 L7 oui  
 L4 moralité ce sont des indicateurs de fonctionnement  
 L7 oui mais euh si tu veux tu as tu as pas besoin non plus de \*\* aux élus je pense qu'il faut prendre ceux qui se rapprochent le plus je dirai des des résultats \*\*\* après les indicateurs d'activité c'est c'est pour toi  
 L4 bien sûr  
 L7 quand le DG euh le DG qui {L2 sort} vient me voir bon ben alors à \*V4\* c'est quoi donc ben bon là il y a toute la palette des des indicateurs mais les élus eux ce qu'ils attendent la création reprise la création reprise c'est quand même LE secteur à mon avis qui est le plus facilement traduisible en termes de résultats c'est-à-dire euh c'est des gens qui viennent ici on dit au niveau départemental on a des stats on on sait les créations les reprises les transmissions après on dit on veut être acteur MAJEUR dans \*\* ok ça veut dire que la CCI gagne sur le total des créations quelle est la part de marché de la CCI=  
 L4 /oui, ouais/  
 L7 =ça c'est facile à faire d'accord  
 L4 < ouais  
 L7 c'est > à dire que on sait les gens qui créent on sait qui transmet on on connaît euh les gens qui euh qui qui qui reprennent bon à un moment je veux dire euh on a les éléments pour le faire et faut pas s'embarquer dans des trucs euh abracadabrants non plus quoi  
 L4 non < non mais  
 L7 par contre > euh quatre cent visites elle dit j'ai j'ai quatre cent visites ben c'est quoi le taux de transformation c'est aussi simple que ça + hein euh  
 L4 \*\* je vais l'enlever cet indicateur  
 L7 < \*\*\*  
 LX \*\*\*



L3 le problème > le problème c'est que tu as des élus qui veulent savoir comment ça < marche en même temps cherchant \*\*\* ce que l'on fait

LX euh moi \*\*\* >

L7 les élus à partir du moment où tu leur donnes des indicateurs qui sont NETS PRECIS et ils ont pas besoin de d'avoir de trente mille indicateurs ils veulent eux ils veulent des indicateurs nets et précis

+

L4 je vais l'enlever je vais l'enlever

+

L7 c'est simple euh je veux dire au sein de la Chambre on reçoit combien de personnes euh là-dessus il y en a combien qui créent et dans les créateurs c'est quelle est la part de marché sur l'ensemble du département de la CCI voilà + c'est tout

+

*{L1 revient avec des plateaux repas}*

L4 besoin d'un coup de main + non ?

L1 bon allez on se donne encore cinq minutes pour le /\*\*, 0/

///

###

///

*{Tous les locuteurs sont installés. Chacun a un plateau-repas et commence à manger}*

L1 bon le prochain \*Lp3\*

L3 hum

L1 *{En riant de L1}* it's for you it's for you

L4 on parle pas la bouche pleine *{Rires de L3}*

L3 j'étais en train de me demander où était le poisson \*\*\* j'y vais alors ?

L1 *{L1 s'adresse à tous les participants}* vous avez le document de \*Lp3\* ?

*{Chaque locuteur possède un document relatif aux informations que L3 va donner}*

/// *{L7 propose et sert le vin}*

L3 bien + donc au niveau de \*D1\*-Expansion pour mémoire au niveau de l'équipe six plus le septième en cours euh \*\*\* prévu dans la prospection donc \*Ppn22\* \*Ppn23\* plus pour la part endogène \*Ppn24\* \*Pp25\* pour la partie exogène \*Ppn26\* pour l'international sachant que toutes ces actions vous le verrez après doivent s'inscrire aussi dans le schéma euh CRTI pour éviter un le fait qu'elle ait deux feuilles de route donc /faut, 0/ qu'on soit cohérent avec ça et monsieur ou madame x qui remplacera donc \*Ppn27\* l'objectif c'est euh tout début janvier quoi + et moi-même euh: rappel de de la stratégie de de \*\*\* \*\*\* simplement on a trois axes premièrement on essaie de préserver le site industriel local \* départemental deuxièmement contribuer à son développement et d'accompagner dans leur plan d'investissement et troisièmement attirer les nouveaux les nouveaux investisseurs potentiels sur le département + la le troisième point étant la résultante des deux premiers que: il y a il y a \*\*\* le budget global que que je vais vous présenter donc le budget global est de \*C22\* euros c'est-à-dire une reconduction du du budget euh deux mi:lle sept c'est \*C22\* euros étant et ça c'est \*\*\* parce qu'on oublie des fois co-financé par le GIP<sup>21</sup> \*D1\* et la CCI + au

<sup>21</sup> GIP (Groupement d'Intérêt Public) : Partenariat entre au moins un partenaire public et des organismes privés ayant un objectif déterminé, le groupement d'intérêt public a une mission administrative ou industrielle et commerciale. Il met en commun un ensemble de moyens et existe pour une durée limitée.

Les GIP sont créés :

- pour développer des coopérations entre collectivités publiques et/ou des partenaires privés avec une représentation majoritaire des intérêts publics ;
- pour poursuivre des objectifs d'intérêt commun ;
- pour mettre en commun des moyens émanant de partenaires différents.

niveau du budget action(s) action(s) directe(s) si je puis dire j'espère que ça va pas faire exploser les choses budget action(s) directe(s) \*C23\* + voilà alors le l'orientation stratégique du du président qui était de faire de \*D1\*-Expansion un lecteur + euh: un lecteur essentiel du développement économique avait été décliné en trois trois grands pavés les actions donc endogènes concernant /nos, les/ entreprises deuxièmement des actions exogènes dont on pourra suivre et amener et suivre les projets \*\*\* international(e) pour correspondre on est obligé de le sortir + dans ces actions donc eu la la part endogène \*\* la part préservée donc \*\*\* {Le téléphone de L1 sonne} on a une première action qui est la veille économique par une analyse de base de données c'est vrai qu'aujourd'hui on (n')a pas {L1 répond et L3 s'arrête de parler pendant cet appel}

++

L2 {En regardant son assiette} il y a des trucs je sais pas ce que c'est ça  
{L1 raccroche}

L4 ouais donc une veille économique par analyse de base de données la base de données euh a été pressentie j'ai pas de ressource dedans puisque euh normalement c'est le GIP qui le prendrait en charge avec la base \*B2\*

LX tu en es où euh \*Lp3\*

L3 comment première page

L1 veille économique par analyse de < base de données

L4 veille économique >

L1 la première ligne

L3 {en mangeant} deuxièmement réseaux d'informations coordonnés avec les instances départementales les instances départementales se sont euh précisément les tribunaux de commerce euh: les enfin la préfecture les sous-préfectures notamment pour obtenir des formations /de, des/ réunions CODEFI euh: les chefs d'entreprise enfin bref avoir le maximum d'informations pour être le plus en amont possible sur les difficultés euh éventuelles d'entreprise on a prévu donc euh je sais plus oui une trentaine de rencontres vous verrez après dans les tableaux de bord c'est les objectifs sont finalement reliés à une de mes collabo- enfin un membre de l'équipe qui a en charge de collecter toutes les infos lorsqu'elles sont transversales + actions auprès des fonds d'investissement et repreneurs potentiels c'est plus de la ressource interne il y a aujourd'hui des fonds FIP qui se mettent en place euh: les fonds de capital risques là aussi c'est l'objectif étant de d'amener ou d'avoir des solutions dans notre bilan pour euh: + apporter du concret quand même dans dans nos réponses \*\*\* et dernier point sur se préserver \*\*\* industriel c'est effectivement suivi accompagnement des dossiers de cessions qu'on re- qu'on recale ensemble moi j'avais mis plus un peu comme \*Lp4\* tout à l'heure par soucis de temps puisque là ce sont des dossiers industriels euh + que je caractériserais de relativement lourds et \*\*\* [épineux ?] et que là c'est vrai que ça prend quand même beaucoup de temps + voilà pour préserver deuxièmement l'objectif accompagner les entreprises dans leur quotidien on a prévu d'intensifier le nombre des visites cent cinquante visiteurs /cent, sans/ en fait cent cinquante visites pour élargir notre champ d'action puisqu'aujourd'hui on d- on d'ailleurs dans le tableau de bord vous le verrez c'est c'est précisé il faut qu'on qu'on travaille avec euh: des entreprises qui ne font pas partie du du du sérail si je puis dire /c'est-à-dire, 0, \*\*\*/ on a on a quand même une petite tendance dans l'équipe ici à être formé toujours un peu avec \*\*\* alors c'est vrai que les deux sont liés parce que si on connaît mieux les entreprises on connaîtra mieux leurs projets \*\* session de difficulté A \*\*\* deuxièmement action performance qui doit déboucher sur un club productivité \*\*\* action performance donc l'amélioration des coûts euh qui a été euh lancé il y a suffisamment de participants l'objectif est de remonter une action euh collective par \*Pp2\* hein avec euh deux participants sur un:

vraiment une notion de club qui qui apporte beaucoup action QSE<sup>22</sup> ben \* plus pour mémoire c'est une action inter-départementale où il y en a euh des conférences qui sont euh qui sont données il y en a une le \*Dat1\* d'ailleurs euh dans les différents départements de la région

L2 le \*Dat1\*

L3 comment ?

L2 le \*Dat1\*

L3 le \*Dat1\* à \*V4\* oui alors c'est c'est tombé euh: on a eu l'info la semaine dernière donc c'est sur euh: toute la partie environnement \*\* CPE

L2 c'est la journée ?

L3 non le soir

L2 ben le \*Dat1\* moi j'ai déjà réservé euh des salles non \*\*\* transmission

L3 ouais non mais c'est pas euh il y a pas beaucoup de monde < \*\*\*

L6 mais c'est quand même une journée chargée > à \*V4\*

L3 comment ?

L2 ah ouais

L6 mais c'est quand même une journée très chargée le \*Dat1\* à \*V4\*

L3 oui mais là bon enfin vraiment euh

L6 non mais pensez-y pour le parking < \*\*

L3 oui ah > oui \*\*\*

++

L3 le club sous-traitance alors le club sous-traitance réunit des: il réunit des entreprises bien entendu pour favoriser la sous-traitance entre eux mais surtout à chaque réunion on fait unir un acheteur euh intéressé par les produits euh industriels du département à charge pour les entreprises de présenter ce qu'ils peuvent euh: ce qu'ils peuvent vendre à cette entreprise là et à charge pour l'acheteur en fait c'est un un mini-salon eh donc ça on a un consultant qui nous appuie de temps en temps plutôt pour faire venir des des acheteurs euh euh + comment euh es acheteurs de grandes entreprises euh ressource interne on (n')a pas de budget en face de là puisque là toutes les opérations également l'action QSE et \*\*\* entreprise et autres tout est tout est payé facturé intégralement aux entreprises + visites inter-entreprises euh donc neuf visites c'est là on \*\*\* sur le tourisme \*Lp4\* le on a toujours quinze à vingt participants sur ces visites là on a prévu de visiter euh neufs entreprises l'année prochaine donc ce sont les chefs d'entreprise les responsables d'entreprise et autres qui euh euh: qui vont visiter dans le détail puisque là euh les gens se retrouvent entre eux il est prévu donc neuf visites pour l'année prochaine action interdépartementale club agro-alimentaire alors je pense que le euh il y a euh /sur tou-, surtou-/ quand je dis interdépartementale c'est avec \*D2\* dans \*D2\* ils ont lancé une action collective assez importante sur l'agro nous il se trouve qu'on a: la comment dire les années de formation là les dernières formations montrent que on a une industrie agro-alimentaire ici donc c'est d'arriver à intégrer le club pour élargir et faire une action interdépartementale en en ramenant des entreprises agro-alimentaires euh: sur \*D2\* et la \*D1\*

L2 il y en a peut-être plus sur \*D1\* que la \*D1\* non ? < on en \*\*\*

L3 oui il y en a beaucoup plus mais eux le leurs groupes tournent bien mais c'est comme on (n')a pas un fond suffisant < aussi pour faire un truc c'est éviter de refaire ce qui existe déjà

L2 oui voilà hum c'est /de, 0/ faire > et faire ensemble

---

<sup>22</sup> QSE : Qualité Sécurité Environnement

L3 hum + et puis la région aime bien \*\*\* et dernier point sur l'accompagnement aux entreprises dans leur quotidien identifier les entreprises pour l'action stratégique commerciale vous savez que dans le GIP il y a un: une aide euh l'ex FRAC<sup>23</sup> si je puis dire et qui va dans dans le développement et la recherche de nouveaux marchés + donc là tout ça en ressource interne euh dernier point donc dernier volet qui avait été développé à l'assemblée générale qui \*\* présenter les les axes stratégiques optimiser la croissance des entreprises donc deux choses le suivi l'accompagnement des dossiers d'investissement et l'organisation des salons professionnels suivi l'accompagnement des dossiers d'investissement c'est en fait aujourd'hui le le GIP entre autre revoie systématiquement euh sur \*D1\*-Expansion quand une entreprise les consulte ou les contacte y compris dans le secteur euh: comment de la la TPE hein y compris dans le secteur de la Chambre des métiers donc ils nous renvoie euh l'entreprise pour valider ce que: euh ben si le plan d'investissement tient la route s'il est éligible au niveau du GIP ils nous demande un rapport sur ça on a prévu quatre vingt dix dossiers ces quatre vingt dix dossiers euh aujourd- enfin en 2007 on est a soixante dossiers instruits euh et là il y a une montée en puissance très important puisqu'en début d'année les les nouvelles règles du GIP n'étaient pas connu maintenant le GIP communique donc on estime que l'année prochaine on on aura à gérer euh quatre vingt dix dossiers d'in- euh d'investissement endogènes d'entreprises existantes + ce qui n'est pas sans poser problème \*\*\* + parce que quatre vingt dix surtout moi demain pour donner un exemple j'ai rendez-vous chez \*E1\*<sup>24</sup> est-ce c'est de l'industrie est-ce que c'est du commerce /est-ce, c'est/ une plateforme ouvrière que éligible hein et là on bon enfin on estime qu'on aura quatre vingt dix \*- quatre vingt dix dossiers euh dossiers non achevés deux mille reportés sept 2008 puisque la commission ne \* pas décembre \*\*\* en février les nouveaux dossiers l'organisation /du, de/ salon professionnel donc on reconduit l'action salon de \*V16\* hein salon de la sous-traitance euh \*Dadj1\* l'objectif fixé c'est soixante participants et remplir le remplir cent pour cent de l'espace et organisations de conférences et autres ce qu'il faut c'est on a l'objectif qualitatif derrière \*\*\* c'est de pérenniser ce salon puisqu'arrivera euh un moment travailler en autarcie c'est bien il y a des chefs d'entreprise qui s'interrogeront sur l'investissement coût de l'opération \*C8\* ces \*C8\* sont surtout la parti publicitaire euh: l'emplacement tout est payé euh par les entreprises une fois de plus en endogène c'est vrai qu'on se: l'international voudrait aller là-dedans aussi au maximum les entreprises financent les opérations et c'est là c'est pour ça qu'on a beaucoup de participants + le MIDEST<sup>25</sup> alors le MIDEST euh \*C24\* euros ça \*\*\* hein c'est un gros poste et sur \*C25\* euros on demande aux jeunes \*\*\* euros sur ça + il est des actions qui ont du succès et des succès qui obligent à maintenir les opérations /bon, \*/ cette année encore on c'est trop tôt pour faire le point puisque ça s'est terminé vendredi mais euh bon l'objectif c'est pour nous de rester le numéro un national c'est-à-dire aujourd'hui il y a de moins en moins de participants aux salons globalement en dehors des représentations internationales mais au niveau des régions les salons professionnels il y a des grands salons comme celui de \*V14\* sur la sous-traitance qui va arrêter l'année prochaine ils le font plus

L1 ah le \*Sal1\*

LX le \*Sal1\* oui

L3 oui donc < normalement ils=

<sup>23</sup> FRAC (Fonds Régional d'Aide au Conseil) : Le FRAC a été mis en place afin d'encourager les PME-PMI en développement à recourir aux services de spécialistes, dans le but d'améliorer leur compétitivité et d'accroître leurs emplois.

<sup>24</sup> Entreprise qui conçoit, produit puis commercialise des véhicules industriels et utilitaires.

<sup>25</sup> Le MIDEST est un grand salon mondial de sous-traitance industrielle.

- L2 ah bon >
- L3 =ils ont l'air de dire que c'est vraiment leur dernière année + donc euh nous sur le MIDEST \*\*\* des contacts peu importants euh ça continue de tisser de tiss- resserrer les liens entre les industriels hein et c'est un peu notre fond de commerce euh ça permet aussi de mobiliser tous les chefs d'entreprises euh sur sur différentes d'actions on va essayer de faire c'est en fonction des coûts on va voir un peu l'année prochaine comment on peut faire bouger \*\* la part euh l'idée c'est quand j'ai mis ressources internes euh c'est de gratter un peu le budget si je puis dire sur euh ces \*C25\* euros \*\* MIDEST pour arriver à pousser les entreprises vers un salon on est parti sur l'idée d'un salon dédié au nucléaire il y a un gros salon qui va se faire l'année prochaine et euh \*\*\* et donc peuvent être intéressés mais ça pourrait être sur l'aéronautique il y a peut-être intérêt d'ailleurs pour le bureau à virer le nucléaire mais c'est vraiment un salon un salon professionnel très ciblé l'objectif étant d'emmener des entreprises sur ce salon là c'est un salon qui va se faire ?
- L1 c'est un salon qui va se faire ?
- L3 oui
- L1 nucléaire
- L3 oui + j'ai pas beaucoup d'infos fin de l'année
- L1 d'accord
- L3 \*\*\* donc voilà pour la part < euh:
- L1 est-ce que vous avez des remarques sur la partie endogène
- +
- L2 dans le MIDEST quand tu dis \*C24\* tu c'est tu inclus parce que je pensais moi que les entreprises ce qui payaient ça
- L3 les entreprises les les MIDEST c'est un stand normal quoi enfin un stand une centaine de mètres carré l'investissement pour une entreprise il est de l'ordre de: \*C26\* euros pour donner une idée transférer du matériel dans \*\*\* cette année ils n'ont pas bougé le matériel pour à cause des grèves \*\*\* pour le coût \*C27\* + < donc nos \*C24\* c'est=
- L2 oui mais oui
- L3 =notre part propre c'est-à-dire le bus ça comprend euh:
- L2 ah oui < \*\*\* euh:=
- L3 le cocktail d'inauguration
- L2 =CCI
- L3 euh: \*\*\* grosso modo un peu toute la partie logistique la pub on a fait euh \*\*\*
- +
- L1 c'est pas ça qui faut dire hein les \*C24\* sont dédiés aux entreprises qui participent au < MIDEST
- L3 oui bien > sûr
- L1 ça diminue d'autant leurs coûts
- L2 oui < alors qu'il y a quelques années on disait=
- L1 alors après dans le coût >
- L2 =que c'était une opération presque nulle il y a il y a longtemps
- L1 c'est sensé être une opération blanche
- L3 hum
- L1 j'aimerais que cette semaine on me confirme cela
- {Rires de L1 et L2}*
- L3 hum hum + non mais < c'est vrai
- L1 \*\*\* \*Pp2\* sont chargé de travailler la question cette semaine pour euh
- LX ouais
- L1 \*\* un bilan précis euh: moi j'ai moi j'ai des questions sur la première partie réservé au tissu industriel alors attends je /dois, vois/ accompagner les entreprises dans leur

- quotidien intensifier le nombre de visites cent cinquante visites j'aimerais qu'on me ressorte là-dedans les nouveaux
- L3 oui c'est ça
- L1 c'est-à-dire est-ce que c'est cent cinquante VISITES de NOUVELLES entreprises quand je dis nouvelles c'est une entreprise avec laquelle on travaille pas ordinairement mais si c'est le cas qu'on l'écrive ou est-ce que c'est cent sur les cent cinquante j'en sais rien j'en sais rien mais euh: euh je je je je suis d'accord avec toi sur le fait qu'il faut aller voir ailleurs que de tourner toujours autour des mêmes boîtes
- L3 hum
- L1 mais j'aimerais qu'on l'écrive et qu'on écrive le nombre correspondant et que si on met cent cinquante entreprises nouvelles là aussi faut le faire hein
- L3 oui alors < la mesure
- L1 parce que \*\*\* > des quatre vingt dix dossiers suivis < \*\*\*
- L3 non la > la mesure sera faite sur euh sur les rapports de visites détaillés comme ceux que je t'ai envoyé dernièrement
- L1 hum
- L3 sur un axe qui permet vraiment de d'avoir une bonne mesure de l'entreprise donc pour moi c'est euh alors c'est clair que dans les cent cinquante il y aura des entreprises avec lesquelles on travaille déjà un peu mais l'axe sera donné sur des: vraiment un un rayon beaucoup plus large
- L1 parce que je vais te dire on va faire cent cinquante visites dont euh \*\*\* la même chose euh \*\* entreprise(s) nouvelle(s) c'est-à-dire que
- L3 \*\*\*
- L1 si on (n')est pas réactif c'est-à-dire qu'on décide pas de le faire et \*- et de cibler les entreprises qu'on va faire on va être en en situation de:
- L3 < non mais
- L1 on a > une demande et ce sera toujours les mêmes
- L7 faut renouveler
- L3 non non mais \*\*\*
- L2 et puis même si on fait des entreprises nouvelles bien souvent il y a les entreprises de l'année d'avant qu'il faut aller revoir qui ont peut-être encore quelque chose \*\*\*
- L3 < non mais
- L2 ça prend > du temps aussi ça suivre les anciennes et aller voir les nouvelles
- L3 hum
- L1 c'est pour ça que je demande à ce qu'on mesure bien ce que c'est les cent cinquante
- L3 ouais mais en fait ça revient ça j'arrondis en mettant ça et en encore avec l'équipe hein parce que \*\*\* je dirai \*\* entre guillemets aussi leur feuille de route à chacun
- L1 ah oui oui oui bien sûr
- L3 c'est arrondis sur le un \*\* /qui est, qu'est/ passé je sais plus au mois d'aout quelque chose comme ça en disant il faudrait qu'on revoie notre base de données et c'est vrai qu'aujourd'hui on a une base de données qui qui est là avec euh avec des noms d'entreprises de chefs d'entreprise enfin bref des situations qu'il faut euh qu'on arrive à avoir une information beaucoup plus poussée sur les entreprises \*\*\* puis les rachats les les partici\*\* \*\*\* on reprend le listing de des entreprises ressortissantes du département il y a une action \*\*\* sur ça qui est d'aller voir euh d'avoir des contacts directs avec les avec les grands groupes \*\*\* \* pas rester sur des entreprises départementales donc on aura une liste et la can- la mesure sera faite pour \*\*\* c'est pour ça que je m'intéressais d'une part à \*B1\* parce que si on CAPITALISER tout ce qui va être fait là faut faut qu'on puisse le: mettre ça quelque part sinon on fait une opération une année et puis
- L2 c'est sûr que les quatre vingt dix dossiers d'aide ils auraient pu être mis dans \*B1\*

L3 ben après < après=on va faire une \*\*\* [paire de coups]  
L2 ou cinquante je sais pas  
L3 =c'est clair que tu vas avoir une entreprise qui a un projet euh: et qui plus est en international on verra après sur \*\*\* international j'ai UN une action internationale qui est capitaliser deux j'ai un projet de développement qui est prévu et trois euh j'ai une mise à jour de la base de données  
L2 ouais  
L3 bien sûr  
L2 ben c'était le but hein de savoir ce qu'on ce qu'on a fait  
L1 donc \*E2\* c'est une entreprise avec laquelle on (n')a jamais travailler  
L3 oui ou très < peu quoi  
L1 c'est bien >  
L3 hum  
L1 non mais \*\*\* cent cinquante visites ça je veux que qu'on éclaire  
L3 hum  
L7 et pour avoir les entreprises pour le MIDESE euh comment on les attire on leur donne quoi comme  
L3 alors euh là cette année < on  
L2 on les nourrit bien >  
L7 non mais on doit bien leur donner < quelque chose=  
L2 on les a \*\*\* >  
L7 je veux dire ou il y a tant de contacts etc \*\* est-ce qu'on a des statistiques là-dessus ?  
L3 non  
L7 non ?  
L3 le: alors  
L7 on peut pas < \*\*\*  
L3 le rapport > cette année cette année on a dix entreprises qui n'ont pas partici- \*\*\* qui n'ont pas participées au MIDESE et on en a retrouvé euh et on a douze entreprises non non seize entreprises qui n'ont pas participées au MIDESE par rapport à l'an dernier et dix entreprises qui ont partici- qui ont participées cette année et qui n'ont pas participées les autres années  
L7 hum hum  
L3 grosso modo on a clairement une dizaine entreprise quoi au passage + ce qui est peu par rapport à on /le, 0/ voit bien sur les stands une fois de plus \*\*\* on leur amène quoi si aujourd'hui on a des grands groupes comme \*G1\* qui pourrait participer euh en solo sur un salon comme ça on leur tous le aspect logistiques c'est-à-dire la réservation du stand le: la réservation du décorateur une implantation homogène une communication \*- non pas garantir un nombre de contact mais une communication pour favoriser les contacts une animation je passe euh: mais très < important  
L1 pour en revenir > sur la question de \*Lp7\* + c'est intéressant parce que c'est facile à faire mais + un tu as le salon qui te dit qu'on \* visiteurs \*\*  
L3 hum  
L1 \*\*\* qu'est-ce que c'est que la typologie des étrangers pas des étrangers etc \*\*\* fait l'exercice qui consiste à vérifier auprès des /stan:/san:/ des \*HabD1\* euh.: ce qu'un jour m'a dit notre ami \*Ppn28\* et qu'il a dit à \*RDV1\* \*V4\* si vous étiez là enfin pour < ceux qui étaient là  
L3 hum hum oui > hum ah oui  
L1 une fois il avait gagné il avait <  
L2 ah oui > enfin  
L1 il avait traité un marché euh de \*C28\* euros pendant le MIDESE

L2 oui ça il nous l'a dit oui  
L3 ouais mais bon  
L1 alors UN c'est pas facile + parce que souvent ils invitent leurs clients  
L3 ouais  
L1 en cours c'est pour les conforter: discuter: donner un cadre différent etc  
L3 ouais  
+  
L1 mais + on fait une enquête de satisfaction pendant le MIDEEST  
L7 hum  
L1 on fait un DOCUMENT BILAN après le MIDEEST y compris financiers euh \*\*  
L7 hum hum  
L1 en terme de contenu hein sur lequel les entreprises nous disent ben oui ça m'intéresse et très rapidement en: décembre janvier on sait à peu de choses près alors après à quelques unités près ceux qui repartent ou pas donc dès le début de l'année fin de l'année début de l'année on sait qui repart ou pas  
L2 qui qui veut revenir au salon  
L1 qui veut revenir au salon=  
L2 ah oui  
L1 =qui va suivre au mois de novembre l'année prochaine  
L7 mais là typiquement sur ce genre de truc euh sur le ce genre de salon euh euh l'indicateur ok donc on on participe au salon euh la Chambre en fait on \*- on passe par la Chambre pour la logistique mais euh moi je suis industrie:l euh ce salon je enfin si je dois y aller qu'est-ce qu'il va m'apporter et je pense qu'on doit à mon avis être capable euh: donc de pouvoir sortir des stas  
L3 ah ouais  
L7 sur les ressortissants qui ont participé chez nous au MIDEEST<sup>26</sup>  
L2 ah oui  
L7 ils ont une fiche à remplir une fiche bilan  
L3 hum  
L7 disant voilà vous avait été en contact etc pas forcément de d'\*\*\* [pron={interfect}] mais déjà un niveau d'activité sur salon qui pourrait déjà être un élément fort pour attirer d'autres entreprises  
L3 oui < alors ça ça=  
L7 tu vois ce que je veux dire >  
L3 =on le fait plus en phase de prospection pour trouver nos euh là aussi il faut alors ce qu'apporte aussi: il il faut segmenter parce que sinon euh on va avoir un message assez mixte c'est-à-dire qu'on a et cette année encore mais les les comme \*G1\* ou \*G2\* qui viennent une année sur deux + pour des questions \*\*\* grandes entreprises les grandes entreprises elles on leur plan marketing ont leur: euh site et puis il y a des incontournables quoi le MIDEEST fait partie des salons incontournables comme le SIMA<sup>27</sup> par exemple + donc ceux-là ils sont sensibilisés ils viennent ils viennent pas ils ont le budget ils ont pas le budget euh ils viennent seuls ou ils viennent pas seuls donc à nous de les motiver sur un argument on s'occupe de tout vous venez chez nous etc + il y a une deuxième strate ce sont les entreprises donc il y en a trois la deuxième ce sont les entreprises moyennes une majorité des des participants euh qui elles voient euh: connaissent le MIDEEST parce qu'une fois de plus c'est un salon qui est connu c'est quand même LE plus gros salon de la sous-traitance et qui sont intéressés pour y venir en minimisant pas forcément le coût mais en minimisant la l'organisation troisième axe

<sup>26</sup> MIDEEST : salons de sous-traitance industrielle

<sup>27</sup> SIMA : Salon International de la Machine Agricole



ce sont les: les petites entreprises les TPE au niveau des TPE il y avait un: avantage aussi parce que les TPE venant sur un stand collectif régional un stand collectif régional avait une subvention assez faible /mais, 0/ une subvention quand même \*C29\* euros quand même par euh: le conseil régional subvention qui a été supprimée cette année c'est pour ça que dans les comptes on a \*\* supprimé du jour au lendemain + sur ces types d'entreprises il y a peut-être {Début : en regardant L7} là où tu as raison il y a peut-être une action à mener en fonction des résultats ici pour voir euh {Fin : en regardant L7} c'est-à-dire qu'il faudrait un salon collectif du collectif pour amener: de toutes manières on a des petits modules

L1 il y a un truc qui pourrait être fait \*\*\* c'est euh: en début d'année les entreprises qui disent euh j'y vais et ça c'est une proposition qu'on pourrait leur faire

L3 ouais

L1 c'est aux entreprises qui participent euh: d'avoir une forme de session formation action un truc comme ça du style comment je prépare un salon + euh:

L3 ah oui

L1 parce que je suis sûr qu'il y en a certains qui savent pas comment ça marche

L7 hum

L1 euh:: j'invite comment j'invite comment je prépare mes listings euh:=

L7 ouais

L1 =quels sont les argumentaires que je veux mettre en place etc etc euh parce que + on est le premier département depuis trois ou < quatre ans

L3 trois ans > trois ans

L1 trois ans

L3 hum

L1 il y a quand même eu un virage me semble t-il cette année on en a perdu combien

L3 seize

L1 on en a perdu SEIZE on en gagné dix

L3 hum

L1 hein je crois que c'est à peu près < \*\*\*

L4 c'est ça

LX c'est ça >

L1 donc on /est à, a un/ \*\*\* et ça ça fait beaucoup hein

L3 hum

+

L1 euh: et je pense que euh: faut réfléchir à: si on estime que le MIDEST on doit toujours y être présent euh à à des formules de services qui permettent de de d'être encore meilleur on a beaucoup bossé sur la sur la logistique + tu sais avec \*\*\* le bu:s etc et je crois qu'il faudrait en venir à travailler un peu sur le fond + alors c'est une suggestion je sais pas si c'est celle-là ou une autre mais euh

L3 non non mais

L1 comment je le prépare comment je ça se déroule comment derrière j'accompagne le < MIDEST=

L3 c'est ouais >

L1 =près des plus petites entreprises qui sont pas fortes

L3 mais le le frein le frein majeur c'est le budget hein aujourd'hui euh je je discutais avec des industriels que j'ai revus et autres euh qui participaient pas au MIDEST qui venaient en visiteurs \*\*\* c'est le coût c'est le coût alors bien sûr que comme tu dis quand \*Ppn28\* dis j'ai \* \*C28\* moi j'ai un camarade d'école il m'a dit moi je participe tous les ans je reviens avec \*C30\* euros de prospection as- un contrat pré-assuré

L7 ben oui

- L3 bon donc il il vient pour ça je veux dire lui il a compris une boîte de deux cent cinquante personnes mais le on arrive au jour- si tu veux comme \*\* la connerie c'est que la surface reste la même c'est \*\*\* il y a de moins en moins de particip- de moins de moins d'exposants mais les \*\* restent les mêmes on répartie \*\*\* sur \*\* on charge de plus en plus et puis moralité au fil des années le le coût au mètre carré euh < \*\*\*
- L2 \*\*\* >
- L3 etc a tellement < explosé=
- L2 explosé > ouais
- L3 =que dans les entreprises y vont plus + plus le manque de disponibilité c'est-à-dire qu'aujourd'hui un chef d'entreprise tu prends moi un mec comme \*Pn28\* que j'apprécie beaucoup \*Pp28\* il arrive à se libérer la semaine complète
- L1 ouais
- L3 alors là aussi c'est un problème on a eu des stands euh \*\*\* on a assuré euh < l'intérim
- L1 non mais > est-ce que justement c'est pas euh est-ce qu'il faut pas euh faire un petit travail en interne avec \*Pp2\* et < \*Pp22\* etc qui consiste à=
- L3 ouais ouais naturellement oui > ouais
- L1 =alors qu'est-ce que ça fera ça nécessitera en amont j'en sais rien moi c'est deux jours deux jours de consultant peut-être j'en sais rien hein euh j'en \*\*\* c'est avant pendant après < hein
- L7 oui >
- L1 on \*\*\* clients
- L7 oui
- L1 \*\* derrière + parce que là aussi il faudra trouver certainement de nouvelles entreprises à venir sur le MIDEST qui n'y étaient jamais + et euh: si on veut vraiment euh être différenc- être différenciateur je vais dire euh: je pense qu'on est différenciateur et que ça a permis peut-être à certains de rester en faisant la logistique tu sais quand tu dis à \*Pp\* euh euh tu as un bus euh on prépare la bouffe et ça coûte moins cher parce que ça aussi c'est moins cher etc etc c'est pas come ça que tu vas attirer euh tu ON
- L3 ouais ouais
- L1 ON va attirer des nouveaux
- L3 hum hum
- L1 par contre les nouveaux c'est les plus peti:ts c'est:=
- L3 oui ben voilà
- L1 =des gars qui jamais fait de < salon:s et si tu les encadres=
- L2 et à la fin du: >
- L1 =dans leur prospection préalable
- L6 et à la fin du sal- {L6 s'adresse à L2} pardon
- L2 non juste une ques- à la fin du salon vous faites une réunion avec tous les exposants < en \*D1\* oui
- L3 oui bien sûr >
- +
- L6 est-ce qu'il est possible de qu'un stand par exemple soit partagé par deux petites entreprises qui veulent chacune la moitié < de \*\*\*
- L3 ouais mais c'est au début > ce que j'avais pensé on aurait \*\*\* un stand enfin un stand collectif ça sert à rien de dans la mesure où nous réserve un emplacement là on avait \*N14\* mètres carré dans les \*N14\* mètres carré après tu travailles par modules mais comme est euh: donc nous la réservation elle est faite sur ces \*N14\* mètres donc on est plus tenu par le module minimum généralement quand tu vas dans un stand tout seul c'est trois par trois tu vois neuf mètres carré=
- L6 hum

- L3 =là on (n')est plus tenu par ça donc on pourrait on peut très bien faire euh un stand de dix huit mètres carré effectivement avec des panneaux photos dans lesquels il y a trois ou quatre entreprises mais là le message ne serait pas très clair ou faire des tout petits box beaucoup plus petits le problème de fond c'est euh alors \*- naturellement c'est-à-dire que aujourd'hui on a drainé toutes les entreprises il faut qu'on aille se \*\* [pron {creuser}] vers les plus petites voire quelques unes qui ont pas forcément euh: ben qui des trois ou quatre ou des dix qu'on a trouvé cette année qui se sont finalement intéressées mais c'est c'est un coût global et et le budget communication des entreprises donc ça devient euh
- L6 oui mais si elles partagent à deux l'espace sur < un stand est-ce que \*\*\*
- L3 mais même une boîte aujourd'hui on a >
- L1 lors après techniquement < on peut=
- L6 et on peut pas réduire l'espace
- L1 =réservation de neuf mètres carré on lui facture neuf mètres carré il se débrouille avec le copain d'à côté il y a déjà eu des expériences < sur \*\*\*
- L3 ben on l'a fait avec \*E3\* \*E3\* > on a fait ça < \*\*\*
- L1 \*\*\* > sur les mêmes stands qui est plus grand qu'un neuf mètres carré \*Ppn28\* il y a quelques années il était avec couturier(s)
- LX hum
- L1 euh traitement de surface ils étaient à trois je crois sur un même stand on peut être
- L3 ben avec \*E3\* on a fait ça \*E3\* ils étaient deux euh ils étaient deux et ils se répartissaient même si \*\* la permanence sur le centre avec des entreprises complémentaires qui se connaissent bien + mais \*\* le problème de fond ça s'adresse ça s'adresse plus aux organisateurs c'est le coût de des: global des manifestations
- L2 non mais c'est sûr < les salons ça coûte cher
- L3 bon:: > quand on regarde les salons \*\*\* celui de \*V14\* c'est fermé pourtant c'était LE deuxième salon après < \*\*
- L1 il faudrait > il faudrait aussi de façon précise mais ça \*Pp22\* le sait peut-être j'ose j'ose espérer qu'elle le sait c'est les seize qui sont partis pourquoi ils sont partis
- L3 /\*Pp22\*, mais elle/ elle le sait raison de budget raison de budget non ça on le sait \*\* \*Pp22\* elle \*\* vachement hein euh
- L1 ça veut dire que le gars qu'ils ont n'est pas suffisant pour contrebalancer le coût que ça représente
- L2 < surtout si il y a plus d'aide
- L3 ouais et après \*\*\* > \*\*\* moi je fais euh telle ou telle opération quand tu calcules tout salon un salon complet tu calcules les les salaires et charges pendant une semaine là euh: l'implantation et autre euh
- L1 il y en a qui sont pas convaincus du tout hein euh \*Pn29\* je pense à lui je pense parce qu'il a fait très très longtemps le le MIDEST + /lui, il dit/ + il est pas du tout convaincu < de \*\*\*
- L3 ouais je suis d'accord mais: > ça j'en ai reparlé avec lui mais quand tu amènes le patron de de \*E4\* tout ça ça fait partie des services \*\* qu'on va intensifier il y a même le patron de \*E4\* donc \*\*\* euh sur le stand de \*G1\* \*Pn29\* il \*\* il venait visiter mon usine \*E5\*
- L1 tu vois c'est ça je pense qu'il faut bosser maintenant
- L3 c'est sur ça < sur la valeur ajoutée
- L1 sur euh: ouais > euh y compris qu'est-ce qui est possible pas possible je sais pas mais
- L3 hum hum
- L1 préparer un salon AMENER des clients
- L7 hum

- L1 alors on peut imaginer faire une opération collective c'est-à-dire euh tout tout tout l'espace \*Dadj1\* euh qui fait une opération particulière vis-à-vis d'un certain nombre de donneurs d'ordre pour les < accueillir
- L3 ben je l'avais dit hein regarde > ça a foiré avec les grèves et \*G1\* m'avait dit \*C25\* euros hein tu te rappelles euh ils m'ont dit ils m'ont appelés ils m'ont dit vous êtes sûr que la délégation elle vienne bien on amène du matériel \*C27\* euros de sortie bon comme je savais pas trop \*\*\*
- L1 il faut que \*Pp22\* bosse sur les sujets là avec \*Pp2\* c'est quelle est c'est quoi la valeur ajoutée demain < du salon
- L3 hum hum >
- L1 euh autre chose sur la vielle économique par analyse de base de données donc on a vu < euh:
- L3 oui >
- L1 le: programme \*B2\*
- L3 oui
- L1 euh: jeudi
- L3 hum
- L1 que je trouve intéressant
- L3 oui
- L1 par contre je reste un peu sur ma fin c'est euh: concrètement c'est quoi
- L3 c'est-à-dire que j'ai deux objectifs premier objectif \*\*\* euh il y a peut-être un problème de de \*\*\* tu peux pas \*\*\* c'est \*\*\*
- L1 non non on avait dit jeudi enfin on avait dit ce que j'ai entendu c'est c'est un outil qui va permettre d'assurer de la veille
- L3 et de la \*\*\*
- L1 alors à la fois oui alors de la veille + moi j'ai compris comme étant un outil de veille d'anticipation
- L3 ouais
- L1 d'anticiper
- L3 un outil d'alerte
- L1 un outil d'alerte d'anticiper sur l'évolution de certaines entreprises et c'est on tombe sur la démarche \*\*
- +
- {L2 débarrasse quelques plateaux}*
- L3 euh:
- {Échanges inaudibles à cause des bruits des plateaux}*
- L1 de l'écrire comme ça ça veut dire que j'ai un outil que je veux utiliser au cas par cas au fil de l'eau euh en fonction du \*\* particulier
- L3 ah oui < d'accord oui oui
- L1 et est-ce qu'il faut pas > par rapport à certains territoires
- L3 ouais ouais /que, 0/ je surveille
- L1 euh euh euh cibler un certain nombre d'entreprises
- L3 ouais
- L1 particulières
- L3 hum
- L1 pour dire ceux-là pendant cette année 2008 je vais aller regarder ces boîtes là et je vais aller regarder quelle est l'évolution et je vais faire une analyse financière=
- L3 hum
- L1 =et le cas échéant on va solliciter \*Lp7\*
- L3 hum hum

- L1 parce qu'il a des compétences pour le faire et parfois plus que nous pour dire \*Lp7\* est-ce que tu peux nous aider à regarder euh euh: telle boîte telle boîte qu'est-ce que tu en penses toi qui est spécialiste de la maison et lui peut apporter son savoir-faire par rapport à ça
- L3 oui d'accord
- L1 il faut qu'on se fixe un objectif par rapport à ça euh: alors on on va le voir par rapport à des traitements d'entreprises en difficulté on va le voir par rapport à la PROFESSION on va le voir aussi par rapport à l'anticipation et ça il faut faut clairement < euh
- L3 oui >
- L1 faut clairement qu'on se donne < des objectifs=
- L3 \*\*\* >
- L1 =par rapport à ça qu'est-ce qu'on fait qui fait quoi et là j'ai rien quoi
- L3 d'accord + en fait c'était oui c'est une partie c'est une des trois partie \*\* < \*\*\*
- L1 non mais je demande qu'on soit plus fin < euh:
- L3 de la veille ouais ouais >
- L1 je vais pas parler d'incantation hein on (n')ira pas jusque là mais
- +
- L3 ouais < \*\*\*
- L1 si ça tu le donnes > en l'état
- L3 hum hum
- L1 à \*Pp1\* Pp2\* \*Pp25\* au bout d'un an tu leur dis bon ben maintenant vous avez fait quoi ben ils vont te dire j'y suis allé parce que j'ai entendu dire que telle boîte avait des difficultés alors je suis allé voir
- L3 hum hum
- L1 et sur \*V9\* il faut aller voir euh + \*E6\* euh euh sur \*V4\* euh on sait qu'il y a un truc \*E7\* ils viennent d'être repris ils étaient en difficultés hé il faut surveiller \*E7\* là il faut regarder
- LX hum
- L1 euh même si je suis d'accord c'est pas forcément en temps réel il y a ce problème là
- L3 {en mangeant} \*\* veille quand même < \*\*\*=
- L1 ouais ouais >
- L3 ={en mangeant} \*\*\*
- L1 hum + il faut mettre une alerte sur \*E7\*
- L3 enfin {en mangeant} \*\*\* c'est l'esprit de de de ce premier \*\*\* [quinquina ?] c'est qu'on soit vraiment proactifs et non plus réactifs c'est-à-dire \*E7\* ils ils viennent d'être racheté il faut aller voir là c'est de se dire on on a l'info en amont \*\*\* pour cet outil là il y a trois axes il y en avait deux maintenant j'en mets trois \*\*\* ce que tu viens de dire on a un axe de veille de veille systématique donc à nous d'identifier on peut identifier un nombre de comptes clé valorisés où là on a une mesure d'alerte dès qu'on a euh \*\*\* deuxième axe c'est la consultation euh systématique de d'entreprise enfin de et troisième axe comme on peut faire des analyses par secteur d'activité et \*\*\* etc là ça me donne un a- un outil de prospection
- L1 ouais
- L3 pour identifier les segments qui sont en évolution premièrement deuxièmement euh d'identifier ben les intervenants dans ce segment là et euh de faire le tri \*\*\* tout ça le tri entre ceux qui ont de la croissance externe ou des stratégies de croissance externe
- +
- L1 d'ailleurs quelque part je sais pas si c'est le cas mais cette base de données on devrait la retrouver en exogène
- L2 ouais \*\* ouais \*\*\* mais ouais

- L6 et donc c'est plus un moyen qu'un qu'un objectif
- L1 oui oui
- {Enoncés inaudibles}*
- L3 ouais en fait c'est bien c'est ce que je disais à \*Lp4\* tout à l'heure dans dans l'exercice complet nous on a des objec- un objectif complet qui se décline en actions en grandes actions ces grandes actions elles se déclinent en actions quotidiennes
- L1 hum
- L3 et aujourd'hui on est avec les fourchettes à escargot \*\*\* à regarder les moyens les ressources mobilisées financières \*\* etc pour mener les transactions + et c'est là où je pense \*Lp4\* et moi \*\*\* en train de casser le moral mais on a un peu de mal à s'y retrouver c'est \*\* dit nous on a \*\*\* conseil d'administration qui rentre à l'intérieur de notre service pour voir si \*\*\* et moi c'est là où j'ai un peu de mal à me positionner + lorsqu'on nous demande + donc on mélange les moyens les actions + *{en mangeant}* alors \*\*\* avec trois quatre indicateurs de service + ça c'est \*\* après la réunion je pense
- L1 \*\*\* qu'on mesure qu'on: mélange euh à la fois les indicateurs < d'objectifs=
- L3 ouais >
- L1 =et les indicateurs d'activité < \*\*\*
- L3 on mélange des stratégies \*\*\* > opérationnel(le)(s)
- L1 c'est c'est je mesure ce que je fais et d'un d'un autre côté je mesure les objectifs que je me suis donné et qui sont en lien avec la stratégie
- L7 hum
- L1 c'est vrai mais c'est vrai ils sont pas euh: \*\*\* au bureau c'est que: + ils sont demandeurs mais à mon avis \*\*\* mais bon ça c'est une autre parenthèse
- L7 oui
- L1 faut dire que: enfin ils sont très contradictoires euh
- L3 oui
- L1 mais sur le volet veille hein il faut euh + il faut euh: cibler les entreprises sur lesquels on veut faire de la veille et assurer la veille sur le \*\*\*
- L3 hum d'accord
- L1 ah c'est il faut dire combien euh ou alors ou dire on va faire un travail d'analyse initiale qui va permettre par territoire de cibler les entreprises non pas les plus importantes mais les plus pertinentes ou les ou celles à fort enjeu par territoire c'est ce qu'on avait déjà évoqué en réunion interne faut dire ceux-là je vais garder un œil dessus
- L3 oui oui
- L1 et si ça tu le mets pas en musique avec tes gens euh personne le fera et toi tu auras pas le temps
- +
- L3 on passe à la suite ?
- L1 oui
- +
- L3 alors exogène exogène sur le tableau je l'ai scindé hein en deux parties le suivi en haut la prospection en bas bon \*\* c'est là sur les \*N15\* actions \*C23\* euros euh d'actions directe(s) une fois de plus on est \*N16\* sur la prospection + donc je reprends à chaque fois les objectifs euh ceux + objectifs présentés euh au cours des des différentes réunions ces derniers acteurs économiques et politiques on c'est la réunion financeur réunion financeur ça regroupe le conseil régional général préfecture euh \*G3\* \*G4\* DRIRE<sup>28</sup> euh oséo<sup>29</sup> lorsqu'ils sont disponibles *{Rires de L1 et L2}* euh la fréquence a été fixé par le par le comité euh bon j'ai fait deux réunions depuis que je suis arrivé

<sup>28</sup> DRIR : Directions Régionales de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement

<sup>29</sup> Oséo : Etablissement Public qui soutient l'innovation et la création des PME.

donc on \*\* écoulé quatre mois donc trois réunions annuelles ça c'est la prochaine étant programmée mon idée mais là \*Lp1\* m'avait dit euh vois pas trop loin j'ai cru et je continu à y croire mais c'est vrai que j'ai un peu de mal à les mobiliser sur une prise de hauteur par rapport au projet c'est-à-dire {Rires de L2} l'objectif de cette réunion c'est d'être le plus en amont possible c'est dire voilà on a telle filière qui se dessine cette filière a une contrainte environnementale comment ou une contrainte financière ça va venir ou ça va vendre comme ils disent ici mais: c'est un peu dur soit donc ça voilà pour notre réunion financeur réseau \*Re1\* réunion trimestrielle bon là j'ai j'ai un objectif QUANTITATIF l'objectif qualitatif demandez à \*Pp24\* c'est lui qui anime \*Ppn24\* c'est euh un taux de participation euh + /l'année dernière, le dernier/ était bien mais /quand on, qu'on ait/ un taux de participation important et de dire qu'aujourd'hui le réseau \*Re1\* finalement des des commerciaux des des codecom + entre guillemets + et que lui doit aller les animer en tant que tel

L2 \*Re1\* {L2 propose de définir le nom du réseau qui est un acronyme} {Rires de L1}

L3 {L3 défini l'acronyme sans hésitation} mais je t'inviterai mais c'est vrai ça vau- c'est vrai que toi tu es jamais venu

L2 non

L3 ah ben voilà donc ça c'est la transivité donc la dernière fois en invité d'honneur et pas d'horreur mais d'honneur \*Lp4\* euh pourquoi parce que les les gens qu'on a autour de la table \*Lp6\* tu es venu aussi une à à à \*V25\* euh les gens qu'on a autour de la table sont finalement les chargés d'affaires économiques des codecom /alors, 0/ en fonction de leur organisation < propre=

L2 \* c'est > intéressant ça

L3 =euh: ce qu'à mis en place /\*Pp24\*, \*Pp1\*/ qu'est très bon c'est d'aller sur sites maintenant pour que les gens PRESENTENT dans le détail tel(le) ou tel(le) \* leur(s) projet(s) et c'est intéressant de d'aller dans la foulée de la réunion de \*CC1\* d'aller à \*V3\* c'est le hasard du calendrier qui a fait que mais ça ça nous a permis d'avoir des infos les infos je les ai retransmises alors /faut, pour/ qu'on qu'on gère le coup euh effectivement je vais voir avec \*Pp\* à la prochaine enfin tu on regardera /sur, 0/ le calendrier

L2 hum hum

L3 tu puisses venir sur la partie création implantation parce que eux ils sont /en, 0/ plein dedans ils vont tourner aussi bien sur les logements sociaux que la halte garderie que la création reprise ou euh la multinationale qui est implantée + donc là quatre réunions \*\*\* participation active réseau régional \*\* des conseils régionaux {sic} enfin ce sont ce sont les mêmes /et, mais/ on recommence participation active ça veut dire quoi quatre rencontres par an ça veut dire je veux qu'on se réinscrit {sic} au niveau dans l'équipe au moins dans quatre actions ce qui fait une fois tous les trois mois + on participe à des actions euh collectives + euh: je vais pas entrer dans le détail sur mon sentiment au niveau de \*\* j'ai jamais vu un superbe écran opaque un un écran opaque aussi bien que celui-ci {Rires de L2} ils ont des bases de données etc on a aucune info euh: n'en demeure pas moins vrai que c'est qu'en met- c'est qu'en mettant le loup dans la bergerie qu'on arrive à quelque chose donc euh je veux qu'on participe + ça nous permet étant devant d'avoir des informations deuxièmement d'être bien perçu par le conseil régional et les intervenants régionaux + concertation interdépartemental six rencontres par an six rencontres par an on est un peu dans le même esprit on travaille actuellement avec euh la \*D4\* hein sur les \*\*\* d'énergies par exemple ou énergiques \*\*\* etc je pense que vu vu d'un: du point de vue d'un investisseur la euh: LE département ne veut pas dire grand-chose + faut qu'on ait et puis en plus faut qu'on mutualise nos efforts + clarifier notre offre territoriale c'est animer et fiabiliser le site

internet donc le site internet va être opérationnel d'ici la fin de l'année {s'adresse à L5}  
donc avec euh \* en ligne de mire

L5 hum

L3 il aura le mérite d'exister je dirai {Début : L3 regarde L5} hein la page il est bien fait  
il est bien construit sincèrement {Fin : L3 regarde L5} il est bien conçu ceci étant dit si  
on se contente de la page d'accueil pour \*\* bouger

LX < \*\*\*

L3 \*\*\* > on va avoir des soucis donc il faut euh euh: notamment qu'on détermine et qu'on  
précise et qu'on arrive au bout de la démarche

L5 hum

L3 avec une filière en on a plasturgie \*\*\* à identifier rencontrer les gens des groupes  
industriels donc cinq rencontres je vais m'y coller euh: personnellement il faut qu'on  
aille au-delà hein une fois de plus qu'on se contente pas + euh: alors je l'ai mis en  
exogène \*\*\* j'aurais pu le mettre en endogène je le mets en exogène parce que je  
préfèrais être offensif que défensif c'était \*\* [écrit ?] avant l'affaire \*G5\* mais aller  
voir les entre- les les groupes industriels pour leur montrer tout le potentiel du  
département et lorsqu'ils ont des projets de: d'agrandissement ou ou de croissance  
externe ces projets peuvent s'inscrire dans dans nos plans + donc ça c'est euh: sur la  
partie euh: actions exogènes puis sont suivi en: ou en appui logistique

+

L1 il y a il y a un je pense à ça < \*\* les dirigeants

L3 par contre il faut que je regroupe les deux > je pense < \*\*\*

L1 dans dans le début > dans l'endogène tu devrais un truc dans tes cent cinquante visites  
par exemple \*\*\* c'est < intensif=

L3 ouais >

L1 =ent cinquante visites tu devrais marque voir sys- SYSTEMatiquement TOUS nouveaux  
dirigeants qui rentrent dans le département

L3 ouais + ouais

L1 hein systématiquement c'est-à-dire l'histoire de \*Ppn30\* patron de \*E8\* qui découvre  
qui nous dit qu'après quatre ans il pas vu quelqu'un

L3 ouais

L1 c'est GRAVE

L3 hum c'est vrai

L1 c'est GRAVE

L3 hum

L1 donc il faut puisqu'on est plutôt dans l'endogène

L3 c'est vrai

L1 euh mais mets les parmi les cent cinquante SYSTEMATIQUEMENT rencontrer TOUS  
nouveaux dirigeants du territoire

L3 ouais

+

L1 ce sont souvent des dirigeants de grands groupes hein

+

L3 enfin moi je vais regrouper les deux là endogène et- Exogène suivi et prospection je  
pense que je vais

L1 tu mets je me demande s'il aurait pas fallu mettre prospection exogène en premier et  
actions exogène suivi derrière

L3 mais en fait < j'ai suivi

L1 c'est bien de le > distinguer mais

L3 j'ai suivi le tableau qu'on avait présenté



- L1 si tu veux tu peux  
L3 ouais ouais ouais  
L1 prospection c'est plus sympa que  
L3 ouais + alors développer une véritable charte ambassadeur ça c'est: c'est l'action majeure on va identifier aujourd'hui les ambassadeurs je pense qu'il faut JAMAIS avoir raison trop tôt c'est pour ça que il y a deux raisons pour lesquelles on je vais pas beaucoup plus loin sur cette action là à l'instant T \*\*\* on peut pas avoir raison trop tôt  
*{Début : rires des locuteurs}*  
L1 alors ça j'adore ça ça ça c'est un argument quand tu fais pas un truc tu dis il faut jamais avoir raison trop tôt  
L3 non mais je vais vous dire pourquoi aujourd'hui  
L1 tu es vraiment très fort  
L3 non mais j'allais mettre une pierre dans mon jardin  
L1 *{en riant}* ah bon  
L3 mais j'ai dit avant de mettre la pierre dans le jardin tout de suite par manque d- par manque de temps euh: et et comme j'ai toujours pas pace maker=  
L1 *{en riant}* oui  
L3 =fallait bien que: faut bien que j'applique ça sur quelqu'un c'est le style de la délégation + le deuxième point *{Fin : rires des locuteurs}* je pense que le hasard le fait de ne pas avoir justement de ne pas avoir eu les disponibi\*\* les disponibilités en temps pour le faire permet de dire aujourd'hui qu'il faut jamais avoir raison trop tôt *{Rires des locuteurs}* c'est-à-dire qu'aujourd'hui les chefs d'entreprises OU les politiques y compris \*\* en aparté \*\*\* à côté me dit mais on en est où dans cette démarche ambassadeur donc ils ont pigé le truc + euh: le \*Journal de \*D1\*\* a pigé ils sont en train de relancer donc ce qui fait qu'aujourd'hui on a des demandes spontanées pour être ambassadeurs de \*D1\* je vais pouvoir faire du tri sélectif + alors qu'avant j'aurais pas pu *{sourir de L3}*  
< ah=  
L1 mais j- >  
L3 =je suis bien retombé sur mes pattes  
L1 je retiens la technique  
L3 voilà mais au-delà de l'anecdote c'est vrai- sincèrement je je crois franchement je partage franchement mon point de vue  
*{Rires des locuteurs}*  
L3 et donc < \*\*\*  
L4 \*\*\* > moi je dirai ça à l'année prochaine  
L1 voilà  
*{Rires des locuteurs}*  
L2 *{en riant}* < non non  
L3 déconne pas déconne pas >  
*{Échanges inaudibles non- transcrits}*  
L3 au-delà de l'anecdote il faut pas euh:  
L4 je plaisante  
L3 il y a des actions novatrices il faut surtout enfin c'est lourd à \*\*\* < les mentalités  
L2 oui parce que ça je trouve que c'est difficile à comprendre moi je trouve une charte ambassadeur  
L3 alors  
L2 une charte ambassadeur  
L3 pourquoi les \*C17\* euros hein < puisque j'ai  
L1 \*\*\* > qu'est ce que c'est et à quoi < ça sert  
L2 c'est quoi ça < à quoi ça sert

- L1 oui voilà faut > peut-être poser la question c'est quoi la charte ambassadeur  
L3 charte ambassadeur c'est < \*\*\* tableau de bord  
L2 \*\*\* >  
L3 quand on regarde quand on regarde les projets de d'investissement qui sont sur le département soixante dix huit pour cent des projets d'investissement viennent d'une source \*Dadj1\* + quatre vingt cinq pour cent des projets transformés viennent d'une source \*Dadj1\* j'ai envie de dire qu'on ne peut compter que sur nous même ça c'est le constat de départ au-delà du constat de départ si on ne peut compter que sur nous même il faut identifier des gens qui y croit + qui croit à la \*D1\* et qui vont en parler positivement en connaissant alors la charte ça vient de là pourquoi une charte c'est que il suffit pas de dire bonjour je suis \*Dadj1\* et j'ai une belle entreprise il faut s'investir pour bien connaître l'offre territoire bien connaître son département c'est un engagement moral si je puis dire là-dessus c'est bien connaître le potentiel de du département et renvoyer sur les interlocuteurs privilégiés donc euh \*\* donc euh la Cci et: par déduction euh ce sera chez nous ça veut dire qu'on va charter cette convention {Début : rires de L2} et et on va donner  
L6 on va faire un charter {Rires de L6}  
L3 non non on va pas faire un charter < \*\*\*  
L2 {en riant} \*\*\* vol  
L3 tu vois comme quoi il faut jamais avoir raison trop tôt même en interne \*\*\*  
{Rires de L1}  
L3 /et, hé/ je vais vous donner un exemple on m'a présenté un prospecteur + potentiel + dûment recommandé dûment recommandé la première phrase du prospecteur + c'est vous y croyez vous ? {Rires de L1} je me suis dis tiens lui au < moins je sais ce que je vais répondre=  
L2 {en riant} \*\*\* président >  
L3 =cher monsieur nous avons bien reçu {Rires de L3} {Fin : rires de L2} c'est ça que je veux éviter c'est qu'à à un moment donné les gens aient un discours alors + après le l'analyse diplomatique et autre c'est /quand, qu'on/ qu'on va leur remettre un un trophée ou un ou un diplôme quelque chose qui ait de la gueule c'est pour ça qu'il faut un peu d'argent on leur remet pour que ça interpelle le: pour que ça interpelle leurs visiteurs ou leurs interlocuteurs et \*Pn29\* pour ne citer que lui {Rires de L1} lorsqu'il me dit mais monsieur \*Ln3\* votre démarche ambassadeur moi je reçois pas mal de monde qu'est-ce que je pourrais leur donner voilà on on y est donc les gens < maintenant nous demande  
L1 \*\*\* > chefs d'entreprises locaux pour être les premiers commerciaux du département  
L3 < bien sûr  
L2 ah: > ouais je comprends mieux comme ça  
{Rires de locuteurs}  
L2 ouais ouais  
L3 d'accord ?  
L6 et puis c'est aussi \*\*\* moi je voyais dans le réseau des ambassadeurs le fait qu'on va pouvoir tirer partie euh des relations euh: de de de de fournisseur:s < ou de clients  
L3 ouais ou de clients > bien sûr  
L6 euh comme < ça a été le cas=  
L3 \*E9\*  
L6 =avec \*E9\*  
L3 avec \*E9\* \*E9\* on fait de l'implantation < c'est:  
L6 ça concerne > beaucoup aussi les centres euh: les les grands supermarchés  
L1 hum

L3 hum  
L6 avec les centrales de distribution  
L3 oui  
L6 avec euh parce que là on a des contacts avec \*E10\*=  
L3 oui  
L6 =\*V21\* où on est en train de leur dire ben  
L3 hum  
L6 il y a il y a une partie de vos stocks qui il y a pas besoin d'emmener à \*V26\* pour euh différer < \*\*\*  
L4 \*\*\* > \*E11\* par exemple qui cherche euh pour son \*R8\* < une logistique  
L6 ah oui c'est vrai  
L3 froid ?  
L4 froid  
L3 ben il y a de la place {Rires de L3}  
L4 à \*V4\* oui à \*V1\*  
L3 enfin bref + < deuxièmement deu- deuxième  
L6 ils vont s'installer  
L3 pardon ?  
L6 ils vont s'installer plus tard à \*V4\* ?  
L4 à \*V4\* oui  
L1 dans les magasins de vente ?  
L4 \*V4\* oui  
L2 avec magasin(s) de vente ?  
{Échanges inaudibles}  
L4 bon là on parle là je parle de: < \*E11\*  
L3 en lien < \*\*\*=  
L1 vas y parce qu'après  
L3 =parce ce que le week end je sais que \*Lp6\* tient beaucoup euh:  
L1 allez vas y < parce que sinon il y a encore \*LX\* et \*Lp5\*  
LX \*\*\* >  
L3 ci- cibler nos actions de de prospection donc participation aux salons + donc là dans le cadre euh de salons collectifs avec euh \*\* hein donc le SITL<sup>30</sup> sur la logistique le SIMI<sup>31</sup> avec l'immobilier d'entreprise Pollutec<sup>32</sup> sur l'environnement et l'année prochaine il y a le SIAL<sup>33</sup> sur lequel on s'est pré-inscrit euh: /donc, 0/ sur l'agroalimentaire + identifier les projets actifs alors identifier les projets actifs c'est-à-dire \* ça veut dire quoi ça ça veut dire qu'à à un moment donné un peu comme dans toutes bases de données on a deux façons de gérer la prospection c'est-à-dire je fais la \*\* encore cent quatre projets dans notre tableau de bord ou je le fais avec mes visions c'est-à-dire j'ai peut-être pas beaucoup de projets mais j'ai beaucoup de pro- enfin mon mon taux de transformation mon ratio va se: va être meilleur et donc aujourd'hui vu le temps qu'il faut pour mener un projet à bien il y a un an et demi à deux ans entre les procédures de de permis de demande de permis de construire euh éventuellement d'ICPE<sup>34</sup> d'aide ou \*\*\* si on (n')a pas un fond de dit projet-actif dit projet-actif c'est-à-

<sup>30</sup> SITL : Salon International des solutions de Transport et de Logistique

<sup>31</sup> SIMI : Salon de l'Immobilier d'Entreprise en France.

<sup>32</sup> Pollutec : Salon mondial de référence pour les professionnels de l'Environnement

<sup>33</sup> SIAL : Salon International de l'Agroalimentaire International

<sup>34</sup> ICPE : Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement.

Les ICPE sont des installations qui peuvent présenter des dangers ou inconvénients pour la commodité du voisinage, la santé, la sécurité et la salubrité publiques, l'agriculture, la protection de la nature et de l'environnement ou la conservation des sites et des monuments (art. L511.1 du Code de l'Environnement).

- dire sans les projets sur lesquels le: le contact est déjà venu sur place et à confirmer son intérêt pour la \*D1\* c'est ça un projet le reste euh c'est c'est de la bonne intention euh c'est corrélé avec le: le tableau de bord que l'on a puisqu'on a BIEN redéfini euh dans dans le tableau de bord de qu'on appelé tableau actif qu'il y ait pas d'ambiguïtés sur ça + dernier point sur cette partie de cibler nos actions c'est une prospection sectorielle par phoning et prise de rendez-vous on a prévu de faire trois actions ciblées là faut que je corrige \*\* accord \*Lp1\* parce que trois actions à \*C7\* euros < on va avoir des difficultés
- L1 c'est pas cher > c'est pas cher payé
- L3 c'est pas cher payé oui je pensais arriver à un truc donc euh + sous-jacent c'est de se dire bon si je mutualise des opérations avec l'\*D2\* mais alors je suis emmerdé parce que pour le budget alloué je peux faire qu'une action et encore mais si je mets une action petit joueur là je suis coincé mais bon je vais voir comment
- L1 \*C7\* c'est une action
- L3 \*C7\* à peine
- L1 hein
- L3 à peine + à peine + à peine + enfin sauf \*\*\* mais ça veut dire que \*\*\* une action de phoning c'est \*C31\* euros aujourd'hui le phoning uniquement + après \*\*\*
- L2 ouais je crois que le l'action IFOP c'est \*C32\* je crois
- L3 ah < national
- L2 pour un > échantillon de: national mais tout le monde y participe
- L3 moi j'ai une super offre là avec IBT c'est \*C33\* euros
- L1 {Rires} je veux bien
- L3 oui mais bon
- L2 là-dessus la \*\*\* elle a des fonds euh européens
- L3 ouais mais < \*\*\*
- L2 ah non de l'Etat de l'Etat >
- L3 si tu veux euh moi je mets \*C7\* euros et ça me rapporte rien et je mets \*C33\* euros et ça me rapporte trois projets
- L2 hum
- L3 \*C33\* euros coûte moins cher que \*C7\* euros
- L5 c'est sûr
- L3 /mais, et/ c'est pas un syllogisme
- L1 le problème c'est qu'on le saura qu'une fois qu'on l'aura fait c'est-à-dire < qu'on aura claqué {en riant} les \*C33\* euros
- L3 ouais mais ouais mais comme et du coup on le fait pas > et comme on le fait enfin + je sais pas faut réclamer des sous JE vais me démerder JE vais trouver
- L1 < {en riant} \* réclamer hein \*\*\*
- L3 mener une v- mener une veille concu- > mener une veille concurrentielle bon développer le benchmarking donc on a prévu de faire dix rencontres à chaque fois c'est au niveau de l'équipe ben ce sont des opérations comme \*Lp6\* à mener dernièrement avec la la \*PA1\* hein on y allait c'est voir vraiment ce qui se fait ailleurs \*\*\* disais tout à l'heure avec \* avec \*R3\* il y a un excès dernièrement de lobbying comme on l'a entendu tout à l'heure {Eclat de rire de L1. Début : rires de L1} euh: \*\*\*
- L1 oh le fumier
- {Rires de L3} {Fin : Rires de L1}
- L3 \*\*\* alors être connu et reconnu par les réseaux de prospection donc euh intégrer les groupes de travail ça j'ai fait pudique intégrer les groupes de travail c'est dire

- qu'aujourd'hui il y a des réseaux RPI<sup>35</sup> mais surtout afti etc qui existent et on \* on a toujours cet écran donc euh: \*\* après j'ai mis un nombre après c'est d'avoir des contacts en direct avec l'\*\*\* sur une dizaine de pays cibles + on est deux aujourd'hui mais je les comptabiliserai le premier janvier + on sait jamais
- L2 et sur les salons là=
- L3 ouais
- L2 =/CPN, CPL, CTL/ euh ça ça veut dire quoi c'est c'est la Chambre qui a un stand < la \*\*\*
- L3 non c'est euh: c'est un stand collectif < CADEL
- L1 c'est un > stand collectif CADEL
- L2 oui < c'est oui c'est pas des entreprises=
- L3 \*\*\* développement >
- L2 =qui vont euh:
- L3 non + ce qui n'em- ce qui n'empêche pas par exemple à Pollutec le SIAL je sais pas mais mais Pollutec des entreprises ont un stand direct bien sûr
- L2 ouais
- L3 c'est un gros salon hein sur l'environnement
- L6 et ils sont tous sur quatre salons avec euh:: avec euh: avec < CADEL
- L3 CADEL > oui + alors sachant que sur le SIMI bon on aurait laissé entendre qu'éventuellement il y aurait peut-être une action hein mais ça c'est pas gênant je pense sauf qu'on peut s'in- on peut intégrer l'action euh: \*\*\* du SITL sur le SITL si on a une action directe avec qui que ce soit c'est pas gênant c'est: mais nous on se doit euh bon d'abord les décisions doivent se prendre très longtemps à l'avance pour une question de réservation je peux pas leur dire non plus à la fin écoutez non finalement on a un stand et puis on va plus chez vus quoi + je rappelle au passage quand on signe des conventions vous les envoyez au service financier ce qui nous évite de rechercher les documents après {Rires de L2} + euh: alors actions internationales
- L1 \*\*\* {Rires de L1}
- ###
- L3 bien actions internationales donc act- à moins que vous ayez des actions pardon sur la partie exogène
- +
- L1 non
- +
- L3 non alors actions internationales donc j'ai validé avec \*Pp26\* que ces actions là s'intègrent bien dans les projets
- L1 régionaux
- L3 régionaux euh: relativement confus j'ai vu madame: comment elle s'appelle directrice générale de la CRCI
- L1 < \*Ppn31\*
- L2 \*Ppn31\* >
- L3 voilà \*Ppn31\* ouais donc euh: bon je lui ai donné un peu mon point de vue et elle est d'accord avec moi ils vont faire activer \*D5\* ou passer à l'action puisque \*\* sait pas qui est intervenant enfin on sait pas
- L2 c'est qui l'international c'est \* \*D5\* ? c'est < toi=
- L3 hum >
- L2 =qui le: schéma sectoriel de < de d'international

<sup>35</sup> RPI : Réseau des Professionnels de l'International.

Le Réseau des Professionnels de l'International est une association dont l'objectif est de faciliter et de développer la synergie entre ses membres en vue de renforcer leur développement à l'international.

- L1 pourquoi tu parlais > de de \*D5\*
- L3 parce que \*D5\* refuse de signer enfin veut signer la convention CRCI<sup>36</sup> mais ne veut pas l'appliquer
- L1 ah
- L3 donc euh: donc aujourd'hui si tu veux il devrait y avoir un chef de fil alors salariés nouvellement embauchés ou euh: < ou=
- L1 oui > oui
- L3 =clairement nommés j'ai l'impression avec \*Pp26\* que c'est confusion on sait pas qui pilote l'avion + donc euh:
- L1 ben:: euh:: oui c'est oui
- L3 donc il y a des < choix qui
- L1 \*\* > national c'est le bordel sans nom
- L3 voilà donc nous on a < nous
- L1 c'est > le bordel sans nom
- L3 enfin bref donc ce qui est clair c'est qu'il faut pas de \*Pp26\* ait d'un côté des objectifs < CRCI=
- L2 différent > ouais
- L3 =en tant que euh chargée d'affaires euh et d'un autre côté des objectifs \*Com1\* hein ça ça se tient en + alors + budgets ACT /parce que, puisque/ en actions il y a que \*C34\* euros mais bon il y a quand même pas \*\*\* visiter les entreprises potentiellement exportatrices j'anticipe la remarque de \*Lp1\* CES quarante prospections PEUVENT s'intégrer dans les cent cinquante visites d'entreprises précédemment nommées + ce qui est important je pense que le MIDEST va confirmer on a des entreprises qu'ont un potentiel + ou des produits euh famineux ces ces entreprises là n'exportent euh pas ou très peu ou voire pas du tout ou se lancent dans des exportations euh vers Tambouktou alors qu'ils n'ont jamais exporté euh en Allemagne donc /nous, 0/ ce que je veux c'est que \*Pp26\* alors elle a un objectif de trente prospections par la CRCI euh: \* quarante parce que quarante prospections c'est rien quarante sur an euh euh avec des des clients captifs entre guillemets comme on a enfin je veux dire la prise de rendez-vous est simple donc quarante prospections pour identifier les projets d'export + deuxièmement établir un annuaire des compétences je trouve quand même un peu farfelu qu'au niveau d'une CCI lorsqu'on nous appelle euh on soit pas capable de dire un avocat d'affaires machin ou l'interprète ou en telle langue attendez je vais faire une recherche bon la recherche bon la recherche on l'a fait mais je trouve qu'il y a des des des questions redondantes qui doivent être traitées + dont celle-là troisièmement réaliser un salon en CE pour nouveaux exportateurs l'idée c'est d'avoir euh six sociétés peut-être moins si on le fait au niveau euh: interdépartemental une fois de plus ben ça va dans le sens de: de visiter une entreprise potentiellement exportatrice c'est qu'on emmène avec nous euh des petites sociétés à fort potentiel d'exportation pour leur montrer que il y a d'autres marchés que \*D1\* éventuellement que \*R5\* et: euh
- L1 ça fait beaucoup six
- LX hum
- L3 < ouais \*\*\*
- L1 si c'est six \*Dadj1\* > sur un salon
- L3 ouais mais j'ai pas précisé six \*Dadj1\*
- +
- L2 c'est des actions internationales régionales alors
- L1 ouais

<sup>36</sup> CRCI : Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie

- L3 hum hum ça peut être inter- ça peut être régional c'est pour ça que la la convention CRCI où \*\* des points ça me bloque un peu mais bon chaque chose en son temps + développer les actions collectives bon c'est vrai qu'aujourd'hui on a lorsqu'on relance hein moi je surpris par exemple sur les journées qu'on a faite à \*\*\* soixante trois participants dont cinquante huit sociétés c'est quand même pas mal donc il FAUT qu'on continue de: et qu'on relance à fond toute la partie euh export donc des journées d'informations donc journées techniques hein euh quatre journées euh ça fait une tous les trois mois et technique export quatre bon ça fait mine de rien deux journées à organiser tous les trois mois ce qui représente quand même du boulot alors la journée euh journée d'informations c'est surtout des journées d'informations pays qui sont demandées là-aussi dans la dans le le le plan d'action CRCI alors que les journées euh technique export ne sont pas demandées mis sont demandées par le marché donc ça veut dire que la CRCI fait des actions sur ce qu'on nous ne demande pas et que nous CCI on reçoit des actions sur ce qu'on nous demande {Rires de L2 et L6} < euh:: \*\*
- L1 \*\* > tu exagères les journées de formation pays c'est bien
- L3 mouais tu as au moins participants {Rires de L2} non parce que nous tu as pas vu les pays qu'ils nous ont donné
- L1 ah
- L3 oui < voilà
- L2 < Andorre {Rires de L2}
- L1 ça dépend >
- L3 Andorre Andorre dans la Réunion {Rires de L3} dernier point relancer club exportateur euh:
- L2 ah
- L3 ben je dirai que c'est cohérent avec ce que j'avais dit avant hein c'est-à-dire faut visiter une entreprise etc l'idée euh en accord avec les chefs d'entreprise d'entreprises assez importantes du département sont prêts à parrainer c'est-à-dire qu'une nouvelle entreprise parrainerait + un: un nouvel exportateur et mettrait son service exportateur à sa disposition donc l'idée c'est qu'on ait euh une dizaine de membres parce que \*\* on peut pas euh dès qu'il y a deux absents on peut pas faire la réunion mais c'est vraiment de euh de faire du club exportateur ce que \*Pp2\* a fait sans club sous-traitance quoi c'est vraiment quelque chose de très très très opérationnel
- L5 ça fonctionnait bien quand même au début non < au début
- L2 ben < si \*\* > peut-être au début mais
- L3 oui je peux dire les échos que > j'en ai eu
- L5 au début
- L3 \*\* une bonne bouffe
- L2 ça devait oui < c'est ce que j'allais dire ça devenait=
- L5 \*\*\* >
- L2 =plus le repas=
- L3 oui
- L2 que:
- L3 < ouais
- L5 \*\*\*
- L2 en dernier
- L1 ça fait quelques années il > il y avait un bon taux de < participation=
- L5 oui >
- L1 =parce que les < gens=
- L6 ouais >
- L1 =prenaient plaisir à se voir < \*\*\*

- L5 je dis bien au début  
L3 < et à la fin c'était  
L1 c'était un clu:b euh: >  
L3 hum  
L1 de copains:  
L2 < ouais  
L3 hum >  
L1 etc etc + et après /ça, \*, 0/ c'est limite hein une valeur ajoutée quand elle se pe:rd euh  
L3 hum \*\*  
L1 bon il y a aussi un problème lié au président de club  
L3 ouais  
+  
L1 \*Pp33\* euh:: quatre vingt < ans:  
L2 quatre vingt > ans < passé  
L3 ouais non > mais voilà < tandis que là  
L1 \*\*\* > \*\*\* {Rires de L1 et L2}  
L3 bon là le but c'est de de coopter en fait des nouveaux exportateurs chez avec des anciens enfin on est en train de monter ça euh: + \*\*\* développer une stratégie offensive sur les investissements internationaux il est clair que la France est le troisième pays pour capter des investissements étrangers et que nous on voit quand même pas beaucoup euh:: pas beaucoup la queue de: la queue de d'une cerise m- d'une cerise mon chéri {Sourire de L1} donc lien avec les postes d'expansion économique ELATI + donc c'est \*\* je disais tout à l'heure douze référencement directs euh: on va pas faire dans le politiquement correct puisque /CADEL, CANEL/ ne veut pas qu'on intervienne en direct avec AFI on (n')a pas le choix < \*  
L2 donc > AFI association < \*\*\* à l'investissement  
L3 association conseil d'investissement > internationaux c'est-à-dire qu'en fait aujourd'hui quand un: une société étrangère veut investir elle /va, veut/ voir le poste d'expansion économique qui l'envoie vers son service euh \*\* AFI renvoie vers AFI \*V13\* l'AFI \*V13\* renvoie sur les agents alors \*\* en disant que ça ne peut concerner telle ou telle région ce projet renvoie sur les agences régionales qu'ils ont + comme ça euh décidé de d'impliquer l'agence régionale dit ça peut concerner tel ou tel département qui renvoie sur tel ou tel département là ça nous arrive enfin nous on remonte l'information dans les VINGT QUATRE heures parce que pendant ce temps là il s'est passé un un temps certain et moralité on a aucune info rien du tout ce qu'il faut c'est avoir le contact euh: connaître le porteur de projet + dou- douze référencement directs euh sur les salons de proxi- sur les villes de proxi- des des pays de proximité quand même visites de salons étrangers je pense que là aussi euh \*\*\* voir le prospecteur euh il faut qu'on aille voir à l'étranger ce qui se passe \* je vais prendre un exemple on (n')est pas allé à \*\*\* euh: quelqu'un y ait allé que je connais et qui m'a ramené un projet autrichien  
L1 c'est pas un salon étranger  
L3 non mais c'est euh bon à l'étranger tu vas avoir le même système là j'attends de voir \*Pp\* qui était chez Pollutec<sup>37</sup> chez Medica<sup>38</sup>=  
L1 Medica  
L3 =à \*V27\* euh il faut qu'on aille voir euh qu'on aille voir ce qui se passe à l'étranger donc là c'est une visite une journée c'est pas euh une fois de plus on reste sur des pays de proximité on va pas aller voir la foire de chandelles \*\*\* \*C16\* euros euh: actions {Rires de L3} actions spécifiques sur \*Pays2\* et la \*Pays1\* tient belle transition euh:

<sup>37</sup> Pollutec : Salon International des équipements, des technologies et des services de l'environnement.

<sup>38</sup> Medica : Salon consacré au secteur des technologies médicales



actions spécifiques sur \*Pays2\* et la \*Pays1\* je crois qu'aujourd'hui quand on regarde les investissements étrangers euh en aux Etats-Unis en premier lieu en Grande-Bretagne en deuxième lieu en France en troisième euh ben les capitaux viennent de \*Pays1\* éventuellement de \*Pays2\* donc on peut mais une fois de plus en rire se tenir la tête entre les mains euh pas faire tout ce que l'on veut si on (n')est pas dans le circuit on aura rien donc convention \*Pays1\* c'est quasi fait hein puisque j'ai l'accord euh euh: {Début : Regarde L1 et s'adresse à lui} on verra après ça faut que je t'en parle d'ailleurs {Fin : Regarde L1 et s'adresse à lui} bon histoire de dire on est très actif et puis euh \* de la \*Pays1\* aujourd'hui bon j'ai rendez-vous mercredi où j'ai vingt deux industriels chinois et la \*D1\* \*\*\* serviteur est devenu l'expert des investisseurs chinois sur les financements publics \*\*\* grande conférence sur ça qu'il me reste juste à préparer pour mercredi

L1 pour jeudi

L3 < pour jeudi

L2 donc on a vingt > deux chinois en \*D1\* ?

L3 non ils viennent pas parce que il y a quatre heures de route aller quatre heures < retour mais

L2 ah donc > tu vas où alors à \*V13\* ?

L3 à \*V13\* je vais à \*V13\* ouais + mais l'idée < c'est

L1 tu as /vu, lu/ > l'article tu verras je t'ai fait passer un article de \*J1\* euh que j'ai récupéré hier \*\*

L3 hum hum

L1 euh \*\*\* le matin et il y a un bel article sur euh: L'INVASION enfin c'est pas le titre mais l'invasion des indiens et des chinois euh sur la France en rachat d'entreprise et notamment euh \*\* \*G6\* est cité

L3 hum hum ben ouais \*\*\*

L2 et ça me rejoint ça rejoint l'intervention de \*Pn29\* qui disait=

L3 ouais il a raison

L1 =euh méfiance méfiance méfiance une euh une envolée de moineaux chinois et un \* euh

L3 ouais mais le problème après c'est une question \*\*\* dans lequel j'étais on a signé \*\*\* il est CLAIREMENT écrit que les chinois rachètent /les grands, en/ groupe(s) il est clairement écrit

L1 forcément ils font feu de tous bois pour acheter des boîtes françaises

L3 hum

+

L3 voilà sur la part internationale + \*\*\* derrière donc euh le budget global < \*\*

L1 je passe >

L3 j'arrive donc \*C35\* de co-financements alors sur les indicateurs vous marquez que bon il y en a vingt neuf mais une fois de plus ce sont finalement des indicateurs de suivis de suivis d'actions et pas euh pas forcément des indicateurs de performance sauf sur certains postes je crois que c'est peut-être là l'idée c'est de voir comment on le mesure qui pilote le l'indicateur la person- les personnes concernées parce qu'on peut avoir euh + euh plusieurs membre de l'équipe qui sont intéressés et les objectifs je crois que là-dedans pour le bureau enfin pour terminer je crois reste à voir un fois de plus que ce qui intéresse le bureau on le sera peut-être que le que le douze décembre mais est-ce qu'ils veulent voir des indicateurs de performance euh au quel cas faut qu'on travaille sur ben la: comment dire la montée en notoriété de euh: sur un nombre de dossiers euh: ou un nombre d'emplois très des choses comme ça de queux et voir les les statistiques et le: et le suivi en quotidien + pour boucler tout ça < \*\*\*

L1 \*\*\* > \*\*\*

- L3 ouais et donc moi au vu de de la question /ou, 0/ de l'interrogation plutôt des interrogations \*\* des questions de \*Lp4\* tout à l'heure moi sur ça je je suis en train de boucler en tirant ça des ratios moyens c'est dire suivre un projet exogène ça prend tant de temps tant de jours suivre un projet endogène ça prend tant de jours moralité j'ai mes collaborateurs j'ai mes actions + j'ai deux cent: neuf jours conventionnellement parlant je crois {Début : sourire de L3} m'a-t-on dit en \* en un certain lieu {Fin : sourire de L3} donc deux cent neuf jours ouvrés et je regarde si la sommes euh fait enfin pas \* je me retire de ce lot là mais six fois deux cent neuf et là on arrive à quantifier + après tu as des gens qui foutent ou qui: vont t'expliquer mais /il, 0/ faut surtout pas leur demander
- L1 oui oui non après
- L3 tu arrives au cent quinze pour cent + voilà donc l'idée c'est simple c'est de dire parce qu'on on dit euh faut savoir que dans notre métier un une une bonne visite d'entreprise en profondeur par exemple avec un rapport qui situe bien la boîte allez il faut il faut trois bonnes heures si je compte le la rédaction du rapport et je suis gentil \*\*\* faut déjà aller vite quand même < bon bref
- L2 euh: \*\*\*
- L3 ouais mais après si \*\*\*
- L4 là c'est la moyenne là tu parles de la moyenne  
{Rires de L2 et L6}
- LX d'accord
- L3 mais c'est pour ça que c'est difficile à quantifier mais ben je sais qu'aujourd'hui par exemple l'exogène donc que soit \*Pp1\* \*Pp25\* ou moi \*\*\* ce projet ensemble on peut avoir en projet très actif si on veut être sérieux \*\*\* quatre à cinq projets c'est sincèrement le maximum au-delà euh
- L6 par personne
- L3 par personne ouais bien sûr et quatre à cinq c'est le maximum
- L1 au-delà on survole
- L3 comment ?
- L1 au-delà on survole
- L3 au-delà ben oui regarde moi j'ai une stratégie bon il est prêt à boucler tu mets un coup d'accélérateur tu as plus qu'à joindre les bouts sauf si tuas pas de monde mais c'est ça qui fait \*\* les gens
- L6 enfin moi qui connaît pas ton ton travail=
- L3 hum
- L6 =je je trouve que c'est un indicateur qui me m'éclaire bien sur la < capacité=
- L3 hum hum >
- L6 =la le rap- le rapport entre le nombre de personne et la capacité qu'on a à suivre les dossiers
- L3 bien sûr < \*\*
- L6 à partir > du moment où tu fixe le cadrage là c'est clair que que bon
- L3 bien sûr
- L6 on pourra pas en faire dix puisque c'est quatre à cinq euh < donc euh moi ça me=
- L3 ouais alors quelque chose comme d'autres choses > en parallèle hein
- L6 =quelqu'un comme moi qui connaît pas j'ai l'impression que ça lui ouvre quand même une euh un cadre euh: de compréhension de ce que tu fais et < très facile à:=
- L3 hum bien sûr > < \*\*\*=
- L6 =\*\*\* >
- L3 des actions transversales comme \*\*\* mais euh le problème c'est c'est vraiment un problème de suivi euh en profondeur d'un dossier là aujourd'hui sur les cinq derniers

mois on a eu six projets qui ont été concrétisés six projets /de, 0/ source \*Dadj1\* et ce sont des projets pour lesquels on a eu les contacts avec les porteurs de projets sur des petites structures et des sociétés relativement bien euh: structurés hein des gens qui savent écrire une lettre d'intention qui savent remplir un dossier bon on en a bouclé six euh si je prends à l'inverse \*G7\* tout le monde connaît ou du moins en a entendu parler \*Pp1\* il a encore une réunion avec le \*\*\* demain alors on va dire /que, 0/ \*Pp1\* il est pas assez directif il met pas les pieds dans le plat etc n'en demeure pas moins vrai que c'est sa allez QUINZIEME réunions avec le \*\*\* parce que là le chef de le porteur du projet veut que qu'on lui serve de conseil + moi si je prends \*G8\* \*G8\* je dois redescendre au au plus vite possible cette semaine pour remplir les dossiers avec eux donc tu vois il faut pondérer c'est pour ça que je dis grosso modo au-delà de quatre cinq tu suis pas quoi donc quatre cinq à trois ça fait quand même douze dossiers hein

L6 pas mal

L3 c'est déjà pas mal

+

L1 \* si on veut faire un service \*\*\* < \*\*\*

L3 idem sur le suivi quoi > \*\*\*

L1 \* rien qu'un permis de construire

L3 c'est ce que disait \*\*\*

L1 idéalement ce que disait \*Pp33\*

L3 oui

L1 souviens toi à la \*PA1\* je sors de la mairie \*\*\*=

L3 ouais

L1 =et je vais le déposer à droite à gauche < faut voir l'énergie que ça bouffe

L3 sauf > ouais sauf que la mairie \*\*\* mais la mairie tu prends ta voiture \*\*\* te chercher

L1 ouais

L3 NOUS + j'ai regardé sur \* départements c'est vrai que c'est \*\*\* mais c'est vrai pour tous c'est un départe- je je suis surpris j'avais peur c'est marqué très peu de déplacement je me souviens de l'annonce sauf à l'intérieur du département {Rires des locuteurs} ah ben je comprends mieux

{Échanges inaudibles}

L2 surtout quand tu es à \*V1\*

L3 le soir tu regardes ton compteurs ben dis donc j'ai encore fait trois cent quatre vingt bornes aujourd'hui euh \*\*\* + avec trois services différents: avec les trois sous-préfectures mais bon

L1 il y a un volet qui manque dans toutes nos < démarches=

L3 hum >

L1 \*D1\*-Expansion c'est aussi la communication derrière autour de de ce que l'on fait des résultats que l'on +

L3 ouais

L1 c'est comment on véhicule toutes ces informations ces choses < après=

L3 ouais >

L1 il y a toujours des élu:s des décideur:s des présidents de codeco:m euh parce que c'est eux les patrons des=

L3 c'est vrai

L1 =des \*\*\* d'RTI euh c'est euh c'est les membres euh:: tient est-ce qu'on connaît les administrateurs du GIP + demain c'est eux < qui

L3 c'est pas \*\* ça >

L1 si on sait pas qui est administrateur du GIP tu es comme un con

L3 ben administrateur(s) il y a du monde + on connaît les \*\*\* les plus influents

- L1 oui mais c'était un exemple  
L3 ouais ouais  
L1 si tu veux c'était un exemple  
L3 mais tu a raison  
+  
L1 euh on fait on fait des choses hein par \*\* à la presse tout le monde dit euh les membres du bureau l'ont dit la dernière fois ils /m', 0/ ont dit c'est bien ce que ce qu'on fait là continuez continuez  
L3 hum  
L1 avec le \*Jr1\* < économie=  
L3 hum >  
L1 =quatre pages enfin des trucs comme ça etc mais c'est faut c'est quand même généralement générali:ste sur les entreprise sur ce que fait la Chambre etc  
L3 hum  
L1 je pense qu'il faut qu'on ait à côté de ça un certain nombre d'opérations un peu CIBLEES mais c'est vrai pour tous hein  
L3 ouais  
L1 c'est vrai pour la création c'est vrai pour \*D1\*-Expansion faut euh faut qu'on explique ce que c'est: à quoi ça sert: comment on l'utilise euh les résultats euh le travail enfin il y a il y a systématiquement on passe un peu à côté de nos: comme on vend NOUS vend  
L3 ouais puis les gens ils savent pas mais ils savent pas euh grosso modo ce qu'on fait euh dans l'ensemble hein  
L5 hum hum hum hum  
L3 \*\*\*  
L5 hum on on est je pense au sommet du \*J2\*<sup>39</sup> depuis le début de l'année action com \*Com2\* < \*\*\*  
L3 ouais mais > je vois \*Lp1\* c'est c'est je veux dire il faut aller sur place c'est-à-dire \*\*\* quand j'ai pris mes fonctions \*\* dans chaque commu- enfin je suis dans les communautés de commune mais cibler e- expliquer < ce qu'on faisait \*\*\*  
L5 hum hum hum >  
L3 comment on voit les choses etc {Début : Discussions parallèles inaudibles} je pense qu'il faut le faire \*\*\*  
L1 je crois qu'il < faut faut  
L3 on > a bon c'est vrai < que \*\*\*  
L1 il faut réfléchir un peu à: > + {Fin : Discussions parallèles inaudibles} un il faut communiquer c'est clair alors euh trois à qui  
L3 hum  
L1 dans quelle < fréquence  
L3 ouais mais quand on pèse > dans la presse là on a des des \*Ppn70\*<sup>40</sup> sur la communication presse euh bon la vision de \*Ppn70\* n'est pas forcément la vision de la majorité des élus hein au passage mais euh + je crois que si l'on communique trop dans la presse c'est pas bon alors qu'on a des choses à dire c'est important  
L1 je parle pas forcément de la presse hein  
L3 ouais ouais mais c'est c'est \*\*\*  
L1 moi je vois plutôt faut faire faut toujours faire un mixte des deux enfin  
L3 on va voir avec < \*\*\*

<sup>39</sup> Journal interne de la CCI

<sup>40</sup> Président du conseil général de D1

- L1 \*\*\* > on en fait bon euh on aurait pu c'est ce que j'allais proposer au Président mais je pense pas qu'il en ait parlé à \*Pn70\*euh \*\* euh faites donc une conféren- proposer au Président \*Pn70\*de faire une conférence de presse
- L3 hum
- L1 sur euh: \*Com2\* euh euh: voilà pour donner un peu un certain nombre des tableaux de bord hein
- L3 bien sûr
- L1 \*\* ce qu'on va faire à l'AG euh: + donc c'est des choses dans le journal pour faire passer un certain nombre de messages tu organises des réunions \*\*\* etcetera sur lequel on on cible bien sur \*Com2\* tout ça c'est parfait
- L3 hum
- L1 je pense que \*\*\* une communication un peu plus ciblée
- L3 hum
- L1 euh:: vis-à-vis de ceux qui pourraient c'est c'est la c'est le cas des membres de la sixième commission peut-être les administrateurs du GIP tu sais si dans la banque du GIP si \*Pn70\* il dit bon messieurs qu'est-ce qu'on fait parce qu'un jour il dira ça ou \*Pn70\*il dit on y va on attend pas de réponse ou il dit on y va pas et dans les deux cas il est convaincu ou un jour il peut très bien dans certaine réunion dire eh les gars vous en pensez quoi ça arrive hein il est pas toujours directif eh les gars vous en pensez quoi
- L3 hum hum
- L1 si les administrateurs tu en as deux trois qui ouvrent gueule en disant pouha:: c'est de la connerie j'ai jamais rien vu sur mon territoire
- L3 hum
- L1 parce qu'il sait pas ce qui se passe autour de lui
- L3 oui oui
- +
- L1 je pense qu'il faut réfléchir euh:
- L3 oui \*\*\* ouais
- L1 il faut que tu prennes peut-être un peu de temps avec les gens hein
- L3 ouais ouais
- L7 moi j'ai une question à poser
- L3 hum
- L7 euh: co- comment on est sûr aujourd'hui que \*Com2\* c'est euh on est c'est l'acteur majeur en en terme de projet industriel dans le département qu'est-ce qui te fait dire ça aujourd'hui
- L3 on est les seuls
- L7 c'est-à-dire que sur tous les projets < \*Com2\* \*\* non mais attends non non
- L3 \*\*\* c'est pour ça \*\*\* >
- L7 attend que'est-ce qu'est ce qui fait qu'aujourd'hui euh enfin moi je sais pas est-ce qu'on peut être sûr que tous les \*HabD1\* passent par \*Com2\*
- L3 d'accord d'accord plus plus sérieusement euh qu'on soit l'acteur majeur ça je dirais oui sans < \*
- L7 par > rapport à quoi < comment tu
- L3 non mais attends > attends j'en ai j'en ai déjà une un qui a l'air d'être convaincu c'est déjà un: c'est déjà pas mal
- L7 oui {Rires de L7}
- L3 maintenant après pour être mesuré c'est déjà progresser \*\*\* ce qui est clair c'est que au niveau du GIP toutes demandes nous est renvoyée maintenant \*Pn70\*commence à nous renvoyer des dossiers via euh:: \*Pp71\* ou euh \*\*\* ou \*Pn51\* donc de ce < côté-là on:
- L1 ta ta ta ta > si tu permets ta question \*Lp7\*

- L7 ben la question < elle elle est la suivante
- L1 c'est c'est > c'est une question que tu poses ou est-ce que tu cherches à savoir comment on peut le mesurer
- L7 oui parce que je vais te dire moi enfin d'après ce que j'entends dire tout à l'heure le maître mot qui revient un petit peu hein dans la stratégie
- L3 hum
- L7 c'est quand même la être acteur majeur < \*\*\*
- L3 oui hum >
- L7 moi je veux dire que pour s'appuyer sur pour pour étayer ce ce cet argument je pense qu'il faut raisonner entre guillemet en part de marché qu'est-ce que la CCI occupe comme place dans telle ou telle chose c'est ça qu'on doit mesurer c'est-à-dire que dans la création d'entreprise combien y a-t-il eu de créations d'entreprise au sein du département et combien en sommes nous à l'origine qui fait que si on a que trente pour cent est-ce qu'on est vraiment acteur majeur tu vois ce que je veux dire
- L3 hum
- L7 c'est ça et dans le projet industriel moi je je quantifie il y a il y a des choses qui quantifiable c'est les euh: les bon les euh les niveaux d'investissement dans le département donc quels sont les projets d'investissement sur lesquels nous sommes à l'origine hein pour quantifier \* le total d'investissements \*Com2\* ou pas c'est ça qu'il faut mettre en avant pour dire alors c'est pas c'est pas essayer de de dire on est performant parce que on a on a passé euh on fait cinq dossiers par par mois ça c'est des normes internes
- L3 hum hum
- L7 ça c'est une norme interne mais vis-à-vis de l'extérieur vis-à-vis des élus vis-à-vis des je pense que des des gens comme des financeurs même le GIP je pense que ce qui l'intéresse c'est que vraiment on le rassure en disant que oui vous nous donnez des fonds parce qu'on est vraiment l'acteur majeur et pour le prouver et ben il faut le dire quelle < est la part \*\*
- L3 non mais là > non mais ça
- L7 moi c'est ça que je je < tu vois
- L3 non mais >
- L7 et c'est ça qu'on est un peu léger quand on se triture l'esprit c'est ça c'est dire est-ce que vraiment on peut le prouver on dit voilà sur la somme d'investissement < \*Com2\*
- L3 oui mais >
- L7 on \* tant mais on peut je pense < qu'on peut \*\*
- L3 non mais attends attends > le il y a un truc que tu as toujours pas compris \*Lp7\*
- L7 ah {Rires de L7}
- L3 c'est peut-être qui ait mal expliqué c'est qu'à un moment donné être à l'origine de + c'est quoi être à l'origine de ce qui est con c'est que effectivement on est à l'origine de certains c'est pour ça que tu remarqueras dans le tableau de bord \*\* je mets source \*D1\* d'abord ça m'évite de faire quinze colonnes hein deuxièmement ça me permet de fédérer l'ensemble ou voir de euh noyer un peu le résultat donc être à l'origine de c'est-à-dire combien de projet exogène amène \*Com2\* je serais pas cohérent en essayant de quantifier ça dans la mesure où on dit finalement les projets ma charte ambassadeur etc doivent venir de cette source là le projet euh le projet autrichien que j'ai j'ai vu samedi je suis pas à l'origine ceci dit je suis pas à l'origine mais le type si je l'avais pas sensibiliser lorsqu'il est allé voir son salon de batimètre {approx} il aurait peut-être pas parlé de du projet il aurait peut-être pas parlé de \*Com2\* donc c'est pour ça que bon maintenant ce qui est important et je termine là-dessus c'est le plus important pour moi le plus important c'est qu'on est qu'on soit au courant mon objectif c'est que je sois au

- courant de cent pour cent j'ai pas dit quatre vingt dix neuf pour cent j'ai dit cent pour cent des projets de développement endogènes ou exogènes sur le département
- L7 ça c'est un bel < objectif
- L3 j'en suis > encore loin j'en suis quasi certain euh:
- L7 ça tu peux le mesure
- L3 non parce que tu vas avoir des tableaux euh quand quand tu vas aujourd'hui pour des raisons personnelles ce qui se passe dans la communauté de \*V39\* je vais dire je PEUX le mesurer aujourd'hui parce que je sais tout ce qui se passe je peux te dire qu'avant tu savais pas du tout ce qui était et \*PpX\* a insisté à une réunion RPI quand tu vois les prospecteurs tu sens qu'ils ont deux trois trucs derrière mais ils n'en parlent pas parce que si on en parle à \*Com2\* \*Com2\* va être \*\*tionner le département et donc ça n'ira pas sur le territoire
- L1 laquelle que tu
- L3 tu comprends
- L7 ouais
- L1 ce qui paraît important c'est euh devenir l'acteur majeur du territoire euh: au niveau de \*Com2\*: dans un certain nombre du domaine quasiment quasiment autour de la table on est quasiment tous leader de notre marché + à peu de chose près on est quasiment leader de notre marché + euh: moi j'ai une connaissance quasiment fine pour savoir qu'Hme il y a pas photo parfois ce qui ne veut pas dire que tu sais tout et ce qui veut pas dire que le gars de la communauté de commune de machin il a le projet sous le coude il t'en parle pas et lui il pourra dire qu'il était à l'origine du truc et il te mettra dedans si il a envie de te mettre dedans par contre ce qui est intéressant c'est peut-être de définir un certain nombre de d'indicateurs et c'est intéressant en terme de management
- L3 hum
- L1 c'est-à-dire d'être toujours meilleur c'est aussi dire éventuellement sur tous les dossiers du GIP combien sont passés via \*Com2\* parce que je suis sûr qu'il y en a qui vont pas passer par \*Com2\*
- L3 \*\*\*
- L1 hein je trouve que c'est rien mais imaginons et euh si on fait euh soixante dix pour cent par exemple c'est de se dire l'année prochaine on fait quatre vingt
- L3 hum
- L1 et ça c'est intéressant vis-à-vis d'un garçon comme \*Pp2\* c'est en ça que c'est intéressant bon maintenant qu'on fasse soixante dix ou quatre vingt on est toujours majeur
- L7 oui d'accord
- L3 non là c'est cent pour cent
- L1 mais on est on est ça et c'est pas pour faire de la flagornerie ou
- L7 non non non
- L1 ou se faire plais euh je pense qu'on est VRAIMENT dans un certain nombre de domaines acteur majeur
- L3 non mais c'est la < notoriété oui
- L1 tu me diras > dans certains cas on (n')est pas bien nombreux et notre ami \*Lp4\* dans le commerce il y a pas beaucoup de monde qui s'OCCUPE du commerce
- L3 oui
- L1 hormis la chambre de commerces
- L4 je me sens très seul quand même
- {Rires de L1}*
- L6 < il y a la chambre des métiers hein
- {Échanges inaudibles}*

- L1 hein et et et et autant et autant quand tu avais \*Com5\* et la CCI tu pouvais te poser la question du nombre > de dossiers qui passait par l'un et par l'autre et pour le coup l'acteur majeur en terme d'accompagnement de dossier c'était eux
- L3 hum
- L1 c'était pas nous \*\* < d'ailleurs on s'est même retiré
- L3 en exogène > mais en exogène pas en endogène
- L1 non non endogène
- L3 en endogène < aussi
- L1 en > endogène ils étaient meilleurs que nous oui oui parce que via le \*\* tout passait par eux
- L3 ben oui
- L1 donc euh euh: là on a: < sucré un concurrent=
- L3 non mais où oui >
- L1 =donc on est là aussi < quasiment seuls
- L3 où je rejoins où je rejoins \*Lp7\* et ça rejoint \*\*\* de tout à l'heure moi je serais curieux de faire la notoriété spontanée une enquête de \*\* spontanée auprès par exemple de tous les conseillers généraux ou des \*\* de tous les \*\* communautés de commune et je vais voir \*\* patelins et autre \*\*\* euh quand \*\* dit directeur de \*Com5\* tu as l' élu qui ah oui oui euh: \*D1\* euh ah oui c'est \*Com3\* donc \*\*\*
- LX ah non non
- L3 et euh \*\*\* et c'est là où tu as raison autant sur les dossiers quand quelque écrit à \*Ppn51\* systématiquement même trop même maintenant parce que je suis en train de voir avec \*Pp51\* comment on peut arriver à renvoyer à la chambre des métiers ou euh: \*\*\* la chambre artisanale ce que ce que on peut faire là on a cent pour cent des demandes c'est-à-dire quelqu'un qui est écrit qui téléphone ça revient vers nous ça c'est devenu un réflexe chez lui euh même à la chambre des métiers quand euh quand euh il voit \*Pp61\* l'autre jour il dit à \*Pp61\* il faut vous appuyer sur \*Com2\* c'est vrai qu'ils sont en train de revoir quand même qu'à un moment donné on on \*\* pas ça reste pas toujours vrai au niveau des élus c'est vrai \*\*\*
- L1 mais euh on va continuer mais euh < c'est quand même=
- L3 mais c'est vrai que
- L1 =intéressant=
- L3 < et ça rejoint \*\*\*
- L1 si tu \*\*\* interne > si tu moi je le vois sur plus cet aspect là et l'évolution dans le temps
- L3 ouais
- L1 hier c'était cinquante demain soixante après demain c'est soixante dix etc etc
- L3 hum
- L1 c'est l'évolution c'est comme sur la création d'entreprise la part de marché à un moment T ça vaut ce que ça vaut
- L7 hum
- L1 c'est l'évolution < qui est intéressante
- L7 oui tout à fait >
- L3 ouais
- L1 \*\* en matière de création il y a un peu plus de monde hein il y a la chambre des métiers il y a < la \*\* de gestion
- L2 oui \*\*\* > des conseillers privés
- L1 parfois des privés donc ça pour le coup c'est très intéressant
- L2 ben oui il y en a hein
- L1 c'est très très moi < \*
- L2 ils > font pas que ça mais il y en a



L1 la \*\* de par de marché en création ça /donne un intérêt, \*\*\*/  
L7 ouais  
L3 hum  
+ {Rires de L1}  
L1 bon on est bon \*Lp5\*  
L5 \*\*\* faire connaître le département à un maximum de \*\* donc en fait je crois qu'on est \*\*\*  
L1 bien sûr  
L5 alors donc faire connaître la CCI et valoriser ces actions alors au travers de nos différents supports de communication \*J3\* \*Cal1\* + alors les destinataires sont euh: tous les chefs d'entreprise je vous le rappelle d'ailleurs à un moment donné il faudra peut-être qu'on fasse un petit point si vous voulez qu'on rajoute euh d'autres organismes  
L1 dans les destinataires  
L5 dans les destinataires hum + alors les chefs d'entreprise euh: toutes les mairies: les politiques les codecom les pays: euh: conseillers techniques des élus de la chambre bien sûr des < conseillers techniques  
L6 ça serait bien >  
L5 pardon  
L6 ça serait bien effectivement qu'on ait une même liste de diffusion pour tous les produits  
L5 oui  
L6 parce que il y a la note de conjoncture euh qui a sa liste  
L5 hum  
L6 il y a \*J3\* qui a sa liste < il y a::  
L5 \*J3\* \*Cal1\* > c'est la même  
L1 oui + mais ça peut être toujours les mêmes  
L5 non  
L1 \*\* la note de conjoncture tu peux pas mettre les mêmes destinataires < \*\*\* que \*J3\*  
L5 ah bon  
L2 ah oui elle avait expliqué > euh:  
L1 ben faire un envoi de 4000 à 5000 personnes ou 5400 ça fait beaucoup quoi pour une note de conjoncture  
L5 oui c'est vrai  
LX \*\*\*  
+  
L1 par contre la note de conjoncture euh: le préfet était pas dedans quoi  
L5 hum  
L1 il faut être vigilant à ces trucs là sur les diffusions parce que le préfet n'est pas dedans les conseillers régionaux sont pas dedans: enfin ils étaient pas dedans  
L4 et il y a une base de données dans laquelle \*Ppn68\*<sup>41</sup> est pas dedans  
L6 \*\*\*  
L4 on avait invité je sais plus \*\*\* et tu avais euh \*\*  
L1 mais bon à l'occas faut peut-être qu'on: ça serait peut-être bon de re-valider /\*\*\*, 0/  
L5 hum + \*\*\* je ferai éditer la liste des destinataires  
L2 qu'est-ce qui l'a déjà cette liste là ?  
L5 ben en fait c'est \*Lp11\* hein  
+  
LX c'est sa liste \*\*\* < \*\*\*

---

<sup>41</sup> Le maire de V1

L5 oui c'est ça  
L1 oui oui oui oui oui >  
+  
L5 donc les chiffres clés euh de l'économie \*deD1\* et \*deR7\* donc sachant que maintenant ces chiffres clés vont être édités tous les ans euh: cette année ils ont été diffusés en \*\* en 400 exemplaires \*\*\* euh quatre cent exemplaires à savoir les élus: euh de la CCI les élus politiques euh les élus codecom etc enfin tous les organismes < qui euh:  
L1 hum hum >  
L5 qui attendent ces informations comme ces chiffres \*\*  
L2 parce que ça c'est des documents qu'on tire pas beaucoup  
L5 alors c'est fait pour \*D1\* hein c'était pour chaque département et une édition régionale  
L1 et < le  
L5 le > chiffre clé < \*\*\*  
L2 oui: > \*\*\* c'est pas beaucoup \*\*\*  
L5 cette année on en a fait cent exemplaires de \*D1\* et deux mille cent cinquante euh: les chiffres régionaux l'année prochaine normalement si on a fait comme on a fait l'année dernière on fera une diffusion à l'ensemble des ressortissants  
L2 oui avec le \*J3\* oui  
L5 voilà c'est ce qu'on avait fait  
L2 oui d'accord  
L5 le rapport d'activité qui donc lui est diffusé à quatre cent exemplaires euh: pareil les élus de la chambre les élus politiques euh les:: maires des principales villes codecom etc + ça c'est: donc ce qui c'est ce qui concerne les supports écrits euh maintenant donc notre présence sur diverses manifestations alors les trois jours passés on \*\* envoyé sur le salon \*Sal2\* à \*V11\* et il y avait beaucoup de monde + on avait un stand qui: qui attirait: euh: énormément qui ont attiré beaucoup de monde qui /attirait, a attiré/ beaucoup de monde et les gens qui passaient là étaient intéressés ont posé beaucoup de questions notamment sur le légendage des les légendes des photos  
L3 \*\*\*  
L5 hein ? < mais  
L2 {en riant} je me > suis mis dans la tête de \*\* si celle-là qui a remporté \*\*\*  
L5 mais: les gens ont trouvé un certain intérêt ça y est < \*\*\* c'était euh=  
L2 mais à partir où il y a des photos là c'est sûr >  
L5 =pas mal fait  
L3 hum  
L4 ils ont fait la démarche à l'envers c'est en partant de la légende qu'ils ont compris que c'était la cci et pourquoi la CCI pourquoi \*  
L5 oui oui non mais:  
L2 ça c'était pas évident à comprendre  
+ {Rires de L2}  
L5 alors euh: relation de presse \*\* des communiqués de presse pour \*\*\* des communiqués de presse \*\* de les euh:: la presse euh surplombe nos événements=organise la soirée de conférence de presse alors depuis le début de l'année je crois qu'il y en a eu deux mais bon je pense qu'il faudrait quand même organiser un petit peu plus  
L1 hum hum  
+  
L5 donc ça à retravailler à définir  
L1 hum hum

- L5 conférence débat + donc euh:: jusqu'à présent pré- les années passées il y en a pas eu mais on envisage donc euh d'organiser une à deux conférence débat par année + chefs d'entreprise et les élus politique autour d'un thématique
- L4 c'est \*RDV1\* ça non
- L5 non
- L3 non
- L4 \*\*\*
- L1 donc faudra qu'on retravaille un peu ça dans un autre groupe c'est euh: organiser des: euh: force débat {Rires de L1} \*\*\* euh: autour d'une thématique assez générale du style euh euh quel développement demain pour \*D1\*
- L3 ouais
- L1 ou euh euh:: j'en ai vu un sur la CCI de \*D4\* qui nous a envoyé ça sur euh: une thématique autour de la mondialisation ou la nécessité d'avoir un peu de protectionnisme dans les pays européens \*\* sur les permet d'ouvrir un peu l'esprit d'avoir une une \*\*\* avec une belle carte de visite et qui permet à la fois d'inviter des politiques et d'inviter des chefs d'entreprises qu'ils se mélangent qu'ils partagent qu'ils discutent hein c'est c'est constituer créer animer des réseaux + hein c'était ça la thématique animer des réseaux {L1 s'adresse à L4} c'est toi qui avait défendu cette idée là
- L4 maintenant que tu /me, 0/ le dit ça revient
- L1 hein ça oui oui oui oui oui \*\*\*
- LX \*\*\*
- L1 la façon dont ça avait été évoqué tu l'avais dit \*\*\* + ça concourt à + ok
- +
- L5 donc il est également prévu d'organiser un un événementiel en fait une manifestation mais là \*Lp1\*
- L1 hum
- L5 je crois que c'est c'est simplement euh + un projet à l'étude < et sur
- L1 phase de mise à l'étude > sur thématique organisation incidence < budgétaire
- L5 budgétaire > \*\*\*
- L1 ouais objectif de la réalisation fin 2008 fin 2009
- +
- L5 communiquer sur la réussite de nos entreprises alors \*\*\* les réunions sont prévues dans le nord deux dans le sud à savoir que chaque fois euh quatre entreprises sont: se présentent + ou sont présentées + et: jusqu'à présent donc on accueillait environ une centaine de participants cent à cent vingt et je pense qu'on peut se fixer l'objectif
- L1 hum
- L5 d'atteindre six cent participants euh au cours des quatre euh réunions + alors le supplément entreprise du journal \*Jr1\* il faut savoir que le \*Jr1\* est diffusé et tirés à \*N22\* exemplaires il y a un peu près \*N23\* lecteurs euh du \*Jr1\* donc ils sont susceptibles {sic} susceptibles de lire également le supplément \*\* c'est pas forcément les mêmes lecteurs qu'on a pour le supplément entreprise mais il faut savoir que la moyenne c'est \*N23\* lecteurs pour le journal \*Jr1\*
- L2 le supplément entreprise c'est le c'est ce qu'ils ont appelé le \*Jr1\* Economie
- L5 voilà c'est ça donc il a été diffusé d'office à \*N22\* exemplaires et on a également fait un tirage de \*N24\* supplémentaires qui sont diffusés < donc=
- L3 donc >
- L5 donc on en a envoyé au MIDEST
- L3 voilà et j'en ai dans mon coffre
- L5 dans ton < coffre

L3 parce que comme > je sais pas si tu en avais ramené ici du coup j'en ai ramené  
L5 ça revient petit à petit mais < c'est \*\*\*  
L3 ah oui mais sinon > j'en ai un carton < donc je vais les \*\*  
L5 d'accord >  
L2 je vais en prendre \*\*\* < \*\*\*  
L3 \*\*\*  
L5 donc on en a on en diffuse euh > ben autant que: autant que possible sur toutes les manifestations: sur les trois sites de la chambre euh + faut pas se: faut pas se priver pour euh euh le \*\* + donc quatre quatre pages économie \*Jr1\* donc mensuel édité chaque premiers < \*Jour1\* du mois  
L1 entre parenthèses le supplément > entreprise j'aimerais qu'on en fasse un débriefing + faut quand même penser à \*\* en tête à moment ou à un autre qu'on organise avec euh: \*Lpn72\* < \*Ln73\*

L3 ouais >  
L1 euh:  
L3 et le supplément c'est quatre pages économie  
L5 non non < non non  
*{Échanges inaudibles}*  
L3 d'accord  
L1 non mais < qu'on se fasse d'ici=  
L5 le supplément \*\*  
L3 ouais ouais >  
L1 =d'ici d'ici quelques  
L5 \*\* entreprise  
L3 ouais  
L5 oui < \*\*\*  
L1 d'ici semaines que: > donc regardez le bien < parcourez-le=  
L3 ouais ouais >  
L1 =et qu'on se fasse un débriefing d'ici d'ici quelques semaines quoi + /et, mais/ lui il avait pas trop bosser dessus hein \*\*\*  
L5 alors les quatre pages économie donc ce sont les quatre pages qui paraissent euh: une fois par mois chaque premier \*Jour1\* du mois + euh \* parutions par an \*\*\* en fait + donc euh dans ces quatre pages je vous rappelle qu'on a un espace euh: rédactionnel pour annoncer enfin pour communiquer sur des éléments mais également une partie euh consacré à de la publicité + euh le dernier la dernière publicité parue c'était euh: sur les rencontres de la

L2 \*Dat1\*  
L5 \*Dat1\* voilà donc sachez que chaque mois vous pouvez faire une publicité en fonction de la forme que vous avez à faire sur une opération  
L3 \*\*\*  
L5 {L5 s'adresse à L2} tu savais pas ?  
L1 vous lisez pas  
L5 vous les avez pas vu les deux grandes pubs ?  
L3 ah si si si je les avais vu mais je savais pas qu'on \*\*  
L1 tous les mois < on a cet encart  
L5 donc ça \* >  
L1 ben oui donc euh si vous voulez qu'on communique sur un événement une réunion un < machin=  
L3 oui >  
L1 =faut le dire donc je qu'est-ce qu'on a fait ?

- L5 et < ben
- L1 donc ce mois-là c'est sur la reprise-transmission la réunion de \*Lp2\* euh < jeudi
- L5 c'était > les rencontres du commerce
- L3 les rencontres du commerce
- L1 les rencontres du commerce à < \*V12\*
- L5 le stage > hein ben c'était
- L2 et le stage de cinq jours
- L1 le stage voilà
- L5 donc il y a une publicité à paraître euh: le:: quatre ou le cinq EUH décembre
- L1 tous les premiers \*Jour2\* de chaque mois
- L5 \*Jour1\*
- L1 \*Jour1\* + donc s'il y a des messages de pub à faire passer c'est le moment hein et en plus on met un petit euh:
- L5 un peu de rédactionnel < des brèves
- L1 il y a un peu rédactionnel > des brèves quoi ce type \*\* de la CCI
- L5 ouais + alors ensuite actions communes avec la CCCI alors là nous allons sortir un premier numéro dans euh supplément économie qui va paraître euh: avec \*Jr2\* + euh: qui a changé de nom depuis quelques: depuis très peu de temps au départ c'était \*SuppJ1\* et:: maintenant on parle de \*SuppJ2\*
- {L1 siffle}*
- L5 donc \*SuppJ2\* c'est le supplément il va paraître avec \*Jr2\* + donc alors l'édition \*N25\* exemplaires puisque euh: donc le \* pour euh \*D2\* \*D5\* et \*D3\* + alors nous la CCI de\* D1\* bien sûr euh on on on: on fait passer de l'information dans ce supplément tout en sachant que il n'y aura pas diffusion sur \*D1\*
- L1 hum
- L5 mis à part des tirés à part c'est le cas de le dire + euh qui seront euh dessinés euh déposés dans les lycées: les organismes de formation et autres puisque en fait l'objectif de ce supplément euh économique euh vise essentiellement le droit public et encore plus précisément les jeunes
- LX ah bon
- L5 c'est pour leur présenter l'économie euh l'économie + alors pour les tirés à part là faut établir une liste envoyer un courrier je regard- enfin ça on en parlera au prochain CoDir + euh: \*J4\*<sup>42</sup> donc dans les divers là la lettre d'information euh réalisée par la CCCI à partir des incorrections que chaque chambre envoie donc parution mensuelle également + bon c'est vrai que: on demande souvent de on vous demande souvent une information bon moi j'essaie le mieux possible d'utiliser de réutiliser l'info que vous m'avez déjà donnée mais pour coller au plus près les actualités systématiquement par un petit mail euh pour euh pour récupérer des informations \*\*\*
- L1 ok
- L3 je pense que ce qui pourrait être intéressant c'est changer d'optique c'est-à-dire de pas travailler par support mais travailler par chantier
- L5 oui
- L3 c'est-à-dire on prend par exemple le service création d'entreprise elle a x chantiers sur lequel elle veut communiquer et ensuite on sélectionne le support sur lequel euh: le timing est le meilleur: et de façon à pas revenir à la pêche aux infos < tout=
- L5 oui >
- L3 =le temps parce c'est vrai que le rythme euh < c'est parce que après=
- L5 alors parce que \* >

---

<sup>42</sup> Journal des 6 Chambres de commerce et d'industrie de \*R5\*.

L3 =il y a les AG: < les:  
L5 oui c'est pas quand \*\*\* les bureaux: les:  
L3 je sais pas quoi donner > à la saisie < \*\*\*  
L2 c'est lourd ça devient lourd >  
L4 est-ce qu'on est-ce qu'on peut < pas:  
L5 enfin ce > que je vais vous établir là c'est un calendrier de toutes les publications avec les dates de parution et les dates de remise de texte < pour vous faciliter  
LX \*\*\*  
L5 non mais c'est  
L3 oui mais en même temps en même temps il y a certaine- > certainement un retour à partir de ce calendrier à faire via les chantiers service par service qu'on sache à quel moment on communique sur tel comment on décline la communication chantier par chantier parce qu'on c'est vrai qu'on se pose la question à chaque fois qu'on se dit est-ce que je l'ai déjà dit ça < \*\*\* et quand  
L2 et c'est plutôt dans ce sens là > moi c'est que après \*J3\* je sais pas quoi dire dans: \*\*\*  
L3 < voilà  
L5 non mais > moi comme je dis moi à partir de ces informations des informations que vous m'avez données après je les adapte < et je vous contacte pour savoir si il y a eu \*  
L2 oui ben oui parce que moi je t'ai rien donné > je savais pas quoi te donner donc  
L5 ben je sais j'ai vu mais il y a quelque chose quand même j'ai trouve des < choses  
L2 ah > ben c'est bien  
L4 non mais le problème c'est que on a des \* d'un d'un côté quand tu as des actions tu fais un plan média sur telle action avec tel support qui est intéressant sur \*\*\* et du rédactionnel et on a un deuxième axe qui est celui-là l'axe étant euh les supports enfin les les revues et autres qu'on édite nous-mêmes c'est-à-dire que dans \*J3\* /c'est, tu as/ une obligation de: ben d'avoir le nombre de pages avec et c'est là où des fois < c'est=  
L5 oui >  
L4 =ce qui coince plus c'est le fond < si on dit euh \*\*\*  
L3 mais si tu veux ça empêche pas d'avoir > une revue  
L4 oui oui  
L3 une un un comité de rédaction \*J3\*  
L4 hum  
L3 par contre service par service au lieu d'attendre=  
L4 hum  
L3 =qu'on t'a- qu'on t'annonce le \*J3\* < qui est va=  
L5 ah ben: >  
L3 =qui est à paraître toi tu sais parce que tu as les le calendrier et que tu as travaillé avec le service com=  
L4 hum  
L3 =qu'il va y avoir une déclinaison de ce chantier là sur tel support < et que ça va faire au total ça va=  
L4 hum hum ah oui \*\*\* >  
L3 =couvrir huit < mois ou: ou ou douze mois de l'année  
L5 hum  
LX hum hum  
L5 non justement > au contraire moi je:: je j'aimerais bien qu'on fonctionne de cette façon là parce que au fur et à mesure moi je mets une info dans le dans mes dossiers et  
L3 < voilà  
L5 quand > j'arrive en comité de rédaction j'ai un: < \* sommaire qui est déjà bien avancé  
L3 et faudrait qu'on est entre nous > un plan de com interne

L5 hum  
 L4 hum  
 L3 service par service par rapport à nos supports  
 L4 oui oui  
 L5 < oui  
 L3 hein > un espèce de mini plan de com pour que euh:  
 L5 moi je demande pas mieux que qu'on fonctionne de cette façon là hein=  
 L3 < parce que  
 L5 =d'alimenter > au fur et à mesure < des  
 L3 ce qui > n'empêchera pas les < les adaptations  
*{Échanges inaudibles}*  
 L1 je je je pense je je je pense que euh moi j'ai quelques remarques \*Lp5\* >  
 L5 hum  
 L1 euh j'aimerais qu'on mette euh communiquer sur la réussite de nos entreprises et de notre territoire avant faire connaître la CCI faire valoriser ses actions  
 L5 ah oui ben oui  
 L1 hein  
 L5 oui oui  
 +  
 L1 euh premièrement euh conférence-débat vous me le mettez dans euh: réussite de nos entreprises et notre territoire plutôt que CCI + et événementiel aussi  
 L5 hum  
 +  
 L1 euh: + faut m'intégrer là-dedans la base de données e-mail  
 L5 hum  
 L1 hein réalisation de la base de données e-mail des entreprises ça je pense que ça va être quelque chose d'important=  
 L5 hum hum  
 L1 =pour l'année 2008 de constituer cet outil là  
 L5 pour \*\*\*  
 L1 et ensuite de faire \* non mais pour l'année 2008 hein constituer la base de données e-mail + euh: je crois qu'il faut alors je reviens sur euh je je m'étais noté ça comme ça il est important qu'il y ait un travail qui se fasse en début d'année entre la com et service par service sur euh: un peu ce qu'on a fait aujourd'hui mais de façon à réfléchir entre la com et le service sur comment je communique  
 L5 c'est noté  
 L1 hein vis-à-vis de l'extérieur euh alors c'est pas par rapport au plan de com  
 L2 non non mais on l'a déjà fait il y a un an ou deux ça  
 L1 voilà mais c'est euh ce qu'on évoquait sur \*Com2\* c'est comment je fais partager mes succès: euh mes réussites auprès euh des décideurs locaux: tatati tatata là il faut qu'on soit beaucoup plus performants et je pense que là-dessus on a encore du boulot à faire on (n')est pas assez pointu euh sur comment on vend=  
 L3 hum  
 L1 =ce que l'on fait  
 L3 hum  
 L1 et là il fait hein et là il faut systématiser la rencontre chef de service com pour travailler sur ce volet là  
 L2 oui parce qu'il y a des des dates qu'on connaît d'avance par exemple si moi je veux à chaque fois parler de mes comités \*\*\* je les connais en début d'a- d'année < donc euh  
 L5 ah ben: >

- LX < \*\*\*
- L2 tu sais qu'à chaque > euh
- L5 exactement
- L2 faut faut en parler à chaque fois /quoi, 0/
- L1 hein mais là euh là il faut qu'on se mette d'accord sur des stratégies on a une stratégie Chambre euh: mais il faut aussi qu'on ait des stratégies euh plus entre guillemets plus localisées euh: produit hein euh il se trouve que c'est les services l'organisation est calée sur la stratégie de la Chambre mais service par service pour que on communique bien sur ce que vous faites vos résultats vos activités etc là il faut qu'on soit \*\*\* régulièrement hein je pense que là-dessus on a trop tendance à travailler ISOLE les uns des autres et notamment de la com + ou alors on l'a sollicite quand pour euh ou alors on fait rien pas de com donc je crois que ça il faut l'intégrer comme objectif hein systématiser systématiquement euh définir euh: ce que l'on veut communiquer à qui et quand dans les travaux enfin dans les différentes activités ce qui revient en fait aux différentes aux quatre orientations stratégiques qui précèdent la cinquième + bon et puis je pense qu'à un moment il faut qu'on fasse un volet communication interne parce que euh: tout ce qui est tout ce qui sont nos objectifs nos orientations etc je pense qu'il faut le faire vivre quoi en interne
- L5 hum hum
- L1 je pense que là-dessus euh: là-dessus on (n')est pas bon + donc là il faut que + qu'on se penche sur un volet communication interne et euh voilà donc euh: j'en profite d'ailleurs pour faire un une info \*\*\* donc euh on va recruter donc euh une nouvelle personne à la com euh donc le service com sera constitué de DEUX personnes et la gestion des élus sera reprise euh par euh \*Pp21\* + donc \*Pp21\* aujourd'hui fait \*RDV1\* par exemple donc ça se sera un truc qui sera rebasculer à la com et puis euh \*Pp21\* fera la gestion des élus voilà on partira sur cette phase sur cette phase là euh: et on intensifiera puisqu'on aura des moyens supplémentaires pour ce qui est relatif à la com + ok ? + \*Lp6\* désire nous faire partager ses idées ses réflexions
- L6 c'est bien gentil comme disait mon collègue il ne faut jamais avoir raison trop fort  
*{Rires des locuteurs}*
- L3 /eh, et/ non mais toi tu es transversale donc tu va attendre d'avoir tous les plans=
- L6 oui pour < pour faire le mien
- L3 =pour pouvoir faire le tien >
- L6 voilà vous êtes très gentils tous effectivement j'ai rien préparé donc euh: je vais juste vous < vous rappeler euh:
- L1 les entretiens annuels > de fin d'année sont pour bientôt
- L3 ça dépend
- L6 je vais juste vous rappeler quelle était l'orientation stratégique c'est de faire euh de la Chambre un partenaire des collectivités locales et un accueil des projets de développement territoriaux euh donc ça rejoint euh deux services euh deux intitulés en tout cas de service qui sont aménagement et territoire et observatoire c'est ça représente euh ce service représente euh quatre personnes plus \*Ppn18\*<sup>43</sup> qui vient euh apporter euh son expertise notamment enfin sur le le volet observatoire le budget investissement est \*C48\* de euros euh parmi les choses qui sont les choses des des domaines d'action standards on va dire comme euh comme ce que vous avez exprimé votre fond de commerce votre quotidien hein donc moi il y a le suivi des pays mais je souhaiterais que ce soit de moins en moins sur la phase opérationnel action pour être de plus en plus sur la phase CA: euh les choses statutaires en fait de façon à ce que vous puissiez tout de

<sup>43</sup> Locuteur du service « observatoire » présent dans les réunions internes des 15 janvier et 26 février.



suite être au commande des phases euh opérationnelles c'est-à-dire celles sur lesquelles vous avez un intérêt à agir comme la démarche qualité tout à l'heure comme la création d'entreprise avec \*Lp3\* on en a pas mal parlé parce que ma ma médiation mon intermédiaire n'apporte pas de plus-value donc passer tout de suite à un stade de plus-value avec l'intervention du service adon qui lui est capable d'apporter des contenus forts quoi + donc le suivi des pays le suivi des documents d'urbaniste notamment les plans locaux d'urbanisme et les cartes communales euh donc tout ce qui est modification élaboration révision de ces documents ça c'est du c'est c'est à vient en fonction des des collectivités + euh le suivi des dossiers des infrastructures donc aujourd'hui il y a deux dossiers phares sui sont la RN\*N17\* puisqu'on est rentré en phase de concertation pendant l'été 2007 et il va y avoir la suite euh de la mise en place de du plan de de travaux euh et de des suites de la concertation dans l'année 2008 + euh l'autre dossier c'est la ligne \*V13\*-\*V34\* + en fait il y a trois dossiers \*\* il y a trois dossiers le deuxième en terme d'infrastructure c'est la ligne \*V13\*-\*V34\* plus exactement la ligne \*V13\*-\*D1\* puisque on sera euh de plus en plus déconnecté de la liaison vers l'est c'est-à-dire de la liaison vers \*V35\* \*V36\* au profit d'un entre guillemet d'un cul-de-sac qui sera euh \*V21\* euh en tout cas c'est ce qu'on voudrait éviter et on des contacts avec le conseil régional dans ce sens pour organiser une liaison euh régulière à des fréquences régulières et dans des durées de transport euh allant au maximum jusque deux heures et demi vers \*V13\* qu'on parte de \*V4\* qu'on parte de \*V5\* ou hein de de \*V37\* c'est-à-dire qu'on passerait pas forcément euh par la ligne euh \*N18\* actuelle c'est-à-dire l'anc- l'ancienne \*V13\*-\*V34\* ça peut être un autre réseau le principal étant de travailler \*\* donc là-dessus il y a une opération lobbying qui est prévue sur le budget 2008 euh à hauteur de \*C34\* à \*C8\* euros pardon de \*C14\* à \*C7\* euros + le le troisième dossier d'infrastructure c'est le démarrage opérationnel de \*V21\* qui doit être euh effectif début mars donc ça veut dire qu'à partir de début mars on aura des trains qui s'arrêteront à \*V21\* et que sur chaque train il y aura des conteneurs à décharger ce qui représente sur chaque voyage vingt transports euh routiers en pré post-acheminement à destination de ce train trois fois par semaine + l'objectif étant d'ici la fin de l'année de de doubler \*\*\*

L1 hum

L6 voilà sur les trois dossiers d'infrastructure après il y a le tout ce qui va concerner l'observatoire et là j'ai pu mettre au fil de de ce que vous avez dit les uns et les autres des choses qui pourraient rentrer dans le dans le giron de l'observatoire soit en \*\*\* soit euh + de façon indépendant de façon que vous pouvez conduire euh donc il y a il y a en en en cotraitant ou sous sous-traitance avec le service de \*Lp4\* la mise en place d'un observatoire de l'hôtellerie hein qui viendrait se rebâtir sur le baromètre qui était un expérience plus ancienne + là le l'observatoire de la création et de la reprise d'entreprise=

L2 hum hum

L6 =en relation avec le service création d'entreprise et en relation avec ton service euh c'est l'exploitation de la base \*B2\*

L3 oui

L6 hein ce serait

L3 ouais

L6 donc là on (n')est pas en train de \* un observatoire mais on utilise une base de donnée qu'on exploite en fonction des orientations que tu auras donné

L3 ouais

L1 parce que c'est eux qui vont exploiter \*\* ?

L3 non l'i- l'idée c'est que en fait GIP paie c'est \*Com2\* avec la CCI qui qui a la licence avec euh donc euh plusieurs donnants enfin plusieurs exploitants possibles donc l'observatoire pour qu'on soit en fait nos données les rubriques au niveau l'observatoire \*Com2\* le \*\* économique du Conseil Régional et le GIP + ben après < ça nous ça nous ça nous \*\*

L6 j'avais j'avais compris que > c'était PHYSIQUEMENT BASE sur l'observatoire

L3 ben c'est basé \*\* c'est un \*\*\*

+

L6 d'accord

L3 il y a pas de: parce que là il est venu les Cd-Rom \*\* je voulais pas qu'on merde avec ça mais après tu as la licence on aura quatre euh quatre utilisateurs

L3 d'accord

L2 avec des accès euh

L1 le tout c'est de savoir qui fait quoi < par rapport à base

L6 voilà moi j'avais compris que tu > tu nous passais commande=

L3 oui oui

L6 =et qu'au niveau de l'observatoire on exploitait ta commande < c'est-à-dire=

L3 voilà >

L6 =qu'on on fournissait

L1 ben ça peut être ça peut être euh: on sait qu'on a plusieurs attentes par rapport à la base \*B2\*

L3 hum

L1 donc une de ces attentes peut être traitée effectivement par l'observatoire < la veille d'ailleurs hein

L3 oui hum >

L1 ça peut être la veille < alors que \*Com2\* peut y aller=

L3 la veille \*\*\* >

L1 =de façon beaucoup plus ponctuelle en fonction d'un dossier qui émerge etc etc alors que vous vous êtes peut-être plus dans l'anticipation

L3 il y a la veille et puis les plans euh les plans d'analyses locaux

L1 oui par exemple ouais

L3 et puis après après le reste euh c'est plus de l'analyse financière poussée

L1 hum

L3 qui est euh \*\*\*

L1 \*\*\* ou euh:

L3 ouais mais quand tu vas voir une entreprise c'est vraiment de l'analyse c'est vraiment de l'analyse financière euh \*\* donc là soit on passe par \*Lp7\* moi je fais de mon côté euh bon on (n')est pas nombreux euh enfin l'observatoire à mon sens a pas d'expertise financière enfin je crois pas

L1 non mais ce qu'on peut imaginer je je < dis=

L3 hum >

L1 =peut-être une connerie j'en sais rien identifier un certain nombre de territoires alors du style la \*R3\* ou le \*R6\*

L3 oui

L1 pour qu'on est vraiment les extrêmes

L3 ouais

L1 et puis euh: positionner le curseur sur une augmentation du chiffre d'affaires de plus de vingt pour cent=

L3 ouais

L1 =des sociétés dans l'agro-alimentaire

L3 ouais si tu peux  
L1 et ça on peut apparemment hein parce que j'ai vu et ça ils peuvent le faire au niveau de l'observatoire pour identifier les entreprises qui sont en forte capacité de développement  
L3 hum  
L1 et éventuellement demain aller les draguer en leur disant vos marchés situés dans aussi \*PtCard1\* de la France  
L3 hum  
L1 et votre intérêt en \*\*\* c'est de positionner en proximité ces marchés là  
L3 oui oui  
L1 or vous êtes très loin c'est \*R6\* donc euh vous aurez peut-être un intérêt à vous \*\* je sais pas si c'est si c'est  
LX utile  
L1 si ce que je raconte est réaliste hein j'en sais fichtrement rien mais  
L3 non non mais c'est c'est prévu pour \*\*  
L1 ça pour ce coup là on (n')a pas besoin d'avoir une expertise financière < pointue  
L3 ah non non > ah non une expertise financière pointue c'est uniquement les \*\*\*  
L1 ouais  
L2 et sur < \*B2\* euh il y a toutes les entreprises  
L3 \*\*\* >  
L2 =je croyais que c'était que les entreprises de la région < \*R5\*  
L1 non c'est que > les SCS français  
L3 oui  
L2 ah  
L1 euh SCS sociétés + sous forme sociétale  
L2 oui oui c'est que  
L3 oui  
L1 en fait c'est ceux qui sont en crèche  
L2 hum  
L3 parce que après niveau étranger \*\*\* ça coûte beaucoup plus cher  
L1 ah mais \*\*\*  
L3 ah ouais c'est \*\*\*  
+  
L6 et donc en liaison avec \*B2\* et euh: là aussi j'avais besoin de savoir comment \*\*\* c'était les comptes clés ce que moi j'avais euh une approche territoire en disant ben il y a telle techniques  
L1 hum  
L6 les entreprises très importantes=  
L3 ouais  
L6 =au niveau départemental mais d'autres qui ne le sont qu'au niveau euh de de leur euh communauté de commune mais néanmoins elles sont importantes à ce stade là et organiser par strates territoriales des comptes qu'il faut suivre de façon euh: en en terme de VEILLE de ren- de rencontre élus chefs d'entreprises euh à l'échelon territorial ad hoc c'est-à-dire c'est peut-être au niveau du Président du Conseil Général euh c'est peut-être au niveau du Président de la Codécom c'est peut-être au niveau du Sénateur ou du Député enfin bon il y a il a des: il y a des niveaux des strates qu'il faut organiser donc moi je pensais mettre ce chantier là < en route  
L3 non mais > moi je comprends bien le la base \*B2\* c'est qu'on donne observatoire des comptes fait donc en veille systématique  
L6 hum

- L3 en procédure d'alerte si je puis dire et puis deuxièmement de faire de l'analyse sectorielle
- L1 est-ce qu'on peut imaginer un jour coupler ça à \*B2\* avec euh \*B3\* ou un truc comme ça
- L3 c'est le même
- L1 euh en temps réel
- L3 hum
- L1 non mais en temps réel sur les incidents de paiements et compagnie de façon à ce qu'au mois de novembre on attende pas le mois de juin pour savoir ce qu'il s'est passé en 2007
- L3 oui oui bien sûr
- L1 moi si j'étais euh \*Pn68\*<sup>44</sup> euh euh: et puis maire d'un territoire et que régulièrement j'ai sur mon bureau une note confidentielle ciblée euh CCI sur les comptes clés de son territoire en disant telle entreprise son évolution de son chiffre d'affaires de ses effectifs de ci de ça ça \*\* patati ça fait patata ce serait du bonheur ça
- L3 \*\* tu l'auras pas avec \*B2\* hein tu l'auras le problème c'est la la base en temps réel \*\*\*
- L1 non non mais tu non non \*B2\* te donne sur les sur les comptes annuels mais si si tu avais ça PLUS éventuellement
- L3 non mais tu l'as pas ça \*\*\*
- L1 non mais tu tu mets un autre abonnement
- L3 oui mais ça existe pas
- L1 ben si il en principe ils te donnent hein
- L3 oh il va te donner le chiffre d'affaires < \*\*\*
- L1 non:: > les incidents de paiements
- L3 ah oui
- L1 ben oui on l'a on l'a déjà fait à la Chambre on a été < rodé
- L3 ah oui >
- L1 on avait des abonnements \*\*\* maintenant ça change de nom puisque c'est c'est \*\*\* hein
- L7 et \*X\* on passe en: < en temps réel ?
- L1 oui j'allais le dire euh ben
- L2 c'est de la surveillance < ils font de la surveillance
- L7 parce que en fait \*\*\* >
- L1 c'est de la surveillance ?
- L7 \*X\* normalement < ils font hein
- L2 ben ils faisaient > euh: < maintenant \*\*\*
- L7 ils font du ils font du suivi > de dossier hein \*\*\*
- L1 non mais tu vois /la, là/ tu vois la pertinence de l'info pour un élu
- L7 ah ben oui oui oui oui
- L1 attends euh tu lui envoies < ça en disant vous avez \*N20\* \*N7\* \*N21\* entreprises comptes clés=
- LX \*\*\* >
- L1 =enfin je pense à \*V1\* \*N21\* entreprises comptes clés euh: là-dessus voilà < l'évolution entreprise par entreprise
- L6 \*\*\* \*Lp4\* > je pense qu'on aurait pu anticiper euh:
- L3 non non
- L1 non < tu as pas les comptes du \*\*

---

<sup>44</sup> Maire de \*V1\*

L3 non >  
 L6 non mais \*Lp4\* tu peux avoir euh Unilever<sup>45</sup> avec euh ces ces < départements=  
 L3 non: >  
 L6 =je pense non  
 L3 le seul truc avec le recul on peut dire \*\*\* < \*\*\*  
 L6 parce que euh: >  
 L1 le site de \*E4\*  
 L6 oui mais regarde euh: notre prof d'anglais elle m'a montré un article de presse paru dans:  
 L3 oui:  
 L6 le: je sais plus < quel journal=  
 L1 les échos >  
 L6 =auquel elle est abonnée en anglais  
 L1 ah  
 L6 un journal euh: américain ou anglo-saxon  
 L3 non le bilan il a été annoncé \*\*\*  
 L6 où il y avait le le la la la stratégie d'Unilever=  
 L1 oui  
 L6 =euh sur euh les  
 L1 oui mais ça on \*\*\*  
 ### {Échanges inaudibles}  
 +  
 L3 mais à l'échelle < \*\*\*  
 L1 mais il y a des choses qu'on saura > pas hein qui sont consolidées comme \*E4\* \*\*\* si ce n'est d'avoir des infos sur Unilever celles-là elles étaient connues euh:  
 LX oui  
 L1 mais je + \*Pn68\* il savait qu'il allait se passer quelque chose pour la simple et bonne raison qu'il y a un mois euh: \*Lp4\* a remboursé \*\*\* d'aide financière qu'ils ont eu pour la construction de \*\*\*  
 L3 ouais même pas non  
 L1 si tu sais euh subventions et avancements \*\* ils ont tout remboursé mais euh: en disant de toute façon les objectifs on arrivera pas à les faire il s'est dit attend il a quelque chose ils avaient tellement INSISTE à l'époque pour les avoir et pour avoir suivi ce dossier là c'était PARTICULIÈREMENT difficile parce que bon le montage est très PARTICULIÈREMENT et très particulier donc ils avaient quand même fait la la \*\* puis la \*\* pff donc il dit il va il se prépare quelque chose  
 L3 ben ils étaient allés au Conseil Régional là parce que c'est: comment il s'appelle euh \*\*\*  
 L1 \*Ln69\*  
 L3 ouais \*Lpn69\* \*\*\* dans pas longtemps il a été bloqué euh pendant deux tris heures par les syndiqués de \*G5\* il y a quinze jours  
 L1 ah d'accord  
 L3 et c'est dans la foulée le lendemain ou le surlendemain \*G5\* a envoyé le chèque  
 L1 d'accord + euh: bon voilà donc euh: on parlait des comptes clés moi je trouve que ça c'est ça serait < VACHEMENT pertinent vis-à-vis des politiques \*\*\*=  
 L3 ouais \*\*\* >  
 L1 =du territoire euh d'avoir une euh un document formaté euh: qu'on envoie régulièrement en disant euh annuellement voilà

---

<sup>45</sup> Mutinationale

L3 c'est-à-dire < que \*\*\*

L1 il y a \*Pn68\* > pour prendre son exemple il est friand de de d'informations moi euh euh de temps en temps il m'appelle il dit qu'est-ce qui se passe sur mon territoire

L3 oui oui

L1 c'est c'est là il y a un truc à faire là

L7 une note confidentielle quoi

L1 ouais oui oui oui une note confidentielle c'est ciblé CCI euh

L7 hum

L4 faire < un petit service de renseignements généraux \*\* territoire(s)

LX voilà

L3 c'est vrai en mon sens > ça me semble beaucoup plus compliqué qu'on ne pense parce que c'est euh autant \*B2\* tu tu tu mets des codes d'alerte et tout \*\*\* autant \*\*\* et autre euh ça veut dire que tu \*\* la veille enfin c'est c'est \* c'est du ponctuel c'est-à-dire tu as un tu envoies ton portefeuille client nous on peut pas envoyer le portefeuille de tout de tout le département < \*\*

L6 que les > comptes clés

L3 ouais < que les comptes clés

L1 c'est que les comptes > clés < primo deuxio

L3 alors \*\*\* > surveiller hein

L1 deuxio après ça se travaille quoi faut regarder

L3 ouais ouais

L1 l'alerte elle se fait qu'à certains moments et pas à d'autres

L3 oui oui

L1 tu vois

L3 non mais < j'ai \*\*\* euh les

L1 mais il faut faut > c'est \*Ppn27\* si il était là il nous il nous aurait dit

L3 ouais ouais

L1 ce qui était possible ou pas < puisque c'est c'est le métier dans lequel=

L2 il nous manque hein il nous manque > {Rires de L2}

L1 =il était à l'aise

L2 oui

L3 ouais ouais

L1 l'information financière

L3 ouais

L1 je suis sûr que: il y a un truc à faire là-dessus peut-être demander encore quelques sous euh

{Rires de L2}

L7 non mais moi je pense que ça en fait \*\*\* comme ça ça: à la base on pourrait \*\*\* et euh:: je pense que la la source elle est là c'est \*\* < hein

L3 hum >

L7 \*\*\* ce qu'il fait c'est les analyses derrière tu vois il va il toi tu peux bâtir ton dossier en allant sur \*\*\* tu as le même niveau d'information si tu vois des privilèges je sais pas les \*\*\* tu peux l'avoir hein

L3 hum

L7 tu peux l'avoir il suffit de \*\* et puis tu tu < \*\*\*

L6 et ça \* quoi > par euh: par requêtes ?

L7 ben ça on ça se fait \*\*\* et puis il y a plusieurs un peut comme euh: \*\*\*

L6 oui oui oui

L7 il y a plusieurs niveaux d'informations et dedans il y a même les privilèges tu inscris ton privilège < c'est le trésor public etc dés que

L1 \*\*\*  
L6 \*\*\*  
L1 les premières qui sortent > c'est celle-là c'est les prix des inscriptions des privilèges  
L7 \*\*\* avant  
L6 \*\*\* ces com- > ces comptes clés dans les objectifs 2008 alors certainement à retravailler avec euh les outils comme \*B2\* et puis peut-être \*Lp4\* aussi ce que tu: veux organiser euh: au niveau du service  
L7 c'est \*\* ça  
L3 oui et puis bien <  
L7 ça c'est des valeurs ajoutées >  
L1 \*\*\*  
L7 parce que les grosses entreprises bon euh je sais que nous quand on allait \*\* on allait voir systématiquement avant où j'étais c'est ce qu'on faisait  
L3 ouais ouais  
L7 on épluchait tout y compris les les \*\*\* disons que j'ai j'ai rectifié des des délais de règlements=  
L2 \*\*\* >  
L7 =avec les demandes de règlements quoi mais tu avais tout hein + c'était intéressant à faire '  
L1 ça va même plus loin parce que: \*B2\* on pourrait même le proposer alors sous réserve de de de ce qu'on a le droit de faire ou pas de faire  
L3 voilà parce que déjà  
L1 mais tu pourrais même le proposer euh aux entreprises + à savoir si euh  
L3 ben ça tu peux  
L1 < il te il te \*  
L2 pour la recherche de fournisseurs non ? >  
L1 ben avec des recherches concurrents si si euh: ciblez moi euh tel ou tel et tel concurrent: son évolution dans le temps < \*\*  
L3 \*\* > il faut pas dire que tu t'appuis sur \*B2\* pour le faire  
L1 oui  
L3 mais tu peux < le faire  
L1 c'est ce > que je dis euh: il faut savoir ce qu'on a le droit de faire ou pas faire de dire ou ne pas dire  
L3 ouais ouais  
L1 là je crois qu'il y a des produits d'intelligence économique euh: intéressants + ça ça mérite d'être creuser un peu peut-être qu'il faut qu'au niveau de l'observatoire on: < qu'on travaille \*\* sur les idées  
L4 alors \*Ppn18\* > il connaît bien hein  
L3 ouais ben ouais  
L4 mais il a il a renoncé à l'utiliser parce que le passage obligatoire pour la CRCI < le le produit=  
L3 ah oui c'est cher >  
L4 =est cher  
L3 ouais  
L4 et euh: en même temps euh: as- assez peu souple c'est-à-dire que sur un pro- un produit comme ça l'intérêt c'est pouvoir modifier vite les paramètres refaire une requête complémentaire et là tout est calibré requête par requête donc euh < donc c'est c'est c'est=  
L3 ah ouais  
L1 ah ouais >

L4 =vachement > lourd quoi < à \*\*

L3 ah ouais

L1 \*\*\* > souplesse de l'utilisateur

L4 non

L3 ben non alors que là tu exportes \*\* ce que tu veux le le coût la base elle vaut \*C50\* euros là ils nous la font à \*C51\* ou \*C52\* euros \*\*\*

L1 ouais ça c'est bien

L3 c'est vrai que ouais c'est une info qu'il faut pas trop ébruitée

+

L4 alors toujours dans les bases de données il y a: la base la base de données euh banque de France donc qu'on va avoir euh: un une démo cette semaine hein qui s'appelle \*B4\* ça c'est un produit sur lequel \*Pp18\* disait qu'il y avait euh vraiment un \*\*\* intéressant donc je le connais pas ça fait partie des bases de données là c'est pareil on partirait sur euh une relation via le conseil général

L3 oui \*B4\* ça te donne les éléments < stratégiques de l'entreprise ça donne des scores

L1 ah bon

L4 ben.: \*\*\* > c'est elle qui était en contact et euh

*{Rires de L1}*

L1 c'est elle qui va nous dire euh ça serait bien que l'observatoire s'abonne

*{Rires de L1}*

L3 hein ça te donne des scores en fonction des axes stratégiques et tout par < rapport à la concurrence

L1 je connais pas >

L4 je connais pas du tout

L1 \*\* on va le voir \*\*

+

L4 ensuite euh: en sous-traitance par rapport à vos services je pense qu'il aura euh l'exploitation des enquêtes de satisfaction + c'est-à-dire euh le dépouillement: euh les analyses

L1 hum hum hum hum

+

L4 voilà ensuite euh en terme de d'outil euh nous dévelop- nous avons développé une diffusion euh pour l'année 2008 même si ça ça se mettra en place probablement fin 2007 un: une base de données qui recense des informations utiles sur le département pas forcément des informations dont on est producteur mais qui existent ailleurs et qu'on REMET sous une forme un peu ergonomique et facilité cette base de données s'appelle \*B5\* \*Pp18\* l'avait déjà présentée je crois < à l'occasion=

L1 ouais >

L4 =d'un CoDir

L1 ouais

L4 bon ça permet d'avoir soit des liens avec des fournisseurs \*\* soit euh un recap des informations qui existent et avec une entrée territoriale c'est-à-dire qu'on entre par commune

L1 hum

L4 alors euh par exemple euh bon \*Lp4\* euh tu veux savoir combien il y a de commerces dans telle euh commune ben tu tu as pas à chercher tu l'as tout de suite dans le dans la strate de données euh euh de la commune en question + donc ça ça va être distribué aux conseillers généraux et au Président de codecom + toujours vis-à-vis des collectivités /je, on/ souhaiterai(s, t) mettre en place euh entre guillemets un espèce de rapport d'activité sur cinq codecom chaque année par forcément les mêmes qui permettent euh



à l'élus aux élus communautaires d'avoir euh des éléments à la fois sur le travail réalisé par les services de la Chambre

### {Fin de l'enregistrement. Mise en marche du second enregistreur numérique}

L6 et d'autre part des informations euh de de positionnement c'est-à-dire que euh il est il a lu par exemple euh: euh des implantations d'entreprise donc ça nous avons tous les mois mais euh il va y avoir par exemple euh un travail euh spécifique euh sur le volet de la sous-traitance avec telles actions qui vont beaucoup concernées les entreprises de leur territoire lors qu'eux vont pas forcément le savoir ça se passe au niveau de l'entreprise donc c'est pas euh c'est c'est pas \*\* hein donc euh c'est mettre en valeur les services de la Chambre mais également leur donner un retour économique sur ce qui s'est passé sur leur territoire alors au niveau du commerce euh \*\*\* surface(s) commerciale(s) euh plus importantes que la moyenne départementale au niveau de la répartition des emplois euh dans la moyenne

L1 d'où l'importance d'un \*\* parce que si tu veux avoir les infos territoriaux euh plutôt que de devoir se palucher individuellement \*\*\*

{Rires de L2}

L2 des bûchettes

L1 des bûchettes

L3 des bûchettes

L6 < oui c'est vrai que \*\*\*

L1 on sait qu'il y a > ce quelle entreprise a été vue quel dossier à sous-traiter alors même si on sait pas forcément tout parce que n'est pas lié à des entreprises quand même + \*\* ça aurait pu

L4 oui j'ai pris rendez-vous

+

L2 voilà donc euh concern- et puis le un un volet qui est euh euh non prévisible c'est le volet étude donc on peut être amené à organiser des études euh aujourd'hui euh on a un schéma euh euh commercial à \*V2\* en cours on pense en avoir un sur l'ensemble de l'arrondissement et euh également sur le \*\*

L1 hum hum hum hum

+

L1 madame \*\* a beaucoup apprécié d'avoir les notes de conjonctures

L2 oui je l'ai vu euh à \*V11\*

L1 ouais < \*\*\*

L2 \*\*\* >

{Rires de L2}

L1 quand on été à \*\*\* euh à mon avis euh \*\*\* je crois que + là aussi vis-à-vis ses membres de la sixième commissions euh \*\*\* quelques observatoires \*\*\* systématise les envois \*\* auprès d'eux \* le concret aussi les produits des services destinés aux élus peut-être aux entreprise aussi il faut réfléchir là je trouve que faudrait que sur l'observatoire il y ait une petite du brainstorming ou du benchmarking qui permettrait de savoir un peu comme fait notre ami \*Lp4\* euh \*\*\* réflexion \*\* à partir de 2009 c'est quoi les produits de demain + idéalement on peut dire on va plutôt faire ça que ça parce que \*\*\* si c'est possible pour ensuite effectivement en fonction de la stratégie de la Chambre en fonction de ce que l'on veut faire sur la sur l'orientation numéro quatre on va plutôt orienter comme ça que comme ça + là on retombe sur le volet innovation qu'on évoquait ce matin + + donc ta fiche est prête + ok est-ce que vous avez des choses à ajouter donc il y a des modifs à faire

LX hum

L1 hein euh:

L2 et et sur le modèle de présentation on fait euh comment pareil on:  
L1 euh il faut donner à quelqu'un qui va centraliser hein faut euh: euh: \*Lp4\* c'est \*\*\*  
c'est vous  
L4 c'est \*Pp6\*  
L1 \*Lp2\* c'est \*PpX\* c'est vous euh: le mieux c'est peut-être que \*Pp6\* centralise tout  
L2 non mais je je veux dire aussi la mise en forme < c'est des documents  
L1 non mais qu'elle centralise > tout qu'elle le remette en forme < \*\*\*  
L2 ah oui > parce que ça c'est des documents qui vont distribués aux élus hein  
L1 ah ben oui ah oui  
L2 et la trame retenue alors c'est quoi ?  
L1 hein  
L2 la trame enfin je sais pas le: si on devait l'homogénéiser \*\* c'est pareil c'est pas pareil  
L1 orientations résultats budget  
L7 ça ça restera \*\*\*  
L2 ça reste euh  
L1 oui je crois que: je suis en train de regarder entre la création d'entreprise on a toujours  
orientations résultats attendus budget  
L2 hum  
L1 la com c'est comme ça: \*Lp4\* c'est comme ça voilà  
L2 les indicateurs euh  
L4 faire peut-être un tableau d'indicateurs parce qu'ils sont peut-être pas tous homogènes  
L1 lesquels d'indicateurs ceux qui sont derrière ?  
+  
L4 quelque fois ils sont regroupés en taille de fiches action et quelque fois ils sont \*\*\* par  
exemple regroupés sur un seul \*\*\*  
L2 ils sont où les indicateurs de cohérence ?  
L4 normalement dans le le tableau d'indicateurs c'est la première  
L2 non ça c'est les résultats c'est où les indicateurs ?  
L4 \*\*\* dans un tableau synthétique  
L2 c'est ça ?  
L7 \*\*\* c'est plutôt à la fin \*\*\*  
L5 en com c'était présenté au début  
L4 voilà  
+  
L4 ceci dit sur mon tableau j'ai bien < \*\*\*  
L1 \*\* important > pour les élus c'est ça  
L4 c'est la première partie hein on est d'accord  
L1 oui oui oui on reste toujours sur cette trame action résultats attendus budget  
+  
L2 oui ben moi je \*\*\*  
///  
L1 est-ce qu'on a fait le tour ? + c'est clair pour tous ? + donc chacun a quelques petites  
modifs à faire hein il y a pas de: + hein je me suis pris des notes donc euh on est  
d'accord pour envoyer tout à \*Pp6\* euh: Lp2\* vous la préviendrez  
L2 oui  
L1 hein  
L6 \*\*\*  
L2 je sais pas  
L1 ben je je vais le revoir parce que il y en a certains l'orientation n'est pas indiquée  
première orientation

L2 oui oui oui ça c'était euh:  
 L1 euh::  
 +  
 L6 rappeler le nombre de personnes dans le service  
 L1 oui  
 L6 je trouve que c'est pas mal  
 L1 je trouve que systématiquement vous dit qui étiez dans nos < services=  
 L6 ouais >  
 L1 =et voilà qui fait quoi euh: je trouve que ça serait intéressant de le rajouter ça  
 L6 ouais  
 L1 en en tête de programme  
 L6 hum  
 L1 hein ça serait intéressant de le rajouter en tête de programme euh  
 L4 faudra mettre \*\*\* peut-être  
 L6 comment ?  
 L4 par équipe  
 L1 oui j'ai hésité j'ai hésité  
 +  
 L1 et je verrai bien une page de garde un peu revenir sur ce qu'a fait \*Lp4\* euh par exemple cette page de garde avec en dessous euh les titres peut-être un ti- un tiret d'actionnel sur mes titres et ensuite on renvoie sur les tableaux mais on a une première page de garde qui situe euh alors c'est pas budget 2008 CCI \*D1\* etc c'est orientation stratégique numéro: trois hein + l'OS trois avec son titre pfft euh: l'OS trois avec son titre euh: OS trois avec son titre euh: + euh: on aurait pu réintégrer là-dedans le petit topo qu'on avait fait pour le dernier bureau hein + tu te souviens \*Lp7\*  
 L7 oui  
 L1 on avait fait un petit topo sur ce que c'est que sur ce que fait le service  
 L7 ouais \*\*\* + hum  
 L1 s'inspirer de ça  
 L7 hum  
 L1 pour mettre pour rappeler ce que c'est ce que fait la: ce que fait le service ce que fait le service \*\* ouais + je vous l'avais envoyé déjà  
 L4 \*\*\*  
 L1 oui je vous l'avais envoyé c'était le document que je vous ai envoyé qui s'appelait euh: \*\* projet budget euh + il y avait une partie rédactionnelle et une partie chiffrée incidence financière c'était \* ça vous dit rien  
 L5 si  
 L4 ah si si je vois ce que c'est  
*{Échanges inaudibles}*  
 L1 donc reprenez ça mais euh:  
 L5 c'est ça  
 +  
 L1 voilà hein orientation stratégique numéro cinq < \*\*\*=  
 LX \*\*\* >  
 L1 =la vocation du service com est d'assurer l'organisation \* etc etc pour les objectifs 2008 ben en fait on va retrouver euh:  
 +  
 L6 c'est ça  
 L4 est-ce qu'il faut < euh:  
 L6 c'est > le c'est le: l'as- l'AG du \*Dat1\* oui ça doit être ça

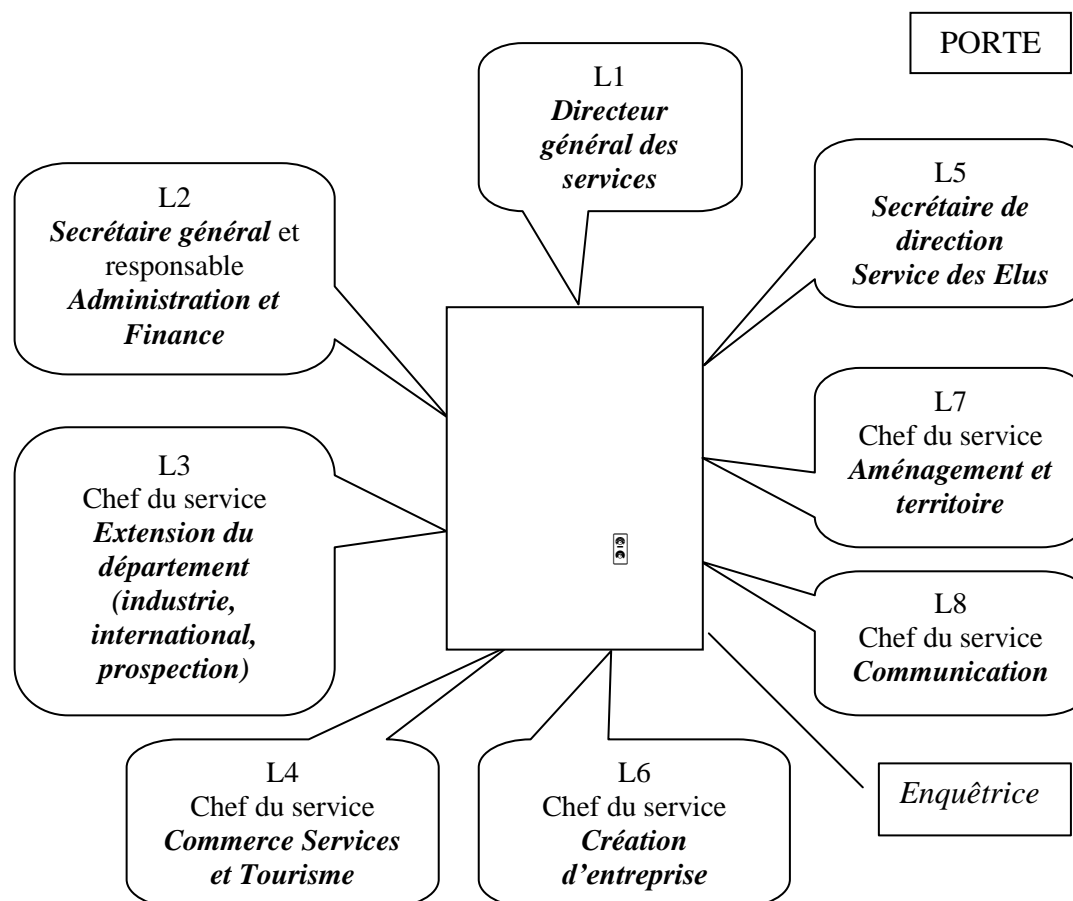
L1 non non c'est pas là < c'est  
 L2 non > parce que c'est un compte-rendu de CoDir non  
 L7 non c'est les orientations budgétaires qui ont été présentées à la dernière \*\* en  
 septembre + aussi il y avait aussi ça < donc là là  
 L1 \*\* > c'est celui qui avait été présenté au bureau du \*Dat11\*  
 L4 est-ce qu'on se garde le même code couleur ? c'est-à-dire rou:ge bleu noir ou euh noir et  
 puis  
 L5 c'est ça j'ai plusieurs documents \*\*\*  
 L2 ah c'est du mois de juin ça  
 L1 non non non projet \*\*\* 2008  
 L1 c'est un document qu'on a reçu en septembre  
 L2 \*\*\*  
 L1 \*\*\*  
 L2 donc c'était d'octobre c'est un bureau d'octobre  
 L1 ouais + mais je vous l'ai envoyé à part je vous l'ai envoyé à part il y a pas longtemps +  
 c'est \*\*\* + je vous l'ai envoyé à part  
 L1 bon ça y est on est bon ? + et euh: qu'est-ce qu'on est le: le 19 le bureau c'est le ? +  
 onze  
 L4 décembre  
 L1 donc fin novembre il faut qu'on envoie les documents donc euh: il faut que \*Pp6\* elle  
 les donc faut lui envoyer les documents modifiés euh:: mise en forme \*\* ben fin de cette  
 semaine fin de cette semaine vous pourrez lui dire \*Lp2\* ?  
 L2 donc je elle choisit euh: ça action résultats budget hein on est là-dessus hein  
 L1 oui oui oui oui + non mais envoyez lui tous les documents sur la trame qu'on vient  
 d'évoquer  
 L2 hum on < les \*\*  
 L1 qu'elle peaufine > la dernière mise en: la dernière mise en page nécessaire  
 L2 on reprend \*\*\*  
 L1 oui mais je préfère que ce soit quelqu'un qui centralise  
 ++  
 L1 c'est bon ?  
 LX hum  
 L1 merci beaucoup + la séance est levée  
 ++

## Comité de Direction 2

6 décembre 2007

### Plan de table des participants

Salle de réunion 2



### Échanges avant réunion :

*{Les participants arrivent et s'installent}*

*{Conversation L1 et L2, puis entre L1, L2, L3, L4 et L5}*

L1 \*\*\* onze heures sachant que moi je reste l'après-midi parce qu'il y a le CA de \*\*\*

L2 hum hum

L1 hein euh il y a le CA de \*\*\* et puis on doit parler de la construction de \*V16\* un certains nombres de sujets que je voudrais traiter avec le Président

L2 hum

L1 donc je vais à quatorze heures à \*\*\* dossier(s) \*\*\* + \*\*\* sinon euh

L2 oui oui oui oui oui

L1 jusque dix sept heures

L2 d'accord ok

+

L3 *{L3 s'adresse à L4}* bonne fête

+

L4 oui merci merci de me l'apprendre *{Rires}* + \*PpX\* m'a me l'a annoncé qu'aujourd'hui < c'était la

L3 {L3 s'adresse à L2 et L1} c'est la fête de \*Lp4\* >  
 L2 ah bonne fête  
 L1 c'est la fête de \*Lp4\* mais oui c'est la saint \*Lp4\* \*\*\*  
 {Rires}  
 LX c'est la saint \*Lp4\*  
 L4 ça va être ma fête < toute la journée voilà  
 L5 bonne fête >  
 L1 {en riant} ça va être ma fête toute la journée  
 {Échanges inaudibles}  
 L5 \*\*\*  
 L2 c'est pas une journée de cadeaux aussi  
 L1 oui c'est une tradition \*Lp4\*  
 L5 < \*\*\*  
 L1 \*\*\* > aujourd'hui exceptionnellement  
 L4 mais je suis en période d'intégration < je connais pas=  
 L5 ah: >  
 L4 =toutes les procédures \*\*\*  
 L1 \*\*\*  
 L3 tu crois tu crois que les dates sont prises au hasard toi tu crois ça non non c'est dûment  
 planifié {Rires de L3}  
 L4 ben si on mange ensemble j'aurais l'occasion d'offrir l'apéritif à ce moment là  
 L1 oh:: j'avais pas prévu quand mange ensemble mais {Rires de L1}  
 L4 ce qui s'appelle transférer la pression {Rires de L4}  
 L1 bon

## Comité de Direction 2

### Contexte :

Au vu des prochaines rencontres de \*Ev1\*<sup>46</sup>, le directeur invite les membres du CoDir à faire des propositions d'entreprises susceptibles d'intervenir à cette occasion.

### Transcription :

###

L1 pour euh dans dans \*\* \*J3\* il y a marqué \*Ev1\* vous avez des éléments pour ou: moi je j'avais ça < \*\*\*  
 L5 ben écoutez comme vous n'étiez pas là > comme vous n'étiez pas là au comité de rédaction j'avais mis ça et les autres petits tirets pour le cas où  
 ### {Les participants arrivent se saluent et s'installent}  
 L1 bon + quelques petits mots j'en (n')ai pas forcément beaucoup donc euh: cette semaine nous avons \*Ev1\* sur \*V1\* + alors euh j'ai quelques noms de postulants éventuels pour euh \*V4\* et \*V1\* + alors vous notez pour \*V4\* \*G9\* et \*E13\* que tu m'avais signalés  
 L3 hum  
 L1 j'avais aussi \*E14\* + et si il y avait une société de logiciels alors je crois que c'est celle de: \*V29\* je pense faut que je retrouve le: < faut que je retrouve  
 L5 ah \*E14\* >  
 L1 < oui

<sup>46</sup> Il s'agit d'un événement mettant en avant des entreprises présentées devant une assemblée de chefs d'entreprises grâce à un jeu de questions-réponses.

L3 oui > oui oui et soft soft quelque chose non  
 L1 faudrait que je retrouve le nom que j'avais mis < \*\*\*  
 L3 c'est soft euh: > soft quelque chose  
 L8 \*Gx\*  
 L3 non  
*{Échanges inaudibles}*  
 +  
 L1 qui m'avait été > présenté par \*Ppn49\* sur \*V1\* j'ai noté entreprise \*E12\*  
 L3 ouais  
 L1 je sais plus qui m'avait dit ça ah c'est euh:=c'est le gars de la \*G10\* qui m'a parlé de  
 \*E12\* \*\*\* volontaires hein pour passer est-ce que vous en avez d'autres  
 L2 euh j'ai eu un message du \*\* hier euh monsieur \*Pn50\* serait intéressé également  
 L1 non  
 L2 si  
 L1 le \*Ppn50\*  
 L2 oui  
 L1 non ouh  
 L3 et \*V4\* c'est quand la date tu as rien tu as \*\* ou pas  
 L1 < non  
 L2 \*\* >  
 L1 non non on va se voir avec \*Pp3\* pour la date mais on va fixer ça on va fixer à aux  
 alentours du mois de mars  
 L3 hum  
 L1 mars pour euh: \*V4\* et puis mai juin pour euh \*V1\*  
 +  
 L1 est-ce qu'il n'y avait < pas d'idées  
 L8 je vous avais > parlé \*E21\* ceux qui avaient émis le souhait mais bon euh j'avais dit  
 qu'elle vous contacte directement  
 L1 c'était qui ?  
 L8 \*E21\* c'est une entreprise de \*V5\* qui fait de la conception euh:  
 L5 il y a monsieur \*Pn76\* aussi de \*\*\* euh  
 L6 oui je vous avais cité c'est une entreprise que j'ai < suivie à:=  
 L1 \*\*\* >  
 L6 =à sa création  
 L8 à la création  
 L1 qui ça ?  
 L6 les allemands là qui s'étaient c'est < des allemands=  
 L8 madame \*Pn77\* >  
 L6 =qui se sont installés en \*D1\*  
 L1 hum hum où ?  
 L8 euh prés de \*V16\*  
 L6 pff à la campagne  
 L2 comment elle s'appelle  
 L8 < \*E21\*  
 L5 \*Pn77\* >  
 L1 ah  
 L8 madame \*Pn77\*  
 L6 ben c'est \*E21\* hein  
 L8 oui c'est ça hum  
 L1 on parle des mêmes

L6 oui qui étaient là au: au séminaire de \*V5\* je vous avais expliqué en disant que  
 L8 oui  
 L6 qui avaient dit que la CCI  
 L1 ah:  
 L8 voilà  
 L6 tu sais \*\* créer n'importe quoi alors  
 L3 sur \*V4\* si il t'en manque une on peut mettre \*E22\* puisque là il y a un génie qui est  
 intervenu qui l'a reprise aussi sur \*V5\* en plus donc euh  
 L1 non mais je fais une liste hein  
 LX ouais < ouais  
 L3 ouais > ouais  
 L8 c'est peu tôt pour  
 L1 oui mais parfois ça peut être un peu tôt  
 L5 {L5 s'adresse L1} \*\*\* \*E25\* à \*V40\* \*\*\*  
 L1 qui m'a parlé c'était vous qui < m'en avait parlé  
 L5 oui c'était > moi j'en ai discuté avec \*\*\*  
 L6 \*E25\* ?  
 L5 oui  
 L6 ah ils sont bien \*E25\*  
 L5 ouais ils étaient là euh: lundi  
 L6 ah j'ai pas vu  
 L1 \*V40\* je vois qui c'est + il y en a d'autres qui vous < viennent à l'esprit  
 L4 \*\*\* qui marque(nt) > qui marque(nt) l'esprit < à mon sens  
 L1 il faut peut-être > il faut peut-être que euh: tu sollicites \*PpX\* et \*PpX\* par rapport à  
 leur dossier d'investissement  
 L4 oui oui > oui oui oui  
 L1 parce que perdez pas de vue hein /là, la/ bien sûr c'est c'est profiter faire profiter aux  
 entreprises euh: d'en connaître d'autres d'une part mais il faut qu'on présente quelque  
 chose quoi c'est qu'il y ait quelque chose à la clef  
 L4 oui oui oui  
 LX oui  
 L1 \*\*\* euh:  
 L6 ah euh il y a quelqu'un que j'avais suivi euh qui a repris euh les fermetures euh  
 monsieur mince \*Pn78\* + j'ai perdu le nom de il est à \*V41\* + près de \*V5\* + il a  
 repris une belle entreprise de fenê:tres PVC etc \*\*\*  
 L3 ah ouais c'est pas \*V4\*  
 L6 euh c'est \*V41\* c'est près de \*V5\* hein je crois \*V41\*  
 L3 hum c'est: < ah c'est \*V4\*  
 L6 fermetures ben oui >  
 L3 c'est \*E23\* ou un < truc comme ça non  
 L6 non pas \*E23\* > parce qu'il est à \*V5\*  
 L3 oui il est plus vers le côté commerçant < et  
 L6 ah non non non non non  
 L1 vous le retrouverez >  
 L3 ouais  
 L6 non < non  
 L1 hein >  
 L6 ah non non ah non non il fabrique hein  
 L4 ah ouais  
 L6 il fabrique < oui oui \*\*\*



- L1 hein vous le retrouverez >
- L6 ouais c'est bien- il est bien ce monsieur là très bien
- +
- L1 alors on à chaque fois le mixte qu'on fait c'est de donner des petits des < gros:=
- L3 ouais >
- L1 =euh:
- {Arrivée de L7. Elle s'installe}*
- L6 oui
- L1 euh on mixte euh un peu sur les zones géographiques euh pas tout sur \*V4\* pas tout sur \*V5\* hein et puis euh c'est fonction des secteurs d'activité entre du service et du de l'industrie et c'est fonction de la taille donc on essaie de
- L6 \*\*\* dans la
- L3 \*\*\* sur une grosse structure hein ils sont quand même sur une grosse structure hein ils sont quand < cent soixan- cent vingt
- L1 oui oui oui oui > là on est déjà sur du:
- L3 et \*E24\* l'intérêt c'est que dans le forage \*\*\* il est vraiment perdu au milieu de nulle part
- L1 ouais
- L3 \*\*\* des techniciens qui rachètent en \*D1\* \*\*\* c'est intéressant \*\*\*
- L1 ouais euh: je vous rappelle j'avais dit la dernière fois en CoDir mais j'aimerais qu'on le rappelle tout le monde n'était pas là euh: mais c'était indiqué dans le dernier compte-rendu c'était CCI pro hein donc euh: je sais plus qui était absent la dernière fois *{L7 lève le doigt}* \*Lp7\* et \*Lp3\*
- L5 et \*Lp2\* aussi
- L1 \*Lp2\* aussi \*\*\*
- {Rires des locuteurs}*
- L3 \*\*\*
- L1 donc je rappelle un peu le principe je rappelle le principe euh de ce que c'est CCI pro donc c'est euh ben la présentation par un certains nombre de Chambres de produits et services qu'ils ont développés chez eux en interne et qu'ils euh souhaitent éventuellement commercialisé auprès des autres Chambres euh alors ça fait hurler certains élus à la Chambre chez nous \*Ppn\*<sup>47</sup> quand il entend ça il \*\*\* euh parce qu'il trouve ça complètement anormale que nous on facture et bon \*\*\* donc le prochain CCI pro se tiendra à \*V30\* les trois et quatre juillet + moi j'avais été au premier à la première édition de \*V31\* je vous avais apporté \*\*\* le catalogue \*\* etc un certain nombre de réalisations que j'avais trouvé particulièrement intéressantes à tel point d'ailleurs que suite à la distribution que j'avais fait ça a rien fait donc euh
- {Début : Rires de L6}*
- L1 ça prouve que le sim- le < seul=
- L5 il y avait plus de budget
- L1 =*{Fin : rires de L6}* le simple fait que le \*\*\* est manifestement pas suffisant pour motiver les troupes donc euh j'imaginerais volontiers alors \*V30\* c'est vrai que c'est pas la porte à côté mais j'imaginerais volontiers qu'on fasse une opération un peu commando \*\*\* service(s) pour se rendre ensemble euh à \*V30\* on fera la nouba avant on ira à \*V32\* on ira qu'est-ce qu'on a là-bas on a on \*\*\* voir le \*Li4\* pour ceux qui ne connaissent pas
- L6 ah moi j'aime bien
- L3 on fera la tournée des copains en \*D6\*

<sup>47</sup> Membre titulaire du Bureau de la CCI. Vice-Président, Catégorie Commerce.

*{Rires des locuteurs}*

L2 on peut passer par \*D6\* pour <

L3 \*\*\* >

*{Échanges superposés}*

L1 je crois que c'est une fin de semaine trois quatre juillet je crois que < c'est ça c'est un jeudi

L6 oui il doit y avoir un vendredi > jeudi vendredi

L1 c'est un jeudi vendredi > donc notez le sur vos agendas de façon à réserver ça pour que euh: qu'on puisse=

L4 c'est jeudi vendredi

L1 =\*\*\* à plusieurs parce que là vous avez tout il y a de l'industrie il y a du commerce il y a la création d'activité il y a les territoires enfin vraiment on est tous concernés et il y a vraiment des produits sympas qui permettent de rendre très vite opérationnel un certain nombre de de choses et ça concourt un peu à notre euh réflexion euh en termes de produits et services futures en termes de benchmarking + vous avez des choses \*\*\*

LX on l'a eu après < \*\*\*

L1 on l'a eu après >

LX hum

+

L1 ok + c'est bon là-dessus ? + d'ici là on va vous donner la liste euh on aura des choses on aura la liste des produits et services qui seront \*\* euh juste pour votre info donc on a reçu un courrier du secrétaire général qui nous incite à remplir un petit document un petit questionnaire sur euh euh les principales caractéristiques de la Chambre sur le plan des activités et sur le plan financier et notamment euh les contrôles qui ont été effectués et les préconisations qui ont été suivies d'effets ou pas + voilà \*\*\* + euh je rappelle à tous que nous avons des entretiens annuels à faire donc j'espère qu'ils sont tous euh euh: programmés euh:: je ferai: alors il y en a certains qui ne sont peut-être pas programmés je pense à ceux qui euh comme \*Lp3\*=

L3 hum

L1 =ou \*Lp4\* peut-être qui vont \*\*\*

L3 \*\*\*

L4 alors tu parles de celui de \*\* ou le mien

L1 les deux parce que < je suis \*\*

L4 alors celui de \*\* > il est il est fait

L1 d'accord

L4 euh le mien ben c'est le dix le dix

L1 c'est le dix euh=

L4 le dix < après midi

L1 =décembre > décembre

L4 l'après-midi

L1 alors peut-être que ce sera aussi l'entretien numéro un ou numéro deux euh hein puisque dans la période probatoire on va faire trois entretiens trois mois *{L1 s'adresse à L4}* tu es arrivé quand

L4 euh c'est comme ça que ça m'était présenté hein

L1 < d'accord

L4 c'est le premier > entretien

L1 voilà donc euh pour ceux qui sont en période probatoire on va plutôt le faire selon la règle probatoire donc on en fera pas deux euh: celui de \*Pp3\* et et et de \*Pp7\* et de \*Pp4\*

L7 de toute façon probatoire il y a pas d'entretien annuel c'est

L3 non non non  
L1 ça fait office < de \*\*  
L4 ben moi > par contre j'ai intégré celui de \*Pp26\* en accord avec \*Pp44\* parce qu'elle elle était en CDD  
L1 tout à fait et donc je vois \*Pp5\* le matin  
L5 oui  
L1 je verrai \*Pp8\* ça a été programmé \*Pp8\*  
L8 le dix  
L1 d'accord euh \*Pp6\* tu es programmé j'imagine tu as pas été programmé  
L6 c'est bon c'est le dix sept je crois  
L1 dix sept matin  
L6 ouais  
L1 exact  
L6 euh je sais plus mais  
L1 hein c'est ça  
L6 le matin  
L1 ok euh on a fait passer également les fiches emploi type euh puisque euh il nous faudra il nous faudra clôturer la démarche classification avant le trente juin euh et avant le trente juin nous aurons dû consulter l'ensemble du personnel euh: qui pourra amener à être à faire le cas échéant des observations euh sur les observations qu'on pourra peut-être bien leur faire donc euh \*\*\* euh: les fiches types euh: donc vous avez des < retours à faire  
L3 tu nous avais remis > euh un dossier en codir  
L1 oui oui hein donc ne manquez pas de faire vos retours et de rendre tout cela avec vos observations etc etc euh: formation euh tout le monde a fait euh remonter ses besoins ses propositions ? + tout ça c'est bon  
L3 hum  
L1 L4 ? {Rires de L1} ben je te vois je te vois \*\*\*  
L4 si je commence à mettre le doigt dans la formation moi je passe un an de formation {Rires}  
L4 donc euh: je réserve ma réponse voilà c'est euh je préfère en parler avec toi et si on peut \*\*\*  
L1 mais ça c'est c'est ça vous concerne tous ça concerne aussi vos troupes hein  
L4 oui oui non mais ça c'est fait aussi=  
L1 d'accord  
L4 =j'ai fait le point avec mes troupes  
+  
L1 euh: qu'est ce qu'on a d'autre euh + c'est à peu près euh: donc pour votre info on voit avec \*Lp2\* le secrétaire général de la Préfecture demain matin pour lui remettre le budget primitif qui a été voté en assemblée générale la fois dernière euh: donc on y va parce qu'on le connaît pas bien il est nouveau et surtout on va lui expliquer ce qui justifie euh le budget primitif déficitaire qui s'explique en très grosse partie par euh le paiement que nous allons faire euh {L1 s'adresse à L2} alors je crois que c'était au deuxième semestre mais on a dit au CRCI que c'était fin du premier semestre ?  
L2 euh je suis resté moi toujours sur le deuxième semestre hein  
L1 ah bon \*\*\* ils m'ont dit ah non c'est la fin du premier semestre  
L2 \*\*\* que j'ai c'est \*\*\*  
L1 donc euh nous il va falloir payer effectivement euh le solde un solde de tout compte pour caisse de retraite des personnels des Chambres alors pour votre info on va devoir décaisser \*C38\* euros

- L4 hum
- L1 donc les provisions ont été fait annuellement euh jusqu'à cette année euh sur le plan comptable c'est les choses ont traitées mais à un moment il faut aligner les sous et euh il va falloir faire ça l'année prochaine *{L1 s'adresse à L2}* alors je sais pas si tu as les chiffres là pour les \* gens pour mobiliser un peu vos collègues alors la CRCI c'est \*C39\* euros
- L2 \*\* euh la CCI de \*V24\* \*C40\*
- L1 \*C40\*
- LX \*\*\*
- L1 Cci de \*V24\* \*C40\* à sortir
- L4 c'est leur General Motors à eux
- L7 et pour quel(le): \*\*\* solde de tout compte pour les caisses des retraite ?
- L1 < *{en riant et en montrant L2 du doigt}* il va vous expliquer
- L2 ben parce que en fait euh > parce que en fait aujourd'hui cette cette caisse là était fermée hein elle \*\* existe plus euh par contre tout ce qui est euh: gestion des régimes de retraite doit être maintenant \*\*\* par des organismes d'assurance d'accord ? donc il y a un organisme d'assurance qui a repris les encours hein de de de ces caisses là pour les gérer d'accord donc il a été désigné par contre toutes les provisions qui ont été faites par les CCI \*\*\* les CCI n'ayant pas de d'organisme de de traitement de ces retraites à assurer elles-mêmes ben elles \*\*\* les les droits aux retraites et bien à partir du moment où maintenant c'est transféré dans les \*\* d'assurance il faut transférer les fonds c'est ce qu'on va faire
- +
- L1 alors je crois que la CFCI se propose d'ailleurs de contracter pour l'ensemble du réseau et pour ceux qui en ont besoin un prêt puisque euh je sais pas moi je sais comment nous on va faire par contre je ne sais pas comment \*D24\* ils vont faire on l'a pas évoquer entre nous mais j'avais pas souvenir qu'ils avaient un fond de réserve euh ah si ah si si ah si les fonds de réserve sont assez conséquents si ils doivent avoir \*C41\* de fond de réserve
- L2 ben normalement euh: quand tu regardes l'état des provisions le \*\*\* ils adaptent le fond de réserve aux provisions qu'ils ont fait hein parce que tu peux pas avoir un fond de réserve inférieur aux provisions \*\*\*
- +
- L1 euh: + vous allez au bureau la semaine prochaine donc vous aurez à intervenir individuellement sur euh les projets euh: programme d'actions 2008 euh: vous \*\*\* à l'état de projet hein je dirais par courtoisie euh vis-à-vis des études pour voir un peu leurs observations éventuelles euh: nous parlerons aussi au cours du bureau que vous soyez pas surpris euh notamment euh la plateforme de \*V21\* qui est quand même un sujet lourd et qui n'a jamais été abordé au bureau + euh: donc euh en quelques mots euh c'est un sujet sur lequel euh: est mobilisé largement \*Lp7\* euh: \*\* qui se proposait en son temps de construire \*\*\* sur \*V21\* ils n'ont sûrement pas de clients euh: et quelque part on sollicite la CCI pour faire du portage immobilier sur \*V21\* notamment sur la construction d'un bâtiment de \*C53\* mètres carré ce qui peut représenter quand même un coût euh de l'ordre de \*C54\* à \*C55\* millions d'euros + euh: avec un mandat financier c'est peu particulier un peu astucieux et qui verrait le GIP intervenir de façon lourde auprès de la Chambre euh puisqu'ils ont VOTE vendre- euh lundi et c'est passé comme une lettre à la poste sans aucune question aucun commentaire de l'Assemblée Générale puisque sur une basse de \*C54\* millions d'euros le GIP a prévu d'intervenir au tiers sous forme de subventions à un deuxième tiers sous forme d'avance remboursable mais qui n'est remboursable qu'à partir du moment où on a un \*\* dans le

bâtiment et le troisième tiers serait traité par la Chambre donc soit elle le traite par un mixte euh: fond(s) de réserve euh d'emprunt à des hauteurs qui restent à définir soit éventuellement en se tournant vers d'autres partenaires du type la caisse des dépôts et consignation donc euh: je vais je vais quand même y aller sur la pointe des pieds au niveau du bureau parce que vous comprendrez que c'est pas une c'est pas une mince affaire euh: et on va pas le noter dans le compte-rendu \*Lp5\* hein parce que je ne souhaite pas que ce soit diffusé et connu du personnel même \*\*\* ils en ont entendu parlé et maintenant il faut en parler parce que ça a été rendu public euh c'est passé euh un peu inaperçu ça a été rendu public euh lors de l'AG du GIP euh donc euh je vous ai fait un petit mail en disant qu'à l'AG euh a été /alerté, \*\*\*/ euh les nouveaux programmes en complément de ce qui avait été décidé en 2007 notamment sur la fiche transmission-reprise et sur la fiche innovation qui en fait est la même fiche donc euh là il y a des opportunités hein faut bien euh faut pas manqué d'en informer les entreprises et si vous avez des dossiers en cours euh n'attendez pas le premier janvier pour les en informer et puis a été annoncé euh: tu en as peut-être parlé avec \*PpX\* j'imagine la création

- L3 oui  
L1 la création de \*Com6\* donc un second \*Com1\* sur le département de \*D1\* après \*Com1\* et \*Com6\* euh dont on ne connaît pas la forme  
L3 on a déjà un peu < \*\*\*  
L1 et aujourd'hui mais > \*Lp3\* va nous en dire quelques mots qui serait une structure dédiée euh aux interventions sous forme de frais participatifs OU capital risque je n'en sais rien \*\* auprès des entreprises bien sûr si tu créés une structure pour le faire  
L6 ben oui  
L3 hum  
L1 alors pour la petite histoire avant que je te < laisse=  
L3 ouais >  
L1 =la parole pour que tu nous éclaires un peu plus il existait \*Lp6\* elle a connu ça euh:  
L6 \*Com1\* < c'était \*\*\*  
L1 il existait deux sociétés > anonymes  
L6 \*Com1\*  
L1 \*S12\* donc euh fond d'investissement local et < \*Com1\*  
L6 \*Com1\* >  
L1 deux sociétés une constituée d'une personne morale une d'une personne physique il était constitué que par des industriels \*HabD1\* hein  
L7 \*Ppn79\* en fait partie  
L1 alors \*Ppn79\* en était le Président de l'une et \*Ppn80\* était le Président < de l'autre  
L6 de l'autre > ouais  
L1 et qui faisait des interventions au fond propre des entreprises ça s'est très mal passé enfin  
L6 enfin  
L1 ça s'est très mal passé < je lui ai  
L6 disons que > ça s'est passé euh:  
L1 ça ça < a pas bien marché  
L6 ça n'a pas marché >  
L1 voilà ça n'a pas marché et ça s'est terminé par euh  
L6 liquidation des deux SA  
L1 liquidation des deux enfin liquidation un arrêt hein < \*\*\*  
L6 oui ben oui dissolution >

- L1 dissolution de deux sociétés euh: sachant qu'il y a eu peu d'interventions là où il y a eu des interventions ça s'est < \*\*\* par
- L6 des impayés enfin des des procédures judiciaires >
- L1 et ça euh: c'est > un vrai métier voilà + \*Lp3\* tu as la parole sur ce sujet
- L3 alors deux parties parties qu'on peut consigner et une partie qui sera pas dans le rapport
- L1 ok d'accord
- L3 c'est ce que j'allais dire on peut l'écrire \*\* bien sur le principe c'est effectivement c'est pas un FIP hein je rappelle pour mémoire un FIP c'est un fond d'intervention qui euh qui tire ses ressources des: vis-à-vis des comment des des mesures fiscales d'exonérations fiscales sur euh les un impôt sur les grandes fortunes et dans le FIP euh tentait également des collectivités locales euh avec un plafond euh vingt pourcent maximum sinon au-delà c'est considéré comme de l'aide public donc pour cette raison là le principe c'est de pas sur un FIP mais qu'il est une structure juridique effectivement une structure juridique complètement autonome seul le principe d'avancer sur euh \*Com1\* a été acté euh au cours de l'Assemblée euh reste maintenant à en chiffrer le coût les coûts de gestion j'y reviendrai après c'est ça qu'on ne mettra pas dans le rapport + alors je veux pas dire que le poussin est mort dans l'œuf mais il y a un risque alors le principe ce serait un amendement du GIP et uniquement le GIP
- L1 hum
- L3 c'est généralement n'intervenant pas sur euh: des sommes allant de \*C2\* à \*C47\* euros avec une enveloppe budgétaire autour de \*C56\* d'euros quand même
- L1 hum hum
- L3 donc euh quatre à cinq interventions extrêmement ciblées sur laquelle {sic} le GIP s'appuierai euh sur une expertise ou sur un audit euh poussé d'entreprise etc donc euh: ben je me suis mis euh en liste si tentait que l'on est le temps de le faire sur les listes maintenant c'est au niveau de la CCI qui serait bien sûr euh qu'interviendra /maintenant, \*\*\*/ l'appui technique bon c'est là où ils sont en train de recherche l'appui technique ce serait euh et ça ne serait bien sûr une société de type capital risque
- L1 hum hum
- L3 donc euh pour la gestion des fonds euh: et donc en deux temps c'était le type en trois temps type capital risque et puis du type euh \*Inst1\*<sup>48</sup> puis \*Inst1\* {Rires de L1} voilà pourquoi \*Inst1\* c'est que le Président de \*Inst1\* est un vraiment un: + et je pèse mes mots une personne évidente dans ce domaine là au niveau de des textes de la réglementation qui est extrêmement lourde à différentes missions notamment aux missions de l'Etat pour euh: essayer d'expurger tous les reliquats \*Banq1\* il y a vraiment une expertise très forte là-dedans et donc il s'est proposé de faire un devis sur les frais de gestion jusque là \*\* sauf que comme l'a dit \*Ppn51\* là on écrit plus \*Lp5\* les frais de gestion du GIP sont inférieurs à un pour cent les frais de gestion actuellement les frais de gestion d'un: capital risque une connerie comme ça euh: sont bien sûr proportionnels au montant versé c'est-à-dire que si on a un fond à vingt millions d'euros en pourcentage euh: en valeur le taux est très faible par contre partant du principe que ce serait un fond et doté d'un million d'euros si on est optimiste c'est plutôt \*C57\* \*\*\* et le Président de \*Inst1\* il a dit vos frais de dossier risquent d'être euh quasi < équivalents aux frais de gestion
- L1 aux frais de gestion >
- L3 =qui qui est équivalent aux frais de suivi donc il dit tu connais nos élus il pense qu'on va tout faire pour rien mais pas grand-chose quand je vais leur remettre la somme qu'il me mette on va peut-être revenir à la case départ bon voilà donc on en est là l'idée c'est

<sup>48</sup> Il s'agit d'un directoire des fonds de capital-risque régionaux.

que ce soit bouclé quand même pour février mars donc j'ai travaillé avec \*Pp51\* c'est un nom que je connais relativement bien au niveau des capital-risqueurs euh: il est friand de toutes propositions dans les propositions technique euh: qui seraient faites c'est euh: une intervention finalement aujourd'hui sur le principe c'est-à-dire quand le GIP octroie euh \*C47\* euros de de subventions à une entreprise digne de ce nom il mettrait \*C47\* euros en subventions et \*C47\* en prise de capital c'est pas des frais participatifs hein par rapport à ce qui va être décidé pour euh \*Com1\* mais euh \*Com1\* de chez nous

L1 \*Com1\*

L3 \*Com1\* hein mais vraiment une prise de participation au capital sur une période de six ans d'une sortir donc dans six ans et un poste au conseil d'administration ou euh \*\*\*

L2 et c'est minoritaire

L3 oui bien sûr + donc euh: bon donc ça c'est la première chose proposition euh faite également j'ai enregistré donc on va voir comment ça rebondit je vais aller plus loin \*\*\* c'est d'adosser également euh: donc plutôt sous forme de prêts hypothécaires c'est-à-dire adosser euh: des aides du GIP qui rentreraient dans la structure du fond d'intervention hein \*\*\* capital risque aujourd'hui beaucoup d'entreprises veulent faire du lease-back hein ils revendent leur(s) bâtiment(s) euh à un pôle bancaire pour la valeur euh estimée par les notaires incon vénient de la mesure c'est d'avoir un impact sur l'IS assez conséquent comme ce sont des entreprises en difficultés ma foie ils doivent tellement d'argent à l'Etat que ça ça s'annule deuxième incon vénient la mesure est très longue troisième incon vénient c'est que les banques ne veulent pas aller dans ce sens-là dans la mesure où elles font un prêt sur l'ensemble de la valeur du bâtiment et si ça se passe mal elles se retrouvent avec un bâtiment estimé à un million et demi euros qu'elle revendront difficilement un million d'euros l'idée étant la suivante au niveau alors des banques \*\* \*Banq2\* \*Banq1\* et \*Banq3\* \*\*\* ce serait de dire après tout c'est un bâtiment qui est estimé à un million d'euros euh on prend un exemple on fait un prêt hypothécaire à hauteur de deux cent cinquante ou cinq cent mille euros la garantie c'est l'hypothèque du bâtiment ça se passe bien l'entreprise rembourse et garde son bâtiment et ça se passe mal cas qu'il faut envisager l'entreprise se voit saisie de son bâtiment et là la revente elle est euh: faut récupérer la mise donc la mise à prix serait autour de deux cent cinquante à cinq cent mille pour un million euh ou voire garder ce bâtiment \* et on se constitue le vautour j'admets mais on se constitue le GIP ou le conseil Général se constitue un fond d'immobilier avec des bâtiments dignes de ce nom donc là c'est venu on va revoir également euh plus dans le détail euh ce qui \*\* en \*R5\* et je vois \*Ppn81\* \*\*\* samedi matin pour voir un peu ce qui lui a dans le ventre aussi autour de ça + voilà + infos aussi j'allais oublier sur le GIP comme ça se sera un dossier complet le GIP le préfet s'est fait représenter par la DRIR et considère que finalement l'Etat sera maintenant représenté au \*\*\* par la DRIR qui participe au \* de la DRIR \*Ppn82\* alors < pour ceux qui connaissent pas

L1 ah: génial >

L3 ein gut freund comme disent les allemands comme disait \*\* avec Hitler mais il a toujours pas compris \*Pp51\* m'a dit euh il est partie comme une toupie puisque on a géré quand même on a donné l'obtention de subventions sur soixante et onze dossiers le tout en moins de quatre vingt minutes + donc euh: \*Ppn82\* a considéré que franchement bon pour cette fois il admettait c'est un type tout jeune hein < \*Ppn82\*

L6 oui je le connais ouais >

L3 bon cette fois il admettait mais à l'avenir il faudrait quand même prendre le temps pour entrer dans le détail des dossiers + bienvenu \*\*\*

L1 attends c'est c'est

L3 c'est emmerdant  
L1 c'est c'est même pas au CA c'est au comité exécutif  
L3 ouais c'est comité exécutif  
L1 comité exécutif  
L3 ouais < oui parce que après \*\*\*  
L1 comité exécutif constitué du Président > du GIP  
L3 oui oui tout à fait  
L6 hum  
L1 d'un représentant de la Région  
L3 ouais  
L1 et d'un représentant de l'Etat donc c'est assez \*\*\*  
L3 hum  
L1 sur lequel il \*\*\* décision(s) puisque là \*\* dossiers qui passent en l'espace de \*\*\* voilà  
< \*\*\*=  
L3 \*\*\* >  
L1 =de tourner en rond réussir à mettre le pied dans la porte  
L3 ben la \* ça me dérange pas en tant que tel \*\*\* enfin je m'entends bien avec lui mais:  
enfin bref c'est comme ça  
L1 \*Ppn82\* c'est il a il a de l'eau derrière les oreilles non du < lait  
L3 non on a du lait voilà  
L6 le lait >  
L1 le lait derrière les oreilles  
L3 donc il a \* son oreille et le lait qui coule bon maintenant il faut qu'il  
L6 ça fait un petit moment quand même qu'il est là s'il est pas encore formé euh:  
L3 non il est arrivé un peu prés en même temps que moi  
L5 ah /bon, non/ moi < je l'ai connu avant hein  
L3 non + ah oui > < il était là avant  
L6 ça fait bien deux > ans  
L1 oui oui avant mais c'est \*\*  
L3 non \*\*\* bon enfin bref donc euh voilà pour le fond \*B2\* puisque on parle de  
l'observatoire donc  
LX \*\*  
L3 oui \*\*\* \*Ppn71\* ayant eu une prime bien inférieure au montant {Début : rires de L3}  
au montant estimé et espéré elle {Fin :: rires de L3}  
L1 une prime  
L3 une prime de fin d'année il y avait des < primes \*\*\*  
L1 d'accord >  
L3 ça c'est un message subliminal euh: + elle cherche à montrer au Président qu'elle peut  
faire faire des économies au Conseil Général et donc euh elle < s'est mise \*\*\*  
L1 elle a proposé > qu'on supprime sa prime c'est ça  
L3 donc elle a pas proposé qu'on supprime sa prime la prime mais qu'on lui: qu'on qu'on  
la monte dans la mesure où elle peut faire des économies par rapport au système \*B2\*  
hein à la base de données \*B2\* qui était présenté donc qui vaut \*C51\* euros euh  
d'éléments annuaire ou \*\*\* etc qui serait confié à l'observatoire économique \*Com1\*  
enfin CCI euh euh \*\*\* et donc le Président \*Pn70\* et le comité exécutif ont trouvé que  
on demandait à \*Pp51\* de regarder s'il y avait pas d'autres solutions puisque \*Ppn71\*  
elle trouve des solutions à \*C20\* \*C29\* euros par an ça n'a rien à voir alors comme je  
connais mon \*Pp51\* il s'en est sorti ben moi j'ai fait c'est moi qui ai rédigé le discours  
du Président et il se trouve que la cours des comptes a fait euh: une note assez sèche ça  
tu dis pas hein \*Lp5\* {L5 sourit arrête de prendre des notes} euh a fait une note assez



sèche euh: sur l'obligation d'évaluation de toutes les instances publiques ou tous tous les financeurs publics et donc dans le discours le Président le Président \*Pn70\* a dit qu'il était évident qu'il fallait qu'au niveau du GIP du Conseil Général et tout ça il fallait pouvoir établir des notes d'évaluations très poussées et euh: de ce fait qu'il fallait trouver un outil euh: qui corresponde bien et qui permette de euh de rentrer dans le détail + donc maintenant à charge euh pour \*Pp51\* de lui montrer que les systèmes qui ont été proposés hein \*B6\* ou autre ne répondent pas à: aux analyses sectorielles et tout ça mais c'est pas réactif pour autant

L1 ouais mais enfin sorti de là j'ai vu le rapport \*\*\*

L3 ouais ouais non non non mais ils nous ont retourné < un peu le:

L1 \*\*\* >

L3 hum bon donc euh

L1 \*\*\*

L3 c'est pas perdu mais c'est pas gagné non plus hein parce que après on a un outil comme \*Outil1\* bon

L1 donc c'est pas donc \*B2\* < n'a pas n'a pas été adopté

L3 n'a pas été adopté > c'est con

*{Échanges entre L1 et L3 inaudibles}*

L3 ouais ouais

L1 merci \*Pp71\*

L2 on \*\* \*B2\* à adopter < \*\*\*=

L3 ouais \*\*\* >

L2 =c'est quoi des renseignements bancaires

L3 non mais c'est euh l'entre- l'entreprise a des difficultés de trésorerie l'entreprise va bien et \* l'avantage de \*B2\* c'est que dans l'ancien système \*\*\* c'est:

L2 le système cotations

L3 non tu as plein de cotations mais tu as pas par contre les analyses sectorielles tu as les comparatifs de \*\*\* c'est un peu euh euh: c'est beaucoup plus poussé que ce que peut sortir la banque de France

L2 \*\*\*

L3 voilà le seul inconvénient de de ça c'est que les infos remontent des les infos des greffes des des tribunaux

L2 hum

L3 ou des des différents \*\*\* et autres mais bon tu as quand même une information en temps réel donc nous on voulait l'utiliser à la fois pour les observatoires sur du \*\* concret sur et de l'autre côté sur la prospective parce que on peut regarder les secteurs en évolutions on peut regarder les entreprises qui sont euh très dominantes dans ces secteurs en évolution et qui ont de la croissance externe ça tu l'identifies facilement et encore ça vaut \*C58\* même si on gratte un peu va arriver vers \*C14\* euros

L1 bon ok

L3 ben c'est pas

L1 merde

L3 ouais mais c'est pas perdu puisque \*Pp51\* est convaincu que c'est ça qui \*\*\*

+

L7 quel usage il en aurait ?

L3 comment ?

L7 quel usage il en aurait ?

L3 ben lui ce qu'il en aurait c'est justement comme on demande une évaluation des entreprises et c'est même sou \*\* c'est qu'à un moment donné euh on ait besoin sur des

- entreprises moyennes hein même pas forcément des grandes entreprises de bien identifier euh qui est actionnaire le capital \*\*
- L1 \*\*\*
- L7 \*\*\* >
- L3 oui donc en fait il nous le confie et euh là où il a vraiment été euh: et moi aussi d'ailleurs impressionné par euh par cette base là c'est lorsque on est allé à \*V13\* euh: pour voir on y était pour chose mais on en a profité on avait un creux pour aller voir une démonstration moi j'avais rendez-vous à \*G13\* le lendemain euh je suis arrivé à G13\* je t'assure que limite le maire il pensait que j'avais mis tout le monde sur son dos pour savoir ce qu'il ce qu'il avait dedans c'est j'avais les mandats d'administrateur personnel qu'il avait j'avais ses engagements euh bancaires etc enfin quand on veut creuser on trouve des informations assez fortes tout l'historique
- L1 ça peut s'inscrire un peu dans la perspective sur un \* de cette nature là le seul petit problème c'est qu'il est pas forcément très réactif en termes d'actualité c'est-à-dire que tu as euh
- L3 ouais
- L1 au mieux tu as les dernières infos qui relèvent du dernier bilan
- L2 hum
- L1 euh mais < tu as pas d'incidents
- L3 la somme >
- L1 tu as les incidents sur ton
- L3 ah oui < \*\*\* dedans oui
- L1 > oui alors si tu as les incidents mais tu as pas forcément la situation au jour le jour
- L3 non mais que les < incidents
- L1 si \*\*\* que ce te donne > donne \*G14\* euh: des boites comme ça qui donnent euh les décotations
- L3 ouais mais le le problème des assurances crédits comme \*Assur1\* ou autre tu me corriges si je me trompe mais \*\* le sujet que moi ces boites là gèrent des encours autorisés des entreprises ça veut dire que quand tu veux emmerder ton concurrent tu trouves un client commun et tu lui demande de faire une demande d'encours pour un marché exceptionnel et donc arrivé à un moment les assurances crédit du moins société x euh on a demandé les encours de tant sur cette société et je bloque et donc à l'arrivée l'entreprise n'a plus d'autorisation de déplacement d'encours c'est faux puisque c'est de l'encours /factuel, \*\*/ et là on arrive à mettre en alerte ou voire à pénaliser des entreprises je dis dans la occurrence c'est un point fort à regarder sur des procédures comme celles-là là avec la base \*B2\* tu mets les procédures d'alerte en place euh: donc euh dûment nommées et euh si l'entreprise a des difficultés donc c'est pas une demande d'encours etc c'est pas \*\* privilège urssaf ou autre tu: mets une alerte immédiatement ou si c'est une entreprise cotée mais au second marché euh une baisse du coût enfin bref il y a différents \*\*\*
- L1 ok
- +
- LX \*\*
- L3 oui mais j'aimerais revenir chez \*\*\* par rapport à la marque \*\* la semaine dernière il faut bien si on se donne les objectifs avoir un outil commun pour mesurer j'ai refait le tour un peu des troupes donc il y a \*Pp1\* qui a été formé sur \*B1\* < il: il:
- L6 qui était en test > avec moi
- L3 oui oui il te connaît un peu \*Ppn23\* qui connaît un tout petit peu donc qui connaît rien du tout \*Ppn25\* qui \*\*\* euh et \*Ppn22\* qui à la limite faut renseigner \*\* donc moi

- l'idée si on utilise \*B1\* comment peut-on mettre en place rapidement une euh une formation ou une information sur la base qu'on puisse l'utiliser dès le premier janvier
- L6 hum
- L3 l'idée étant et \*\*\* cent cinquante visites d'entreprises c'est également de remettre à jour voir mais en allant beaucoup plus loin voir si \*B1\* le permet ou pas euh justement l'actionnariat des prises de participations des choses comme ça + ça c'est le premier point
- L4 même remarque j'ai été formé et ce serait bien effectivement qu'il y ait une dynamique pour que=
- L3 ah oui oui
- L4 =\*Pp4\* et \*Pp5\* soient formés également \*\*\*
- L3 on a un outil commun donc \*\* + euh autre point proposition faite par \*Pp22\* au cours ben de son entretien personnel où j'ai il faut qu'on qu'on montre bien parce qu'on est plus sur \*V4\* et je crois que c'est j'ai, j'ai rebondis sur une remarque de: euh: attendez \*\* l'informatologue {sic} là quand je dis j'ai pas de mémoire \*
- L5 \*Pn43\*
- L1 \*Pn43\*
- L3 madame \*P43\* ouais  
{Début : Rires des locuteurs}
- L4 \*\*\*
- L1 ah les sciences du langage
- L6 \*\*\*
- L4 ça ça ça faut le souligner en rouge ça
- L3 oh c'est pas < \*\*\*
- L1 hé entre parenthèses > entre parenthèses grosse boulette
- L4 non non + non puisque là euh:
- L6 c'est vrai qu'on l'appelle que quand on a des < bobos=
- L3 j'ai pas dit >
- L6 => à l'informatique
- L6 j'ai pas dit proctologue < j'ai dit
- L1 oh:: >
- L3 ce qui montre une certaine connaissance du langage euh \*\*\*
- LX oh:
- L3 \*\*\*
- LX c'est noté hein
- L3 plus sérieusement + ben écoute \*\*\*
- L4 ouais  
{Fin : Rires des locuteurs}
- L3 plus sérieusement c'est vrai que l'idée m'est venue finalement j'ai découvert un tas de chose sur \*\*\* et je me dis au cours des AG des personnels et dans un souci de transversalité est-ce qu'on pourrait pas service par service finalement expliquer en dix minutes euh: ce qu'on apporte euh voilà < c'est une proposition
- L1 ben si tu tiens dix minutes > \*Lp3\* je suis pas opposé
- L3 < \*\*\*
- L6 on l'a déjà fait >
- L1 nous avons déjà fait ce genre d'expérience mais tu as raison < faut le reprendre
- L3 \* dix minutes < \*\*\* >
- L6 \*\*\* >
- L1 voilà faut le \*- on peut le renouveler si ce n'est qu'effectivement j'aimerais qu'on évite de passer une demi heure parce que vous êtes tous les uns comme les autres euh comme

- moi d'ailleurs c'est que quand on a le crachoir on se dit on va vendre sa soupe dans le bon sens du terme donc on y va on y va et puis de cinq on passe à dix à un quart d'heure=
- L3 < \*\*\* minutes
- L1 =et finalement > le dernier qui passe il a réussi à épuiser tout le monde alors moi ce que je vous proposerais volontiers c'est que l'assemblée générale de rentrée qui se tiendra vraisemblablement en janvier soit l'occasion pour les chefs de service de présenter leur plan d'action 2008 + ce aura l'occasion aux uns et aux autres d'expliquer ce que vous faites \*\*\*
- L3 hum oui
- L1 et en même temps d'expliquer le travail fait hein je crois que ce serait une bonne idée + mais je te rassure on l'avait prévu comme ça
- {Rires de L1, puis des autres locuteurs}*
- L4 je me disais en plus
- L7 quelle répartition
- L4 ouais
- LX \*\*\*
- L4 ça vient trop sereinement
- {Rires des locuteurs}*
- L2 j'ouvre une < j'ouvre
- L7 \*Lp3\* > il se dit quel pouvoir de /persuasion, \*\*\*/
- {Rires des locuteurs}*
- L2 euh j'ouvre une parenthèse à ce sujet là sur les entretiens moi ce que ce que j'ai fait à chaque entretien j'ai demandé à \*\*\* de de dessiner l'organigramme de la Chambre
- L6 \*\*\*
- L2 et ben j'ai eu euh cinq ou six personnes il y a eu cinq ou six organigrammes DIFFERENTS par \*\* ça veut dire que la connaissance de la maison elle est pas au même niveau euh et puis euh il y a aussi euh sur certains services une MECONNAISSANCE parfois même une IGNORANCE hein de ben de ce qui s'y fait donc euh: je pense en plus pour des personnes qui ont même une certaine ancienneté dans la maison j'ai trouvé ça un petit peu un petit peu DECALE par rapport à la situation donc c'est pour ça j'en ai parlé à \*Lp1\* et c'est vrai que ce genre d'information même s'il faut pas effectivement euh ça ça dérive sur des \*\*\* c'est bien je trouve que c'est nécessaire parce que elles peuvent être aussi ce sont des personnes qui peuvent être en contact avec l'extérieur et quand on parle de la Chambre ce serait bien de d'en parler de la m- de la même manière quoi
- L3 hum
- L2 hein il y en a qui m'ont dit par exemple \*Com2\* c'est \*Com3\* encore une personne oui qui est là depuis des années par exemple
- L3 ouais
- L8 qui dise(nt) aussi euh il y a des supports qui existent hein parce qu'on communique même si on ne communique pas < suffisamment je pense que on a on a \*\*\* on a \*J3\* on a \*\*\*=
- L5 et puis il y a les comptes-rendus euh \*\*\* >
- L8 =il y a les comptes-rendus de codir
- L2 moi j'ai jamais j'ai jamais \*\*\* rien du tout je dis simplement < \*\*\*
- L8 non non mais > non non mais
- L2 l'idée est là quoi donc après on on en tire les conclusions qu'on qu'on veut < je veux dire quelque part aujourd'hui
- L8 \*\*\* > de réaliser une lettre d'information une lettre interne euh < \*\*\*

- L5 pas sûr que > ça passe par l'écrit < parce qu'on a mis fait tout ce qu'il faut pour \*\*\* avec l'écrit
- L8 ben oui mais on l'a déjà fait > hein
- L1 non est- ce est-ce qu'on peut pas imaginer < parce que je pense=
- L8 on l'a déjà fait>
- L1 =qu'on est un peu déficient en matière de la communication interne hein ça je=
- L8 oui bien sûr
- L1 =ça paraît être évident est-ce qu'on peut pas imaginer euh: de temps en temps alors faut situer un truc pas faire une lettre interne mais est-ce qu'on peut pas imaginer de temps en temps envoyer un mail général à tout le monde en disant tient il y a telle info il y a telle info que qui qui qui est portée à la connaissance de tous et qui peut intéresser tout le monde sur la vie de la Chambre sur les activités sur euh de l'info
- L6 oui
- LX < \*\*\*
- L1 et c'est des brèves c'est des brèves > c'est pas deux pages de brèves c'est une brève de temps en temps
- LX hum
- L1 et je trouve que c'est simple + et ça c'est sympa que que qu'on informe les uns les autres de ce truc là
- L6 quand on a < \*\*\*
- L1 alors ça c'est les sortis > de bureaux: c'est les sortis d'AG là on déjà quelques rendez-vous euh que l'on pourrait instituer hein
- L3 hum
- L1 et puis ensuite peut-être euh une info qui vous vient du \*\* en disant tient j'ai appris ça tient euh euh éventuellement y compris les les les événements d'entreprises et un truc très brefs
- L7 et pour euh pour revenir sur ce que disait \*Lp2\* à ce titre là il y a au moins trois portes d'entrée sensible la le CFE l'apprentissage=
- L3 hum
- L7 =et puis l'accueil téléphonique ça c'est les trois portes d'entrées parce que quand un chef d'entreprise ne connaît pas la Chambre il connaît au moins le CFE et le service apprentissage
- L2 hum
- L7 et il y en a au moins un
- L2 hum
- L7 donc ça ces trois portes là c'est vraiment des gens qui doivent être au TOP de l'information et puis en même temps euh motivé dans dans l'élan global euh: opérationnel service parce que c'est vrai qu'avec les gens de terrain euh il y a il y a une communication sur la /troupe, \*/ qui est plus directe
- L2 hum hum
- L7 qu'avec des personnes qui travaillent à l'accueil l'apprentissage ou au CFE qui sont plus dans une routine entre guillemets
- L2 hum hum hum
- L7 parce que c'est très technique \*\*\*
- L2 \*\*\* il y a des contacts externes de plus en plus \*\* aujourd'hui hein qui euh peut aussi être amené quelque part à faire une présentation de la Chambre ben dans les \*\*\* à une chambre ou euh à l'extérieur donc ça veut dire que il faut c'est le genre de personne=
- LX \*\*\* la CCI

- L2 c'est le genre de personne qui ne possède l'organigramme au bout des DOIGTS si tu veux donc ça c'est quelque part bon il s'agit pas non plus \*\*\* mais au moins d'avoir de l'organigramme quelques éléments
- L1 je vous invite à faire le même exercice < \*\*\* que \*Lp2\*=  
*{Échanges inaudibles}* >
- L1 =de demander quand vous faites vos entretiens c'est votre vision de l'organigramme c'est lequel c'est je trouve que c'est un bon exercice pour savoir quelle la perception des uns et des autres
- L2 ouais
- L5 je vais pas le marquer puisqu'ils vont l'apprendre par cœur après  
*{Rires}*
- L1 comment
- L5 je vais pas le marquer puisqu'ils vont l'apprendre par cœur après
- L1 ouais
- L5 \*\*\*
- L2 même \*Pp44\* qui est à la base elle l'a loupé  
*{Rires}*
- L1 oh non l'organigramme c'est pas \*Pp44\* qui le fait < \*\*\*
- L2 *{en riant}* \*\*\* > pas de problème si si il y a eu \*\*\*
- L1 mais bon moi je je euh: moi j'ai envie de faire un peu ces ces ces petits messages mails brèves etc euh: suite aux bureaux suite aux AG euh: < voilà
- L6 \*\* quand > on démarre une nouvelle action
- L1 et puis euh: faites faites le de votre côté c'est peut-être pas la peine je réfléchissais je me disais est-ce qu'il faut tout centraliser à un endroit si on le met à la com on va sur- on va surcharger la com si vous me le faites passer ça va venir que de chez moi c'est peut-être sympa que de vous-même vous-même si vous avez une info COMMUNICABLE évidemment hein faites attention à ce que vous dites euh euh: tient on a appris que machin il couche avec untel c'est peut-être pas la peine *{Rires des locuteurs}* mais ça ne nous regarde pas  
*{Rires des locuteurs}*
- L3 /\*\*, \*/ dans la marre il faut être précis dans la vie *{Rires des locuteurs}* + mets les noms  
*{Rires des locuteurs}*
- L1 donc euh mais ce serait sympa qu'on fasse des communications à tout le monde qui peut intéresser tout le monde hein
- L8 alors pour prendre un dern- un exemple là de cette semaine j'ai été passer {sic} un mail sur \*J2\*<sup>49</sup>=
- L1 hum
- L8 =à tout le monde CCI \*NumDep1\*
- L1 oui
- L8 et il y a des gens qui m'ont dit euh tient on a entendu dire que il y avait quelque chose qui aller sortir dans le \*Jr2\* qu'est ce que c'est on sait pas on (n')est pas au courant euh
- L5 c'est dans le compte-rendu de CoDir euh
- L8 < oui mais
- L1 attendez quelqu'un qui > dit ça je je
- L8 alors j'ai dit ben écoutez vous l'avez eu par mail j'ai \*\*\* jointe et bon j'en fais \*\*\* un exemplaire à tout le monde + bon tout le monde ne lit pas les mails non plus hein tous les mails hein c'est clair hein

---

<sup>49</sup> Journal des CCI de la Région à destination du grand public. Il prend forme en partenariat avec les grands titres de la presse quotidienne régionale.

- L1 \*\* à l'ensemble du personnel encore vous vous êtes destinataire du compte-rendu de bureau
- L8 oui
- L1 les les chefs de services les comptes-rendus de l'AG ?
- L5 seulement que les chefs de services
- L1 que les chefs de services donc euh le le personnel ne peut pas dire qu'il est surchargé d'infos ils ont les comptes-rendus de CoDir < \* LEUR chef de service et ils ont les \*\*\* au bon moment
- LX \*\*\* >
- L6 alors pour l'information moi je me rends compte euh avec euh des personnes de mon service c'est qu'ils n'ouvrent pas leur boîte à lettres quand ils arrivent le matin si des fois je dis tiens je t'ai fait un mail ah ben j'ai pas ouvert alors si je j'attends jusque midi euh: ils n'ouvrent pas la leur boîte à lettres c'est pas systématique
- L1 non le le compte-rendu de CoDir c'est un outil de communication
- {Échanges inaudibles}*
- L1 hein bon faites l'exercice de \*Lp2\* je trouve que ce serait intéressant
- L6 \*\*\*
- L1 puis euh essayons de de de de nous discipliner un peu sur le fait de communiquer des infos dont on sait qu'elles ont qu'elles peuvent être rendues public auprès de la Chambre euh: voilà hein + ce serait sympa + c'est un moyen de \*\* mais sous forme de brèves faut pas faire des trucs trop longs euh + en plus sur des machins euh je tiens une info euh \*Com1\* a été redonné de \*C26\* euros par la caisse des dépôts
- L6 ben vous me le prenez hein *{Début : rires de L6}*
- L1 non je vous laisse le dire
- {Rires des locuteurs}*
- {Fin : rires de L6}*
- L1 non mais c'est un exemple
- L6 ah oui oui oui
- L1 faites passer l'info auprès du personnel de la Chambre < \*\*
- L6 non \*\*\* >
- L1 *{Début : en riant}* je vous ai coupé l'herbe sous le pied *{Fin : en riant}* mais voilà une bonne info
- +
- L1 j'en profite *{Début : L1 s'adresse à L2}* et ça mettez le compte-rendu de CoDir *{Fin : L1 s'adresse à L2}* euh: au niveau téléphone + je reviens sur l'histoire de monsieur \*Pn45\*
- L6 hum hum
- L1 je ne veux pas que les personnes qui décrochent le téléphone dans la Chambre que ça soit \*Pp46\* les gens qui remplacent \*Pp46\* ou les gens qui prennent en général donc ça concerne toute la maison incitent leurs=z=interlocuteurs à RAPPELER la Chambre
- {Échanges inaudibles}*
- L1 monsieur n'est pas là madame n'est pas là < je vous invite=
- L8 on rappellera >
- L1 =à rappeler dans dix minutes etc non on propose de prendre un message=
- L8 bien sûr
- L1 =et on informe les personnes en question le cas échéant par mail si ils sont pas là pour leur dire de rappeler tartempion ou truc muche j'ai dit ça à \*Pp46\* elle m'a dit non non euh systématiquement je leur dis pas je fais passer l'info patati patata et j'ai dit a même chose à \*Pp47\* à \*Pp48\* etc *{L1 tape dans ses mains}* ça a pas loupé hier je suis en face de \*Pp48\* *{L1 tape du poing sur la table}* ah ben monsieur je sais plus qui c'était

- monsieur ou madame n'est pas dans son bureau est-ce que vous pouvez rappeler dans dix minutes
- L6 mais je vous avais mis en copie du mail que j'avais eu de \*Pp46\*
- L1 ouais non mais on m'assure que c'est pas comme ça que ça se fait < et puis \*\* patatras=
- L6 \*\*\* c'est pas \* >
- L1 =et comme par hasard je suis en face de quelqu'un qui est en train de me faire le coup vous notez bien dans le compte-rendu de CoDir < il est impératif
- L6 ce monsieur là \*\*\* /chercher, cherché/ > depuis le mois de septembre alors euh je l'ai vu euh lundi
- L1 il est impératif que AUSSI dans le compte-rendu de CoDir euh: je tiens à rappeler euh c'est pas parce qu'il y a un événement particulier mais c'est parce que ça fait un moment que je me dis qu'il faudrait que je le répétais que je le répète euh je rappelle au personnel que il y a des horaires dans cette maison et qu'en particulier euh: il y a des plages fixes qu'on qu'on reconfirmera dans le cadre du règlement intérieur quand on le modifiera et on va le faire dans les semaines et dans les mois à venir mais euh: vous voyez bien la précision sur les horaires mais il y a une plage qui fait qu'à partir de NEUF HEURES tous les collaborateurs de la Chambre sont sur le pont hors je vois de temps en temps atterrir des gens à neuf heures cinq neuf heures dix c'est toujours les mêmes et c'est toujours la même heure donc je s- demanderais d'être vigilant auprès de collaborateurs ou collaboratrices et d'aller vérifier qu'effec- enfin vérifier on va l'écrire mais euh: j'aimerais qu'on soit un peu rigoureux là-dessus et euh: c'est c'est pas difficile puisque à neuf heures je suis en train de fumer une cigarette derrière
- L2 ce qui n'est pas bien non plus ça
- {Rires de L6}
- L1 c'est pas bien mais ça je vois soudainement arriver des gens et je peux vous dire ils sont pas en bras de chemise hein ils ont leur manteau leurs affaires euh ils arrivent à neuf heures dix c'est pas normal + euh tu avais pas fini peut-être \*Pp3\*
- L6 euh ben avant moi j'avais une question à \*Pp3\*
- L3 oui
- L6 pour le mail que nous tu as envoyé que tu nous as mis en copie enfin moi j'étais < en copie=
- L3 lequel >
- L6 =euh pour le courrier d'information à la signature du Président \*Pn70\*=
- L3 ah oui
- L6 =je sais pas ce que c'est moi aussi
- L3 oui je t'ai mis en copie < parce que \*\*\*
- L6 oui comme je sais pas ce que c'est >
- L3 parce que en fait il y a eu un un loupé à la à la dernière commission c'est-à-dire que enfin le dernier comité exécutif où euh le Président \*Pn70\* dans la foulée du du comité exécutif=
- L6 hum
- L3 =a rencontré le \*Jr1\* et euh: {Rires de L3} donc \*Ppn72\* euh dit au Président mais alors dernièrement les le GIP a aidé quelles entreprises et euh: le Président \*Pn70\* lui a demandé le dossier et le lendemain il y avait des articles dans la presse disant telle société notamment \*E14\* lorsque le:
- L1 ah oui
- L3 \*Pn83\* avait appelé pour savoir si son dossier avait été euh: avait y été accepté favorablement ou pas \*Pp2\* \*Pp36\* et moi on lui a dit écoutez euh on peut pas vous en dire plus le GIP a décidé de communiquer en direct mais lorsqu'il est arrivé dans son



- usine tous ses salariés l'ont félicité et remercié de de l'aide du GIP donc < vous savez ça comment=
- L6 il le savait pas {Rires de L6}
- L3 =c'est dans le journal bon euh donc ça a \*Pp2\* du coup s'est un peu: vexé \*Pp2\* il a ses qualités et ses défauts mais quand il a un truc en tête celui-là pour l'arrêter celui-là donc il a appelé les entreprises ce qui fait que \*Ppn51\* bon pour éviter tout ça {Rires de L6} ils ont préparé les dossiers par anticipation et donc c'est un courrier type euh: monsieur nous avons le plaisir de vous faire savoir qu'au cours du comité < exécutif votre entreprise bénéficiera=
- L6 donc \*\*\* >
- L3 =et ça c'est la signature de du Président < \*Pn70\*=
- L6 ok >
- L3 =euh aujourd'hui donc ça va partir
- L6 non mais
- L3 donc les entreprises seront informées le GIP veut \*\* euh: un petit peu un peu la vier- la vierge effarouchée mais euh: ils veulent communiquer et faire savoir euh ce qu'ils donnent quoi alors qu'il y a encore quelque ans c'était l'inverse < fallait surtout pas
- L1 \*\*\* >
- L3 j'ai emmené \*Pp51\* euh chez \*G15\* on va avoir rendez-vous normalement avec la Direction générale \*\*
- L1 hum hm
- L3 ce qui est intéressant aussi
- L1 euh j'en profite euh pour vous dire que l'adjoint de \*Pp51\* \*Pp51\* cherchait un adjoint hein a été recruté a été présenté présenté c'est \*\* au fond il s'est levé
- L3 hum
- L1 euh: donc c'est un garçon qui vient de la banque alors juste pour votre il se trouve que ce jeune homme avait postulé à la Chambre au poste de \*Lp4\* ça s'était bien passé avec lui mais on (n')est jamais à l'abris hein de de
- L4 j'avais même eu avec lui de bons contacts on s'était croisé dans le couloir
- L1 oui {Rires de L1}
- L3 ah oui
- L4 il est très sympathique
- L1 non mais
- L2 \*\*\* c'était pas celui-là
- L1 oh je me souviens plus
- L6 non mais juste pour l'avoir en tête
- L2 celui qui travaillait à \*V24\*
- L3 oui euh \*\*\*
- L1 euh \*\*\* à \*V24\* il y en a deux de \*V24\*
- L3 non mais lui il est de \*V24\*
- L1 oui mais on en avait un autre=
- L3 ah oui
- L1 =qui était le patron du: le directeur du \*E16\* qui habitait \*V24\* ou je crois qu'il était de \*V24\*
- L3 hum
- L1 et euh donc on en avait deux euh: je je je ça s'est bien passé mais on (n')est jamais à l'abris de certaines frustrations euh etc donc sachez le
- L6 ben si si faut retrouver le nom tu pourras le mettre dans la
- L2 ben je l'ai
- L6 dans le compte-rendu

- L1 oui je mais \*\*\* hein c'est de toutes façon il était dans le syndicat du \*ProSpél\* avant et après il
- L2 ah ben c'est lui \*\*\*
- L1 voilà \*\*\*
- L3 hum
- L1 MAIS je reviens sur une interrogation de notre ami \*Lp3\* qui n'a pas évoqué \*\*\* \*B1\* + effectivement lors de la dernière réunion de \*Com2\* auquel j'ai participé ce mardi matin euh < vendredi matin=
- L3 vendredi matin >
- L1 =avec \*Ppn84\* j'ai indiqué aux collaborateurs que euh: il y avait un certain nombre d'objectifs quantitatifs qui étaient programmé sur l'année qualitatifs et quantitatifs et j'indiquais pas la même occasion que ma seule source euh: qui me permettra à un moment à un moment ou à un autre de juger de l'atteinte des objectifs ce serai \*B1\* alors je pense que {Début : Rires de L1 } certains ont dû dire c'est quoi ce machin-là euh {Fin : Rires de L1 }
- L3 le truc c'est que c'est < c'est vrai qu'il y a un
- L1 alors donc
- L6 oui \* je l'ai entendu > sur la plateforme {Début : Rires de L6} ah oui c'est vrai < \*\*\*
- L1 je pense que ça va être certainement > un bon moyen un bon moyen de \*\* un peu {Fin : Rires de L6} pour autant ça suffit pas
- L3 non non mais
- L1 certains connaissent le produit d'autres un peu moins euh: d'autres pas du tout hein ce qui est le cas avec \*Pp3\* et \*Lp4\* donc il faut qu'on réorganise euh: des séances d'informations formations euh: je crois que c'était des petites séances de deux heures hein quelque chose < dans ce goût-là
- L6 mais ce qu'il faudrait > peut-être déjà c'est faire une présentation générale de l'outil qu'est-ce qu'on peut aussi en tirer
- L4 je crois que \*\*
- L1 oui mais là il faut faut que \*Pp11\*
- L3 oui oui < on passe un petit power point rapide
- L1 alors moi je souhaiterais avec \*Lp2\* > euh: parce que \*Lp2\* s'était proposé < en son temps de de=
- L2 hum
- L3 oui de prendre l'animation >
- L1 =de reprendre un peu l'animation de \*B1\* et c'est \*Pp11\* qui faisait les séances donc euh que \*Lp2\* reprenne donc avec \*Pp11\* pour organiser des séances sur \*V1\* sur \*V4\* et il en faudra certainement plusieurs parce que tout le monde ne sera pas disponible au même moment de façon à ce que très rapidement l'outil puisse être utilisé qu'on soit opérationnel par rapport à ça
- L3 mais bon c'est vrai qu'il faut pas le présenter comme un outil de contact faut le présenter euh comme un outil euh de < fichiers fichiers voilà
- L1 de travail de suivi euh et de suivi des dossiers >
- L3 savoir ce qu'on qu'on met dedans les informations \*\* du < fichier euh:
- L4 c'est une aide >
- L1 c'est une aide ouais
- L7 ouais
- L3 après pour que les gens puissent dire tient ça c'est dans le fichier parce que moi des fois c'est vrai bon moi je le connais et puis je bon je suis sensée être là-bas mais des fois il y a des gens qui cherchent des ou qui téléphonent ailleurs pour avoir des informations mais je dis c'est dans le fichier tout ça c'est

- L7 à ce propos euh: je: j'ai: vu mes collègues de l'observatoire ils ont des difficultés pour toutes leurs études sur euh notre fichier consulaire euh dans la mesure où il est mal codifié enfin il y a des codifications qui peuvent être différentes de la façon dont on analyse véritablement les secteurs d'activités euh: des des informations qui collent pas en fait ce qui fait que quand elles ont analysé un secteur d'activité à partir des éléments fichier elles vont avoir des erreurs à l'intérieur de l'analyse du fait de la mauvaise classification des \*\*\*
- L1 des des classifications tu parles des codes naf des choses de cette valeur là
- L7 euh: il y a des: il y a des il a des choses complémentaires
- L1 ah bon
- L7 euh:
- L1 parce que je sais que:
- L3 ben les codes APE sont \*\*\* < donc \*\*\*
- L7 \*\*\*
- L1 un code naf non non mais ça > ça veut aussi dire qu'il faut faire attention sur l'utilisation qu'on fait des codes naf euh vous avez des codes naf euh et on l'a vu sur \*B2\*
- L4 ouais
- L1 \*Lp4\* tu les as vu et tu étais là \*Lp7\*
- L7 oui mais elles savent elles savent < les:=
- L1 d'accord >
- L7 =les codes naf pourquoi je veux dire les codes naf elles s'appuient sur les codes naf justement mais par contre il y a des elles me parlent euh de classement par groupe au niveau de de l'économie il y a des groupes dans le fichier moi je < \*\*\*
- L6 oui oui > mais je sais pas ce qu'il y a eu je sais que ça existe < \*\*\*
- L7 \*\*\* n'est > pas bon
- L6 < ah bon
- L7 souvent > c'est c'est des sources d'erreurs donc elles ont < \*\*\*=
- L6 \*\*\* >
- L7 =à partir de ces éléments là et sur lequel en rentrant dans le détail elles se sont rendues-comptes que c'était pas bien classé donc on a des services dans le commerce et vice versa quoi donc après comment on fait pour analyser correctement le service com- le secteur commerce le secteur service /c'est, et/ donc les rubriques commerce industrie service \* comme ça
- L6 oui pusi il y a un truc éco-industrie je sais pas je sais pas ce qu'il y a derrière non plus
- L1 éco-industrie ?
- L6 il me < semble oui
- L4 oui oui > oui effectivement alors est-ce que ce serait pas judicieux qu'à chaque fois qu'on rentre un nouveau contact on le passe un en collaboration avec l'observatoire < \*\*\*
- L7 il y a un gros travail {L1 fait oui de la tête} > de requalification du fichier l'observatoire a besoin du fichier pour faire toutes ses analyses parce que on peut pas toujours travailler sur les bases ASSEDIC ou il faut qu'on travaille sur nos sources locales les sources locales elles sont à requalifier quasiment à \*\*\* qua- quasiment à \*\*\*
- +
- L1 mais ça veut dire que euh:: nous si on voit des choses on peut demander un travail personnel \*\* si lui il voit des choses
- L6 ah ben moi < \*\*\*
- L1 et si elle > \*Pp8\* \*Pp8\* ou \*Pp19\* euh voit quelque chose faut qu'elle le signale euh
- LX /dans, 0/ le fichier

- L1 euh: il faut qu'elle fasse passer l'info à \*Pp11\*
- L6 hum moi j'ai déjà vu par exemple dans les créations que je reçois tous les mois elle ,ous envoie les créations d'entreprise et puis je c'est quelqu'un que je connaissais ben je dis il a pas créer son entreprise et il était mis comme création alors là-dessus \*Pp15\* me dit ah ben oui parce que ça après faut qu'on
- L7 mais faut caler ça parce que c'est toujours quand même on on retombe toujours sur ce \* là < c'est=
- L6 hum hum >
- L7 =quand on fait euh \*\*\* derrière des choses euh à partir de ça et < \*\*\*
- L6 \*\*\*
- L7 =c'est un fichier qui est pas euh + euh moi je ne sais pas comment elles fonctionnent parce que j'ai pas toujours compris qu'elle était la différence entre ce qu'on avait ce qu'on visualisait et ce qui était légal euh: < en termes=
- L1 {en faisant oui de la tête} hum hum >
- L7 =d'information j'ai l'impression qu'il y a un filtre entre les docs enfin je sais pas bien mais en tous cas ce qu'on est capable d'utiliser c'est ce qui est mis à notre disposition et pas qualitatif
- L2 hum le problème des bases de données comme ça c'est que en fait la priorité des gens qui alimentent les bases de données est pas forcément les mêmes que la nôtre et donc euh elle a elle a peut-être plus une priorité euh à titre légal etc et l'enchaînement derrière euh elle imagine pas si vous voulez et donc je pense c'est peut-être plus euh effectivement à travailler avec elle sur les formations euh complètes COMPLETES durant ces < \*\* les=
- LX voilà >
- L2 =fiabilité de l'information parce que la fiabilité à partir du moment où au niveau des dates pour elle c'est c'est \* c'est bon ça s'arrête là quoi donc elles ont pas la même euh < priorité
- L1 mais > peut-être que par rapport à \*B1\* on pourrait {Début : toux d'un locuteur} \*\*\* \*Pp11\* {Fin : toux d'un locuteur} euh: a- avec toi bon je veux bien y être parce que faut < faut me le remettre=
- L2 hum hum bien sûr >
- L1 =si tu préfères mais que \*Pp11\* puisse se faire avec \*Pp19\* et: \*Pp8\* par exemple
- L2 oui
- L1 un pour qu'elles sachent comment on l'utilise sauf si elles le savent hein il faut < quand même que=
- L7 non non elles le savent >
- L1 =que qu'elles le sachent et puis que tout de suite on puisse élever un certain nombre de préoccupations de problèmes qu'ensuite \*Pp11\* à charge de retransmettre aux collaborateurs quand elle fait ses petites séances en tout état de cause on va avancer en marchant
- L4 hum oui
- L2 < ouais
- L1 et et > et et et on va pas même si jamais qu'effectivement il y a certainement des problèmes on va pas attendre d'avoir complètement qualifié le le document enfin le support pour s'y mettre
- L2 hum
- L1 parce que on a eu l'expérience \*\* on sait comment ça s'est terminé \*B1\* ça fait plus d'un an qu'on l'a \*\*\* + maintenant faut que ça cesse
- L4 sur- surtout que d'après ce que j'ai compris c'est un système tellement ouvert qu'on peut créer nos propres rubriques à l'intérieur

- L1 hum hum  
**[1h00mn20 → 1h09mn47s]<sup>50</sup>**
- L1 bon si vous permettez on va continuer parce que sinon euh  
*{Échanges inaudibles}*
- L1 \*\*\* > d'ailleurs j'ai suivi une formation je sais même pas comment y aller c'est vraiment euh  
*{Échanges inaudibles}*
- L1 \*\*\* non mais > je pense que on a un problème moi le premier hein
- L7 on vérifie dans vos: dans vos contacts là euh que il y a *{Début : conversation de fond inaudibles}* bien les les les données euh: intercommuna:les *{Fin : conversation de fond inaudibles}* et communales qu'on a bien des interlocuteurs publics aussi dans \*B1\*
- L6 il y a toutes les communautés de communes dans \*B1\*
- +
- L7 je crois pas qu'il y ait les pays enfin \*\* faut regarder ce qu'il y a
- L6 je: je je crois qu'il y a les pays hein
- L1 non mais faut \*\*\* < \*\*\*=  
L6 mais bon ça >
- L1 =il faut qu'on démarre quelque chose sinon ça va être euh: ça va être catastrophique il y aura des problèmes internes euh
- L6 oui puis bon euh c'est sûr que:
- L1 l'information etc \*LP4\*
- L4 oui donc euh: alors je vais vous donner quelques nouvelles de: l'action charte de qualité euh sur le pays Nord sur les \*C42\* projetés contactés on a eu \*C43\* contact \*C44\* rendez-vous et pour l'instant donc dans notre démarche nous avons \*C45\* contrats de signé \*C45\* positifs donc j'ai bon espoir qu'on atteigne notre objectif de \*C46\* sur le pays nord qui devrait se matérialiser d'avoir des des visites euh normalement fin janvier voilà donc ça se passe plutôt bien pour l'instant
- L1 d'accord
- L4 euh: le \*Pr2\* et je crois qu'il est important que l'on dise que ce soir il y a une réunion qui concernera la fédération de la fédération des unions commerciales du département
- L1 hum
- L4 qui va regrouper donc les deux associations qui a comme objet euh l'étude d'un \*Pr2\* à l'échelle départementale alors nous avons donc euh mis proposé une une stratégie ou du moins un des pistes d'action nous allons les étudier ce soir d'ores et déjà nous avons l'aval de monsieur \*Pn52\* pour pouvoir les mettre sur la table et les proposer donc euh ce qui est encourageant + euh \*CC1\* on peut rappeler également donc on a démarré euh nos études de contacts et de travail avec les élus de \*CC1\* et principalement par l'axe numéro un qui est euh le tourisme euh: donc \*Pp4\* a présenté son power point qui a été bien apprécié parce que c'est ça osait un peu les choses ça structurait le débat ça a permis euh à tout le monde d'intervenir euh /une, 0/ deuxième réunion est prévue le vingt deux janvier où là on va peut-être je dis peut-être parce qu'il y a peut-être d'ici là les maturations des questionnements ou des objections qui vont apparaître entrer plus dans des notions euh de plan d'action et de planning d'action donc euh c'est encourageant
- L7 si je peux me permettre < pour que les choses=  
L4 bien sûr je t'en prie >  
L7 =soient faites pour le PLAN d'action soit proposé à \*\*  
L4 d'accord alors

---

<sup>50</sup> Ces indications correspondent aux parties non transcrites.

- L7 c'est-à-dire que il y a un travail euh: intermédiaire entre les deux séances qui consistent à baliser avec les techniciens \*\* euh que ce soit au cdt que ce soit euh à la communauté de commune que ce soit avec l'office de tourisme les propositions d'action vont être présentées à cabinet=
- L4 tout à fait
- L7 =pour éviter que les élus soient trop amenés à: à phosphorer euh dans tous les sens quoi on les a calé c'est effectivement une grande réussite de l'a- de l'axe là c'est d'avoir calé sur trois orientations fédérer les acteurs l'autre je m'en souviens plus mais les élus sont d'accord là-dessus et la et la la suite c'est fédérer les acteurs \*\*\*
- L4 hum hum alors c'est c'est
- L7 c'est et c'est \*\*\*
- L4 ça été l'objet de la conclusion de la réunion
- L7 hum
- L4 c'est bien poser les < choses en disant=
- L7 voilà absolument oui >
- L4 =deuxième réunion on se donne encore un peu de temps pour amener des nouvelles idées par rapport à ce qui a déjà été évoqué on est en débat et ensuite on parle du planning
- L1 hum hum
- L7 < hum
- L4 donc > c'était clair là-dessus + euh: < quelques
- L1 je trouve qu'il y a > pas assez de \*\* à \*CC1\*
- LX ouais
- L4 ah oui oui
- L1 beaucoup trop \* hein à \*CC1\*
- L7 c'était la la réunion \*Lp3\* \* disai(en)t elle < a été très euh=
- L4 ça s'est bien passé >
- L7 =constructive
- L1 < ouais ouais
- L4 c'est bien > passé ça < s'est bien
- L1 non mais je pense > c'est pas les mêmes préoccupations < \*\*\*
- L4 nous en saurons plus > ce soir parce que effectivement on va aborder ces sujets plus sensibles
- L7 ce soir c'est vraiment important
- L4 voilà tout à fait mais euh l'état d'esprit de la réunion tourisme a été euh positif
- L1 pourquoi ce soir ce soir
- L7 < \*\*\*
- L4 il y a un axe fort >
- L7 industrie
- L4 ah ben moi ce soir il faut que je me démultiplie < \*\*\* et fédération
- L7 \*\*\* >
- L1 ah oui d'accord il y a bien deux séances euh < une fédé et une \*CC1\*
- L7 je suis super minuté moi ce soir >
- L1 ah quel homme {Rires de L1 et de quelques autres locuteurs}
- L4 euh information \*Do2\*<sup>51</sup> donc euh: je ne sais plus si nous en avons parlé nous avons le dossier \*E17\* en instruction je ne sais plus si j'en ai parlé à la dernière réunion mais pour information et nous avons certainement le dossier \*E18\* qui va intervenir dans nos locaux à partir du quinze décembre

<sup>51</sup> Concerne l'implantation de magasins dans la ville.

L1 \*E18\* \*E18\*

L4 voilà voilà euh et puis dernière information euh a suite de notre réunion commission commerce où monsieur \*Pn53\* et monsieur \*Pn54\* euh adjoint au maire sont intervenus pour expliquer la politique commerciale de la ville euh donc nous souhaitons prendre un peu de hauteur par rapport à leur(s) proposition(s) et euh peut-être leur proposer une méthode de travail où on aborde les sujets de fond à < savoir

L3 la ville > c'est la ville de \*V1\* < \*\*\*

L4 la ville de \*V1\* > la ville de \*V1\* puisque leur vision c'était uniquement sur la zone \*ZC2\* et donc euh nous allons leur suggérer de travailler un peu différemment et de PENSER GLOBALEMENT \*V1\* à travers le centre ville le \*ZC2\* et le \*ZC1\* euh

L3 là où ils font leurs courses quoi *{Sourire de L1}*

L4 voilà mettre la charrue avant les bœufs comme on dit hein voilà euh c'est tout pour ma part

### *{Échanges autour d'une question de L8}*

L1 merci \*Lp4\* + euh \*Lp6\*

L6 donc euh \*O2\* *{Sourire de L6}* redotation de \*C26\* euros *{Rires de L6}*

L1 non:

*{Échanges inaudibles}*

L1 \*C26\* euros ohlala:

L6 ils étaient intervenus à la création hein de la plateforme et ils redotent difficilement mais maintenant ils < \*\*

L7 \*\* j'ai pas compris

L6 la caisse des dépôts

L7 ah

L1 ohlala elle est pleine aux as hein

L3 \*\* peut-être pas de < \*\*\*=

L2 c'est une femme d'argent >

L3 =des impôts ce matin

L1 j'aime les femmes d'argent

L6 euh c'est un dossier que j'avais déposé en septembre et donc là j'ai eu le mail de le \*O3\* euh hier ou avant hier

L1 il y en a d'autres en région qui euh:

L6 oui oui oui oui qui ont déjà bénéficié

L1 ah vous n'êtes pas les premiers

L6 non non

L1 contrairement au FEDER

*{Rires de L6}*

L6 ben on a été les seuls je crois au FEDER hein

L1 oui

L6 ah oui un peu euh: un peu \*D5\* je pense

L1 \*\*\*

L6 euh:

L1 ça fait combien au total \*Com6\*

L6 de fonds consolidés

L1 de fonds consolidés oui

L6 alors là il m'a sorti < euh=

L1 ouais >

L6 =le bilan euh je crois qu'on doit tourner autour de \*C60\* depuis le début

L1 ah ouais quand même

L6 plus compter \*C26\* euh: je sais pas euh pas je sais pas si il y a < \*\*\*

L1 ouais \* >  
L6 =2007 hein euh comme en plus il y a les \*C2\* de la Chambre mais bon ça \*C60\* ça c'est déjà \*\* depuis le début  
L1 donc les \*C60\* deviennent < PLUS=  
L6 oui >  
L1 =que ça < puisque=  
L6 \*\*\* >  
LX la création  
L1 =l'argent qui a été remboursé et reprêté  
L6 ah oui on a fait deux fois hein  
L1 en fait euh > < c'est  
L6 après > 2006 on avait plus de \*C61\*  
L2 ah oui  
L1 voilà en termes de prêt c'est \*C61\*  
L6 voilà et le franc c'était \*C60\*  
L1 ah oui donc on a fait le tour  
L6 ah oui dé- déjà fin 2006 on avait euh pratiquement fait le tour  
L1 ouais  
L6 là on va voir quoi j'ai pas encore tous les retours euh  
L1 et on attend dans le cadre du contrat de site \*C62\* euros sur trois ans  
L6 sur trois ans oui  
L1 hum  
+  
L6 donc le dernier comité de l'année a lieu demain on a sept dossierS \*Com1\* et quatre dossiers sur fonds \*Com4\* + et on on a suffisamment de fonds euh pour les \*\*\* donc demandes donc euh bon ben elles sont réajustées et donc euh enfin juste une petite info madame \*Pn255\* que j'ai revue encore lundi à \*Ev1\* elle est demain et: ben elle me dit faut plus m'envoyer des dossiers hein j'en fais de trop\*\* {Rires de L6}  
L3 \*\*\*  
L6 ouais alors ben je dis moi si c'est \*\* qu'ils me disent moi euh je vais pas euh < je vais pas lui envoyer hein  
L7 c'est celui \*\*\* c'est celui qui \*\* j'étais euh \*\* là  
L3 il a pas il a pas l'investiture UMP \*\*\*  
L1 non c'est je sais plus bon il est capable de te sortir des conneries c'était le grand copain de \*PX\*  
L6 par contre c'est vrai que elle s'investit quand même euh madame \*Pn255\* dans le:  
L1 \*\*\* avec \*\*\*  
L7 oui oui oui oui oui oui  
L3 ça va faire remonter un mail que \*PpX\* m'a envoyé où qu'il va rechercher des gadgets de luxe pour aller voir la \*\*\* donc n'en parlons pas si tu évoques d'accord  
{Début : échanges inaudibles entre L3 et L1}  
L6 donc \*Com1\* c'est bon \*F1\*<sup>52</sup> la \*F1\* {Fin : échanges inaudibles entre L3 et L1}  
**[1h18mn50s → 1h19mn30s] {L3 revient sur un point du point précédent}**  
L6 euh donc \*F1\* renouvelé par le comité de bassin d'emploi cette année ça a lieu du \*Dat2\* au \*Dat3\* et comme l'an l'an dernier j'ai vu \*Ppn56\* là de CBE<sup>53</sup> euh la la Chambre fera un stand pour la journée entreprise

<sup>52</sup> Forum annuel sur les métiers et les formations (informations, conseils et démonstrations de métiers, différents ateliers sur la rédaction des CV et de lettres de motivation, des simulations d'entretiens, sur l'utilisation d'internet dans la recherche d'emploi, etc, rencontres avec des employeurs, conférences, etc.).

<sup>53</sup> Comité de Bassin d'Emploi



- L1 d'accord
- L6 et comme ce sera dans notre juste après notre campagne de com donc ce sera l'occasion de < réafficher
- L1 alors pour votre info > euh un soir où j'ai dû m'absenter cinq minutes de mon bureau en revenant j'ai découvert sur mon: ma table de travail une demande de financement du CBE pour \*C29\* euros
- L2 ah
- L1 ah + voilà
- L6 donc voilà c'est c'est un stand juste d'accueil < \*\*\*=
- L1 faudra qu'on en reparle de ça >
- L6 =il y a il y a rien de + c'est c'est copie conforme à l'an dernier
- L1 ouais
- L6 et ça a lieu à \*V33\* alors il y a une journée je peux quand même vous en parler un petit peu il y a une journée découverte des formations des métiers euh avec un quizz métier de l'environnement le lendemain c'est une journée plus emploi avec handicap et emploi euh recrutement rédaction de CV forum job enfin ce qu'ils font tous les ans
- L1 hum
- L6 et le samedi donc c'est les portes ouvertes euh en entreprises avec visites d'entreprises expositions d'entreprises et donc c'est qu'on fait un stand et euh avec \*O3\*
- L1 hum hum
- L6 on travaille avec \*O3\*
- L7 j'ai souvent l'impression quand on parle de \*F1\* que euh: c'est pas: euh notre tasse de thé
- L6 < {L6 prend un air étonné} oh:
- L1 c'est pas notre tasse > de thé
- L7 non
- L6 non
- L1 non ce qu'ils font c'est bien mais nous on a été < en campagne \*Camp1\* =
- L6 c'est pas \*\*\* >
- L1 =on faisait \* c'est l'occasion de \*\*\* création reprise euh on a arrêté euh: parce que c'est c'est vrai que ça c'était ça pouvait devenir un problème c'est qu'on était plus visible < on était noyé=
- L6 il y avait plus d'affichage >
- L1 =dans un truc qui s'appelait \*F1\* et que le forum \*F2\*<sup>54</sup> il était noyé là-dedans donc euh et comme on est parti sur \*V5\* euh à faire des forums opérations transmission reprise etc on a dit qu'on pouvait pas faire les deux en même temps donc on va se focaliser un peu sur ce pays de \*V5\*
- L6 c'était l'occasion de < \*\*\*
- L1 et on a arrive un peu > euh de \*\*\* c'était un prétexte aussi pour dire que bon \*F1\* c'était gentil
- L6 oui parce que bon moi euh par exemple dans le elle a elle a mis un point création d'entreprise ben je dis vous mettez quoi là-dedans bon euh il y a la CCI mais après il y a un: un cabinet de conseil en communication qui vient aussi et il y a un cabinet qui aide aussi à faire des projets de création d'entreprise bon ben c'est pour ça qu'il faut qu'on y soit quoi
- L1 hum

---

<sup>54</sup> Forum sur la création et transmission d'entreprises.

- L6 mais c'est surtout alors en plus je lui ai fait changer parce qu'elle m'avait mis le \*Dat4\*<sup>55</sup> enfin le \*Dat4\* où c'est plutôt la journée de recrutement emploi elle avait mis création d'entreprise
- L1 hum hum
- L6 j'ai dit non je veux pas être là je veux être avec la journée entreprise
- L1 hum hum
- +
- L6 je me voyais pas avec les forums jobs euh les rédactions de CV euh je voyais pas ce que je faisais là donc elle a dit qu'elle allait modifier
- L1 \*\*\*
- L6 oui euh::
- L7 oui c'est ça c'est plus la: méthode que le fond le fond est: bien mais la méthode est plus: euh:
- L1 non non mais le fond < \*\*\*
- L6 oui c'est oui c'est >
- L1 c'est très pro quoi c'est pas très:
- L6 alors ensuite le CRA cédants repreneurs d'affaires + euh organise l'an prochain ils nous ont contacté puisqu'au niveau régional ils font une euh une journée une soirée transmission d'entreprise destiné aux chefs d'entreprises euh sur un thème en pièce de théâtre chronique d'une transmission d'entreprise + donc ils ont démarré la semaine dernière je crois euh ils font \*D5\* et \*V24\* je crois cette année et l'an prochain donc il y aura \*D1\* \*D2\* et \*V12\* ça point d'interrogation parce qu'ils auront déjà fait \*V24\* + donc ils nous ont contacté pour être partenaire et être sûr euh cartons d'invitation euh c'est eux qui gèrent l'organisation hein nous en fait ma part- partenariat CCI c'est de donner nos nos listes enfin nos étiquettes euh la salle et puis euh éventuellement euh une participation financière *{Rires de L6}* donc ça je leur ai dit de pas \*\*\*
- L8 tu as une date ?
- L6 c'est le \*Dat5\*
- L1 je vous ai répondu hein pour la participation financière
- L6 oui moi aussi *{Rires de L6}* non non mais c'est non non j'y avais pas pensé
- L1 oh ben ça je m'en doute *{Rires de L1}* j'ai simplement expliqué à \*Lp6\* que si on faisait des choses financièrement on s'en serait pris évidemment sur son budget *{Rires de L1}*
- L3 c'est con parce que je sentais une certaine ouverture *{Rires des locuteurs}*
- L7 c'était un piège
- L1 ouais *{Rires des locuteurs}*
- L7 euh: donc voilà on est allé visiter la salle euh bon euh ce qu'ils ont aussi c'est qu'ils font il y a des intervenants je vais prendre mes notes parce que je me souviens plus de tout il y a un avocat expert comptable et une banque donc là par exemple ce serait \*B1\* de \*V1\* c'est leur banque CRA donc c'est bon par contre ils voulaient faire venir un avocat de \*V28\* alors je dis ça c'est peut-être pas une bonne idée donc \*V1\* j'ai proposé maître \*Pn57\* nous on connaît
- L1 très bien
- L7 c'est pas forcément euh droit des des des sociétés mais moi je l'ai eu en reprise et transmission c'était bien + et un expert comptable ce serait \*E19\* + et donc en plus ils

<sup>55</sup> Date se situant entre \*Dat4\* entre \*Dat2\* et \*dat3\*.

font venir des témoignages de ces reprises j'en reparl- quand j'aurais \*\*\* les < invitations=

L1 ok >

L7 =je vous en reparlerai

[1h25mn01s → 1h25mn36]

L6 donc la campagne \*Cam2\* + j'ai reçu le média planning donc je sais pas je on en (n')avait peut-être pas parlé < \*\*\*

L1 \*\*\* > c'est l'opération majeure de l'orientation numéro < une

L6 et le cabinet a été retenu euh on a on a < j'ai reçu euh

L1 \*\*\* ça s'appelle \*Cab2\* >

L6 \*Cab2\* on commence à travailler dessus ils nous ont déjà réservé enfin c'est on a bossé là-dessus les espaces puisque c'était ça l'urgence + ça démarre globalement le \*Dat5\* jusque jusqu'au \*\*\* on va dire jusqu'au \*Dat6\* + et euh plus une anticipation je je vais vous expliquer en fait on f- on fait un affichage les affichages quatre par trois ça c'est en aggro- en ville et on a choisi aussi de faire des affichages satellites en milieu rural

L1 oui

L6 tout ce qui est bourg centre euh même le petit pays donc ça va être vraiment couvert sur \*D1\* et euh les abris bus etc bon ça c'est euh \*\*\* alors avec une vague printemps et une vague automne

L2 je peux avoir un exemplaire de ça

L6 hum {L6 donne un exemplaire de ses documents à L2} alors ça va peut-être encore bouger mais bon de toute façon je te dirai puisque je j'ai tous les contrats à signer euh ils m'ont envoyé plein de contrats à signer \*Ppn58\* donc j'ai dit à \*Lp2\* que \*\*\*

L1 oui oui bien sûr

L2 hein

L1 j'ai dit bien sûr

L2 je peux le garder ?

L6 oui oui

L2 merci

L6 pourquoi vous riez

L2 non non non

{Rires de L6}

L6 \*\*\*

L1 alors une un élément qui < sera évoqué aussi

L6 ah non je voulais qu'on: > parle

L1 je je vous en prie après vous allez dire que je prends

L2 oui euh: donc on a fait euh mardi notre dernière réunion interconsulaire technicien

L1 ah:

L6 on j'étais toute seule avec \*Pp59\* parce que: euh \*Pp60\* de la Chambre de l'agriculture avait complètement oublié en plus j'ai essayé de la joindre elle était en réunion /de, 0/ service(s) donc j'ai pas réussi à la joindre j'ai appelé enfin je l'ai eu après elle avait complètement oublié donc au niveau euh bon on avance un petit peu par exemple sur les numéros verts \*Pp59\* s'est renseigné pour savoir techniquement si c'était possible de \*\*\* chambre des métiers combien ça coûtait donc ça c'est en route euh il doit encore me compléter euh parce qu'il avait pas tout pour les accueils décentralisés en milieu rural et puis donc là on a les dates des deux forums donc on va réserver les: les salles

L1 hum

L6 hein et ce qu'on a pour pour le c'est pour ça que je voulais vous en parler en fait pour la prochaine fois on a prévu de se revoir en janvier

L1 hum  
L6 mais bon je vais avoir quand même beaucoup d'éléments par rapport à au \*\*\*  
L1 hum  
L6 ce serait bien que vous soyez là \*Pnp61\* et \*  
L1 excellente idée  
L6 hein + voilà alors euh bon monsieur il m'a même pas dit bonjour  
*{Rires de certains locuteurs}*  
L7 fallait lui faire la bise  
L1 à votre réunion parce que c'était à la Chambre des métiers  
L6 oui en fait quand je suis arrivée son bureau était fermé *{Rires de L6}* puis après j'ai j'ai reconnu son pas dans le couloir je lui tournais le dos je dis tiens ça c'est mon père \*Pn61\* je l'ai revu après bonjour  
+  
L1 il a pas répondu  
L6 si mais euh  
L1 < ah  
L6 il est > pas venu: euh on s'est pas euh  
L8 il t'a pas touché  
L6 non  
*{Rires des locuteurs}*  
L6 *{en riant}* je ne veux pas qu'il me touche  
L1 il ne vous a pas touché  
L7 aucun contact physique  
L1 c'est épidermique  
L6 *{en riant}* oui ça je le sens voilà donc  
L1 \*\*\*  
*{Rires des locuteurs}*  
L6 attendez je vérifie je vais vérifier  
L1 il est où  
L7 je sais pas si tu as remarqué  
L6 euh non ben  
L7 il a toujours ses bas de pantalon légèrement au dessus \*\*\* et avec des chaussettes blanches  
*{Échanges inaudibles}*  
L1 oh: c'est de mauvais goût  
L6 qui est-ce qui fait ça \*Ppn61\*  
L1 oh: c'est de mauvais goût  
L2 les chaussettes blanches déjà  
L1 l'intervenant que nous avons eu en savoir vivre professionnel n'avait pas manqué de < \*\*\*  
LX \*\*\* >  
L1 c'est de TRES: très mauvais goût \$L6 avec le pantalon légèrement trop court qui laisse voir la chaussette  
L6 et puis une dernière information mais j'en avais peut-être déjà parlé donc depuis le premier décembre le CFE gère les: demandes d'exonérations ACRE hein à la Chambre donc euh: on:  
L7 \*\*\* décembre  
L6 depuis le premier décembre  
**[1h30mn → 1h31mn]**  
L1 vous avez autre chose

- L6 non j'ai terminé
- L1 donc je peux ça aurait pu être aussi évoqué au bureau c'est le problème des normes CFE<sup>56</sup>
- L6 ah oui il y a ça aussi
- [1h31mn09 → 1h33mn33]**
- L1 donc on va retravailler repo- reposer la question au niveau régional et de savoir qu'elle est la position qu'on va prendre parce que il s'agirait pas d'avoir des positions qui soient pas homogènes d'une Chambre à l'autre notamment au niveau régional donc on va en reparler entre nous
- LX ouais
- L1 mais quand même c'est prévu euh comme ça il faut trouver si on veut facturer il faut trouver AU-DELA de la norme quelles sont les prestations qu'on est susceptible de délivrer et de faire payer ceci me renvoie à un élément important par rapport à au CFE et à la norme c'est qu'il y a la directive service au niveau européen qui doit faire NORMALEMENT euh: qui doit trouver normalement une application sur les territoires nationaux donc la France + et il est prévu alors si ça se fera mais il est prévu un appel d'offres par le ministre de \*\* euh sur la mise en place d'un GUICHET unique création d'entreprise sur le territoire national + guichet unique + donc au-delà du problème de gratuité pas gratuité du CFE ça pose vraiment le problème même de L'ENTREE des entreprises dans les Chambres
- L3 hum hum
- L1 parce que imaginez un instant que ça soit pas les CCI euh: qui soient désignées guichet unique euh: je sais pas si vous imaginez le tableau hein on (n')a plus de CFE on (n')a plus de CFE puis surtout on (n') plus les \*\*\* à la clef
- L8 ben oui
- +
- L1 bon c'est quand même pas: c'est quand même un enjeu euh sous réserve que euh il y ait une application et une concrétisation de la directive service euh l'année prochaine mais en tout cas le ministre de \*\* l'a répété il lancera un appel d'offres sur ce sujet là 2008
- L6 et sur la norme euh il y a page euh indicateur
- L1 ouais
- L1 donc ça euh bon \*Pp15\* l'a la norme hein
- L1 ouais
- L6 donc elle a commencé euh je dis ben voilà tu tu me donnes les chiffres euh elle \*\*\* les chiffres
- L1 donc les les le plus gros aura cette information là puisque ce sera dans le dossier et: \*\*\* \*C63\* en moins + voilà + merci \*Lp6\* + \*Lp8\*
- L8 alors \*J2\* vous l'avez reçu
- [1h35mn42s → 1h39mn56s]**
- L1 euh qu'est-ce que euh s'il vous plaît {L1 frappe dans ses mains} pour ne pas partir dans tous les sens qu'est-ce qu'on peut proposer d'autres comme d'autres sujets à \*Pp8\* pour l'aider
- L6 mais il y a un thème ou pas

---

<sup>56</sup> Centre de Formalités des Entreprises. Ils permettent aux entreprises de souscrire en un même lieu et sur un même document les déclarations relatives à leur création, aux modifications de leur situation ou à la cessation de leur activité auxquelles elles sont tenues par les lois et règlements en vigueur. L'existence de ces centres évite aux entreprises la multiplication des démarches auprès d'organismes distincts (greffe du tribunal de commerce, chambre de métiers et de l'artisanat, URSSAF et autres organismes sociaux concernés, INSEE, services fiscaux...). Les CFE assurent le contrôle formel et la transmission des déclarations et pièces justificatives aux destinataires des formalités. La confidentialité des informations recueillies est assurée.

L8 pardon  
L6 je croyais que tu nous avais dit qu'il y a avait un thème non je  
L8 ah ben il y a un thème oui tout à fait il y a un thème par euh par numéro là c'était l'international

*{Début : échanges superposés inaudibles}*

L6 oui:  
L8 là c'est quoi  
L6 \*\*\* c'est  
L8 ben il va y en avoir un sur la création d'entreprise  
L6 ah bon ben  
L8 la création la transmission de l'entreprise  
L6 c'est quand ?  
L8 février  
L1 janvier c'est quoi ?  
L8 euh janvier euh: je ne sais pas il y a pas en fait on devait traiter ben non puisque on devait pas avoir de numéro en janvier  
L1 ah  
L8 donc peut-être que la transmission va passer en janvier + donc on devait avoir un numéro en novembre décembre pas en janvier le suivant en février  
L1 d'accord  
L8 et du coup on a récupéré un numéro supplémentaire  
L1 d'accord  
L8 donc est-ce que je le saurai euh: mardi puisqu'il y a une réunion mardi  
L6 en transmission ce serait bien qu'il y ait quelque chose au niveau régional  
L8 ah < ben ce sera ce sera  
L6 sur ce qu'on fait non mais je veux dire > des une action par exemple < quand=  
L8 oui >  
L6 =on fait nos réunions < régionales \*\*\*=  
L8 \*\*\* >  
L6 =en régional donc c'est pas moi qui < donnerait l'info là  
L8 ce sera traité > là euh  
L1 oui oui  
L6 < \*\*\*  
L6 avec un exemple < d'entreprise=  
L1 faut avoir un exemple \*\* >  
L8 de \*D1\*  
L6 ah ouais  
L8 < hein une entreprise  
L1 puis une entreprise de \*D1\* par exemple >  
L8 hum  
L1 donc euh: éventuellement si vous puisez pour citer des cas euh qu'est-ce qu'on a comme truc particulier là qui qui vient de sortir ou qui va sortir vous pouvez toujours mettre dans vos tablettes à un moment de parler du GIP hein [...]

**[1h41mn24 → 1h44mn37s : Propositions et réflexions sur ce qui peut être mis dans le journal de la CCI (\*J2\*)]**

L8 bon donc si vous pensez à des sujets en particulier vous me faites signe euh: \*J3\*<sup>57</sup> donc \*J3\* euh il me manque quelques euh quelques \*\*

*{L8 ouvre les différents numéros de \*J3\*}*

---

<sup>57</sup> Journal de la CCI du département \*D1\*.

++

[1h44mn53 → 1h52mn10]

L1 bon \*Lp8\*

L8 ben c'est fini

L1 merci beaucoup + \*Lp7\*

L7 ben moi j'ai pas grand-chose euh sauf la semaine prochaine donc on va à \*\*\* avec euh: \*\*\* donc ça se passe le mardi onze \*Pp1\* vient

L3 \*Pp1\* va aller faire un tour

L7 \*Pp1\* y va j'y vais \*Pp62\* a préparé un power point euh: nous avons un stand euh: un petit stand où il y a une table où on peut avoir les rendez-vous il y a du beau monde

[1h52mn39s → 2h06mn25s]

L1 {L1 s'adresse à L2} euh on a autre chose à notre niveau

L5 l'AG de janvier

L1 ah oui une info donc on risque de faire une assemblée générale au mois de janvier euh dans la mesure où euh: euh:: faut participer à la scène du mémorial de \*Céléb1\* en supposant que le bureau décide euh: d'une d'une d'une participation financière de la Chambre faut qu'on adopte et faut qu'on délibère en assemblée générale parce que la scène va se créer fin janvier + c'est aussi un sujet qu'on va évoquer avec le secrétaire général demain pour lui dire qu'on fait une AG \*\*\*

[2h07mn06s → 2h12mn56s]

L1 euh: \*Lp2\*

L2 oui alors donc euh déjà un petit point une petite question \* remarque j'ai vu dans le compte-rendu du bureau euh qu'on a donné donc une liste de d'actions hors l'action qui est l'indicateur \*\*\* hein chaque chaque euh \*\* va présenter sa \*\*qui va suivre euh au sein du comité de direction les indicateurs comment on va faire le point des indicateurs qu'on a mis en place sur les \*\*

L6 ils ont pas été remontés

L5 qui va < \*\*\*

L1 c'est-à-dire le SUIVI >

L2 oui

L1 euh le suivi régulier de savoir où on en est

L2 oui oui comment ça va se passer ?

L1 eh ben chaque service produira euh on fera ça une fois par trimestre

L2 une fois par trimestre

L1 ouais par exemple

L3 \*\*\*

L1 on le fera collectivement au sein du CoDir

L2 d'accord

L5 une fois par trimestre ?

L1 ouais

L2 euh: donc euh: un point sur euh: donc l'atterrissage je dirais budgétaire \*Dat7\* euh: donc vous avez un bilan de l'exercice quasiment équilibré sous les conditions suivantes

[2h14mn03s → 2h16mn25s]

L2 donc euh je vous ai donc transmis euh ce petit document donc ce que je vous demanderai lorsque vous ferez une demande d'achat c'est lorsque ça concerne une action qui a été répertoriée ici vous avez ici la liste de toutes opérations d'accord c'est de m'indiquer le numéro d'accord

LX d'accord

L2 sur votre demande d'achat de telle façon à ce que régulièrement bon là ça ce sera peut-être une \*\*\* à ce moment là que je puisse en fait vous donner l'avancée de votre budget

par action et après bien sûr je l'aurai par service hein mais servez-vous en je pense que c'est quelque chose alors s'il y a des actions qui n'ont pas été \*\*\* prévision(s) euh donc euh \*\*\* le signale pour que je puisse ouvrir un compte particulier hein mais là vous avez \*\*\* aujourd'hui renseignez votre demande d'achat et derrière je vous aurez un suivi régulier hein de votre \*\* + de toute façon \*Pp63\* lorsqu'elle recevra ça elle va \*\*\* la consigne c'est lorsqu'elle n'a pas ce \*\* de demander forcément l'objet de l'achat

L1 on (n')est pas obligé d'attendre qu'elle nous le demande

L2 non

L1 mais bon

L6 on peut oublier

L2 voilà mais bon euh [...]

**[2h24mn46s → 2h26mn25 : Présentation des résultats]**

L2 ce que je voulais vous dire également c'est que euh au niveau de \*\* on est au niveau du résultat \*Sal3\* hein je voulais simplement vous dire euh que c'est un budget de \*C47\* euros et que le résultat de \*Sal3\* est un résultat équilibré sous condition de recevoir donc une ristourne euh commerciale de de

L1 des organisateurs

L3 < des organisateurs

L2 des organisateurs > d'accord on a prévu on a prévu aux alentours de \*C13\* euros

L3 hum

L2 d'accord donc on arrive vraiment à une dépense égale recette sur ce sujet là alors une petite parenthèse vous dire que lorsque vous avez des suivis euh particuliers à faire dans des domaines d'action mais si vous voulez qu'on suive \*\* votre compte euh des des subventions je sais qu'il y a des des subventions qui aujourd'hui euh font l'objet de de planification(s) dans vos services à partir du moment où une convention de subvention a été signée je vous propose hein de le suivre à votre compte pour votre compte hein et d'aller les chercher d'accord donc euh on a nous au niveau de la finance l'ensemble des éléments \*\*\* j'ai les conventions j'ai la planification

L3 hum

L2 derrière on peut s'occuper de la partie administrative de rapatriement de fonds hein c'est c'est quelque chose que je bon

LX reste un petit peu

L2 hein hein donc euh: < c'est

L1 \*\* >

*{Rires des locuteurs}*

L7 mais ça c'est au premier < janvier=

L1 ok >

L6 =2008

L2 oui oui oui oui

L1 ok

L2 non mais=

L6 < ça marche

L2 =tout ça pour > vous dire non mais le but le but non mais j'en ai parlé \*\*\* le but c'est un petit peu que < les opérationnels=

L6 oui tu l'avais dit >

L2 =vous êtes vous êtes vraiment euh dans le \*\* opérationnel et que la partie administrative=

L1 oui

L2 =quoi que des fois être un peu chiante

L1 je me vois pas là-dedans hein



L2 voilà < d'accord

L6 oui parce que > en plus c'est des éléments qu'on va demander à \*Pp63\*

L2 aussi

L6 hein c'est < c' est ce que je vais faire hein pour euh: 2007

L1 \*\*\* je pense qu'il faut euh: > si on arrive à aller sur le \*Sal3\* euh: notamment euh \*\*\*=

L2 hum

L1 =\*\*\* il faut que ça soit que ça soit sur le \*Sal3\* ou sur d'autres opérations \*\*\* sur la Chambre il faut qu'on est moi je veux avoir un point des impayés

L3 hum hum

L1 et découvrir que au bout d'un an on (n')a toujours pas par une entreprise sur le \*Sal3\* parce que je sais pas quoi

L6 ah oui \*\*

L1 je trouve que c'est pas sérieux

L2 sur les impayés de la Chambre euh sur les impayés de la Chambre si vous voulez ce que je veux dire c'est que à partir du premier janvier 2007 et à ce jour les impayés qui sont des clients enfin de clients des prestataires- de sur 2007 on a plein de retard il y a plein de retard euh: même sur \*Sal3\* tout a été payé

L3 hum hum

L2 tout a été réglé sauf une qui nous a donné des chèques à encaisser au fur et à mesure que je considère comme payé

L3 hum hum

L2 dans la balance client c'est des des

L3 hum ouais

L2 des \*\*

L3 ouais ouais

L2 encore et ces \* là ben il faut qu'on aille à la pêche et donc c'est par exemple \*Ppn74\* euh pour ne pas le citer qui euh \*\* 2005 et 2006 par exemple hein

L3 hum hum

L2 d'accord donc on est en train de travailler sur le sujet on a demandé en fait bon parce que pour ne pas être un petit peu en en un petit peu en en en péril l'image de la Chambre vis-à-vis de ces gens là donc on dit qu'on est en train circulariser les comptes via les \*\*\* on a une on a une argumentation d'enfer pour euh essayer de {Rires de L7} récupérer euh je dirais la position du compte chez le chez le client quoi de façon à ce qu'on \*\*\* chez nous donc \*Ppn74\* \*\*\* aujourd'hui est parce que je pense \*\*\* à mon avis ils ont ça dans leurs comptes

L1 euh ju- ju- juste un petit rappel pour euh: les nouveaux connaissent pas ça euh: il y a il y a deux ou trois ans euh: nous avons émis des factures de loyers qui \*\*\* euh qui au bout de six mois ne nous avait toujours rien payées \*Ppn75\* l'a découvert en plein bureau euh de CFAID euh et je peux vous dire que je me suis fait tirer dessus comme rarement donc moi je mettrai(s) j'ai admis une fois je le ferai pas deux

L3 hum hum

L1 que ça recommence un truc comme ça alors là euh je taperai dedans hein

L2 aujourd'hui < bon je je

L1 et c'est des > sommes importantes

L2 je fais les revues de balances pour ainsi dire bon un peu près tous les tous les mois donc euh je veux dire aujourd'hui s'il y a un client fournisseur \*\*\*

L1 là aussi pour la petite histoire quand je suis venu à \*V1\* en \*Dat12\* euh j'avais demandé les impayés de l'immobilier industriel et j'ai du aller \*\*\* pour ceux qui connaissent à < \*V2\*

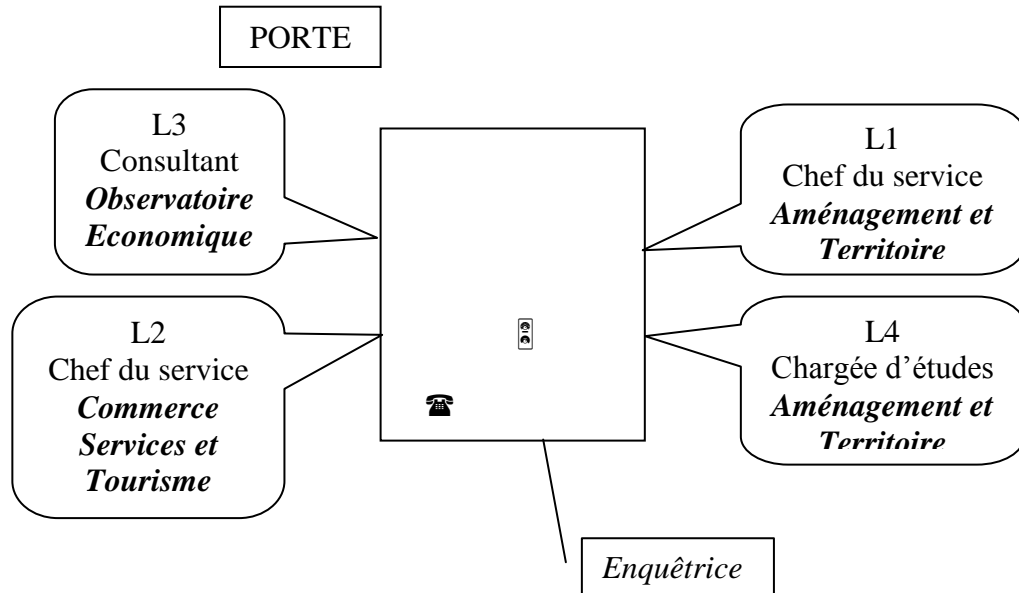
L6 \*V2\* >

L3 ouais ah oui  
L1 un an de retard de loyer le gars il m'a vu arriver il s'est marré comme une baleine il m'a dit la CCI vous êtes une bande de cons  
L8 hum hum  
L7 < \*\*\*  
L1 \*\*\* > vous voyez comment ça se fait etc ben on leur dit ben attendez c'est pas sérieux  
L7 donc euh moi je je \*\*\*  
L1 \*\*\* c'est bon  
L3 \*\*\* >  
L7 < \*\*\*  
L1 \*\*\* >  
L7 ah oui dernière chose les UCIA est-ce que euh je peux avoir une idée de ce que l'on va engager d'ici la fin de l'année comme dépenses parce que \*\*\* < dans le bureau  
L4 il doit rester >  
L7 voilà donc  
L4 il doit rester à part \*V2\* environ \*C10\* environ \*C10\* normalement tu as dû recevoir toutes les demandes euh: liées au budget  
L7 de 2007  
L4 de 2007 ouais  
L7 donc là il y a plus rien d'autre  
L4 je te \*\*\* faut que je vérifie mais normalement euh < \*\*\*  
L7 \*\*\* >  
L1 \*\*\* aurait fait le fait le rappel de fonds en temps < et en heure \*\*\*  
L4 euh oui j'en vois > j'en vois que deux \*V2\* puisqu'on en a parlé la semaine dernière euh: elle m'a demandé si elle avait l'autorisation de dépenser \*C10\* euros pour Noël donc ça c'est clair c'est identifié et les \*C9\* de \*V11\* qui n'ont pas été euh: validés sinon j'ai vu passer un bon nombre de courriers de < dossiers etc=  
L7 oui oui >  
L4 =c'est pour ça que à part ces deux là euh je vois pas ce qui manquerait  
L7 tu \*\*\*  
L4 mais bien sûr bien sûr je te parle du du visu là \*\*\* là  
L7 parce que si tu veux moi j'ai j'ai intégré encore \*C8\* de recette à verser  
L4 ouais  
L7 au titre des UCIA alors < \*\*\*  
LX \*\*\* >  
L4 j'ai vu arriver les demandes de subventions euh ça veut pas dire qu'elles ont été \*\* + oui j'ai vu arriver les demandes de subventions hein sur lesquelles j'ai dit on y va \*\*\* je lui \* la facturation en justifiant les < \*\*\*  
L1 \*\*\* > la semaine du goût évidemment euh  
L4 oui \*ZC2\* c'est bon euh:  
L1 \*ZC2\*  
L4 \*V4\* c'est bon \*V5\* c'est bon euh: euh qu'est ce que j'ai dit d'autre euh:  
L1 tu as l'air tu as l'air septique \*Pp7\* < sache un peu cacher ton scepticisme parce que  
L7 non parce que comme l'année dernière non > parce que hé quand je suis arrivé à la Chambre au mois de janvier l'année dernière c'était dans \*\* c'était dans les UCIA on peut encore facturer euh  
L4 \*V9\* c'est bon parce qu'il m'a même demandé 2008 au lieu de 2005  
L1 ah oui c'est vrai < \*\*\*  
L4 hein euh: > donc euh à part à part euh je te dis les \*V2\* où ça doit être pas complètement clôturé et euh les \*C9\* à \*V11\* on doit être quasiment \*

L7    donc euh pour terminer on a jusqu'au trente et un janvier pour avoir encore du facturé  
euh: trente et un décembre il faut la < \*\*\*  
L4    d'accord >  
L7    on se cale là-dessus  
L8    ouais  
L7    voilà  
L1    bon il est midi dix  
*{Les locuteurs rangent leurs affaires et quittent la salle de réunion}*

**Réunion interne 1 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire***  
*15 janvier 2008*

Plan de table des participants



Transcription :

*{Cet enregistrement comprend une conversation instaurée avant le commencement de la réunion, puis la réunion elle-même}*

*{Tout au long de la réunion, les locuteurs prennent des notes.}*

- L1 donc euh: on est en réunion euh de travail interne entre le service commerce le Service Observatoire pour: une étude que l'on conduit sur la communauté de communes \*CC1\* donc c'est une communauté de communes qui se trouve autour de \*V3\* et euh on a on a fait un diagnostic de: socio-économique de la \*\*\* et on fait maintenant un travail d'élaboration de projet de territoire + au travers un les orientations stratégiques et la définition d'un plan d'action donc on a définit une orientation stratégique validée par la communauté de communes il y a il y en a quatre \*\*\* et aujourd'hui notre objectif c'est de construire a proposition autour du commerce + euh: qui sera donc déclinée dans le plan d'action et qui trouve sa place dans la deuxième orientation stratégique euh qui s'appelle + troisième pardon
- L2 troisième
- L1 accompagner les entreprises du territoire et l'emploi + alors hier il y a eu une réunion comité de pilotage de l'étude donc avec les élus euh qui suivent le dossier depuis le début
- L2 d'accord
- L1 euh ce comité de pilotage il était un peu informel en ce sens où on (n')a pas présenté de: euh d- on (n')a pas restitué le travail des groupes hein parce que les quatre groupes se sont réunis entre novembre et puis euh décembre + euh par contre les élus voulaient nous faire passer un message=
- L2 < hum hum

- L1 =qui était > euh les élections de MARS et donc euh: leur in- enfin leur CRAINTE de continuer une démarche de mobilisation des élus dans cette période pré-électorale sachant que beaucoup se désengageaient et euh effectivement la fréquentation des groupe a a décliné euh:
- L2 hum
- L3 < \*\*\*
- L1 les élus voilà les élus > qui s'étaient inscrit euh sont venus à la première \*\* ils sont un peu moins venus à la deuxième euh à la troisième il y avait ils étaient peu nombreux il y avait beaucoup de de représentants des Chambres \*\* économique(s) et puis à la quatrième ils étaient eux je crois < donc euh:
- L2 hum >
- L1 c'est vrai qu'on va les perdre là euh de toutes façons \*\* de cette période par contre ce qui m'inquiétait moi c'était que ils nous fassent TOUT=t=arrêter
- L2/3 hum
- L1 pour reprendre: départ arrêté euh: en mai
- L2 oui
- L1 parce que en fait le temps que les élections se fassent au niveau communal qu'ils REELisent qu'ils désignent des délégués
- L2 hum
- L1 à la communauté pour cette communauté et que ses nouveaux délégués mettent en place les instances de travail
- L2 hum
- L1 et \*\*\* opérationnel(le) ça nous porte à mi-mai
- L2 hum
- L1 vous ajouté quatre jours ça fait euh déb- parce qu'avec les ponts
- L2 début juin
- L1 ça fait début juin donc ça nous neutralise euh beaucoup de mois et et nous ce qui m'inquiétait c'est que ça nous bloque nous pour faire notre travail technique
- L2 c'est un rendu opérationnel fin d'année
- L1 ben je dirais qu'en juin il faut présenter les choses à la nouvelle euh:
- L2 équipe
- L1 à la nouvelle équipe mais là où on a eu le feu vert c'est pour continuer notre travail technique
- L2 d'accord
- L1 y compris avec des interlocuteurs qui peuvent peut-être à un moment la Caf sur des questions euh de service à la perso:nne
- L3 hum
- L1 euh habitat et développement sur les questions de l'habitat: euh l'office de tourisme euh l'office de tourisme sur les questions du tourisme donc ils nous ne bloquent en rien sur nos contacts techniques ils mettent à disposition les deux techniciens de la communauté c'est-à-dire \*Pp64\* et puis \*Pp65\*
- L2 d'accord
- L1 donc on a tout le loisir de bosser avec eux
- L2 hum hum
- L1 euh: ce qui en fait pour nous est un avantage parce que euh on va pouvoir travailler pas en prenant notre temps forcément < mais en allant=
- L2 hum hum >
- L1 =dans le dans le fond des choses
- L2 hum hum
- L1 ça va améliorer le le le contenu de nos propositions

L2 hum hum  
 L1 puisqu'on va va pouvoir prendre ce temps de recherche de contacts de travail de fond  
 L2 bien sûr  
 L1 et pour moi il faut qu'on soit prêt à présenter le plan d'action à la nouvelle équipe=  
 L2 hum hum  
 L1 =euh pour euh fin mai quoi < un peu prés  
 L3 fin mai hum hum >  
 L2 fin mai > d'accord  
 L1 donc ça nous donne un peu plus de marge de manœuvre euh: par rapport à au timing  
 +  
 L2 d'accord  
 +  
 L1 alors comme support de travail aujourd'hui on va prendre le compte-rendu de la réunion  
 \*\*\*  
 +  
 L3 la réunion qui s'est déroulée euh ces ces derniers jours là  
 L1 euh elle s'est déroulée le six décembre  
 L3 le six décembre ah oui d'accord donc c'est plus:  
 L1 qui est-ce qui l'a pas ? < {L2 lève le doigt} tu l'as pas toi  
 L2 moi  
 L1 personne ne l'a  
 L3 \*\* je l'ai pas sur moi >  
 L1 {L1 s'adresse à L4} \*\*\*  
 {L4 se lève et va faire des photocopies}  
 +  
 L1 alors hier matin j'ai travaillé avec lui sur le volet industriel  
 L2 hum  
 L1 euh: il a: il a été interpellé par une façon de de formaliser le: le labo enfin euh l'intérêt  
 de \*V38\*  
 L2 hum hum  
 L1 parce qu'à un moment dans le compte-rendu vous avez il est marqué ET dans une  
 moindre mesure s'intéresser au laboratoire de \*V38\* pour lui ça lui semble une une  
 erreur euh stratégique  
 L2 c'est le moindre mesure qui la gêne  
 L3 c'est pour lui c'est une priorité  
 L1 pour lui c'est vraiment un atout euh sur < lequel=  
 L3 ouais >  
 L1 =il va se mobiliser  
 +  
 L3 alors il y a deux aspects il y a sur le fond il a entièrement raison mais en termes de  
 communication c'est pas toujours bien perçu donc euh il y a cette difficulté à gérer en ce  
 sens où euh: il faut travailler comme si il s'agissait d'une priorité je pense mais en  
 termes de communication il faut veiller AUSSI à valoriser d'autres facteurs de  
 développement sur le volet industriel que euh seul euh le laboratoire de \*V38\* même si  
 intellectuellement et de par notre euh la nature même de notre activité on sait NOUS que  
 c'est le levier le plus important euh: il faut quand même veiller en termes de  
 communication à faire en sorte que justement euh: ce soit UN des \*\* potentiels sur  
 lesquels il convient de capitaliser  
 L1 oui c'est ça c'était son idée < si tu veux hein

L3 oui oui oui > mais je je je comprends tout à fait sa remarque mais euh il faut qu'il comprenne aussi qu'en termes de communication on peut PAS et en termes d'affichage on peut pas arriver à sous cet angle là

+

*{L4 revient avec les photocopies et les distribue}*

L3 merci \*Lp4\*

+

L3 alors aujourd'hui on va parler commerce

+

L2 \*\*\* si j'ai bien compris

L3 c'est comme Omar Sharif c'est mon dada

*{Rires des locuteurs}*

L1 alors sur le commerce on avait donc euh isolé euh quelques: axes prioritaires venant notamment des réunions du mois de juin

L2 hum

L1 les ateliers thématiques du mois de juin parce que en juin il y avait tu étais pas là \*Lp2\* hein

L2 non

L1 donc en juin il y avait eu des réunions qui n'étaient pas sur les mêmes thèmes mais qui étaient aussi qui amenaient aussi de la transversalité sur les approches=

L2 d'accord

L1 =et qui permet- qui qui a permis de faire émerger ces deux points là concernant le commerce soutenir le commerce de centre ville alors moi je mettrais un et en fait ET diversifier l'offre de formation

LX hum

L1 hein parce que ça reste euh: le même univers < quand même

L3 hum > hum

L2 il y a un lien bien sûr

L1 alors soutenir le commerce de centre ville qu'est-ce qui est ressorti euh un problème DE communication sur le: l'activité commerciale ET d'accessibilité du centre bourg

+

L3 hum hum

L1 < voilà

L2 notamment > en circulation

L1 ouais et donc euh: + bon on fait référence là à l'action trente-deux du contrat de site qui permet de dév- de mobiliser euh potentiellement des fonds

L3 hum hum

L1 sur développer la promotion et la communication du territoire donc ce qu'on a essayé ce que j'avais demandé à \*Pp65\* à chaque fois de faire c'est de voir s'il y avait pas dans le contrat de site une une fiche action sur laquelle on pourrait s'appuyer pour euh ensuite obtenir des financements

L2 d'accord

+

L1 le deuxième point à améliorer concerne l'urbanisme commercial alors moi j'ai pas définition précise de l'urbanisme commercial faudra qu'on=

L3 alors

L1 =qu'on redéveloppe ça euh ensemble

L3 hum hum

L1 euh il y a un manque dans certains types de commerces ainsi que des locaux non occupés \*\*\* de faire l'objet d'une réflexion plus vaste sur l'aide à l'installation des

commerçants donc là ça nous renvoie à la trans- à la création reprise donc avec \*Pp66\* + plusieurs solutions peuvent être envisagées comme cela se fait sur d'autres territoires une solution et l'achat des murs par la collectivité qui relouerait par la suite à des commerçants souhaitant s'installer cette solution possède deux atouts elle offre une possibilité moins coûteuse pour le commerçant souhaitant s'implanter et cela permet également à la collectivité de gérer les enseignes qu'elle souhaite voir s'implanter sur son territoire enfin la nécessité d'animer le centre ville a été évoqué à travers des opérations commerciales et ludiques régulières /et, Ø/ il faut travailler sur la qualité des commerces et donc avec les commerçants + diversifier l'offre commerciale une action peut être menée immédiatement action six du contrat de site dédié aux renforcements des moyens d'intervention de \*Com1\* donc euh \*Com1\* c'est euh la structure euh qui fait des prêts d'honneur < pour l'installation=

L3 hum hum >

L1 =des commerçants et donc effectivement il était question d'augmenter le capital de \*Com1\* dans le cadre du du contrat de site + le problème qui est soulevé sur la communauté de communes \*CC1\* est le manque de diversité dans l'offre commerciale \*Com1\* a mis en place avec la ville de \*V5\* un prêt d'honneur pour inciter plusieurs types de commerçants à s'installer la communauté de communes \*CC1\* devrait donc travailler avec \*Com1\* pour envisager une solution adapter à notre territoire donc là on est vraiment sur euh la la transmission OU la création d'entreprise par rapport à la diversi- diversité de l'offre mais il y a certainement d'autres pistes

L3 oui

L1 euh aujourd'hui c'est c'est ça qu'il faudrait qu'on voit

L3 hum

L1 c'est sans revenir sur ce qui a été dit

L2 hum

L1 comment est-ce qu'on peut élargir des horizons pour donner plus de matières plus de < corps

L3 hum >

L1 et plus de pertinence au final à au plan d'action + l'autre débat porte sur la transformation de commerce en logements qui diminue ainsi les possibilités d'installation \*V3\* la ville de \*V3\* propose de vérifier son droit de préemption afin de prévoir un futur usage lors de sessions de reprises de commerces lors des ateliers de juin une demande de grandes enseignes avait été soulevée en réponse à cela il y est envisagé de participer au salon des < de la franchise

L3 salon de la > franchise à \*V13\* non

L1 à \*V13\* en mars + la visite de la communauté de communes \*CC1\* à ce salon permettrait de présenter le territoire aux investisseurs potentiels dans la même optique il faudra prendre contact avec des promoteurs hein dans cette perspective la CCI mère devra réaliser un état du foncier pour être vendeur de son territoire ainsi qu'à l'état des lieux des commerçants enfin il faut poursuivre les contacts avec les associations de commerçants

L3 c'est très intéressant alors maintenant en relisant tout ça je me dis on a énormément de pistes un peu en vrac qu'il faut maintenant remettre dans un bon ordre afin de définir un véritable plan stratégique parce que

L1 oui

L3 parce que on a euh je vous explique on a du développement endogène

L1 hum

L3 on a du développement exogène dans l'endogène il y a énormément de pistes qui euh qui sont déjà euh mentionnées



- L1 hum
- L3 euh il y a le le soutien aux commerçants + {L1 prend des notes} euh on a euh: des problèmes liés à l'outil de travail qui est euh le: le centre ville + quand on parle d'urbanisme commercial ça fait appel et ça rejoint un peu ta question la nécessité de définir ça ça fait appelle d'une part à une politique de REQUALIFICATION urbaine + ça fait appelle aussi à la notion de FACILITE d'implantation des commerçants ou de DEVELOPPEMENT si on reste un peu dans le domaine endogène euh des des commerçants ça fait appelle aussi à des questions qui ont été euh soul- soulevées euh comme euh l'accessibilité les flux de circulation le stationnement enfin tout ce qui attire en fait à l'ENVIRONNEMENT du commerce + euh: en matières d'exogène il y a des pistes aussi on les a soulignées il y a la recherche de promoteurs il y a la recherche d'enseignes ce qui est différent il y a la volonté aussi de faire un point sur les outils dont dispose la municipalité pour user ou pas de son droit de préemption donc ça nécessite tout un une série de travaux en amont pour identifier euh ce qui potentiellement serait euh récupérable euh ce qui risque d'être cédé sous peu ou les les potentialités actuelles en termes d'immobilier susceptible=
- L2 tout à fait
- L3 =d'être utilisé euh pour des développements commerciaux {sic} tout ça sous l'angle d'un schéma enfin peut-être de cohérence à construire par nos soins mais aussi par l'ensemble des techniciens euh habilités à: à: apporter une éclairage utile dans dans cet euh dans ce- sous cet angle là + donc il y a il y a énormément de choses à faire en même temps on a un un champ qui est lim- limité + donc c'est à la fois très riche et euh ça nécessite quand même la détermination d'un plan de bataille euh bien construit il y a de l'animation donc il y a certainement aussi la la relance ou la restructuration et ça c'est on l'a évoqué mais je je je pense que ça a été ré- euh ré- ré- indiqué ici de façon très clair mais la mise sur pied de l'association parce qu'il faut que les commerçants les professionnels eux-mêmes puissent nous aider et d'une façon structurée donc il faut qu'elle soit efficace euh: il faut mettre sur pied toute une série euh d'animations mais là je parle sous couvert euh
- L2 exactement
- L3 euh hein sous TON couvert c'est toi le spécialiste hein \*Lp2\*
- L2 \*\*\*
- L3 non non sous ton couvercle euh: mais il y a il y a toute une politique de de d'animation à mettre en place donc euh voilà c'est je pense pour la partie commerciale moi je serais d'avis à structurer ça de façon très précise pour \* un véritable euh projet de territoire dédié au commerce
- L1 c'est ça c'est ça l'objectif
- L3 voilà bon ben
- L1 euh: on est d'accord globalement au niveau de des élus de la communauté de communes pour dire euh: qu'il faut créer une dynamique inter-communale
- L2 hum hum
- L1 à partir des fonctionnalités du bourg centre de \*V3\*
- L2 c'est clair
- L1 c'est ça le euh: la la trame
- L2 il y a pas de débat là-dessus
- L1 voilà donc c'est renforcer les fonctionnalités de \*V3\* au service de la ruralité euh voisine < hein
- L2 tout à fait > tout à fait essayer de refixer un peu plus les choses sur de \*V3\* qui naturellement est une ville de passage faire en < sorte=
- L1 ouais >

L2 =que ça devienne un peu comme un objet de centralité par rapport à ça  
L1 voilà  
+  
L2 donc ça veut dire déjà au préalable faire en sorte que \*V3\* soit une ville PRATICABLE et accessible  
L1 ouais  
L3 tout à fait alors  
L2 ça commence par là  
L3 ça < ça  
L2 et ACCUEILLANTE  
L3 et accueillante alors là il y a deux notions déjà euh: l'accueil a un double volet un volet qui euh implique la municipalité au sens global faut que la ville soit CHATOYANTE donc accueillante fleurie: ou pas peu importe c'est du détail mais il faut que l'image renvoyée par \*V3\* soit une image accueillante au quel cas la municipalité a une implication dans dans cet euh dans dans cet objectif et deuxième implication ce sont les commerçants  
L2 hum hum tout à fait  
L3 c'est-à-dire que il faut aussi que < les commerces \*\*  
L2 \*\*\* >  
L3 voilà et en finalité ce sont EUX qui accueillent les consommateurs  
L2 c'est le le le dernier maillon de la chaîne hein  
L3 voilà donc il faut aussi à ce niveau là qu'il y ait information formation qu'il y ait sensibilisation pour qu'ils accueillent  
L2 et c'est d'autant plus possible que \*V3\* est traditionnellement une ville de commerces une ville de foire et HISTORIQUEMENT une ville qui a un patrimoine fabuleux et exceptionnel donc il y a un travail de rénovation de mise en valeur du patrimoine=  
L3 hum hum  
L2 =historique qui ne fera que faciliter les choses  
L3 hum  
L2 alors en même temps que faire cette valorisation de patrimoine c'est vrai que euh \*\* transformer \*V3\* comme un lieu de ville et d'échanges et euh les façades les dents creuses les dents creuses participent du commerce et du logement il y a un il y a un travail à effectuer  
L3 hum hum  
L2 euh et puis après les flux de circulation ET de stationnement parce que je sais pas si on a évoqué ça et euh \*V3\* est quand même d'une manière très pratique des problèmes de stationnements  
L3 oui  
L4 \*\*\*  
L3 alors il y a des dysfonctionnements et il y a un problème d'identité  
L2 faut en fait moi je je dirais excuse moi de  
L3 non non mais < je t'en prie  
L2 c'est pour > REDYNAMISER l'existent on a rien à raconter à mon avis  
L3 hum  
L2 on a rien à créer proprement au sens propre du terme  
L3 hum hum  
L2 mais c'est juste à à REDYNAMISER à REVALORISER=  
L3 hum  
L2 =ce qui existe + on re- REPOSITIONNER vers le haut ce qui existe

- L3 alors j'y j'y rajouterais quand même un un petit point il y a quand même une centre ville à créer + parce qu'il existe
- L2 ou à à
- L3 oui mais à à créer euh
- L2 je comprends ce que tu veux \*\*
- L3 ouais c'est pas à créer mais à + à AFFIRMER
- L2 hum c'est vrai
- L3 parce que aujourd'hui il y a PAS de centre ville affirmé alors par rapport aux objectifs C'EST ÇA qui est contradictoire d'une ville qui a un passé commercial très fort un patrimoine très fort une TRADITION commerciale il y a pas de centre ville
- L2 hum il est tout en < longueur
- L3 c'est c'est une > ville < euh::
- L2 qui est très étirée >
- L3 très franchement ceux qui connaissent pas \*V3\* qui se pointent en centre ville euh:
- L2 \*\*\*
- L3 alors c'est là je crois que c'est là parce qu'il y a une place c'est en enfilade des parkings qui sont pas pratiques euh: il y a pas une notion de centralité de bourg centre à \*V3\* cultivée affirmée donc ça nécessite un certain nombre d'aménagements donc ces ces aménagements là elles intéressent plutôt la municipalité compte-tenu de ce que tu as évoqué évidemment on va pas sonner à leur porte demain en leur disant les gars faut: *{L3 tape du point sur la table}* faut le faire euh: simplement il faut qu'on qu'on puisse commencer à préparer les choses en en le couchant noir sur blanc en disant voilà il faut que vous créiez non pas un centre ville parce qu'il existe de fait mais créer une affirmation de votre centre ville il faut que vous donniez à votre ville et aux commerçants un outil permettant de de valoriser tout ce patrimoine cette tradition commerciale qui aujourd'hui n'est pas visible elle n'est même pas perçue par les consommateurs
- L2 faut faudrait l'idéal c'est de rendre int- intuitivement la notion de centre ville faire en < sorte que=
- L3 voilà >
- L2 =quand on < arrive en ville
- L3 exactement >
- L2 intuitivement
- L3 tient c'est là < c'est là
- L2 voilà > on arrive on est nouveau le test le type qu'arrive pour la première fois et qui qui se pose naturellement parce qu'il se dit à partir de cet axe là je balaie la totalité de la ville et je vais pouvoir < organiser ma journée=
- L3 hum hum >
- L2 =soit par le commerce soit vers < le loisir soit vers le travail
- L3 exactement exactement >
- L2 et ça < \*\* terriblement \*\*
- L1 alors ce qui fausse > complètement la la perception qu'on peut avoir de \*V3\* aujourd'hui c'est que \*V3\* c'était une ville qui était sur l'axe Nord-Sud traversée par les flux euh en direct
- L3 hum hum
- L1 qu'il y a eu donc cette déviation mise en < place il y a une dizaine d'année
- L3 hum hum hum hum >
- L1 euh < du fait de la création de la \*\*=
- L3 ouais hum hum >

- L1 =et que rien n'a été anticipé par rapport à ça donc elle fonctionne sur une organisation de flux de circulation qui n'existe plus
- L2 < d'accord
- L3 hum >
- L1 hein elle fonctionne toujours sur l'axe Nord-Sud en fait on voit que la centralité elle est au niveau du croisement euh Est-Ouest hein de des des \*\*
- L3 ouais hum hum
- L1 mais < mais là c'est pas le centre ville en fait puisque le centre ville historique il est plus loin
- L3 hum hum ouais ouais non hum hum
- L1 =et \*\* le vrai centre ville il est encore là
- L3 < hum hum
- L2 tout à fait > donc ça peut être un objectif reconquérir ça le repositionner le réaffirmer le revaloriser parce que en plus ce sera moins difficile puisque les on dit \*HabV3\* les \*HabV3\* les: comment dit-on
- L4 les \*HabV3\* je crois
- L2 les \*HabV3\* et ben ils vont se le réapproprier puisque historiquement ils connaissent
- L3 hum < hum
- L2 hein > si c'est pas les parents c'est les grands-parents les petits fils les petits enfants euh
- L1 ouais ouais
- L3 il y a aussi une nécessité de communiquer sur les axes aujourd'hui dans toutes les villes en France bordées ou traversées enfin traversées pas par les autoroutes mais euh connaissant un flux autoroutier à proximité cherchent routiers ou autoroutiers cherchent à communiquer pour
- L4 dévier
- L2 < dévier ouais c'est ça
- L3 dévier les flux > déjà ça passe déjà par une information euh on a le même problème à \*V28\* hein sur l'autoroute on est encore capital de la \*Spé2\* c'est un souci alors qu'on est capitale européenne reconnue des \*Spé3\* mais il y a AUCUNE ligne sur les autoroutes qu'il y a des \*Spé2\* on parle de la \*Spé2\*
- L2 hum
- L3 pas de chance il y a plus de \*Spé2\* ou très peu donc euh c'est il y a un problème donc il faut informer sur ces traditions commerciales sur le STATUT tout particulier que \*V3\* a qu'il ne cultive plus mais qu'il veut réaffirmer demain donc c'est la < signaléti:que c'est \*\*
- L4 là il doit juste avoir > un panneau pour le château \*Li5\* < je crois
- L3 < voilà
- L2 c'est tout >
- L4 c'est tout
- L3 c'est tout
- L2 et encore je suis pas sûr qu'il soit dans le bon sens qu'il soit dans les deux sens
- L4 ouais sûr quand on descend mais euh
- L2 je ne je suis pas sûr que effectivement qu'on on remonte on l'aperçoit
- L3 non
- L2 à vérifier hein mais
- L3 il faut diriger les flux donc il faut informer il faut euh sensibiliser il faut promouvoir il faut faire de la communication + de l'information et de la communication
- +
- L2 on sent bien que cette voie elle elle coupe la ville elle la sépare physiquement
- L3 hum

L2 elle la marginalise hein on on \*\* on voit une ville sur notre droite  
L1 hum  
L2 mais rien ne fait < \*\*\* de s'arrêter  
L3 rien nous invite > rien nous invite  
L2 rien  
L3 ouais rien  
L2 alors je ne sais pas dans quelle mesure la DDE peut-être à imposer un certain nombre de chose euh  
L3 < ça ça je sais pas  
L1 ah ben de toute façon > il y a une réglementation très stricte sur les affichages sur euh les voies à grandes vitesses  
L2 d'accord  
L3 hum  
L2 d'accord  
L1 donc là c'est ça ne l'est pas au niveau du régime deux fois deux voies mais ça reste une voie euh un axe à grande circulation  
L2 hum  
L1 donc euh euh ben vous avez vu les panneaux sont de type autoroute < donc euh  
L3 hum hum >  
L1 les grands panneaux marron euh=  
L3 hum  
L2 d'accord  
L1 =et il y a aucune < aucune publicité=  
L2 aucune publicité >  
L1 =qui est autorisée euh dans les limites de x mètre de chaque côté de la voie  
L2 d'accord  
+  
L2 donc là il va falloir faire preuve de créativité pour  
L3 il y a de l'information possible on peut imaginer des des panneaux euh sans que ce soit de la publicité d'ailleurs mais euh c'est pareil on est avec les les sociétés euh: gérant les autoroutes c'est c'est le même topo c'est EXTREMEMENT long pour changer les panneaux euh là on est en en cours de discussions avec eux euh mais c'est possible c'est une affaire de temps de courage euh de persuasion d'argumentation mais c'est possible mais il y a un vrai souci urbanistique et le souci urbanistique il va falloir qu'in le solutionne alors après euh ça va nécessiter des moyens parce que on (n')est pas compétent en la matière et faudra un cabinet euh de d'urbanistes et d'architectes=  
L2 hum ouais bien sûr  
L3 =pour faire pour faire un vrai projet de requalification du centre bourg mais mais nous on peut planter les jalons des objectifs l'objectif c'est de redonner une centralité une identité et des fonctionnalités pratique en matière de de commerce au centre bourg < voilà donc l'objectif  
L1 /la com, \*\*/ donc rédiger > le cahier des charges de la mission euh  
L3 tout à fait  
L2 tout à fait  
L3 tout à fait ah au contraire  
L2 avec son corolaire qui est euh parce que à travers un là je me pose des questions je suis pas sûr de bien vous comprendre euh l'autre débat porte sur la transformation de COMMERCES en LOGEMENTS qui diminue ainsi les possibilités d'installation sur \*V3\* alors euh comment il faut le comprendre on diminue les possibilités d'installer les gens

- qui veulent se loger ou on diminue les possibilités de commerces potentiels alors ça c'est la première question
- L1 c'est la deuxième
- L4 commerce moi je pense
- L2 d'accord et puis la ville de \*V3\* propose de VERIFIER son droit de préemption donc là ça veut dire quand même un travail de pédagogie et d'information importants
- L3 hum hum
- L2 peut-être qu'on peut on peut peut-être les aider
- L3 oui oui oui oui
- L2 à porter euh ou alors c'est peut-être pas de nos compétences hein j'en sais rien mais là j'y vois peut-être une euh quelque chose à leur apporter
- L3 oui
- L2 afin de prévoir un futur usage lors de SESSIONS de reprises de commerces le droit de préemption a évolué en plus < récemment
- L3 hum hum >
- L2 hein peut-être qu'il y a une information à effectuer
- L3 hum
- L2 auprès \*\*\* parce que ça ça techniquement il va falloir qu'ils le prennent en charge une fois qu'on aura présenté le plan de bataille les armés c'est eux qui devront les faire bouger et c'est eux qui devront légalement en termes de droit euh faire bouger les lignes donc euh comment doit-on comprendre vérifier le droit de préemption c'est vérifier comment on l'applique ou est-ce que vérifier si il y a un droit de préemption particulier à \*V3\* euh c'est là peut-être qu'il y a un point à:
- L1 alors deux points de vue si tu euh il y a en fait c'est deux choses
- L2 d'accord
- L1 euh le droit de préemption et commune pour préempter doit avoir dans ses documents d'urbanisme défini une zone
- L3 de < \*\*\*
- L1 sur laquelle elle préempte >
- L2 d'accord
- L1 c'est ça la vérification vérifier si son si dans son PLU elle a \*\* une euh
- L3 hum hum
- L2 d'accord
- L1 une zone de préemption
- L2 d'accord
- L1 le deuxième point c'est euh savoir comment on exerce votre droit et c'est vrai qu'il y a eu dans le droit euh: le droit d'urbanisme une modification apportée autorisant les collectivités à préempter non plus sur du bâtiment mais sur du fond de commerce
- L2 hum hum
- L1 c'est-à-dire que le champ s'est élargie jusqu'à présent c'était sur le \*E20\* que vous avez géré à \*V1\*
- L2/3 hum
- L1 c'est le bâtiment qui a été préempté et non pas l'activité < qui s'y déroulait=
- L3 hum hum >
- L1 =à l'intérieur là aujourd'hui les collectivités peuvent euh préempter SUR euh l'activité économique QUI est situé dans un bâtiment SANS préempter le bâtiment
- L2 hum hum
- L1 ça pose plein de problème euh: économique parce qu'on va préempter un fond avec une valeur
- L2 hum hum

- L1 quelle sera la valeur du fond  
L2 la valeur de rachat la valeur < \*\*  
L1 après > une année deux années de non exploitation < puisque euh appartenant à l'activité  
L3 ben oui \*\*\* >  
L1 donc euh: il y a aucune commune à mon av- < à ma connaissance de se lancer là-dedans=  
L2 bien sûr  
L3 \*\*\* > ouais ouais  
L1 =parce que le risque euh économique est bien trop important ou alors on s'assoit sur euh ce qu'on a acheté  
L2 hum  
L1 hein et on acheté un fond brut de \*C49\* milliers euros et: euh ensuite on le confire pour une valeur euh qui n'est celle que euh celui qui l'exploitera voudra bien lui donner quoi en gros hein mais ça pose aussi des problèmes par rapport aux propriétaires des des murs parce que lui il attend un loyer < de son capital de son=  
L3 ben bien sûr >  
L1 =du du fond qu'il loue enfin du bâtiment qu'il loue dans l'exercice de l'activité hors dans le temps le fond il appartient à la collectivité qu'est-ce qu'il paie euh ou: au: propriétaire des murs  
L3 hum d'accord hum  
*{Rires de L1}*  
L1 donc c'est:  
L2 donc là c'est un terrain un peu difficile euh < faut peut-être pas  
L1 c'est pas facile >  
L2 faut peut-être pas mettre \*V3\* comme mode d'< expérimentation nationale  
L3 non il faut euh > sur \*V3\* proposer euh une vigilance toute particulière et faire du du cas par cas  
L1 ouais  
L3 parce que:  
L2 faire un constat pratique < \*\*\*  
L3 voilà c'est une question de \*\*\*  
L1 les les les inviter > à préempter sur du bâti au moins qui a une valeur patrimoniale qui reste euh=  
L3 hum hum  
L1 =solide dans le temps euh: alors que sur le fond de commerce  
L3 c'est fluctuant  
L1 voilà quoi  
L2 faut peut-être reprendre le problème par le haut et < arriver à cette nécessité=  
L3 ouais ouais ouais >  
L2 =\*\*\* elle se présente d'une manière < pratique  
L3 ouais > moi je j'inviterais plutôt à faire une euh du light  
L2 ouais  
L3 c'est-à-dire euh dire restons vigilants mettons en place un système de veille  
L2 hum  
L3 euh pour pouvoir le cas échéant proposer des solutions euh y compris euh et là on rejoint un petit peu les les les dernières propositions à savoir euh mobiliser des enseignes ou des opérateurs susceptibles de reprendre  
L2 hum tout à fait

L3 mais euh: s'engager sur euh du dur en matière de conseil en matière de préemption euh  
c'est pas évident

L2 c'est trop engageant effectivement

L3 oh oui oui oui et puis c'est casse-gueule

L1 il y a un gros risque là

L3 oui

+

L2 donc là je crois qu'il y a effectivement un un premier axe de travail qui est le le pilier

L3 oh oui

L2 les fon- les fondations < c'est euh

L3 ah ouais > ben c'est

L2 l'urbain l'urbain dans toute cette dimension

L3 voilà on fait on met en place les fondations

L2 voilà c'est euh voilà

L3 ça < l'urbain ça paraît euh

L2 les \*\* le > stationnement euh

L3 ouais ouais

L2 les plans de < développement:

L3 l'accessi>bili<té:

L2 le basculement > de la \* le centre < ville

L3 ouais > < l'image l'identité

L2 rien que ça déjà c'est un gros boulot > où nous on peut on peut préconiser des choses

L3 ouais

L2 mais c'est c'est fictif c'est un travail d'expertise de d'architecte < d'urbanistes

L3 après oui > < mais dans le cahier des charges

L1 ce qu'on peut avoir est-ce qu'on > peut avoir un cahier des charges qui limite euh  
compétences observatoire compétences d'architectes urbanistes

L2 oui

L3 oui nous on peut euh: enfin quand on dit observatoire on dit commerce observatoire  
hein

L2 oui non mais

L3 euh: oui en matière de: d'orientation commerciale oui

L1 qui peut être maître d'ouvrage de:: qui peut porter le l'étude ?

L3 le la rédaction du cahier des charges ?

L1 non la rédaction du < cahier des charges=

L3 ah oui >

L1 =c'est notre contribution euh dans le cadre du diagnostic action mais: il faudra que  
l'étude elle soit portée + est-ce que < c'est porté \*\*\*

L3 le maître d'ouvrage de toute façon ce sera > la municipalité en fin la communauté de  
commune

L1 hum

L3 le maître d'œuvre euh: à mon sens il < vaudrait mieux

L1 ce sera les > comités d'étude

L2 ben voilà < \*\*\*

L3 il vaudrait mieux que ça soit les cabinets d'étude spécialisés > mais que euh nous dans  
le dispositif on puisse être inséré comme euh conseil de surveillance euh enfin je je je  
m'explique enfin il < faut \*

L2 qu'on soit autour de la > table pour écouter euh

L3 voilà parce < que

L1 un \*\* > < \*\*\*



- L2 \*\*\* >
- L3 parce que > c'est c'est pas anodin comme question parce que c'est le GROS problème qu'on a en France dans tous dans les toutes les réflexions et les études menées dans le cas des zones franches urbaines alors vous allez me dire de quoi il vous parle les zones franches urbaines le le principe en général un quartier assez difficile assez vaste où ont menés d'une partie des études commerce de revitalisation économique mais qui ont trait de l'artisanat à vocation commerciale du commerce pur et du service à caractère commercial donc là l'Etat engage des bureaux d'étude spécifiques pour redynamiser toute cette partie là mais plutôt que de créer des liens naturels avec la partie zone urbanistique parce que évidemment dans les zones franches urbaines un des gros problèmes < c'est
- L1 c'est > l'urbanisme
- L3 ouais le volet urbanistique < c'est euh:
- L2 c'est souvent comme ça que ça démarre >
- L2 enclavement: c'est < euh:
- L1 ghetto
- L2 < c'est ça
- L3 voilà ghetto > machin donc l'Etat jusque là engageait de grosses études en s'appuyant sur des lignes budgétaires ANRU<sup>58</sup> confiées à des urbanistes purs et il n'y avait aucune passerelle
- L2 hum
- L3 moi ce que j'ai vécu dans plusieurs cas ce sont des études déposées quasiment simultanément contradictoires parce qu'on mettait en avant la nécessité de mettre en commercialité au site alors on creusait des axes on on on rasait des des bâtiments et de l'autre parce qu'en termes de fonctionnalité urbaine c'était plus pratique de doubler une voie=
- L2 hum hum
- L3 =de de reconstruire de densifier à cet endroit là parce qu'il y a avait un \* machin truc et là on dit non ça colle et donc c'était des discussions interminables pour savoir qui l'emportait donc là on (n')est pas dans le cadre d'un ANRU mais pour éviter < ce genre
- L1 alors euh > on(n')pas dans le cadre oui et non parce que aujourd'hui il y a donc le contrat de de cohésion urbaine le contrat urbain
- L3 le CUCS
- L1 cohésion sociale
- L3 le CUCS
- L1 le CUCS
- L4 CUCS
- L1 euh en cours sur \*V3\* et pour \*V3\* c'est le premier pas vers un dossier ANRU
- L3 alors attention
- L1 ouais
- L3 donc ça sera c'est très important de l'écr- de l'écrire noir sur blanc quelque soit les orientations prises et euh: les les missions confiées au cabinet euh d'architecte d'urbanistes il faut en permanence de par euh ce qui ressort du diagnostic et de de toutes les réflexions menées dans le l'après diagnostic qu'on intègre le paramètre commercialité développement commercial affirmation ou réaffirmation de cette identité commerciale ça c'est hyper important

/// {Prises de notes des participants}

---

<sup>58</sup> ANRU : Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine.

- L3 donc pour reprendre nos propos alors soit un comité de surveillance tout simplement être associé
- L2 < comité de pilotage
- L1 ouais c'est un comité > de < pilotage
- L3 un comité de > pilotage mais avec une vigilance toute particulière même on se devrait presque d'accompagner ces cabinets là lors des phases d'élaboration et pas simplement dans le cadre du cabinet de pilotage quoi c'est-à-dire que ils savent où frapper si ils veulent une indication pour respecter ce principe de commercialité
- L1 bon c'est une étude d'urbanisme commerciale hein
- L3 oui ben de requalification < de \*\*\*
- L2 \*\*\* > < parce que c'est peut-être moins \* que ça
- L1 ah requalification >
- L3 c'est de la requalif c'est de la requalif c'est euh c'est-à-dire euh faire en sorte de recréer un espace urbain répondant à nos objectifs et les objectifs c'est la fonctionnalité commerciale la réaffirmation d'une identité commerciale
- +
- L2 ce qui aidera par la suite à mieux vendre le territoire créer une image forger une identité à simplifier et à \*\*\* à simplifier dans le sens où je vais pouvoir m'approprier le discours en tant qu' élu
- L3 hum hum
- L2 et bien vendre \*\*\*
- L3 exactement
- L2 et parler de qualité de vie et non pas parler de euh \*\*\* etc
- L3 c'est là on passe à à un niveau supérieur
- L2 \*\*\* parce qu'il est suffisamment ouvert pour pouvoir
- L1 donc premier point étude de euh la requalification nouvelle dont on fait le cahier des charges hein=
- L3 hum
- L2 hum hum
- L1 =c'est-à-dire que ça fera partie de notre accompagnement du plan d'action
- L3 ouais ouais
- L1 euh on a dit que c'était une maîtrise d'ouvrage + commune
- L3 commune oui je pense commune oui commune
- L2 commune
- L1 maîtrise d'ouvrage commune il faut chiffrer il faudra imaginer de chiffrer ce que ça représente parce que dans notre plan d'action on va avoir la 1- un éclairage sur euh pourquoi euh on propose les choses qu'est-ce qu'il convient de faire puis derrière on décline < \*\*\*
- L2 combien ça coute >
- L1 voilà hein qui fait combien euh:
- L2 tout à fait tout à fait
- L1 les priorités étant données par les élus
- +
- L2 est-ce que ça va jusqu'à préconiser des cabinets proposer des adresses
- L1 de toute façon on sera soumis < euh:
- L2 à un appel d'offres >
- L1 à l'appel d'offres public
- L3 ouais

- L1 donc on peut faire une liste de trois cabinets l'idéal pour moi ce serait que ces trois cabinets travaillent en cheville avec l'observatoire c'est-à-dire qu'il y a une comme on avait faire avec euh:
- L4 \*Cab1\*
- L1 ouais comment il s'appelle \*Cab1\*
- L3 oui oui
- L1 en fait euh on a un un cabinet qui porte l'étude et qui nous sous-traite on est en co < sous-traitance
- L3 la la la partie euh
- L2 développer la partie chiffre d'affaires
- L3 voilà
- L1 hum
- L2 très bien comme ça c'est un engagement on sait qu'ils nous donneront l'information qu'ils compteront sur nous on comptera sur eux \*\*\* de partenariat
- L1 alors l'autre partie que vous aviez évoqué c'était euh: + une in- euh le sou- le soutien au commerce donc dans le volet endogène c'était également d'amener les commerçants à euh travailler sur l'accueil hein donc c'est le le c'est l'accompagnement des commerçants
- L2 donc c'est communiquer sur la qualité sur la proximité
- L4 les vitrines
- L2 sur les vitrines
- L3 alors est-ce que là alors je je je suis pas un spécialiste mais est-ce que ça passe d'abord par la nécessité de restructurer une association digne de ce nom
- L4 hum
- L3 ou est-ce que à l'inverse parce qu'on a des difficultés je connais pas trop le contexte je sais qu'il est délicat euh il y a des problèmes d'entente d'hommes des problèmes de reconnaissance des uns et des autres enfin bon euh est-ce que dans ce cas de figure là parc qu'il y a blocage il y a une possibilité de travailler euh j'aurais envie de dire à la volée c'est-à-dire en faisant du porte à porte en réunissant hors cadre associatif les commerçants pour leur proposer de l'information de la formation de la sensibilisation sur cette quest- ces questions d'accueil sur ces questions d'histoire même leur leur rappeler que ils ont ils sont dans une ville d'histoire commerciale
- L2 hum alors moi j'aime bien ta dernière solution sauf que d'une manière pratico-pratique après ça va engager sur un suivi euh permanent est-ce qu'on a les moyen de le faire
- L3 et est-ce que voilà quoi
- L2 je ne crois pas même si c'est ma solution préférée pourquoi euh parce que quand on écoute les deux associations commerçantes il est clair que même si ils ont les mêmes objectifs au fond le même diagnostic ils sont pas prêts de se rapprocher
- L3 hum hum
- L2 hein ça c'est la première chose la deuxième chose c'est que parmi ces associations de commerçants ils sont en plein débat politique c'est-à-dire qu'aussi bien dans un cas que dans un autre ils sont présents sur des listes municipales donc c'est pas le moment qu'ils fassent des rapprochements même combien même ce serait tactique
- L3 hum hum
- L2 ils ne le détermineront pas ou c'est pas la CCI que leur fera euh avaler le truc
- L3 hum hum
- L2 hein euh et troisième élément moi qui m'embête le plus c'est bon on fait avec les associations de commerçants on connaît les commerçants on arrive encore quelque part à contourner peut-être du moins à les motiver dans le temps en prenant le temps moi ce qui m'embête le plus je cherche le bon mot le soutien la participation je vais même dire

- simplement l'écoute de la mairie par rapport à cette problématique là il est clair que actuellement il n'y a aucune écoute sur ce problème là parce que c'est un problème
- L3 hum hum
- L2 la mairie n'engage pas le dialogue la mairie n'a pas envie d'engager le dialogue et quand bien même et ça ça a été flagrant pendant cette réunion quand on a soulevé le point en disant il faut travailler les UCIA communiquer sur la qualité donner les outils de développement donner les éléments concrets le discours ça a été inversons de problème ils viennent nous voir avec un projet et là on les écouterà
- L3 hum
- L2 donc euh on est arrivé finalement à une incompréhension totale où effectivement ça peut être un enjeu pour nous d'essayer de RAPPROCHER les points de vue
- L3 hum
- L2 mais convenons que la réalité municipale aujourd'hui ne nous permet pas de le faire
- L3 hum
- L2 < parce que les intérêts sont quand même très
- L1 et puis et et puis il y a euh > indépendamment du temps dans lequel on est c'est une vieille histoire \*\*\* < hein
- L2 hum hum >
- L1 quelque soit les municipalités qui sont passées entre les commerçants et la ville ça n'a jamais bien fonctionné et même si demain c'est une autre municipalité il y a de forte chance que les choses ne changent pas parce que c'est des problèmes de personnes
- L2 exactement
- L1 hein donc aujourd'hui c'est telle personne qui est présidente demain elle ne sera pas elle sera peut-être conseiller municipal euh et on retrouvera un autre président se joue leur euh leur scénario de guéguerre
- L3 hum hum
- L1 euh et < il y a pas de raison que ça change
- L2 à tous les endroits de la ville > à tous les endroits de la ville toutes les opportunités sont l'occasion de remettre sur le chantier ces vieilles querelles corses euh \*V3\* c'est un village gaulois si je peux me permettre mais c'est c'est c'est ce qui se passe et euh < je je \*
- L1 donc on peut pas tabler > sur le fait que les choses s'améliorent après les élections
- L2 < c'est
- L1 il faut prendre > ça comme une contrainte
- L2 une une contrainte alors
- L1 qui se ranimera dans le temps
- L3 ouais
- L2 il y a j'ai quelques j'ai quelques alors la solution radicale pour moi aurait été que ça soit quelqu'un de l'extérieur qui prenne les choses en main
- L3 ouais
- L2 c'est-à-dire quelqu'un qui n'appartient pas à \*V3\* qui n'appartient pas l'histoire de \*V3\* ni au scénario de \*V3\* par contre il y a une vraie ambition < et=
- L3 ouais >
- L2 =une vraie volonté de \*V3\* donc si nous CCI on peut promouvoir cette personne si on l'a trouve si on l'accompagne < c'est \*\* position
- L1 qu'est ce que tu penses > de ce monsieur là qui fait du spectacle
- L2 alors bon c'est à lui que je pensais en fait hein
- L1 < ouais
- L2 donc > ça peut être en plus lui < il est un allié=
- L3 \*\*\* >

L2 =un peu neutre qui est la dimension culturelle  
L1 il a un discours > intéressant comment il s'appelle ce monsieur il était là <  
L2 je me souviens plus >  
L1 il était présent à la réunion euh:  
L3 il y a un: il y a un intermittent du spectacle là-bas  
L1 ouais  
*{Rires de L4}*  
L4 et même qu'il va prendre votre place  
L2 < après  
L3 ah ben > tant mieux je ne demande que ça < \*\*\*  
L2 après > euh donc euh ce type là en plus < il a=  
L3 il est bien >  
L2 =commencé à travers un certain nombre < d'actions  
L1 c'est \*\* de \*V3\* > hein il est parisien  
L3 ah oui  
L2 à commencer à créer de l'engouement ou du moins \* à RAPPELER aux commerçants  
qu'ils ont des devoirs et des obligations si eux-mêmes ne voulaient pas mourir +  
d'accord donc c'est en ce sens que déjà il s'est passé quelque chose  
L3 hum hum  
L2 deuxième chose c'est que nous au titre de nos objectifs de cartes de fidélité charte de  
qualité on va les VISITER les commerçants  
L3 hum hum  
L2 et il y un VRAI besoin de dialogue  
L3 hum hum  
L2 il y a un vrai une vraie ATTENTE un vrai ESPOIR et ils se tournent vers la chambre de  
commerces sans oublier de nous rappeler toute l'histoire en disant euh: machin il m'a  
fait ça machin < il a fait ça machin il fait ça  
L3 oui bien sûr oui >  
L2 donc il y a un vrai besoin  
L3 hum  
L2 il y a une vraie attente euh donc moi je serai prêt à dépasser ça AU MOINS j'avais UN  
interlocuteur \*\* \* situation pratique j'en ai aucun < j'en ai aucun  
L1 mais mais lui lui > est potentiellement un interlocuteur en plus il a une intelligence déjà  
dans cette période là \*\*\* certainement on l'a pas approché encore hein \*\*\*=  
L2 hum  
L1 =il a dit qu'il est essaie il très vigilant sur le fait de de s'assurer d'une neutralité c'est-à-  
dire qu'il veut pas être récupéré par telle liste < électorale par tel euh  
L2 par tel \*\* tel mouvement euh:  
L1 voilà donc il est très > vigilant et intelligemment vigilant d'ailleurs que < \*\*\*  
L2 il fait quoi ce monsieur > il a une activité ?  
L1 c'est un organisateur de spectacles  
L2 ah c'est bien  
L3 /c'est, c'é-/ c'était d'après ce que j'ai compris lui et son épouse hein  
L1 elle elle est comédienne  
L3 elle elle est comédienne ils sont installés sur \*V3\* < et  
L1 ils ont racheté le cinéma  
L2 ah oui d'accord  
L3 voilà alors et puis \*\* pour dire les choses telles qu'elles sont euh moi j'ai un souci qui  
s'appelle euh: \*Pp85\* qui est euh Président de l'association Président de la fédération et  
membre de la Chambre de Commerces

L2 ils veulent pas se euh:  
L3 et qui se présente aux élections municipales  
L2 pour être maire ?  
L3 bien sûr  
L2 ok voilà donc euh dans tous les cas de figure euh nous sommes qu'on ne le veuille ou pas engagé avec ce monsieur donc je ne peux pas faire comme s'il n'existait pas  
L3 < c'est compliqué  
L2 ça devient mon > interlocuteur  
L3 surtout si il devient maire {Rires de L3} remarque ce sera plus facile après pour faire passer tout ça hein non  
L1 \*\*\* pas dit  
L2 vas-y  
{iRires de L1}  
L3 {L3 s'adresse à L2} chut c'est enregistré  
{iRires de tous les locuteurs}  
L3 mais les noms sont maquillés on dira Bill Clinton pour euh \*Ppn86\* + on dira Colonel Kadhafi pour euh {Rires de tous les locuteurs}  
L2 bon donc  
L3 \*Enquêtrice\* sera maquiller tout ça  
L2 je je je suis désolé de ramener le débat un peu à:  
L1 à nos réalités < ouais ouais  
L2 à nos réalités > euh: \*Pn86\*  
L3 ouais  
L2 mais < euh: nos  
L3 non mais tu as entièrement > raison  
L2 nos nos discours ne n'arriveront pas pour l'instant je crois que je peux laisser passer concrètement les municipales pour voir déjà un interlocuteur ou une vision de avec qui on va pouvoir au moins discuter et et et évaluer les points forts les points faibles de la situation et et avoir une stratégie d'approche et < de discours  
L3 oui et savoir > QUI on a en face de nous déjà  
L2 voilà < même si même si=  
L3 parce que: >  
L2 =le diagnostic entre nous on peut continuer à le faire qui est il faut que les commerçants participent à la rénovation de la ville il faut que les < commerçants \*  
L3 alors  
L1 alors attends > est-ce que tu peux mener des opérations du type cartes de fidélité démarche qualité sans la < les associations \*\*\* une association \*\*\*  
L2 c'est ce que je fais c'est ce c'est ce que > je fais la preuve c'est qu'actuellement j'ai des contacts cartes de fidélité aussi bien dans le camp A que dans le camp B + on a dépassé la notion de euh: l'association et je fais tout pour faire en sorte de que ça soit techniquement irréprochable  
L1 donc là aujourd'hui tes démarches qualité la carte de fidélité c'est enclenché  
L2 c'est enclenché < c'est enclenché  
L1 et c'est à > poursuivre pendant combien de temps  
L2 euh c'est en cours là on est en cours de diagnostic et c'est validé pendant un an  
L1 et ça c'est la démarche qualité  
L2 hum  
L1 euh: < et ça dure trois=  
L2 alors pour la carte >  
L1 =ans /la, l'a-/ l'accompagnement sur < la démarche qualité

- L2 non ça dure une > année renouvelable  
L1 d'accord deux ans  
L2 après euh:  
L1 et sur la carte de fidélité < \*\*\* non  
L2 la carte de fidélité > euh je suis bloqué puisque j'ai une association qui a douze ressortissants euh donc sauf à travailler avec \*Pp85\* qui fait REMONTER cet objectif de douze à quinze par exemple euh c'est aller voir les commerçants ennemis pour les faire basculer dans le camp euh dans le camp B {Rires de L3} donc faut voir < \*\*\*  
L1 donc c'est un ça c'est > ça ça ça revient à la question que je disais tout à l'heure avec qui discuter quoi faut attendre les élections=  
L2 < tout à fait  
L1 =néanmoins > c'est une démarche c'est la carte de fidélité qui semble devoir être euh mise dans le plan < d'action sur  
L2 indispensable > indispensable parce que on en revient alors à la notion même de la carte fidélité c'est donner de l'autonomie à une association commerçante une autonomie financière pour pouvoir réaliser des animations du centre ville  
L3 hum hum hum  
L2 tu as deux volets tu as un volet client et tu as un volet associatif et moi ce que je vends en priorité c'est le volet pour l'association + c'est à eux de s'approprier les fonds ensuite d'être dynamique ensuite de créer des opérations de trafic et surtout ils sont autonomes pour pouvoir travailler donc c'est un outil que je valorise qu'il faut valoriser  
L3 hum hum  
L2 la charte de qualité c'est un outil qu'il faut valoriser également et qui commence à fonctionner euh:  
L1 est-ce qu'il faut qu'elle soit dans ton action ?  
L2 moi je pense que < oui  
L3 oui >  
L2 je pense < que oui puisque=  
L3 ah oui oui oui je pense >  
L2 =c'est comment montrer aux élus qu'il existe des outils pratiques et ça va être une démonstration à l'envers comment partir d'un outil pratique pour remonter à la problématique principale  
L1 hum hum  
L2 la politique des petits pas voilà on a fait un ou deux petits pas < nous en tant que Chambre=>  
L3 hum hum hum >  
L2 =de commerces on parle commerce on se positionne comme tels voici un outil qui a l'avantage d'être apprécié par tout le monde tout le monde se l'approprie tout le monde le comprend aussi aussi bien les clients que les commerçants donc pour vous en tant qu'élus c'est totalement neutre  
L1 hum  
L2 vous pouvez le valoriser vous pouvez en parler  
L1 comment ça s'est passé les fêtes de fin d'année à \*V3\* ?  
L2 euh:: ben plutôt euh plutôt bien il y a eu des choses intéressantes il y a eu notamment euh: l'idée que les \*HabV3\* devaient se déguiser de manière moyenâgeuse et ça ça a été très très bien perçu c'est une belle idée on connaît ça {Début : L2 regarde L3} à \*V28\* {Fin : L2 regarde L3}  
L3 hum  
L2 hein  
L3 hum

- L2 le \*\* du Moyen-âge ils ont repris l'idée au niveau de \*V3\* et euh ça s'est bien passé et ça a été ludique intéressant: et: bien perçu donc c'est des choses qu'il faut continuer à faire
- L3 bien sûr
- L1 alors il faut parler des animations en accompagnement des commerçants ?
- L2 ah ben
- L3 ben oui
- {L1 prend des notes}*
- L2 indispensable indispensable parce que ça va être leur voix d'expression
- L3 oui
- L2 ça va être ma manière- leur manière à eux de valoriser la ville de se positionner en tant qu'interlocuteur auprès de la mairie euh: ça va leur permettre quand ils viennent avec des projets créatifs de venir voir la mairie pour euh les financer les accompagner et euh les communiquer autour une animation de centre ville c'est toujours bien quand le maire se présente=
- L3 hum
- L1 =avec se paire de ciseaux et: participe de la communication hein ça montre qu'il y a un dialogue qui est commerçants et élus euh ça montre à la populatio- c'est l'occasion \*\*\* euh: les \*HabV3\* bon c'est que du positif c'est que du positif
- L1 autre chose sur le volet accompagnement des commerçants donc charte de qualité carte de fidélité programme d'animation
- {Début : Prise de notes de L4 et L1}*
- L2 euh on peut on peut essayer de rassembler les commerçants autour d'un outil qui s'appelle le guide du commerçant de \*V3\*
- L3 et ben j'allais proposer ça c'est moi ça me semblait être une bonne idée comme on peut pas aller travailler euh de façon structurée au travers d'associations et qu'on est obligé de faire du cas par cas euh du porte à porte pourquoi pas imaginer ce guide là qui déjà nous permet d'amorcer la pompe pour leur donner euh tous les messages *{Fin : Prise de notes de L4 et L1}* qu'on leur souhaite leur passer en termes d'accueil de nécessité de qualité et ça rejoint un peu tous les outils que tu mets en place après ça valorise aussi tous les outils que tu mets en place
- L1 c'est quoi exactement le < guide du commerçant
- L2 c'est ça permet > de de voir quel est le niveau d'engagement qu'auront les < commerçants=
- L3 ouais >
- L2 =vis-à-vis de cet outil parce que c'est payant hein c'est un espèce oh je vais résumer c'est un manuel de possibilité de commerce sur la ville après il faut l'organiser en fonction du métier: euh euh on peut peut-être même trouver des partenaires comme la mairie: euh c'est i- imaginez ce guide comme étant euh je viens sur \*V3\* pour la première fois euh où sont euh les institutions où sont les commerces euh bienvenue à \*V3\* < euh
- L4 je crois > que ça existait enfin ça a déjà existé parce que quand j'avais fait mes enquêtes euh il y avait quelqu'un qui m'a parlé de ça qui avait dit justement il y a quelques années il y a avait ça mais ça avait pas vraiment été distribué et elle disait que c'était bien quoi < c'était euh ouais=
- L2 hum hum ben voilà >
- L4 =on arrive on sait pas où aller euh
- L3 hum
- L1 mais c'est carrément un guide de l'accueil
- L2 voilà



L3 hum tout à fait tout à fait  
 L1 hein  
 L2 tout à fait et on on positionne les commerçants on positionne les hôteliers les restaurateurs  
 L3 les activités utiles en- entre guillemets au tourisme  
 L2 exactement  
 L3 ça a une connotation < en même temps \*\*\*  
 L2 \*\* > à usage communication interne mais à < \*\*\* externe  
 L3 c'est le principe du deux en un  
 L2 voilà  
 L4 {L4 s'adresse à L1} \*\*\* \*\* > \*\*\*  
 ++  
 L1 et il y a un prolongement internet  
 L2 il y a un prolongement à internet à envisager oui tout à fait tout à fait  
 L3 dans tous les cas de figure hein /de toutes façon, 0/  
 ++  
 L2 je crois que ça rien que ça déjà ce sont des pistes simples  
 L1 hum  
 L2 un peu neutre dans lequel tout le monde comprendra son intérêt propre et puis l'intérêt le plus général que ça peut porter  
 L1 hum  
 L2 déjà bâtir créer ça  
 L3 ouais  
 L2 déjà  
 L3 c'est beau et là on voit au moins notre engagement  
 L1 hum hum  
 L3 dans le: concrètement dans la: la suite logique du diagnostic  
 L1 hum hum  
 L3 < donc ça c'est \*\*\*  
 L1 alors charge de > qualité maîtrise d'ouvrage CCI  
 L2 hum hum  
 +  
 L1 carte de fidélité maîtrise d'ouvrage < CCI  
 L2 CCI  
 L3 CCI >  
 L1 programme d'animation maîtrise d'ouvrage asso<ciations  
 L2 asso><ciations  
 L1 union > commerciale  
 L2 l'union commerciale  
 L1 hum  
 +  
 L1 euh:  
 L2 guide < des com-  
 L1 ville d'accueil > enfin accueil c'est commerce et service hein  
 L2 ouais c'est commerce et service  
 L1 et< ::  
 L2 c'est plutôt la mairie > qui prend en charge ce genre de chose mais {L2 s'adresse à L3}  
 je sais pas qu'est-ce que tu en penses  
 L3 on peut présenter un canevas pour euh bâtir le projet mais je crois que faut taper à la porte de la mairie

L2 hum  
 L3 la mairie mette euh des ronds là-dedans  
 L2 ça peut être un un un premier pas de la mairie vis-à-vis des commerçants  
 L3 voilà mais ça on < pourra  
 L2 pour > démarrer à un dialogue  
 L3 on pourra lancer ça au soir des élections < enfin ou au lendemain des élections  
 L2 hum oui tout à fait > tout à fait  
 L3 mais effectivement faut que ce soit la municipalité même pour la municipalité c'est  
 vachement bien et valorisant de réaliser ça quoi  
 L1 c'est une action qui se retrouve intéressante pour l'axe tourisme < pour l'accueil de=  
 L3 exactement >  
 L1 =population:  
 L3 voilà  
 L1 dans le pôle habitat: pour euh < c'est du hein c'est:  
 L3 pour euh \*\*\* c'est du transversal > c'est du transversal  
 L2 \*\*\*  
 L1 bon alors on a vu le développement endogène pour l'exogène  
 L3 ah ça c'est bien c'est facile ça  
 L2 moi ce que j'ai appelé diversifier l'offre commerciales  
 L1 ah on a oublié veille sur les locaux commerciaux qui pouvaient devenir vacants  
 L3 euh:  
 L2 \*\* local  
 L3 ouais ben on peut alors ça c'est pareil en lien entre + la municipalité et la CCI je pense  
 L1 ça vient bien dans la première partie hein dans le: ou est-ce que c'est un point trois  
 L3 ben c'est  
 L1 j'ai un premier point étude et requalification de veille un deuxième point  
 accompagnement des commerçants  
 L2 hum hum  
 L1 un troisième point qui pourrait être installation  
 L3 c'est plutôt dans le troisième  
 L1 hein c'est  
 L3 c'est en vue d'un développement à venir  
 L2 c'est pour attirer des enseignes  
 L3 voilà  
 L2 pour compléter l'offre  
 L1 < développement  
 L2 il faut faire > un état des lieux  
 L1 hum  
 L3 voilà  
 L2 développement  
 L3 oui non non mais tu c'est tu as entièrement raison on (n')arrête pas de se jeter des fleurs  
 on on va finir politique nous  
 L2 des pourris  
*{Rires des locuteurs}*  
 L1 *{Début : L1 et L4 prennent des notes}* développement c'est fait \*\* j'ai mis euh: veille  
 sur les locaux + commerciaux  
 +  
 L3 donc ça c'est un travail de recensement alors c'est euh les locaux mais aussi pourquoi  
 pas les responsabilités foncières déterminer dans le PLU euh les zonages euh dont le  
 règlement permet un accueil d'activités commerciales un simple recensement sans

- jugement de valeur par rapport à ça en disant oulala on en a de trop on en (n')a pas assez on fait déjà un état des lieux {Fin : L1 prend des notes} sur la base de cet état des lieux on a déjà un éclairage sur ce qui est possible de proposer dans un cas de figure où demain on a affaire à un porteur de projet quel qu'il soit
- L2 hum
- L3 donc déjà ça nous déjà une première indication apr- {L3 remarque que L1 souhaite prendre la parole} oui
- L1 pour moi c'est donc un dossier communautaire
- +
- L3 < oui
- L1 c'est-à-dire > qu'il est porté par la communauté de commune
- L3 oui oui tout à fait
- L1 la communauté de commune elle a plusieurs PLU dont celui de \*V3\*
- L3 hum hum
- L1 sur lequel elle peut dire suivre donc nous ce que l'on pourrait mettre en place c'est toute l'armature produit + sachant que le fonctionnement c'est eux
- L3 ah oui
- L1 c'est à eux de le < faire
- L2 c'est à eux > de le < faire
- L1 c'est-à-dire > que nous on leur construit: une euh une euh: base de de de travail
- L3 hum hum
- L1 et puis ensuite ils l'a font vivre
- L3 alors et: il y a il y a une couche intermédiaire la couche intermédiaire c'est l'expertise sur l'existant alors l'expertise je m'explique euh en fonction de ce que l'on ressent de ce que l'on pense de ce que l'on sait de ce que l'on veut en matière de développement commercial sur \*V3\* on donne un avis sur ces disponibilités foncières immobilières + après on pourrait même aller jusqu'à dire on en (n')a pas assez de donner des exemples hein on en (n')a pas assez ou pas au bon endroit en fonction des vues stratégiques \* je dis encore une fois n'importe quoi euh on est en bordure de la nationale il faut peut-être prévoir donc une zone commerciale sous forme de vitrine qui serait euh chargée de dévier des flux euh: de la nationale sur \*V3\* de créer des liens et des synergies avec le centre ville pour continuer à attirer ces flux là en centre ville mais alors attention par pas quel type pas n'importe quel type d'activité des activités en complément de ce qui existe en en centre ville avec euh: peut-être des activités attractives qu'on (n')a pas dans le secteur euh qui pourraient amener voilà < c'est c'est improvisé
- L1 d'accord donc c'est à la fois une > expertise sur l'existant c'est-à-dire les locaux commerciaux et le foncier < disponibles
- L3 voilà >
- L1 mais c'est < aussi
- L2 une projection >
- L3 < une projection
- L1 une projection > et une proposition de développement et de nouvelles < zones de
- L3 de PISTES > de développement
- L1 de nouvelles < zones=
- L3 voilà >
- L1 =d'activité
- L2 tout à fait
- +
- L3 sous ton couvert -cle {Rires de L3}
- L2 sous mon contrôle euh \*\*

+

*{L2 et L3 parlent à voix basse}*

L2 tu crois ?

L3 en plus on est \*VHabV28\* tous les deux euh: *{Rires de L1}*

L3 ça va pas ça va pas mais on est marié hein

L2 \*\*\*

L1 c'est des:

L2 \*\*\*

< *{Rires de L2 et L1}*

L3 moi je moi je la porte pas parce ça me > ça m'irrite le doigt + et puis euh: j'en ai marre de me faire harceler pas les femmes

L1 ah ouais

L3 un homme marié ça intéresse un marginal à quarante trois ans on sait pas trop ce qu'il est pas marié il est bizarre

L1 ah ouais tu fonctionnes à l'inverse des

L3 ouais

< *{Rires des locuteurs}*

L1 ben si \*\* ton alliance > en décontracte

L3 c'est vrai ah bon

L1 ouais

L1 ben oui oui

L3 ah non mais moi on me fout la paix depuis

L1 ben tu peux la dessiner genre

L2 \*\*\*

L1 je l'ai enlevée parce que ça m'irrite le doigt

*{Rires des locuteurs}*

L3 là je je fais appel à des notions psychologiques et sociologiques en matière de communication < justement

L2 \*\*\* > c'est en fonction de l'endroit où tu es c'est tout *{Rires de L2}*

L3 oui aussi c'est vrai

L2 alors tu vois

*{Rires de L1}*

L3 c'est vrai c'est vrai *{L3 s'adresse à l'enquêtrice}* vous êtes mariée ?

Enq non

L3 ah bon donc vous pouvez pas nous apporter euh des éclairages d'une femme mariée + mais pour les hommes c'est:: c'est vrai que

L1 < ah ouais

L2 oh est-ce que c'est encore > est-ce que c'est encore une valeur d'aujourd'hui mais enfin bon c'est encore un autre débat

*{Rires de L1}*

L3 oui alors là euh

L1 c'est un débat de société

L3 un débat sociétal

L1 < on va se le garder pour plus tard hein

L2 les femmes elles se elles se passent > de plus en plus d'un homme marié

L3 c'est vrai + même de nous

*{Rires des locuteurs}*

L2 oui

L3 presque

L1 non c'est pas possible

- L3 oh: si ben pff nous maintenant on en revient à une certaine humilité hein on (n')est pas si important que ça ni utiles
- L2 on en a profité pendant quasiment de trois mille ans
- L3 ouais ouais voilà *{Rires des locutrices}*
- L2 on arrête un peu
- L3 maintenant nous on < \*\*
- L1 on lève le pied >
- L2 on lève le pied
- L2 allez cool < cool à la maison
- L3 on est les > on est les témoins de notre millénaire on (n')est plus tellement les acteurs
- L1 oh: c'est beau:
- L3 ouais c'est marrant je viens de l'inventer dis donc
- L2 ouais c'est c'est + c'est rigolo \*\*\* *{Rires des locuteurs}* *{L2 s'adresse à l'enquêtrice}*  
vous l'avez enregistré c'est bien
- L1 bon moi j'ai noté pour en revenir à nos à notre développement commercial une action de recensement et de veille sur les locaux commerciaux et les disponibilités et les disponibilités foncières
- L3 exactement
- L1 et peut-être autre action expertise sur l'existant avec proposition de nouveaux développements c'est deux deux actions différentes
- L2 tout à fait
- L3 et \* un troisième volet c'est euh après l'action l'opérationnel
- L1 hum hum
- L3 c'est proposer < des=
- L2 oui >
- L3 =opérateurs des enseignes euh
- L2 tout à fait
- L3 booster l'expertise jusqu'à la phase opérationnelle
- L1 d'accord donc ça s'appelle euh quoi prospection
- L3 prospection
- +
- L1 *{L1 écrit}* prospection de nouveaux + de nouvelles activités de nouveaux euh:
- L3 ben doper par exemple soit des opérateurs soit des enseignes
- L2 je crois je pense que les opérateurs c'est un
- L3 opérateurs ouais c'est un terme générique ça peut être une enseigne aussi
- L2 et puis d'une manière pratique les élus sont plus à l'aise peut-être avec
- L3 avec \*\* parce que voilà c'est c'est un terme générique ça < englobe
- L1 donc ça > nous fait sur le thème du développement exogène
- L3 trois pistes
- L1 trois pistes une première piste de veille une deuxième piste d'expertise et de proposition et une troisième piste de prospection
- L2 de prospection avec un adjectif hein important être offensif sur cette dernière < piste
- L3 ah oui >
- L2 ah ouais
- L1 prospection < offensive
- L3 oui > ah oui oui oui
- L2 c'est-à-dire ne pas attendre que les enseignes viennent viennent nous voir
- L3 oui < aller les chercher
- L2 et aller les chercher >
- L2 celles que l'on veut

- L3 ah oui
- L2 leur proposer aller leur proposer du cadre de vie leur proposer \*V3\* euh
- L3 ça rejoint euh: la ligue là qui porte sur euh présence < euh salon de la franchise
- L1 salon de la franchise >
- L3 hein
- L2 voilà
- L3 parce qu'on pourrait même imaginer bon MAPIC<sup>59</sup> c'est trop gros pour une ville comme \*V3\* mais euh dans l'esprit c'est ça c'est-à-dire euh aller les chercher taper à leur porte les convaincre faire du marketing territorial
- +
- L2 voilà en posant des questions simples est-ce que vous avez évalué votre entreprise
- L3 voilà
- L2 avez-vous eu la curiosité de vous intéresser à \*D1\*
- L3 vous avez besoin de combien en termes de potentiel moi ça ça va très vite hein il vous faut combien dans votre \*\* de chalandise dix mille douze mille quinze mille vingt mille habitants ah je les ai pas au revoir ah vingt mille je les ai ok on s'assoie on discute
- L2 hum hum
- L3 alors eux ils vont mais qu'est-ce qu'il y a comme offres concurrentes euh c'est vrai qu'on (n') pas positionné: euh \*\*\* et là on attaque la phase marketing territorial en disant ben justement puisque les concurrents n'y sont pas et que vous avez besoin d'un potentiel nous on les a est-ce qu'on pourrait pas IMAGINER déjà euh une visite du site pour qu'on présente un peu les gravures etc
- L2 hum hum
- L3 parce que très souvent c'est pas du tout ce que l'on croit c'est euh elles ne sont pas là parce que < elles n'ont
- L1 elles savent > pas
- L3 elles savent pas et elles n'ont jamais eu le temps de se poser la question
- L1 ouais ouais ouais ouais
- L2 le le type euh je vous ai je vous ferai le compte-rendu du rendez-vous que j'ai eu euh: pour accompagner le maire de \*V2\* parce qu'on a reçu le développeur de \*G11\* euh c'est la première fois qu'il mettait les pieds de savie qu'il mettait les pieds à \*V2\* euh il a CINQ départements en charge il ne s'était JAMAIS intéressé au département de \*D1\*
- L3 voilà
- L2 je lui ai posé une question et tout de suite le gars il a joué franc jeu il a dit je je connais pas vous pouvez me parler de taux d'emprise<sup>60</sup> etc je ne connais pas je n'ai jamais eu la curiosité intellectuel de m'intéresser à ce département pour savoir s'il y avait du potentiel de développement ou pas + bon ben voilà ça ouvre le débat hein
- L3 hum
- L1 hum hum
- L2 mais si on l'avait pas fait cette convocation si on (n')avait pas tirée si on l'avait pas amenée si on (n')avait pas mis le mai- le maire en jeu et l'association de commerçant en jeu on on (n')aurait même pas eu cette discussion
- L3 hum

<sup>59</sup> MAPIC : Marché international des Professionnels de l'Implantation Commerciale. Ce marché offre aux sociétés du secteur une vitrine afin de présenter leurs concepts, de multiplier leurs contacts, de prospecter et de développer leurs activités à l'international.

<sup>60</sup> Taux d'emprise : Taux égal au pourcentage du chiffre d'affaires d'une enseigne de distribution, rapporté au potentiel total de la zone de chalandise.

Zone de chalandise : la zone de chalandise d'un magasin est la zone géographique d'où provient l'essentiel de ses clients, potentiels ou réels.

- L2 voilà donc \*V3\* même combat \*\*\* < pas=  
L3 \*\* >  
L2 =EUX la démultiplier et la renouveler  
L1 hum  
L2 alors après où est le rôle de la CCI jusqu'où on doit aller euh est-ce que c'est à NOUS d'accompagner le maire au salon de la < franchise  
L3 hum hum >  
L2 est-ce que c'est à nous de donner les arguments au maire pour que lui fasse à un une pré-sélection est-ce que c'est à nous de faire la pré-sélection ensuite < assumer=  
L3 ouais >  
L2 =un deuxième ren- rendez-vous bon là il y a peut-être pas de méthode < pré-déterminée \*\*  
L3 non \*\*\* > il va il va évoluer au fil du temps parce qu'au départ il faut leur tenir la main parce que c'est c'est complètement innovant comme démarche donc un département où on a toujours eu l'habitude d'attendre et de regarder ce qui se passe demain de leur dire en matière de co- de développement commercial et là on va vous impulser à une façon de faire et on va vous montrer comment que ça se passe ben c'est vrai que les premières années ça risque d'être  
L2 hum  
L3 d'être un peu flou quoi il va falloir les tirer les accompagner les amener euh même porter leur stylo pour qu'ils signent mais euh dans trois quatre ans ça va rouler tout seul après ils vont ils vont piger le truc ils vont dire ok nous on veut ça donc on va aller le chercher  
L1 bon ils n'ont pas vraiment une culture économique hein  
L3 non non non  
L1 ils sont coincés euh:  
L3 non  
L1 assez timides on va dire < et puis euh: \*\*\*  
L3 ouais c'est normal hein c'est normal > c'est c'est:  
L1 y compris sur des dossiers qui sont plus des dossiers d'aménagement du territoire par exemple on a discuté hier du pôle économie du pôle excellence rural la question que je leur posais est-ce que vous avez une bonne information sur ce projet la réponse du Président de la communauté de communes c'est oui puisque nous sommes maître d'ouvrage d'une opération la réponse des autres c'est non parce que on a entendu parer que du titre {Début : L1 parle en riant} hein grosso modo c'est ça {Fin : L1 parle en riant}  
L2 ouais  
L1 donc ça veut dire que même en interne ils savent pas gérer l'aménagement de d'un projet  
LX hum  
L1 parce là ils sont maîtres d'ouvrage d'une partie du truc et  
L3 hum hum  
L1 le reste de la hormis le président le reste est < sous-informé donc ils savent même pas manager leur projet euh=  
L3 oui oui c'est clair hum hum hum hum c'est clair >  
L1 =< d'aménagement  
L2 non mais ils ont pas les \* >  
L3 c'est pas une question de culture hein ça va venir hein

L2 ça s'ajustera en fonction du cas de figure parce que on aura des gens qui sont parfaitement à l'aide dans la matière et puis qui voudront politiquement tenir les dossiers

L3 bien sûr

L2 d'autres qui vont < \*\*

L3 euh > après c'est en fonction un beau soir on va pas le travailler de la même façon que le maire de \*V3\* actuel c'est clair

L1 alors vérif- recenser euh recensement et veille sur les locaux commerciaux et disponibilité foncières c'est une maîtrise d'ouvrage euh: com- euh communauté de commune \*CC1\* plus CCI

L3 hum hum

L1 expertise sur les décideurs propositions de nouvelles zones commerciales

L3 ben ça c'est plus nous hein

L1 euh<: \*\*

L3 et le commerce > euh: < observatoire

L1 CCI

L2 et puis il y aura le cabinet de d'urbanisme aussi < à un moment donné hein parce que=

L3 aussi ouais ouais >

L2 =ça sera la la conséquence de son<:=

L3 hum >

L2 =de son diagnostic hein

L3 hum on va l'associer

L2 \*\* différence(s) il y aura des zones < qui=

L3 ouais >

L2 =vont apparaître hein

L3 ouais

L1 prospection offensive de nouveaux opérateurs < commerciaux

L2 ben là il faut qu'on soit > ça c'est il faut qu'on soit dedans hein

L3 ben nous ouais même pilote

L1 maître d'ouvrage CCI

L3 ouais ouais à la limite + euh: + pour se calquer sur l'exemple de \*V28\* euh: il faut qu'on initie la démarche et /que, 0/ les collectivités viennent se greffer

L2 alors pour information moi je: commence à organiser le salon de la franchise et il y à rassembler les troupes par rapport à ça mais je vais organiser deux journées le vendredi et le lundi alors ça aura le lieu euh: \*Dat8\* à partir du \*Dat8\* du \*Dat8\* au \*Dat9\* donc c'est-à-dire le vendredi le samedi le dimanche et le lundi et traditionnellement le lundi ce sont des journées qui sont consacrées aux CCI

L3 c'est euh<:

L2 donc > s'il y a des messages ou des euh: à faire passer on peut d'ores et déjà dès maintenant euh: < faire passer \* messages

L3 ça c'est > alors je sais pas parce que c'est c'est \* maintenant les les choses vont vites mais euh on pourrait même imaginer euh: une présence sur MAPIC de \*D1\* alors là je sors un peu du cadre de \*V3\* < parce que encore=

L1 hum hum >

L3 =une fois c'est pas du tout adapté à \* V3\* mais euh: les développements de \*V5\* \*V4\* \*V1\*

L2 hum hum < pourquoi pas

L2 il est il est > évident que euh: là il faut y être quoi

L1 hum



L3 moi je je suis convaincu vu les les retombés au bout de cinq six ans de MAPIC qu'on a maintenant on a on se retrouve euh avec \*N19\* mètre carré de projets commerciaux on a QUE l'embarras du choix on a que du lourd il y a six ans personne pouvait imaginer un développement < \*\*

L1 alors comment > ça se prépare le MAPIC euh pour \*D1\*

L3 ben:: là se prépare maintenant là

L1 ouais < \*\*\*

L3 c'est ça > alors est-ce qu'on a un budget est-ce que on: ou alors on prépare < cette année

L1 tu avais quelque chose toi

L2 pardon

L1 tu l'avais mis MAPIC

L2 non

L1 < non

L2 j'ai > non j'ai rien

L1 ah

L3 < ou alors

L2 si tu veux > j'ai j'ai j'ai mis une ligne budgétaire pour soutenir cette action \*Ac1\* mais c'est ridicule à l'échelle du du besoin quoi

L1 ouais ouais ouais

L2 donc il ya aura une participation < \*\* participation(s)

L1 oui non mais là > on sort du volet \*Ac1\* là on est < D1\* c'est \*V1\* \*V4\* \*V5\*

L2 oui oui oui oui oui \*\*\* >

L3 ouais c'est \*V1\* \*V4\* \*V5\*

L2 \*\*\*

L1 alors qu'est-ce qu'il faut faire ?

L3 moi je pense que cette année il faut qu'on commence à préparer les choses donc budgétairement qu'en termess stratégique < pour 2009

L2 faut s'inscrire > faut s'inscrire

L3 oui oui mais on pourrait même imaginer un truc euh: \*D2\* \*D1\*

+

L3 < alors pour nous

L1 pour 2009 >

L3 pour 2009 ben ben là c'est un peu court parce que là les inscriptions sont parties + pour 2008 + les pré-inscriptions

L2 < hum hum

L1 bon faut > faut qu'on se le note de toute façon toi ton budget il est bouclé pour 2008

L2 ouais

L1 ton plan d'action aussi donc il faut préparer 2009

L3 {Début : L1 et L4 prennent des notes} il faut optimiser les coûts donc essayer de mutualiser des choses euh: il faut quand je dis un plan stratégique faut essayer de clarifier les choses cette année sur les objectifs à remplir lors de: du salon du MAPIC c'est-à-dire est-ce que on cherche euh: des enseignes dans domaine pour quelles villes il faut que l'observatoire puisse apporter une contribution service commerce aussi en préparant un certain nombre de documents c'est-à-dire que euh aujourd'hui on sait comment {Début : regarde et s'adresse à L2} et tu le sais aussi hein euh {Fin : regarde et s'adresse à L2} euh comment on: on attaque euh de front une enseigne euh: les quelques élè- informations qu'il faut il en faut pas cent cinquante mille il faut euh des données très concrètes précises zone de chalandise potentiel euh concurrence des des éléments comme ça très très pragmatique très préparer de petits dossiers définir des objectifs voir les collectivités donc euh: euh \*V1\* \*V4\* \*V5\* les: les faire adhérer à la

- démarche voir si elles s'associent euh: y compris financièrement à l'opération ou pas euh réfléchir à la communication mais ça \*Pp67\* est bon interlocuteur à \*V28\* hein
- L2 hum < c'est le \*\*\*
- L3 c'est le c'est le monsieur > spécialiste MAPIC
- L2 \*Ppn67
- L3 ouais
- L2 c'est < mon interlocuteur \*\*
- L3 il faut en profiter avant > qu'il ne parte euh à la retraite là
- L2 d'accord
- L1 faut chiffrer ?
- L3 faut chiffrer bien sûr
- L2 tu peux m'organiser un rendez-vous avec lui
- L3 oui oui oui
- +
- {Fin : L1 et L4 prennent des notes}*
- L1 et par rapport au: à notre préparation de enfin à la préparation du MAPIC 2009 sur les thèmes que tu as listé en ce qui concerne les réunions euh observatoire commerce je souhaiterais y être associée si ça vous embête pas
- {Rires de L2}*
- L3 tu es la pilote de l'observatoire
- L2 c'est de l'ordre de l'évidence hein
- L1 de façon à ce que je puisse moi avoir une bonne euh < visibilité par rapport=
- L2 ben bien sûr bien sûr >
- L1 =aux trois villes
- L3 d'autant les petits loups euh 2009 il est pas certain que je sois encore parmi vous parce que la < convention=
- L2 ouais >
- L3 =elle s'arrête euh fin < 2008=
- L1 ah oui >
- L3 =donc euh c'est d'autant plus euh
- L2 en plus ça ça rejoint moi mon souci de: fédération départementale
- L1 hum
- L2 où là je pourrais les associer également parce que moi ça fait partie du discours j'ai un volet animation un volet communication un volet réflexion donc ça va les intéresser forcément d'être présent dans MAPIC \*\*\*
- L1 hum
- L3 ok
- +
- L1 bon + ben je pense qu'on a pas mal bossé < hein
- L2 ben > déjà rien que ça c'est poser les les les outils du diagnostic et commencer à faire émerger les solutions pratiques
- L1 < \*\*
- L3 hum hum >
- +
- L2 < donc on
- L3 et là c'est > concret
- L2 c'est concret on balise le territoire dans toute cette dimension < la ville
- L3 hum hum >
- L2 les besoins < euh=
- L3 hum >

L2 =les circulations faire le diagnostic  
 +  
 L2 et puis après faudra voir décliner des solutions pratiques + rue par rue  
 L3 hum  
 +  
 L3 et c'est-à-dire  
 L2 il \*V3\* on en est là hein on en est là  
 L3 ah oui oui oui  
 L1 {L1 regarde L3} est-ce que dans les outils euh qu'il faudrait mettre en place par rapport au développement commercial le fait d'acquérir le fond cadastral sur l'ensemble de la communauté de communes peut être intéressant veille recensement euh: < euh=  
 L2 ben >  
 L1 =installation: euh  
 L2 je dirais que ça c'est une c'est c'est une étape par < rapport à un  
 L3 c'est un outil >  
 L2 =projet de quatre à cinq ans < je sais moi j'évalue entre quatre et cinq ans et \*\*\*=  
 L1 ah oui  
 L3 hum hum hum >  
 L2 =entre le positionnement les contacts euh < la bat- le bâtir organiser quatre à cinq ans  
 L3 hum hum hum >  
 L2 mais \* la ville de \*V3\* s'arrête pas là quoi elle va pas < s'arrêter à un moment donné  
 L1 hum hum >  
 L2 donc il faudrait presque inciter la mairie à leur dire il faudrait que vous ayez un MONSIEUR à l'intérieur de la mairie=  
 L3 ouais  
 L2 =qui euh: fasse le diagnostic permanent réactualiser tous les ans tous les deux ans  
 L1 ben c'est un manager de centre ville hein en fait  
 L3 voilà < ouais voilà  
 {Début : L1 prend des notes}  
 L2 voilà c'est là où je voulais en venir < effectivement  
 L3 voilà >  
 L2 effectivement qu'il soit euh le contact entre les commerçants: euh: bon quelqu'un de TRES polyvalent qui sache aborder euh le commerce d'une manière très terrain mais en même temps qui est capable de faire avoir cette espèce de veille < sur les=  
 L3 ouais >  
 L2 =besoins en \*\*  
 {Fin : L1 prend des notes}  
 L3 hum hum donc u:ne femme ou un homme de terrain mais en même temps euh capable de prendre du recul quoi et de: de travailler en bon intelligence avec nous  
 L1 et et manager de centre ville qui serait pas dans une association commerçante qui serait au niveau de la ville  
 L2 < ah ça serait mieux  
 L3 ah ben oui > ça serait mieux  
 L2 ça serait mieux parce que sinon manager de centre ville un commerçant il va se faire préempter  
 L1 ouais non mais d'une union commerciale  
 L2 d'une union < commerciale  
 L3 non non il va > travailler pour l'union commerciale hein non non il faut < qu'il soit neutre

L2 et ils vont ils > vont le monopoliser sur les animations de terrain au jour le jour et c'est un boulot euh considérable et il va oublier de reprendre du recul hein

L3 non et puis il pourra pas il aura tellement de pression de demandes euh faut que le patron soit le maire + c'est toujours le cas d'ailleurs

L2 voilà et puis ça permettra au maire euh qui trouve un diplomate < qui=

L3 voilà >

L1 < hum hum hum

L2 =peut porter > un certain nombre de messages

L3 voilà un < \* un

L2 si le > maire veut pas dialoguer en direct au moins qu'il ait un intermédiaire euh:

L3 un \*Ppn88\* euh

L2 < voilà

L3 intermédiaire >

L2 exactement

+

L2 parce que là euh installer installer les clefs du succès c'est bien mais le pérenniser c'est encore mieux

L3 ah ben oui

L2 voilà et c'est ce qui manque à toutes ces petites villes parce c'est les efforts d'un certain nombre de gens au jour le jour=

L3 ouais

L2 =et puis une fois qu'on a bien épuisé euh leur enthousiaste leur volonté < euh=

L3 ça se >

L2 =au tempérament gaulois euh < après faut faut repartir=

L3 ben après faut ouais >

L2 =faut redémarrer et on remet en place les même outils

L3 hum hum

L2 c'est lourd

L3 ouais

L2 c'est lourd

++

L2 et puis c'est c'est une des clés du succès de toutes les villes qui sont euh comment dire euh repositionnées hein je pense à \*V42\* je pense à \*V43\* euh \*V43\* c'est une ville qui vient de très très loin

L3 oh là

L2 qui vient de très très loin mais ils ont installés tous ces outils là

L3 j'ai travaillé à \*V43\* enfin sur \*V43\* là il y a deux jours

L2 ah bon

L3 et euh le: le pont en avant qu'ils ont fait là il y a un grand projet de réaménagement d'une vaste zone commerciale à \*V44\*

L2 hum

L3 et euh:: faut voir un peu j'ai vu des des plans de ce qui existait avant le le le trou au fond duquel ils étaient c'était euh parce que c'est c'est un passé industriel très fort qui euh

L2 oui

L3 il en reste en encore quelques uns

L2 ben oui < forcément

L3 mais: >

L2 forcément mais ils ont une association de commerçants très très dynamique < ils ont

L3 maintenant ils: pulsent hein ils pulsent >

L2 =ils ont un budget de fonctionnement incroyable

L3 ça c'est:

L2 ils sont ils sont même arrivés à inverser c'est-à-dire que c'est eux qui se sont positionnés comme un produit à vendre

L3 ouais

L2 et euh ils vont proposer ce produit là aux chambres de commerces euh nationales

L3 hum hum

L2 donc euh voilà

L3 et c'est rigolo ils frappent à la porte des opérateurs parce que moi j'ai travaillé euh avec un opérateur

L2 hum

L3 il est venu nous voir on a dit ben euh \*V43\* euh projet sur \*V44\* jamais ben même topo que toi jamais songé à

L2 /hum , oui/

L3 donc il m'a montré les plans les machins les trucs puis euh il me dit ben c'est la les associations de commerçants plus la municipalité qui vont frapper à la porte en disant venez venez nous voir vous nous connaissez pas vous avez tout à gagner chez nous

L1 hum hum

L3 c'est vachement bien

L2 puis alors \*\*\* je vois pas je je ja sais pas sincèrement mais je me demande dans quelle mesure on pourrait pas introduire du fisac parce que ça se sont des outils < que:

L2 ça je > pense ouais

L1 de toutes façons d'ici le mois de mai il y a des choses qu'on va devoir faire et ça ça en fait parti c'est-à-dire quand on va dire ça coute \*C59\* ben faut dire comment on les finance

L2 hum

L3 ouais

L2 ouais

L1 donc ça veut dire que on va être amené à se revoir euh euh dans la formalisation du volet commerce du plan d'action formalisation euh de la stratégie: présentation de l'intérêt des actions et ensuite pour l'élaboration des fiches actions c'est-à-dire la rédaction le chiffrage la définition du maître d'ouvrage et tout ça

L3 hum hum

L1 et puis connaitre des financements

L3 faire de vrais fiches action < pour chacune des:

L1 ah oui oui ça va être > donc vous avez vu les fiches pays < par exemple

L3 ouais ouais >

L1 tu les as vu \*Lp2\* les fiches pays  
{L2 recherche dans ses documents}

L1 hein je te je les ai donné \* le fameux dossier \*\*\* élu(s) \* \*V4\* {L1 aperçoit la fiche dans les papiers de L3} tiens tu l'as là

L3 je crois que c'est ça

L1 non non tu l'as

L3 fiche opération numéro trois deux

L1 voilà puis autrement il y a les fiches vierges là je pense {L1 et L3 retournent les papiers} tu vois ben c'est ça

L3 ok

+ {L3 regarde et lit la fiche vierge}

L3 oui c'est ça

+

L3 cout prévisionnel point d'interrogation

{Rires de L2}

- L1 bon ben on est bon on s'arrête là  
L2 déjà ça permettre de formaliser un plan < \*\*\*  
L3 \*\* > on a bien été complet là  
L2 et puis je trouve que c'est quand même  
L3 non puis c'est concret < là euh  
L2 oui >  
L3 on c'est pas nébuleux c'est pas un truc  
++ {Les participants rangent leurs documents}  
L3 on donne l'assurance que le gouvernement travaille  
L1 comment  
L3 on donne l'assurance que le gouvernement travaille

{Rires de L2 et L3}

- L3 sur ce dossier là + pour l'instant  
L1 donc il faudrait qu'on se revoie euh: on a le temps puisque on a bien avancé là euh: il faudrait qu'on se revoie dans un mois  
L2 hum  
L1 euh: sur euh: la préparation des fiches action et des fiches opération

///

*{Les locuteurs prennent des notes et regardent les jours où ils sont disponibles pour fixer la prochaine réunion.}*

- L1 \*\*\*  
L3 quinze seize  
L3 c'est quand les vacances fin février  
+  
L1 c'est quand les vacances ?  
L3 j'ai jamais de vacances moi  
L2 je crois que c'est le 9 février  
L1 oui pour nous ça commence le douze  
L3 déjà le douze pour vous  
L2 je crois  
L1 de vacances  
L3 bien  
+  
L3 ah toi aussi tu as:  
L1 du neuf au vingt quatre  
+  
L2 je j'ai j'ai hérité du \*\*\*  
L3 ah ok  
+  
L3 c'est \*\*\* je connais pas {Rires de L3}  
+  
L2 donc  
L1 les vacances c'est du neuf au vingt quatre  
L2 moi les vacances je suis pas concerné  
L3 oui  
L2 ben oui euh je viens d'arriver  
*{Rires des locuteurs}*  
L1 moi je suis là depuis longtemps alors je me sens plus concernée  
L2 non mais si j'en prend ce serait plutôt avril

L3 moi j'ai je vais je vais prendre une euh une semaine au ski  
 L1 voilà < tu prends  
 L3 pour la première > fois depuis pff  
 L1 donc on va dire que on se voit après le vingt quatre hein ca va  
 L2 très bien  
 L3 ouais  
 + {Chacun note la date dans l'agenda}  
 L1 moi je serai pas là au prochain codir on a juste un Codir le vingt huit  
 L2 hum hum  
 L1 donc on peut se voir en après-midi après le codir  
 +  
 L3 oh ben moi je suis votre serviteur vous me dites le vingt huit je je suis là le le vingt huit  
 L2 ben alors d'accord < on peut noter=  
 L1 c'est bon ?  
 L2 =sur le vingt huit  
 L3 allez le vingt huit comme ça je le note tout de suite  
 L3 euh quinze heures ? quatorze heure trente quinze heure parce qu'on sait pas combien de  
 temps va durer le codir si après il y aura un repas: et < combien de temps ça va déborder  
 L1 ou alors on se déconnecte > du codir moi ça me gêne pas  
 +  
 L2 j'ai pas d'avis là-dessus  
 +  
 L1 on se déconnecte du codir < \*\*\*  
 L2 \*\*\* >  
 L1 plutôt en matinée je préfère  
 L3 en matinée ?  
 L1 oui non tu préfères l'après-midi ?  
 L3 ah non mais moi j'ai aucune préférence mais pour vous c'est pas gênant de dire codir  
 salut  
 L1 ah non non non mais le matin on reste en codir non mais on change de jour  
 L3 ah < on change de jour  
 L1 on va pas \*\* sur le mercredi matin  
 L3 un problème de communication  
 L2 \*Pp87\*<sup>61</sup> n'a pas que ça à faire le vingt huit hein {Rires des locuteurs} c'est pas bien  
 L3 excuse-nous on a un métier nous  
 {Rires des locuteurs}  
 L1 moi je dirais bien le mardi vingt six euh: neuf heure trente midi comme  
 L2 allez c'st parti  
 L3 alors {Début : L2 et L3 écrivent dans son agenda} le vingt six  
 +  
 L3 neuf heure trente midi  
 + {Fin : L3 écrit dans son agenda}  
 L3 bingo  
 +  
 L2 \*\* {Fin : L2 écrit dans son agenda}  
 =  
 L3 \*\* les journaux télévisés {Rires de L3}  
 +

---

<sup>61</sup> Directeur de la Cci, qui préside les CoDir.

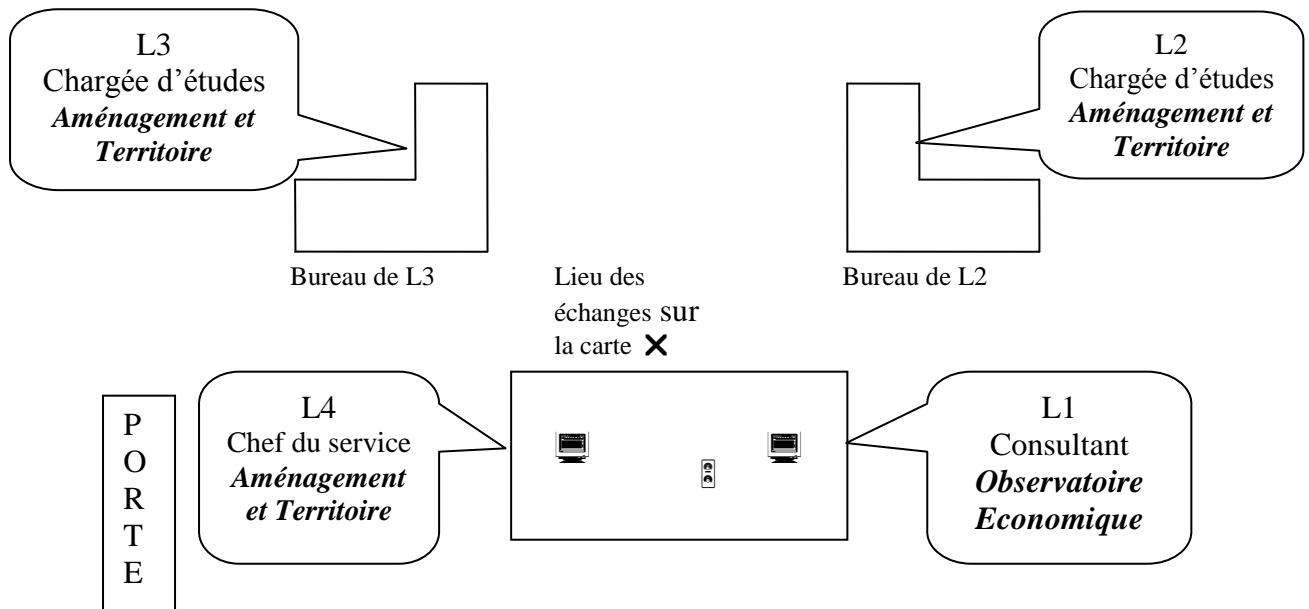
L3 alors \*Pdim4\* on vous a pas entendu beaucoup c'et le micro  
L4 non  
L3 je la taquine un petit peu parce que j'étais sérieux trop longtemps  
L4 ouais \*\*\*



**Réunion interne 2 entre les services *commerce et aménagement du territoire***  
**26 février 2008**

**Conversation avant réunion**

Lieu : Bureau



**Transcription :**

*{L3 a été embauché il y a quelques mois. Elle a colorié une carte du territoire. L2 la présente au chef L1 qui fait quelques remarques}.*

L1 hier euh hier on me cassait les:

L2 il était pas content pas content pas content pas content hein

L1 non non mais hier on m'a cassé bien mes:

L2 *{L2 montre une carte du territoire réalisée par L3 dont certaines parties sont colorées}*  
 regarde les coloriages que \*Lp3\* elle a fait:

L1 ben \*Lp3\*: regarde donc deuxième trimestre on fait déjà des jolis coloriages

L2 et elle < a pas dépassé

L1 c'est bientôt > c'est bientôt le conseil de classe

L3 et \*Pp38\* elle va mettre des \*\* couleurs tu vois ici

L2 < ah oui

L1 mai:s ça > et ça c'est scanné déjà ou c'est l'original

L2 non ça c'est scanné

L1 ben c'est c'est superbe

L2 parce que on peut pas euh

L1 ah ça c'est l'original

L2 oui

L1 bon

L3 c'est pas mal quand même

L2 < \*\*

L1 c'est bien > c'est très très bien

+

L2 ça rend bien parce qu'on a pu justement euh < \*\*\*  
 L1 magnifique > + et le mot est faible  
 L3 donc il y en a deux /ben, mais/ là il y en a qu'une on en a imprimé qu'une  
 L2 ouais il y a pas celle du \*ZC1\*  
 L1 ça c'est chouette ça  
 L2 ça rend bien ?  
 L1 ah ça \*\* et puis euh je salue quand même l'initiative avec euh trois trois bouts de crayon  
 et et:  
 L2 ah mais c'est une pro du coloriage  
 L1 ouais ex- extraordinaire  
 L2 moi ça moi j'aurais dépassé si c'était moi qui avait fait c'est sûr  
 L3 et même c'est qu'on pouvait pas faire sur \*\* parce qu'on (n')a pas \*\* carte pour le le  
 \*\*\*  
 L1 ou alors euh < \*\*\* c'est  
 L3 ou alors on avait l'autre là-bas la carte {L3 montre une carte accrochée au mur, derrière  
 L1} mais  
 L1 ah oui non non non non mais là c'est sympa je trouve c'est propre c'est net  
 L2 hum  
 +  
 L1 non c'est chouette alors il y a pas photo entre \*ZC1\* et et le  
 L3 ah ben oui il y a les \*  
 L2 ah oui oui  
 L1 \*ZC2\*  
 L2 oui  
 +  
 L2 on s'est basé sur  
 L1 alors expliquez-moi tout la zone tertiaire c'est celle-ci et celle et ça c'est quoi  
 L2 ça c'est juste euh les: en fait  
 L3 \*\*\* les contours des  
 L2 c'est le fond de carte que l'on que le comité de: {L2 cherche ses mots en claquant des  
 doigts} de promotion du triangle nous a donné donc eux \*\*  
 L1 < d'accord  
 L3 du triangle >  
 L2 c'est le \*\*\* du triangle donc euh < comme on=  
 L1 ah ok >  
 L2 =pouvait pas trop retravailler la carte  
 L1 alors  
 L2 c'est juste les les contours < de: des départements  
 L1 si je peux me permettre un un simple > petit conseil  
 L2 faites  
 L1 pour le commun des mortels  
 L3 ils vont croire que c'est trois départements  
 L1 ben on on on on croit  
 L3 je me suis dit ça aussi  
 L1 on croit rien on on on se dit c'est quoi parce qu'on voit \*D3\* \*D4\* euh \*D1\* donc  
 effectivement on peut imaginer que c'est la réunion des trois donc il y a juste un petit  
 truc à faire euh < prendre une carte=  
 L2/3 \*\*\* >  
 L1 =des trois départements puisque on on on  
 L3 ah oui on croit que < \*\*\*

- L1 ouais voilà ici c'est l'agglomérat > des trois départements  
L2 continu en rose en pointillé puis on enlève ça  
L1 non non non non on va on va prendre une vraie carte régionale + et on va dessiner même si c'est aléatoire le contour en grisé de ce territoire là en mettant les noms de chacun des deux des trois départements donc qui rappellerons les limites euh là < et  
L2 avec > le vrai contour  
L1 voilà avec le vrai contour départemental juste en en encart là d'une d'une carte comme ça au moins on visualise  
L2 hum hum  
L1 parce que là le reproche < qu'on qu'on=  
L2 ouais ouais >  
L1 =peut nous faire c'est de de de pas euh  
L3 je me disais aussi que on avait l'impression du coup que c'était < \*\*\*  
L1 ouais puis on on sait pas qu'est ce qu'est ce que c'est comme territoire encore quand on travaille à l'échelle de la France on tout le monde reconnaît le territoire français mais là le territoire de:: du triangle c'est impressionnant parce que le pour parler du fond maintenant la zone de chalandise euh du \*ZC2\*  
L2/3 c'est le \*ZC1\*  
L1 euh du \*ZC1\* elle correspond euh + à l'exception des \* Nord et Ouest est quasiment le territoire du triangle et ça ça correspond bien à < ce qu'on avait fait dans l'étude  
L2 \*\*\* >  
L1 oui mais dans l'étude de \*\* ça c'est \*\*  
L2 ben on a élargi en fait celle qu'on avait nous on a dû élargir vers le vers le Sud pour que < ça colle avec celle \*\*  
L1 d'accord >  
L2 mais euh: ça reste \*\*\*  
L1 < ben super bravo  
L2 on s'est basé > aussi un peu sur l'isochronisme < euh des trucs comme ça  
L1 oui > bientôt je vais plus être utile < parce que \*\*\*  
L2 vous \*\*\* > différence(s) entre entre le \*ZC1\* et le et le \*ZC2\* au-delà de ça  
LX \*\*\*  
L1 je vais vous le dire franchement au jour d'aujourd'hui je peux pas vous le dire je pourrais vous le dire quand vous me donnerez les surfaces de planchers commerciaux {sic} pour chacun des coins et là je pense entre nous au au pif ça ça semble cohérent parce que sur \*ZC1\* il doit y avoir BEAUCOUP plus de surfaces commerciales que sur \*ZC2\*  
L3 ben sur le \*ZC1\* c'est \*\*\*  
L1 voilà  
L3 et par contre euh  
L1 donc oui alors \*\*\* je pense que c'est très bien c'est cohérent mais par contre il faut l'objectiver avec les les planchers commerciaux ET AVEC les enseignes \*\*\* avec les enseignes  
L2 parce qu'on s'est servi de quoi pour le \*ZC2\* \*M1\*  
L1 c'est bien bricolage il faut prendre bricolage il faut prendre alimentaire  
L2 bricorama \*\*\*  
L1 ce que ce que je vous proposerai volontiers c'est que nous on a une réunion là \*\* sur le ce que je vous proposerai bien c'est euh de prendre le plan qu'on s'était fixé et de faire un point PRECIS sur chacune des étapes

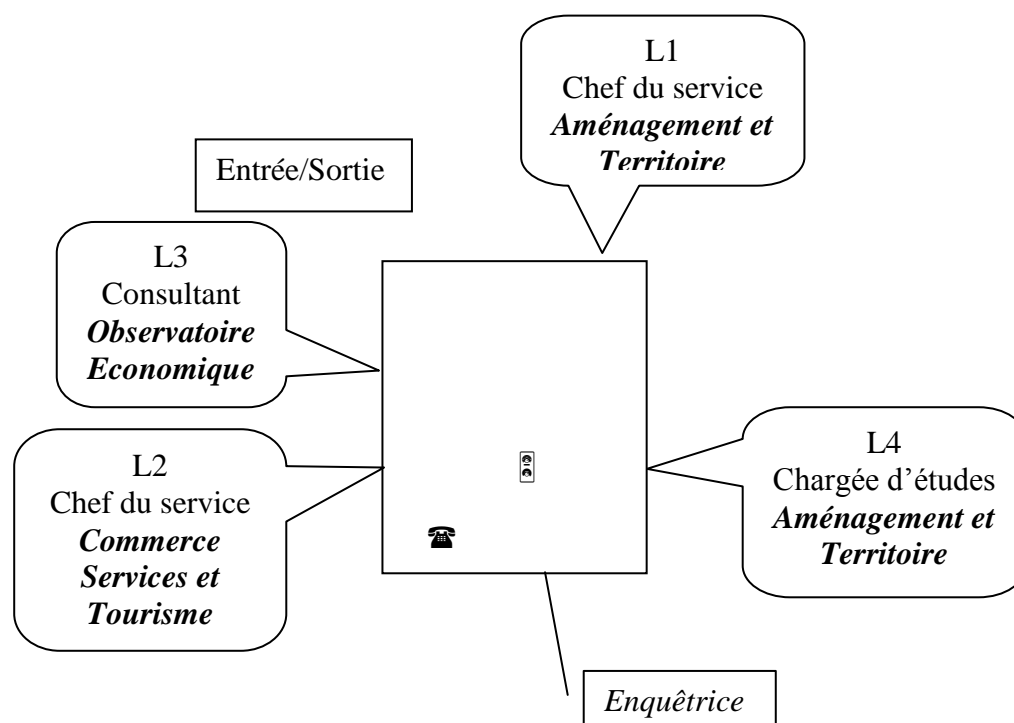
L2 ben moi je \*\*\* il faut que \*Pp39\*<sup>62</sup> se sente concerné  
L1 quitte à faire une réunion autant qu'elle soit utile<sup>63</sup> excellent < ça c'est ça c'est mal  
*{Partie non transcrite : problème de son}*  
*{L4 entre}*  
L1 non moi j'ai décidé d'être naturel comme \*\* de toute façon je peux pas \*Pd19\* \*Pd19\*  
la magouille qu'en pensez-vous \*Pd19\* c'est mon métronome donc je demande  
toujours si je suis dans les \* ou pas elle fait pas de cadeaux mais elle est d'une  
objectivité absolue + je ne dirais pas la même chose de \*Lp2\*  
L2 oh ça y est \*\* pour moi  
L1 non non elle est entachée de subjectivité  
L2 pourquoi  
L1 parce que euh de la subjectivité passionnelle  
*{Partie non transcrite : problème de son}*  
///  
L2 expliquez-moi ce que vous étiez en train de dire sur moi là  
L1 la subjectivité passionnelle  
L2 subjectivité  
L1 passionnelle  
L2 oui et donc ?  
L1 et donc euh j'ai plus de réticence à: demander votre avis parce que justement PAR cette  
subjectivité passionnelle  
L2 \*\*\* ou  
L1 non de tout en général des situations des  
L2 \*\*\*  
*{L'informaticienne entre et aide L4 à se connecter au réseau}*  
11  
L2 \*Pp19\* vous faite toujours le portrait mais en sainte alors forcément  
L4 en sainte  
*{Rires de L2, L4 et L3}*  
L1 non je je ne permettrais pas euh je dis je dis simplement que le jugement de \*Pp19\* est  
toujours entaché d'objectivité absolue  
L4 \*Pp19\*  
L1 oui  
L4 et c'est pas bien ça que ce soit objectif ?  
L1 si au contraire j'encense  
L2 voilà c'est bien ce que je dis  
*{Rires de L1}*  
///  
*{Chacun travaille à son poste. L4 travaille avec l'informaticienne}*

<sup>62</sup> Qui sera L4 dans la réunion qui suit.

<sup>63</sup> En parlant de la réunion qui va suivre.

## Réunion

Plan de table des participants  
Salle de réunion.



### Transcription :

*Le service « Observatoire économique » est un sous-service du service « Aménagement et Territoire » et est dirigé par le consultant (L1).*

L1 ouais ouais je vois ouais c'est rigolo on était pas loin puis on a fait de la marche aussi parce que le temps le temps était idéal donc une partie du \*Li1\* euh \*Li2\*

L2 nous on était au pied \*Li3\*

L1 d'accord oui oui ben parce que mon beau frère habite là-bas donc

L2 ah

/// {Coupure de l'enregistrement}

{L1 sort son cahier/carnet de notes avec des spirales}

L1 j'ai piqué ça à mes enfants parce que en fait à l'origine c'était pour eux et: en fait ils m'ont dit euh les profs ils veulent pas parce que les spirales il faut qu'ils soient {sic} sur les côtés alors j'ai dit ben moi j'ai mon prof il < il accepte

L2 il veut bien >

L1 il veut bien + en plus c'est pas donné c'est truc là

L2 ah oui c'est sûr

L1 \*\*\* être euh plastifié et tout euh c'est du Oxford + oh c'est pas perdu hein

L2 {L2 s'adresse à L3} vous les avez pas \*Lp3\* les les modèles de fiches euh des modèles de fiches action

L3 euh:: je sais pas les vierges ? + peut-être que je les ai sur euh informatique

{L3 sort et va chercher des fiches vierges}

+

L1 c'est les formulaires que tu nous avais envoyé non

- L2 ouais  
 L1 ouais je crois que je les ai aussi  
 L2 tu les as sur papier  
 L1 ouais ouais sur papier non mais euh sur informatique oui  
 L2 ben attends elle est partie /les, 0/ chercher  
 L1 ouais ben oui puisque c'est euh tu nous l'avais envoyé à nous tous  
 L2 ouais \*\*\* un exemplaire papier2

///

*{L4 entre et s'installe}*

*{Chacun dispose d'un document de travail}*

- L2 alors quand on s'était vu en janvier on avait euh: commencé à regarder ce que pouvait être les actions à conduire derrière euh les deux euh: propositions qui étaient d'a- de conforter le: le commerce de centre-ville soutenir le commerce de centre-ville et diversifier l'offre commercial ça avait été notre base de de réflexion en janvier donc on s'était donné déjà euh posé un un objectif ou en tout cas une euh une une FINALITÉ peut-être même plus qui est de créer *{L2 lit ses notes}* une dynamique communautaire à partir de \*V3\* en renforçant les fonctionnalités du pourcentre c'était notre + notre finalité \*\*\* premièrement donc soutenir les commerces de centre-ville deuxièmement diversifier l'offre commerciale c'est-à-dire de mettre en place un schéma de cohérence entre l'offre commerciale au centre-ville et pour les \*\* + sur la première partie soutenir le commerce de centre-ville on avait constaté qu'il était important de réaliser une étude /globalisme, \*\*\*/ commercial parce que le développement du commerce endogène implique l'évolution du centre-ville véritable outil de travail des commerçants et que sans ça il y avait pas de développement euh des commerces de centre-ville < possible

- L1 hum hum >

- L2 donc l'objectif de cette étude d'urbanisme serait d'améliorer le cheminement commercial et densifier l'offre pour recréer une centralité commerciale visible attractive et accessible ce qui renvoie aux autres items euh=

- L1 ouais

- L2 =euh de des sens de circulation:=

- L1 hum

- L2 =de stationnement: euh et de signalétiques

- L1 hum

- L2 maître d'ouvrage commune de \*V3\* avec un cahier des charges euh sur la base de du travail de l'observatoire + deuxièmement soutenir le commerce de centre-ville avec un premier volet qui est d'accompagner les commerçants d'ailleurs il y a qu'un volet je crois ouais + il y a qu'un volet + avec un donc euh c'est l'accompagnement des commerçants avec pour objectif de favoriser les bonnes pratiques professionnelles et fidéliser la clientèle

*{L3 entre, serre la main à L4}*

- L3 il fait chaud

- L2 ouais il fait chaud

- L3 \*\*\*

- L2 et là on a décliné plusieurs euh: opérations *{L3 s'installe}* + charte de qualité carte de fidélité programme annuel d'animation sur les deux premières on est maître d'ouvrage sur la troisième programme annuel d'animation ce serait une UCIA le guide des commerces et services avec une maîtrise d'ouvrage commune de \*V3\* et un appui tech\* technique pardon CCI C\*A + euh dernier dernière opération manager de centre-ville c'est-à-dire créer un poste d'animation et coordination dont le maître d'ouvrage sera la commune de \*V3\* + deuxième axe diversifier l'offre commercial l'objectif est

de favoriser les implantations commerciales exogènes recherche de promoteurs et d'enseignes identification des ressources existantes et exercice par la commune des droit(s) de préemption<sup>64</sup> avec euh deux trois opérations euh la première euh recen- faire un recensement et une veille sur les locaux commerciaux ET les disponibilités foncières maîtrise d'ouvrage maître d'ouvrage CCI euh faire l'expertise de l'existant et des propositions de nouvelles zones commerciales maître d'ouvrage CCI et troisième euh: proposition euh prospection conduire une prospection offensive de nouveaux opérateurs commerciaux + avec un maître d'ouvrage<sup>65</sup> qui est la CCI

++

L1 je suis en train de réfléchir si enfin je me trompe peut-être

L4 il fait déjà chaud hein

L1 ouais {Rires de L1 et L4} non je te rassure quand je réfléchis euh

L2 < il se passe rien {Rires de L2}

L1 c'est petit > c'est petit c'est petit ça reste à mon échelle euh prospection offensive euh de nouveaux opérateurs est-ce que la maîtrise d'ouvrage est à assumer par la CCI OU la maîtrise D'ŒUVRE sachant que c'est quand même \*MOI\*<sup>66</sup> qui se doit d'être maître euh d'ouvrage

L4 ouais

L2 hum

+

L1 qu'elle nous confie la maîtrise d'œuvre euh là je vois bien mais la maîtrise euh d'ouvrage euh:

/// {L1 et L2 corrigent le document}

L2 alors on a quand même un un problème d'organisation des des missions parce que des fois on en a euh un \*\*\*

L4 hum

L2 euh::

++

L2 bon par exemple la la la la page cinq soutenir les commerces de centre-ville c'est vrai que ça va nous poser un problème parce qu'on a des réactions de la compagnie des commerçants qui se déclinait en un deux trois quatre cinq opérations euh: et finalement soutenir le commerce de centre-ville + c'était peut-être pas euh il y a rien derrière il y a il y a vous voyez

L1 hum

L2 c'est pas comme diversifier l'offre on peut dire ben voilà nos objectifs voilà donc il y a peut-être un il y a peut-être un point le point un deux est peut-être à supprimer

L4 hum hum

L2 accompagner les commerçants puisque ça apporte pas grand-chose + et on se laisse comme objectif euh: pour soutenir les commerces de centre-ville favoriser les bonnes

---

<sup>64</sup> Le droit de préemption (ou *droit de préférence*) est un droit légal ou contractuel accordé à certaines personnes privées (locataire, fermier, indivisaire, etc.) ou publiques (collectivités territoriales, mairies, etc.) d'acquérir un bien par priorité à toute autre personne, lorsque le propriétaire manifeste sa volonté de le vendre.

<sup>65</sup> Le maître d'ouvrage est la personne, morale ou physique, publique ou privée, propriétaire ou affectataire d'un patrimoine immobilier. Il doit assurer la bonne gestion à la fois prospective et curative de son patrimoine. Il effectue la programmation des opérations nouvelles pour lesquelles il doit raisonner en coût global sur la durée de vie du patrimoine. Il peut confier la conduite d'opération à un prestataire.

Le maître d'œuvre est la personne, morale ou physique, publique ou privée, chargée de traduire en termes techniques les besoins du maître d'ouvrage et de les faire réaliser (conception des cahiers des charges, passation des marchés et rédaction des contrats, surveillance des travaux et des prestations, réception des ouvrages...).

<sup>66</sup> Maître d'ouvrage privé.

- pratiques professionnelles et puis fidéliser la clientèle + et après derrière vous mettez un deux euh un un un deux un trois un quatre un cinq un six on enlève une sous euh
- L1 hum
- L2 une classification
- L1 ouais
- /// {L1 corrige son document}
- L2 ah non /pardon, attends/ j'ai dit une connerie là oui j'ai dit une bêtise oui oui + non non c'est bon j'ai dit une bêtise parce qu'il y a un autre euh il y a un trois un un avant
- L1 hum c'est vrai
- L2 ouais ouais
- L1 mais par contre euh c'est c'est pareil euh
- /// {Chacun lit et corrige le document}
- L4 c'est quand même au niveau du droit de préemption euh c'est c'est ambiguë quoi
- L1 hum
- L4 c'est ambiguë c'est nous qui sommes sensés être un \*\*\* consultatif mais en c'est c'est clair que les communes vont nous demander un: de les aider dans l'élaboration des périmètres de sauvegarde
- L1 hum
- L4 donc ça c'est une ambiguïté < euh:
- L1 hum hum >
- L4 sur euh: on oscille effectivement entre cette notion du diagnostic de recensement et en même temps de on est un peu juge et partie donc < c'est pas
- L1 ouais ouais >
- L4 alors moi je comprends la démarche alors après c'est sur des mots maître d'ouvrage maître d'œuvre aussi c'est pareil je sais pas moi j'essaie le de me positionner sur le plan pratique parce que c'est clair que dans le dialogue euh à un moment donné on \*\*\* le le distingo hein ils vont s'appuyer sur nous mais après dans le dans la présentation du document est-ce que ça va pas prêter à confusion < je me pose une question hein je
- L1 parce que > je me demande même si il convient de parler du: de l'exercice du droit de préemption parce que là c'est pas un but c'est MOYEN + donc à la limite je crois pas que ça: que ça a quelque chose à voir ou à faire ici
- ///
- L4 c'est un moyen et puis en même temps c'est une conséquence de l'élaboration de la \* chez le développement commercial de la ville c'est-à-dire en forme de conclusion on dit euh c'est AU-DELA de mes preserves
- L1 oui mais nou- nous à notre niveau on (n')ira pas au-delà après la commune en tant que maître d'ouvrage elle utilise /ses, ces/ outils < elle utilise \*\*\*
- L4 donc là tu dis > en tant que maître d'ouvrage
- L1 c'est ah oui pour moi c'est la commune < qui est maitre=
- L4 voilà >
- L1 =d'ouvrage tu vois
- +
- L1 parce que c'est elle qui euh pilote
- L4 hum
- L1 forcément
- L4 ouais
- L1 nous on: accompagne c'est toujours un principe euh de: de maîtrise D'ŒUVRE à assumer euh
- L2 ouais
- L4 ouais ouais donc effectivement plutôt maître d'œuvre plutôt que de maître d'ouvrage



- L1 ouais ben je à la limite ça serait presque sur l'ensemble de ces items < là  
L4 hum > ouais  
*/// {Chacun corrige le document}*  
L4 parce que encore une fois dans la réalité c'est ce qui va se passer hein  
L1 oui  
L4 c'est ce < qui va se passer  
L1 bien sûr >  
L4 on est juge et partie hein  
L1 ben: autant que + on intervient comme outil technique  
L4 on va arbitrer deux trois petites choses enfin les les communes doivent arbitrer deux trois petites choses mais \*\*\* < \*\*\* neutralité préalable hein  
L1 \*\*\* >  
L1 ouais ouais  
L4 sauf si ils entrent dans une démarche en disant euh: on on recréé un PLU<sup>67</sup> ou appel à un cabinet d'urbani:tes euh on fait un /acheminement, cheminement/ d'urbanisme commercial alors là bon ça demande une grosse démarche quoi hein  
L1 oui  
L4 et au quel cas nous on est je dirais une pierre dans l'ensemble de de l'édifice  
L1 ouais < mais je pense  
L4 mais là je > sais pas sur \*V3\* si ils voudraient aller jusque là ou si vraiment euh on est euh: on est tranquille quoi hein  
L1 parce que le problème c'est un problème de MOYEN aussi si ils font < appel à un cabinet extérieur spécialisé=  
L4 tout à fait tout à fait >  
L1 =euh si il y a des études à \*C26\* \*C36\* euros  
L4 hum hum  
L1 après il faut euh:: les intégrer dans le PLU  
L4 hum  
L1 hein parce que ça c'est HORS PLU  
L4 il y a un PLU à \*V3\* ?  
L1 oh j'imagine < oui  
L4 ils > ils env- ils envisagent pas de le refaire  
L2 ils viennent de la faire  
L4 ah ils VIENNENT de le faire ah oui donc c'est niet  
L1 ouais  
L4 ok ah ouais donc euh donc ils vont utiliser le droit de préemption à la marge je pense si jamais < si  
L1 voilà > ils savent que ça existe mais à mon avis ils ils vont l'utiliser  
L4 par parsimoni  
L1 oh ouais ouais puis et puis même à la limite si ils peuvent s'en passer euh je pense < que  
L4 ouais c'est une option ils prendraient pas > le risque politique de le faire  
L1 non non non non  
L4 ouais donc à ce moment là on peut rester sur des éléments comme recensement expertise prospection ça a < l'avantage=  
L1 ouais >  
L4 =d'être euh compréhensible plaire c'est pas euh:  
L1 je suis en train d'organiser de de faire des fiches de proposer une architecture de fiches parce que on peut euh enfin je sais pas encore je raisonne vous dites si je dis une

---

<sup>67</sup> PLU=Plan Local d'Urbanisme

connerie je suis hein comme Barte *{Début : L1 prend l'accent de Barte}* coach j'ai dit une connerie *{Fin : L1 prend l'accent de Barte}* vous me recadrez mais on pourrait imaginer un système de CHAPEAU en disant voilà les arses {sic} on prend les axes on les décrit ce que tu as fait et à l'intérieur de chaque ac- de CHAQUE - AXE on écrit une fiche donc qui reprendrait ces éléments là + *{L1 montre sur les documents les différents éléments}* donc première fiche réaliser une étude d'urbanisme commercial et suivant l'architecture euh classique on met euh qui: l'objectif quoi: euh: on décrit les résultats et et même euh il manque une euh un item c'est euh le coût + le coût estimatif

L2 tu vas l'avoir

L1 ok

L4 tu dois l'avoir normalement

L2 parce que si tu veux dans l'architecture qui est communément utilisée

L1 ouais

L2 tu as UNE action qui va être par exemple euh: + diversifier l'offre commerciale < ça c'est l'action

L1 hum hum >

L2 elle se décline en trois opérations

L1 ah < /ça, là/

L2 et > c'est les opérations qui coutent

L4 hum hum

L1 là je \* ah oui attends *{L1 regarde ses documents}*

L4 *{L4 pointe des éléments à L1 sur les documents}* tu vois fiche < opération

L1 fiche opération > fiche action

L4 ouais c'est ça

L1 ah ok d'accord

L2 donc ta ta fiche < action c'est diversifier l'offre commerciale tu argumentes

L1 o:k ça y est je vois ouais ouais ça y est > oui oui

L2 sur tous les<: \*\*

L3 fiches > action

L1 d'a:ccord

L2 voilà et puis derrière < tu as les opérations

L1 le le > le concret

L2 voilà

L1 ok < avec le coût machin

L2 avec le concret qui > coute

L1 ok ben là tout y est alors + tout y est c'est euh

L4 combien ça coute de recenser combien ça coute en fin tu tu le déclines en temps passé

L1 moi je voyais enfin les terminologies c'était AXE pour action

L4 hum hum

L1 et action pour opération

L2 ouais

L4 ouais < ça \*\*\*

L2 on a beaucoup travaillé > comme ça nous=

L1 < ouais

L2 =au > niveau des Chambres et puis là les PMI ils ont < doté euh: une trame qui est comme ça euh:=

L1 ils ont sept ok ok ok >

L2 =liée aux: au support européens qu'ils ont

L4 d'accord

L2 enfin au support euh fourni < par le Conseil Régional et l'Etat donc voilà

L1 oui oui \*\* c'est du > c'est de l'administratif après  
 L2 donc une action se décline en opérations  
 L1 ok d'accord  
 +  
 L2 alors est-ce qu'on on démarre on essaie de faire euh je fais des copies de ça ?  
 +  
 L4 alors est-ce qu'on le garde le droit de préemption < ou \*\*  
 L1 ben moi > je: < personnellement non  
 L2 oh je suis > assez d'accord avec \*Lp1\* < c'est un moyen  
 L1 personnellement non > c'est dangereux de de nous l'agiter dans dans les fiches  
*{L2 se lève et va faire des photocopies}*  
 L2 *{L2 s'adresse à L3}* il y a un code pour le photocopieur ?  
*{L3 donne le code à L2 et L2 part en fermant la porte derrière elle}*  
 L1 on on peut laisser ouvert parce que là je vais suffoquer  
 +  
 L3 c'est pas pour les économies d'énergie tout ça  
 L1 ah un peu d'air  
 ###

*onversation entre L1 et L4, en présence de L3, pendant que L2 est partie faire des photocopies des fiches de travail (« fiches action » et « fiches opération »).*

L1 j'ai j'ai un rendez-vous le lundi trois  
 L4 par contre moi j'ai un rendez-vous à: \*V12\* donc euh  
 L1 ah il faut que tu y ailles là  
 L4 non pas maintenant  
 L1 ouais  
 L4 mais euh à onze heure et demi  
 L1 ouais ok ok  
 L1 lundi trois neuf heures trente  
 +  
 L4 je vois \*\* cet après midi \*\*\*  
 L1 non  
 L4 non /très bien, 0/  
 ///  
*{L1 sort téléphoner}*  
*{L2 revient avec les photocopies et les distribue}*  
 L2 *{L2 rend les documents originaux à L3}* ça se sont vos originaux  
 L3 ouais merci  
 L2 \*\*\* on va voir si nos: \*\*\*  
 ///  
*{L1 entre et reprend sa place}*  
 L1 alors fiche opération  
 L2 on commence par la première fiche action < soutenir le  
 L1 \*\* > fiche action  
 L2 soutenir le commerce de centre-ville  
 + *{Chacun regarde, lit les documents}*  
 L1 on on écrit il y a qu'une seule personne qui écrit ou:  
 L2 oui oui j'écris moi  
 L4 d'accord

- L2 alors articulation avec la charte ça euh on on passe objectif de l'action euh quel est l'objectif de soutenir le commerce de centre-ville ?
- L1 ben c'est maintenir un un tissu commercial euh actif attractif gage euh de: du dynamisme euh: du territoire
- L4 n'en mets pas trop parce que on va croire que {L4 rit} \*\*\*
- L1 \* si tout le baratin hein
- {Rires des locuteurs}
- +
- L4 alors ça c'est l'objectif de l'action public(s) visé(s)
- L1 alors là le public visé euh soutenir le commerce de centre-ville c'est
- L4 ben c'est les commerçants < puis les:
- L1 les > commerçants
- L4 puis les les acheteurs les
- L1 les consommateurs
- L4 les cons- voilà merci les consommateurs
- +
- L4 étude préalable
- L2 réalisée
- L4 réalisée d'accord
- L2 diagnostic
- L4 description c'est un diagnostic c'est ça ?
- L2 un diagnostic euh:
- L1 < territorial
- L4 comment > on pourrait l'appeler
- L1 diagnostic territorial non euh \*\*\* [pron={distrigñiam}]
- L4 \*\*\* [pron={distrigñiam}] d'accord
- L2 alors la description euh:
- L1 ça c'est la description de l'opéra<tion ?
- L4 de l'opéra><tion
- L2 de l'ac>tion
- L4 de l'action
- L1 de l'action + hein le mot opération c'est la euh < la \*\*\* non mais j'arrive pas à me \*\*\*
- L4 oui la c'est la déclinaison en plan d'une > manière pratique
- L1 ouais
- L4 non mais moi non plus j'ai toujours pas bien
- L2 < ah non c'est:
- L1 mais moi une > action c'est < c'est concret
- L4 c'est \*\* >
- L2 ouais ouais ouais ouais ben moi pour m'en rappeler je dis c'est opérationnel
- L1 ah ouais d'accord
- L2 donc euh
- L1 ok + ok + alors description < de l'opération
- L2 alors description on pourrait mettre > les deux: opérations qu'on va conduire c'est-à-dire euh: euh: améliorer euh l'urbanisme commercial
- L1 hum hum
- L2 et euh: + et accompagner les commerçants
- L1 hum
- L4 ouais
- L2 ouais
- L1 hum très bien

/// {L2 prend des notes}

L4 résultat(s) attendu(s) < \*\*

L1 le succès >

L4 ben mettre ce que tu as mis là récréer une centralité commerciale visible attractive et accessible

L1 voilà

+ {L2 prend des notes}

L4 observation il nous faut des sous

L1 besoin de moyens + la vi- la vie est chère le pouvoir d'achat diminue + le prix des produits basiques euh < flambe

L4 que fait > le gouvernement ?

+

L4 euh je en fait je sais pas ce que ça veut dire observation qu'est-ce qu'on pourrait faire comme observation par rapport à d- à < tout ce qu'on a décliné: sur euh

L1 ben observation euh > + est-ce qu'il y a des je pense=

L4 qu'est-ce qu'ils attendent de nous >

L1 =des points particuliers il me semble il me semble euh il me semblerait logique

L4 des points particuliers

L1 ouais du style euh: replacer ça dans un contexte géographique plus vaste enfin je des observations particulières quoi

L1 mais là < est ce qu'on en a ?

L4 ah oui oui oui

L2 \*\*\* >

L4 ra- ra- rattacher euh: < communauté de communes à:

L1 rattacher cette voilà > ou

L4 à une étude euh départementale

L1 voilà < ou \*\* ouais

L4 ou reconstituer les enjeux >

L1 ou replacer ça dans un: < dans un:=

L4 ouais dans un axe départemental >

L1 =contrat de pays ou des < conneries comme ça

L4 oui d'accord > d'accord

L1 je sais pas enfin c'est comme ça que je le lis moi je sais pas si c'est ça ou on (n')en a peut-être pas moi je j'indiquerais quand même qu'il faut euh

L4 mob- mobiliser tous les acteurs non là c'est pas vraiment de l'observation c'est une

L1 ben il y a une obligation

L4 in- in- incitatif

L1 ouais ouais euh par contre moi j'y mettrais bien euh: trouver une coordination avec euh: le contrat de site lancé au niveau euh: du pays nord

+

L4 tu tu tu exclues par la même le: pays de \*V5\*

L2 le pays le pays

L4 le pays de \*V4\*

L2 ah oui

L4 oui parce que tu parles que du pays nord

L1 ah oui

L4 est-ce que tu vas pas introduire une confusion géographique en disant on s'occupe que de ce qui se passe du nord et ce qui se passe < au sud on \*\*

L1 ah non mais là l'idée > c'est de dire euh: d'insérer ça euh d'une façon cohérente dans les dispositifs lancés déjà

- L4 ah ben on est d'accord mais peut-être pas parler du contrat de site euh:
- L2 ils font partie des contrats de site hein
- L4 ah ils font partie des contrats de site ?
- L1 oui oui oui c'est pour ça
- L4 bon ben d'accord
- L2 < oui oui
- L4 je suis > d'accord ok on situe ça dans un enjeu plus global
- L1 oui voilà et pour pour que ce soit cohérent avec euh: pour que ce soit pas une couche qui ne soit pas forcément cohérente avec les autres + concernant les mêmes zones géographiques parce que tu as le pays qui engage un certain nombre de d'opérations ou d'actions
- L4 hum hum
- L1 tu as le contrat de site qui est un dispositif bien particulier euh: qui porte sur un zonage euh zonage comprenant euh: la communauté de communes des \*V3\* où là c'est pareil tu as tu as toute une déclinaison d'opérations acceptées financées à la fois par l'Etat la Région euh: donc si on lance quelque chose à une échelle différente comme la communauté de communes de: \*CC1\* euh il faut que ces opérations d'une part ne soient pas REDONDantes avec les autres euh lancées SUR le même territoire mais à une échelle plus importante et d'autre part qu'elles soient cohérentes avec celles-ci
- L4 hum
- L1 tu vois et je pense c'est c'est une des observations euh qu'il faut faire et ça contribuera AUSSI à démontrer L'INTELLIGENCE de la réflexion qui a conduit à la définition d'une part de ces actions et d'autre part de ces opérations pas euh un truc rédigé sur un coin de table en disant il y a qu'à faut qu'on en faisant abstraction de ce qui existe
- L4 ouais donc \*\*\* proposition qui s'intègre < dans une:
- L1 voilà >
- L4 euh le mot intégration est peut-être important
- L1 oui oui cohérence intégration euh \*\*\*
- + {L2 et L3 prennent des notes}
- {L1 parle à voix basse à L3}
- ###
- L2 alors articulation avec la charte je traduis ça moi euh: par par ce trois accompagner les entreprises du territoire c'est-à-dire on le retrouve euh:
- L1 d'accord
- +
- L2 ensuite on va donc passer à la première opération + {L2 prend une autre feuille (une fiche opération)} {Début : L2 écrit en disant à haute voix ce qu'elle écrit} \*\*\* intitulé de l'opération réaliser une étude d'urbanisme {Fin : L2 écrit en disant à haute voix ce qu'elle écrit} + est-ce qu'on est à euh en capacité de faire cette étude d'urbanisme commercial ou est-ce que ça n'est pas dans nos compétences ?
- L1 alors attention euh quand on dit d'urbanisme commercial certains peuvent euh la comprendre cette étude comme un diagnostic commercial qui serait éventuellement compris dans le diagnostic territorial qu'on a indiqué comme réalisé
- L2 hum
- L1 donc à MON sens il faudrait même pas parler d'urbanisme commercial mais D'URBANISME et là on parle bien d'une chose spécifique et nous on (n')est pas en mesure de la faire
- L4 d'accord je suis d'accord avec /les conclusions, \*\*\*/
- + {L2 prend note}
- L1 d'urbanisme

- L2 oui mais l'urbanisme par rapport à l'état par rapport à:
- L1 ben j'au- j'aurais tendance à dire par rapport à tout < parce que=
- L4 *{en riant}* moi aussi >
- L1 =quand quand on parle de: de sens de circulation quand on parle de PORTES D'ENTREE du centre-ville quand on parle de place euh: quand on parle de RENOVATIONS de bâtis on parle AUSSI de FONCTIONNALITES d'un centre-ville quelles qu'elles soient euh un centre-ville a une fonc- a une fonction sociale a une fonction économique la fonction économique majeure d'un centre-ville c'est le commerce et le service
- L4 non mais je t'arrête tout de suite euh ça pose le problème que je que je formulais au départ et auquel tu as PARFAITEMENT répondu ça renvoie à une notion de MOYEN on est d'accord
- L1 hum
- L4 on est tous d'accord qu'il FAUT le faire sur \*V3\*
- L1 hum
- L4 que nous on (n')a pas les capacités enfin moi je me sens ni les capacités ni les compétences de le faire
- L1 hum hum
- L4 c'est un problème spécifiquement d'architecte d'urbanisme
- L1 hum
- L4 on est d'accord jusque là ?
- L1 hum hum
- L4 je dis pas de bêtises
- L1 non non non non
- L4 donc ça enchaîne vers qui le prend en charge et combien ça coûte
- L1 voilà
- L4 on est toujours d'accord ?
- L1 ouais
- L4 bon voilà + là je m'arrête là + après si je pourrais derrière SUGGERER un certain nombre de cabinets avec qui on pourrait travailler < mais ça ira pas au-delà de ça
- L1 oui moi j'en connais aussi hein > c'est pas c'est pas un souci ce sont des des cabinets qui ont l'habitude de ce genre de travail qui intègrent les fonctionnalités euh: DIVERSES
- L4 hum hum
- L1 dont le COMMERCE puisque ç- ça doit être utile au commerce mais à mon avis ça ne doit pas porter exclusivement que sur le commerce
- L4 c'est pas possible c'est pas possible effectivement
- +
- L2 alors comment on décrit le contexte ?
- L1 ben le contexte c'est euh le contexte comment que- \*\*\* on avait dit
- L2 euh par exemple on a mis euh intitulé de l'opération réaliser une étude d'urbanisme c'est rattacher à l'action soutenir le commerce de centre-ville
- L1 oui ah ben le contexte c'est euh alors je sais pas si c'est la bonne formulation mais dans l'esprit vous allez me dire le contexte c'est redonner les moyens au centre-ville d'assumer ses fonctionnalités commerciales par une étude portant sur l'ENSEMBLE des points urbanistiques y référant
- L2 ça c'est la description de la de l'action de l'étude
- L4 ouais mais là encore une fois tu resitues ça sur un enjeu COMMERCIAL
- L1 mais parce que quelque part on est quand même dans la: la fiche action COMMERCE
- L4 OUI mais au préalable tu nous dis que c'est un cabinet d'urbanisme < de le prendre en charge
- L1 oui oui >

L4 donc euh je dirais euh que tu dois le redéfinir plus GLObalement DONT le commerce  
L1 hum  
L4 on est d'accord  
L1 ah oui oui oui < tout à fait oui  
L4 on est d'accord > alors tu tu situes ça en expliquant qu'il faut que ça soit au niveau des  
FONctionnalités commerciales c'est bien ce que tu as dit  
L1 de l'ensemble des fonctionnalités DONT le commerce  
L4 des fonctionnalités DONT le commerce  
L1 après c'est une question de:  
L4 d'accord formulé comme ça je suis d'accord  
L1 on on ouais c'est une question de formulation hein c'est  
++  
L4 faut faire en sorte que le centre-ville redevienne un lieu de vie ?  
L1 < ouais  
L2 ça c'est > l'objectif  
L1 ben  
L4 le centre-ville doit redevenir un < lieu de vie un lieu de vie euh:  
L1 bénéf- bénéficiant d'une: d'une > d'une réelle identité en fait  
L4 voilà  
L1 ou re- alors ça ça serait l'objectif redonner une identité à au centre-ville euh de \*V3\*  
++  
L4 euh redevienne un lieu de vie CENTRAL alors on on < peut mettre  
L2 le contexte > pour moi ça fait référence à ce qu'on a aujourd'hui c'est-à-dire euh: la: le  
le fait qu'il y a du dysfonctionnement  
L4 oui  
L1 < hum  
L2 hein > il y a du dysfonctionnement par rapport à la au sens de circulation: voilà=  
L1 hum  
L2 =euh: pour moi le contexte c'est euh=  
L1 < \*\*\*  
L2 =la situation > d'aujourd'hui  
L1 le centre-ville  
L2 mais mais nous nous c'est peut-être une interprétation que je fais < du mot hein  
L4 non non non mais moi > je suis d'accord  
L1 < ben en fait c'est  
L4 c'est redonner > à au centre-ville euh: sa sa sa < son identité=  
L1 ça c'est l'objectif >  
L4 =d'un lieu de vie fonctionnel  
L1 ça c'est l'objectif  
L4 c'est c'est pas une vie et c'est pas fonctionnel  
L1 le contexte c'est ce constat en fait je suis d'accord  
L2 ouais c'est < ça=  
L1 ouais >  
L2 =aussi pour toi hein < le contexte c'est notre situation  
L1 le contexte c'est c'est alors >  
L4 actuelles  
L1 < qu'on voudrait  
L2 voilà > qu'on voudrait corriger quoi  
L1 on pourrait même dire le diagnostic a fait émerger  
L2 hum {Début : L2 prend des notes}



- L1 le diagnostic territorial a fait émerger un certain < nombre de  
L2 attends –tends –tends > va pas aussi vite < parce que  
L1 non mais je > je me débrouille la bobine pour voir si c'est cohérent euh: le diagnostic territorial a fait apparaître ou émerger un certain nombre de dysfonctionnements au sein du centre-ville de \*V3\* de nature urbanistique + qui entravent peut-être entraver c'est le mot le mot qui est un peu fort qui euh freine  
L4 ralentie  
L1 voilà qui freine l'activité ou le le: le dynamisme euh:  
L4 le développement  
L1 le dynamisme ouais le développement euh ben déjà le dynamisme de ce qui existe  
L4 oui c'est même pas le développement ça on en est au \*\*\*  
L1 qui freine le dynamisme des activités économiques  
L4 hum  
L1 au sens large + je sais pas ce que vous en pensez  
L4 hum  
++  
L1 pas de réponse tant pis  
L2 attends j'écris je peux pas  
L4 \*\*\*  
L1 < \*\*\*  
{Fin : L2 prend des notes}  
L2 alors je: > j'ai mis le diagnostic territorial a fait apparaître des dysfonctionnements dans l'organisation urbaine du centre-ville qui freine le dynamisme économique  
L1 pas mal  
L2 ouais c'est ce que tu as dit < peut-être un petit=  
L1 \*\*\* >  
L2 =peu plus court mais  
L1 c'est bien non mais c'est l'esprit hein on est d'accord  
L2 euh caractère intercommunal induit  
L1 ben oui induit induit forcément  
L2 {Début : L2 écrit et dit parfois en même temps ce qu'elle écrit} induit euh sur \*\*\* ça fait partie de notre euh induit euh: car il s'agit de créer \*\*\* {Fin : L2 écrit et dit parfois en même temps ce qu'elle écrit} effort environnemental  
L1 de tous les instants  
L4 ça renvoie à quoi ça ?  
L1 < c'est le \* qu'on met  
L2 parce que c'est un des cr- > un des critères de la Région quand elle euh valide les actions par rapport au contrat de projet elle le fait sur euh l'usage des TIC<sup>68</sup>: le: les pratiques environnementales  
L1 ouais mais là par rapport à l'opération  
L2 ah ben nous nous on reprend un modèle qui est < \*\*\* totalement adapté à notre  
L1 oui oui oui ouais >  
L4 \*\*\* environnemental  
L1 non mais pour savoir si l'opération elle va être dans un sens < euh  
L4 \*\*\*  
L2 ouais donc là il y a \*\*\*  
L1 si on on peut > répondre évidemment + cela va sans dire  
+

---

<sup>68</sup> TIC : Techniques de l'Information et de la Communication.

L4 faut le rattacher à quoi ?  
+  
L2 l'usage des TIC à priori  
L1 ben: c'est pas adapté hein  
L3 non  
L2 alors description de l'étude  
+  
L1 description de l'étude c'est euh: alors ce qu'on se disait tout à l'heure en fait  
L2 faut voir ce que j'avais marqué donc j'avais marqué  
L1 ben:  
L2 moi j'avais marqué l'objectif j'ai pas j'ai pas décrit  
++  
*{Chacun reprend, lit les documents et réfléchit}*  
L2 donc là en fait on a les descriptions on rentre dans le < c'est les grandes lignes=  
L1 \*\*\* >  
L2 =du cahier des charges < en fait hein  
L1 ouais ouais ouais >  
+  
L1 moi je mettrais mais attendez c'est peut-être une grosse connerie hein *{Début : L2 prend des notes}* analyse des facteurs urbanistiques du centre-ville + en vue d'améliorer + ses fonctionnalités + après on décline pour euh dire ce que l'on entend par facteurs urbanistiques + euh: + aspect architectural + accès + sens de circulation + stationnement + cheminement piéton + \* là je déroule après je \*\*\* hein < vous êtes d'accord  
L4 signa- > oui oui signalétique  
L1 signalétique euh + et puis trois petits points parce que après euh comme NOUS NE SOMMES PAS urbanistes euh  
+  
L4 oui parce que là c'est  
L1 c'est juste < euh:  
L4 c'est un > métier ça  
L1 oui oui et puis c'est juste une description hein de + je sais pas ça ça vous va comme euh: ? *{L1 regarde tous les locuteurs}* donc qu'est ce qu'on a stationnement cheminement piéton: euh: aspect architectural: accès  
++  
L1 et puis trois petits points après ça ce n'est pas le cahier des charges de l'opération parce que après il faudra < si c'est accepter=  
L2 oui oui oui >  
L1 =on fera un vrai cahier des charges  
L2 mais dans la description il faut quand même commencer à faire un peu l'ébauche=  
L1 ouais  
L2 =de ce qu'on entend par l'étude < c'est-à-dire de ce que sera ultérieurement le cahier des charges  
L1 hum hum hum >  
L4 c'est bien ça  
++  
L4 /sur, ce sont/ /les, des/ points qui nous concerne non plus vous parlez de logements d'habitat social des choses comme ça  
L1 non  
L4 c'est loin de nos préoccupations quand même  
L2 est-ce qu'on a une idée de ce que c'est d'une étude d'urbanisme tu en as déjà vu une ?

- L1 ah oui j'en ai vu j'en ai vu une mais j'ai vu \* j'ai vu des études \*\* euh en matière d'urbanisme en à des coûts très variables ça dépend de de de qui on prend + donc euh si on prend un cabinet d'ARCHITECTE urbaniste c'est pas le même coût qu'un simple cabinet d'urbaniste ça c'est:
- +
- L4 \*\*\* + faut refaire tout le \*\*\* du travail avec un cabinet d'urbaniste
- L1 si ce n'est plusieurs hein ça je sais pas j'ai pas demandé avec qui il a travaillé
- +
- L1 là euh on est obligé aujourd'hui de mettre un coût parce que
- L2 non non
- L1 ah
- L2 on va faire ça par étape
- L1 ouais
- L2 mais:: je crois que faut quand même qu'on est un peu une idée de ce qu'est une étude d'urbanisme de ce que < ça:
- L1 hum >
- L2 de ce que ça regroupe + comme contenu
- L1 comme contenu ben c'est c'est ces grands points là hein c'est euh il y a pas de soucis tu as tu as beaucoup de plans: tu as: tu as beaucoup de scénarios tu as euh: tu as des \*\*\* dans des zones d'activités parce qu'il y a il y a des: euh des projets de requalifications de zones d'activités
- L2 hum
- L1 euh qui euh nécessitent un une étude d'urbanisme donc euh ils regardent donc euh déjà il y a le parcellaire parce que bon ce qu'on (n')a pas mais ça c'est je dirais que c'est euh \*- à l'identique d'un diagnostic territorial qui va nécessiter de regarder le contenu du territoire au niveau de son poids de population: < au niveau de euh:
- L2 ouais ouais ouais >
- L1 là en l'occurrence une étude d'urbanisme va rentrer en profondeur {L4 sort de la salle} dans toute une face parcellaire euh: qui est propriétaire de quoi euh: tout ce qui relève du domaine public tout ce qui relève du domaine privé euh ça c'est tout le
- L2 hum hum
- L1 tout l'aspect euh: on va dire très euh: très général incontournable de l'analyse des GRANDES caractéristiques qui peuvent permettre de faire un un truc d'urbanisme après on regarde les accès si ils sont aisés
- L2 hum hum
- L1 ou pas on chronomètre on regarde les flux aussi parce que euh: il si ils vont imaginer une: remise à un certain gabarit d'un axe par exemple en disant attendez là il y a engorgement machin il faut qu'il y ait des comptages il faut qu'il y ait des flux \*
- L2 hum hum
- L1 il y a tout un aspect très technique là euh: en amont
- L2 d'accord
- L1 ça à la limite euh: au moment de la: de la réalisation des cahiers des charges on pourra on pourra définir les points très précis on pourra s'appuyer sur des exemples mais en plus ils ont euh: tous une manière très différente de fonctionner + si il y a un tronc commun à \*\*\* là qui est l'analyse des euh: du foncier du parcellaire des choses comme ça après ils ont chacun leurs méthodes + surtout des fois c'est < rigolo
- L3 ouais parce que > c'est nous qui devons faire le cahier des charges
- L2 ouais
- L3 ah c'est nous ah au secours
- +

L1 < \*\*\*  
L2 \*\*\* > de l'analyse qu'on a fait dans le diagnostic territorial on doit être en mesure de dire ben voilà l'étude d'urbaniste elle doit principalement < euh=  
L1 c'est >  
L2 =\*\*\* < ET=  
L3 et aussi >  
L2 =avoir tel(le) euh:  
L1 à la limite c'est pas trop grave c'est pas trop grave parce que euh ce n'est pas une proposition technique le cahier des charges c- le cahier des charges < c'est  
L2 \*\* remise > à l'inci  
L1 voilà ce doit être un guide complet de tous les aspects à traiter mais les techniciens c'est pas nous  
L3 hum  
*/// {L2 prend des notes}*  
L1 alors il est possible aussi que l'action ne soit pas retenue  
L2 hum hum  
L1 parce que c'est pareil dans les financements + imaginons la ville de \*V28\* notre très chère euh \*Pn40\* a lancé un vaste programme de requalification de l'ensemble de son centre-ville donc il y a eu toute une batterie d'études et pour ça il a bénéficié de fonds européens alors quel montage ne me demandez pas je serais incapable de vous dire exactement mais euh il y a eu des fonds de l'Etat des fonds de la région des fonds euh européens des fonds départementaux et de la communauté de communes et de la commune le tout c'est de: c'est d'avoir un bon euh: un un fin limier euh connaissant tous les rouages permettant de monter les dossiers et < de solliciter des fonds  
LX hum hum >  
L1 en fait mais là au jour d'aujourd'hui je sais pas si on peut tabler sur euh du fond département ou régional pourquoi pas hein à la limite hein + ou dans le cadre du contrat de site il y a peut-être une enveloppe à leurs pieds hein on (n')en sait rien  
+  
L2 maitre d'ouvrage commune  
+  
L2 coût prévisionnel est-ce que tu as une fourchette de de prix sur  
L1 sur ce type d'étude + moi je jouerais la sécurité hein je dirais on peut se fixer entre + \*C24\* et \*C26\* euros hein  
L2 hum  
L1 en espérant qu'on peut en avoir une à \*C7\* mais euh  
++  
L1 alors plan de financement euh  
L2 à voir  
L1 à voir  
L2 date de démarrage observations  
L1 observations \*\* pas  
L2 euh:  
++  
L2 ensuite on est sur + fiche opération un deux  
L1 hum c'est euh: la charte de qualité ?  
L2 un deux non non on reste sur les:  
+  
L1 ah oui là où  
L2 un deux

L1 oui un deux  
 L2 c'est accompagner les commerces  
 L1 ah d'accord  
 ///  
 L1 tu es sûre ?  
 L2 on a dit que si ça allait on avait un point un un  
 L1 ouais < mais \*  
 L2 \*\*\* >  
 L1 et charte de qualité ?  
 L2 ben ça ça va être dans la description  
 L1 ah bon  
 L2 hein donc on va avoir euh: un deux un charte de qualité un deux deux carte de fidélité  
 un deux trois c'est des c'est c'est la:  
 L1 ah oui c'est des réalisations < ultérieures de l'opération  
 L2 le le voilà > voilà  
 L1 ok  
 L2 \*\*\*  
 L1 d'accord  
 +  
 L2 alors quel est le contexte ?  
*{L4 revient et reprend sa place}*  
 L1 euh: le contexte c'est euh toujours euh en s'appuyant sur le diagnostic c'est + le  
 diagnostic a fait ressortir enfin je je vous le dis après on on écrit a fait ressortir une  
 nécessité de redynamiser le tissu commercial en place *{Début : L1 s'adresse à L4}* hein  
 on est euh: dans la deuxième opération euh accompagner les commerçants *{Fin : L1  
 s'adresse à L4}*  
 L4 d'accord ok  
 +  
 L1 euh: + aussi euh: une série de mesures il euh il est il est in- nécessaire de mettre en place  
 une série de mesures afin de de de soutenir l'activité euh du commerce au centre-ville +  
 non ?  
 L4 oui c'est ça est-ce que: un des enjeux c'est pas de répondre excusez moi je prends le  
 train en route hein < euh:  
 L1 ouais  
 L2 vas y >  
 L4 est-ce qu'on peut pas introduire la notion d'évasion /clientaire, clientèle/ pour situer le  
 fait que c'est une < action où  
 L1 si ben si si >  
 L4 qui consiste justement à < à limiter les \*\*\*  
 L1 en \*\*\* oui oui oui >  
 L4 ou est-ce que c'est trop tôt  
 L1 ben < non c'est  
 L2 ben si > faut le mettre il faut pas pas tarder à le mettre parce que après on va sortir du  
 sujet ou alors on le met on le mettra plus loin euh limiter l'évasion commerciale dans  
 \*\*\* + limiter l'évasion commerciale  
 L1 là on peut avoir les mêmes contextes hein  
**[49mn → 2h19]**  
 L4 eh ça s'entretien un employé de la CCI  
*{Rires de L4}*  
 L2 ça y est on a fini

L1 on prend un deux étoiles minimum  
 L4 oh ben comme d'hab hein \*\* je vais te dire les deux étoiles < \*\*\*  
 L1 oh c'est le bas de gamme > là-bas  
 L2 tu veux une un exemplaire vierge si tu as:  
 L4 \*\*\* merci merci  
 L1 tu as tu as décidé d'arrêter {Rires de L1}  
 +  
 L2 alors donc la prochaine fois on est euh sur la finalisation des fiches  
 L4 ouais  
 L2 c'est-à-dire qu'on est capable de dire euh les budgets  
 L4 hum  
 L2 qu'on regarde un petit peu les plans de financement possible + euh ça ça je peux le faire de mon côté et euh +  
 L1 budget < \*\* on va=  
 L2 on finalise quoi hein on finalise >  
 L1 =on va finaliser ouais + affiner  
 L4 \*\*\* sur \*V4\* pour euh pour 35 commerçants sur \*V4\* ça coutait une démarche qualité + ça coûtait \*C24\* euros partagé entre le \*\* la région la CCI et les commerçants  
 L1 tout augmente hein les pâtes euh les démarches qualité  
 L4 c'est ça hein \*C24\* euros sur \*V4\*  
 L2 vous avez vos agendas ?  
 L1 non + {L1 se lève} I will be back  
 {L1 sort chercher son agenda}  
 +  
 L4 \*\* la semaine  
 +  
 L4 ah mais c'est aujourd'hui la réunion il faut combien de temps pour aller à \*V12\*  
 40minutes  
 L2 un truc comme ça  
 L1 c'est ça ?  
 L2 hum  
 L4 ouais donc en partant à deux heures moins le quart c'est bon  
 L2 on a le temps de déjeuner alors  
 L4 oui oui oui < tout à fait  
 L2 hein >  
 L4 alors ?  
 L2 alors moi j'en étais au mardi 25  
 L4 mardi 25 mars ?  
 L2 ouais  
 +  
 L4 je prends  
 L2 tu prends ? mardi 25 mars tu prends  
 L4 le 26 j'ai une formation le 27 et ben je justement j'ai la formation CEFAC  
 +  
 L1 le combien ?  
 L2 25 mars  
 L1 25 mars  
 L2 ça va pour toi aussi ?  
 L1 oh oui d'ici là moi j'ai aucune visibilité + et je commence demain à à \*V24\*  
 L4 tu commences demain à \*V24\*

L1 oui  
L4 ton observatoire ?  
L1 oui enfin première réunion euh technique technique + mais alors ce qui est < rigolo  
L2 tu les connais \*\* > à \*V24\*  
L1 ben oui là j'ai fait leur connaissance  
L4 à \*V24\* ils n'ont pas d'observatoire  
L1 eh non: \*\*\* ah ben tiens le 26 je suis au CEFAC c'était moins une hein et le 24 c'est  
férié apparemment  
L2 < le 24 c'est férié ?  
L3 c'est le lundi de Pâques >  
L4 ah c'est Pâques ah ben attends il y a les vacances de Pâques  
L2 ah on est peut-être en congés  
L1 ah ah  
L2 ah::  
L1 hum::  
L2 bon on se la note de toute façon  
L4 c'est bloqué  
L2 ouais

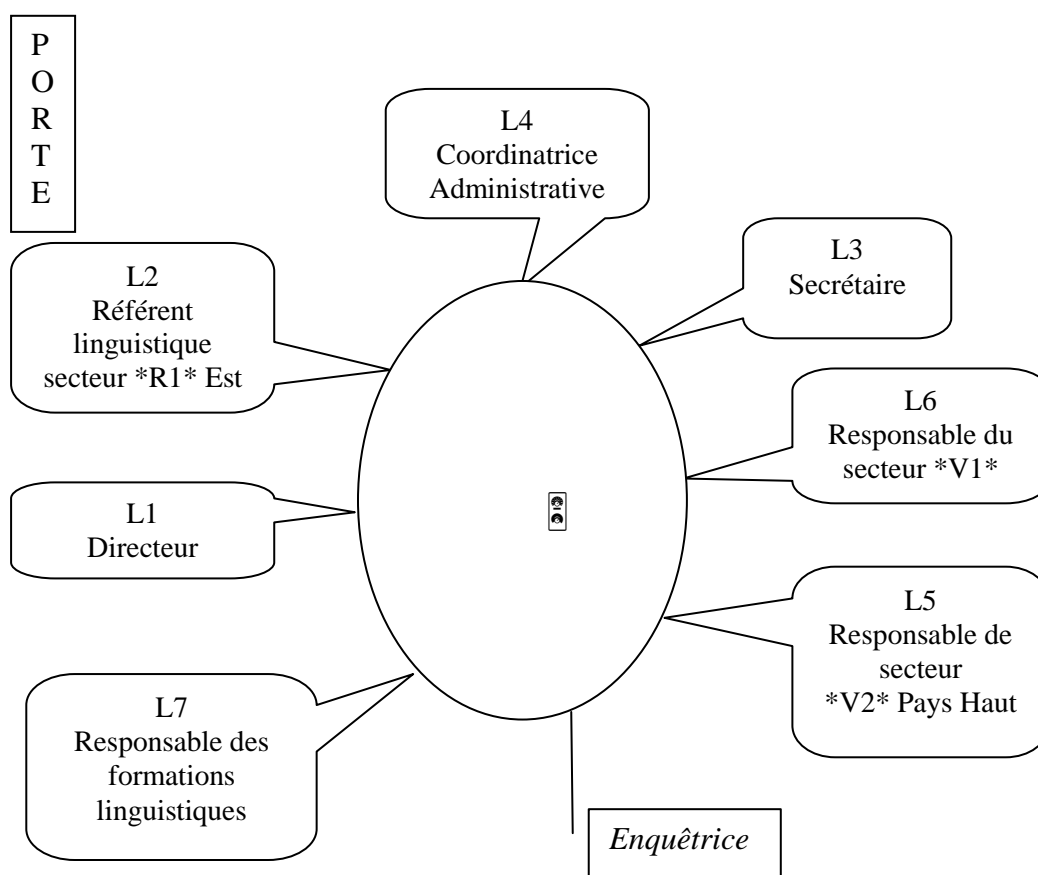
# Organisme de Formation 1

## Réunion des responsables des formateurs

22 novembre 2007

### Plan des participants

Salle de réunion



### Transcription :

L1 suite à différentes: remarques différentes choses qui nous sont qui nous sont remontées qu'on a constaté euh on a confié à \*Pp1\* la la responsabilité de- globale de toutes les activités linguistiques donc vous qui vous à un degré ou a un autre: travaillez aux activités linguistiques vous avez eu affaire: à travailler avec \*Pp1\* à travailler ensemble que ce soit \*F1\* que ce soit \*F2\* donc ça depuis plusieurs mois voire depuis plusieurs années euh ce qui se passe maintenant c'est qu'on s'est rendu compte enfin et vous l'avez fait remonté par différentes voix qu'il y avait un empilement qu'il y avait euh toute une série de choses qui n'allaient pas on reste uniquement sur les aspects tableaux sur les aspects administratifs de rendu aux financeurs DONC EUH: on a souhaité nous faire cette réunion pour que: on mette à plat tout ce qui pour vous c'est pour ça qu'on a



qu'on se réunit aujourd'hui tout ce qui POUR vous semble: inutile semble: redondant  
 semble: ne pas coller avec les exigences du financeur avec les exigences à nous on le  
 mette sur la table pour pouvoir dire dès la semaine prochaine faire plus qu'une  
 proposition à \*Pp1\* dire à \*Pp1\* Comment on va travailler alors on fait cette réunion si  
 \*Pp1\* aurait été là on l'aurait fait avec elle elle est pas là donc nous on transmettra à  
 \*Pp1\* clairement VOS propositions d'amélioration parce que c'est c'est c'est de ça dont  
 il s'AGIT d'accord je pense que ici vous êtes toutes d'accord pour dire que: l'empilement  
 depuis euh le début de l'année avec les les deux financeurs euh alors c'est vrai qu'ils ont  
 des exigences qui se qui se complètent des fois de semaines en semaines de mois en  
 mois il y a et je pense qu'on a aussi notre part de responsabilité dans le le la complexité  
 qu'on a: qu'on a mis dans l'administratif alors l'objectif c'est de simplifier tout ça de  
 voir ce qui est nécessaire ce qui ne l'est pas qui fait quoi aussi tout ça je pense que c'est  
 important pour que les choses ne soient pas faites plusieurs fois donc euh: moi je  
 souhaiterais donc moi j'avais demandé à ce que vous soyez vous responsables de  
 secteurs et vous \*Lp2\* porteur(s) de ce que les collègues ressentaient aussi parce que ça  
 ça part d'eux aussi que toi \*Lp3\* aussi tu: tu donnes aussi ton impression que que  
 \*Lp4\* évidemment s'exprime là-dessus et l'idée c'est vraiment de faire un point précis  
 sur: ce qui doit être changé sur les aspects administratifs sur les questions de /la, 0/  
 linguistique donc avec nos deux financeurs principaux on se contente de ça euh on est là  
 pour: trouver /des, les/ solutions pas pour: accuser qui que ce soit c'est clair donc on est  
 là pour qu'à l'issue on décide d'améliorations euh à mettre en place rapidement quoi  
 d'accord

L2 hum

+

L1 qui commence qui euh enfin je veux dire vous êtes tous à à un degré ou à un autre  
 confrontées à ça vous l'avez toutes toutes fait remonter bon ben là ça va pas PARCE que  
 c'est fait à tel niveau c'est refait c'est bon euh que ce soit \*Lp7\* ou moi on (n')est pas  
 dans ces tableaux là on est aussi là pour vous écouter hein euh voilà

L3 faut < commencer

L1 vas y >

L3 par le commencement c'est les formateurs déjà voir eux

LX hum

L3 ce qu'ils remplissent comme tableaux

L4 \*Lp2\* tu sais toi

L1 allez y hein < euh

L2 ben: >

L5 on va faire par: peut-être par: < d'abord \*F2\*

L1 est ce que voilà > est ce < que déjà

{Échanges inaudibles} >

L1 d'accord

L3 \*\*\* 2007 \*\* \*F2\* par exemple

LX ouais

LX hum

L2 \*F2\* 2005

LX \*\* 2005

L2 \*F2\* 2005

L3 ouais ben j'ai pas préparé mais bon oui vas y

L5 \*F2\* 2005

L2 < donc

L1 je > je replace bien le but de \*\* c'est vraiment d'apporter euh des améliorations

L2 < oui  
 L1 sur > les différents financeurs donc vous souhaitez démarrer euh  
 L2 hum  
 L1 allez  
 L2 oui on commence avec \*F2\*  
 L3 < hum  
 LX hum >  
 L2 donc euh: \*F2\* 2005 donc il y a le tableau des mouvements hein à compléter tous les mois ben \*  
 L3 ce que tu appelles le tableau de bord là où tu rentres les heures: hein c'est ça  
 L2 hum ouais  
 L3 tableau de bord  
 L2 là il s'appelle vraiment TAbteau des mouvements < et à  
 LX non > c'est le m-  
 L2 côté il y a le tableau de bord dans lequel on rentre les heures  
 L3 non < c'est pas pareil  
 L4 parce que > je connais pas tableau de mouvements  
 L1 moi < je vous  
 L2 le tableau > de mouvements c'est les < formateurs  
 L3 c'est le TB >  
 L2 qui le remplissent  
 L3 ouais  
 L2 ça  
 L1 je vous propose < si vous /avez, voulez/  
 L2 il s'appelle > pas TB pour < 2005  
 L1 hein > \*Lp2\*  
 L3 non  
 L2 oui  
 L1 systématiquement pour chaque cas on va faire constat  
 L3 hum  
 L2 et après euh < on échange  
 L1 discussion >  
 L3 hum  
 L1 proposition(s) /et, 0/ décision d'accord  
 +  
 L2 donc le tableau des mouvements c'est un tableau euh  
 L3 c'est le suivi des parcours en fait  
 L2 ouais  
 L3 < avec \*\*  
 L2 c'est > le suivi des parcours mais c'est le tableau qu'on a enfin c'est le tableau qu'on a depuis longtemps hein le tableau euh  
 LX oui mais moi je le connais pas ce tableau  
 LX si si si  
 L2 c'est un tableau qu'on fait tous les mois  
 LX c'est celui là  
 L2 oui oui il est là {L2 tend la feuille avec le tableau}  
 LX c'est là où tu dois mettre:  
 L2 c'est le tableau c'est juste la première page hein c'est le tableau que les formateurs remplissent tous les mois en indiquant les mouvements euh des stagiaires  
 L3 oui hum

L2 d'accord  
 L3 oui c'est le même que hum d'accord  
 L2 en plus du tableau de bord dans lequel on met les heures tous les < mois  
 L3 hum >  
 L4 oui mais il fait pas doublon celui-là avec le tableau de bord  
 L2 ben il fait pas doublon parce que dans le tableau de bord il y a pas euh il y a CAI suspendu date de reprise CAI mais c'est tout là il y a euh CAI suspendu date de reprise ici il y a uniquement les personnes pour lesquelles il y a un mouvement dans dans le mois  
 L1 déjà moi euh apparemment tout le monde n'utilise pas ça  
 L5 nous si  
 LX nous < si  
 L3 ben > nous c'est le formateur ici qui l'utilise  
 LX oui  
 L3 < c'est le référent le référent  
 L2 nous aussi c'est le formateur >  
*{Début : L5 s'adresse à L2 et L7}*  
 L5 tu as le tableau de bord  
 L3 < ici c'est c'est \*Pp2\* qui l'utilise  
 L5 avec toutes les personnes \*\*\* depuis le > départ < avec date d'entrée date de sortie  
 L2 ça c'est le formateur >  
 L5 mais pour que le la personne qui saisisse {sic} < dans dans le tableau de bord  
 LX \*\*\* personne(s) dans le tableau il y a >  
 L5 pour qu'elle sache qui est sorti qui est entré etc il y a ce document là  
 L3 ouais  
 L5 avec par exemple la personne tient elle a interrompu elle a arrêté voilà tu vois  
 LX ouais  
 L5 donc là voilà il y a quatre cinq < personnes  
 L2 il y a QUE > les noms voilà des personnes < pour qui il y a eu un mouvement  
 LX où il y a un réel mouvement quoi tu vois >  
 L5 < et en fait on avait mis ça on avait mis le ce tableau en place pour l'\*F1\* hein c'est parce que on était obligé de faire un tableau pour l'\*F1\*  
 L3 pour 2005 c'est peut-être pas la peine de \*\* euh >  
 LX ça se termine  
*{Fin : L5 s'adresse à L2 et L7}*  
*{Échanges superposés inaudibles}*  
 L3 ben oui le marché se termine donc pour 2005 on peut laisser comme c'est je vois pas:  
 L5 enfin je sais pas < si ça dérange personne  
 L3 c'est pas la peine d'en discuter > puisque ça ça < va: se terminer \*\*\* pour un mois  
 L5 pour 2005 moi je fais les fiches je fais les fiches mensuelles > je les envoie à \*Lp4\* ça ça tourne 2005 ça va être fini en  
 L2 oui ça va être fini  
 L5 {L5 s'adresse à L2}fin février c'est ça  
 L3 c'est pas la peine de tout changer 2005 /parce que, puisque/ ça va être fini  
 L2 voilà donc il y a ça il y a le TDB et < la fiche mensuelle  
 L3 le TDB > voilà moi je pense que pour 2005 ça vaut pas le coup de < tout changer  
 L5 fiche mensuelle > et état < de \*\* à envoyer à \*Lp4\*  
 L2 oui c'est vrai > qu'à trois mois de la < fin  
 L3 à > trois mois de la fin on va pas tout bouleverser pour:  
 L7 deux mois

L5 < ouais  
 L2 ouais >  
 +  
 L1 on est d'accord on laisse en état les:  
 L3 pour 2005 < ouais  
 L5 on > laisse pour 2005 ouais  
 L1 allez \*\*  
 + {L1 prend des notes}  
 L2 donc \*F2\* 2005  
 L1 important hein euh pour qu'on comprenne aussi de dire qui les fait parce que déjà là on a vu  
 L3 ouais  
 L1 que vous avez pas le même: alors important aussi  
 L3 hum  
 L1 si il faut l'idée c'est que on on fonctionne de la même manière pour qu'il y est compréhension donc euh: on va voir aussi  
 +  
 L2 ok donc c'est bon pour:  
 L3 pour 2005 ouais  
 L4 c'est \*\* euh \*F2\* 2007  
 L2 < \*F2\* 2007  
 L3 non \*F3\* 2007 >  
 L4 ouais on reste sur l'\*F2\*  
 L3 ouais  
 L1 sur \*F2\* donc \*F2\* on passe tout de suite au 2007  
 LX ouais  
 LX ouais  
 L3 parce que il y a pas de 2006  
 LX il y a pas de 2006

<i>{Échanges inaudibles entre L3, L4 et L6}</i>	L1 <i>{L1 s'adresse à l'enquêtrice}</i> *F2* étant un financeur linguistique financeur de formation en linguistique
---	---

L2 donc là pour les ORCAM tout à l'heure c'est les ORCAM zéro cinq maintenant ORCAM 2007 < donc euh:  
 L3 \*\* > il y a plein de documents  
 LX ouais nous aussi on en a plein

L3 ** LX cinq LX **	L2 donc on a les documents
---------------------------	----------------------------

L2 on a euh les documents de fin de mois mais on a aussi en fin de mois on a le suivi des informations \*\*\* [pron={conductives}]  
 L3 oui  
 L5 ouais ouais ça c'est  
 L2 voilà  
 LX ça c'est la personne référente < qui le qui le \*\*  
 L2 tu l'avais eu celui que > je t'avais envoy-  
 +  
 L1 qui le fait \*\* qui le fait ouais

L7 document fin de mois c'est  
 L2 moi enfin moi moi moi < chez moi  
 L7 celui là >  
 L3 le suivi des infos col.<sup>69</sup> c'est toi  
 L2 ouais c'est moi  
 L3 ici nous c'est la personne référente donc c'est euh \*P3\*  
 L5 hum  
 L1 hum hum  
 L2 oui c'est moi qui les fait pour les différents sites hein + < \*\*\* euh  
 L3 {L3 s'adresse à L5} et toi chez > toi c'est qui  
 L5 ben nous c'était euh c'était euh tout le monde < parce que on (n') avait pas de référent  
 L3 celui qui faisait >  
 L5 celui qui faisait l'info col.  
 L3 hum ouais  
 L1 alors  
 L5 parce qu'on (n') avait pas de < référent \*F2\*  
 L1 déjà là > on voit que: il y a trois cas trois cas de figure différents à \*V1\* il y a il y a  
 mise en place d'un référent \*F2\* d'un référent \*F1\*  
 LX référent \*F1\* ouais  
 L1 donc à \*V1\* c'est le référent \*F2\* en l'occurrence qui fait ça  
 L3 < ouais  
 LX hum >  
 L1 à \*V2\* c'est les formateurs  
 L3 ouais  
 L1 à \*V3\*  
 L2 moi  
 L3 c'est toi qui fait les infos col.  
 L2 ben sur \*V3\* oui c'est moi  
 LX hum  
 L1 < oui mais là  
 L2 /en principe, sur les autres sites/ c'est les > formateurs mais la plupart des des  
 prescriptions nous on reçoit tout sur \*V3\* donc c'est moi qui contrôle < tout  
 L3 d'accord >  
 L2 qui prend contacte avec les formateurs pour avoir le retour pour si les gens sont venus  
 ou pas  
 L3 hum  
 L2 et après moi je rentre tout dans les tableaux c'est moi qui les mets à jour  
 L5 hum hum je pense enfin moi je pense que c'est plus judicieux comme ça < quand il y a  
 \*\*\*  
 L2 parce que en même temps moi je suis vraiment au courant > de ce < qu'il y a sur les  
 différents sites combien de personnes sont \*\*\* etc  
 LX ouais ouais ouais ben ici c'est pareil \*\*\* >  
 L5 on a fait ça justement < pour qu'il y ait  
 L2 pour qu'il y ait moins de personne >  
 L5 voilà < le moins possible le moins de personne possible  
 L2 d'intermédiaire  
 L5 qui euh qui justement travaille sur ces tableaux là et qu'il y ait vraiment < une référente  
 L2 parce que > on (n') est pas à l'abri d'erreur < plus il y a de personnes

---

<sup>69</sup> Terme désignant les informations collectives.

L5 tout à fait >  
 L2 qui rentrent dans les tab- tableaux et plus < il y a des risques de  
 L5 ça c'est vrai exactement  
 L1 ça c'est clair >  
 L2 d'erreurs enfin  
 L7 donc sur l'\*\*\* [pron={espiO}] il faut un référent  
 LX < ouais  
 L7 si > j'ai bien compris  
 L1 oui voilà il faudra UN référent après on verra qui  
 L5 et les formateurs \*\*\* avaient demandé des propositions ils ont /dicté, donné/ des propositions \*\*\*  
 L1 c'est pas: en \*R1\* Est on reste sur euh \*Lp2\* tu fais euh  
 L2 ben pour l'instant ça se passe bien  
 L1 d'accord  
 L2 /mais, 0/ si vraiment je suis débordée je vous le dirais pour l'instant sinon ça va  
 +  
 L1 ben ça ça c'est le: alors il y a deux choses il y a le détail des activités donc là on va voir < si  
 L5 ouais >  
 L1 le détail des activités correspond à ça  
 L5 ouais  
 L1 les noms c'est une deuxième étape moi je: j'aurais des questions sur les noms sachant que comment ça a été opéré et il y a eu des candidatures il y a eu  
 L5 euh ouais c'est l'ensemble de l'équipe qui s'est réunit moi j'étais en vacances ils se sont décidés entre eux et toute l'équipe hein et après avoir téléphoné aussi à \*Lp2\* pour savoir un petit peu la charge de travail comment c'était organisé je crois qu'ils ont appelé \*V1\* aussi  
 L6 < peut-être elles ne me l'ont pas dit  
 L5 \*Lp3\* je crois > hein je crois qu'ils ont appelé \*Lp3\* et euh ils se sont ils se sont décidés entre eux quoi qui qui souhaitait prendre:  
 L1 non on verra après < sur:  
 L5 d'accord > < c'est pour ça ce sont des propositions  
 L1 peu importe le nom pour l'instant moi je voilà > ce que on opte à \*V2\* pour le principe donc d'un d'un ou d'une référente \*F2\* et de un ou une référente \*F1\* d'accord et sur \*R1\* Est il y a \*Lp2\* qui qui reste référente pour les deux d'accord c'est bon  
 L2 voilà donc il y a le suivi des infos col. bon je sais pas ce que vous pensez du document euh  
 L5 ben ça dépend parce qu'on (n')a pas le même déjà  
 L2 ben moi j'ai celui-là {L2 montre son document}  
 L5 ben oui et puis moi \*\* avec plein d'onglets en bas  
 LX je vais te dire si  
 L3 \*\*\*  
 L6 non c'est le même  
 LX c'est le même ici  
 L6 ouais c'est le même  
 L2 ben c'est celui que \*Pp1\* a < eu sur les \*\*  
 L3 c'est le même  
 LX ouais ben c'est le même que toi  
 L5 et vous vous avez pas plein d'onglets en bas avec groupe qui commence à telle date groupe à telle date tout ça

L2 non  
 L5 non \*\* je te l'ai < montré le truc hein  
 L2 oui oui tu me l'a >  
 L1 d'accord  
 L5 quinze places et puis euh si tu as pas le quinze tu sais plus où les mettre les gens  
 puisqu'ils sont venus sur \*\*\* date d'après donc tu peux plus les mettre dans le date là  
 L3 si \*Pp1\* avait fait un truc comme ça sur \*V1\* avec des onglets nous après nous on  
 utilise ces deux là quoi  
 L2 on utilise que celui-là hein  
 L5 ben ouais mais nous on voulait utiliser celui-là elle nous a dit que nous NON c'était pas  
 possible < parce qu'on avait  
 L2 et pourquoi >  
 L5 trop de groupes ou je sais pas quoi  
 L3 elle elle a fait des onglets aussi ici mais après euh c'est < \*P3\* qui gère ça donc \*\*\*  
 L5 c'était trop c'était trop compliqué les onglets hein >  
 L7 bon là on dirait que ça commence à coincer là  
 L1 on va décider quoi < de de  
 L7 oui alors > pourquoi il y a on (n')utilise pas le même < \*\*  
 L3 parce que > les onglets c'est vrai mais quand les gens sont pas rentrés faut repartir dans  
 < l'onglet euh  
 L5 ben voilà tu vois >  
 L3 qui qui < correspond  
 L5 elle avait fait > un onglet en fait < par rapport  
 L1 est-ce qu'il est simple < est-ce qu'il est /simple, bien/ d'utilisation  
*{Échanges entre L6 et L2}* >  
 L3 celui-là il est simple > < celui-là il est simple  
 LX il est très < bien >  
 LX tout > sur la même page < c'est bien  
 L5 et là > tu les mets à la suite et tu as tout < \*\*\*  
 L2 moi je les mets à la < suite >  
 L3 voilà >  
 L2 je mets < la situation ça fait comme un tableau de bord quoi  
 L3 c'est vrai que \*Pp1\* avait fait des onglets par info- >  
 LX < infos col.  
 L3 < par groupe >  
 LX voilà exactement > < \*\*\*  
 L3 par exemple > il y a un groupe de trente heures elle va mettre elle va dire celui-là il est  
 rentré ça fait qu'il va rester un nombre de gens et si on s'en rappelle plus ne on va  
 cliquer dans < l'onglet pour \*\*\*  
 L5 ben oui tu vois quoi >  
 L6 alors là < les gens qui ont \*\*\*  
 L3 \*\*\* la suite on a  
 L5 \*\*\* envoyé sur une info col. > mais si elle était reconvoquée elle faisait plus partie de  
 cette info col. là donc il fallait pui-  
 L3 < il fallait reprendre les gens  
 L/1, 7/ ouais ouais ouais ouais ouais >  
 L3 < dans un nouvel onglet c'est source d'erreur  
 L5 et nous on lui a téléphoné > pour lui dire ç- ça va pas et tout  
 L2 < moi je l'ai jamais vu celui dont tu me parles  
 LX \*Lp2\* elle m'a- \*Lp2\* m'avait envoyé > son tableau < \*\*\* et non

- L3 nous on en a ici mais on il y a que \*Pp1\* qui l'utilise > il y a \*Pp1\* fait ses petits trucs dans son coin mais nous on < on s'en occupe pas
- L2 elle elle s'en sort hein > dans les machins comme ça < un peu
- L3 voilà > oui elle aime bien mais euh \*\*\*
- {Rires de locuteurs}*
- L4 justement la la question est-ce que \*Pp1\* intervient sur ces tableaux et qu'est-ce qu'elle en fait
- < *{Échanges inaudibles}*
- L7 c'était c'était ma question > < c'était ma question après
- L2 et ben en fait elle ce qu'elle en fait > nous elle nous demande en tous cas à moi elle demande à ce que les tableaux soient mis à jour par rapport aux réunions < qu'elle a avec \*\*
- L1 ouais c'est ça
- L3 \*\* > les synthèses avec avec < donc \*\*\*
- L2 ben parfois je vois qu'elle a changé > un petit truc elle a mis une petite flèche < ou quoi
- L3 oui >
- L3 euh mais sinon elle y touche pas
- L1 < le le voilà le:
- L2 tout ce qu'elle veut elle nous demande > que les tableaux soient à jour pour les réunions
- L1 voilà c'est ça c'est uniquement dans un but statistique < enfin
- L2 voilà >
- L3 < voilà
- L1 \*\*\* > aux réunions donc euh là est-ce qu'on décide que: tableaux identiques pour \*V2\* aussi
- L2 ben oui \*\*\*
- L5 < ah ben nous on en rêverait hein d'un tableau comme ça >
- LX ben: oui ben oui
- {Échanges de L5 et L3 inaudibles}*
- L2 écoute nous elle nous a jamais demandé ben < après
- L5 après elle
- L2 après elle elle voit si elle veut faire:
- L3 puisqu'elle va dans < notre \*\* \*\*\*
- L1 non non > attendez ça < on
- L3 voilà
- L7 c'est autre chose
- L1 c'est autre chose euh là on en est dans l'utilisation minimale des des des documents et euh faut vraiment avoir les mêmes documents
- LX < \*\*\*
- L1 MOINS de documents et des documents > identiques
- L3 hum
- L1 ARRETEZ que que que donc à chacun si nous on occupe on utilise ça et pas vous
- LX \*\*\* temps ta la liste des personnes et
- {Échanges inaudibles}*
- L7 faut faire \*\* ce document que >
- L5 et puis là c'est par or- ordre alphabétique et tout et tu as TOUTES les infos col. < depuis le début de \*\*\*
- LX après \*\*
- L2 depuis le début tu sais combien de personnes > tu as accueilli
- L5 toutes les personnes depuis le début < \*\*\*
- L2 en plus tu peux mettre à jour >



L5 et te souvenir si elle était dans < douze dans le trente dans trente et un dans  
*{Début : conversation à voix basse entre L1 et L7}*  
*{Échanges superposés inaudibles}*

L2 voilà exactement et puis moi je le mets à jour à chaque fois si il y a une personne qui a  
abandonné *{Fin : conversation à voix basse entre L1 et L7}* je le note: je le note dans  
remarque je mets abandon le et puis

L1 bon euh on va pas on va on va essayer de pas: parce que je pense que des documents  
comme ça il y en aura pas mal

L2 < \*\*\*

L1 on décide > que \*V2\* à compter de ce jour utilise le document utilisé sur < les deux  
autres sites

L6 c'est le plus simple >

L1 point final < d'accord

L5 hum ok >

L1 < et le document le plus simple

L5 tu me l'enverras

L2 oui oui je te le revois < pas de problème

L5 parce que du coup je l'avais > supprimé comme elle voulait pas

L1 d'accord

L5 \* donc même document

L7 il s'appelle comment

L1 < suivi des informations

L3 suivi des infos col.

L2 suivi des informations > collectives

L7 d'accord

+

LX ok

L5 ah < j'ai une question

L3 j'ai une question > j'ai une question aussi vas-y

L5 non non toi

L3 quand tu fais l'info col.

L2 oui

L3 tu reçois un certain nombre de personnes

L2 oui

L3 tu les fais émarger quelque part sur une < feuille

L2 \* >

L3 que tu re-faxes au \*OF1\* après enfin le \*OF1\* ou je sais pas < /\*\*, \*/

L2 non moi > je /leur envoie, renvoie/ ce tableau au \*OF1\*

L3 parce que nous elle veut qu'on émarge qu'on fasse émarger les gens sur une feuille la  
feuille là elle est re-faxée au \*OF1\*

L2 non avec nous nous enfin nous le \*OF1\* du < de \*\*\*

L3 donc toi tu re-faxes toute la > feuille: < \*\*

L2 moi je l'envoie > par mail comme ça elle a euh el- < elle a la mise à jour

L3 nous on faxe l'info col. du jour > en fait on a une feuille avec *{Début : le téléphone de  
L3 sonne}* l'info col. du jour

+

LX c'est une \*\*\*

L1 non + ben coupe parce tu lui dis qu'on est en réunion /et, puis/ que tu

L3 ça va aller au standard

L7 ben répond tu dis que:

*{Fin : le téléphone de L3 sonne} {L3 répond et sort}*

L5 donc toi tu renvoies un mail au \*OF1\*

*{Échanges inaudibles causés par L3 qui répond au téléphone et qui sort et par l'éternuement d'un locuteur.}*

L2 à la référente du \*OF1\* \*\*\* on (n')a pas donc moi je lui renvoie en lui ben voilà euh et elle voit que les gens qui ont \*\*\* par exemple mardi

L5 ouais

L2 ben ils sont venus ils sont en attente

L5 et ta fiche là c'est pour tous les sites

L2 non ça c'est uniquement euh < /\*, 0/ \*V3\*

L5 par site alors \*\*\*

L2 il y en a une par site

L5 une par site > d'accord

L2 une < \*V3\* \*\*\*

L5 une par site et comme ça < tu /envoies, revoies/ \*\*

L1 nous aussi >

L5 cette feuille

L1 < enfin euh:

L3 voilà >

L5 vous aussi vous avez une par site

L3 j'en sais rien

L6 oui < si

L3 oui >

L6 si si si il y a en a une < par site

L3 mais nous on a une feuille où on fait émarger les /enfin, hein/ hein

LX < une par site alors

L4 \*\*\* > j'ai même pas le \* < dedans

LX ouais ouais >

L3 on /sort, \*, \*\*/ une feuille avec l'info col. du jour qu'on re-faxe au \*OF1\* < comme ça le \*OF1\*

L1 oui mais parce que > l'info col. euh: c'est

L2 après ça dépend du système que vous avez < instauré

L3 donc en fait on laisse oui >

L5 ben non non on va faire pareil partout

L2 < et le \*OF1\*

L1 non non non non > on fait pareil \* forme < \*\*

L3 hum donc > on garde ça < et ça

L5 \*\*\* > tu envoies une liste avec:

L2 non

L5 ah < voilà

L2 non non >

L5 < tu as pas de liste

L2 moi le \*OF1\* > il m'envoie que les fiches de prescription

L5 ah voilà

*{Début : échanges superposés dont quelques uns sont inaudibles}*

L3 < ah nous aussi c'est que les fiches de prescriptions hein

L/6, \*/ nous aussi on (n')a pas de liste hein

*{Fin : échanges superposés dont quelques uns sont inaudibles} >*

L5 on a une liste tu sais où < on a oui non présent \*\*\*

LX \*\*\* le le paquets de feuilles là >

L5 on fait une croix et puis /qu'on, on/ re-faxe quoi  
 L6 non non non nous < \*\*\*  
 L1 après  
 L6 qui arrive  
 L1 < après ça sera  
 L3 ça c'est > pour l'\*F1\* ça on a ça par: < \*\*\*  
 L2 le > \*OF1\* <  
 L1 après ça sera à nous > d'expliquer au \*OF1\* euh < aussi qu'on  
 LX \*\*\* >  
 L1 voilà comment on fonctionne < ça c'est  
 L7 à partir > du moment où on est clair partout  
 L1 voilà  
 L7 < \*\*\*  
 L3 donc on garde > ce document et c'est ce document qu'on revoie par e-mail dans les  
 \*OF1\*  
 L1 mais euh < autre chose /les, l'é-/ l'ém-  
 L2 si vous voulez \*\*\* >  
 L1 l'émargement on les gens viennent en info(s) col. ils émargent  
 L2 ben ils émargent mais pour l'instant ils sont en attente quoi  
 L1 non d'accord mais euh:  
 L7 < \*\*\*  
 L3 oui ils émargent >  
 L1 ils émargent on est d'accord  
 L/4, X/ < oui ils émargent  
 L3 oui oui  
 L7 la personne qui vient > euh signe  
 L3 oui  
 LX < /nous, \*/ ils signent  
 L1 on est d'accord que l'émargement > c'est l'étape \* d'accord  
 LX < voilà  
 L4 \*\*\* > oui  
 L5 donc on se met tous d'accord pour renvoyer ça < là  
 L1 hum >  
 L5 à chaque fois < au \*OF1\*  
 L1 et puis pour > procéder < de la même manière aussi renvoyer ça au \*OF1\* par mail  
 point final  
*{Quelqu'un parle en même temps que L1. Ses propos sont inaudibles, car le locuteur parle  
 doucement.}*  
 L7 c'est le même ils ont le même niveau d'information  
 LX oui  
 L5 enfin eux ils veulent savoir si ils sont venus pas venus  
 L7 < voilà  
 LX voilà c'est ça  
 LX \*\*\* >  
 L2 comme ça après eux ils peuvent > faire un retour au prescripteur comme l'ANPE ou  
 quoi < pour leur dire que la personne elle est venue  
 L5 voilà pour \* pour une > pour une deuxième < convocation  
 L1 c'est quand même > plus simple de d'envoyer un mail que de de faxer les feuilles  
 d'émargement et tout le travail  
 L5 < /bon, \*/

L3 ben > nous les prescriptions on les reçoit par e-mail déjà par: fax  
 LX ouais  
 L3 on en on en reçoit des \*\* comme < ça  
 L2 nous > aussi par fax  
 L3 ah ouais il y a des fois < elle nous envoie deux trois fax  
 L2 des fois euh illisible(s) >  
 L3 oui illisible(s) tu as trente pages tu en as faxé trois fois \*\*\* < \*\*\*  
 L7 /et, eh/ /et, eh/ /et, eh/ > on a besoin de fiches de prescription ou comme à \*V2\* elle  
 liste les gens < \*\*  
 L3 non la > fiche de prescription c'est bien < parce que  
 LX ouais >  
 L3 si les gens oublient < la leur on l'a pas  
 L2 il FAUT la fiche de > < prescription  
 L5 ouais > ouais < ouais  
 L3 il la > faut de toute façon  
 L1 oui  
 L3 pour mettre dans le dossier  
 LX hum  
 L7 ouais < /\*, \*\*/ envoie(nt) aussi  
 L3 parce qu'il y a des coupons >  
 L5 nous ils nous envoient une liste  
 L7 hum hum  
 L5 < à l'intérieur tu as euh toutes  
 LX récapitulative \*\*\* >  
 L5 les fiches < de \*\*\*  
 L3 oui mais nous on a des coupons > réponse une fois que la personne rentre en formation  
 il faut que je découpe le coupon réponse et que je le renvoie au \*OF1\* en plus une fois  
 que la personne est rentrée en formation  
 L1 mais  
 L2 ah moi je le < découpe pas hein  
 L3 mais ça c'est >  
 L7 ouais {souffle de L7}  
 L3 ah si elle me les réclame à chaque fois  
 L2 ah ben moi < je me suis arrangée avec elle je lui renvoie pas hein  
 L1 non mais alors eh \*\*\*  
 L3 ah si si ah si si  
 L1 /attendez, arrêtez/ > < arrêtez  
 L2 tu imagines > le temps < mais c'est vrai elle a raison parce que sur la feuille  
 L3 non mais euh  
 L1 \*\*\*  
 L2 il y a un coupon réponse < avec le nom de de  
 L/3, 5/ oui il y a un coupon mais nous euh >  
 L3 du < stagiaire  
 L1 \*\*\*  
 L3 voilà >  
 LX < moi je le fais pas  
 {Échanges superposés inaudibles}  
 L6 si je le fais pas j'ai des mails dans ma > boîte hein  
 L3 < ah oui oui oui  
 L2 c'est vrai >

L6 < si je le fais pas j'ai un mail dans ma boîte  
 L1 attendez parce que on sera > ça ce sera la deuxième étape  
 L7 oui oui oui  
 L1 l'état euh:  
 L2 moi il me manque < \*\*\*  
 L3 on (n')a pas le même > \*OF1\* aussi < donc  
 LX si tu as le même \*OF1\* le \*OF1\* porteur c'est le \*OF1\* de la \*R2\* donc euh: euh:  
 comme nous euh c'est \*OF\* global eux c'est le \*OF1\* la \*R2\* le \*OF1\* /a, à/ c'est le  
 < \*OF1\* de la de la  
 L2 \*R1\* \*R1\* > Nord enfin ça s'appelle \*R1\* maintenant  
 L1 voilà qui est porteur pour l'ensemble des \*OF1\* \*\* \*HabR3\* donc euh: on a un  
 interlocuteur c'est eux euh: là aussi je pense qu'on a euh un petit peu à s'imposer < par  
 rapport à eux  
 LX ouais mais >  
 L1 et pas refaire: < au grés des des  
 L3 sinon on (n')a pas le choix >  
 L7 < ben si  
 L1 au grés > des des des nanas si < le choix  
 L7 \*\* >  
 L1 ils l'auront  
 L7 ils l'auront  
 L1 \*P4\* en plus elle fera ce qu'on lui dira et si ça va pas ben on verra donc là aussi faut  
 qu'on: on (n')a pas à accéder à toutes leurs demandes parce que elle a décidé < QUE  
 L7 parce que ils veulent une: < information  
 L1 \*\*\* >  
 L7 si euh ils l'ont euh comme \*V3\*  
 L2 ben ils l'ont comme ça < c'est \*\*\*  
 L3 moi je te dis >  
 L7 < alors pourquoi  
 L3 quand quelqu'un > < quand quelqu'un commence une formation la liste la liste  
 L2 tu imagines le temps \*\*\* >  
 L3 je l'en- je l'envoie < par e-mail à \*P5\* \*\*\* coupons réponses  
 L5 elle elle trie par date elle a juste le jour qu'elle \*\*\* voilà >  
 L7 < et:  
 L3 hein >  
 L7 < elles veulent elles veulent aussi avoir \*\*\*  
 L5 elles font un tri informatique et puis \*\*\* >  
 L7 les savoir < \*\*\* si /elle veut, elles veulent/ \*\*\*  
 L2 et puis là euh elle voit >  
 L5 /elle voit, elles voient/ qui devait < venir et qui  
 L2 voilà  
 L7 à partir du moment où qu'elle > euh < qu'elle a besoin elle l'a  
 L2 et puis comme ça après elle après > même pour elle < c'est c'est mieux  
 L7 faut pas s'amuser à:  
 L2 < comme ça  
 L5 < \*\*\*  
 L2 \*\*\*  
 L7 et puis voilà  
 L1 bon > pareil là on décide de de d'adopter ce que: l'idée c'est vraiment de faire < le plus  
 simple

LX le plus simple >  
 L1 donc on fait ce que \*\*\* si \*P5\* euh elle veut /ses, ces/ coupons elle < euh:  
 L2 elle > vient les chercher  
 L1 voilà < elle vient les chercher  
 L7 moi j'en ai chez moi des < coupons  
 L1 ok donc > on supprime le principe des coupons \*\*\* < pareil à \*V2\* je sais pas si ça  
 existe ou quoi  
 LX c'est vrai que le document est fait comme ça  
 L5 {en réponse à L1} les coupons > non on faisait pas nous  
 L1 bon donc on les supprime à \*V1\*  
 L5 ils nous renvoyaient leur(s) liste(s) avec une \*\*\*  
 L1 c'était comment suppression des coupons réponses c'est ça  
 L3 ouais  
 L2 /oui, ouais/ ils sont DANS le document qu'ils nous envoient  
 L3 oui oui  
 L/1, 3/ encore  
 L3 il y a juste le nom écrit mal écrit de la personne et puis c'est à nous de compléter  
 L2 hum  
 L7 < en plus  
 L1 tu peux > lui envoyer un mail en lui disant \*\*\* c'est comme à \*V3\* on on /1', 0/ utilise  
 plus de de coupons < réponse  
 L3 moi je > lui envoie la liste des personnes < qui intègrent la formation  
*{Échanges superposés entre L1 et L7}*  
 L1 mais il faut lui préciser  
 L2 oui l'essentiel c'est qu'elle ait l'information  
 L3 voilà  
 L6 tout à fait ouais  
 L3 mais elle elle veut absolument les coupons et je sais qu'elle nous relance: là une  
 formation < /\*, 0/ qui a commencé lundi  
 L7 si elle a que ça à faire >  
 L3 elle m'a relancé deux fois parce qu'elle avait pas eu les coupons hein  
 LX \*\*\*  
 L3 ouais  
 L1 on continue  
 L2 \*\* euh: donc il y a le TDB  
 L3 < hum  
 LX hum >  
 L2 toujours pour le mar- le marché \*F2\* 2007  
 L1 alors le TDB c'est quoi  
 L2 le TDB donc c'est le tableau < où il y a le nom  
 L/5,7/ tableau de bord >  
 L2 des personnes effectivement rentrées  
 LX hum  
 L2 donc euh:  
 L3 celui-là il est super bien  
 L4 ouais  
 L3 il devient on devient même voilà < c'est  
 L4 on > devrait travailler qu'avec celui-ci  
 L3 voilà il y a tout dedans  
 LX ouais

L3 il y a la le les gens qui sont rentrés la date de début de fin si ils sont rémunérés les numéros d'agrément et tous les mois on rentre le nombre d'heures et ça calcule le nombre d'heures \*\*

L7 alors la question est pourquoi

L5 c'est ça

LX < lequel

L2 mais non > mais c'est comme ça qu'on < utilise

L7 ah d'accord >

L2 pour toutes < les conventions /hein, 0/

L3 celui-là il existe > depuis toujours on a toujours utilisé

L2 < oui mais

L3 c'est le > premier qui a été mis en place

LX < \*\*\*

LX oui c'est ça

L3 de- depuis elle en a fait d'autres dessus

L1 c'est le même >

L3 euh \*Pp1\*

L1 \*Lp2\* c'est le même

L2 oui < oui c'est le même

L3 c'est ça l'objet > du de la réunion

L2 /c'est, 0/ simplement que elle elle a des colonnes qui sont cachées < je /crois, 0/

LX hum

LX ouais >

{Échanges superposés inaudibles}

L1 < d'accord

L5 franchement > ce tableau là on l'utilise depuis < le début qu'on travaille sur \*\*\*

L1 ça ça va ça fonctionne

LX depuis le début ça marche très bien >

L3 il y a tout ce qu'il faut < dedans

L5 et ça > marchait ça

L2 ouais

L3 < il y a tout ce qu'il faut

L2 \*\*\* >

L1 pas de problème ça fonctionne < \*\*\*

L5 en < plus tu peux faire

L1 qui le remplit >

L5 des des

L3 ici c'est moi

L2 ici c'est moi

L1 alors attendez < {Échanges superposés entre L2 et L4} ok alors

L3 non non non > non non non non ils ont ils ils veulent \* consulter mais ils ont pas à y toucher

L5 comment il s'appelle celui-là \*Lp2\*

{L5 tend un document à L2}

L2 euh TDB

L3 < TDB

LX TDB >

L2 \*F2\* < 2007

L1 donc c'est \*Lp3\* > qui le remplit à \*V1\* \*Lp2\* à \*V3\* \*\* à \*V2\*

L5 ben à \*V2\* c'était les formateurs

L/4, X/ mais c'est pas \*Pp6\* maintenant  
L5 ou c'était \*Pp6\* parce que après \*Pp6\* elle a eu le truc national à faire aussi donc euh  
L3 et c'est bien que personne ne \*\*\* que il y ait pas tout le monde < qui y touche  
L6 ben ouais >  
L3 parce que:  
L6 < ouais  
L2 ah ouais  
L7 ça se > remplit euh: quand  
L3 < à la fin du mois  
L2 fin du mois >  
L3 < à la fin du mois /entre, \*\*/ on a les émargements  
LX fin du mois \*\*\* >  
L5 à l'exception des émargements c'est remplit  
L3 c'est remplit une fois par mois  
L2 < et c'est vrai c'est  
L1 et pourquoi c'est > pas le le le référent \*F2\* par exemple qui remplit + comme ça hein  
c'est  
L/3, X/ non c'est c'est je sais pas je l'ai toujours fait ici  
L7 non c'est pas la question  
L/3, X/ ben pourquoi \* le fait pas  
L7 < parce que ça serait plus simple  
L3 il faudrait qu'il collecte toutes > les infos de tout le monde il a peut-être pas le temps  
non plus parce qu'il a son travail il est référent peut-être mais il a quand même tout son  
boulot < à côté quoi  
L4 parce qu'après > la priorité c'est que les émargements remontent vite  
L1 < d'accord  
L7 non non > < c'est  
L4 voilà < donc \*\*\* bloqué  
L3 et le référent \*\*\* le formateur >  
L1 ce < qui veut dire ouais mais  
L3 le référent il a toujours \*\* > formateur(s) à faire donc c'est < ça prend du temps  
L1 /oui, ouais/ mais il faut > il faut qu'on demande la même chose sur tous les sites à tout  
le monde au MEme niveau de: donc ça veut dire si toi tu le fais ici {Début : deux  
locuteurs parlent ensemble à voix basse} parce que euh il faut qu'on qu'on ait la même  
logique à \*V2\* et la même logique à \*V3\* + donc ça veut dire que \*Lp2\* elle va TOUT  
se ramasser en bon euh: à \*V2\* ça sera euh ça sera divisé ç- alors ça pourrait être les les  
les référents < mais  
L5 et > nous on pensait aussi référent \*F2\* comme \*Lp2\* quoi tu vois que il y est vraiment  
que UNE personne qui se charge de ça et qui euh  
L1 ça prend combien de temps  
L4 < ah ben:  
L3 ben quand on >  
L4 c'est quand même long parce que \* sur toutes les actions linguistiques tu as les quatre  
années de convention +  
L3 parce que là on parle de \*F2\* mais euh  
L4 mais  
{Début : échanges superposés de L1 à L7}  
L4 pour pour les autres enfin  
L2 /ça, c'est, c-/ ouais  
L4 \*F1\* {Début : échanges superposés de L1 à L7} mais \*F2\* tous les les les les:



L2 non mais en fin de mois *{Fin : échanges superposés de L1 à L7}* ça prend un temps incroyable hein

L4 oui

L1 ça vous prend du temps

L2 la fin du < mois oui

L3 ah ben > c'est énorme il y a il y a il y a plein plein d'émargements

L2 c'est pas possible *{Début : échanges superposés de L1 à L7}* de faire tout ça euh *{Fin : échanges superposés de L1 à L7}*

+

L1 si on dit euh: *{Début : L1 s'adresse à L2}* < ça vous prend du temps *{Fin : L1 s'adresse à L2}*

L3 oui mais à partir de > < \*

L2 oui >

L/3, / c'est moi là tu m'avais dit que je reprenais \*\*\*  
*{Début : échanges superposés de \*Lp3\* à \*LX\*}*

L2 < en fin de mois ça prend du

L7 une journée >

L2 hum

L7 une journée

L2 une journée

L7 je pose la question

L2 non < \*\*\* plus

L1 \*\*\* il sait faire ça >

L7 /oui, ouais/ ouais il me semble bien c'est  
*{Fin : échanges superposés de L3 à LX}*

L2 oui oui non ça prend beaucoup plus de temps < ça demande \*\*\*

L1 si tu le fais ici faut que \* le fasse là > on peut pas dire: euh les < les les le référent le formateur référent

L3 \* sait pas si ça marche bien avec >

L1 ça lui prend trop de temps euh mais à \*V2\* euh < ils \* /de, 0/ le faire

L3 < je sais qu'ici

L6 déjà \*Pp6\* lors de la dernière réunion < c'est ce qu'on avait dit

LX ouais

L6 que \*Pp6\* < euh \*\*\*

L1 hum hum

L3 ici ça peut pas être le référent > parce qu'il a plus le temps de faire son travail < à côté

LX ouais

L1 donc > \*V2\* on dit que c'est \*Pp6\* qui le fait + on on opte sur le \*- donc euh faudrait que \*R1\* Est ça sera ce soit pas il y a pas de raison que vous récupérez tout

L2 oui mais je:

L1 vu la charge de travail < de:

L2 vu > la charge de travail de \*Pp7\* euh il a bien fallu euh

L1 hum oui < d'accord mais

LX elle elle \*\*\* subvention > \*Pp7\*

L7 *{L7 s'adresse à L1}* < comment tu \* ça

L3 ah oui /mais, 0/ > moi je fais pas de facturation moi donc euh

+

L2 mais \*Pp7\* jusqu'à présent elle faisait le euh FL un des tableaux \*\* là

L3 hum

L2 qu'on (n')a pas encore vu

L3 oui < on va voir après  
L2 FL et ECAR >  
L1 qui le fait ici  
L3 de quoi  
L1 les tableaux là  
L3 < les tableaux euh  
L1 qu'elle dit >  
L2 FL et tu sais  
L3 oui oui  
L2 ceux où il y a TOU:S les sigles < et tous les machins  
L5 les trucs nationaux là >  
L2 < oui  
L1 hum >  
L5 ouais

+

L3 celui-là qu'on qu'on recopie bêtement là  
L2 oui: celui-là

*{Début : les locuteurs L2, L3, L4, L5 et L6 parlent. Les échanges sont superposés et donc difficiles à transcrire. L1 et L7 écoutent.}*

L3 ben on va je pense que c'est  
L2 ah on va le supprimer < celui-là  
L5 celui-là là > avec tous les < sigles et \*\*\*  
LX je pense que \*\*\*  
L2 mais il y en a deux comme ça  
L6 c'est la synthèse euh >  
LX < \*\*\*  
LX \*\*\* > la synthèse < euh  
LX la synthèse  
L3 celui-là c'est le /but, \*, \*\*/ de le supprimer hein

*{Échanges superposés de L1 et L7}*

L2 < mais il y en a deux comme ça  
L4 \*\*\* mais je sais pas ce qu'elle en fait \*Pp1\* de celui-ci > hein  
L3 ouais donc euh < ça nous on le remplit  
L2 ben c'est un copier > coller du tableau de bord  
L3 < même pas c'est:  
L4 oui ben > < même pas  
LX plus ou moins >  
L4 tu peux pas < faire ça parce que  
L2 plus ou moins non > mais je veux dire < c'est: \*\*\* travail

*{Début : échanges superposés de L1 et L7}*

L3 parce qu'avec les nouveaux entrés \*\*\* >  
L4 on est vraiment obligé \*\*\* > trois fois  
L2 < trois fois  
L4 \*\*\* obligé de réinsérer les lignes et puis l- l- l- \*\* euh la la la < \*\*\*  
L3 il y a ça il y a ça \*\*\* il y a celui-là aussi *{L3 montre en même temps les documents}*  
L2 celui-là je le connais pas  
L3 ben si c'est \*Pp1\* qui fait ça < \*\*\*  
LX \*\*\* alors > euh  
L3 et c'est des synthèses de synthèses de < synthèses

*{Fin : les locuteurs L2, L3\*, L4, L5 et L6 parlent. Les échanges sont superposés et donc difficiles à transcrire. L1 et L7 écoutent.}*

*{Fin : échanges superposés de L1 et L7}*

L1 alors >

*{L7 parle à voix basse à L1}*

L1 d'accord *{L1 s'adresse à L7}* donc ce tableau là < euh

L3 le > TDB

L1 le TDB à \*V1\* c'est \*Lp3\*

L3 < hum

L1 à > \*V2\* c'est \*Pp6\* à \*V3\* faudra demander à: à \*Pp7\* de le faire on verra après par rapport à sa charge de travail d'accord

L2 d'accord

L1 comme ça il y a cohérence aussi

L3 < hum

L1 au > niveau des: allez on continue + donc celui-là il est bien il fonctionne il y a pas de problème

L2 oui ben

L5 < oui

L2 il > fonctionne pour toutes les conventions < \*\*

L5 ouais >

L1 on continue

L2 les fiches mensuelles qu'on a \*- qu'on \*\* enfin qu'on connaissait déjà pour

L1 ouais qu'on connaissait < /d', 0/ avant ouais

LX ouais qu'on connaissait /d'avant, 0/

L3 < celle(s)-là

L6 ouais

L2 et qu'on \* maintenant > pour \*F2\* 2007

LX ouais

LX \*\*\*

LX non c'est pas celle(s)-là

L1 les fiches mensuelles 2007

L2 et ça franchement c'est /l', une/ horreur

L3 quoi ça

L2 ouais moi j'ai horreur de ce truc là

L7 \*\*\*

L2 < \*\*\*

L3 c'est vrai mais ça > c'est le financeur qui nous l'exige

L2 oui < oui \*\*\* on (n')a pas le choix

L4 \*\*\* national > national

L2 oui oui

L1 alors qui les fait \*V1\* + à \*V2\*

L5 à \*V2\* on s'y moi je m'y suis mis avec les formateurs qui étaient là parce qu'il fallait < \*\*\*

L2 \*Pp7\* et moi la > dernière fois puisque il fallait tout < euh \*\*\*

L4 il fallait rattraper la < convention

L3 oui il fallait rattraper > < tout le mois de juin donc euh

L2 \*\*\* >

L1 d'accord mais après

LX ben là c'est moi

L7 c'est:

L3 ça se fait mensuellement une fois par mois  
 L7 < \*\*\*  
 L3 quand on > rentre les heures on fait ça < en même temps  
 L2 en fin de mois >  
 L3 en fin de mois  
 LX ouais  
 L7 en temps  
 L3 comment  
 L7 en temps ça demande combien  
 L4 une fois que le tableau de bord < est \*\*\*  
 L3 une fois que le tableau \*\*\*  
 L7 c'est le le plus chiant à faire >  
 L4 \*\*\*  
 LX oui  
 L1 < donc on dit à à \*V1\*  
 L7 c'est le tableau de bord > le plus chiant à faire  
 L2 non mais au démarrage ça prend < du temps parce que faut tout rentrer tout calculer  
 L3 le tableau de bord c'est ce qui \*\*\* en fait \*\*\* tableau de bord > elle se répercute partout  
 L7 oui  
 L3 c'est pour ça que  
 L1 donc à \*V1\* c'est toi plus le référent \*F2\* c'est ça ou < les formateurs  
 L5 < non non non  
 L3 non non non > c'est moi toute seule  
 L1 mais après quand ça sera c'est toi  
 L3 ouais ça ben ce que puisque je remplis le TDB autant que je conserve ça enfin c'est logique enfin je sais pas < ce que vous en pensez c'est tout à fait  
 L4 ben euh: oui oui oui oui oui >  
 L3 logique moi je donne après je donne la feuille < à \*Lp4\*  
 L5 oui parce que > celui qui remplit le TDB il va dire qui est < entré  
 L1 bon >  
 L5 qui est sortit  
 L1 alors  
 L4 < parce que du coup il est au courant c'est quoi tu vois  
 L3 il y a tous les mouvements du mois il y a les nouvelles entrées > les sorties euh  
 L5 en fait \*\*\* < du début à la fin de  
 L1 pareil alors \*\*\* {L1 s'adresse à L7 à voix basse}  
 L7 < hum  
 L5 l'info > col. jusqu'à la fin < et parce que au f- au final  
 L1 bon ben pareil hein après vous aidez > \*Pp6\* ou: donc à \*V1\* \*Lp3\* à \*V2\* \*Pp6\* /à, 0/ \*V3\* \*Pp7\*  
 L2 \*Pp7\*  
 L1 < d'accord  
 L4 au final > elles sont additionnées par département et j'en renvoie quatre \* à \*F2\* de de \*V4\*  
 L1 ok  
 L3 < nous on fait nous on fait par lieu  
 L4 par département \*\*\* >  
 L3 on fait < \*\*\*  
 L2 par site >  
 L3 < par site

L2 on le fait > par site  
 L3 < par site et elle elle regroupe tout  
 L4 \*\*\* >  
 L1 d'accord  
 L3 < et elle elle refait pas département  
 L4 et je j'intègre: > \*\* euh  
 L5 donc \*Pp6\*  
 LX < \*\*  
 L1 /ouais, \*, \*\*/ >  
 L4 je fais une fiche par département  
 L3 donc elle après derrière ces fiches là elle les recompile pour en faire qu'une par département ce qui prend euh  
 L4 du temps  
 L3 du temps  
*{Rires de L4 et L3}*  
 ++  
 L1 d'accord ?  
 L2 ouais  
 +  
 L2 voilà donc l'\*F2\* c'est tout  
 L3 non non ben il y a ce foutu < tableau là  
 LX /et, il y a/ ça là >  
 L2 pour l'\*F2\* aussi  
 L3 /et, eh/ ben oui tu sais ce qu'elle < nous demande \*\*\*  
 LX c'est un truc \*\*\* >  
 L3 peut-être qu'elle le fait pour toi < et moi je le fais pour elle  
 L2 ah: moi je l'ai pas celui-là >  
 L3 donc en fait il y a le TDB qui existe  
 L7 ouais  
 L3 et elle nous demande de reprendre par site de remettre le nom le nombre d'heures préconisé la date d'entrée < et le nombre  
 LX \*\*\* ou pas >  
 L2 il y a déjà tout dans le TDB  
 L3 et par site < de remettre le nombre d'heure qu'ils ont fait dans le mois donc on recopie bêtement et de recalculer le nombre d'heures restant < \*\*  
 L5 ouais ouais > < par mois  
 L3 si la personne > elle est sortie si elle est  
 L7 c'est ce qui existe là  
 L2 c'est \*- c'est là  
 L3 c'est le truc là *{elle montre le document en question}* < en fait  
 L5 tout est > déjà dedans en fait  
 LX < tout est déjà là-dedans  
 L3 faut reprendre ce qui est là-dedans > pour recopier là-dedans  
 L7 < pourquoi  
 L4 alors que > là elle remet par groupe et < par:  
 L7 pourquoi >  
 L4 date de < démarrage  
 L3 parce que > < parce que  
 L1 comment > il s'appelle ce tableau là  
 L3 il s'appelle:

L4 point sur les FL  
L3 point sur les FL marchés 2007  
L7 et:  
*{Rires de L4 et L5}*  
L7 il sert à rien  
L4 parce qu'après on a < la la synthèse des actions mises en place  
L3 non parce que parce que une fois > attend une fois que ça est fait  
LX < \*\*\*  
L3 elle refait une synthèse > par site *{Rires de L4}* de ça là-dessus où elle met le nombre d'heures consommées < dans le mois  
L2 \*\*\* /connaît, connais/ pas \*\*\*  
L4 oui mais euh en /dépannant, \*\*\*/ action par action hein  
L3 et ensuite une fois que ça c'est fait attendez < c'est fini  
L/1, 7/ \*\*\* non plus  
*{Rires de L4}*  
L3 elle le récapitule sur une autre feuille qui ressemble < fortement à celle-là mais qui est pas dans le même sens  
L2 c'est la première \*\*\* >  
L7 ben voilà c'est  
L3 et ça c'est \*\* < quand j'ai le temps je \*\*\* moi  
L7 c'est une blague  
L5 non non non je t'assure c'est pas une blague >  
L1 il /me, 0/ semble que tu peux  
L4 je suis pas sûre d'avoir < \*\*\*  
*{L4 se lève et va entre L1 et L7 avec les documents}*  
L3 alors je te montre \*\*\* ça > tu as ça  
L1 ça ce serait le premier ça  
L3 < non  
L5 ça > < c'est ça c'est le TDB  
L3 \*\* c'est le TDB >  
L1 oui ça d' accord  
L7 \*\*\*  
LX ça c'est celui \*\*  
L3 le TDB tu le > recopies là-dessus  
L2 voilà  
L1 donc ensuite il y a le point sur ça c'est interne celui-là  
L3 oui  
L2 oui  
L1 d'accord + < d'accord ensuite  
L3 ça c'est \*Pp1\* > qui l'a créé et qui elle < veut qu'on  
L1 d'accord >  
L3 le remplisse chaque mois  
L2 en < fait il y a deux points sur /le, 0/ FL  
L3 elle recopie là > après tes infos < avec les  
L2 il y en a >  
L3 miennes et  
L5 ouais ouais de tout le < monde \*\*\*  
L2 il y en a un où il y a l'ensemble des heures > *{Début : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}* < il y en a un avec le nombre  
L3 et après elle reprend les chiffres elle recolle \*\*\* elle recolle dans un grand tableau >

LX ouais mais après < \*\*\* {Rires de L3}  
L2 et après celui-là >  
L3 et c'est pas fini {Rires de plusieurs locuteurs}  
L1 alors \*-  
{Fin : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}  
{Échanges inaudibles}  
L1 après vous dites elle: {Début : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}  
c'est qui le fait ou elle vous DEMande de faire  
LX < non non \*\*\*  
L3 \*\*\* > {Fin : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs} quand j'ai le temps  
je le fais  
LX < \*\*\*  
L4 \* j'ai j'ai pêché ça dans > le dans l'administrateur mais ça c'est=t=elle < qui fait  
LX c'était le > le prévisionnel 2007  
{Début : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}  
L2 ah le prévisionnel  
L3 {L3 s'adresse à L2} ah mais je t'assure quand je te dis qu'il y a des des doublons c'est  
horrible  
L4 mais alors elle met les \* [pron={col}] du mois d'avant et elle fait les heures mais c'est  
vachement compliqué comme elle fait c'est tout recalculé à la main hein  
L1 mais ça elle vous demande pas de le faire  
L4 non mais \*\*\* on sait même pas ce qu'elle en fait c'est ça le problème  
L1 oui mais toi < euh  
L4 et tu vois après j'ai encore < ça  
L1 ce que > ce que je veux savoir c'est toi toi là-dedans \* quoi tu rentres toi \*\*\* tu touches  
à rien toi  
L4 ah non moi là-dedans j'y touche pas  
L1 bon {Fin : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}  
{Échanges inaudibles de d'autres locuteurs}  
L1 est-ce qu'elle elle vous demande à un moment ou à un autre sur ces tableaux point euh  
L/4, X/mais  
L1 parce que je sais où est-ce qu'elle veut avec /vous, vos, \*/  
L/4, X/oui  
L1 on sait qu'elle veut arriver aux réunions euh: avec le MAXimum d'éléments voilà  
L2 ben dans ce cas là elle prend les tableaux de bord de chaque < site  
L1 non non > mais < \*Lp2\* je vous la logique de \*Pp1\*  
L2 et en haut il y a marqué \*\*\* >  
L1 je veux dire euh je vous explique comment euh voilà \*Pp1\* elle veut aller aux réunions  
euh avec le le le maximum < d'infos et à parer à toutes les questions  
L3 ben oui mais c'est /\*\*, \*/ fois les mêmes infos > < qu'elle a  
L1 moi ce > que je veux savoir c'est par rapport à ça /où, ou/ elle vous demande  
d'intervenir  
L3 ben moi /surtout, sur tout/ pratiqu- quand j'ai le temps elle me demande de de remplir le  
plus possible  
L7 \* c'est pas \*\* < là  
L2 ben > celui de l'\*F2\* moi je l'ai pas vu mais on a les mêmes pour euh l'\*F1\* < \*\*\*  
L3 oui ben \*\*\* oui oui >  
*Conversation parallèles : L2 et L7 parlent ensemble et L3 parle à tous les locuteurs*

L2 < les mêmes L7 {L7 s'adresse à L2} c'est les > mêmes: < d'accord et à *V2* pareil L2 pour *F1* L7 donc ces tableaux là i- ils servent à rien	L3 là on parle *F2* mais ça se reproduit pour toutes les conventions donc le
--	--

L3 qu'elle en garde avec euh /compilé, compiler/ le qu'elle en garde encore où elle met par exemple \*V1\* le trente \* il y a eu tant d'heures de faites: après euh

L7 < \*\*\*

L2 \*\*\* >

L3 voilà qu'elle en garde un d'accord mais l'autre il y a en deux qui servent à rien quoi

L1 oui mais il suffit qu'elle aille dans le TDB pour < se faire son tableau à elle

L7 le TDB il: donne > toutes les infos

L3 le TD le TDB il y a toutes les infos mais elle elle veut REcompiler ces infos sur < \*\*\*

L1 mais pourquoi vous l'appellez TDB ** vous: L2 il s'appelle tableau de bord L1 tableau de bord + < TDB L2 tableau de > bord L1 *** L7 ouais ouais L2 effectivement elle a toutes les heures par mois  L7 alors pourquoi c'est L/5, X/ oui mais la la seule chose c'est que dans le TDB	{Échanges superposés inaudibles de L4} L4 oui en fait *** sur le suivi de agréments suivi de agréments ***
--	---

{Échanges inaudibles. Tous les locuteurs parlent en même temps. 32 mn à 32mn33. }

{Conversation entre L1, L2, L5, L6, L7} L4 *** L1 non mais L2 pourquoi est-ce que ça l'intéresse de savoir combien d'heures on été fait par groupe LX je ne sais pas L5 ouais la question c'est ça pourquoi ça l'intéresse à savoir combien d'heures par ***  L2 parce que *** L1 ben à partir du moment où elle elle faudrait lui demander de ne pas *** si elle peut le faire si elle veut le faire de je veux dire à partir < du moment où elle vous demande pas de travail supplémentaire euh: pff	{Conversation entre L3, L4} L6 pourquoi elle est obligée d'avoir *** pour pouvoir *** alors que avec sa synthèse elle sait exactement combien d'heures ont été *** sans rentrer ***  {Échanges inaudibles}  L3 elle *** elle veut tout savoir au détail L6 c'est vrai que c'est complètement inutile L3 ben oui c'est inutile
--	--

L2 ben je sais pas comment sont vos tableaux de bord mais je suppose que > c'est un tableau de bord par groupe non

L3 < non non non \*\*\* on met à la suite nous ah non non non un tableau de bord \*\*\*

L4 non moi j'ai pas mis \*\*\* je je n'ai \*\*\* elle m'a pas demandé >

L/1, 7/ < d'accord \*\*\*



L3 \*\*\* \*F2\* 2007 c'est sur le même > on fait des lignes un peu plus=z=épaisses pour <  
séparer les groupes

L7 après oui \*\*\* >

L3 < et euh on met tout sur le mail

L2 ah non moi je m'en sors pas si je fais ça > < non moi c'est par site par site

L4 après oui c'est sûr si \*\*\* >

L3 oui \*\*\*

L2 et par < groupe

L5 ah > non pas par groupe

L3 < moi sur \*V1\*

L2 j'ai deux groupes à > \*V3\* j'ai deux tableaux de bord < différents

L3 ah non non non > moi à \*V1\*

L2 < un de douze heures un de vingt une heures

L3 \*\*\* groupe(s) ils sont sur > le même tableau de bord < hein

L5 ah > non nous on a tout sur le même

L3 ah non elle elle < \*\*\* c'est encore pas pareil

L5 donc c'est pour ça que je te dis il faut > qu'elle se reconstitue les groupes

L2 ah non moi je fais pas comme ça >

L3 le tableau de bord

L7 oui

L3 moi sur \*V1\* on a cinq groupes \*F2\* ils sont tous sur le même tableau par groupe donc  
je défile et puis je rentre mes heures tandis=s=que \*Lp2\* par exemple si elle a deux  
groupes à \*V3\* < elle a deux tableaux de bord différents

L5 il me semble que nous aussi c'est aussi c'est par groupe >

L2 ben nous c'est par groupe moi quand je lui ai demandé elle m'a dit par groupe

L3 ah non non < \*\*\*

L2 et donc nous on a un tableau de > bord par groupe

L3 non nous on met tout sur le même

LX < non c'est le même

L3 et c'est elle qui nous l'a créé > son tableau en mettant < \*\*\*

L2 il y a que \*V5\* > où on a deux groupes et on a DEUX onglets un pour: < un groupe \*\*\*

L3 \*\*\* >

L2 et < l'autre dans l'autre

L7 le mieux c'est: >

L1 < c'est quoi le mieux

L7 un seul

L3 \*\*\* > un seul < avec

L7 \*- > < pour vous

L3 tu mets > une ligne un peu plus épaisse pour séparer les groupes

L7 pour vous

L3 < c'est tout

L7 c'est: > simple et par rapport à la suite des informations < que \*Pp1\* elle a besoin

L3 \*\* plus simple >

L2 pour 2008 \*

L1 ça change rien

L3 ça change < rien

L1 on > va dire \*Lp2\* que à partir de 2008 on fait ça

L2 on fait un tableau < pour tout l'\*F2\*

L1 elle en fait un seul > à partir de 2008 < \*\*\*

L3 donc euh: on supprime > ce: ce truc là

L1 < alors  
 L2 \*\*\* > pour tous les sites < pour tous les sites et pour tous les \*  
 L4 non tu supprimes pas c'est=elle > qui se débrouille < avec  
 L1 voilà > < alors  
 L4 si elle > veut le faire elle le fait  
 L5 \*Lp2\* pour tous les sites l'\*F2\* pour tous < les sites tu as le même tableau de bord  
 L2 tous les sites tous \*\*\* tableau(x) >  
 L5 ou juste  
 L3 ah non:  
 LX ah  
 LX non:  
 L3 pour \*V1\* il y a cinq groupes ce sera < cinq tableaux \*V6\* j'ai un groupe  
 LX par site c'est elle a \*\*\*  
 L3 j'ai un tableau  
 L3 < \*V7\* c'est un groupe  
 L6 ouais c'est par site >  
 L3 c'est < un tableau \*\*\*  
 L5 par site \*\*\* >  
 L2 un tableau par site  
 L4 et par financeur  
 LX < et par \*\*\*  
 L1 ça à partir de 2008 > autrement ça fait trop de boulot à /refaire, faire/  
 L2 non non on laisse comme ça  
 L1 d'accord  
 +  
 L1 bon les tableaux < internes  
 L3 donc moi > je ne remplis plus ce tableau là ?  
 L1 attends les tableaux internes: + point euh et non ouais ils sont pas indispens- ils sont oui  
 ils sont pas < indispensables  
 L7 ils n'apport- euh > ils n'apportent rien  
 L1 ils n'apportent rien vous n'avez pas le temps de les faire donc si \*Pp1\* veut faire des  
 des points euh ben elle les fait voilà < et donc elle se contente  
 L7 \*\*\* >  
 L1 du du du du tableau de bord  
 L2 ben oui parce que le tableau de bord nous permet de remplir les fiches mensuelles et  
 puis < ça suffit  
 L3 voilà on a toutes les infos \*\*\*  
 L7 et pour aller euh > aux réunions \*F1\* etc le tableau de bord il suffit  
 L3 le tableau de bord elle peut l'imprimer il y a aucun soucis  
 L1 comprenez bien que le tableau de bord suffit pour aller euh enfin  
 L4 non qu'elle conserve celui-là parce que < c'est par site et puis  
 L3 celui-là oui  
 L1 lequel >  
 L4 par département  
 L3 celui-là qu tu as là  
 L4 tiens tu l'as devant toi \*Lp1\*  
 L1 < ah ouais  
 L3 celui-là >  
 L4 voilà  
 L1 récapitulatif < des heures

L3 voilà >  
 L1 consommées ?  
 L3 < ça c'est bien  
 L4 ouais: > c'est par < site et par:  
 L6 il est par site celui-là >  
 L4 et par département  
 L3 celui-là encore il < est  
 L1 < qui c'est qui le remplit  
 L4 et /\*\*, \*\*\*/ le début de > la convention ben < c'est euh  
 L3 et moi > quand j'ai le temps je lui remplis et je lui retrans- enfin elle le sait et  
 L4 oui oui et moi < je remplis  
 L3 et après >  
 L4 les heures avec les émargements  
 L3 elle le recompile pour vous elle c'est c'est \*Pp1\* qui le remplit mais moi sur \*V1\* je  
 lui fais la plupart du temps + < comme je suis dedans euh  
 L7 \*\* > \*\*\* les autres sites c'est qui alors  
 L3 < c'est \*Pp1\*  
 L5 c'est < \*Pp1\* > c'est \*Pp1\*  
 LX nous nous on fait pas ça >  
 L3 < c'est \*Pp1\* qui le fait  
 L2 nous on fait pas > moi je le connaissais même pas l'existence de < ce:  
 L5 non > non < \*\*\*  
 L1 ouais ben voilà parce qu'elle est ICI > donc elle vous demande de le faire  
 L7 < oui voilà  
 L1 et sur > mais sur \*V2\* et \*V3\* donc elle < le \*\*  
 L3 elle /le, me/ > demande pas forcément mais quand j'ai le temps je lui < fais comme je  
 sais qu'ils existent  
 L7 ouais mais faut que ça soit: > c'est oui ou c'est non quoi  
 L5 oui mais si elle a pas le temps elle < te  
 L3 oui >  
 LX demande de le < faire  
 L3 oui >  
 LX ça revient au même  
*{Rires de certains locuteurs}*  
 L7 donc là faut soit c'est fait par: *{Début : échanges superposés inaudibles}*  
 L4 \*\*\* comme point *{Début : rires de certains locuteurs}* de repère pour savoir combien  
 d'heures a été fait {sic} à \*V1\* /et, 0/ \*V6\* \*\*\* etc c'est bien  
 L1 donc ça à partir du TDB  
 LX ouais c'est \* < \*\*  
 L4 c'est à > partir du TDB qu'une fois que les heures ont été enregistrées tu as ton cumule  
 qui se met en route de de de ton mois tu le reportes dans ce tableau là et puis voilà +  
*{Fin : échanges superposés inaudibles}* ça prend euh pas < trois plombs hein  
 L1 ça elle le fait >  
 L2 le cumul il est là et puis nous de toute façon on complète le TDB le cumule il est là  
 L7 < donc ça  
 L2 et à > partir de ça < on peut remplir les:  
 L7 \*\*\* > < ça elle peut \*\*\*  
 L1 celui-là on peut le conser- enfin elle le cons-  
 L7 elle le conserve < \*\*\*  
 L1 faut savoir ce qu'elle veut > hein

L7 non mais elle le conserve et c'est elle qui le < fait  
 L2 \*\*\* tableau  
 L3 le lui laisse  
 L7 non non tu as:  
 L1 tu le fais pas  
 L3 moi je rends que mon TDB  
 L1 < ouais  
 L7 comme: > < non mais on se met:  
 L2 le TDB fiches mensuelles >  
 L1 après nous on va pas lui demander de de supprimer elle fait ce qu'elle veut hein pour /celui-là, cela/ mais < euh  
 L4 avant >  
 L1 vous n'avez pas à intervenir là-dedans d'accord  
 L4 avant que je reprenne les annexes et que les fiches mensuelles sont mises en place par l'\*F2\* elle me descendait ça \*Pp1\* tous les mois pour que je puisse valider avec mes émargements +  
 L1 < \*\*  
 L4 autrement > j'avais pas de point de contrôle entre ce que j'avais comme émargement ce que je < calculais  
 L3 le tableau > là oui  
 L1 < oui  
 L7 d'accord > donc < faut forcément  
 L4 donc voilà >  
 L7 le garder  
 L4 donc il faut quand même:  
 LX < d'accord  
 L7 donc ça > le fait \*\*\* pour les réunions et toi < /aussi, \*\*/  
 L4 voilà >  
 LX < \*\*\*  
 L7 et donc c'est elle > qui le fait  
 L1 tableau récapitulatif  
 LX c'est un tableau mais là il est il est pas < \*\*\*  
 L1 récapitulatif des heures > consommées sur marchés euh  
 L3 c'est bien parce que tu as tous les sites et tu as le nombre d'heures  
 L2 mais il est pas le < \*\*  
 L1 c'est toujours un > < \*\*\*  
 LX < \*\*\*  
 LX \*\*\*  
 L2 on l'a pas celui-là > il est dans \*\*  
 L5 /mais, ben/ non on l'a pas ouais  
 L4 il est dans l'administrateur normalement  
 L3 je: sais plus  
 L4 si si  
 L7 donc c'est \*Pp1\* qui le fait pour tout + c'est pas la peine de faire:  
 L2 voilà donc l'\*F2\*  
 L4 euh: mais je peux le faire moi \*\*\*  
 L1 ben c'est elle qui le fait pour l'instant  
 L3 oui mais comme t- comme < tu \*\*\* le:  
 L4 oui mais moi je le prends \*\* >  
 L1 ben je sais pas moi

L4 si si non mais je je  
 L1 mais tu le fais sur tout  
 L4 oui < ben  
 L3 oui >  
 L4 je ferai ce tableau là une fois par mois et < \*\*\*  
 L1 d'accord donc > réca<pitu-  
 L7 /donc, \*, 0/ c'est > cohérent que ce soit toi qui le fasses  
 L4 ben oui  
 LX < ben oui  
 L1 donc le < récapitulatif des heures consommées \*\* site(s) il est conservé < euh:  
 L3 par > \*Lp4\*  
 L1 fait par \*Lp4\*  
 L4 ouais ouais ouais  
 L1 d'accord  
 ++  
 L1 coordinatrice administrative + c'est marqué sur la feuille ça marche  
 L4 par contre les autres euh ça je j'y touche pas < hein  
 L1 non >  
 L4 parce que là  
 L1 < ok  
 L4 elle > se les garde  
 L1 voilà  
*{Rires de L5, L3 et L4}*  
 L7 donc elle peut continuer à: < à faire:  
 L3 ben: oui mais > le problème c'est quand elle va avoir un souci pour remplir si elle si elle  
 elle les conserve dès qu'il y aura un petit souci elle va nous < demander euh:  
 L7 non ben non > + ben à partir de maintenant ce sera non /\*, \*\*/ non  
 L3 si elle a un souci elle regarde sur le < TDB et puis euh elle se débrouille  
 L7 ouais ben > < oui \*\*\*  
 L1 ça ça va être /\*-, \*/ > ce qu'on veut c'est que voilà: si elle veut euh des des infos via les  
 documents existants et dont on estime suffisants euh elle harcèle pas tout le monde pour  
 avoir les infos pour résumer c'est un peu ça quoi elle va < chercher l'info /ou, où/ elle:  
 L4 ouais mais c- c- > c'était quoi son son son son son sa synthèse là  
 L1 < laquelle  
 L4 prévi>sionnelle je sais pas comment elle l'a < appelé  
 L2 \* point  
 LX < euh: \*\*\*  
 L3 non ça c'est prévisio>nnel c'est autre chose  
 L4 \*\*\* synthèse aussi euh<:  
 L6 ah oui c'est vrai > mais oui je < \*\*\*  
 L3 une autre syn- je /te, 0/ l'ai donné > aussi l'autre < synthèse  
 L4 à côté de chaque action > elle marque un abandon /le, 0/ vingt neuf compensé par une  
 nouvelle entrée  
 L3 voilà celui-là  
 +  
 L5 ouais mais ça < ça \*\*  
 L3 oui mais ça c'est pour < elle >  
 L4 tu vois ça c- > ouais c'était elle qui fait ce point là < nous on peut pas \*\*\*  
 L2 < \*\*\* le TDB \*\*\* nouvelle(s) personne(s)  
 L3 *{L3 souffle}* on en a rien à foutre de savoir > que:

- L4 mais ça c'est toutes des informations qu'elle RE-rentre à la main et qu'elle RE-calculer sur le nombre d'heures il y a pas de formules de calcul dans /ces, ses/ tableaux
- L5 non non en plus
- L4 bon
- L2 < oui
- L5 comme > < c'est \*\*\*
- LX \*\*\* calcule tout à la main
- L4 \*\*\* qu'elle recalculer > le solde de de ce qui reste euh le cumul des heures de ce qui a été réalisé dans le mois < elle a:
- L3 c'est pour ça qu'elle passe un temps fou > < à faire ça
- L2 ben oui ben oui > < c'est sûr
- L3 c'est horrible >
- L4 là ça c'est sûr que ça lui prend un temps fou parce qu'elle pointe les stagiaires un par un quoi
- L5 < \*\*\*
- L2 \* mais > mais même dans le TD<B
- L5 \*\*>\* nous on < \*\*\*
- L3 \*\*\* stagiaires > + un par un
- L2 < mais
- L4 onze > intégrés onze intégrés plus deux abandons immédiats
- L2 mais ça sert à rien < puisque dans le TDB tu mets les:
- L4 je sais pas si c'est un point \*\*\* [pron={intéressant}] de savoir celles > qui sont finies non rémunérées etc bon là < \*\*\*
- L3 et dans le TDB > si il y a eu des sorties dans le courant du mois tu as tu as le < nombre tu as tu as leur nom avec la date
- L2 mais exactement c'est ce je voulais dire >
- L3 de sortie donc euh:

*{Conversations parallèles}*

L2 non mais il y a une case remarque où tu peux mettre euh	L5 <i>{L5 s'adresse à L7}</i> **elle nous avait donné *** et franchement tu t'arraches les cheveux
L3 oui	
L2 reporter sur < ***	
L3 *** >	

- L3 ah ouais ouais celui là c'est le mieux de toute façon

L1 hum

LX c'est pour ça hein

L7 bon ok passons

*{Échanges de fond inaudibles}*

L2 donc c'est bon pour euh

L7 pour \*F2\* c'est bon ?

L2 pour \*F2\*

L3 oui

L2 ok on passe à: \*F1\* reprise < CMI 2006

L3 CMI 2006 >

*{Rires de L3}*

L2 ben c'est un peu le même système hein

L4 alors il y a deux choses il y a les formations linguistique et les formations civiques et vivre en France

L3 ah mais nous

L4 je sais que vous parlez pas < mais on va en parler quand même

L1 \*\*\* >  
 L2 parce que c'est du boulot  
 L4 < ben oui  
 L1 bon allez >  
 L2 donc donc pour les: reprises CAI 2006 < on a:  
*{Échanges inaudibles}* >  
 L2 le TDB  
 L4 toujours < TDB  
 L3 le tableau de bord > toujours le même égal à lui-même si bien si complet < s'il vous  
 plait  
 L2 donc euh >  
 L7 donc la même chose que pour  
 L3 pareil  
 L2 on a le TDB qui est très bien  
 L7 tableau de bord \*\*  
 L3 tableau de bord  
 L1 ça c'est \*\*  
 +  
 L3 la même compilation après < \*\*\* que:  
 L2 l'horreur > voilà  
 L3 comme l'autre pareil la même \*\*\*  
 L4 non mais celle-là qui sert à rien d'ailleurs  
 L3 < qui sert à rien  
 L2 qui sert à rien > parce que toutes les informations qui sont là sont  
 L7 comment il s'appelle le tableau  
 L2 état FL reprise CAI 2006  
 L3 c'est le même que vous avez mais sauf < que c'est \*\*\*  
 L5 mais là > il y a les infos col et tout mélangé non ?  
 L2 là tout est mélangé mais bon 2006 il y a plus de:  
 L5 ouais  
 L2 mais oui il y a tout  
 L5 ouais dans le tableau de bord il y a que les présents et là-dessus elle voulait tout les infos  
 col les: tout < les présentes les pas présents  
 L3 ah non celui-là ? >  
 L2 normalement sur ce bon 2006 il y a plus de < d'infos col  
 L5 il y a plus d'infos col maintenant > mais < quand il y en avait encore  
 L3 oui oui mais il y en avait >  
 L2 \*\*\* 2007 >  
 L3 ouais  
 L2 ils ont tout \*\*\*  
 L3 ouais hum ouais  
 L5 < ça c'est pas possible ça  
 L2 on attend le >  
 L7 voilà < on en parlera après du 2007 parce que c'est encore pas pareil  
 L2 ouais c'est à se demander à quoi > sert le TD dans ce cas là  
 L3 ouais  
 L5 ouais  
 +  
 L4 c'est celui-ci ?

L3 oui état FL c'est celui-là donc c'est celui-là c'est le même que l'autre qui est inutile quoi qui reprend  
L4 < qui lui sert  
L2 qui reprend > exactement les mêmes informations qu'ici  
L1 < alors  
L3 qui lui sert > à elle  
L7 ouais mais là < il y a un axe horizontal et en vertical  
L4 qui lui sert à rien parce que il y a l'annexe > < il y a l'annexe=  
L2 ah oui ça change tout >  
L4 =l'annexe huit  
L3 voilà  
L4 qui est envoyée euh=  
L1 ouais  
L4 =à \*F1\* où tu as le euh: tu as tous les stagiaires un par un leur parcours ce qu'ils ont < réalisé=  
LX ouais c'est ça >  
L4 =depuis le début du mois euh:  
L1 oulala  
*{Rires de L3}*  
LX < \*\*\*  
L5 national > c'est ça ?  
L4 euh:  
L1 oui  
L5 à envoyer  
L4 non non non  
L5 pas encore  
L4 régional ah non national j'envoie rien à \*F1\* j'envoie tout à \*Pn76\* et puis après il se débrouille

*{L4 se lève et se déplace jusque L1 et L7}*

L5 il y a pas un truc national < qu'elle nous avait dit	<i>{L4 expose les tableaux à L1 et L7}</i>
L6 mais il y a un machin non où:	L4 voilà on a tous les parcours ***
L2 mais c'est elle qui fait	L1 ouais ouais
<i>{Échanges inaudibles}</i>	L4 *** etc et elle elle recompte c'est même pas qu'elle recompile elle recompile c'est qu'elle ***
	L7 ***
	L4 voilà et là ***
	L7 oui oui pour euh
	L4 enfin bon ***
	L7 il y a rien de *** franchement
	L4 mais non ben si sauf que c'est marqué *** si ils sont sortis ou pas sortis mais ***
	L7 ***
	L4 je vais te dire quand elle a envoyé ** je pense pas que *F1* ait demandé et monsieur *PnX* il en est où de son parcours
	L1 et puis même si ils te demandent ça
	L4 tu vois avec avec cette annexe ***



	L1 ben euh si une question comme ça venait on sait jamais tu dis ben écoutez on fait une réponse ultérieur on voilà elle elle veut apporter la réponse ce jour là à ce moment là quoi
	L7 ***
	L4 ***

- L1 attendez si vous permettez
- L4 donc tu le fais une fois dans ton tableau de bord tu le fais une fois dans ton annexe et puis ce qu'elle nous demande à refaire là et ben il faut à chaque fois réintégrer donc tu multiplies par trois enfin tu fais enfin tu fais déjà trois fois le boulot
- L1 hum
- L4 et tu multiplies le risque le risque d'erreur aussi
- L1 hum donc
- L4 ils ont l'annexe là qui est obligatoire sur laquelle < on peut pas revenir dessus
- L1 donc l'annexe huit celle-là > on peut couper
- L4 < ben celle-là faut
- L3 ah non c'est le > financeur hein
- L4 je la fait < \*\*\*
- L3 \*\*\*
- L3 \*\*\* de toute façon
- L1 alors l'annexe huit >
- L1 on va on commence par quoi par l'annexe huit ou par < le tableau de bord
- LX oui ben euh
- L3 ben le tableau de bord
- LX par le tableau de bord < \*\*\* commence par là
- L1 tableau de bord > alors tableau de bord il est:
- L2 il est très bien
- L1 de toute façon il est < bon alors
- L7 \*\*\*
- L3 le tableau de bord c'est le c'est le mieux >
- L1 tableau de bord tableau de bord à \*V1\* qui le fait
- L3 moi \*Lp3\*
- L1 pareil on fait pas pareil que pour \*F1\*
- L3 hum
- L1 < \*V3\* \*Pp7\*
- L3 il y a pas de fiche mensuelle > donc c'est bon
- L1 après ça n'empêche pas le référent euh \*F\* sur \*V1\* sur \*V2\* et \*Lp2\* d'aider la collègue qui remplit
- L5 en fin de mois quoi surtout en fin de mois quoi parce que
- {Rires de L3}
- L1 ok on passe sur le tableau de bord il y a pas de problème là-dessus
- L3 hum
- L2 < non
- LX non >
- L1 ensuite on a l'annexe huit c'est ça ?
- L3 oui
- L4 ouais
- L1 alors pareil c'est un document obligatoire du financeur on y coupe pas < il existe
- LX c'est toi ça ? >

L4 non c'est moi  
 L1 donc qui le fait  
 L4 c'est moi  
 L5 et tu as besoin d'infos complémentaires \*Lp4\* ou c'est bon comme ça  
 L4 non non < \*\*\*  
 L1 donc toi \*Lp4\* tu fais > à partir de quoi ?  
 L4 à partir des émargements que je rentre un par un stagiaire par stagiaire=  
 L5 d'accord  
 L4 =en fait le boulot il est quand même fait deux fois  
 L5 ouais  
 L1 oui mais ça  
 L3 mais c'est le financeur < qui le demande  
 L4 ça c'est inévitable > < ah moi \*\*\*=  
 L2 ça c'est le financeur >  
 L4 =mais ça faut vraiment que je me pose et que je fasse euh  
 L5 donc ça c'est toi \*Lp4\*  
 L1 quand tu dis le travail est fait deux fois ça pour le coup c'est pas de notre fait c'est le financeur  
 L4 ouais  
 L1 d'accord  
 L7 redis voir ce que:  
 L4 à moins de créer des liens entre fichiers tu as le fichier tableau de bord de \*V3\* et puis tu as l'annexe huit euh que tu prépares pour le mois d'après mais quand tu insères une ligne dans un tableau il va pas forcément te le créer dans les autres fichiers mais comme les gens on les rentre tu as des rentrées des mouvements tous les tous les mois dans les tableaux de bord  
 L5 ouais  
 L4 tu as les gens qui rentrent et comme on les rentre par ordre alphabétique et qu'il y a quand même vingt vingt plateformes maintenant < sur euh sur la linguistique je crois  
 L1 \*\*\* vous avez froid non >  
 L7 il faut baisser les radiateurs c'est pour ça  
 L1 \*Lp3\* tu peux baisser  
*{Début : Échanges superposés inaudibles entre L5 et L2}*  
 L7 \*\*\*  
 L4 il y a vingt plateformes donc ça me fait vingt tableaux de bord à ouvrir donc créer des liens sur un seul fichier avec vingt fichiers c'est vachement dur à à créer donc je préfère les rentrer avec émargements dans le tableau  
*{Fin : Échanges superposés inaudibles entre L5 et L2}*  
 L5 c'est vrai on voit ce qu'en fin de mois on envoie comme infos au \*OF1\*  
 L3 \*\*\* au \*OF1\* < mais \*\*\*  
 L1 on va voir >  
 LX \*\*\*  
 L2 non on s'est mise d'accord pour que < ce soit moi qui envoie  
 L1 on l'a pas fait ? >  
 L5 on a fait \*F2\* 2007 et en fin de mois on < \*\*\*  
 L3 moi je parle pour moi donc euh >  
 L5 =ce qu'on envoie et qu'on envoie tous la même chose au \*OF1\* < \*\*\*  
 L1 on revient sur \*F2\* > alors  
 L3 < non non non  
 L5 les formateurs envoyés > à \*Pp1\* ou pas ? tu sais pour les \*OF1\* à la fin du mois

L6 < moi ici c'est toujours \*Pp1\* qui l'envoie pour moi  
 L2 ben le \*OF1\* on envoie aussi bien \*F2\* que \*F1\* >  
 L3 enfin c'est elle qui le fait pour \*V1\*  
 L5 c'est c'est \*Pp1\* qui envoie  
 L3 c'est \*Pp1\* quand elle fait ses compiles de recompiles  
 L7 < on on  
 L5 ben oui > ben du coup c'est elle qui envoie  
 L1 on envoie quoi au \*OF1\* ?  
 L5 < les heures  
 L3 et ben: > le l'état des heures pour que pour savoir si ils sont à mi-parcours ou en fin de  
 parcours  
 L1 attends \*F2\* et \*F1\* on parle des deux là  
 L7 non on parle < \*F2\* pour l'instant  
 L3 non \*F2\* là >  
 L1 on revient < sur \*F2\*  
 LX ouais  
 L7 bon >  
 L3 c'est vrai \*  
 L1 on envoie quoi ?  
 L3 euh l'état des ben je sais pas ce qu'elle envoie < exactement  
 L5 ben non > on envoie < plus rien parce que c'est elle qui fait  
 L3 \*\*\*le tableau >  
 L5 maintenant mais < on sait pas  
 L3 je sais pas > ce qu'il y a < dans le tableau  
 L1 \*\*\*  
 L2 ben moi j'envoie hein >  
 L3 toi tu envoies ?  
 L3 < tu envoies quoi  
 L7 tu envoies quoi > toi euh \*Lp2\* ?  
 L2 ben moi j'envoie euh tout:  
 L3 le tableau de bord tu envoies ?  
 L2 ouais j'envoie le tableau de bord  
 L3 < donc tu \*\*\* \*Pp1\*  
 L1 donc tu envoies au \*OF1\* >  
 L3 elle envoie cette fameuse compile < là  
 L5 ah > < elle envoie ça elle  
 L7 qui sert à rien mais bon >  
 L5 mais que on ne fera plus  
 L3 la fameuse compile qui sert rien elle < elle l'envoie dans les \*OF1\*  
 L1 alors l'- alors > l'envoi \*OF1\* fin de mois euh \*Lp2\* elle envoie le tableau de bord  
 L2 oui  
 L1 il y a pas eu de remarque il y a pas eu de:  
 L2 il y a aucun souci  
 L7 < et:  
 L5 ben eux > ils ont juste besoin de savoir les sorties et puis les nombres d'heures effectués  
 si il y a des bilans à faire < ou pas voilà  
 LX en milieu de > < parcours  
 L7 donc euh > comme < c'est:  
 L5 c'est ce > qu'on faisait avant hein en fait hein  
 L7 donc c'est \*Pp6\* \*Pp7\* et \*Lp3\* qui l'envoient

L1 tu envoies ça < \*\*\*  
 L5 donc envoyer le tableau de bord > en fin < de mois au \*OF1\*  
 L7 tu l'envoies par euh > courriel et puis basta  
 L2 oui oui je l'envoie par courriel  
 L1 et donc là < aussi  
 L3 tu tu tu seleec- tu caches ce qu'il y < a à cacher ou:  
 L2 j'enlève toutes les > colonnes < je laisse que nom date=  
 L3 voilà  
 L1 TDB uniquement >  
 L2 =d'entrée < \*\*\* qui sont sortis puis les heures  
 L3 ceux qui sont sortis dans le mois et les heures > oui d'accord  
 L1 donc l'envoi \*OF1\* fin de mois TDB uniquement comme \*V3\*  
 L2 donc c'est moi ce coup-ci  
 L1 {Début : L1 écrit} alors ici donc on envoyait quoi enfin elle envoyait quoi \*Pp1\* au \*OF1\* ?  
 L3 l'espèce de synthèse qu'elle nous faisait refaire  
 L1 donc envoyé par  
 L7 ceux qui remplissent  
 L1 \*Lpn3\* \*Pp6\* + et \*Pp7\* {Fin : L1 écrit} oui si \*Pp1\* elle veut envoyer pareil il faut que le le au \*OF1\* euh on envoie les mêmes choses quelque soit le cycle quelque soit le bassin donc si euh à \*V3\* le \*OF1\* a jamais trouvé à redire et s'est toujours contenté du tableau de bord ben on enverra le tableau de bord  
 L2 ben tous les \*OF1\* enfin moi nous j'envoie à tous les \*OF1\* \*OF1\* de \*V47\* \*OF1\* de \*V48\*  
 L5 oui on a toujours fait comme ça et ça leur suffisait hein=  
 L2 oui oui  
 L5 <=il prenait le tableau de bord et puis  
 L3 moi j'envoyais rien c'est \*Pp1\* qui envoyait > < ses compils donc euh  
 L7 c'est le \*OF1\* hein > donc euh c'est pas des < \*\*\*=  
 L1 exactement >  
 L7 =non plus  
 L5 ouais  
 +  
 {Début : échanges inaudibles entre L1 et L7}  
 L3 moi je faisais avant \*Pp1\* \*\*\* que ça avant c'était moi qui envoyait < le tableau de bord je sélectionnais \*\*\* et puis euh  
 L5 ouais ben oui au \*OF1\* ben voilà tu envoyais la partie c'est ce que je faisais >  
 {Fin : échanges inaudibles entre L1 et L7}  
 L3 je le fait plus mais je le faisais < avant  
 L5 à une époque >  
 L5 oui oui on a toujours fait comme ça  
 L3 hum  
 +  
 L1 ok ?  
 L5 hum  
 L1 allez on revient sur \*F1\* donc l'annexe huit  
 L2 on y coupe pas  
 L1 on y coupe pas c'est: commande de euh demande du financeur euh  
 L4 et euh une synthèse qui reprend qui reprend par site toutes les heures réalisées depuis le début de la convention alors ça c'est quand même utile pour euh

L1 alors ça c'est un document interne ça c'est pas < le financeur  
L4 ouais ouais >  
L2 < c'est un peu comme celui euh  
L3 qui fait ça alors ? >  
L4 < ben euh: c'est  
L1 tu l'appelles comment ? >  
L4 je sais pas comment il s'appelle il a pas de nom  
L3 je te l'ai < \*\*  
L4 état mensuel > état mensuel < \*\*  
L2 c'est comme celui qu'on  
L3 je te l'ai donné < l'état mensuel >  
L1 je l'ai vu > ça me dit quelque chose ouais  
L6 ça c'est toi qui fait \*Lp4\* ?  
L4 ben je l'ai repris de \*\*\* ouais  
L3 < donc c'est toi qui \*\*\*  
L5 état mensuel c'est toi aussi > alors  
L4 < comment ?  
L5 par site ? >  
L6 ouais  
L1 donc c'est toi \*Lp4\* des annexes huit qui envoie l'état mensuel par site  
L4 non non pas par rapport pas par rapport non non celui-là on l'envoie pas je pense que <  
c'est à \*Pp1\*  
L2 c'est juste pour nous >  
L4 =pour elle quand elle va en réunion pour sache sur les sites combien il y a eu d'heures <  
réalisées  
L1 ben rien > que ça ça suffit quoi je veux dire euh  
L4 après euh: tu es pas obligé dans le détail à \*V1\* pour savoir qu'il y a eu euh sept ou huit  
groupes < enfin \*\*\* quand même  
L7 ouais on s'en fout après  
L3 ben ouais >  
L1 et là tu as tous les sites  
L4 là il y a tous les sites  
L1 {L1 reprend le document} \*V49\* \*V6\* \*V17\* \*V1\* \*\*\*  
{Échanges entre L1 et L7}

<p>L5 le tableau national là c'est quoi alors ?  L3 non mais c'est &lt;  LX c'est *F1* &gt;  L3 c'est pour le 2007  L5 ah pour le deux &lt; mille sept d'accord  L3 on en parlera après &gt;  L5 en 2006 on (n')a pas ça  L2 non on a pas  L5 ouais il me semblait bien qu'il y avait un  tableau &lt; de la mort à remplir  L3 non c'est 2007  {Échanges inaudibles} &gt;  L5 *** elle nous l'avait présenté euh  LX ah oui oui  L3 c'était pas en septembre c'était pas en  septembre</p>	<p>L7 donc ce tableau là c'est *Pp4* qui le  remplie et ***  {Échanges inaudibles}</p>
---	--

LX	si < ***	
L3	on comprenait rien >	
L5	ouais	
L3	on (n')a rien moi je sais pas comment ça se remplit j'y comprends rien mais rien	
L5	faut que tu ** d'une côté *** il faut que tu aies plus de deux euh	
L3	il faut faire des années de compta ou des années de je sais pas	
	<i>{Rires}</i>	
L3	bac plus vingt deux là pour remplir le tableau <i>{Rires de L3}</i>	L7 c'est bon
L5	*Pp6* l'avait remplie elle avait des moins un des moins deux des	L1 <i>{L1 lève le document dont il était question}</i> celui-là ?

L4 oui ben < je vais le garder je le mets à jour  
L1 pas de problème il est nécessaire ?  
L4 =et puis comme ça ben elle quand elle va envoyer \*\* par site  
L1 d'accord  
L4 c'est une bonne chose quand même  
*{Rires de locutrices}*  
L1 état mensuel par site  
+  
L1 alors  
L5 ça c'est \*Lp4\* qui fait ça l'annexe huit  
+  
L1 *{Début : L1 écrit}* état mensuel par site *{Fin : L1 écrit}*  
L5 sur le 2006 il reste que < \*\*  
L1 l'état > pardon l'état mensuel par site  
L5 ouais  
L1 tu le fais aussi pour euh euh: pour \*F1\* \*V13\*  
L5 oui  
L1 pour \*R6\*  
L5 euh: < oui j'ai  
L3 non puis on > vérifie les émargements quand même  
L1 non mais c'est une question hein  
L4 < oui oui oui \*\*\*  
L3 on compte les émargements et tout ça \*\*\* > il y a pas que le TDB il faut contrôler les émargements  
L2 ah ben de toute façon il y a plein d'autres choses annexes hein d'autres=  
L3 oui  
L2 =dont on (n')a pas parlé pour < l'instant  
L3 exactement >  
L1 de quoi ?  
L3 il y a plein < d'autres choses qu'on fait euh:  
L2 d'autres choses administratives >  
L3 qu'on (n')a pas parlé < là  
L2 c'est > pas forcément euh  
L1 ben on va voir hein on va voir  
+  
L7 < la même chose c'est

L2 on passe au C>AI zéro sept  
 L7 même chose l'envoi au \*OF1\* le TDB  
 L2 ah on envoie tout hein puisque < c'est le \*OF1\* qui:  
 L7 non mais même chose aussi  
 L3 donc \*\*\* pareil >  
 L7 non mais  
 L2 ouais  
 L1 ensuite  
 L3 alors attends moi je l'envoie à qui ce fameux tableau aux \*R1\* Nord alors  
 L2 ben: à la dame qui veut les coupons non ?  
 L3 non ça c'est \*F2\* elle veut les coupons \*F2\* mais \*F1\* < elle s'en fout  
 L2 ben moi j'envoie à > tous les \*OF1\* j'envoie au \*OF1\* \*R1\* < Nord \*\*\*  
 L3 qui c'est qui fait les: qui c'est > qui fait le suivi des CAI 2006 là c'est le \*F2\* euh de  
 c'est \*R1\* < Nord  
 L2 c'est > \*R1\* Nord  
 L3 c'est pas à \*V1\* ? < non ?  
 L1 c'est > toujours < le \*OF1\* de \*R1\* Nord  
 L3 si c'est toujours \*V1\* >  
 L4 ben moi je sais pas > tu me demandes ça je sais pas < du tout  
 L3 non non \*\*\* à \*V1\*  
 L1 le \*OF1\* \*\*\*  
 L2 \*\*\* > non  
 L3 les coupons c'est à \*V1\* < qu'ils me les demandent  
 L1 ben là tu fais pareil hein >  
 +  
 L1 le le:  
 L2 tu envoies aux personnes qui sont concernées il y a \*F2\* 2005 et ben tu envoies au  
 \*OF1\* de \*V1\* et le CAI 2006 tu envoies au \*OF1\* de:  
 L5 \*R2\*  
 L3 de < \*R2\*  
 L5 \*R1\* Nord > < c'est \*R1\* Nord CAI deux mille six et 2007 c'est \*R1\* Nord  
 L2 tout le monde \*\*  
 L3 \*OF1\* je pense  
 LX \*OF1\* \*R1\* Nord >  
 L5 et les autres c'est les \*F2\* euh c'est les \*OF1\* < de chaque point  
 L2 c'est les \*OF1\* locaux >  
 L3 et là vous < leur envoyez le TDB=  
 L2 \*\* tout ça >  
 L3 =le tableau de bord < alors  
 L1 pour \*F2\* >  
 L3 d'accord à qui ?  
 L5 c'est le \*OF1\* < de quoi là  
 L3 je: je sais > pas < à qui ?  
 L2 euh: moi > moi \*Pp77\*  
 L5 \*Pp77\*  
 L2 \*Pp77\*  
 L5 < c'est euh: \*Ppn77\*  
 L3 < \*\*\* >  
 L2 \*Ppn77\* >  
 L5 < pour 2006 et 2007

L3 donc pour les reprises CAI ? >  
 L4 < ouais zéro six et les CAI zéro sept  
 L2 pour les reprises CAI zéro six et les CAI zéro sept >  
 L3 d'accord alors ça TDB  
*{Début : prises de notes des locuteurs}*  
 ++  
 LX hum d'accord  
 +  
*{Fin : prises de notes des locuteurs}*  
 L5 donc là pareil on envoie hein  
 L1 suivant  
 L2 < CAI  
 L3 CAI > 2007  
 L2 2007  
 L3 alors là c'est là que ça qu'on rigole *{Rires de L3}*  
 L1 CAI deux mille < six  
 L2 surtout > quand on va se rajouter les CAI 2008  
 L3 oui  
 L5 ben ils seront finis les autres  
 L2 ouais les zéro cinq  
 L5 ouais les zéro cinq  
 L2 \*\*\*  
 L5 ils reprendront pas  
 L2 tu crois pas ?  
 L5 elle m'a déjà dit euh \*\*\* et tout  
 L4 hein ?  
 L2 non < \*\*\*  
 L5 \*\*\* >=  
 L3 alors pour les CAI 2007 >  
 L5 =en décembre là surtout si il y \*\*\* de toute façon ils seront en fin de contrat  
 L2 donc pour 2007 on a un TB < et un TDB  
 L3 alors le TB > < ouais  
 L5 ouais > < \*\*\*  
 L3 le TB il est important > aussi je trouve les deux < sont importants  
 L2 le TB > est important le TDB est important  
 L2 ouais < voilà  
 L1 c'est quoi > < un TB ?  
 L2 moi je >  
 L3 un tableau de bord  
 L2 ah  
 L1 et un TDB ?  
 L3 < un tableau de bord *{Début : rires de L3}*  
 L2 le TB il y a pas de d >  
 L1 un TB c'est un tableau bord et l'autre c'est un tableau de bord  
*{Rires des locuteurs}*  
 L5 < c'est quoi le nom de la:  
 L2 alors le TB > < je sais pas=  
*{Fin : rires de L3}*  
 L3 ah ben >



L2 =d'où il sort ce nom le TB il y a toutes les personnes qui nous sont envoyées < d'accord  
 qu'elles aient intégrées=  
 L3 voilà on les rentre >  
 L2 =ou pas intégrées toutes les personnes < qui nous sont envoyées  
 L2 tient en voilà un \*\* >  
 L1 < donc il s'appelle TB celui-là  
 LX \*\*\* infos col >  
 L2 < c'est comme un \*\*\* TDB  
 L6 c'est un tableau de PARCOURS > le suivi des parcours < qui \*  
 L2 oui > < c'est le suivi des parcours  
 L6 voilà  
 L3 c'est un TB >  
 L2 suivi des parcours individuels pour être exacte  
 L6 voilà  
 L5 et celui-là il y a tout le monde alors tout ce < qui a été envoyé  
 L2 celui-là il y a tout le monde > < et il y a deux onglets l'onglet de présents=  
 L3 c'est celui-là que:  
 L5 \*Pp\* fait  
 L6 voilà >  
 L3 et moi je me sers de < celui-là pour remplir le mien  
 L2 =et il y a l'onglet euh actions > infos col  
 L5 c'est comme un suivi de convention quoi  
 L2 c'est comme un tableau des mouvements mais seulement au lieu de faire un tableau des  
 mouvements tous les mois tu en fais un nouveau < tu copies attends  
 L3 tu fis un gros tableau des mouvements >  
 L2 tu COPIES ce tableau tous les mois  
 L3 ah oui faut recopier tout le monde hein  
 L2 hein tu copies tu fais un copié-collé de ce tableau d'un mois sur l'autre  
 L3 voilà et tu rajoutes depuis le début de la convention toutes les personnes y figurent avec  
 si ils sont entrés  
 L5 et si ils sont jamais venus euh  
 L3 eh ben écou-  
 L2 ils sont dedans < c'est un tableau=  
 L3 ils sont dedans >  
 L2 =dans lequel il y a toutes les personnes < \*\*\*  
 L3 \*\*\* CAI  
 LX \*\*\* >  
 L6 tu mets euh: \*- ah < ouais pas intégré \*\* formation  
 L3 celui-là il est vachement important >  
 L2 il est bien parce que celui-là il concentre il y a vraiment toutes les personnes qui se sont  
 présentées OU qui ne se sont pas présentées  
 L6 ouais  
 L1 < c'est le même  
 L3 on a le numéro de CAI > on a toutes les infos dessus il y a des fois sur le < tableau de  
 bord on les a pas et  
 LX ouais \*\*\*  
 L1 hum  
 L5 il s'appelle comment lui ? >  
 L2 TB  
 L3 < TB

LX TB >  
 L1 alors < bien parce que vous vous l'avez pas ?  
 L5 on peut pas changer de nom ? >  
 L3 ah si on peut changer < de nom  
 L5 si si on > l'a  
 L2 vous vous voulez l'appeler comment ?  
 L1 < ben je sais pas  
 L6 ben suivi des parcours >  
 L3 non euh suivi des infos col < ou suivi  
 L5 non: suivi de conventions  
 L6 non c'est pas que des infos col  
 L2 infos col parce que > ce que tu fais < c'est \*\*\*  
 LX \*\*\* >  
 L6 suivi des parcours  
 L1 suivi des parcours parce que on arrête pas de de de < dire qu'on (n')a pas de suivi de parcours c'est un vrai problème  
 L6 ils ont entrés ils ont pas entrés ils sont: > < ils ont abandonnés ils ont pas abandonnés  
 L3 donc TB égal suivi des parcours  
 L2 alors alors TB égal maintenant à suivi des parcours  
 L1 c'est pas < égal deux  
 L2 on le renomme alors >  
 L1 deux liens voilà le suivi des parcours < donc  
 L5 ben > ouais parce que autrement comme ça au moins tu trouves tout de suite euh  
 L6 individuel < suivi des parcours devient suivi des parcours individuel ?  
*{Rires de L3}* >  
 L1 TB  
 L3 < devient  
 L2 devient > > suivi des parcours individuel  
 L1 voilà  
 LX individuel  
 L7 SPI  
 L6 et celui-là sur \*V1\* c'est < le référent qui le remplit  
 L1 *{L1 s'adresse à L7}* arrête hein > < avec les sigles  
 L2 oui >  
 L1 suivi des parcours individuel  
 L7 le SPI  
 L3 ici c'est \*Pp2\* qui le remplit  
 LX voilà c'est le référent  
 L5 ah ça c'est le référent alors  
 L3 ouais  
 LX hein  
 LX comme il s'occupe des infos col et tout ça  
 LX voilà  
 L7 ça fait SPIC comme info col non vous < voulez pas  
 LX SPIC >  
 L6 ah oui < SPIC  
 L1 non >  
 L2 vous voulez qu'on l'appelle SPIC ?  
 L1 non  
 L7 non non \*\*\*

L1 suivi des parcours individuel arrêtez avec les sigles  
*{Rires des locuteurs}*  
L3 SPIC  
L1 surtout qu'on se rend compte qu'on a des sigles qui veulent plus rien dire qui correspondent à rien bon < alors  
L5 donc > ça c'est le référent  
L1 < ce suivi  
L6 c'est le référent >  
L2 \*\*\*  
L1 voilà ce suivi des parcours il est nécessaire il est < indispensable  
L3 voilà >  
LX ouais  
L1 il est fait par le référent  
L3 < oui  
L3 hum >  
L1 et par \*Lp22\* à \*V3\*  
L2 oui  
L1 d'accord donc référent euh:  
LX \*F1\*  
L1 ici  
LX < \*Pp2\*  
L1 \*Ppn2\* >  
L3 \*Pp2\*  
L5 hum  
+  
*{Début : L1 écrit}*  
L1 référent de \*V2\* voilà référent=  
L5 < et euh:  
LX \*\*\* >  
L1 =\*Lp2\*  
L2 et quoi ?  
L5 et sur et sur \*F2\* ce serait pas intéressant de faire un tableau comme ça où tu as tout depuis le début < là  
L3 ben > tu as ton suivi d'infos col < c'est pareil  
L2 celui-là c'est celui > d'infos col hein  
L3 ouais  
L5 ouais mais tu le fais par site ah ouais là aussi tu le fais par site alors  
L2 oui par site  
L5 par site  
+  
L1 il pose pas de problème celui-là ?  
L2 non < il est très bien  
L1 il est nécessaire > il est:  
L3 enfin là il est fait par par le référent sur \*V1\* mais sur les autres sites sur euh \*V7\* non non il est fait par le < formateur  
L6 ouais > \*V7\* \*V32\* < \*\*  
L3 \*V7\* > \*V6\*=  
L1 ouais mais euh: >  
L3 =et puis \*V32\* il est fait par le formateur  
L4 et \*V17\*

L3 < et \*V17\*  
 L1 ah c'est pas > pareil ça  
 L3 < ouais  
 L2 alors > bon < ben non parce que  
 L5 chez nous c'est le référent \*\*\*  
 L6 non non  
 L3 non non là tu as le référent > que sur \*V1\* en fait  
 L6 ouais  
 L3 là ici  
 +  
 L3 < et \*V6\* \*V7\*=  
 L1 ouais ça euh: >  
 L3 =le formateur qui le fait  
 +  
 L1 alors c'est pas:  
 L7 c'est pas logique  
 +  
 L4 ça représente quoi comme euh temps de travail < parce que \*\*  
 L3 non parce que \*V7\* > \*V7\* tu as deux=  
 L4 < c'est juste une mise en route  
 L3 =deux personnes par semaine > qui viennent donc il y a deux noms à < mettre  
 L4 ouais < voilà \*\*\* >  
 L1 ouais ben qu'elle le fasse alors >  
 L3 < \*V17\* c'est pareil il y a deux trois personnes  
 L5 vaut mieux qu'il y en ait un référent hein un référent sur le même=  
 L2 ouais >  
 L5 =secteur hein je pense que c'est < mieux  
 L3 à \*V1\* > < il y a au moins quinze personnes mais il y a des sites  
 L1 on \*\* on:  
 L5 tu as une info à demander  
 L1 on part sur le principe que c'est le référent qui le remplit alors >  
 L3 oui mais < il faut qu'il sache quand il y a une info col que les formateurs lui redonne  
 l'info est-ce que ce serait pas  
 L> \*>  
 L3 =plus simple qu'il le fasse directement le formateur  
 L2 ben < nous on fait comme ça  
 L1 si si >  
 L2 nous  
 L3 les formateurs qui gardent ça < \* les sites  
 L2 ben moi je préfère >  
 L3 < en non mais  
 LX moi je suis pas d'accord hein >  
 +  
 LX < pardon  
 L1 non parce que faut > pas qu'on < commence à: ça fait rien  
 L3 ça oblige le formateur à appeler > \*Pp2\*  
 L1 ben ça fait rien  
 L7 tu es pas obligé de l'appeler hein  
 L1 il est < pas obligé de l'appeler < tu envoies un mail  
 L5 tu envoies un mail hein >

L2 ouais mais le fait d'avoir UN référent=  
 L3 oui  
 L2 =qui va entrer toutes les informations=  
 L1 < ouais ouais ouais  
 LX moi je suis d'accord hein >  
 L2 =il va vraiment avoir un vrai suivi < des personnes \*\*\*  
 LX faut arrêter de \* harceler et \*\*\*  
 L1 ouais ouais ouais > < et puis on peut pas vous harceler dire à \*V1\* c'est comme ça=  
 LX \*\*\* >  
 L1 =et puis euh et puis ailleurs c'est comme ça si on opte pour un principe pour un un <  
 \*\*\* appelez ça comme on veut  
 L2 c'est vrai qu'après on a les mails on a les scanners < on a les fax >  
 LX on a de quoi faire hein euh  
 L2 on a de quoi < transmettre les informations  
 L1 \*Pp2\* lui envoie ça par mail > et puis voilà quoi euh après euh mais le le référent euh  
 L3 de toute façon moi les prescriptions je les reçois moi déjà je peux lui faire une copie <  
 comme \*\*\*  
 L2 et ben voilà > nous c'est ce qu'on fait nous on reçoit toutes les prescriptions < \*V36\*  
 \*V47\* et tout=  
 L3 moi je les reçois et je les scanne après aussi >  
 L2 =moi je les scanne je garde une copie=  
 L3 moi aussi  
 L2 =et après je vérifie avec le < formateur=  
 L1 parce que >  
 L2 =si la personne elle est venue ou < pas  
 L3 oui >  
 L1 le jour où \*Pp1\* elle aura besoin d'infos de la part du référent le référent euh il pourra  
 donner les réponses  
 L2 ouais  
 L1 \*V1\* il va dire ben attend faut que je vois pour euh non  
 L6 ouais ben c'est ce qui < se passe  
 L5 ouais ouais  
 L1 si on opte pour l'idée > de voilà non ben non ok je pense pas que ce soit une une  
 surcharge vraiment colossale  
 L2 non non  
 L1 donc c'est à voir quoi  
 L2 et franchement ça rassure euh enfin moi je suis rassurée < de  
 L2 oui > il est bien ce tableau < franchement moi je m'en sers euh=  
 L2 ben oui il est vraiment bien >  
 L3 =pour faire mon TDB je m'en sers hein  
 L2 ah oui ben < il est bien hein  
 L3 voilà ah ouais >  
 L2 < une fois \*\*\*  
 L1 \*\* vous voyez >  
 LX hum  
 L1 allez on continue  
 L2 donc le suivi des parcours envi- individuel pardon j'arrive pas encore à m'y faire et  
 ensuite il y a plus le TDB  
 L3 le tableau de bord  
 L1 hum

*{Rires de L3}*

L2 donc dans le TDB il n'y a que les personnes qui ont < intégrées

L5 présentes > < voilà

L3 voilà >

L2 d'accord

+

L1 hum hum

L3 celui-là toujours pareil

L2 voilà et il est très bien aussi

L3 hum

+

L2 parce qu'il y a vraiment un suivi euh:

L1 présents uniquement

L2 voilà

L1 il est fait par qui ?

L3 moi

L2 moi

L4 ben < comme les autres conventions

L5 comme les autres >

L7 comme les autres

L1 pareil < même même principe

L7 \*\*\* TDB > qui se respecte

*{Rires des locuteurs}*

L2 \* va être suivi par la même personne

L1 alors \*Lp3\* plus le référent \*Pp6\* plus la référente ou le référent et \*Lp2\* < et euh

L2 et \*Lp7\* >

L1 ok

*{Rires de L3}*

+

L1 ça marche rien à redire sur ce tableau là

L2 non non

L1 de toute façon il est ok

L3 la petite compile de \*Pp1\* aussi qui existe aussi même pour ça

L1 pareil

L3 donc à voir hein

L5 la petite compile < compile de Noël

L3 en plus euh > annexe sept c'est ça

L5 ah alors ça

LX ah:

L3 la fameuse annexe sept < plus personne n'y comprend rien

L5 ah:

L4 ouais ouais >

L1 allez pareil pour les compiles internes de \*Pp1\* on lui dira que c'est c'est à elle de faire < ses compiles euh

L3 \*\*\* >

<i>{Échanges inaudibles}</i>	<i>{Échanges à voix basse entre L1 et L7}</i>
LX c'est peut être celle-là >	
L3 < ben ça c'est	
L4 *** je garde toujours *** les états mensuels > je vais les garder hein	

<p>L2 oui oui garde-la  <i>{Rires de L3}</i>  L2 et celui-là c'est un document finance  LX oui mais ça alors ça  L5 ça c'est national ça  <i>{Échanges inaudibles}</i>  L3 ça c'est du chinois ça &gt;  L2 ça c'est national  L3 ça c'est du chinois pour moi  L5 mais ça c'est euh  L2 non ça va ça va mais des ** de TDB de</p>	
---	--

L3 *{L3 tend un document à L1}* tiens \*Lp1\* ça c'est de tableau de la mort qui tue  
*{Rires de L3}*  
L1 c'est quoi ça ?  
L2 ça c'est un cumul < c'est le: suivi mensuel  
L4 c'est une annexe sept >  
L5 annexe sept < ça  
L3 c'est > le financeur qui l'exige ça  
L4 c'est à renvoyer à à à \*V4\*  
LX c'est national  
L5 annexe sept  
L1 et il s'appelle ?  
L3 < annexe sept  
L2 suivi mensuel > annexe sept suivi mensuel  
L1 et  
+  
L1 d'accord  
L7 suivi mensuel  
L1 alors  
L7 et remplit par qui actuellement ?  
L2 pa:s moi  
L3 pas moi jamais de la vie  
L2 par euh \*Pp7\*  
L5 < c'est \*Pp6\*  
L2 c'est \*Pp7\*> à \*V3\*  
L4 ah ben tu vas le faire < hein  
L5 < c'est \*Pp6\* à \*V2\*  
L3 non ben non non non > il me faut une formation de quinze jours hein  
L7 par euh:  
L1 < \*\*\* à \*V2\*  
L4 \*\*\* > en nombre de personnes je t'en prie ne sois pas stupide  
L1 bon ben toi \*Lp3\*  
*{Rires de L3}*  
L1 ben non < mais si il est fait par euh \*Pp7\*=  
L7 ben c'est logique ben oui >  
L1 =par \*Pp6\* < euh:  
L4 *{L4 s'adresse à L3}* allez tu es pas plus bête > qu'une autre *{Rires de L4}*  
L1 jusque là qui le faisait ?  
L2 non mais à partir du moment < où le TDB il est bien complété  
LX \*Pp1\* je crois

L4 c'est \*Pp1\* ouais  
 L3 c'est \*Pp1\* > qui le faisait  
 L5 si le tableau de bord il est bien < rempli=  
 L2 voilà >  
 L5 =et tout ça < il y a pas de soucis hein  
 L2 il y a pas de problème > pour ça  
 L4 oui mais < alors justement  
 L2 mais il faut que les formateurs > ils tiennent à JOUR et le < référent qu'il tienne à jour le  
 suivi des parcours=  
 LX \*\*\* >  
 L2 =savoir qui a abandonné qui est en suspension: qui a fini qui attend < d'avoir le DILF=  
 L7 surtout colle là il y a: >  
 L2 =qui c'est qui l'a eu  
 L7 < comme il y a un référent pour ça  
 L2 il faut toujours c'est pour > < ça qu'avoir un référent c'est très important  
 L3 ben moi \* faut que je me replonge dedans >  
 L7 ben < oui  
 L4 oui > mais là j'ai des questions vous vous toi tu vas le faire sur tes tes tes plateformes  
 euh: sur \*V2\* ce sera sur les plateformes donc ben c'est moi qui calcule tout après  
 L2 hum  
*{Rires de L4 et L3}*  
 L4 parce que là j'attends aussi les: les sous-traitants  
 +  
 L7 c'est quoi la question là  
 L4 ben \*E3\*et euh  
 L7 \*\*\*  
 L4 ben la question c'est de savoir comment tu me les remontes parce que je vois pas  
 L5 ben \*Pp1\* on remplissait et puis elle elle re: re < re re  
 L4 vaut mieux renvoyer par mail ou elle allait < \*\* par mail  
 L5 par mail non par mail > et < je crois que elle elle euh  
 L7 ben qu'est-ce que attends > donc là vous vous allez remplir les trois secteurs maintenant  
*{Rires de L2}*  
 L7 après il te le faut comment tu le veux c'est tout  
 L4 ben par mail le problème c'est que je vais être obligée parce que j'aurais un \* euh  
 L3 faut par que tu perdes la main tu devrais faire \*V1\* quand même  
*{Rires de L4 et L3}*  
 L1 surtout que \*Pp1\* faisait ça  
 L4 \*\*\* ton référent  
 L1 surtout que \*Pp1\* faisait ça à \*V1\* alors que enfin faut être clair ça se justifiait le moins  
 en terme de de charge en fin je veux dire euh:  
 L3 oui c'est pas c'est ça doit pas être énorme à faire mais bon < je je: \*\*\*  
 L1 si elle avait voulu donner > un coup de main c'est pas ici qu'elle aurait du le le faire  
 c'était euh plus à \*V2\* ou à \*Lp2\* quoi c'est ça que je veux < dire=  
 L3 oui >  
 L1 =quoi c'est rien ne justifie qu'elle le fasse à ta place à \*V1\*  
 L3 *{à voix basse}* \*\*\*  
 L1 donc euh:: < l'annexe sept c'était par toi par \*Pp78\* par \*Lp2\*  
 L4 non mais je suis obligée de reprendre vos infos > pour le remettre dans mon < \*\*\*  
 L5 ben ouais >  
 L2 < oui



L4 parce que > si j'enregistre le tien il va écraser le < sien \*\*\* quoi  
 L5 ben oui c'est ça le problème mais il y a > pas un autre moyen de  
 L4 il y a pas d'autre moyen non il y en a pas  
 L7 euh attends redis voir donc euh chaque  
 L4 parce que chaque tu vois c'est euh c'est par site  
 L7 ouais  
 L4 donc euh: \*Lp5\* va remplir pour \*V18\* \*V50\* \*V2\* etc  
 L7 ouais  
 L4 \*Lp2\* va remplir sa partie mais elles vont m'envoyer elle elle va m'envoyer un tableau  
 < \*Lp2\* va=  
 L5 par mail >  
 L4 =m'envoyer un tableau et je suis obligée de les enregistrer à part et d'en créer un  
 troisième où je rentre toutes les < infos qu'on me donne parce que l'un va écraser  
 l'autre  
 L7 ou alors euh: ben peut-être que si il est dans le admettons que il y a  
 L4 non je préfère qu'elle me l'envoie parce que quand si elle me < l'envoie je sais que  
 L7 \*\*\* >  
 L4 pardon c'est ce que tu allais dire  
 L7 non non \*\* < euh:  
 L2 il voulait dire on le remplit > < et puis  
 L7 voilà admettons euh \*Lp4\* qui commence après elle elle dit à: \*Lp2\* c'est bon moi <  
 j'ai terminé  
 LX ah non non non  
 L4 ah ben si elle > peuvent le faire \*\*\* même si < euh:  
 L7 après > euh<: les trois  
 L4 il y a même pas besoin de mettre > un ordre chronologique si \*Lp5\* veut l'ouvrir  
 \*Lp2\* travaille pas dessus elle a la mainmise dessus elle rentre ses données  
 L7 voilà  
 L4 après \*Lp2\* elle a besoin de < l'ouvrir si personne \*\*\*  
 L7 après si si  
 L3 et c'est cumulatif > depuis euh:  
 L4 depuis < le \*\*\*  
 L2 depuis le début depuis que ça a <  
 L7 comme ça toi tu as le document > < tu vas pas  
 L2 depuis que ça a ouvert >  
 L4 < oui mais il faut  
 L5 il faut que tu le mettes sur > un commun et puis que chacun le < remplisse \*\*  
 L4 oui mais il faut que j'aie un feu vert pour savoir que tout le monde l'a rempli < parce  
 que entre euh: entre euh:  
 L5 ah ben ben par exemple la personne le remplit > < t'envoie un mail en disant ok=  
 L2 ben nous on oui  
 L5 =< pour euh  
 L7 voilà >  
 L5 =\*V2\* < \*R8\*  
 L2 < \*\*\*  
 L7 on va pas s'embêter  
 L3 \*\*\* > ok pour l'annexe sept \* > de:  
 L7 < la personne qui voilà  
 L5 autrement tu es obligée de re-saisir > à chaque < fois tout  
 L4 ben oui > < autrement \*\*\*

L2 \*\*\*  
 L5 faut que tu le mettes sur euh> sur < /un, 0/ commun  
 L2 < hors secteur hors secteur  
 L7 ça ça ça te prendre dix secondes à t'envoyer le message ok on remplit tout >  
 L5 hors secteur hein parce que autrement nous on pourra pas aller moi je peux pas aller  
 sur=  
 L2 parce que \*\*\*  
 L5 =\*R1\* Est il faut que tu < tu vois  
 L2 ouais >  
 +  
 L2 < faut pas \*\*\*  
 L3 que tu le mettes dans le > formulaire par exemple  
 L4 oui je le mettrai dans le formulaire \*F1\*  
 L2 < oui  
 L5 voilà >  
 L2 dans le < dans le formulaire \*F1\*  
 L5 alors celui-là > on marque à remplir dans formulaire \*F1\* hein et puis envoyer  
 confirmation de: < \*\*\* voilà  
 L4 ouais comme quoi il est à jour pour le mois > et sachant que je ferai le cumul des heures  
 réalisées en haut à gauche  
 L5 voilà < {en notant} à remplir  
 L4 et je change > le mois  
 L7 c'est plus simple < comme ça  
 L4 ben oui oui oui oui oui  
 L2 donc ce sera dans formulaire > < \*F1\*  
 L5 formulaire >  
 L4 le risque > d'erreur aussi hein  
 L7 hum  
 L5 \*F1\*  
 + + {Les locuteurs prennent des notes}  
 L5 ça ça reste \*Pp6\* plus le référent  
 L1 hum donc le changement {Début : échanges superposés inaudibles et rires de  
 locutrices} le changement euh c'est que ici c'était fait par \*Pp1\* et \*\* quoi si \*Pp1\*  
 après elle veut euh vous donner un coup de main mais elle le donne à \*Lp3\* \*Pp6\*  
 \*Lp2\* quoi vous voyez enfin à euh à à \*Pp7\* quoi  
 L4 euh:: {Fin : échanges superposés inaudibles et rires de locutrices} \*F1\* le veut pour le  
 quinze du mois je crois < je me suis fait=  
 L5 le quinze  
 L4 =relancer ce mois-ci < \*\*\*  
 L5 et toi alors toi tu veux > que ce soit pour euh max quelle date  
 L7 le cinq  
 L2 le cin-  
 {Rires de L4}  
 L3 avant le quinze on va le mettre < hein parce que  
 L2 des fois le cinq on (n')a pas fini de < compter les émargements  
 L2 non non c'est c'est voilà  
 L7 non non je dis ça \*\*\* > mais après ça: < euh::  
 L2 franchement euh  
 L1 quelqu'un voudrait un café ou un thé >  
 LX rien

L2 moi j'ai encore mon thé de midi  
 L5 un café  
 L6 j'ai un café j'ai un café mais il est froid  
 L5 un chaud  
 +  
 L1 bon allez on continue  
*{Rires des locuteurs}*  
 L7 alors la date tu disais \*Lp2\* donc le cinq c'est < trop juste  
 L2 je disais que > des fois non ça dépend des mois < mais: des fois le cinq c'est trop encore  
 euh fini  
 L5 ouais après ça dépend des mois ça dépend \*\*\* ouais >  
 L7 c'est toujours après le quatre quelque soit le mois  
 L2 oui oui c'est toujours après le quatre  
 L7 non mais est-ce que ça veut dire euh < peut-être pour le: dix j'en sais rien  
 L2 non mais parce que des fois temps que les formateurs > ils viennent < ils ramènent les  
 émargements \*\*  
 L5 le dix max le > dix \*  
 L7 max le dix  
 L5 tu as tu as le temps après de  
 L7 < voilà c'est pour que  
 L4 ben: oui  
 L5 maximum le dix hein  
 L3 une fois que c'est fait c'est fait > on le sait < faut le faire vite  
 L2 maximum pour > le dix  
 L4 ouais  
 L5 voilà  
 L7 non mais faut bien  
 L1 pour le dix de chaque mois maxi<mum  
 LX ouais >  
 L1 dernier délais  
 L4 de toute façon  
 L5 il y a quelqu'un qui fait un un racapitalua un ré-ca-pitulatif de tout ce que fait qui et tout  
 ça et tout ça  
 L1 ben on va ben on fera après on fera une euh  
 L2 un compte-< rendu  
 L7 ouais  
 L1 on va essayer > de faire une synthèse un compte-rendu < en en entrant  
 L7 ouais >  
*{Début : rires de L3}*  
 L5 avec les dates > et tout comme ça < maximum pour le dix  
 L1 qui fait quoi ce qui est NOUVEAU pour les: < les gens  
 L2 \*\*\* >  
 L3 *{en riant}* c'est \*Ldim7\* qui va s'en occuper il va nous faire un tableau  
 L7 si on accepte le principe de SPIC d'accord  
*{Rires des locuteurs}*  
*{Fin : rires de L3}*  
 +  
 LX c'est lequel déjà le SPIC  
 L7 euh:  
 LX le TB

L2 le TB  
 +  
 L4 sachant que de toute façon je peux pas non plus tout faire tout en même temps hein  
 entre les factures < les \*\* des émargements remplir=  
 L5 ben oui c'est pour ça >  
 L4 =les annexes \*\*\* remplir les annexes euh  
 +  
 L3 et puis aussi \* le même tableau que l'autre et que \*Lp4\* fait la compilation  
 L4 ouais < ben ouais  
 L3 faut qu'on > regarde aussi  
 L4 ben ouais  
 L3 avec euh  
 L4 oui \*\*\* quand même < \*\*\*  
 L3 \*\*\* en fait  
 L7 état mensuel par site >  
 L4 ben ouais  
 L2 le récapitulatif < de \*\* mensuel  
 L3 état mensuel par site >  
 L1 ça on l'avait < vu celui-là  
 L4 \*\*\* >  
 L3 oui oui  
 L7 c'est l'état par site hein  
 L1 évitez de revenir sur < des tableaux qu'on a déjà vus  
 L3 mais non non  
 L4 non on l'avait pas vu  
 L3 on l'a pas vu en 2006  
 L7 non non non non là on est en 2007  
*{Échanges inaudibles}* >  
 L6 état mensuel \*Lp4\*  
 L7 il a été  
 L6 2006 \*Lp6\* hé  
 LX < 2007  
 LX 2006 >  
*{Échanges inaudibles}*  
 L7 c'est l'état mensuel par site rempli par \*Lp4\* à \*Pp1\*  
 L6 non j'ai noté état mensuel \*Lp4\* < CAI 2007  
 L3 c'est bien  
 L7 non c'est faux  
 LX \*\*\*  
 L4 je < vais:  
 L3 \*\*\* >  
 L7 ouais c'est ça et c'est pour qui le tableau là ?  
 L6 c'est pour \*Lp4\*  
 L4 ça \*\*\*  
 L7 non c'est par \*Lp4\* pour \*Pp1\* >  
 L2 ah non mais ça celui on va l'arrêter aussi  
 L6 c'est \*Lp4\* qui le fait pour \*Pp1\* < voilà  
 L3 pour qu'elle puisse aller en réunion  
 L2 c'est le même que \*\*\* c'est la copie de: du TDB  
 LX viens voir

L2 le tableau qui sert à rien  
 L4 c'est celui-là là < il y a tous=  
 L1 comment il s'appelle ? >  
 L4 =les stagiaires un par un  
 L2 état FL CAI 2007  
 LX < oui voilà  
 L3 oui ben > c'est le même que les < autres que le TDB mais même système avec les  
 nouvelles conventions  
 L2 c'est le même pour les autres \*\* le même > que ça /donc, que/ ça  
 L1 attends attends attends ça je je c'est à qui < ça \*\*\* la garde hein  
 L4 donc ça si \*Pp1\* elle le veut elle le fait >  
 L1 ça  
 L2 celui-là  
 L1 là aussi  
 L2 et il y a le même pour 2006  
 L6 oui  
 L1 < 2006 \*  
 L2 il y a le même pour > oui plus \*F1\* 2006  
 L1 d'accord

+

<i>{Échanges inaudibles}</i>	L1 c'est celui qu'on supprime c'est le tableau qu'on supprime L7 *** mêmes L2 oui oui c'est celui-là L1 c'est les mêmes oui c'est bon L2 oui là c'est les mêmes L1 ça marche L2 CAI 2007 oui c'est celui-là L1 d'accord ça on supprime
------------------------------	--

L4 donc euh cocotte tu l'as deux fois pour \*V32\* aussi l'annexe sept

*{Rires des locuteurs}*

L1 non  
 L3 tu as entendu ? \*V32\* tu notes \*V32\* hein oh si c'est moi aussi \*V32\* alors  
 L4 ah ben ouais  
 L3 < tu notes \*V32\*  
 L1 ouais mais >  
 L3 plus \*V32\* < plus \*V32\*  
 L1 ça \*V32\*> ça dépend de \*F1\* de \*V13\*  
 L4 oui mais c'est quand même < \*\*\*  
 L6 c'est un document à remplir quand même  
 L1 oui  
 L2 voilà  
 L3 je voudrais revenir sur \*F2\* 2007  
 L2 non  
 L7 ben tu reviens pas on y est  
 L3 non < non on est sur CAI là  
 L1 non on est sur \*F1\* >  
 L3 sur \*F1\* \*F2\* 2007 il y a \*Pp79\* qui fait ça chez nous enfin \*\* je voudrais savoir euh  
 L5 qu'est-ce que c'est ah: < oui c'est le truc de rému  
 L6 c'est les trucs d'agrément non >

L3 le truc que qu'on nous < demandait depuis=  
 L1 attends >  
 L3 =le mois d'aout et que: qui avait=  
 L6 voilà  
 L1 attends >  
 L3 jamais été fait en fait  
 L1 attends ça c'est: dans  
 L3 je voulais en parler parce que \*Pp79\* le fait donc euh  
 L4 oui  
 L3 je voulais < demander quand même  
 L1 est-ce qu'il y a d'autre > euh: parce que vous disiez tout à l'heure qu'il y avait encore  
 tout un catalogue de < de de  
 L3 ben oui >  
 L1 de tableaux de choses euh  
 L2 ah ben c'est sûr que oui  
 L2 il y a immédiatement celui-là qu'il faut vérifier les émargements qu'il faut vérifier  
 qu'on vérifie que \*Lp4\* re-vérifie < derrière ça ça prend du temps tout ça  
 L1 bon attendez parce que là euh: > là au niveau des tableaux après on verra dans < le dans  
 le travail dans la démarche < au niveau des tableaux et des documents il reste celui-là à  
 voir  
 L2 c'est \*\* on m'a jamais donné ça >  
 L3 il y a celui-là  
 L1 ça c'est le suivi euh:  
*{Échanges inaudibles}*  
 L1 hein ?  
 L4 non parce que ça parle en double là non je veux dire c'est normal que vous l'avez pas ça  
 les filles parce que c'est par numéro de: < de convention donc euh:  
 L1 c'est par numéro de convention mais \*Pp6\* elle l'a > < \*Pp6\* elle l'a  
 L4 < \*\*\* >  
 LX oui on l'a nous ça >  
 L1 alors ça c'est le le: le suivi que demande le CNASEA et euh on avait une \*Pp1\* a vu: a  
 vu ça elle a failli défaillir parce que: ça faisait une charge de travail donc nous on lui  
 avait dit euh: < c'est \*Pp6\*=  
 L7 c'est \*Pp6\* >  
 L1 =qui le fait d'ailleurs \*Pp6\* elle sait le faire < elle l'a fait je lui avais dit \*Pp6\*  
 L4 ouais ouais non mais \*Pp6\* > peut pas la faire euh \*Lp1\* je te coupe la parole parce  
 que c'est par numéro d'agrément donc le \*ND2\* par exemple a un numéro pour \*\*  
 c'est une seule < un seul  
 L2 par département  
 L1 hum  
 LX oui >  
 L4 un seul numéro et il faut intégrer euh ben euh < \*\*\*  
 L7 eh ben  
 L1 \*\*\*  
 L5 ben elle le remonte à \*Pp1\* > elle le remonte à \*Pp1\* ça  
 L1 voilà  
 L4 voilà  
 L5 et c'est \*Pp1\* qui faisait la < \*\*  
 L4 là > \*Pp1\* elle m'a rien filé < et:=  
 L1 attends >

L4 =tout était en carafe et < \*\*\*  
L1 j'avais dit à \*Pp6\* > de former euh à \*Pp79\* là-dessus pour qu'elle le fasse elle \*Pp1\*  
faisait pas ça sauf que euh: au dernier moment \*Pp1\* a voulu reprendre là-dessus mais  
elle n'a rien fait  
L4 oui puis elle est partie  
L1 bon donc en l'état voilà < donc en l'ét-  
L4 et j'ai > repris  
L1 ouais donc en l'état on revient parce que \*Pp79\* l'a fait  
L3 non mais savoir euh oui  
L1 ça c'est \*Pp79\* et \*Pp6\*  
L3 d'accord  
L5 ok  
L1 c'est clair c'est elle qui s'occupe des dossiers < rému c'est cohérent avec ce qu'elles  
font  
L5 des dossiers rému  
L7 \*\*\* >  
L1 donc euh:  
L5 fiche euh: mensuelle  
LX < rémunération des stagiaires  
L2 rémunération des stagiaires > fiche mensuelle  
+  
L1 donc ça on revient à \*F2\* hein d'accord  
+  
L1 ça c'est \*Pp6\* et \*Pp79\* ben parce qu'elles font les les les dossiers rému  
+ {Les locuteurs prennent des notes}  
LX ben de toute façon tu tu lui a \*\*\*  
L4 ben elle m'a dit que c'était parti déjà jusque septembre < elle a régularisé=  
L3 voilà ça c'est \*Pp6\* >  
L4 <=jusqu'en septembre  
L3 elle a fait ce matin > < elle était dessus ce matin >  
L1 ouais ouais > elle le sait \*Pp6\* hein  
L5 < oui oui oui oui >  
L4 euh: ouais > elle m'a dit que c'était bon < \*\*\*  
L3 \*\*\* juste euh > faire un trie dans son tableau parce qu'elle elle compte à la main elle tu  
sais  
L4 \*\*\*  
LX < \*\*\*  
L1 \*Pp6\* plus \*Pp79\* >  
{Échanges à voix basse inaudibles entre L3 et L4}  
{L1 sort de la salle}  
L5 \*\*\* du travail en même temps à la fois du mois quoi tu vois  
L6 \*\* un tableau  
L5 c'est tout en même temps  
L4 oui et: < tous les financeurs veulent tout euh:  
L2 c'est celui-là >  
L3 en même temps le plus tôt possible  
L5 c'est pour ça que<: tu vois euh  
L4 et: \*R6\* ils sont > < chiants parce que  
L6 il y en a qu'un qui doit être fait > au fur et à mesure par semaine=  
LX ouais

L6 =le SPIC {sourire de L7} il peut être fait euh:  
 L3 celui-là il est fait à la semaine  
 L6 à la semaine  
 L4 < ouais \*\*\*  
 L2 \*\*\* bien sûr il peut être fait après cahque euh  
 {Rires de L4}  
 L4 elle fayote j'y crois pas >  
 L3 {L3 s'adresse à L6} fayoteuse  
 {Rires des locuteurs}  
 L6 moi j'aurai un café chaud moi  
 L2 après chaque info col tu peux le faire  
 L6 ouais  
 L2 mais bon < \*\*  
 L6 je sais que: > \*Ppx\* elle le fait à la fin de < chaque semaine le vendredi après-midi=  
 L4 oui mais sauf que celui-là \*\*\* >  
 L6 =elle s'y met elle le fait  
 L5 ouais  
 L3 parce qu'elle fait de l'administratif le vendredi après-midi mais euh voilà tout le monde  
 L5 c'est pour ça ça aurait pu être intéressant les tableaux de bord c'est tout toi \*Lp3\* < qui  
 remplit=  
 L3 oui oui  
 L5 =2006 2007  
 L3 oui  
 L5 pareil tout en même temps à la fin du mois {L1 revient} {Début : L1 discute à voix basse  
 avec L7\*} < \*\*\*  
 L3 au fur et à mesure que ça arrive quoi >  
 L5 \*\*\* pareil tu vois que il y en ait un qui s'occupe de \*F2\* et l'autre de \*F1\* et puis que  
 tu vois que ce soit la même personne qui rentre toutes les données à la fin du mois pour  
 \*F2\* pour \*F1\*  
 L4 non c'est mieux  
 L5 c'est mieux  
 L4 c'est mieux parce que nous on fait les émargements euh \*\* quatre jours après \*\*\* une  
 semaine après euh  
 L5 ouais  
 L4 tu sais tu crois que tu as fini un truc et puis il y en a plein enfin {Fin : L1 discute à voix  
 basse avec L7\*} {L7 sort de la salle} \*\*\*  
 L5 ouais  
 LX hum  
 +  
 L4 \*Lp3\* à force elle connaît tous les stagiai:res  
 L3 bien sûr  
 L4 donc < c'est c'est la même stagiaire qui était là toute la semaine et puis qui a pas \*\*\*  
 L1 on en était où là ?  
 L5 et ben à la rému \*\*\*  
 L1 c'est bon la rému >  
 {Rires des locuteurs}  
 L3 par contre j'ai repéré un mec qui s'est sauvé l'autre fois d'un groupe  
 {Rires de L4}  
 L3 \*\*\* je suis venue le lendemain il était pas là il est pas là le monsieur qui était parti hier  
 non non il est pas là



{L7 revient}

L1 tu sais ce qu'il faudrait c'est que après on les reprenne tous pour marquer qui les fait à supprimer ou qui les on reprendra ça là hein ok

L7 \*\*\*

L6 ben euh supprimé

L1 comment

L6 tu veux supprimer les trucs à \*Pp1\*

L7 ben oui < oui

L6 \*\*\*

L7 oui

L3 ben après c'est eux qui se débrouillent > hein

L1 après si elle veut le faire bon

L4 \*\*\*

L3 ouais vous attendez qu'elle rentre de vacances ou vous attendez un petit peu

{Rires L3}

L3 est-ce que vous l'appellez sur son lieu de vacances pour lui dire

L7 on lui envoie un message la consulter \*\*\*

+

L1 {L1 s'adresse à L7} tu as pas un jeton ? tu as un jeton ?

L7 non

L3 vous faites quoi là ?

L1 je cherche de la < monnaie pour ma bagnole=

L4 bon puis euh: >

L1 =j'ai oublié le parcmètre

L4 puis juste en passant comme ça il y a quand même d'autres annexes à remplir pour les \*F1\* euh: et franchement c'est:

L6 ouais

L2 les journées civiques

L4 < les journées civiques

L1 attendez attendez > on va: + donc là on en est sur euh sur les documents les tableaux est-ce que euh: on est bon on a fait le tour de tous les tableaux tout

L7 pas de < \*\*\*

L1 avant de passer aux journées > civiques après il y a euh:: la façon dont c'est fait donc c'est ça que vous disiez + non ?

L4 ben là < c'est clair hein

L2 \*\*\*

L3 non mais ben je dis c'est > c'est un énorme boulot plus récupérer des émargements les contrôler c'est c'est en plus de tout ça quoi

L7 ça c'est que: le côté administratif

L3 oui

+

L7 maintenant le formateur au quotidien il fait quoi ?

L3 le formateur il fait signer la feuille d'émargement individuel et la récap euh en fin de mois

L4 hum

+

L3 après il doit remplir les livrets stagiaire après bon après < moi je sais pas ce qu'il fait hein

L5 ah les attes- il fait > < les attestations

L3 les attestations

L2 \*\*\* les sorties: les relances > courriers: euh  
 L3 voilà  
 L2 l'accueil euh des personnes qui viennent pour < s'inscri:re euh:  
 L3 voilà >  
 L5 l'accueil euh < \*\*\* des infos col tout ça  
 L3 non l'accueil ici > c'est euh \*Pp79\* qui le fait  
 L1 bon qu'est-ce qui cl- qu'est ce qui euh: ne va encore pas les dans dans dans les tableaux  
 dans le travail qu'on si on met ça en place hors journées civiques et \*\* bon vas y  
 L4 ah non non j'ai > entendu \*Lp1\* ben toujours les les les fiches récapitulatives sur les:  
 marchés de \*F2\* les formateurs ont un peu de mal à voir qu'il y a un: modèle pour  
 l'année 2005 et un autre modèle pour l'année 2007 alors je n'ai des confusions ou des  
 stagiaires qui se promènent d'un groupe sur l'autre qu'est pas le bon financeur en fin  
 c'est toujours euh  
 L1 alors  
 L4 ce mois-ci ça a été euh  
 L1 surtout ici ?  
 L2 < ben c'est pour ça qu'un référent c'est important  
 L4 ah: trois fois douze trente > neuf euh  
 L1 putain  
 L4 < vérifié nombre de  
 L2 je suis désolée mais c'est la solution >  
 LX hein ?  
 L2 un référent c'est important pour ça  
 L1 < donc là jusque présent  
 L2 quelqu'un qui connaisse > les stagiaires < qui connaisse les groupes=  
 L1 tu t'adresses à qui  
 L2 =dans lesquels ils sont  
 L1 < c'est c'est:  
 LX \*\*\* >  
 L1 sur les fiches récapitulatives c'est:  
 +  
 L2 < on en (n')a pas parlé encore  
 L1 on en (n')a pas parlé  
 L4 tous les tous les mois j'appelle \*Pp40\* en lui disant ben >  
 L2 non non on en (n')a pas parlé des fiches récap  
 L5 < si  
 L1 non on en (n')a pas  
 L4 j'appelle \*Pp\* ou j'appelle < \*Lp2\* >  
 L2 juste ce > dont on a < parlé=  
 L4 non>  
 L2 =on en (n')a pas < parlé  
 L1 alors > c'est quoi ces fiches < récapitulatives  
 L5 ah oui >  
 L3 ça >  
 L4 ben c'est les émargements des: des stagiaires  
 L3 attends j'en ai un < autre \*\*  
 L1 fait par les formateurs >  
 L4 c'est que pour \*F2\* ben ouais ouais < mais c'est sur les deux années de marchés  
 L2 c'est \*F2\* qui les demande hein >  
 L1 comment

L4 c'est sur les deux années deux mille < cinq et 2007  
 L6 2005 et > 2007  
 L1 ces fiches elles euh:  
 L3 elles doivent être faites < en fin de mois  
 L4 il y a UN masque > 2005 où c'est compté en nombre de JOUR de formation  
 L3 ouais  
 L4 un masque pour le marché 2007 où c'est compté en nombre d'< heures  
 L2 d'heures > de < formation  
 L1 d'heures > bon  
 L4 d'accord  
 L1 ces euh: < documents  
 L4 c'est le formateur > qui le fait  
 L1 et ils t'a- t'arrivent directement à toi < ou ils sont visés  
 L3 non  
 L4 non avec les > émargements  
 L2 il est avec les émargements en fin de mois  
 L3 et avec les émargements derrière  
 L2 au dessus des émargements  
 L1 alors ça je sais tous les mois tu râles là-dessus donc ça ici à \*V1\* quel chemin ça  
 prend ? < le formateur  
 L3 ça arrive chez > moi  
 L1 ça vient chez toi après  
 L3 moi je vérifie et je rentre des heures < mais il y a des fois je  
 L1 tu rentres les heures > dans quoi ?  
 L2 dans le TD- < dans le tableau de bord  
 L7 dans le TDB TDB >  
 L3 le tableau de bord  
 L1 et après ?  
 L3 après je redonne à \*Lp4\* une fois que j'ai fait la récap  
 L1 donc \*Lp6\* ou le référent euh ici il il vérifie pas  
 L6 non  
 L3 je lui donne ça les émargements et la récap  
 L6 c'est ça  
 L4 plus le deux mille cinq l'état de conso  
 LX voilà l'état de conso < pour 2005 \*\*\*  
 L7 donc au moment donc au moment de la vérif >  
 L1 en fin de mois  
 +  
 L1 d'accord  
 L2 oui < \*\*\*  
 L3 \* donne(s) les jours du mois >  
 L1 hum  
 L3 il faut que ce soit signé par le stagiaire si il est là le dernier jour du mois  
 {L1 prend des notes}  
 L1 donc feuille d'émargement < plus quoi ?  
 L3 récapitulative >  
 L1 hum  
 L4 et c'est important que ça soit signé par le stagiaire si il est présent le dernier jour du  
 mois et il y en a qui ont pas compris le principe alors ils font bien la feuille pour faire  
 gentil

L1 plus ?  
 L4 mais j'ai aucune signature et résultat faut que je < photocopie=  
 L1 attends >  
 L4 =tous les émargements individuels \*\*\*  
 L1 d'accord alors feuille d'émargement récapitulative plus quoi alors ?  
 L4 < les émargements donc  
 L3 les émargements >  
 L4 individuels  
 L3 individuels  
 L1 d'accord donc ça ici euh ça transite par toi tu < tu donnes à \*Lp4\*  
 L3 je vérifie mais > il y a des trucs qui passent je vois pas et que < \*Lp4\* derrière  
 L1 ah ben: c'est > clair  
 L3 des erreurs  
 L1 à \*V2  
 L5 \*Pp6\*  
 L1 \*Pp6\* < pareil il y a des erreurs  
 LX \*\*\* >  
 L1 et ça < ça merde aussi  
 L3 ben oui >  
 L1 vous ?  
 L2 pareil  
 L1 ça merde aussi  
 L4 oui  
 L3 ouais  
 +  
 L3 parce qu'on voit pas toutes les erreurs et: voilà  
 +  
 L7 < \*\*  
 L4 ben si il faut que ça remonte vite < je veux dire c'est ça le souci  
 L2 voilà c'est ça le problème >  
 L4 < il faut aller vite  
 L3 c'est ça nous on se dépêche pour que \*Lp4\* > ait les infos vite et nous on a des erreurs  
 qu'on voit pas forcément et qu'elle elle revoir derrière  
 L4 puisqu'avec ça moi=  
 L3 c'est vrai que: >  
 L4 =je remplis les annexes < huit \*\*\*  
 L3 on compte les émargements par feuille > on a une feuille individuelle moi je vais  
 compter euh < multiplier par=  
 L1 quand tu >  
 L3 =trois multiplier par trois et demi si c'est du trente heures enfin  
 L1 quand tu vois les erreurs parce qu'il y en a partout tout le temps sur tous les sites < on  
 est d'accord  
 L4 oui oui >  
 L1 comment tu fais alors tu revois avec le formateur < direct non  
 L4 non on > corrige une fois deux fois puis après pour la troisième fois je prends le  
 téléphone < \*\*\*  
 L5 après elle téléphone et elle \*\*\*  
 L4 tu diras à tel formateur que ça commence à bien faire {Rires de L4} et je repasse le  
 relais à: à  
 L1 d'accord

L4 à à < \*\*\*  
 L3 parce que le formateur il compte > le nombre d'heures qui a été faites par le stagiaire il  
 met en bas moi je vérifie < mais c'est vrai  
 L2 et il signe >  
 L3 =que trois fois douze ça peut faire trente neuf aussi chez moi quelque fois  
 L1 est-ce que le: le référent peut pas euh enfin < on va=  
 L2 non >  
 L1 =multiplier les passages quoi  
 L2 pour moi personnellement c'est une question de temps  
 L3 < voilà  
 L2 parce que > comme elle doit avoir les émargements le plus < rapidement=  
 L3 vite >  
 L2 =possible < par exemple=  
 L3 nous on se \*\*  
 L2 =j'ai pas eu le temps de vérifier ceux de \*\*\* hein tu as appelé \*Pp80\* et il avait des  
 problèmes parce que \*Pp65\* était là il attendait les émargements < je pouvais pas lui  
 dire ben non=  
 L5 voilà c'est souvent ça quoi  
 L2 =euh tu les montes pas toi tu avais < \*\*=  
 L5 c'est vrai >  
 L2 =il les voulait  
 L5 ouais  
 L2 donc <le fait de travailler=  
 L5 c'est souvent ça >  
 L2 =comme ça c'est:  
 L4 après c'est sûr que je les veux vite et je les veux tous < je veux 2005=  
 L2 ben oui >  
 L4 =et 2006 < et 2007=  
 L2 et 2007 >  
 L4 =le plus vite possible et le<:: \*\*  
 L5 ouais tout en même temps >  
 L2 comme ça tu as tout  
 L4 < \*\*\*  
 L3 si il y a un formateur qui me donne ça le cinq > et qu'elle les veux pour le cinq moi je  
 vais vérifier vite vite vite je vais < tout \*\* pour lui donner  
 L4 je donne pas de > délais mais le < problème c'est que le formateur=  
 L3 oui mais enfin euh: >  
 L4 =lui il a les stagiaires de toutes les années dans son groupe  
 L5 ouais  
 L4 il a des 2005 2006 2007 donc il me remonte les émargements < il va remonter les \*\*\*  
 L1 {L1 s'adresse à L7} j'arrive {L1 sort} >  
 L4 =il aura tous les de toute façon toutes les années de convention et < et et=  
 L5 \*\*\* >  
 L4 =et tous les et tous les financeurs donc  
 L3 < \*\*\* personne ça sert à rien hein  
 L4 si si il me manque si il me manque > un: un groupe quelque soit l'année ça me bloque  
 tout c'est bloqué je peux pas facturer je peux pas faire les fiches je peux pas faire les  
 annexes enfin je veux dire je suis bloquée de partout

+

L4 donc c'est pour ça que je veux vite tout et euh: enfin vite oui parce que c'est sur après je traite pas tout dans la même journée je peux pas traiter toutes < les::=

L7 \*\*\* >

L4 =tous les marchés en mêmes temps

L7 quelque soit les sites ces feuilles-là ils

L4 ils re-transitent en principe et par < \*Lp2\* et par \*Ppx\*

L7 il y a combien d'exemplaire > tu en as il y a un groupe il y a combien d'exemplaire

L2 un < ou deux=

L4 un seul >

L2 =en fonction des groupes qu'il a

L7 donc sur euh: un même groupe il peut avoir deux \*\*\*

L2 oui si il a un groupe euh moi j'ai: \*Pp81\* à \*V47\* elle a un groupe \*F1\* donc elle a CAI 2005 l'après-midi un groupe \*F2\* 2007 < et elle a

L3 il y a deux > récap à < faire

L2 elle a > celle-là donc ça lui fait deux feuilles < pour \*V47\*

L3 mais ça tu peux > les préparer à l'avance ça

L2 oui < ça se prépare à l'avance

L3 et faut pas oublier de > la faire signer en fin de mois

L2 tu la prépares à l'avance mais en même temps tu peux pas noter tous les noms parce < que=

L3 non >

L2 =faut que les noms des: présents tu peux pas mettre les noms de < toutes les personnes que tu

L3 ben si

L4 si: >

L2 < non:

L3 bien sûr > que si

L4 < ah si

L3 sur la récap > tu mets le nom de < tout le groupe

L4 à \*F2\* > moi j'envoie les à \*F2\* j'envoie les < émargements à zéro hein ah ouais ouais ouais

L2 comment ça \*\*\*

L3 même les \*\* et ben tu mets des feuilles à zéro >

L2 je parle pas de > \*F2\* 2007 des CAI 2005 nous on nous a toujours dit on mettait uniquement le nom des personnes qui sont VENUES durant < le mois

L3 ah non >

L4 ah non non non < tu mets \*\*\* qui sont \*\*\*

L2 pas les \*\*\*

L3 non non non c'est pas > non non tu mets < tout le monde

L4 tu mets tout ceux qui sont < sensés être présents=

L3 tout ceux qui \*\*\* >

L4 =même si < c'est des reports ou euh et tu fais des feuilles à zéro tu mets zéro

L3 et tu tu fais des feuilles à zéro \*\*\* mois > tu fais une feuille avec zéro zéro heure le nom de la personne

L2 attends attends

L3 sa date < d'entrée \*\*

L2 donc ça veut dire > que je dois mettre même les personnes qui sont de report

L4 oui

L3 oui

+

L3 et tu fais une feuille à zéro comme ça on sait que la personne elle est peut-être- elle est toujours dans le parcours mais qu'elle est en report ou:

L2 mais j'ai jamais entendu ça alors là < je suis catégorique on m'a JAMAIS=

L3 ah si ben nous je sais que on le fait >

L2 =dit de faire comme ça hein

L3 si

L2 moi on m'a toujours dit sur la feuille zéro \* il faut qu'il y ait les personnes EFFECTIVEMENT présentes en cours

L3 non ben pas ici en tout cas

L2 ben écoute nous on a toujours fonctionné < comme ça=

L3 pas nous >

L2 =on a mis que < les personnes \*\*\*

L3 ça va il en reste que cinq ou six donc euh >

L6 moi les reports il me semblait qu'on les mettait pas non plus

L2 ben on les a jamais mis les reports ni les reports euh

L7 elle est bonne la question que j'ai posée hein

L2 *{en riant}* oui

L7 parce que là

+

L5 bon de toute façon c'est bientôt fini

L3 oui de toute façon ça va être fini 2005 alors euh

*{Échanges inaudibles}*

L3 dans deux mois < donc euh

L7 même pas > même pas

L3 oui même pas donc euh

L7 < \*\*\* fin novembre et fin décembre

L4 alors est-ce que la solution pour > les sites ce ne serait y pas d'envoyer le trente et un au soir ou le premier les émargements sur euh \*V3\* ou su \*V2\*

L3 et ne rien remplir ?

L4 et travailler avec des photocopies enfin ou: que ça remonte vite sur < \*V1\*

L2 ouais mais si tout est < faux si il y a des fautes

L5 ouais mais après si il y a des fautes > on va devoir te < téléphoner=

L4 ben ouais

L5 =< ou t'envoyer un mail attends là il manque la croix c'est pas bon là \*\*\* là c'est trente neuf heures tu vois euh

L2 toutes les deux secondes pour te dire et là il manque une croix euh là euh elle est venue là elle pas venue là elle est venue > tu vas passer ton temps avec nous euh

L4 mais je vous appelle souvent quand même *{Rires de L4}* toi tu me vois peut-être pas trop parce que je vous dit si c'est pas ça va être \*Lp5\* ou si c'est je veux la la première semaine où je pointe les émargements ça fuse *{Rires de L4}*

L5 ouais tu vois le problème il est là \*Pp4\* c'est que si < si en même temps \*\*\*

L3 le téléphone il fume quand c'est \*Lp4\* > tu sais on a de la fumée qui sort ah c'est \*Lp4\* *{Rires de L3}*

L2 et en même temps si tu les veux pour le premier moi je suis désolée < mais les cours excuse-moi=

L7 \*\*\* >

L2 =deux secondes juste deux secondes les cours ils on encore lieu par exemple le vendredi trente

L4 oui

L2 le stagiaire- la formatrice elle est à \*V47\* elle part en week end < elle=

L4 oui >  
 {L1 revient avec le café}

L2 =va te les ramener le mercredi d'après parce que le lundi elle retourne bosser à \*V47\* <  
 donc moi=

L5 voilà >

L2 =je la < vois=

L7 alors >

L2 =pas avant le < mercredi d'après

L3 oui mais ça > ça va pas

L2 mais oui ça va pas < mais dans=

L4 /ben, mais/ si >

L2 =ce cas là il faut annuler le cours le dernier jour du mois ou le reporter à une autre date  
 je sais pas pour que le dernier jour le formateur soit là remette ses émargements et voilà  
 < et le mois=

LX voilà >

L2 =est bouclé à ce moment là < sinon ça reporte à la semaine d'après

L7 est-ce que

L1 \*Lp2\* >

L7 est-ce que: il serait pas bien que:: comment pas le trente ou le trente et un mois le le  
 mois suivant que vous veniez tous ici les référents je ne sais quoi avec les documents et  
 vérifier peut-être tranquillement et donner les infos échanger peut-être les infos

L1 c'est le formateur ou le référent

L2 qui quoi

L1 ben le dernier jour du mois

+

L1 qui aurait besoin de euh:

L7 de temps

L1 < de cette journée de cette

L3 ben déjà le formateur > en premier lieu <pour que

L2 si le formateur fait cours nous on (n')a pas d'émargements

L1 oui oui j'ai bien compris ça

L2 donc moi par exemple \*Pp81\* elle est à < à \*V47\*=

L1 parce qu'il est sur un site >

L2 =le vendredi

L7 oui

L2 donc les émargements je peux pas les avoir avant le MERCREDI d'après quand elle vient  
 en prep parce que lundi et mardi elle est aussi à \*V47\*

L7 d'accord donc il y a: les gens qui sont extérieurs au qu'on a qu'on ne voit que trois  
 quatre jours après et les gens qui sont sur sur \*

+

L2 < ce que je veux dire c'est que si le

L7 qui ont cours le oui non mais > c'est deux

L2 si le formateur est libéré le: juste le je sais pas ne serait-ce que qu'une demi-journée ne  
 fait pas cours le dernier jour du mois ça permet ça < lui permet

L1 le formateur >

L2 oui le formateur ça lui permet D'APPORTER les émargements pour que nous on les  
 vérifie < au moment où il ramène la feuille

L3 \*\*\*



L1 ce qu'on avait: > ce qu'on avait dit depuis euh assez longtemps LE référent déjà on va distinguer LE REFERENT LE DERNIER jour du mois il peut être remplacé il peut être remplacé

L6 hum

L1 d'accord voire \*\* mais il peut être remplacé

L3 oui mais ici il a pas de rôle le référent par rapport aux émargements

+

L6 mais c'est peut-être là qu'il veut en venir

L1 pas sûr non

L6 non

*{Rires de locuteurs}*

L3 ben non il a dit non tout à l'heure

L1 donc ça c'est pas: non non ça c'est pas c'est pas le le le référent il et pas indispensable le dernier jour du mois < le problème il se pose

LX bien sûr que non mais >

L1 =uniquement sur la disponibilité du formateur pour faire remonter < sur les=

L3 voilà >

L1 =sites en plus < ici à=

L3 voilà >

L1 =\*V2\* < tout ça=

L3 voilà >

L1 =c'est pas nécessaire

L2 \*V6\* ou \*V7\* euh voilà

L6 < ouais

L7 la question > peut se poser euh:

LX < pareil partout

L1 ah non >

L6 si partout si partout < \*V7\* \*V6\* \*\*\*

L2 ah ben partout \*\*\*

L1 oui non mais tout tout tout ceux qui ne sont > pas ou à \*V3\* ou à \*V2\* ou à \*V1\*

LX ouais

L1 supprimer les cours euh on peut pas hein alors est-ce que euh:<: c'est clair

L6 le référent \*\*\* >

L3 ben les libérer une heure plus tôt le le jour là et < je sais pas euh

L1 ouais mais après > ça impose aux gens de

<p>L4 comment ça se passe sur ton euh:  L3 c'est euh: &lt; comme elle  L4 elle les envoie &gt; par courrier  L3 non elle les donne  L6 à *Pp82* qui va te les &lt; **  L5 qui veut &gt; un café  L4 non merci *Lp5*  L3 *Pp82* elle me les ramène ou: *Pp83*  enfin celui qui revient il me les ramène le  premier qui revient il me les ramène  L3 moi le premier qui revient  L3 ouais le premier qui revient il me les  ramène donc c'est pas forcément le  lendemain  LX &lt; ***  L4 de toute façon c'est toi &gt; qui rentre les &lt; **  dans=  L3 ben voilà &gt;  L4 =le tableau de bord donc il faut que ça  remonte vite  L3 non parce que là elle le faisait mais je &lt; ***  L5 {L5 s'adresse à L1} *Lp1* un café ?  {L5 sert un café à L1} &gt;  LX parce que si elle le met au courrier  L5 ben je crois que *Lp5* va pas au courrier  ** *Ldim7* un café</p>	<p><i>{Échanges entre L1 et L7}</i>  L1 tu vois ce que je veux dire non  <i>{Début : échanges inaudibles entre L1 et  L7}</i></p> <p>L1 ouais je veux bien oui</p> <p><i>{Fin : échanges inaudibles entre L1 et  L7}</i></p>
--	--

- L1 soit on supprime le dernier parce que prenons une semaine  
L2 sinon ce qu'on peut faire aussi c'est ce jour-là cette semaine là reporter la prep  
L7 voilà < c'est ce que je pensais  
L1 ben voilà c'est ça c'est ça c'est ce > que j'allais < dire oui il y a que ça  
L2 déplacer la prep à un > autre euh

<p>L2 si c'est le trente *** la personne elle fait sa  prep le mercredi d'après *** et puis euh  elle est en prep &gt; le vendredi comme ça le  trente &lt; on a les émargements  L7 sauf *** &gt; sauf ou les sites où on est: chez  nous il y a un problème de salle  L2 oui  L7 le problème &lt; qui peut se poser c'est le  problème là aussi  L5 ouais il y a des sites on peut &gt; avoir que la  salle &lt; telle telle matinée euh  L7 quand on est à *V2* euh &gt; ou à *V3* *** &lt;  il y a pas de problème  L5 à *V46* on a * &gt; de sites à *V18* on a * de  sites tu vois donc ça marche pas  L2 c'est vrai oui  L7 ça veut dire le: *** ça veut dire que lundi  non</p>	<p><i>{Échanges parallèles inaudibles}</i></p>
---	--

L1	là c'est dans un cas exceptionnel que le dernier jour du mois c'est un vendredi on est d'accord	
L5	ouais après ça change quelque fois c'est différent tu vois donc euh	
L7	***	
L2	oui ce mois-ci c'est un vendredi	
L1	hum	
L7	***	
L2	***	
L7	oui	
L2	sinon faut négocier avec les financeurs	
L4	parce que ça ça reporte voilà ça reporte d'autant des fois ça peut ouais comme	
L7	oui l'idéal c'est que la dernière demi-journée du mois le formateur soit dispo < pour euh	
L3	ben: >	
L1	on < pourrait hein	
L4	après > c'est sûr que non mais attends	
L1	faire ça	
L7	non mais pour à la limite > pour faire ça < bien tranquillement	
L4	*** pour > le cinq le six voilà hein euh: de toute façon je peux pas traiter toutes les années de marché et tous les financeurs en même temps le même jour donc je je travaille quand même jusqu'au quinze sur le * enfin sur le sur le < ** je travaille quand même jusqu'au=	
L6	pourquoi on le peut pas au courrier	
L1	hum hum >	
L4	=quinze entre toutes < les annexes etc	
L1	ben alors faut qu'on soit d'accord sur une > date	
L1	voilà	
L2	on se < ***	
L6	pourquoi > pourquoi peut pas le mettre au courrier	
L5	parce que si ça se perd on est **	
L7	quoi au courrier	
L1	ben les les:	
L2	les émargements	
L1	ben je veux dire on les aura pas plus vite < franchement le courrier	
L4	parce que > des fois c'est la misère hein	
L1	*Pp36* qui me fait pff	
L7	{à voix basse} *** *Ppn36*	
L1	ben oui	
	+	
L1	le courrier je suis pas sûr hein	
L6	non	
L2	alors on se met d'accord sur le cinq < ***	
L3	< ben c'était déjà ce qui était prévu	
L5	ben c'est > ce qu'on fait < tous els jours le cinq mais ça dépend	
L3	*** >	
L5	imagine que ce soit le vendredi euh dernier jour euh jusqu'au cinq	
L3	pour le cinq le six après	L7 {L7 s'adresse à L4} admettons par
L5	c'est samedi dimanche et puis ça y est hein	exemple d'ici ou euh ***

L2	ça y est tu es le cinq	<i>{Échanges inaudibles}</i>
L5	ben voilà	
L2	et puis euh	
L5	et puis tu as rien vérifié encore	
L7	la dernière demi-journée > les émargements sur *V1* par exemple tu peux déjà	
L4	ah ben je peux déjà avancer mais je veux dire après je peux pas euh	
L7	je veux dire il y a pas d'ordre que tu es < euh:	
L4	ah non >	
L7	*V1* euh < *V32*	
L3	mais tant que < la semaine=	
L4	non >	
L3	=complète pour < rien envoyer	
L1	non mais elle peut > euh ça t'avance	
L4	ça m'avance mais seulement euh à force de passer d'une année sur l'autre < entre euh:	
L7	ben je sais pas > c'est pour ça je < pose	
L4	si j'ai > *V1* je vais avoir 2005 2006 2007 CAI 2007 hors CAI donc ça me fera du quatre annexes ça me fait les: tu vois ce que je veux dire à force d'avancer sur les les quatre tableaux les quatre annexes les machin je sais plus où j'en suis < ce que j'ai fait ce que j'ai pas fait	
L3	des fois elle préfère faire par année >	
L2	toi tu travailles par convention	
L3	voilà < par année 2005=	
L4	je travaille plus par convention >	
L3	=2006 2007	
L4	après c'est évident que si je suis bloquée je vais rester à dire non je travaille pas j'attends que ce truc là arrive et puis euh je fais 2006 bêtement quand j'aurais fini 2005 mais à force d'ouvrir de refermer tu demandes à un renseignement < tu t'arrêtes=	
L7	oui oui	
L4	=sur le 2007 on te donne le renseignement du 2005 tu il y a des fois c'est hard	
LX	hum	
LX	oui ça fait du monde hein	
L5	tout façon tu as dit à *Pp6* de remonter les originaux le plus rapidement possible maintenant <	
L4	hum hum hum	
L5	et que elle elle bosse après pour la saisie dans les tableaux	
L4	voilà	
L5	qu' elle bosse sur les < copies	
L4	voilà	
L3	là le trente > c'est un < vendredi	
L5	ce qu'il faut c'est > que dès < que ** arrive vérifier ***	
L3	le lundi c'est le trois déjà donc pour le cinq *** c'est > c'est < chaud quoi	
L4	si je commence > à les compter vérifier faire mes chemises euh je travaille par parapheur par année par euh financeur et euh voilà comme ça je vois ce que j'ai-je vois ce que j'ai pas euh je sais je sais qui dois < relancer ce qu'il me manque	
L5	<i>{L5 s'adresse à L7}</i> le le référent *F2* > et *F1* il va être référent sur tout le secteur ou pas tout le secteur parce que si le référent *F2* < *F1* ils ont référents sur tout le secteur=	
L7	secteur *** on l'a dit tout à l'heure >	

- L5 =tous les émargements arrivent le référent \*F2\* il se met avec \*Pp6\* par exemple il vérifie au plus vite les originaux et les faut remonter et euh et puis voilà on fonctionne comme ça
- +
- L7 si le référent \*\*\*
- L5 et là du coup ben c'est euh c'est c'est le référent le < le référent on lui laisse un après-midi en fin de mois ou un
- L7 \*\*\* référent >
- L1 c'est ce que j'allais dire tout à l'heure hein
- L4 après je me dis c'est quand même pas si compliqué {Début : échanges parallèles inaudibles} quand le formateur remplit euh en fin de mois quand il la valide enfin quand il quand il regarde et quand fait ses calculs il suffit qu'il soit concentré pendant un quart d'heure le temps où il fait ça et puis en principe il y a pas de problème après les boulettes tu les vois et puis tu te dis bon ben la personne elle était pas {Fin : échanges parallèles inaudibles} à ce qu'elle faisait et puis elle a écrit n'importe quoi
- L2 hum
- L4 parce que quand tu prends le troisième émargement à la suite et que euh trois fois douze trente neuf euh: six fois: six fois trois euh=
- L7 quinze
- L7 < vingt et un
- L4 =vingt et un ou > tu vois et et au bout de la troisième fois et que tu vois que c'est encore comme ça tu te dis bon + un petit peu de concentration sur ce qu'on fait et puis euh
- +
- L1 là il y a guerre de point d'amélioration=
- L4 non
- L1 =je vois pas: parce que dans tous les cas qu'on le veuille ou pas on sera pris par euh les délais par euh le volume la distance par tout ça donc euh < on peut on peut réfléchir à ce qu'on veut=
- L4 après c'est ce que je >
- L1 =on sera toujours euh ce sera toujours quand même compliqué
- L4 ouais non < mais après voilà
- L1 dernier jour du mois > et puis faire euh
- L4 ouais mais ce que je veux dire même à la limite même si ça remonte petit à petit ça me permet < d'avancer=
- L1 hum hum>
- L4 =c'est sûr que si tu me balances euh les quatre marchés et les les vingt plateaux en même temps < j'irai pas \*\*\*
- L1 ouais ouais par contre ce qu'on peut > quand même essayer < de réduire
- L4 \*\*\* et puis après euh < \*\*
- L1 c'est les erreurs >
- L7 par secteur ça ira pas
- LX il y en aura toujours
- L1 < non
- L4 ben > ça me bloquera au total ça va me bloquer à un moment ou un autre puisque je il faut tout pour facturer
- L1 hum hum
- L4 même les sous-traitant ce mois-ci c'est=t=eux qui m'ont bloqué \*E3\* j'attendais leur euh leur émargements je les avais pas je pouvais pas et je peux pas facturer notre lot hein puisque on les facture avec nous hein + sur \*F1\*

- L1 moi je vois guerre de point d'amélioration quand même là-dessus + je compte ouais sur les erreurs
- +
- L3 pourtant le formateur de je re-vérifiais elle re -érfiait il y en a toujours bon=
- L2 hum
- L3 =après euh
- L1 j'insiste quand même
- L4 et que j'arrive des factures justes
- {Rires des locutrices}*
- L1 on a toujours tendance on a toujours une fâcheuse tendance à \*OF\* à déporter le le: revenons à \*\* quoi c'est quand même LE formateur qui au départ ne DEVRAIT pas faire d'erreur après je bon euh + je pense que le temps d'administratif quand même EXISTE + chaque jour + et ça il est dans votre respons- de votre responsabilité de à chacune de REEXPLIQUER aux collègues que LE MATIN AVANT la prise de son cours il y a une présence quand même d'une demi heure ou de ça dépend si les cours sont pris à neuf heure ou à huit heures trente euh où les gens ont le temps de faire de l'administratif donc ces vingt minutes là c'est pas forcément de la prep c'est aussi de l'administratif idem le soir + merde euh: je veux dire si ce temps là était pris comme il devrait être pris ce qui n'est pas le cas faut être clair ou mal pris ou il y a quand même le temps il y a un temps consacré à l'administratif ce qui empêcherait euh en fin de mois toutes ces erreurs quoi
- L4 non parce que là ils peuvent pas travailler par anticipation < sur
- {Échanges inaudibles}*
- L5 \*\*\* c'est les > trois ou quatre conventions < \*\*\*=
- LX \*\*\*
- L5 =dernière minute
- L1 si tu fais si > le formateur euh \*Lp4\* il se fait un cumul euh un petit truc à lui quotidien pour éviter justement d'avoir ces merdes en fin de mois tu vois d'être obligé de c'est à eux d'avoir un système pour euh
- L4 non je crois pas \*Lp1\* < attends il y en a pas=
- L2 ils peuvent pas >
- L4 =tu prends un groupe de vingt personnes avec vingt émargements je veux dire c'est pas tu en as pour un quart d'heure à à le faire
- L1 < hum
- L4 ta > ta récap tu en as pas pour deux heures non plus je veux dire mais si tu fais ça pendant ce quart d'heure tu es concentré sur ce que tu fais
- L3 ce qu'il faut dire aussi c'est qu'il y a des formateurs qui font pas émarger les les < stagiaires=
- L1 ben: voilà >
- L3 =et qu'ils le font qu'à la fin du mois < pour euh remplir=
- L1 euh bien sûr >
- L3 =la feuille donc euh
- L1 c'est aussi < simple ben
- L4 ben je les vois hein > les petites croix au < crayon hein=
- L3 ouais >
- L4 =sur l'émargement < individuel
- L7 ben pourquoi >
- L1 ben tu sais < pas pourquoi
- L3 parce que ils prennent > pas le temps de faire émarger < les matins et à la fin du mois le dernier jour arrive les émargements sont pas signés

- L4 \* chaque matin  
L1 voilà  
L7 ça je:  
L1 ben oui >  
L7 < \*\*\* c'est la base  
L3 pour te donner un exemple tu lui demandes les émargements le dernier jour > il te les donnera pas parce qu'ils sont pas fait  
L1 hum  
L3 < ils sont pas signés  
L1 on \*\*\* bon ben ça  
L7 bordel de merde c'est: ça a été dit avant de démarrer le cours on commence par > ça au lieu de: de parler de la pluie et du beau temps on commence par ça < c'est pas compliqué de: ben: si  
L3 non mais: tu as beau < tu as beau le dire  
L2 \*\*\* >  
L1 ça aussi on sait d'où > ça vient  
L3 ben oui on le sait  
L7 bon euh: ça ça me: < \*\*\* du formateur  
L3 et tous les mois c'est la même chose tu as beau dire > et c'est pareil demande à une personne de te donner les l'émargement il te donnera pas tout de suite si tu me dis j'attends devant toi tu me le donnes il me le < donnera pas  
L1 je suis persuadé > que les erreurs elles viennent delà parce que tout est fait en catastrophe à la fin du mois  
L3 < oui c'est ça  
L7 moi il faut qu'on > M'EXPLIQUE pourquoi on: < quelque soit l'action d'ailleurs on (n')est pas capable de on démarre on démarre le:=  
L3 \*\*\* c'est même pas le stagiaire qui signe hein  
L4 hein ? >  
L7 =euh: < son groupe ou son ça été dit \*\*\*  
L3 il y a des fois c'est même pas le stagiaire qui signe  
L4 des fois on en perd des heures  
*{Échanges inaudibles}*  
L4 des fois c'est l'inverse des fois on perd des heures > mais des fois c'est pas le stagiaire qui signe hein  
L1 oh ben pff donc je veux bien le temps le ça c'est clair euh il peut toujours y avoir des erreurs mais il y a quand même < des choses récurrentes=  
L7 en général euh: >  
L1 =qui se reproduisent maintenant  
L3 c'est pas des < erreurs erreurs de comptage  
L1 =euh depuis des mois et des mois bon >  
*{Rires de L3}*  
L4 c'est non c'est vraiment un manque de concentration < parce que=  
L1 oui >  
L4 =tu as les stagiaires 2006 qui vont être mélangé avec es 2007 alors donc hje reporte l'erreur si tu veux il y a que quand je repointe avec les tableaux de bord ou les: les fiches de suivi que tu te dis tu es obligé < de tout reprendre \*\*\*  
L2 mais ça avec un référent ce sera plus: > euh: fait  
L1 non  
L3 ben  
L2 quelqu'un qui connaît < tous les stagiaires

L3 ça peut arriver > non mais ça peut arriver < \*\*

L1 il y en aura moins

L2 chez nous il y a pas de mélange > de convention hein moi je pense pas que tu es: là ces derniers temps il y a pas de mélange euh < \*\*\*

L5 moi je pense moi je pense comme \*Lp2\* si il y a vraiment un référent par > par convention < le référent=

L2 qui vérifie bien >

L5 =il il

L2 il sait

L5 =c'est lui qui fait le masque des feuilles d'émargement et tout ça avec le numéro de la lettre de commande après il y aura déjà plus ce souci là \*Lp4\* elle a < des soucis avec les lettres de commande

L1 il y en aura moins de soucis >

L5 hein elle avait des trucs mais euh + tu te dis ça devrait plus exister ce truc là

L2 ben ouais < \*\*\*

L4 le le crayon noir > j'ai abandonné hein

L1 < oui oui

L4 je crois > que j'ai jamais vu autant de rouge et de bleu et de vert maintenant mais euh < \*\*\*

L5 c'est vrai que si le référent tu vois le référent \*F2\* il te fait ta > feuille d'émargement < du mois et que les autres n'ont plus qu'à la signer il y aura moins d'erreur

L2 ah on peut signer euh parce que moi je suis toujours dans le noir hein

L1 non mais je sais bien > < je sais bien

L4 pour \*F1\* à la limite c'est bien d'avoir de la couleur parce que < comme ça ils voient par contre=

L3 on peut mettre du orange euh

L1 ils voient que c'est des vrais c'est pas des photocopies >

L4 =\*F2\* c'est des copies donc c'est plus délicat c'est pour ça que je râle plus sur les couleurs

L5 c'est vrai hein

L2 bon je vais leur laisser utiliser leur style de couleur

L1 mais bon euh: + on (n')a pas eu ce principe là jusqu'à présent euh: parce que c'est vrai que c'est pas simple c'est un boulot compliqué d'avoir euh face à soi c'est clair amis quand même je veux dire pour certain je veux dire on a on a attendu plus que ce qu'on pouvait attendre dans le: sur les aspects administratifs hein c'est vraiment se foutre de la gueule du monde au bout d'un moment donc euh et vous savez vous savez de toute façon sur les sites qui euh: + qui remplit pas son boulot parce que j'estime que c'est vraiment une partie intégrante de son boulot que de s'attacher aux aspects administratif donc je vous invite moi à les prévenir gentiment encore une dernière fois

L7 l'administratif faire signer quelqu'un moi je: < j'hallucine

L1 il y a pas QUE ça > il y a il y a il y < a::

L7 ben la base > elle est là

L1 < tu as tu as signer tu as euh:

L2 il y a pas que ça il y a aussi > remplir < correctement la feuille d'émargement=

L1 voilà c'est c'est: voilà >

L2 =marquer le formateur référent < mettre \*\*\*=

L1 \*\*\*

L7 ben euh: >

L2 =mais des fois c'est pas fait des fois tu peux répéter < ça tous les mois tous les mois tous les mois c'est pas fait



L1 voilà ben vois \*Lp2\* que c'est:  
L7 voilà alors moi >  
L1 et avoir un référent vous < verrez que ça règle pas tout hein  
L2 c'est:  
L2 la date d'entrée n'est > pas marquée sur la feuille < d'émargement  
L1 bon  
L2 si ça > enlève le fait que au lieu que ça soit le formateur qui le fasse ben c'est toi qui le fait pare que: < tu en as marre=  
L1 après >  
L2 =moi des fois < j'en ai MARRE de répéter quinze fois la même chose  
L5 parce que c'est fait quoi pff avec \*Lp4\* combien des fois > on fait des < choses parce que on dit comme ça c'est fait et=  
L7 c'est mes mêmes personnes  
L1 bien sûr  
L4 \*\*\*  
L5 parce que voilà autrement > tu tu passes trois plombs tu < \*\*  
L1 bon ce que vous pou-  
L2 mais des fois c'est même pas de la > mauvaise volonté je sais pas si c'est un manque de concentration ou de on prend pas au sérieux l'aspect administratif de la chose ou < quoi mais c'est pas fait  
L7 ben: on va faire > la même chose euh: < \*\*\*  
L1 après on fait on fait pareil avec > leur paie et tout comme on dit \*\* fois ils sont payés avec ça quoi < je veux dire euh  
L4 \*F1\* > veut tous les originaux des émargements donc il y a pas de récap  
+  
L2 hum  
L4 d'accord \*F2\* ne veut QUE les copies des émargements individuel pour les stagiaires qui n'ont pas signés la récap donc plus j'ai de signatures moins j'ai de copies moins ça nous coute cher et mieux c'est  
L2 c'est vrai  
+  
L2 c'est vrai que le récap est très important  
L3 ouais donc ouais  
L1 hum hum  
L4 et j'ai des j'ai j'ai \*\* je crois que c'est \*V36\* ou peut-être euh même vers chez toi je sais plus si c'est \*V50\* ou \*V51\* un des deux je mélange j'ai systématiquement elle ne me fait pas signer la récap + donc j'envoie tous les toutes les tous les émargements individuels + en copie hein + je veux dire < c'est deux fois plus  
L2 \*V36\* >  
L4 il me semble  
L2 ça je sais pas parce < que comme c'est \*Pp1\* qui s'occupe=  
L4 enfin euh \*\*\* >  
L2 =de ça  
L4 je sais plus \*Lp2\* faudrait que je < regarde \*\*  
L2 je sais pas ce qu'elle > a expliqué à à \*Pp84\*  
L4 je veux dire bon  
L1 c'est un no man's land

L2 ben *V36* comme la formatrice elle vient ici le mercredi *Pp1* m'a dit je m'en occupe	L4 le 2005 c'est quand même euh deux ans que ça tourne donc c'est dommage de euh d'avoir toujours à
--	---

L1 d'accord	
L2 donc moi j'ai aucun au débit elle m'a dit je te faxerai tous les émargements et puis finalement je reçois rien	L5 revenir dessus ben oui
L1 hum hum	

- L7 \*V36\* vous vous en occuperez comme euh  
L2 ben: dans ce cas là il faut que je dise à la formatrice < de m'envoyer=  
L1 ouais ouais >  
L2 =par fax pour les < émargements  
L1 absolument > \*V36\* c'est en \*R1\* Est et puis c'est tout quoi  
+  
L1 c'est sur en \*R1\* Est de l'Ouest si on veut bien {Rires des locuteurs} mais ça reste en \*R1\* Est  
L2 oui oui  
L7 \*R1\* Est du centre  
L1 du centre ouest ouais non non sérieusement euh vous reprenez  
L2 bon en je vais les récupérer  
L3 eh moi je récupère bien l'annexe sept hein  
{iRires de locutrices}  
L1 enfin je vous invite quand même euh: à revoir ça avec les gens parce que c'est vrai que c'est gonflant franchement c'est gonflant que: et puis qu'on sanctionnera si il faut < quoi  
L7 oui > alors oui  
L1 parce que voilà  
L7 vous les voyez < vous leur dites que \*\*\*  
L2 alors avec quoi est-ce qu'on > < peut les menacer  
L1 {L1 s'adresse à L6} \*Lp6\* vous avez refait > une réunion quand  
L6 je: < le il y a quinze jours  
L1 ça ça \*\* c'est c'est >  
L6 et par financeur < hein on a revu les points administratif  
L1 on va voir \*\*\* >  
L2 moi aussi j'ai refait une réunion euh: > mi-octobre sur tous les < financeurs comment ça marche qu'est-ce qu'il faut faire  
L6 voilà que qu'est-ce qu'il faut faire les tableaux > à remplir < \*\*\*  
L4 \*\*\*  
L3 \*\*\* l'année prochaine tu as dit que tu remettais tout > enfin que tu regardais si < toutes les récap étaient prêtes voilà donc euh  
L5 ouais ouais  
LX \*\*\* >  
L4 et quand je suis intervenue > en réunion sur \*V1\* pour leur dire les problèmes que je rencontrais il y a une collègue qui m'a dit montre-moi  
L1 hum  
L4 je me sui un petit peu n=énervée  
LX \*\*\*  
L1 attends prouve-le quoi  
{iRires de L4}  
L2 ben dis dis-nous  
L4 \*\*\* oh tu es une menteuse  
L1 hum < enfin bon

- L3 on fait jamais > d'erreur  
 L2 tu inventes les problèmes  
 L4 oh j'étais colère  
 L1 parce que ça ça c'est des problèmes euh c'est déjà assez lourd hein ce que ce que vous demande \*F1\* \*F2\* dont dont on (n')a pas besoin si on est:  
 L2 ben je sais pas peut-être vous avez pas de problème avec les formateurs ils comprennent bien < tout de suite  
 LX bien sûr  
 L6 ah ben lors de la réunion tout est bien tout est beau ils ont tout compris tout est ok quoi  
 L2 moi franchement je suis tellement fatiguée de répéter que je fais hein parce que  
 L1 < ouais mais ça c'est pas bon \*Lp2\*  
 L3 ben ouais mais c'est facile >  
 L2 oui mais: < courir après répéter répéter répéter répéter à un moment euh hein on perd plus de temps qu'autres choses à un moment moi je préfère  
 L4 oui mais moi c'est pareil à \*V1\*  
 L3 ben ça c'est:  
 L5 \*\*\* >

<p>L2 =par exemple c'est moi qui prépare j'ai demandé aux formateurs de préparer leurs émargements d'un mois à l'autre par exemple je prépare les émargements pour *V5* et pour *V47* parce que sinon c'est une catastrophe il manque les da:tes euh *** c'est les mauvais numéros de convention on peut répéter comme on veut il y a des gens qui sont fâchés avec ***</p>	<p>L5 j'ai encore refait des annexes ***          L4 ***          L5 *** non mais je te dis j'ai encore refait des annexes les annexes une j'en ai refaites *** parce que quand          L4 ouais          L5 ben une sur deux hein  <i>{Rires de de L4 et L3}</i>          LX après *** une sur *          L5 non mais tu imagines          L3 &lt; ouais c'est pareil pour ** c'est pareil pour les annexes ANPE hein faut vérifier tu retrouves des erreurs derrières hein          LX *** &gt;</p>
---	--

*{Début : échanges parallèles inaudibles}*

- L1 alors dans le: comment bon je on continue sur le: fin de mois le \*\*\* euh je *{Fin : échanges parallèles inaudibles}* bon ça fait longtemps quand même que ce problème existe je crois pas qu'on puisse améliorer grand-chose quoi il y aura TOUJOURS l'urgence de toutes façon parce qu'on sait très bien à en- à retourner mais bon par contre euh REVENONS sur euh l'implication de chacun euh puis un jour si on faut qu'on tape vraiment du poing sur la table on le fera  
 L7 faites passer le message \*\*\*  
 L1 ouais ouais parce que franchement ça bon ça a été fait hein l'autre jour euh  
 L3 < oui ça a été fait hein il y a pas longtemps hein  
 L6 ah ouais ouais ça a été fait >  
 L7 < je sais que c'est fait  
 L1 refaisons le fais le < \*Lp4\*=  
 L2 ben nous > < on l'a fait  
 L1 =parce que merde euh bon  
 L6 ben nous sur \*V1\* il y a des excuses > que euh les dossiers étaient pas euh à jour qu'il y avait des truffes enfin des personnes < qui \*\*\*  
 L3 tout a été mis à jour > < \*\*\* hein

- L6 tout a été remis à jour < \*\*\* >
- L1 moi je préfère entendre un formateur qui dise bon et moi je suis coulé j'ai besoin d'une demi-journée pour me remettre à flot ou plutôt que de masquer les choses de de bon si il a besoin d'une demi-journée on lui donne enfin je veux dire on < (n')est pas euh
- L6 mais ça c'est > dit on leur dit < ça
- L1 mais > je sais
- L6 on leur dit à chaque < réunion on leur dit si vous avez besoin de temps on est là dites-le nous=
- L1 voilà l'argument de dire je suis coulé j'ai pas le temps c'est est pas un quoi >
- L6 =on vous libère du < temps
- L1 on > peut toujours trouver une solution même pour que le groupe y peut être libéré on peut trouver une solution pour que le groupe soit pas libéré enfin bon
- L6 exactement
- L1 mais que le le le formateur ou la formatrice le dise voilà j'ai besoin de tant de temps pour me remettre à flot pour euh \*\* bon donc euh l'argument du temps < c'en (n')est pas un
- L5 \*\*\* > tu fais pareil tu te dis si vous êtes < \*\*\*
- L1 parce que derrière le manque de temps euh on a toujours > < le prétexte pour pas faire
- L3 oui c'est pareil pour l'insertion > c'est exactement < pareil
- L6 \*\*\* > certain le < font certain c'est tout
- L1 qu'est-ce qu'on ajoute comme euh: > comme dysfonctionnements comme euh:  
++
- L2 non rien
- L5 {L5 s'adresse à L2} comment tu gères les relances tout ça par courrier par axe
- L2 eh ben les formateurs nous disent ce qu'il faut relancer < et moi je relance
- L5 voilà ça c'est aussi < le travail du référent=
- L3 c'est toi qui relance >
- L5 =ouais parce que autrement tu t'en sors pas
- L3 à chaque formateur s'occupe de ses relances
- L5 ouais mais après tu t'en sors pas tu sais tu sais plus euh < qui est revenu qui est pas revenu c'est euh
- LX \*\*\*
- L2 même moi même moi comme ça même même moi > comme ça avec les tableaux de bord je sais exactement la < situation des gens j'ai pas besoin=
- L5 tu vois et >
- L2 =de courir après les formateurs en leur demandant ben alors celui tu l'as relancé il t'a répondu < qu'est-ce qu'il t'a dit

L5	enfin moi moi > je vois vraiment l'importance d'un référent qui s'occupe de de < ***	<i>{Échanges inaudibles avec L3}</i>	<i>{Échanges entre L1 et L7}</i>
L2	moi *** > c'est les réponses elle me elle m'arrive à moi donc moi je sais exactement euh la situation de la personne >		
L5	moins tu morcèles mieux c'est hein < de toute façon		
L2	ah oui c'est clair >		

- L1 le dernier jour de chaque mois alors euh c'est c'est là que euh:

L7 ça nécessite un peu de concentration  
L1 si on pose le principe d'un arrêt des cours systématique à quinze heures pour que le formateur puisse euh c'est un gain de temps euh: là il a deux heures et demi devant lui quasiment deux heures et quart pour tout faire  
L3 mais il a pas besoin d'autant ben je sais pas si < c'est fait régulièrement euh  
L7 ben  
L1 non > ben on a dit euh ça nécessite un un temps en fin de mois qu'il a pas forcément si on dit le dernier jour de chaque mois les cours s'arrêtent à quinze heures  
L3 elle fait son: son administratif < \*\*\*  
L1 l'idée c'est le temps de tendre vers zéro connerie quoi euh zéro erreur zéro euh  
L4 ben euh > surtout que lui il a juste euh comme c'est pas le formateur qui rentre les heures dans le tableau il y a juste à vérifier son: < son émargement  
L5 son récap  
L4 =et puis il y a la lettre < au courrier ou à faire remonter=  
L5 que ça corresponde au nombre < d'heure  
L4 =\*\*\* alors euh: faut pas être euh: \*\*\*=  
L1 on va le dire euh on va être les méchants qui ne laisseront pas le temps aux gens vous l'avez dit vous-même hein manque de temps donc erreurs  
L5 =\*\*\* combien de personnes >  
L6 ben ça ils nous le disent en réunion hein  
L1 voilà voilà  
L5 faut pas pousser  
L2 ben surtout ceux qui sont < euh hors-site  
L1 moi je vous >  
L2 =eux ils disent ah ben oui mais moi je suis là qu'une fois euh moi j'ai pas le temps le temps < de venir et tout euh  
L3 mais même sur leur site ils > < peuvent recompter leurs émargements pas besoin d'avoir=  
L7 attends attends attends attends attends attends attends attends  
L1 ils disent ça ?  
L7 leur site >  
L3 =un ordinateur pour faire ça  
L5 ouais  
L2 < hors-site  
L1 ils ont besoin de quoi ?  
L7 oui \*\*\*  
L3 ils ont pas besoin d'un ordinateur pour compter leurs émargements  
L2 oui oui mais: ils ont pas le temps de faire l'administratif hors-site  
L7 < c'est-à-dire  
L1 ah oui >  
L7 c'est-à-dire ?  
L2 ils ont pas d'ordinateur  
L7 < voilà  
L3 non mais > pour on parle des émargements là on parle pas de:  
L4 on parle de faire remonter les émargements < Lp2\*  
L1 non de les faire tu sais les < les  
L4 ouais < \*\*\* >  
L2 < \*\*\*  
L4 \*\*\* > < \*\*\* trente et un  
L3 il y a pas besoin d'ordinateur pour compter ses ses > < les \*\*\*

L2 < il y a pas besoin d'ordinateur là  
L1 déjà qu'ils les > fassent bien correctement sans erreurs > le dernier jour il y a pas besoin d'ordinateur que je sache  
L2 non  
L1 < une calculette  
L3 la récap > ils peuvent même l'écrire à la main si il veut pas la faire euh taper à la machine enfin < taper à l'ordinateur  
L4 \*\*\* >  
L3 il peut la faire à la main hein  
L4 hum  
L3 tu peux faire ta récap à la main et rien ne t'empêche de rien n'exige que ce soit fait par ordinateur  
L1 on est d'accord il y a pas besoin d'ordinateur- le le  
L3 {L3 s'adresse à L2} enfin je sais pas ce que < tu en penses \* euh:  
L2 non mais: > oui mais je suis quand même euh enfin moi je pense qu'il faut quand même < libérer un temps  
L3 \*\*\*  
L7 non ne te fie pas > aux personnes {Toux d'un locuteur}  
L2 je me fis pas aux p- ben si < malheureusement on est obligé=  
L7 \*\*\* pour l'instant >  
L2 =on peut pas être euh < sur un  
L7 non non  
L2 =< principe=  
L7 non non >  
L2 =il y a < des réalités des personnes=  
L1 ben si \*Lp2\* >  
L2 =< il y a=  
L7 non mais >  
L2 =des personnes qui ont du mal=  
L7 non non  
L2 =je suis désolée  
L1 \*\*\* sur un principe \*\*\*  
L7 non non là on est d'accord attends  
L2 oui ben < \* sur un principe mais:  
L7 mais attends < en disant >  
L1 d'abord >  
L7 en disant euh: chaque dernière demi-journée du mois à quinze heure jusque: donc il reste deux heures pour faire tranquille ça que ce soit à \*V3\* \*V32\* ou à \*V56\* ou à \*V5\* je peux le faire TRANQUILLEMENT pouvoir le RENDRE au référent tranquillement c'est faisable  
L2 oui  
L7 après les personnes < \*\*  
L3 ou > alors la veille du dernier jour du mois < comme ça \*\*\*  
L7 attends attends attends attends attends >  
L3 =il faut qu'il signe la récap puis qui enfin je sais pas  
L4 la récap elle est faite avant avant le dernier jour du mois puisqu'elle doit être signée par < les stagiaires  
L3 elle est signée par le > stagiaire le < DERNIER jour  
L6 donc la veille < la veille  
L3 < si elle est pas signée > le dernier jour

- L4 \*\*\* elle était > elle a été même faite quelque fois sur certains < sites une semaine \*\*\*
- L1 bon ben dites-nous le dernier jour ou l'avant dernier jour <
- L7 < dites quand euh
- L3 l'avant dernier jour je pense >
- L2 mais l'avant dernier jour pour quoi ?
- L3 parce que ta récap mensuelle il faut qu'elle soit signée le dernier jour par le stagiaire donc le temps que tu que tu la prépares tu la prépares la veille < et le lendemain les stagiaires=
- L4 pour que tu puisses l'avoir le dernier jour >
- L3 =plus qu'à signer ta récap elle est prête
- L2 oui
- L7 on parle de ses < documents là
- L5 oui mais après > faut < quand même
- {Échanges inaudibles}*
- L7 \*\*\*
- L4 et j'ai j'ai des récap > qui sont complètement rentrés à la < machine
- L3 et > ok ils < comptent pas les heures on \*\*\*
- L4 \*\*\* > enfin nombre d'heures ou nombre de suivant l'année enfin nombre nombre d'heures prévues nombre d'heures réalisées tapé à la machine et signé par le stagiaire
- +
- L3 < \*\*\*
- L4 je sais comment fait le > formateur mais je me dis celui-là c'est un fortiche
- L3 et si jamais le formateur il nous renvoie les feuilles sans compter les heures puisque nous on planifie pourquoi nous on les compte pas les heures
- L2 pourquoi nous on les comptes pas
- L3 le le dernier jour du moi il va signer ça < il va
- L5 oui c'est > vrai ce qu'on dit \*\*
- L3 ben oui puisqu'on le vérifie derrière pourquoi nous on < les compte pas nous les heures on peut les compter
- L5 si le référent si c'est le référent > si le référent < il vérifie
- L3 moi je pense > que ce serait pas plus mal < parce que au moins au lieu de mettre du blanc et ben on compte nous-mêmes=
- L5 au lieu de faire vérifier vérifier vérifier euh: >
- L3 =s'il y a une erreur comme \*Lp4\* elle sait que c'est nous qui avons fait l'erreur de comptage
- L2 < d'accord
- L5 voilà > < comme ça elle sait=
- L3 on s'en prend pas au formateur >
- L5 =< tu sais comme ça QUI l'a fait
- L2 comme ça tu sais à qui > tu peux t'en < prendre
- L5 tout < de suite >
- {Rires de L5}*
- L3 voilà >
- L5 tu vois
- L3 non mais c'est vrai
- |   |  |
|---|--|
| L6 ouais mais est-ce que les référents re-vérifient enfin non | L5 tu rentres dans ton téléphone le numéro abrégé et comme ça <i>{Rires de L5}</i> |
| L3 non  |  |
- L6 non les référents ils re-vérifient ou pas

L3 les les formateurs ils comptent pas les heures qu'ils nous envoient les feuilles d'émargements et nous on compte les heures

+

L6 directement

L1 vous < \*\*\*

L3 au total on le > met nous-mêmes on le compte nous

L1 ça évite de recompter de mettre du blanc \*\*\*

L3 voilà

L2 et: toutes les autres infos qu'ils manquent parfois c'est aussi nous qui devons les mettre c'est pas le formateur

L3 oh oui mais là euh: le formateur euh

L2 < eh ben oui

L1 attends on parle pas > du même euh parce que là tu dis référent \*Lp2\* elle euh

L3 non < non m-

L2 non > c'est pas ça c'est qu'il y a des formateurs ils oublient de mettre le nom du stagiaire ou la date d'entrée ou < la croix au bon endroit

L5 non mais là euh: > là si il oublie le nom du stagiaire < je sais pas comment il \*\*\*

{Rires de L5}

L2 eh ben je > non mais je t'assure qu'il y a des feuilles d'émargement où il manque des informations

L5 < \*\*\*

L7 hum hum

L3 non mais il y a des fois il y a le même stagiaire qui est sur deux groupes > le même jou-à < la même heure

L6 ah: oui ça > j'ai vu ça

L5 ça c'est les copier-coller hein

L4 ou alors pour le mois d'octobre tu as les émargements du mois de septembre=

L5 < oui

L4 =j'en > ai même eu de janvier cette année < \*\*\*=

L5 ouais c'est les copier-coller ça

{Rires de L3}

L2 voilà >

L4 =\*\*\* sur l'émargement {Rires de L4} oh je me dis c'est pas vrai \*\*\*

L3 et pourquoi on les pointe pas nous-mêmes les heures puisque euh:

L7 c'est qui nous ?

L3 moi < enfin celui qui qui rentre le tableau de bord

L2 \*\*\* les: >

L5 les < TDB

L2 les heures > dans les TDB

L3 celui < qui rentre les heures dans le tableau de bord=

LX \*\*\* \*Lp3\* et \*Lp2\* >

L3 =il compte les heures qu'il y a sur les émargements il met le < total lui-même

L2 oui c'est vrai tant > qu'à faire autant que le < ce soit lui qui fasse le

L3 ben je pense que ce serait > plus simple

L5 de toute façon < tu tu les recomptes moi quand je les rentrais dans le:

L1 alors avec le référent ou pas ? non ou: >

L3 ben: euh moi non mais enfin si il veut me donner un coup de main oui mais pas forcément

L2 hum

L1 ça fait beaucoup de boulot en plus < non



L3	ben non puisqu'on rentre toutes les heures de toute façon	L5	quand on rentre dans les tableaux de bord on recompte de toute façon
L7	***	L6	elle vérifié derrière *Lp3* hein < elle recompte
		L3	je recompte >

L1 et là je pense à \*Pp7\* elle le faisait ça ou pas  
L2 quoi donc ?  
L1 ça  
L2 oui bien sûr  
L1 d'accord bon  
L3 puisqu'on < revérifie  
L2 que ce soit \*Pp7\* ou > moi oui  
L3 comme ça \*Lp4\* si elle a une erreur elle sait que c'est moi qui a fait l'erreur par exemple

{Rires de L4}

L1 donc là là là < c'est:

L3 j'ai l'habitude >

{Rires de L4 et L3}

L1 attends là on enlève euh une bonne <euh::

L3 à mon avis une bonne > partie du travail au formateur

L1 bon ça veut dire que là ils ont l'obligation enfin ils ont < \*\*\*

L5 ça veut dire que c'est pas obligé qu'ils vérifient > si c'est la bonne < version c'est ça ?

L1 ils avaient pas d'excuses là ils en ont encore > MOINS que de vous présenter des des

L3 de toute façon je vérifie quand même >

L7 < \*\*\*

L4 de remonter < les > émargements le dernier jour du mois

L3 les formateurs quand tu fais ton émargement > en début de mois il peut quand même vérifier que ce soit

L5 ouais mais tu tu regardes quand même < tu

L3 de > toute façon je revérifie quand même même si < \*\*\*

L4 si c'est pas le trente et un > au courrier c'est le premier ça remonte sur les sites < mais ça \*\*\*

L3 nous on ca- on calcule les heures > voilà comme ça ça va encore plus vite

L4 parce que tu peux pas te permettre d'avoir je veux dire par exemple \*Lp5\* elle va avoir tous les sites sauf un je dis \*V46\* au hasard et ben elle va attendre d'avoir \*V46\* donc c'est autant < de retard=

L5 ben ouais >

L4 =pour elle faire remonter sur \*V1\*

+

LX mais je trouve le truc \*\*\*

L5 tu comprends ? qu'est-ce que tu en penses

L1 non j'écoutais pas

{Rires de L7}

L1 non sérieux je regardais non {Début : Rires des locuteurs} \*\*\*

L4 \*\*\*

L1 ouais ouais non vas-y je pensais à autre chose vas-y

L4 non je disais si \*Lp5\* a pointé tous les émargements sauf < sauf

L1 oui >

L5 < \*V46\* \*\*\*

L4 un site \*V46\* > par exemple

L1 ouais  
L4 eh ben elle se euh elle va être bloquée mais ça re-bloquera les cinq euh ou six sites qu'elle a pour refaire remonter à \*V1\*

+

L4 au lieu d'être bloquée sur un site je vais être bloquée sur six sites < donc après=  
L5/3 six sites >  
L4 =\*\*\* < \*\*\* sans rien  
L1 ouais mais euh: >  
L4 c'est pour ça que les formateurs renvoient leurs émargements le dernier jour du mois  
L3 ouais mais si < \*\*\*  
L4 ça fait déjà euh:  
L2 < \*\*\* >  
L4 \*\*\* > \*\*\* comment ?  
L3 si on les a pas encore vérifiés  
L4 non mais qu'ils les remontent chez toi  
L3 chez toi pour que < tu les  
L4 non chez toi > \*Lp2\* pour que toi après tu aies le temps de le faire  
L3 {L3 s'adresse à L2} mais sur le principe qu'on compte les heures nous-mêmes qu'est-ce tu en penses  
L2 oui < oui oui oui  
L3 oui parce que je vérifie > de toute façon autant qu'on le fasse  
L5 < la personne \*\*\*  
L6 donc en fait ils ont juste à centraliser > les heures < d'émargement  
L3 voilà >  
*{Échanges inaudibles}*  
L3 =même pas compté > c'est nous qui comptons  
L4 donc sur \*V1\* le trente et un au soir les émargements sont sur \*\*\* de \*V1\*  
L3 voilà et moi je < compte  
L4 tous les > formateurs  
L3 comme ça moi < j'ai tout j'ai ma journée pour compter  
L5 et là tout tout est < euh et alors > et alors \*V2\* alors  
LX c'est les sites  
L1 et comment parce que ils parce qu'ils arrêtent avant > alors ils les ramènent  
*{Échanges inaudibles}*  
L4 =ils donnent leurs émargements à \*V1\*

L4 tableau de bord c'est *Lp3* qui ***	L5 ouais mais regarde *V57* < ***
L2 ouais mais ceux qui sont hors site	<i>{Échanges inaudibles}</i>
L4 ah ben ceux qui sont hors site ils envoient leur courrier le soir	L5 est-ce qu'on

L2 euh:<: non  
L1 ou ils viennent les déposer alors >  
L3 ou ils viennent les déposer ou il y a bien quelqu'un euh:

+

L3 ils viennent jamais euh te voir enfin je sais pas

L6 ceux qui vont sur site euh une heure avant ils viennent les déposer	L2 euh: non
L7 ben	L4 ***
L1 ben c'est ce que je pensais moi	L2 ou alors je leur dis bon ben vous venez me voir euh
L6 ceux ceux des sites peut-être pas ceux qui sont sur place	

	L5 sur place
	L3 sur les sites et tu vas les < chercher

- L2 non mais ceux > qui < habitent=  
L1 non >  
L2 =assez loin euh < c'est pas=  
L6 ben les les >  
L2 =possible hein il va pas venir jusque \*V3\* pour me ramener < \*\*\*  
L7 attends attends >  
L3 ben ça c'est une question d'organisation hein  
L7 euh < c'est pas dit  
L2 mais sinon on > peut leur demander de quitter une < heure avant=  
L7 ben voilà >  
L2 =juste < une heure  
L7 \*\*\* voilà  
LX \*\*\*  
L6 ceux qui sont sur les sites >  
L2 < d'accord  
L6 < sur les sites >  
L1 oui d'arrêter à quinze > heures et de venir les < déposer  
L6 voilà >  
L2 non mais étant donné qu'ils ont plus besoin de compter les heures ils ont pas besoin de quitter à quinze heures \*\* quand même euh:  
L1 ouais mais allez je parle pas de ceux < qui sont sur les sites ça change rien=  
LX oui à la rigueur >  
L5 ouais < sur \*V54\* sur \*V2\* ou quoi  
L1 =ceux qui sont sur les sites excentrés voilà > ceux-là euh voilà < \*V57\*:  
L5 ils ont un peu besoin de > quitter avant parce que < autrement \*\*\* quoi  
L1 voilà < ceux-là euh >  
LX le temps de faire l'aller-retour >  
L7 ben si c'est > si c'est \*V56\* c'est peut-être une heure avant peu importe  
L1 ça c'est à vous d'apprécier pour leur laisser un temps le dernier: les jou- le dernier jour pour les venir < les déposer  
L2 < \*\*\* >  
L5 le dernier jour du mois > qu'ils s'arrangent pour < quitter=  
L1 ok >  
L5 =le temps de faire < le \*\*  
L1 =et ce temps > là c'est à vous de l'apprécier < euh::  
L4 mais après il faut > plus qu'on ait de retard euh < \*\*\*=  
LX et moi faut que je te remonte tout euh >  
L5 =formateur ah ben non j'ai pas pu  
L5 ouais  
L5 enfin je veux dire non ça tient < pas \*\*\*  
L3 ah ben le dernier jour il donne de toute façon > il a pas à compter donc il donne < et puis < \*\*\* quoi  
L4 il donne >  
L1 voilà on lui demande < juste < de donner \*\* faut pas:  
L3 voilà >  
L2 non mais c'est vrai que l'important c'est que la > récap elle soit faite parce que des fois elle est pas faite  
L5 oui

L3 oui mais il faut qu'ils s'y prennent deux jours avant pour faire pour préparer sa récap  
 \*\*\* < \*\*\* d'organisation hein

LX \*\*\* la récap \*\*\* >

L2 oui exactement

L3 ben oui

L2 je suis tout à fait d'accord

+

L1 < calculer \*\*

L3 il y a cinq minutes > dans la semaine pour préparer sa répac < pour la fin du mois quoi

L5 tu sais il l'a ressort du > mois dernier si elle est dans le PC euh < \*\*\*=

L3 tu as juste à changer de moi et le groupe il change pas comme ça hein >

L4 =< dans le mois \*\*\*

L7 oui \*\*\* > le nom prénom euh tout ça c'est=

L3 eh ben c'est c'est les mêmes < \*\*\*=

L7 =les mêmes >

L3 =à l'autre bon il y a < \*\*\*=

L7 pire euh: ça se rajoute >

L3 =à la fin hein

L7 on rajoute des noms

L3 bien sûr

L4 et puis il y a les sorties < \*\*\*

L3 et puis les sorties mais tu peux les mettre > à la main

L4 ouais

L3 après euh < d'un mois sur l'autre c'est

L2 de toute façon tu peux très bien la > sortir vierge et puis euh

L4 < \*\*\* tout à la main

L3 même à la main > et ça po- ça pose aucun problème

L4 mais sur le marche de \*F2\* c'est important qu'elle soit signée

L2 < oui oui

L3 par le > stagiaire le dernier jour

L5 hum

L1 bon moi + sur le pff sur le principe je suis pas trop d'accord mais bon on (n')a pas le  
 choix hein c'est-à-dire euh on enlève du boulot au formateur je trouve ça un peu facile  
 parce que on mais bon tant < pis si c'est améliorer pour=

L3 on peut essayer >

L1 =on<:: y va comme ça

L6 ben on va essayer < on voit > le résultat

L3 on peut essayer voir comment ça > fonctionne

L1 ça les empêche pas de < de de: ouais

L3 est-ce qu'on va gagner du temps en faisant > comme ça

L1 ça les empêche pas d'être nickel sur euh: l'émargement et tout ça quoi

+

L1 pareil prévenez si jamais ça nous toque un jour de vérifier les émargements deux trois  
 jours avant que c'est fait quoi ça:

L4 ça sera une surprise

L1 ouais parce que ça c'est < \*\*\*

L3 visite surprise >

L1 < non mais c'est c'est

L7 \*\*\* si il(s) pouvai(en)t m'avoir euh >

L4 ben ce serait envisageable de < faire un \*\*\*

L7 \*\*\* >  
 L1 on démarre son groupe quoi enfin ou on le termine on fait signer quoi  
 LX < ouais c'est ça  
 L6 ouais on termine > on fait < signer  
 L1 on démarre  
 L7 non non non non non non non > < non  
 L3 non > < au démarrage

L6 au démarrage > il y a des stagiaires qui qui à la pause quittent	L3 moi j'ai j'ai le groupe de *Pp86* je suis allée les voir=
L1 qui *** la pause	
L6 oui oui oui	

L3 =je les ai fait signer moi parce qu'il y avait pas de formateur < il y en a un il a signé il s'est barré  
 L1 ben celui qui arrive après ben >  
 L3 =j'ai repéré qui c'était donc < euh  
 L1 ouais mais > ça à la limite c'est bien il a signé  
 L7 non mais c'est pas à toi de le signer c'est au formateur  
 L3 non mais elle était pas < là  
 L1 elle > était pas là  
 L3 et puis il voulait se sauver je dis non non vous restez là il y a quelqu'un qui va remplacer mais en attendant faut pas qu'il soit je veux dire j'ai fait signer les émargements  
 L7 oui mais là tu parles d'un cas euh  
 L3 oui ben oui < mais bon  
 L1 après >  
 L5 < ouais non  
 L3 mais là > < il s'est barré  
 L7 non < non mais en général parce que:=  
 L1 \*\*\* >  
 L7 =la formatrice était pas là \*\* mais le formateur qui a son cours il démarre il il voilà < < \*\*\*  
 L1 \*\* peu importe voilà >  
 L3 ben après il s'organise comme il veut > mais il fait signer  
 L2 non mais quan- c'est rare qu'on ait des stagiaires qui partent euh < à la pause \*\*\*  
 L3 ben je lui ai dit vous partez pas > non non < il était parti \*\*\*  
 L2 < \*\*\* >  
 L5 \*\*\* c'est pas dans leur intérêt \*\* > c'est du tout dans leur intérêt  
 L1 ouais  
 L6 \*\*\*  
 L1 < ok on verra  
 L5 si quoi  
 L6 rien >  
 L1 on verra mais bon euh.: après c'est vous qui \*\*\* \*Lp3\* \*Pp6\* et \*Pp7\*  
 {Rires de L7}  
 L3 on peut essayer on verra bien < ce que  
 L1 les erreurs > enfin je veux dire après ce sera  
 L3 ben les erreurs de toute façon euh:  
 L7 < des erreurs il y en aura pas:  
 L1 de toute façon \*\*\* déjà hein >  
 L2 \*\*\* < \*\*\*

L3 < \*\*\* >  
 L1 oh ben oui ben >  
 L7 non il \*\*  
 L1 \*\* porter la responsabilité  
 L2 non mais je veux dire on tous  
 L3 non mais c'est vrai que \*Lp4\* elle sait à qui s'adresser si il y a < une erreur  
 L7 ben voilà >  
 L1 de toute façon elle savait déjà  
 L3 ben oui  
 L1 après c'était le formateur vous aviez < pas vu et c'était euh: non mais c'est vrai  
 L3 oui bon: oui mais bon ça revient c'est vrai >  
 L2 hum  
 +  
 L1 ok  
 L3 \*\*\* < \*\*\*  
 L1 donc on va: euh on > va essayer de faire un: petit tableau récapitulatif en reprenant euh:  
 < les éléments supprimés=  
 L5 le travail de chacun >  
 L1 =les les reprises ce que les gens font + nous lundi on < a une avec \*Lp3\* et \*Pp1\*  
 L6 ouais ce serait bien de revoir exactement ce qua fait chaque référent >  
 L1 hum hein  
 L6 que ça soit clair  
 L1 < dernière chose=  
 L7 \*\*\* >  
 L1 =faudra qu'on: regarde la: donc là il y a pas de choses qui étaient qui:  
 +  
 L2 dont on a parlé  
 L1 ben oui qui ne sont pas du du quand je vois dossier rému CNASEA et assedic  
 L5 hum  
 L1 ça c'est \*Pp6\* ça  
 L5 ben c'était oui c'était \*Pp6\* qui le faisait quoi  
 +

<p>           L5 mais comme on devait nommer un ré- un un            référent *F2* on pensait que ce serait bien            que ce soit bien que ce soit le référent *F2*            qui entre qui sort etc quoi            L7 pour faire le dossier rému ?            L5 ouais         </p>	<p> <i>{Conversation à voix basse, inaudible,            entre L3 et L5}</i>  <i>{L4 sort de la salle de réunion}</i> </p>
--	--

L7 ah non faut que ce soit euh  
 L3 une secrétaire  
 L7 oui \*Pp6\* comment elle fait et puis euh comment elle s'appelle \*Pp87\* comme ça le  
 formateur il s'embête pas avec le dossier rému:  
 L2 oui parce que c'est < déjà quelque chose  
 L3 c'est c'est lourd hein > < c'est vachement lourd hein  
 L7 voilà > c'est c'est: et puis < il faut connaître hein puis comme ça euh  
 L2 \*\*\* le stagiaire \*\*\* >  
 L3 ouais ouais c'est vachement lourd les < dossiers  
 L7 et puis pour > le CNASEA il y a une seul euh: enfin deux:  
 L5 interlocuteurs  
 L7 interlocuteurs < c'est c'est lourd hein

- L3 et puis il y a tu as les dossiers > rému plus les suivis là plus euh < les  
L7 non c'est >  
L3 les absences à envoyer chaque mois c'est lourd le le CNASEA c'est c'est comp- enfin  
c'est c'est pas compliqué c'est il y a beaucoup de choses à faire  
L2 il y a beaucoup de choses  
L3 il y a pas que les dossiers à faire il y a tout le suivi après  
L7 hum oui c'est pas euh < il rentre et je=  
L3 chaque mois > non il y a  
L7 =je fais le dossier < et puis après  
L3 voilà non non il y a: >  
L5 le le problème c'est toujours la même chose c'est vous avez une charge de travail en fin  
de mois tout tout est: tu vois les rému: les tableaux de bor:d tout tout ça < à saisir le truc  
\*F1\*: \*F2\*=  
L2 \*F2\*: \*F1\*: >  
L5 =tu vois c'était < pour ça c'était pour décharger un peu \*Pp6\* à la fin du mois quoi  
c'est ça  
L3 non parce que le CNASEA le CNASEA tu as un délai pour > renvoyer les absences tu  
as jusqu'au dix du mois d'après donc ça te laisse euh et il te les envoie huit jours avant  
la fin du mois et tu as jusqu'au dix du mois d'après donc ça te laisse pratiquement trois  
semaines pour faire tes absences + enfin je sais que le CNASEA ils sont assez large  
dans leur euh  
+  
L7 et les dossiers rému euh < les actions démarrent pas toutes en même temps  
L5 de toute façon c'est jusqu'à la fin du mois > < c'est \*\*\* ça te fait dix jours  
L3 oui mais euh si tu les envoies \*\* tu as > jusqu'au dix du mois d'après pour les envoyer  
parce qu'ils eux ils font pas les paies tout de suite  
L7 oui ça change < rien  
L3 donc > ça te laisse du temps  
L7 que: que ça soit prêt pour le premier ou le dix < de toute façon ça sert à rien  
L3 ça revient au même eux ils font > pas les paies plus tôt pour autant  
L7 et c'est pas comme notre  
L3 comme tout est informatisé chez eux ils feront pas avant  
L7 ils feront pas avant ça c'est clair  
L3 après euh mais c'est lourd le CNASEA les dossiers des c'est très lourd hein  
L1 < ouais ouais  
L5 ben ouais c'est > pour ça  
+  
L1 ben on avait acté ce principe là c'est-à-dire que: deux référentes euh: sur les dossiers  
rému d'ailleurs ça vous a pas mal aidé quoi hein  
L2 ben:  
L1 euh \*Pp87\* {L4 revient à la réunion et s'installe} pour une bonne partie euh \*Pp6\*  
pour l'autre elles sont référentes elles se débrouillent de de A à Z euh parce que c'est  
vraiment complexe les dossiers et que les formateurs ils ont rien à voir là-dedans et ça  
euh:  
LX ok  
L1 là là je suis complètement d'accord pace que c'est vraiment complexe quoi enfin je  
trouve que c'est un peu un champ à côté ça prend un temps fou si les formateurs  
commencent à < s'occuper=  
L7 ouais: >

- L1 =des dossiers rému euh tout ils vont êtres assaillis euh: l'autre qui vient avec son dossier moi je suis d'accord pour < qu'ils:  
L7 faire des photocopies et ça \* c'est pas ça qui < \*\*\*  
L1 voilà >  
L7 =son attestation de travail c'est  
L1 là je<:  
L3 le CNASEA > peut faire apparaître un < interlocuteur=  
L1 un interlocuteur >  
L3 =par euh: voilà par site < quoi  
L1 ouais > ouais une personne < que ce soit le formateur  
L7 moi je trouve ça > euh normal il est grand temps que ce soit \*\*\* enfin moi je je ça c'est clair non mais c'est vrai  
L2 hum  
L3 au début c'était les formateurs qui faisaient < en agrément linguistique et tout ça il y a longtemps il y a: au début que j'étais là  
L2 ben nous ce qu'on nous les formateurs ce qu'ils ont fait c'est juste euh  
L3 =c'est le formateurs qui faisaient < leur dossier rému  
L2 réunir les \*\*\* >  
L3 oui  
L7 oui mais c'est des actions euh: c'est pas des actions diffici:les  
L3 si parce que < \*Pp88\* elle en a fait  
L5 si si \*\*\* >  
LX c'était c'était le formateur qui faisait la < rému  
L3 \*Pp86\* > < elle a fait ici  
L6 elle en a fait une hein < \*Pp86\* >  
LX ça fait pas longtemps > < qu'on a une secrétaire  
L7 les dossiers rému ? >  
L3 non elle avait préparé une bonne partie en fait  
L7 des dossiers rému  
L4 < oui  
L3 ouais > ouais ouais elle avait fait euh

<p>+  L3 il me il me semble qu'elle a du faire si si je me souviens au début que j'étais là il disait même quand je les ai repris moi ils étaient tous contents quoi ouais ouais</p>	<p>L1 *PpnX* est en arrêt maladie  L5 ouais je sais  L1 jusque euh:  L5 lundi  L1 lundi  L5 lundi non  L1 ouais je crois ouais  <i>{Échanges à voix basse, inaudibles, entre L1 et L7}</i></p>
--	--

- L7 c'est quoi comme action  
L3 je sais plus il y avait \*Pn89\* je sais qu'elle avait des dossiers rému il devait y avoir des < actions euh ouais ouais \*\*  
L5 si sur la linguistique on a des des on a eu des actions rému > ouais ouais  
L3 ouais ouais

<p>L4 en 2005 en 2006 on a eu des c'était le formateur qui faisait  L1 on en a fait ouais</p>	<p>L6 *PpX* elle a eu aussi une action rému  L3 oui mais elle avait elle avait *** mais elle avait fait une bonne partie</p>
---	--



L3 oui oui si je m'en souviens  
+  
L3 enfin c'est pas euh:  
+  
L1 ben oui elle n'avait eu que du trente heures ou du vingt sept heures je sais < plus euh:  
L3 je sais plus >  
L5 ouais ouais on avait des temps pleins  
L3 au début que j'étais là  
L5 ouais ouais  
L1 hum < ben c'était les formateurs qui faisait euh  
L3 dans les années deux mille > {Rires de L3}  
+  
L1 {L1 s'adresse à L5} sur le document que tu: qu'on a de \*V2\* là sur euh: bon par exemple \*F1\* cinq sites toutes conventions trois cent onze en cours ça c'est les les données actuelles < ou c'est les=  
L5 ouais >  
L1 =euh les interruptions quarante neuf en attente report une journée et demi administrative c'est ce qu'elle a actuellement  
L5 non c'est ce qu'ils souhaitaient  
L1 c'est ce qu'ils souhaitaient  
L5 ouais  
+  
L1 \*Pp90\* elle est a temps plein ou:  
L5 ouais  
++  
L1 ici ils ont + ils ont combien d'administratif ?  
+  
L5 les référents  
L6 les référents  
L1 \*Pp2\* elle est à quatre vingt pour l'instant encore  
L6 elle est à quatre vingt oui  
L1 et \*Pp3\* elle est a cent pour cent mais elle a les formations écrits professionnels < elle elle a  
L6 ouais plus tous les > remplacements de \*Pp1\* < actuellement  
L3 \*Pp2\* elle > a quoi ouais  
L6 ben pour l'instant < elle est référente mais elle peut rien faire hein pour l'instant  
L3 \*Pp2\* elle a deux demi-journées d'administratif >  
L1 comment  
L3 deux demi-journées d'administratif \*Pp2\*  
L1 \*Pp2\*  
L3 ouais le lundi matin et le vendredi après-midi  
L6 midi ouais

L6 l'administratif et ***	L1 deux demi-journées
L3 oui ben oui	L7 ***
L6 puisqu'elle est à quatre vingt pour cent	L1 ouais ouais ouais ouais

L3 elle a deux demi-journées où elle peut faire son: sa prep < et son administratif  
L6 et son administratif > vu qu'elle a quatre vingt  
L3 \*Pp3\* elle a le:  
L6 mercredi matin quand elle fait de \*\*\*

L3 voilà mais comme elle elle aide aux infos col euh:  
 L1 hum  
 L3 il reste peu de temps  
 +  
 L6 là ça c'est: différent < puisqu'elle remplace beaucoup=  
 L3 oui mais elle remplace \*Pp1\* >  
 L6 =\*Pp1\* après elle aura normalement deux demi-journées par euh semaine aussi  
 L1 hum hum  
 +  
 L6 après tout dépend ce qui va être demandé au référent  
 L7 < \*\*\*  
 L2 oui >  
 L5 enfin voilà parce que là c'est que < tu vois=  
 L7 ouais >  
 L5 =c'était c'était avec tout ça à faire quoi hein  
 L1 < hum  
 L7 hum > tout ce qui < doit être fait euh  
 L5 donc après euh > ben voilà après maintenant on a déjà bien euh  
 L7 simplifié déjà  
 L5 donc euh voilà quoi  
 +  
 L7 il y a autre chose ?  
 +  
 L1 c'est bon ?  
 +  
 L2 oui  
 L1 \*Lp2\*  
 L2 < oui  
 L1 sur > vous avez tou:t  
 L2 oui oui  
 +  
 L1 et ben merci  
 L2 tout est clair  
 ###  
 L7 on avait pas fini je crois euh on avait parlé des relances on (n')a pas  
 L3 ah oui les relances euh  
 L5 ben on avait d- avec \*Lp2\* on pensait que c'était le référent euh le référent qui devait  
 s'en occuper quoi  
 L7 \*\*\*  
 L2 < c'est beaucoup plus pratique  
 L5 le formateur euh > que que < chaque formateur dise=  
 L4 ben là c'est >  
 L5 =< voilà \*\*\*  
 L3 ici c'est le  
*{Échanges inaudibles}*  
 L5 =et comme ça et de tout centraliser parce que sur \*V46\* les gens ils nous téléphonent à  
 \*V2\* parce que on en plus \*Pp91\* elle est un coup le mercredi < matin:  
 L2 mais les gens > tu sais même pas pourquoi > ils t'appellent < tu sais pas pourquoi ils \*  
 L5 ils appellent pourquoi ils appellent > tu sais pas où < donc là=  
 L2 voilà >

L5 =tu vois comme ça au < moins on met sur lettre référent contacter telle personne  
L1 \*\*\*  
L3 et le référent il sait en plus il fait la liste des personnes à qui il reste plus beaucoup  
d'heures pour > prévenir le formateur  
L5 voilà < voilà  
L3 attention > celui-là < il vous reste quatre heures à faire euh  
L5 oui voilà des choses comme ça > < et je pense que c'est=  
L2 oui \*\*\* >  
L5 =ça qui est intéressant avec le référent quoi il est au courant < vraiment  
L2 et puis c'est > moi qui contacte les \*OF1\* pour les DPEM aussi  
L5 voilà  
L2 non mais c'est beaucoup mieux hein comme ça tu es vraiment au courant de ce que <  
chaque euh:=  
L6 ouais >  
L2 =\*\*\* personnes extérieurs  
L6 et puis pareil quand tu as des questions euh: < \*\* voilà  
L2 au moins tu peux répondre voilà >  
L6 et ils savent très bien à qui s'adresser ils ont un nom  
{L4 sort de la salle de réunion}

L1	{L1 s'adresse à L2} c'est celui-là qui devient tu dis les les parcours individuels hein	{Conversations inaudibles}
L2	oui	

///

L5 qu'est-ce qu'on a dit relance nombre d'heures restantes et puis qu'est-ce qu'on a dit  
L2 convocation < \*OF1\*  
L5 convocation > < \*OF1\*  
L2 conseil > des PL  
+  
L2 et il y aussi les inscriptions bip  
L5 oui inscriptions bip  
L3 ça c'est le référent  
L6 le référent aussi  
L2 oui  
L6 ouais  
L2 chez moi aussi \*\*\*  
+  
L5 ouais comme ça il y a une personne qui est {Toux de L1} \*\*\* et puis voilà quoi  
+  
L1 synthèse \*F2\* 2007 point sur les \* ça c'est \*Pp1\* bon elle fait euh:  
+  
L1 \*Pp1\* c'est tout  
L7 \*\*\*  
L1 après elle fait ce qu'elle veut hein mais elle demande à personne de les faire vous vous  
n'intervenez plus sur les documents là d'accord  
L2 on est le combien le vingt deux  
L7 {L7 s'adresse à L1 à voix basse} \*\*\*  
L1 oui ben après oui  
L7 {L7 s'adresse à L1 à voix basse} \*\*\*  
+

- L1 et point justement euh: + le le rôle de de de \*Pp1\*
- +
- L3 elle va faire quoi maintenant
- L1 il doit être positif ben voilà *{Rires des locuteurs}* ben oui non mais l'idée c'est que \*Pp1\* justement gagne du temps ben voilà
- L2 eh ben nous on aimerait bien que elle soit sur le: > pédagogique
- L7 voilà
- L1 voilà
- L2 ce serait vraiment euh < ce serait vraiment bien
- L1 parce que euh: l'idée c'est que: > qu'on dise qu'on DEMANDE à \*Pp1\* de ne plus les faire parce que ça sert à RIEN ça sert juste à ce qu'elle perde du temps à ce qu'elle mais quelles sont vos vos demandes par rapport au rôle de \*Pp1\* < pédagogique
- {Échanges inaudibles}*
- L1 alors euh
- L2 ben:
- L1 outil: < euh:
- L2 voilà >
- L1 < réunions: ouais animation
- L2 exactement réunion pédagogiques >
- ###
- L5 \*\*\* \*Ldim7\* avait demandé qu'on fasse une espèce de compilation du \* de ce dont on se servait sur le linguistique=
- LX ouais
- L5 =au niveau pédagogique sur \*V2\* et que dès que c'était fait qu'on fasse une réunion et qu'on voit un petit peu *{Début : conversation parallèle inaudible}* \*\*\* une méthode=
- L1 hum hum
- {Fin : conversation parallèle inaudible}*
- L5 =une méthode par euh par niveau
- L3 ouais hum
- L5 < etc quoi
- LX hum
- L1 alors on a: > dans dans l'urgence parce que euh franchement sur \*V1\* c'était il y a rien il y avait en morceaux il y avait on a: pris à \*V3\* toutes toutes les les les *{Début : conversation parallèle inaudible}* méthodes par niveau qui existait on a repris ça voilà sur \*V3\* pour l'instant ce qui ce qui a été fait *{Fin : conversation parallèle inaudible}* euh ça c'est déjà une première étape après il y aurait les classeurs d'exercices on verra comment on: on est vraiment le nécessaire c'était déjà d'avoir quelque chose que les gens puissent avoir une base
- L6 ben on a quand même demandé quand même au référent de centraliser < euh:
- L1 hum hum >
- L5 oui
- +
- L1 on est d'accord pour euh: que ce rôle euh qui est demandé à \*Pp1\* c'est-à-dire peut-être euh enfin pas peut-être d'encadrer de soutenir le nouveaux formateurs arrivant parce qu'ils arrivent ils sont balancés euh: bon il y en a il y en a ça va il y en a ça pas quoi on le voit aussi pourquoi on est d'accord c'est c'est plus sur cet encadrement là
- LX hum
- L1 que que vous attendez son rôle plus que comme un un surpoids administratif qui sert pas à grand-chose quoi
- L2 oui exactement

L1 d'accord  
 L2 qu'on puisse faire des réunions euh  
 L1 hum  
 L1 vraiment pédagogiques quoi  
 L7 comment ?  
 L2 hum ?  
 L7 comment ?  
 L2 c'est-à-dire comment ?  
 L7 ben c'est des réunions euh < comme ici=  
 L2 après >  
 L7 =avec dans un premier temps de: assez régulières est-ce que c'est de temps en temps avec euh peut-être des nouveaux formateurs est-ce que c'est sur site par rapport à je sais pas  
 L2 ben: moi je pense vraiment les réunions on pourrait partager les activités qu'on fait quoi et on pourrait parler de la façon dont on travaille < parce que=  
 L1 ben ouais >  
 L2 =là franchement moi je vois pas il y a aucun euh: il y a aucun endroit par exemple sur le réseau ou quoi où les formateurs mis à part le truc qu'on a mis en place avec \*Pp92\* truc de collecte où on met de documents  
 LX oui < \*\*\*  
 L2 je veux dire >on est énormément de formateurs linguistique il y a aucune capitalisation de QUOI que ce soit les gens ils font leurs petits < découpages=  
 L6 ben \*\* >  
 L2 =leurs petits collages et tout mais il y a rien < tu as pas euh:  
 L6 mais les référents > pourraient déjà se réunir dans un premier temps  
 L7 oui c'est  
 L6 dans un premier temps  
 L1 oui mais ils doivent être enfin euh: on on répond à une commande commune d'ailleurs c'est \*Pp1\* qui qui a pédagogiquement qui a fait la réponse dans le cadre du DILF par exemple pour \*F1\* on est d'accord  
 L6 hum  
 L1 euh on avait fait une AMORCE de réunion avec \*Ppn93\* avec \*Pp94\* euh on avait vu que les les les retours qu'on avait on a besoin de cet apport là et \*Pp1\* elle est largement compétente là-dessus l'idée c'est quand même qu'on répond à un cahier des charges à un marché euh: marché public on doit de de \*V1\* à V3\* à: \*V6\* apporter la même réponse la même compétence le même niveau de c'est pas le cas  
 L6 oui mais < justement=  
 L1 on le sait >  
 L6 =si on commence par des réunions déjà avec les référents où ils vont pouvoir échanger sur des méthodes après ça pourra que: découler sur les sites  
 L1 oui mais \*Pp1\* elle a un vrai rôle à jouer là-dessus  
 L6 eh ben avec \*Pp1\* < voilà  
 L1 voilà  
 L2 oui >  
 L6 \*Pp1\* plus les référents du coup si il y a des référents déjà par oui par site  
 L1 les gens le disent hein ils sont ils sont isolés ils ont pas forcément les outils ils sont bon puis je passe ceux ceux qu'on balance comme ça sans expérience et sans bon  
 L7 euh quelqu'un qui: un nouveau il arrive comme ça le dernier par exemple comment ça se passe  
 L2 ben euh < ils ont

L7 comment > on pourrait euh: mieux faire euh pour  
L2 ben < chez nous  
L7 en sachant > que euh des fois c'est: on est obligé hein ça c'est < \*\*\* comment on peut éviter euh  
L5 ben le problème c'est ça \*\*\* >  
L7 améliorer au moins le: {L4 revient} les premiers jours on va dire < et ensuite  
L1 moi je vais te donner la réponse > quand \*Pp1\* a le temps parce que des fois elle a le temps ben elle prend les gens  
LX hum  
L1 alors c'est fait ben elle les elle l'a timbré euh et tu le sens les: les je prends euh: je prends le cas de de la formatrice de \*V36\* \*Pp1\* a eu le temps de la prendre je sais pas pourquoi elle avait eh ben euh pédagogiquement bon après mais elle elle lui a donné les objectifs elle lui a elle l'a vraiment outillé on va dire pour euh pour démarrer euh: et  
L7 donc ce ce temps là et: si tu as plusieurs groupes qui démarrent \*V36\* \*V5\* etc elle peut pas se démultiplier c'est-à-dire que: ce qui est \*\*\* qui peut permettre à la personne qui peut démarrer dans un premier temps euh disons=  
L5 hum  
L7 =je sais à peu près si il est sur la bonne voix quitte après à: euh: \*Pp1\* y va oui la personne \*\*\* de passer une journée pour recouper est-ce que  
L1 mais elle le fait ça elle elle donne faut qu'elle le temps faut qu'elle est mais c'est ça qu'on dit le temps elle le elle est la majorité du temps elle te dit j'ai pas le temps de les recevoir quand elle a le temps c'est fait les gens partent avec euh euh et ça devrait être systématique ça devrait être systématique  
L7 donc il faudrait qu'on formalise on dise euh=  
L1 hum  
L7 =voilà un nouveau formateur qui est là < pour euh=  
L1 il passe >  
L7 =quinze jours maximum il passe dans les mains de \*Pp1\*  
L7 ou même avant de démarrer ça ça serait euh ouais  
L7 ça à part le principe euh on(n')a pas le tem:ps euh  
L2 ben nous sur \*V3\* c'est pour ça que j'avais fait une réunion euh mi-octobre=  
L1 hum  
L2 =parce que il y avait des groupes \*F2\* qui avaient démarré avec il y avait des nouveaux formateurs comme \*Pp95\* bon \*Pp4\* je la connaissais pas mais bon et voilà donc euh il fallait faire le point pour vraiment expliquer il y avait \*Pp96\* aussi qui venait de démarrer pour expliquer comment ça se passait on a fait une réunion d'une matinée où je leur ai donné les documents je leur ai montré les émergences etc < vraiment pour qu'ils sachent comme ça marche  
L6 si ça a été fait par > \*Pp3\* euh: < pour \*F2\*  
L3 et \*Pp2\* >  
L6 voilà et \*Pp2\* pour euh  
L3 oui  
L7 on leur donne des documents par rapport à ce qu'il faut faire à faire  
L3 < oui oui  
L6 ah oui ça a > été fait  
L3 \*Pp3\* avait préparé tout pour \*F2\* a montré aux formateurs où ça se trouvait  
{Échanges inaudibles}  
L6 < parce que justement \*Lp4\* m'avait euh:  
L2 ils ont accès aux > ressources pédagogiques sur place quoi  
L3 après tout ce qui est pédagogique non mais moi les: < tout ce qui est administratif

L7 tout ce qui est administratif > < euh::=  
 L3 l'administratif c'est fait par le référent >  
 L7 <=\*\*\*  
 L6 ça a été fait par le référent >  
 L7 <=\*\*\*  
 L3 il y a un nouveau qui arrive il lui montre comment on fait les documents sauf \*Pp97\*  
 parce que < il y a \*\*\* et:  
 L6 \*Pp97\* \*\*\* >  
 L5 le plus chiant c'est quand tu es sur secteur où sur des petits secteurs comme \*V18\*  
 \*V5\* où tu as trois conventions en même temps où tu as un nouveau formateur là tu  
 vois même si tu lui donnes les docs et tout il comprend rien  
 L6 ouais c'est trop hum  
 L5 parce que entre le CAI 2006 \*\* \*F1:\*=  
 L1 hum  
 L5 =euh tu vois c'est sûr si tu commences un groupe \*F2\* que avec des \*F2\* 2007 le  
 formateur tu lui dis il y a ça comme émargement  
 L7 hum  
 L3 oui tu lui <  
 LX \*\*\*  
 L5 c'est sur les petits sites > en fait que tu as \*\* < et en parlant de petits sites  
 L6 \*\*\* >  
 L5 =faudra qu'on parle de \*V18\* parce que actuellement c'est six de moyenne hein  
 L1 hum hum  
 L5 donc euh et puis on a du attendre sur le CAI 2007 donc euh soit on récupère \*Ppn98\*  
 pour ouvrir un un groupe complémentaire à \*V2\* en CAI 2007 soit on enlève sur  
 \*V18\* mais à six quoi  
 +  
 L7 \*\*  
 L1 au-dessus de cinq tu es obligé de faire + bon + bon on va on va on va voir ça avec  
 \*Pp1\*  
 L2 moi par rapport au DILF bon c'est que du copier-coller du du SIEP hein j'ai: je suis  
 allée sur le site du SIEP et ils ont des: des exemples d'épreuves donc j'ai fait des copier  
 enfin j'ai copié j'ai collé parce que ça allait pas sur les pages et j'ai fait ce petit livret  
 dans lequel il y a euh les exemples de de ce qu'il y a attendu à l'examen quoi  
 L5 ouais et tu l'as mis sur le réseau tu  
 L2 non non parce que je j'ai été obligé de copier et de coller parce que:=  
 L5 ouais  
 L2 =en imprimant euh les exemples sur le site du SIEP ça tenait du tout sur une page=  
 L5 hum  
 L2 =donc j'ai été obligé de tout: euh + \*\*\* plus simple hein  
 L5 hum  
 L7 par rapport au réseau comment ça se passe  
 + {Rires d'une locutrice}  
 L7 le réseau comment: \*\*\*  
 L5 en ce moment là ?  
 L2 par rapport au réseau  
 L7 \*\*\*  
 +  
 L2 c'est sur le site du SIEP ils ont mis des exemples d'épreuves et il y a tout ce qu'il ya  
 compréhension oral enfin ça suit tout ce qui est là euh au début

+  
 L2 donc les formateurs < peuvent retrouver ça sur euh  
 L6 ouais \*Pp2\* l'a fait  
 L1 fais voir ce qu'elle a

L6 et puis aussi à *V2*	L3 elle a vu des différences > *Pp2* euh tu sais là ***
L1 on va déjà en faire une on peut en: ***	L2 *** L3 il il y en a eu aussi enfin à *V2* qui ont été fait

L2 ben moi je l'ai surtout fait pour les formateurs euh qui débutent comme tu dis qui  
connaissent pas qui ont pas été formé sur < \*\*\*=

L5 voilà comme ça ils savent > un peu à quoi: < à quoi s'attendre sur quoi travailler=

L2 =ils savent un peu sur quoi travailler >

L5 =à quel niveau quoi c'est sûr

L1 on peut faire une copie ?

L2 oui bien sûr

L2 ok bon on va essayer de reprendre ça

+  
 L1 ok

+  
 L1 sachant qu'on est reconduit en 2008 il y a deux \*\* sur \*V1\* donc euh on peut investir  
facile- enfin investir euh + on (n')investit pas dans le vide quoi on a encore au moins  
deux ans devant nous pour la linguistique euh

+  
 L6 boulot administratif pour deux ans

L1 hum

+  
 L1 et dernière euh: je + les réunions euh: \*F2\* et \*F1\* est-ce que vous souhaitez y  
participer + ou pas les: + est-ce que: les référents pourraient y parler est-ce que:

L2 personnellement si c'est juste pour parler d'administratif euh

L1 ben j'en sais rien \*Lp2\*

L2 mais si il y a une partie pédago<gique=

L1 non >

L2 =ou quoi

L6 non

L2 ben alors non

L1 absolument pas

+  
 L3 parce que c'est \*Pp1\* qui y < participe=

L1 hum >

L3 =à chaque fois

LX oui

L6 hum

L2 et ils parlent de quoi dans ces réunions

L1 < bon: =

L3 de chiffres

LX de chiffres >

L1 =ouais de de ça des tableaux

L3 il en on rien à faire < du pédagogique



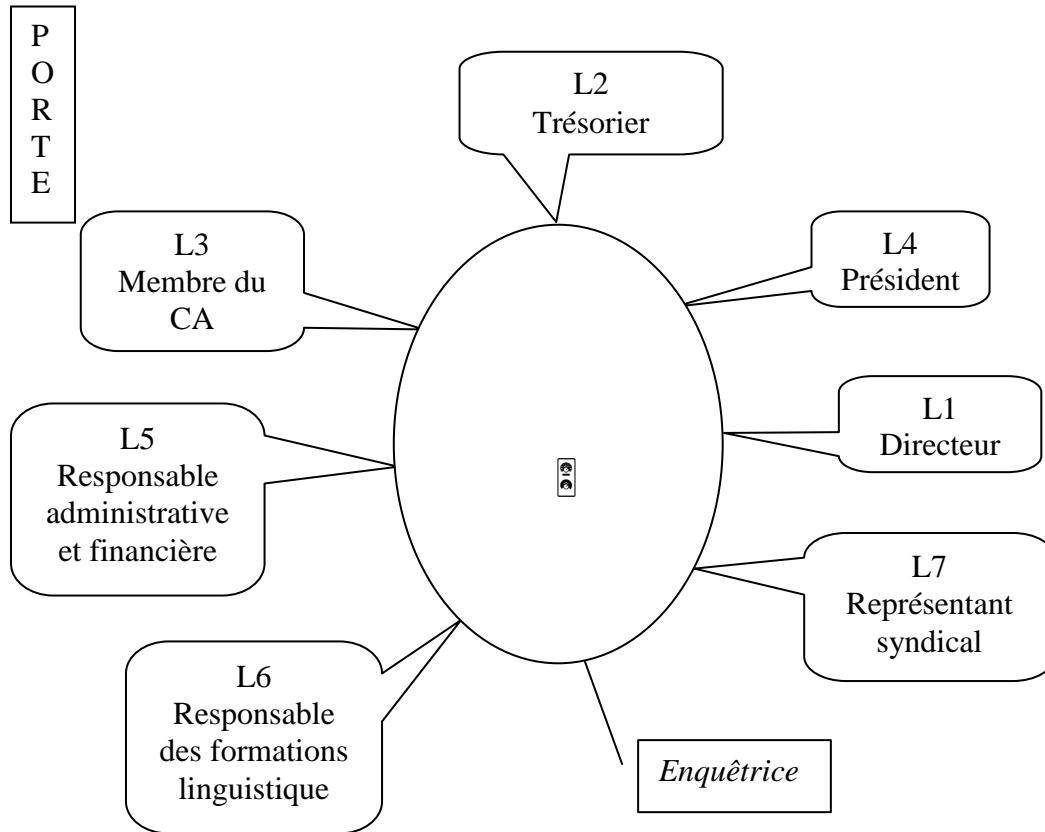
L5 \*\*\* > la convention qui s'arrête la convention qui reprend euh  
 L3 le < pédagogique ils en ont franchement  
 L6 le prévisionnel: >  
 L1 on considère >  
 L1 ben moi je suis d'avis aussi que seule \*Pp1\* y participe mais euh: sachant qu'elle est  
 outillé pour y aller quoi non non il y a absolument euh:  
 L6 jamais  
 L2 {à voix basse} c'est malheureux  
 L1 rien jamais c'est malheureux mais c'est comme ça  
 L2 hum  
 +  
 L1 jamais jamais jamais  
 L3 ouai ben c'est triste < il y a=  
 L1 ouais >  
 L2 =personne qui s'intéresse vraiment à ce < \* quoi  
 L1 non > absolument pas non mais je tiens à vous le dire  
*{Rires de locuteurs}*  
 L1 \*\*\* ils s'en foutent c'est clair  
 L6 ben concrètement oui  
 L1 ah ben  
 L2 < le principal c'est que moi j'ai \*\* pas  
 L6 c'est ce que je leur ai dit en cours > je fais euh  
 L1 non mais euh: c'est < comme ça je veux dire euh parce que eux ils ont pas euh  
 L2 ah ben oui c'est triste >  
 L1 =eux c'est agents de l'état ou de \*\*\*  
 L6 ils sont jugé administrativement hein >  
 L1 =voilà ils sont jugés sur euh l'utilisation des de l'argent jusqu'à preu- enfin jusqu'à  
 présent on leur a JAMAIS demandé de vérifier euh comment pratiquement l'argent était  
 utilisé dans la salle de cours et tout voilà quoi  
*{Le téléphone de L3 sonne}*  
 L3 pardon  
 L1 non non  
 +  
 L1 bon c'est bon  
 L6 ouais  
 L1 merci  
*{Conversations parallèles inaudibles}*

# Conseil d'Administration 1

3 décembre 2007

## Plan des participants

Salle de réunion



## Transcription :

L1 2007 \*PX\*

L2 \*Lp3\* oh putain

L1 2007 hein + \*\*\* la retraite

L2 déjà

L1 \*\*\* 2008

L2 oui mais il est traumatisé par les discussions de samedi et de dimanche qu'est-ce que tu veux hé dimanche on a commencé à dix huit heures on a fini il était presque vingt deux heures hein

L3 samedi

L1 dimanche

L2 non dimanche + et samedi on a commencé à quatorze heures on s'est arrêté à seize heures c'est le \*Le1\* qui nous a arrêté il arrivait il attendait le maire et l'adjoint c'était donc on était obligé de s'arrêter et tout ça pour rien mais enfin bon et pour s'entendre dire des choses euh

L4 pas belles

- L2 non mais \*- c'est là si je l'avais su avant on l'aurait invité à la réunion {Début : conversation parallèle entre L1 et L4} \*\*\* le coup là elle aurait eu connaissance du langage politique dans une réunion {Fin : conversation parallèle entre L1 et L4} politique euh SECRETE et puis c'est à huit clos donc euh: elle aurait PAS était déçue du voyage hein là euh
- L1 mais par < contre \*\*\* pas \*\*\*
- L2 là j'ai appris que > j'avais un langage type troisième international euh {Rires de L3} et que c'était parce que quand j'avais été à l'école centrale du parti communiste < on m'avait FORMATé
- L4 \*\*\* >
- L2 SANS que je m'en aperçoive hein < là j'ai
- L4 ça \*\*\* >
- L2 subi un lavage de cerveau euh dixit euh \*Lp3\* euh \*Lp3\* excuse moi + \*Ppn9\* {Rires}
- L3 ah c'est pas le même
- L2 c'est pas le même non
- L2 donc voilà bon allez
- L4 voilà donc l'ordre l'ordre du jour on va y on va: on va attaquer par l'ordre du jour donc il y avait l'accord transactionnelle c'est ce qui + c'était donc euh: le: + l'instance que /ben, 0/ devant laquelle on /était, a été/ + assigné euh + au tribunal + tribunal euh: lequel que c'est parce qu'on a a été assigné un peu partout
- L1 non mais {Rires de L1} ouais comme tu dis on a été assigné à peu près partout + non là < le: ben on avait
- L4 là là c'est \*\*\* >
- L1 résu- euh comment résumer des faits qu'on avait euh:: prud'homme + on a\*- on a deux affaires prud'homme prud'homales je sais pas comment on dit une avec \*Pp9\* une avec euh:: comment
- L5 \*Pn10\*
- L1 \*Pn10\*
- L4 \*Pn10\*
- L1 on a euh: une plainte au tribunal de grande instance pour euh: aspect adhésion et euh enfin CONTESTATION de l'assemblée générale et du fait que: une quarantaine n'ait pas pu adhérer en 2006 + donc une plainte contre nous et nous on avait au tribunal d'INSTANCE ou de grande instance je sais plus de GRANDE instance pour ça contre euh: euh les les les signatures sur les chèques donc on avait tout ça euh
- L2 et puis moi encore euh:
- L1 et toi < euh:
- L5 délit > d'entrave
- L2 délit d'entrave
- L1 délit d'entrave qui euh voilà
- LX hum
- L1 oui < tu as raison de de
- LX pénal
- L2 pénal >
- L3 délit d'entrave c'était pour le le < /de, 0/ la mise à pied là
- L1 l'affaire de la mise à pied >
- L4 l'affaire: la mise < à pied
- L5 la mise > à pied
- L1 hum hum voilà d'un salarié élu ET en plus on a appris euh: sur le fait que le le CE n'a pas été mis en place dans les délais + parce qu'après les élections du:: vingt quatre novembre 2006 tu as un mois pour mettre en place le CE

L3 hum  
 LX < \*\*\* {à voix basse}  
 L1 après le le: > les élections  
 L3 ah ouais  
 L1 on a appris sans compter les week- le week end donc ça faisait vingt quatre vingt cinq vingt six tu devais mettre le < CE en place  
 LX ah ouais >  
 L1 au: maximum le VINGT SEPT décembre 2006  
 L5 /voilà, ben là/  
 L1 ce qui n'a pas été fait il a été mis en place début janvier  
 L4 < ben ouais  
 L1 donc là > aussi euh il(s) pouvai(en)t  
 LX d'accord  
 L4 ouais  
 +  
 L1 donc voilà bon depuis euh depuis les vacances on va pas refaire ouais ouais  
 L2 c'était la totale quoi  
 L1 ouais je crois ouais + bon elle dit c'est pas: tu peux tu peux arguer de rien quoi c'est un maximum tu as euh tu dois le faire c'est la loi point final quoi  
 L/4,2/ ah ouais  
 L1 tu peux pas mettre en avant les faits ou je sais pas quoi ou:  
 L5 oui mais enfin /c-, s-/ /c-, s-/ quand quand MEME c'était pas c'était pas nos délégués à nous qui portaient plainte quoi  
 L1 ah non ben non bien sûr  
 L5 c'est quand même eux les premiers intéressés c'était  
 L1 hum  
 L5 ils ont tout de suite étaient < d'accord  
 L1 bien sûr >  
 L5 pour dire on voit au mois de janvier euh on laisse passer < hein les=  
 LX hum  
 L/4,2/ ouais >  
 L5 =fêtes et puis euh  
 L1 bien sûr  
 L5 et puis c'est une < organisation  
 L1 bien sûr >  
 L5 qui euh c'est quand même c'est digne quoi  
 +  
 L4 enfin bon finalement pour en arriver à un: + par la suite au cours de de de pas mal de transactions pas de transactions mais de de discussions avec les + notre adversaire dans dans dans cette euh: + dans cette affaire euh on a réussi quand même à + à négocier globalement les choses donc c'est la première partie c'est avec \*- avec mademoi-madame \*Pn11\* + euh on s'était mis un peu d'accord avec euh la CFDT qui défendait son dossier euh sur des chiffres qu'on retrouve là hein c'est ça {L4 montre le document distribué par L1 en début de réunion}  
 L1 hum  
 L4 c'est-à-dire que on avait globalement euh globalement c'était \*C1\* euros + à titre de dommages et intérêts  
 L5 la CSG à notre charge  
 L4 et la CSG à notre charge oui c'est ça  
 L5 < hum hum c'est ça

- L4 ça faisait donc > autour de \*C2\*
- L5 ouais à peu près \*C2\*
- L2 \*C2\* c'est toutes charges
- L5 oui
- L2 il y a plus de charges dessus après
- L5 euh moi j'arrête pas de demander moi je veux une confirmation qu'il y ait vraiment pas de charges bon elle l'a encore confirmé l'autre fois parce que euh euh tu sais des fois avec les MOTS euh parce qu'elle parlait d'indemnité(s) transactionnelle(s) et on est soumis à charge avec des indemnités transactionnelles donc après ça elle parle de euh dommages et intérêts hein je sais plus où
- L1 page trois
- L5 elle elle a changé les < termes
- L1 page trois >
- L5 donc nor-male-ment si j'ai un contrôle Urssaf normalement on devrait pas avoir de soucis
- L1 on a fait changer < les termes
- L5 \*\*\* >
- L4 dommages et intérêts on(n')a pas de soucis de charges
- L5 ben normalement < non
- L2 non > normalement < non
- L5 nor>malement NON
- L1 on a fait changer les termes page trois euh c'était euh après les < \*C1\* euros
- L5 parce que autrement autrement > euh tu < multiplies ça par deux
- L2 dommages et > intérêts
- L1 voilà c'était marqué indemnités transactionnelles euh on a < demandé
- L2 ben là des > indemnités t- tu y a le droit hein
- L1 voilà < même si elle a argumenté en disant que bon
- L5 ben oui
- L2 quelle qu'elle soit
- L5 ben oui > je sais c'est pour < ça hein
- L1 donc on > a fait mettre à titre de dommages et intérêts eh ben elle nous garantit que moi après euh::
- L5 alors voilà nous on a la garantie de des des juristes
- L1 voilà
- L5 et tout qu'on qu'on aura pas de charges et tout mais si on a l'Urssaf qui nous tombe sous le palto nous on a pris toutes les garanties < nécessaires
- L2 hum hum >
- |  |  |
|--|--|
| <p>L5 mais l'Urssaf après euh m- moi ils me font peur euh &lt; c'est bien simple</p> <p>L6 c'est pas de l'interprétation &gt;</p> <p>L5 ben ça peut être de &lt; l'interprétation</p> <p>LX de</p> <p>LX l'interprétation</p> <p>LX *** &gt;</p> <p>L5 voilà</p> | <p>L1 maintenant qu'est-ce qu'on fait enfin je veux dire euh</p> |
|--|--|
- L4 ben on (n')a pas d'autres solutions de toute façon
- L5 non non je sais /bien, 0/ je je sais bien c'est pour ça bon < elle a bien remis dommages et intérêts
- L4 non mais je te je te pose la question >
- L5 mais euh mais après NORMalement on paiera pas de charges

LX < voilà

L2 de de > toutes manières hein il faut pas il faut pas vous étonner euh les juristes et les les surtout les juristes de sur les questions financières euh ils sont JAMAIS d'accord entre eux

L5 non je sais

L2 les interprétations sont très complexes et il faut savoir que sur des questions euh fiscales par exemple vous pouvez avoir conflit entre le trésor public

L5 oui

L2 et les RECETTES

L5 hum

+

L2 des impôts

L5 non mais ça ça c'est clair

L2 c'est-à-dire que nous on a eu le cas la ville

L5 < c'est pour ça que:

L2 de \*V8\* avec l'autre \*V9\* > où euh c'était la PERCEPTION de \*V8\* qui gérait toute toute l'association et la gestion du centre de vacances de et qui nous disait sur ça sur ça vous payez pas de TVA et tout le TRESOR public de \*V10\* et ils ont fait la GUERRE et au plus haut niveau ça a été tranché + c'est le trésor public qui a gagné hein c'est ceux qui font les redressements qui ont gagné et là actuellement moi sur le syndicat d'assainissement euh on est en train de mettre en place: notre remboursement de TVA on a: un problème d'interprétation de la loi + entre le TPG + patron du département et le:: et la perception et on va faire trancher ça au ministère PARCE QUE les autres syndicats autour de nous à \*V11\* à \*V12\* ils ont un redressement et avec des pénalités ils sont obligés d'augmenter le prix de l'eau hein et ils en ont RIEN A FOUTRE des autres hein

L5 \* \* < quand

L2 donc >

L5 quand on a un < contrôle

L1 mais quand même hein >

L5 on tend toujours le dos à quelques \* < ils=z=interprètent

L2 voilà faut > savoir il y a rien de < garantie

L1 oui oui > mais euh:

L2 quand il n'y a pas de jurice prudence c'est écrit bien bien déterminé il y a jamais de garantie

L1 on a quand même page quatre au milieu on a madame \*Pp12\* hein hein + indique ne plus avoir de demandes à formuler à quelques titres que ce soit vis-à-vis de l'\*OF\* \*R3\* \*\*R4\*\*

L2 oui

L1 et s'engage à ne \*\* aucune action de quelque nature que ce soit à l'encontre de l'\*OF\* \*R3\* \*\*R4\*\* et ou de ses membres ça aussi on a fait un petit rajout mais euh:: sachant que: les af- les affaires par exemple de contestations d'adhésions elle était pas NOMInativement contre nous en justice

L3 hum hum

L1 hein

L2 ouais \*\*\*

L1 ben voilà par contre en dessous regarde

L3 oui

L1 chacune des parties déclare avoir pris connaissance des règles de traitement fiscal et social de la somme versée dans le cadre de la présente transaction ladite SOMME est entendue par les parties comme nette de CGCRDS

L3 mais est-ce qu'on mais est-ce qu'on a négocié en fait en en parlant de ça parce qu'effectivement c'est pas elle dans dans l'affaire qui: qui < nous attaque

L1 alors >

L3 sur les \* comment on a fait pour rég- < pour régler euh les les attaques des autres

L1 alors alors > voilà donc euh:

L3 je veux moi c'est moi maintenant les autres

L5 bien sûr

L3 \*\* quoi

L5 c'est < \*-

L3 il y a > quelque chose avec un accord écrit ou:

L1 l'accord écrit on l'a là + d'accord euh donc il y a eu deux étapes déjà < euh désigné >

L3 signé >

L1 on l'/a, a-/ on l'attend là euh dès dès qu'il y a eu euh:: acceptation il a bloqué euh:: l'affaire euh: en: comment en justice là l'affaire < au:

L3 hum hum >

L1 tribunal d'instance je sais jamais là

L4 il a < suspendu il a pas le droit

L1 les adhésions il a suspendu >

L4 il a pas bloqué il a < suspendu

L1 il a > suspendu d'accord immédiatement donc là maintenant il faut que EUX se fassent un désistement donc euh chose qu'ils vont faire que nous on fasse dans la même temps le dans le même temps le désistement au tribunal de GRANDE instance pour la partie euh comment

LX chèque(s)

L3 chèque(s)

L1 chèque(s) + et puis euh il reste la la partie euh la partie \*Pn10\*

LX hum

L3 mais c'est sûr qu'ils vont le faire /eux, euh/

L6 oui parce que là euh: ça

L5 je je je je suis comme toi

L6 non

L1 non mais euh

L6 non parce que c'est deux affaires euh différentes on pouvait pas intégrer sur < cette affaire \*\*\*

L2 \*\*\* >

*{Échanges parallèles}*

L3 avant de signer < il y aurait peut-être fallu euh \*\*\*

L6 non non mais ils=z=auront pas > ils=z=auront pas le chèque < temps que EUX n'ont pas donné euh ben concernant les autres affaires

L3 ouais d'accord >

*{Échanges inaudibles}*

L5 le chèque il est fait mais il est mais il il on le montre c'est tout hein il existe mais

L1 elle a dit il y a des choses qui se font pas elle dit ils se permettraient jamais de faire ça elle dit je serais de la C- elle a dit je serais euh > un conseiller prud'homme qui fasse mais elle dit je je suis une avocate il se permettra jamais de *{Quelqu'un frappe à la porte}* c'est bien simple >

L3 ah bon

L4 *{à voix basse à L1}* il y a quelqu'un

L1 oui

*L7 entre et s'installe*

L7 pardon  
 L1 ben /allez, oui/ \*R4\* tu on t'attend hein  
 L7 \*\*\*  
 L6 l'heure c'est l'heure  
*{Rires de L2}*  
 L1 donc voilà euh:  
 L7 messieurs dames bonjour  
 L2 \*\* \*R4\*  
 L3 salut \*R4\*  
 L1 donc après ce qu'on attend maintenant c'est comment eux euh: + quel retour ils ont  
 quels documents ils veulent et ça euh moi je les attends et je je souhaite qu'on les  
 regarde ensemble quoi  
 L2 hum hum  
 L3 tu le as là  
 L1 non non non on les attend euh il(s) devai(en)t les fournir en début début de cette  
 semaine  
 L3 et l'a- l'avocat il a il a: il est sûr /qu'il peut, qu'ils peuvent/ pas /\*\*, 0/ un peu plus dans  
 la manche ou: pour nous euh:  
 L4 non elle a été avisée quand même on lui a demandé de faire \*\*\*  
 L/1,6/ ben elle le sait  
 L6 de toute façon euh: < elle donnera pas son chèque  
 L4 de toute façon elle donnera pas le chèque >  
 L6 si on (n')a pas eu < euh: euh:  
 L4 si on (n')a pas un écrit >  
 L6 un écrit comme quoi ils nous endettent plus < euh \*\*\* tribunal  
 L2 elle a pas signé encore \*Pp12\* >  
 L3 hum hum hum  
 L1 là on en est tiens \*R4\* je t'en: je te donne la copie de l'accord transactionnel  
 L2 \*\*\*  
 L7 merci  
 ###  
 L1 donc voilà maintenant les les: les garanties c'est: euh moi moi je je suis comme vous  
 j'ai jamais eu /affaire, à faire/ à traiter ça euh: < on a euh:  
 L4 non mais après après c'est compliqué si tu \*\*\*  
 L6 nous \*\* on a eu tous la même réaction < euh: on a ça mais qu'est ce qui garantie que  
 L5 mais bien sûr bien sûr qu'on a tous la même réaction bah bien sûr  
 LX oui oui oui >  
 L2 hum hum hum  
 L1 nous ce qu'on attend maintenant ce qu'on attend c'est un désistement de leur part sur la  
 la partie euh hyper importante des adhésions + et contre \*Lp4\* < euh:  
 L2 hum hum >  
 L1 par rapport au délit < d'entrave  
 L2 hum hum >  
 L1 NOUS on fera euh un désistement par rapport à notre plainte  
 L3 hum hum  
 L1 et reste maintenant et ça c'est c'est c'est un peu euh: enfin c'est MIEUX traité c'est le  
 départ de de de \*Ppn13\* nous dans le dans la NEGOCIATION mais ça nous on l'avait pas  
 DEMANDE c'est EUX qui ont dit en plus il y aura son départ à elle d'accord ok <  
 L4 < hum hum



- L1 \*\* > négociations globales là-dessus sauf que maintenant euh: son départ il est: il est un peu mis de côté alors l'avocate met en avant le fait que si elle part euh après le premier janvier on (n')est plus euh < soumis
- L5 voilà >
- L1 à la mais à la loi Delalande mais là-dessus on a MOINS de garantie quoi < c'est un peu ça le
- L6 ouais ouais
- L5 et ben: > la loi la loi Delalande c'est euh pour les plus de cinquante ans
- L1 < cinquante ans \*\*\*
- L5 tu peux pas licencier > si tu peux licencier un plus de cinquante ans mais tu as des indemnités à verser aux Asse- aux Assedic ça peut aller jusque un an de salaire + alors elle elle arrive à cinquante deux ans
- L3 \*Pn10\*
- L5 < oui
- L1 hum >
- L3 ah bon
- L5 oui
- L3 ah d'accord je croyais c'était euh: + qu'elle était jeu- beaucoup plus jeune que ça < moi ah d'accord
- L5 non non non elle a elle a cinquante > deux ans donc c'est pour ça que moi tout de suite j'avais alerté l'avocate attention euh: faut voir la loi Delalande parce que ça ce que ça va nous coûter donc elle a lu bon ben elle elle dit maintenant il faut attendre le mois de janvier alors apparemment < \*\*\*
- L1 sauf que là moi on (n')a pas la réponse > comment euh: parce que bien sûr qu'elle a rien elle a rien trouvé donc euh nous on (n')a pas demandé \*\*\* c'est eux qui nous l'on dit + dans le alors comment on l'intègre + et là hein l'avocate elle a: pas
- L5 oui oui >
- L1 \*\* dire euh si elle nous l'a dit < elle fera UNE
- L5 ben c'est sûr que si > elle démissionne là si elle démissionne et que elle a que \*C3\* euros < de:: euh:
- L1 \*\*\* interne hein >
- L5 elle ira pas < loin
- L1 l'avocate > ce qu'elle va attendre d'elle c'est qu'elle fasse une merde tu as tu as pas le terme au tribunal des: des prud'hommes de \*V13\*
- L5 oui qu'ils prennent acte de son futur départ < quoi
- L1 voilà > de son départ
- L5 mais < je sais plus elle a il y a un terme bien spécifique
- L1 elle c'est l'inciter voilà >
- L5 mais je sais plus comment ça < s'appelle
- L1 UNE > bon voilà maintenant on a aucune garantie qu'elle accepte de le faire la CFDT ne pourra pas la forcer à le faire
- L4 hum hum
- L1 ça on (n')a pas de de:
- L4 garantie
- L1 de garantie + voilà + les garanties qu'on a c'est qu'ils se désistent par rapport à \*Pp4\*
- L4 ouais là
- L1 qu'ils se désistent par rapport à aux < adhésions
- L5 ouais >
- L1 et concernant \*Pn10\* là on a aucune garantie parce que tout dépend d'elle et là la CFDT ne peut < rien faire

L5 oui mais > qu- quad même au début vous vous rappelez hein ils nous avaient dit que  
 c'était un tout et elle était < dedans  
 L2 hum hum  
 L5 et qu'on avait rien demandé nous  
 L1 oui  
 L5 on avait rien demandé c'est eux qui l'avait < mis dans dans l'enveloppe hein  
 L2 c'était même eux qui le lot en sacrifiant ça nous avait étonné < d'ailleurs  
 L5 voilà >  
 L2 on avait dit ils sont gonflés  
 L5 ouais < donc  
 L2 ils sont > gonflés hein  
 L6 hum  
 L4 hum hum  
 L2 c'était \*  
 L1 bon maintenant qu'est-ce que:  
 L3 ben on négocie un licenciement comme ça quoi je veux dire: directement avec elle  
 +  
 L4 ouais mais bon euh:  
 L2 c'est mieux de négocier UNE  
 L5 ah non non parce que eux < ils l'a ils l'a sacrifie  
 L2 + un départ volontaire >  
 L5 complètement qu'ils continuent hein  
 L3 ben oui voilà  
 L5 nous nous on < va pas: {sifflement} on va pas \*\*\*  
 L4 on va pas s'en mêler >  
 L2 <\*\*\*  
 L3 non mais si ils l'a sacrifie > quand même < ils l'a:  
 L5 on (n') a on (n') a rien demandé > hein après ça elle ira voir s- son < sa collègue là  
 L3 hum hum hum >  
 L5 qu'elle aide là je sais pas moi euh elle se débrouilleront hein + attend euh  
 L1 je je l'ai noté je {à voix basse}  
 L4 non faut qu'elle fasse un départ volontaire hein  
 L2 ben oui  
 L5 ah oui oui oui < /\*, 0/ nous  
 L4 parce qu'on peut pas /\*\*\*, 0/  
 L2 \*\*\*  
 L4 on(n') ira pas au licenciement parce que on peut pas  
 L1 \*\*\*  
 L4 non mais qu'ils nous disent \*\*\* quoi >  
 {L1 sort}  
 L2 non non > + non il faut il faut régler le problème de: de ses ses jours de mise à pied etc  
 c'est ça qu'il faut négocier avec elle mais après le reste:: faut que ce soit un départ  
 volontaire  
 L5 hum  
 +  
 {L1 revient}  
 L2 c'est la CFDT qui s'est mouillé hein en plus  
 L5 ah oui oui alors là oui  
 L2 c'est pas nous qui lui avons < demandé quoique ce soit  
 L5 c'est pas nous on (n')a on (n')a > rien demandé pour < elle hein

L1 /ouais, 0/ elle s'est classée victime ne pourra pas lui mettre le couteau sous la gorge si elle veut pas partir quoi

L2 ah ben oui

+

L1 voilà prise d'acte de la rupture

L5 {à voix basse} prise d'acte

L1 ce qu'elle attend c'est que euh: c'est de l'inciter euh : parce qu'elle est élue donc elle est:

L2 hum

L1 elle est protégée qu'elle fasse une prise d'acte de rupture au tribunal des prud'hommes de \*V13\* voilà

L2 hum

L1 pour qu'on (n')est rien à payer enfin mais ça est-ce que c'est que l'avocate expliquait donc faire ça après le premier janvier pour qu'on soit pas euh:: comment sou- soumis à Delalande mais d'un autre côté euh si tout est SIGNE avant ben on aura plus aucun si elle veut nous envoyer chier elle le fera quoi ben voilà + maintenant est-ce que ça vaut le coup de tout sacrifier pour elle moi je dis non maintenant voilà quoi

+

L4 de tout sacrifier qu'est ce que tu entends

L1 ben de tout remettre en cause euh:

L5 ils < remettons pas en cause pour elle

L2 mais tu sais tu es le trois décembre hein >

L4 < \*\*\*

L2 le trois décembre > et de l'autre côté tu as Noël et le nouvel an ça laisse plus beaucoup de jours < en décembre hein

L4 dans les tribunaux ils travaillent > plus /\*, \*\*/ presque

L2 donc donc tu es tranquille les les les euh le dossier il sera réglé en janvier hein + à mon avis là tu vas plus avancer beaucoup en dehors de < peut-être la signature de

L6 ben: >

L2 de de \*Pn11\* euh pff

L7 oui pourquoi il y a pas de signature de \*Pn11\* justement

L5 non < non parce que

L2 parce que le document il est parti >

L1 parce qu'ils veulent pas nous voir et on veut pas les voir

L5 oui

L2 donc on peut pas signer en même temps hein \*Lp7\* on peut pas signer de manière:

L2 donc le document leur a été envoyé comme ça déjà signé + et eux ils vont signer

L1 et eux pareil ils vont nous donner des actes d'enga- de désistement \*\* qui seront signés en justice euh tout ça voilà tu échanges comme ça ils veulent pas nous voir on veut pas les voir < tu es obligé de

L7 oui mais il y a toujours > un intermédiaire c'est l'avocate

L1 c'est l'avocate

L2 et ben oui

L4 oui ben ça marche

L7 et à l'heure d'aujourd'hui l'avocate elle dit quoi < \*\*\* par rapport \*

L4 et ben elle propose > elle propose ce document

L7 < \*\*\*

L4 elle va > elle va lui proposer < maintenant

L1 elle va lui > proposer ça avec le chèque CONTRE désistement pour eux < de de

L7 d'accord >

L2 voilà  
 L1 donc un document de la CFDT se désistant en justice se désistant d'attaquer < \*Lp4\*  
 L7 c'est=t=en > cours actuellement  
 L1 c'est là là là on attend ça < euh demain  
 L2 et à mon avis euh ça fera janvier hein  
 L1 ben:  
 {Échanges superposés inaudibles}

+

<p>L4 donc tu veux dire que la transaction          L2 la finalisation et tout se sera finalisé en janvier hein + je me fais pas d'illusion          L5 ben oui *** il y aura /* , 0/ *Pn10* en janvier de toute façon          L2 ben voilà          L5 oui ben oui</p>	<p>L1 {L1 s'adresse à L7} donc contre ça contre remise du chèque eux *** se désistant au tribunal d'instance ou de grande instance je sais plus RENONÇANT RENONÇANT toutes actions en justice {Fin : échanges superposés inaudibles}</p>
--	--

L1 contre \*Lp4\* dans l- pour le délit d'entrave voilà donc ça ils l'auront signé ils nous le remettent voilà je disais ne figure pas dans ce \* là le départ de \*Pn10\* voilà + alors l'avocate je te dis elle met en avant la fait que c'est mieux c'est vrai que c'est mieux d'attendre janvier pour: mais on sait très bien que:: une fois que tout sera signé elle pourra faire ce qu'elle veut ça c'est clair

+

L7 donc si je comprends bien l'avocate elle propose d'attendre janvier pour: euh que \*Pn11\*

L2 non:

L1 non non non non

L4 < \*Pn11\* =

LX non >

L4 =c'est réglé

L7 c'est réglé

L1 elle va elle doit elle doit < euh

L2 elle > doit la recevoir et la faire signer

L4 nous on a signé maintenant elle elle va signer l'affaire est réglée apparemment il y a pas de désaccord + aucun désaccord + maintenant là là où il y a le problème c'est sur l'autre

L7 d'accord mais sur le restant c'est-à-dire que la CFDT euh

L1 et ben CONTRE remise de ça du chèque

L7 contre contre remise < de ça

L2 c'est en > même temps

L1 EUX < remettent un document

L7 en même temps donc \*\*\* > chèque < \*\*\*

L2 oui oui oui oui oui >

L7 \*\*\* contre l'\*OF\* etc ce qui RESTE c'est que juste l'affaire de:

L2 voilà

L1 non < non

L2 mais > désistement faut que ce soit le: le greffe du tribunal qui te fasse un papier

L1 ça < oui ça /\*\*\*\*, 0/

L2 et: et euh: > je te dis comme disait \*Lp4\* euh il ça bosse plus beaucoup là en décembre hein euh:

+

L1 donc je reviens pour le désistement de la CFDT \*R4\* il y a AUSSI le délit d'entrave

L2 hum hum

L1 ils désistent aussi enfin ils s'engagent à ne pas acter en en justice il y a juste enfin juste  
 on peut dire \* dire ça juste  
 L4 le cas \*Pn10\* quoi  
 L1 voilà son départ  
 L6 qui était propo- qui étais proposé par la CFDT dans le < \*  
 L1 voilà > qui pour nous dedans  
 L3 il y des traces euh:  
 L5 non  
 LX non  
 L3 ils ont proposé < ça  
 LX non >  
 L5 non et non c'est  
 L3 on peut lui dire  
 L4 ça s'est discuté entre avocats  
 L2 quoique  
 L4 \*\*\*  
 L3 \*\*\* faire savoir à elle < que que  
 L6 \*\*\* l'avocate elle l'a  
 L4 < \*\*\*  
 L6 \*\*\* > la /CDT, CFDT/ avait fait un courrier < \*\*  
 L2 il y a eu un courrier >  
 L6 ça apparaissait < affaire:  
 L2 il y a un courrier où il dit >  
 L6 l'\*OF\* affaire < \*\*\*  
 L5 \*\*\* >  
 L6 < \*\*\* mais:  
 L2 que la négociation elle était globale qu'elle comprenait \*Pn10\* etc et euh > avec sa  
 démission suite à une indemnité < de euh: ben c'était  
 L6 \*\*\* >  
 L5 \*C3\* euros  
 L2 \*C3\* euros  
 L5 \*C3\* euros  
 L2 hein  
 L4 ça c'était un une discussion qu'on avait eu avec les avocats  
 L2 non elle avait un courrier l'avocate  
 L7 elle avait un < courrier la dernière:  
 LX ouais >  
 L2 elle avait un courrier la fois là  
 L4 de de \*- de  
 L7 où elle englobait elle ENGLOBait  
 L6 non elle englobe ça c'est la < CFDT qui englobe  
 L2 pas elle c'est la CFDT  
 L7 oui oui oui oui < mais  
 L2 < \*\*\* CFDT  
 L1 \*\*\*  
 L5 et et > ça il(s) nous avai(en)t dit que c'était c'était un tout  
 LX hum elle nous l'a pas donné  
 L1 par contre \*Pp4\* < \*\*\* dans le dossier \*Pn10\*  
 L5 ils ont en train de saucissonner euh

L1 ce que j'avais pas dans le dossier \*Pn10\* c'est la: sa lettre de mise à pied \*Pp4\* et ça  
c'est toi qui l'avait + enfin c'est toi qui l'avait tapée euh:: de chez toi

L4 de chez moi + oh ben je devrais l'avoir + je vais fouiller + si c'est moi qui les ai fait la  
lettre

L1 il me semblait bien je je l'ai pas là-dedans

L5 et dans son dossier

L4 on lui a remis à \*V12\* quand < on

L5 ça > < c'est son dossier

L6 on l'a fait > c'est moi qui l'avais faite on était < à \*V14\*

L4 ouais: ouais > ouais

L1 d'accord donc < on:

L4 oui > < on l'a faite à \*V14\*

L6 \*\*\* > à \*V12\*

L4 ouais c'est la bécane de \*V14\* pas sur la mienne

L6 non pas euh::

L4 ah ben elle doit être là alors

L1 d'accord ben on regardera alors

L6 mais ça c'est pas:

+

L5 mais ça c'est le dossier euh /du, 0/ tribunal mais je parlais de son dossier de personnel

L1 \*\*\* il doit être là non

L5 c'est peut-être nor- normalement il doit y en avoir une copie

L2 oui parce que normalement les \*C3\* euros de: de paie il aurait fallu les négocier en  
même temps c'est ce qui était compris au début

+

L5 oui c'était- c'était un < tout mais là

L1 \*\_ \*\_ \*\_ >

L5 \*Pn10\* il faut déjà attendre: mois de janvier

L2 hum hum

L1 < voilà ça c'est on a intérêt \*

L5 mais euh mais de toute façon le le chèque > le chèque à \*Pp12\* lui donneront pas tout  
de suite < de toute façon

L2 \*\*\* >

L1 ouais ben ils attendront

L2 \* je vois personne

L1 non puis même:

*{Quelqu'un frappe à la porte, L6 sort}*

L2 *{à voix basse}* ah si + c'était caché *{Rires}*

L1 on voit qu'est-ce que:: bon dès dès qu'on a les documents euh: DE la CFDT portant sur  
leur(s) désistement(s) respectif(s) moi je vous les communique on signe avant: bon mais  
après +

L4 < là-dessus

L1 \*\*\* > que je vous dis hein leur désistement au tribunal de grande instance pour les  
adhésions le fait de pas: attaquer \*Pp4\* en justice pour délit d'entrave on aura ça on  
aura pas \*Pn10\*

++

L7 mais est-ce que l'\*OF\* on va quand même demander à l'avocate celui qui \* qui  
englobait enfin \*\* de la CFDT qui englobait l'histoire de \*C3\* euros de \*Pn10\* < \*\*\*

L2 je croyais qu'on l'avait > elle l'a pas donné

- L7 euh: qu'il(s) le qu'il(s) le met {sic} à la disposition de l'\*OF\* c'est quand même plus important
- L1 < parce que \*\*\*
- L2 ça dépend quel genre > de courrier c'est hein
- L7 non mais elle en a parlé < \*\*\*
- L5 ben apparemment > elle elle voit pas euh pour elle c'est pas gênant < que
- L4 non >
- L5 les les trucs soient
- L1 pour elle c'est pas gênant
- L4 c'est pareil
- L5 bon moi j'ai j'ai tendance à pas faire confiance euh à la partie adverse hein mais bon {Rires} hein c'est
- L7 quelle garantie puisse avoir l'\*OF\* {sic} à partir du moment où ça euh: < \*
- L1 aucune
- L5 aucune
- L1 ben aucune
- L7 il y a il y a < aucune garantie
- L1 < dans tous les cas
- L5 voilà c'est > ça il y en a aucune
- L1 euh < \*\*\*
- L7 si c'est lui qui \* elle a fait référence la dernière fois l'avocate et: et l'administrateur < DE la CFDT
- L5 mais mais > la CFDT ne pourra pas OBLIGER euh \*Ppn10\* à pa- à partir < si elle ne veut plus partir + tu vois
- L7 non mais > je je sais TRES bien sauf QUE SI ils ont avancé des choses que \*\*\* soi(en)t inclus(s) dans \*\*\*
- L5 hum
- L7 euh: ce serait très important qu'on puisse avoir une traçabilité \*\* APRES ben: euh ils=z= < \*\*\*
- L5 mais mais même si ils=z=arrivent > mais je sais même pas si ça pourrait être valable même si on retrouve le papier là {L6 revient} si elle elle veut plus
- L4 < /ouais, ben, \*/
- L5 parce qu'à > mon avis c'est ce qui va se passer elle elle a pas de boulot
- L4 < qu'on soit d'accord
- L5 attends > à cinquante deux ans euh < tu pars pas comme ça  
{Début : discussion parallèle entre L6 et L1}
- L2 cinquante deux ans sans boulot >
- LX \*\*\*
- L5 tu pars pas < du jour au lendemain comme ça d'une boîte hein ouais
- L2 ça dépend de la situation de famille etc hein ouais
- L5 hein hein
- L2 sauf si tu as quelque chose derrière
- L5 on est d'accord hein voilà donc elle a rien derrière à mon avis
- L2 puis elle est pas bien avec les ANPE si j'ai bien compris là-haut + {L2 s'adresse à L1}  
hein comment ça se passe avec les ANPE {Fin : discussion parallèle entre L6 et L1}  
entre elle et les ANPE là-haut
- L1 ils l'embaucheront pas
- L2 voilà
- L1 je pense qu'elle escomptait ça ou elle escomptait aussi moi j'ai pensé à un < truc
- L2 parce > qu'ils embauchent les ANPE

L1 ouais < mais  
 L6 ouais > mais: des gens qui savent travailler  
 L2 ouais oui  
 L1 elle a- elle avait une piste à mon avis parce que on a bossé en début d'année avec \*E1\*<sup>70</sup> hein \*Lp2\* on a bossé avec \*E1\*  
 L2 hum hum  
 L1 tu sais c'est le truc de CFDT  
 L2 oui je me souviens  
 L1 il en reste plus que en en \*R4\* d'ailleurs donc moi je me suis dit ils vont essayer de la replacer là-dedans mais euh  
 L6 elle est implacable  
 L1 elle est implacable  
 L3 quoi elle est trop nulle  
 L1 ouais  
 L6 oui:  
 L3 /même, mais/ eux ils l'a connaissent  
 L1 ben non ils l'a connaissent pas + je m- il a dû la voir une fois ou deux euh: je pense qu'il a:  
 L5 et puis ses propos racistes hein personne ne < les a invençé {sic}  
 L3 ah ça c'est sûr >  
 L2 ah ben  
 L5 les a inventés hein < euh elle est quand même comme ça  
 L3 ah non mais ça c'est clair >  
 L5 < c'est quand même bien hein  
 L2 \*\*\* ça >  
 L5 donc euh:  
 L2 punaise  
 +  
 L1 bon  
 L4 bon alors la décision on peut pas la prendre concernant: < \*Pn10\*  
 L1 ben on est > un peu: euh on a posé la question  
 L4 < on (n')a pas de décision à prendre en fait  
 L1 l'avocate elle > elle te dit bon de toute façon on vous avez financièrement tout intérêt à attendre début janvier  
 L4 ouais  
 L1 ce qui est vrai mais euh: son son comment ça s'appelle là son sa prise d'acte de la rupture euh à mon avis euh + l'avocate à dit je vais voir ça avec \*Pp13\* je vais assister là je sais pas on (n')a pas d'infos hein < c'est ce qu'elle a dit  
 L5 oui oui oui oui oui >  
 L1 voilà on en est là quoi  
 L2 ouais mais bon < si c'est déjà  
 L1 mais on est >  
 L2 le plus gros est enlevé et qu'il reste < plus que \*Pn10\*  
 L1 ben moi je suis > d'accord ouais < voilà  
 LX hum >  
 L2 et que \*Pn10\* on peut négocier euh ses ses jours de mise à pied DEJA + qu'est quand même:  
 L1 hum hum

<sup>70</sup> Cette entreprise se situe dans la région anonymisée \*R4\*



L3 qu'est-ce qu'elle fait là pour l'instant e:lle  
 L6 à l'ANPE  
 L1 \*\* à l'ANPE  
 L3 ouais  
 L6 comme ça on l'a voit pas  
 L3 oui non mais eux ils l'a voient  
 L6 qui  
 L3 ben: l'ANPE < il y a pas trop de dégâts  
 L6 ouais >  
 L6 ça va ça va on le saurait  
 L1 ouais on le saurait ouais  
 L6 elle serait t'inquiète hein ils feraient pas de cadeau  
 +  
 L5 ben c'est < elle qui leur en fait hein  
 L1 /en fait, enfin/ je suis pas sûr que >  
 L2 < non mais c'est ce que pensait \*Lp6\* c'est les dégâts pour l'\*OF\*  
 L1 hein  
 L5 c'est elle qui leur en fait des cadeaux hein >  
 L1 non non ça va ça va  
 L2 ça va  
 L1 ça va mais comme on dit il y a plus aucune bonne volonté enfin  
 LX oui oui ben  
 L1 c'est un système un peu compliqué d'émargement tu te fais payer euh si tu as quatre signatures  
 L2 < ouais  
 L1 elle > elle arrive à être à l'accueil + dans une ANPE à \*V12\* et il y a certaines matinées déjà qu'on (n')est pas payé lourd à pas avoir quatre émargements quoi  
 L5 hum  
 L1 faut voir l'état d'esprit quoi  
 L3 hum hum  
 L1 alors que tout le monde s'arrange quand ils le font on en fait partout < ils en mettent  
 L2 tu fais la chasse >  
 L1 voilà tu fais la chasse < t'en \*\*\*  
 L2 {en riant} c'est ce que \*Pp15\* > me raconte < hein  
 L5 ouais > et puis il a plus de quatre personnes qui passent dans une ANPE donc  
 L2 ou t'en vire un de la séance du matin < dans l'après midi ou inversement  
 L1 voilà par exemple > ben oui ben il y a des factures qui reviennent parce que voilà bon  
 L3 oui quand même donc euh  
 L5 ben oui  
 L1 c'est pas:  
 L3 hum hum hum  
 L5 alors qu'elle aurait jamais fait ça avant hein  
 LX non  
 L5 c'est clair mais bon  
 L1 voilà c'est souvent le matin elle appelle enfin maintenant c'est < de plus en plus souvent  
 L6 moi je:: >  
 L1 je suis pas là je suis malade enfin bon voilà + elle est quand même dans la logique de quelqu'un qui va rester enfin je la connais un petit peu je: je pense pas qu'elle soit dans la jupe de quelqu'un qui va rester parce qu'elle sait très que c'est pas \* pour elle  
 L6 moi je dis si bon faut qu'on clôture les autres affaires si il reste euh < son cas à elle et:

L4 \* >  
L6 /\*, 0/ supprime: la plainte contre \*Pp4\* et tout pour donc elle est là salariée de protégée  
point \*\* c'est tout et puis  
L2 oui oui  
L6 si vraiment elle veut nous faire chier {L2 reçoit un appel, il sort avec son téléphone}  
L4 < elle \*\*  
L6 on a des actions > à \*V14\* à \*V15\* et tout si elle veut jouer < à ça  
L5 elle elle hé < si elle si elle si elle oui oui et c'est et c'est de là c'est de là que: qu'est  
tombé le délit d'entrave hein  
L3 oui mais elle \*\*\* non \*\*\* >  
L5 c'est suite au fait qu'on < l'avait qu'on voulait la muter ils ils se sont  
{L2 revient}  
{Échanges inaudibles}  
L3 ils avaient une lettre une fois que: < \*\*\*  
L1 ouais mais là ils ont jamais répondu à \* {Échanges inaudibles} > je peux vous la relire  
là le lettre elle était argumentée < euh: \*\*\*  
L4 non la réponse a été > la réponse a été qu'ils m'ont collé < au \*\*\* au tribunal  
L5 voilà oui  
L2 ouais ouais  
L5 oui oui  
L2 c'est ça >  
L4 au tribunal pour délit d'entrave  
L5 voilà  
L4 c'était ça < la réponse  
L1 \*\*\* > < non d'accord  
L5 c'était la réponse >  
L4 non pas parce que mais \* < c'était au moment où  
L5 oui c'est ç- > voilà < c'était une réponse voilà voilà  
{Échanges inaudibles}  
L1 \*\*\* > défendra plus tu vois ce que je veux dire  
L5 ouais  
L1 ça on peut l'obtenir + peut-être pas tout mais euh bon < on  
L3 mais > qu'est ce qui fait qu'ils l'ont lâché {Eclaircissement de voix} c'est les arguments  
< il y a des arguments ou: euh:  
L5 ben c'est la CFDT \*ND1\* quoi /\*\*, 0/ >  
L3 qu'est ce qui fait que la CFDT l'a lâché celle-là il y a eu des < arguments ou:  
L4 \*Pp13\* il a dit > on traite les /deux trucs, les dossiers/ en même temps quoi  
L1 voilà c'est tout < \*\*\*  
L3 ouais non mais pourquoi > ils ont fait ça: parce que  
L4 parce qu'ils savent + à mon avis ils savent que c'est  
L1 parce qu'elle a dû le voir une fois et puis lui dire je veux partir quoi voilà < je pense que  
c'était  
L3 hum hum hum >  
+  
L1 non non on avait on avait notifié ça en expliquant que tous les formateurs de tous les  
sites euh  
L2 il y a pas d'\*OF2\* là-haut par hasard oh puis non avec ce qu'elle sait faire  
L1 non ben qui c'est qui prend- < qui c'est qui la prendrait  
L5 on voit l'avocate > tout à l'heure donc  
L2 non non

L4 \*\*\* téléphone  
 L1 < oui oui  
 L2 si tu > cherches quelque fois il faut chercher quelque fois ce que ils peuvent < avoir dans la main entre guillemets  
 L1 \*\*\*  
 L6 \*\*\* \*\*\* >  
 L2 ou comment tu peux le {Rires}  
 L4 < bon on va laisser \*\*\*  
 L2 {en riant} tu \*- tu vas la rajouter sur les statuts de l'horloge de les > de la cathédrale de \*V12\* parce que je te vois venir toi {Rires} \*\*\* les petits lutins  
 L3 comme::  
 L6 avec son chapeau \*\*\* épouvantail  
 L5 \*\*\* les pigeons  
 L1 on avait mis dans un courrier < du::  
 L3 comme > gargouille

<p>L1 on avait mis dans un courrier du seize janvier &lt; 2007 + <u>nous demandons de bien vouloir reprendre votre travail dès réception du présent courrier c'est sa mise à pied d'autre part &gt; conformément à ce qui est prévu dans votre contrat de tra-          CONFORMEMENT à ce qui est PREVU dans votre contrat de travail, nous modifierons votre affectation, tout en restant dans la région *R4*</u></p>	<p>L3 ***          L5 ***          L2 ben ouais ***          L5 hum &gt;</p>
--	--

L3 et ça là-dessus tu l'avais fait quand même tu l'avais déplacée partout et il y avait pas eu de suites:  
 L1 avant elle était au:: dans nos locaux là il y est plus  
 L6 ben elle allait à \*V16\* < euh:  
 L1 elle > allait à \*V16\* elle allait à  
 L2 elle \*\*\* /changé(e), changer/ dans les conditions de travail quoi  
 LX hum hum  
 /// {L1 montre et donne des documents à L7}  
 L6 \*\*\* plainte et puis euh  
 LX qu'ils nous embêtent plus après  
 L4 voilà ouais si < \*\*\*  
 L1 \*\* > qui euh qui vient même plus au CE enfin à chaque fois e:lle est  
 L/2, 4/ ah oui oui oui  
 L4 ouais attend elle elle est quand même assez maligne parce qu'elle /se, 0/ dit il y a personne pour me remplacer  
 L1 ouais  
 L4 je < reste \*\*\*  
 L2 ouais ouais >  
 L5 hum  
 LX c'est faux  
 L4 c'est un peu: c'est c'est faux d'accord mais après comment tu le:  
 L5 oui  
 L4 comment tu: < \*\*\*  
 L2 et après elle va dire > entrave

L5 hum  
 L1 on a répondu à ça  
 L3 ben non même si < \*\*\*  
 L2 {cri} >  
 L3 si il y a personne pour te < remplacer  
 L4 tu peux pas lui reprocher >  
 L6 c'est pas son problème hein  
 L3 c'est l'employeur < qui doit:  
 L6 c'est pas son > problème hein  
 L4 ouais c'est \*\*\*  
 L6 < c'est pas son problème hein  
 L2 \*\*\* problème de > l'employeur  
 L6 et l'employeur il avait donné < la réponse AVANT qu'on qu'on le signe  
 L4 c.:est pas comme ça que c'est jugé aussi >  
 L6 donc euh:  
 LX < hum hum  
 L4 c'est pas > comme ça que c'est jugé  
 L2 par écrit  
 L6 oui  
 L1 le comité d'entreprise on l'avait mis en place le ONze JANvier  
 +  
 L4 hum  
 LX hum  
 L4 bien fait  
 L1 hein  
 L2 quinze jours de retard /quoi, 0/  
 +  
 {Rires de L3}  
 L1 voilà on:: où est-ce < \*\*\*  
 L4 bon de > toutes façons on voit l'avocate tout à l'heure on lui en parle  
 L1 on l'appelle  
 L4 je pense que on peut on peut peut-être euh + laisser tomber la question là pour le moment jusqu'à ce que on < \*  
 L1 on > attend de: de de voir de toute façon ce que EUX vont nous donner hein euh  
 L2 ben oui hein  
 L4 < nous on est en position d'attente vis-à-vis de /de, d'eux/  
 L1 on avait posé euh: > ah oui on avait posé la question aussi de de: + comment + {s'adresse à L4} t'étais là quand on avait posé euh: de la valeur de l'engagement parce que:: là c'est nous qui signons les documents pour la CFDT c'est-à-dire euh donc c'est \*Pp13\* qui signe mais il y a:: la possibilité d'engager la CFDT bon ou signer au nom de la CFDT c'est-à-dire les documents qu'ils va nous faire seront au nom de la CFDT départementale + donc il dit qu'il a la possibilité de l'engager bon  
 L2 il y a confusion là < c'est un peu inquiétant ça  
 L3 pourquoi parce que lui il est \*\*\* en tant que rien du > tout en tant que fouille merde quoi c'est tout + i:l il était euh  
 L5 hum < oui  
 {Échanges superposés inaudibles}  
 L5 mais mais l'a- l'avocate elle nous a > répondu que à \*V17\* avait euh délégation de signature

L1 ben oui ben nous on a demandé qu'il y a délégation < de signature voilà je peux moi je  
 peux  
 L5 c'est ce qu'il a dit à l'avocate et > < elle l'a cru puisqu'elle nous l'a dit  
 L4 non non mais: >  
 L5 donc c'est: c'est que  
 L1 on a demandé à ce que \*\*\* {Eclaircissement de voix de L2} les documents pour bien  
 montrer QUE donc il lui a posé la question il a dit non il y a pas de problème J'AI euh  
 mais LUI il a posé ça sous cet angle là il a dit non j'ai pas de problème j'ai délégation de  
 signature hein  
 L5 hum hum  
 L1 voilà euh: nous on lui a dit ben il faudrait qu'elle soit mise avec  
 L2 ben oui  
 L1 on va voir quoi  
 L5 d'accord  
 L2 ben oui parce que dit + oh  
 L6 \* qu'il la mette avec ok  
 L1 on va voir si ça fait aussi partie des des  
 L6 vu que c'est un magouilleur euh hein  
 L1 \*  
 L3 qui  
 L1 ben lui  
 L3 \*Pnp13\*  
 L1 ouais  
 LX ah oui  
 L2 ben oui  
 L1 il utilisait la délégation de signature ou je sais pas  
 L6 \*\*\*  
 L5 ben oui  
 L6 il s'est fait passé pour un procureur donc  
 L3 non c'est vrai  
 +  
 L4 oui l'avocate me dit ça tu es là t'étais là  
 L/2,X/ hum hum  
 L3 oh la vache  
 L4 donc euh  
 L3 < \*\*\*  
 L1 \*\*\* > je sais pas quoi il y a eu un il y a eu < \*\*\*  
 L4 \*\*\* >  
 L3 c'est grave ça  
 L4 ben ouais  
 L3 c'est en cours cette affaire là  
 L1 je sais pas je sais pas  
 L4 il attends il est il est  
 L7 < il y a eu un article dans le journal  
 L4 elle nous a expliqué quoi avec le proc avec > tout le monde il rentre dans le bureau euh  
 il rentre dans le bureau du proc < comme  
 L1 {L1 s'adresse à L6} tiens \*Ldim6\* > < donne leur voir l'article \*\*\*  
 L3 \*\*\* >  
 L4 ben: \*\*\*  
 L3 \*\*\*

L1 \*\*\* l'article du \*J1\*<sup>71</sup>  
 L7 il y a un article < \*\*\*  
 L6 celui que tu as envoyé > à tout le monde là  
 L1 des conseillers de la CFDT sur \*\*\*  
 L2 ah oui  
 L1 ils se plaignent de de des pressions faits {sic} par \*Pnp13\* et la CFDT l'UD CFDT  
 pour leur dire ça le: vous jugez comme ça ça vous jugez comme ça < \* ils disent nous  
 on est indépendants on est  
 L3 oh  
 L2 oui oui  
 L5 oui oui  
 L2 oui oui  
 L3 c'est /de, 0/ quand ça >  
 L5 < \*\*\*  
 LX \*\*\* >  
 L2 < oui oui  
 L1 et ça \*\*\* plainte > et c'est en justice  
 L2 oh  
 L1 ouais ouais  
 L2 moi j'ai vu ça oui oui {L1 sort} + il y a /eu, 0/ une affaire \*\* là et  
 +  
 L3 ah oui d'accord  
 L4 et puis il y a d'autres magouilles  
 L5 pff  
 LX oui c'est:  
 L5 c'est les rois  
*{Échanges superposés inaudibles}*  
 +  
 L4 ouais alors donc donc il faut encore qu'on fasse gaffe quoi  
 L5 hum hum  
 L2 et oui si  
 L7 voilà il faut faire très attention au niveau < du:  
 LX hum >  
 L7 de la délégation de signature  
 +  
 L2 faut qu'il y ait la preuve + une délégation de signature ça se fait par écrit hein  
 LX ben oui  
 L5 ah ben hé \*- \*- regarde chez nous hein  
 LX oui  
 L5 quand euh \*Lp1\* signe une convention il joint le la délé- délégation que tu < as faite  
 L2 ben oui hein  
 L5 autrement c'est pas valable hein euh  
 +  
 L2 oh c'est compliqué puis en plus  
 L4 faut que ça on le règle assez rapidement quoi  
 L5 hum  
 L4 si si on arrive à cette transaction sur un accord sur certaine scations + après l'autre tant  
 pis si il faut la garder deux ans encore un an euh:

---

<sup>71</sup> Il s'agit d'un journal de la région \*R3\*

L2 non mais t'auras < quand même à tr- à faire=  
L5 c'est ça + oui oui >  
L2 =la transaction pour euh pour ses jours de mise à pied  
L4 non mais là après c'est avec le CFDT qu'on a affaire le le: l'assignation devant le tribunal de  
L3 le vache \*\*\* là-dedans nous  
L5 hum hum  
L4 devant euh le sur le + le le non respect de son + de son contrat  
L2 ouais  
L4 ça c'est avec la CFDT il peut il peut {L1 revient} \*\* se retirer - \*Pp13\* il retire le \*\*\*  
{bruit de porte} il retire lui c'est pas c'est pas \*Pn10\* qui après \*Pn10\* elle réclame des indemnités  
L2 si elle réclame des indemnités < si j'ai bien compris  
L4 d'accord /c'était, c'est/ de l'ordre de \*C3\* euros  
L5 oui oui oui oui euh mais euh >  
L2 \*C3\*euros  
L5 mais elle ne le savait même pas < hein \*\*-  
L2 ah bon >  
L5 non elle savait qu'il y avait un dossier au prud'homme mais elle savait même pas ce qu'il y avait demandé c'est c'est nous qui lui avons appris hein euh  
LX {souffle}  
+  
L1 nous c'est vrai qu'on est euh nous on est on est novice là-dedans on se retrouve face à des renards quoi c'est < clair  
L5 hum >  
L1 bon on a une avocate qu'on paie pour ça après est-ce qu'on lui fait confiance ou pas - pas tête baissée mais bon euh on essaie de de: de prendre le maximum d'avis pour euh:  
L3 hum hum hum >  
L1 pour pas se faire avoir pour pas se faire euh + voilà hein je: < j'espère  
L3 elle est > bonne l'avocate ou quoi ou e:lle est  
L2 j'en sais rien je te dirai ça  
L4 elle est quoi  
L3 elle est bonne: euh: + elle a travaillé déjà avant sur des trucs ou:  
{Rires de L2 et d'autres locuteurs}  
L3 ah: c'est pas: vrai  
L2 non mais tu l'as jamais vu c'est pour ça  
L3 ouais non mais: > non  
LX si  
L3 non  
L2 c'est une rouquine: tout euh:  
L1 bien \*Lp2\* < \*\*\*  
LX grande >  
{Rires de L2}  
L1 bon voilà après euh

L3 elle elle < c'est une spécialiste ***	L2 elle fait des *** ça tire plus sur le
L1 *** > des assoc elle connaît pas: du:	rouquin

L3 elle connaît qui ?  
L1 < \*Pp13\*  
L2 elle connaît > \*Pp13\*  
{Échanges inaudibles}

L3 d'accord ouais {Rires de L3}  
 L4 /hé, et/ il négocie euh:  
 L1 moi ce que < j'appréhende  
 L4 au restaurant >  
 L3 tant qu'ils déjeunent ensemble ça va  
 L2 tant que c'est au restaurant ça va  
 L3 parce que là euh:  
 L1 après on verra mais il y a deux: il y a deux deux approches moi moi ce que:  
 L3 mais elle le connaît ça veut dire ce niveau là il y a pas de soucis de: + elle le connaît  
 L5 < euh:  
 L1 je te dis ça j'en sais rien  
 L4 elle le connaît comme > magouilleux elle le dit  
 L3 ouais ouais non d'accord < d'accord  
 L2 \*\*\* >  
 L3 ouais /faudra, faudrait/ pas qu'ils s'arrangent sur notre dos quoi  
 L5 oui hum  
 L1 c'est possible on (n')en sait rien  
 LX \*\*\*  
 L1 ben oui mais::  
 LX ouais ouais  
 L1 après tu as deux trucs tu as l'autre - tu as l'autre avocat de \*V12\* qui disait on y va < on  
 va:  
 LX oui mais bon  
 L5 non mais moi je >  
 L1 < oui ben::  
 L5 je serais beaucoup plus comme toi beaucoup plus méfiante >  
 L3 hum hum  
 L5 mais bon après après il faut avancer et tout  
 L1 après <  
 {Échanges inaudibles}  
 L5 < après:  
 L4 là dans l'accord là dans l'accord là >  
 L5 oui  
 L4 euh: si:: on va devant un tribunal euh: qu'on perd c'est c'est l'équivalent d'une année <  
 de salaire  
 L5 ben oui > non mais < bien sûr  
 L4 bon >  
 L5 c'est c'est ce que je dis faut quand même qu'on avance < donc d'après  
 L2 oui oui >  
 L4 < \* quand même \*\*\*  
 L5 mais c'est vrai je j'ai quand même une > certaine méfiance < il y a il y a des choses  
 LX oui \*\*\* >  
 L5 qui me: < bon voilà c'est tout hein  
 L3 ces premières feuilles \*\* c'était beaucoup plus de que ça > c'était pas \*C4\*  
 L4 \*C5\*  
 L5 euh: b- b- brut hein  
 L2 \*C5\* < les traitances  
 LX brut  
 L5 brut donc ça > lui ramène: à peu à peu près ça: euh: en net hein donc bon  
 L2 oui



+  
 L5 hein c'était brut hein  
 LX hum hum hum  
 L3 < \*\*\*  
 L7 mais ça - c'est >  
 L4 tu as \*C2\* de:  
 L7 c'est les charges en plus c'est soumis aux charges cette: somme là  
 L1 CSG  
 L5 CSG  
 L7 uniquement CSG  
 L5 uniquement la CSG parce que justement c'est ce qu'on disait tout à l'heure + c'est une:  
 une des dommages et intérêts  
 L7 hum hum c'est marqué  
 L5 c'est pas une indemnité < transactionnelle  
 L1 moi je je >  
 L3 c'est quand même dingue ça d- d'arriver < \*\*\*  
 L5 ouais  
 L1 mais \*Lp3\* euh moi je peux te dire > la la  
 L3 c'est la justice mais c'est quand même pas: enfin c'est le droit mais c'est pas < la justice  
 L1 moi moi  
 L5 ah voilà >  
 L1 je suis assez souvent au téléphone euh:  
 LX ça c'est < \*\*\*  
 L1 tu as ELLE qui a > eu L'IDEE de négocier parce qu'elle euh à MON AVIS elle savait où on  
 allait  
 +  
 L3 c'est-à-dire  
 L1 je je vais te le dire et tu avais l'autre euh: l'avocat qu'on avait pris Maître \*Pn16\* qui  
 nous défendait lui c'était bon euh bon on peut avoir notre bon droit pour nous allons y +  
 euh elle euh moi je je:  
 L3 l'avocate tu veux dire ou: \*Pn10\*  
 L1 tu avais les deux  
 L5 < \*\*\*  
 L1 tu avais l'avocate qui défendait > dans l'affaire des adhésions puis on avait pris DES le  
 début un autre avocat tu sais pour l'affaire de \*Pn76\*  
 L3 hum  
 L1 lui il disait allons jusqu'au bout  
 L3 hum  
 L1 on gagnera ou on perdra mais bon on a des éléments /bon, donc/ + elle + aux vacances  
 là enfin au mois de juillet elle a eu l'idée de négocier + elle a eu l'idée de négocier parce  
 qu'elle connaît la CFDT parce qu'elle connaît \*Pp13\* voilà et euh je peux te dire que  
 c'est: ben voilà le personnage que c'est quoi  
 L3 < \*\*\*  
 L1 il se passe pas une journée > sans qu'il dise je connais untel je voilà je il connaît le  
 président du TGI il lui a dit je déjeune avec  
 LX ouais ouais  
 L1 voilà faites ce que vous voulez mais euh on peut vous emmerder on vous en on s'en  
 privera pas voilà + et euh:  
 L4 elle elle nous le disait ça l'avocate < elle disait  
 L3 oui mais tu crois > qu'ils auraient gagné ils nous auraient emmerdé < indéfiniment \*\*\*

L1 ben c'est ce qu'elle a dit >  
 L5 c'est ça  
 L1 hum  
 L3 tu peux euh<:  
 L1 elle > a dit voilà < c'est ça c'est exactement  
 L5 parce que euh < on on on on pouv-  
 L2 on a \*\*\* >  
 L5 on pouvait le gagner < le le \*\*\*  
 L1 c'est ça voilà \*\* moi je je/le, 0/ sais  
*{Échanges inaudibles}*  
 L3 oui tu peux le gagner >  
 L2 non mais je suis consciencieux  
 L5 mais:  
 L3 tu peux le gagner < sauf que tu as perdu  
 L5 mais en plus c'est tellement >  
 L3 autant < euh: en:  
 L5 voilà >  
 L2 < /ah, oh/ ben oui  
 L5 et puis les prud'hommes > c'est tellement: pffou: + c'est  
 L1 < elle a dit  
 L5 il suffit > d'un rien pour perdre un dossier des fois tu as un < dossier béton \*\*  
 LX hum hum >  
 L1 *{L1 s'adresse à L6}* c'est quand la dernière négociation > où \* elle te l'a dit elle me l'a  
 redit au téléphone après euh il l'a quitte en avec un grand sourire en disant maître  
 sachez que je rencontre euh < celui qui devait juger notre truc  
 L6 Monsieur \*Pn17\* c'est \*Pn17\* non /c'est ça, 0/ >  
 L1 ouais je déjeune chez lui euh: \* week end  
 LX oui enfin \*\*\*  
 L1 non mais  
 L6 non non hé \*\*\*  
 L1 non mais après tu en fais < ce que tu en veux quoi  
 LX oui oui oui oui oui >  
 L1 je veux dire:  
 L2 < hum hum  
 L3 et et > la juge que tu avais rencontré il y a une fois là + tu as des nouvelles ou elle t'a:  
 L1 pareil quoi euh: c'est possible que c'est possible que tu: franchement des des des:  
 L3 ouais  
 L1 voilà et puis elle te fait bien comprendre que c'est pas elle c'est: et puis voilà hein + TU  
 VOIS que c'est vraiment un rapport de force quoi  
 L3 hum hum oui oui oui < c'est clair  
 L1 et tu vois > qu'on est *{Eclaircissement de voix de L3}* \*\*\*  
 L3 \*\*\* largement quoi je veux dire  
 L4 oui mais lui il est dans le milieu  
 L1 voilà il est dans le milieu < nous on (n')y est pas  
 L4 il est dans le milieu > il est pas: < nous on est trop loin  
 LX \*\*\* >  
 L1 < voilà c'est exactement ça  
 L7 \*\*\* > il les a ça c'est sûr elle elle dit euh \*\* qu'il me parle de celui-là + c'est sûr c'est  
 un copain intime à lui + c'est clair  
 L3 hum hum hum hum

L7 < maintenant i- i-  
L5 mais c'est quand même > dégueulasse  
{Échanges inaudibles}  
L1 c'est pour ça que moi je > voilà < discutons avec lui  
L5 han::: oh: la vache >  
L1 sur ses bases à lui + si on va sur des bases uniquement judiciaires + on on se fera avoir  
quoi < + donc voilà  
L3 oui comme on > disait on peut gagner amis au bout de dix ans < et puis en ayant \*\*\*  
L5 ben voilà c'est ça  
{Échanges inaudibles}  
L2 dans un truc comme ça \*\*\* prendre l'avis de: > + \*Pp18\* + le mari de: \*\* à \*V8\*  
L4 ben ouais  
L2 présid- nous on connaît bien le président du tribunal de  
L4 \*V11\*  
L2 \*V11\* sa femme est avec nous + /elle, 0/ nous soutient + donc on aurait pu lui poser la  
question sans lui demander d'intervenir quoi  
L4 c'est pareil euh quand ils se lancent dans des trucs comme ça il faut < \*\*\*  
L1 j'ai vu \*\* >  
L4 quand tu as un foireux en face de toi c'est pas /défendable, \*\*\*/  
L5 ouais  
L2 non mais lui il sait  
L1 la juge là < elle  
L2 non mais lui il sait > il le connaît  
L4 oui d'accord mais euh  
L2 ben:: i: il était euh:: deuxième président au tribunal de \*V2\* prof de la fac de DROIT: etc  
+ il connaît < quand même

<p>L4 *** rentrer dans une magouille  L2 oui mais lui il magouille pas lui  L4 ben oui ***  L2 il il nous aurait dit vous pouvez vous  pouvez quoi + pas /de, 0/ confiance en  celui-là c'est une planche pourrie +  parce que lui il est comme ça hein</p>	<p>L1 jamais elle m'a dit c'est comme ou  c'est comme ça ou c'est elle m'a dit  peut-être que faudra que j'aïlle voir  votre dossier mais jamais elle m'a dit  JE ferai ça jamais + jamais hein + déjà  parce qu'elle nous connaît pas  suffisamment c'est pas quelqu'un &lt;  ***  L3 oui oui oui &gt;  L1 *** elle pourrait s'engager pour nous  c'est vraiment *** quoi  L3 hum hum hum  L1 elle pourrait me donner des infos mais  après euh *** c'est trop fragile quoi  L3 hum hum hum  L1 par contre l'autre je pense que depuis  les les années qu'il grenouille là-  dedans et tout il a des réseaux de toute  façon euh:  L3 ça c'est sûr</p>
---	---

L2 ben oui  
L3 et puis il a < il a peut-être passé  
L5 ils sont ils sont doués > hein pour ça < en plus hein

- L3 puis il /s'est, sait/ peut-être > pas simplement moi je pense des mecs comme ça c'est des des c'est t- c'est tellement des foireux c'est même pas trop des RESEAUX d'amitiés c'est je te tiens par euh: < \*\*\*
- L5 hum oui oui oui oui ben c'est sûr >
- L4 tout le monde se tient là-dedans >
- L3 ben voilà > tout le monde < se tient d'une certaine façon
- L2 \*\*\* > telle connerie
- {Échanges inaudibles}*
- L4 j'ai fait deux mandats > de prud'hommistes c'est pareil < c'est
- L2 \*\*\* >
- L4 plus négociier dans les couloirs
- L3 ouais ouais < ouais ouais ouais ouais ouais
- L2 /on, il/ les tient comme ça hein >
- L3 je te tiens tu me tiens < et tu bouges pas voilà quoi
- L4 \*\*\* celui-là > celui-là ben je m'en fous bon ben allez hop
- LX < \*\*\*
- L1 mais bon on a quand même appris des choses >
- L5 ben bien sûr que c'est comme ça
- L1 on a quand même appris des choses qui nous on fait euh un peu rigoler + euh donc EUX ils sont /en victime(s), victimes/ hein c'est c'est pourquoi alors < c'est pas \*\*\* c'est la CGT
- L5 ah oui alors là oui >
- L1 ça faut le savoir
- L3 comment ça + ah pour eux
- L5 < \*\*\* ils en sont encore là
- L1 ouais ouais + c'est la CGT > pourquoi la CGT est venue agresser la CFDT quoi
- {Rires et étonnement de L3}*
- L2 ah bon
- L1 ah ouais ouais je te promets ben c'est ce qu'elle m'a dit
- L3 < oh lalalalalala
- L5 oui oui oui oui
- L1 c'est la > première chose::
- L3 l'avocate qui qui < \*\*\* ça
- L1 \*\*\* qui::
- L5 mais même même le dossier \*\*\* c'est quand même CFDT > contre l'\*OF\* c'est pas \*Pn11\* contre < l'\*OF\* hein
- L1 c'est \*Pp13\* > qui dit mais pourquoi euh mais pourquoi diantre la CFD-
- L3 oh
- L1 pourquoi il y a eu agression comme ça alors déjà on lui dit ben attend euh
- L2 où elle est l'agression
- L1 ben puis pourquoi la CGT quoi et pas euh:
- L3 mais ils le savent très bien < ils le savent très bien
- L1 deuxièmement euh >
- L3 elle est la première à leur dire c'est c'est elle la première et à qu- qu- quand j'étais président il y avait euh euh on a- on < avait on commençait à dire les choses
- L1 c'est ce qu'on lui a dit >
- L3 chacun chacun chez soi et + < \*\*\*
- L1 bon qu'ils s'estiment heureux parce qu'on > leur a fait des cadeaux avec les < locaux
- L5 ouais >
- L1 il y a ça aussi

L5 oui  
 L1 les locaux  
 L3 ouais ouais  
 L1 ils nous ont fait des cadeaux euh: < \*\*\*  
 L5 tu parles des cadeaux toi >  
 L2 hein  
 L1 ouais ils nous ont fait des cadeaux en nous < \*-  
 L2 ah bon >  
 L1 ouais donc < \*  
 L3 ah > EUX nous auraient fait des cadeaux  
 L5 hum  
 L1 EUX nous ont fait un CADEAU en nous vendant les locaux puis on a on les on les évince  
 peu de temps après quoi  
*{Rires et étonnement de L3}*  
 L3 qu'est-ce que tu veux évincer quelque chose qui n'était pas là + ils étaient ils étaient pas  
 là  
 L1 ben ça prouve bien que dans leur esprit ils étaient là quoi  
 L3 ouais < ouais  
 L5 oui > oui  
 L2 ouais ouais  
 L5 oui oui c'est ça tu vois  
 LX hum  
 L3 hum hum hum hum  
 L5 c'est ça  
 L1 c'est ce qu'on lui a dit c'est pareil dans leur esprit < on nous \*\*\*  
 L3 d'entrée > quand elle est arrivé moi je je  
 L5 hum hum  
 L3 après tu comprends comme ça avec le recul quoi quand tu parlais de la la CGT au  
 moment où on avait dit nous chaque chose chaque ch- euh: tu sais quand ils étaient  
 descendus là euh: venir nous voir on a dit chacun chez soi j'étais allé voir le le::  
 L1 \*Ppn14\*  
 L3 \*Ppn14\* à l'époque il avait bien compris ben il /a, 0/ dit on arrête les frais tu sais avec  
 \*Pn18\* etc et elle euh: \*- + j'avais pas demandé pourquoi elle si elle était au syndicat <  
 ou ou  
 L5 hum hum  
 L3 tu vois si elle + non tu comprends ma position de directrice machin comme ça ça évite il  
 y ait des euh: bon pff moi je l'avais pris comme ça tu vois ben en fait euh  
 L5 oui oui  
 L3 OU c'était pas à ce moment là mais c'est arrivé après ou euh: voilà + mais on on peut  
 pas savoir depuis qu- depuis quand elle est adhérente  
 LX pff  
 L7 oh depuis < oh si récemment quoi  
 LX \*\*\* >  
 L3 à mon avis c'est pas récent  
 L4 quand quand on /est, é-/  
 L2 tu crois  
 LX c'est < récent \*\*\*  
 L2 tu crois que c'est > pas récent toi  
 L4 c'est après  
 L2 oh non

L4 si c'est récent si c'est récent  
 L3 qu'elle est adhérente  
 L6 si elle l'est  
 L3 ouais  
 LX si elle l'est  
 +  
 LX oh ben si elle l'est je crois  
 L6 \*\*\* < \*\*\*  
 LX \*\*\* >  
 L7 quand tu es un salarié et que tu t'adresses à un syndicat de toute façon c'est pas une obligation d'être adhérent c'est pas < \*\*\*  
 L3 oui je sais bien mais >  
 L7 on te dit bon < \*\*\* la CFDT par exemple  
 L6 \*\*\* >  
*{Échanges inaudibles}*  
 L3 je sais bien mais je pense que  
 L7 je défends ton dossier > mais tu vas prendre < euh:  
 L1 ouais voilà >  
 L7 six mois \*\*\* six mois d'autres ils disent < \* tu vois  
 L6 ça /ne, 0/ se pose même > pas comme ça  
 L7 si si si si enfin pour elle je sais pas < \*\*\*  
 L6 ben voilà \*\*\* >  
 L4 bon ben:  
 L7 donc à partir du moment où tu acceptes le principe tu dis euh: euh bon à la CGT on /n'est, n'y est / pas six mois on /n'est, n'y est / pas trois mois \* adhère à la CGT parce qu'on a des \*\*\* juridiques régulièrement hein dans \*\* pro à partir du moment où tu adhères à la CGT bon ben il y a < \*\*\*  
 L2 \*\*\* > aux prud'hommes oui  
 L7 < \*\*\*  
*{Échanges inaudibles}*  
 L5 \*\*\* > de toute façon ça aurait été n'importe quoi en /face, \*/ d'où l'instant où elle pouvait en tirer un < intérêt personnel  
 L6 ouais c'est tout >  
 L7 oui oui oui  
 L5 parce que  
 L7 mais  
 L5 malheureusement < elle est comme ça \*\*\*  
 L7 moi moi \*\*\* par contre > par contre il y a quand même euh: la CFDT qui qui ATTAQUE l'\*OF\* ou disons qui comprenait pas que c'est la CGT qui qui qui a attaqué le CFDT euh quand on: bon il y a il y a cet article là mais il y a autre chose euh: les dernières élections au niveau du conseil des prud'hommes de \*ND1\* euh: bon les syn- les syndicats de salariés bon qui veulent que pour euh: pour pour le président euh \*\* salariés \*\*\* employeur(s) et la CFDT ils ont présenté un JEUNE c'est la première fois qu'il y a un mandat + par contre ils ont d'autres conseils prud'hommes qui sont beaucoup plus: + on va dire des gens compétents ça fait des années qu'ils qu'ils qu'ils se \* là-dedans et euh:: dont une dame qui s'appelle madame \*Pn20\* /elle a été, a été/ cité par l'avocate madame \*Pn19\*<sup>72</sup> + ils ont pas voulu la présenter + et c'est tous les syndicats qui votent pour ce président et la CGT ils ont dit ben si vous présentez ce

<sup>72</sup> Femme de \*Pn17\*.

jeune \*\*\* nous on votera pas pour vous parce que faut être président quand même pendant un an pour gérer /des, les/ affaires aussi importantes + et les conseillers euh prud'hommes de la CGT ils ont été voir madame \*Pn20\* est-ce que tu maintiens ta candidature elle a dit oui ben nous nous on vote pour toi + et effectivement elle a été élue + donc ils ont ils sont dans une situation qui est ben de toute façon c'est des magouilleurs ils arrêtent pas de magouiller euh que ça soit au niveau du conseil prud'homme ou \*\*\* hein ça c'est ils ils sont connus ils ont cette attitude là hein euh: là ils ont mis le paquet tout simplement parce que \*Pn11\* c'est la femme de un de leur euh leur euh leur euh leur

- L6 permanent  
L7 leur permanent tout simplement c'est pas:  
L3 oui oui c'est c'est c'est évident  
L1 donc sachez que l'affaire hein je viens de /la, 0/ retrouver elle était elle était renvoyée devant l'affaire \*Pn11\* a été envoyée devant les prud'hommes euh: au \*Dat1\* donc ça devait passer euh donc euh  
L3 ça DEVAIT parce qu'avec ça c'est:  
L1 ah: < ça  
L5 et ben ça > passe  
L2 avec ça  
L5 ouais  
L1 ça doit passer  
L4 \*\*\* < \*\*\*  
L1 ça devait ou ça doit passer >au \*Dat1\* 2008  
L4 il faudra < un:  
L1 section > encadrement  
L4 un courrier qui précise qu'il y aura un retrait de  
L3 hum hum  
L2 oui oui oui  
L3 mais faut quand même aller à la séance non c'est pas ça c'est là < où tu dis  
L2 non non >  
L3 tu dis là c'est réglé non d'accord bon ben  
L4 non il y a plus d'audience là \*\*\* dise(nt) euh: pour évoquer le:  
L3 hum hum  
L4 le dossier untel  
L2 ouais le dossier  
L3 et pour et pour \*Pn10\* on on vous vous êtes renseignés à à la ALDE<sup>73</sup> là ou pas + non  
L1 non  
L3 savoir s'il y a moyen de: \*\*\* non  
L1 non sincèrement non  
L3 non  
L6 sincèrement faut faut rien espérer  
+  
L1 pareil quoi < tu rentres dans un truc euh=  
L3 tu as essayé non >  
L1 =tu vois  
L6 pff  
L3 ou des infos quoi non  
L1 pff

---

<sup>73</sup> ALDE : Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité.

+  
 L6 franchement euh  
 L3 et par la fédé vous avez demandé  
 LX pff  
 L3 savoir si + tu crois pas toi  
 L6 franchement euh si on a envie de perdre du temps là  
 L3 ben < pourquoi  
 L6 enfin dans > le sens où < on aura RIEN qui mérite de de  
 L1 {Début : s'adresse à L4} \*\*\* début > d'après midi on essaie d'avoir de faire un point  
 {Fin : s'adresse à L4} hein pour pour clore le le l'aspect là on essaie d'appel- d'appeler  
 l'avocate en début d'après midi puis < on:  
 L4 ouais > \*\* + donc on va passer au rapport euh situation financière + avec les avec les  
 L1 non ça c'est la fédé hein c'est autre chose  
 L2 c'est la fédé < ça  
 L4 merde > j'avais même pas vu  
 {Rires de L2}  
 L5 alors là je vais vous donner < des:  
 L2 {S'adresse à L4} tu es fatigué  
 L5 des documents > bon je m'en suis servie pour travailler euh c'est c'est euh ce ne sont  
 QUE-des-pré-vi-sions hein euh {Début : distribue un document à chacun} c'est bien  
 c'est bien marqué dessus prévisions de résultats mais  
 L2 merci  
 L5 hein euh en sachant que ça bouge tout le temps < que:  
 LX hum hum >  
 L5 euh:  
 ++ {Fin : distribue un document à chacun}  
 L5 donc là ce qu'on peut dire là pour l'année 2007 c'est qu'on prévoit d'équilibrer et peut-  
 être même de dégager une \*C6\* d'euros quoi minimum c'est pas: c'est c'est bien hein  
 puisqu'on {Début : en riant} équilibre /pas, 0/ tout {Fin : en riant} mais je veux dire  
 bon: on pense pas dégager plus que ça + bon on a investi < énormément dans::  
 L3 sans compter le sans compter le > le la caisse quoi je veux dire  
 +  
 L5 sans compter < la  
 L3 provisions > et tout ça ce que tu < \*\*  
 L5 les provisions > euh < ça c'est fait hein  
 L3 c'est dedans >  
 L5 oui oui c'est c'est < fait oui oui  
 L3 c'est \*C6\* \*\*\* >  
 LX \*\*\* >  
 L3 d'accord  
 L5 oui voilà hein euh  
 L2 < c'est \*C6\* net  
 L3 hum hum  
 L5 euh tout ce qui est procès: > machin tout tout est:  
 L4 provisionné  
 L5 provisionné < tout est dedans hein  
 LX hum hum hum hum >  
 L2 /là, ben/ < ça fait \*C6\*  
 L5 j'ai >  
 L2 \*\*\*



L5 tu vois < si tu prends il y a il y a un un:: compte  
 L3 {L3 s'adresse à L2} non mais je veux dire \*\*\* tout ça >  
 L5 la pénalité amende qui est de \*C1\* mais d'un autre côté j'ai j'ai un revirement au résultat de < \*C1\*  
 L2 hum hum >  
 L5 puisque euh on avait provisionné donc l'année dernière donc < \*-  
 LX hum > hum  
 L5 tout ce qu'on va déboursier cette année on le: ça s'annule quoi hein  
 L3 hum < hum  
 LX hum hum hum  
 L5 c'est un jeu d'écriture > et ça s'annule on avait tout provisionné sur l'exercice 2006  
 L2 d'accord  
 L5 donc euh < donc là  
 L4 \*\*\* >  
 L5 oui ah oui oui il fallait hein euh il fallait parce que on savait pas du tout où on allait donc mais là cette année c'est vrai qu'on a:: on a pas mal investi dans les moyens humains alors ce que je disais c'est qu'on a il y a eu des secrétaires par exemple l'embauche de secrétaires hein à + \*V3\* à \*V2\* enfin euh même à \*V14\* euh et puis ici hein le standard donc les personnes sont entrées au mois d'octobre l'année dernière donc on les avait que sur trois mois en 2006 /tandis, \*\*\*/ que cette année bon elles ont étaient là < les douze mois quoi  
 L4 ben oui \*\*\* >  
 L5 hein donc voilà voilà seulement qu'on va ressentir toutes les nouvelles euh mesures de la réorganisation c'est maintenant euh:  
 L4 hum  
 L5 cette année en 2007 on les a à plein pot quoi + donc c'est pareil euh on était à:: \*C23\* équivalents /en, 0/ temps plein en 2006 on est en \*C24\* équivalents temps plein en 2007 hein donc euh:  
 L7 < \*\*\* pour 2007  
 L5 donc on a > vraiment \*-  
 L1 \*C24\* < + équivalents  
 L5 vraiment mis les moyens humains > qu'il fallait quoi  
 L2 mais après il faut regarder le pourcentage < euh du budget  
 L5 le pourcentage > c'est bon  
 L2 < voilà  
 L5 il est > bon on est on est à plus 2 % par rapport à l'année dernière donc euh c'est c'est correct hein  
 L3 \*C24\* équivalents temps plein en < en 2007  
 L5 oui >  
 L5 en 2007 oui  
 L2 hum hum hum  
 L5 tu te rends compte toi on a eu  
 L3 < la vache  
 L5 \*C25\*: > \*C26\* passages je crois euh on arrivera à \*C26\* passages à la fin de l'année  
 L3 et ça fait ça fait combien en:: personnes  
 L5 jusqu'à \*C26\* < qu'on aura eu de salariés  
 L3 \*C26\*  
 L2 oui oui >  
 L1 < mais bon avec dedans pas mal de traducteurs quand même

- L5 hein donc avec des des > salariés qui il y en il y en a qui sont là que que sept heures  
hein mais<: bon
- L2 oui il y en a qui > font qui font à la vacation
- L5 voilà qui font des vacations < \*\*\*
- L1 le noyau dur > de CDI CDD c'est \*C30\* personnes
- L5 voilà
- +
- L1 CDI < CDD \*\*
- L5 là tu prends ce mois-ci > on a édité \*C31\* fiches de salaires mais il y en aura même plus puisqu'il a des nouveaux:
- L1 hum ouais tu enlèves \*C32\* de < traducteurs
- L3 ouais ouais >
- L1 \*\*\*
- L2 ouais ouais
- L5 < donc euh ça
- L4 \*\*\* > \*C25\* personnes
- L3 \*C33\* c'est c'est c'est comment par rapor- *{Regarde le document distribué par L5}* ah oui prévisions 2007
- L5 voilà alors si si on prend on a le résultat hein la la troisième colonne
- L3 ah oui
- L5 on a le résultat 2006 hein
- LX ouais
- L2 hum hum
- L5 donc on était à \*C7\* millions et on arrive à
- L3 4,4 millions
- L5 < 4,4 millions ouais
- L3 la vache > ça fait vingt cinq pourcent de plus ça
- L5 ben oui c'est pour ça on a.: *{Souffle}*
- {Un locuteur siffle}*
- L5 c'est c'est.: si on prend rien que le chiffre d'affaires hein ah ben oui on a on a pratiquement \*C9\* million de plus hein c'est pas \*C10\* c'est pratiquement \*C9\* million < de plus
- L2 hum hum >
- L5 du fait que j'ai j'ai remis plus dans le: euh dans le FASILD<sup>74</sup> la: les les formations linguistiques ouais ça fait encore \*C9\* million de plus
- L3 allez hop tournée de limonade pour tout le monde
- LX on l'a bien mérité
- L1 les raisons le le.: les raisons de ces de ce + progression constante < euh:
- L3 ouais >
- L1 en fait c'est c'est.: + le fait qu'on ait sur DEUX GROS + marchés avec < deux gros
- L5 ouais >
- L1 il y a la linguistique + à partir du MOMENT où on est on a été retenu sur les marchés linguistiques régionaux ben tu tu
- L3 tu comptes les deux \*F2\* et: < \*F1\*
- L1 voilà > je compte les deux
- L2 ouais ouais
- L1 on a été retenu euh: sur les deux mais à partir de là tu tu sais que c'est des volumes: importants

<sup>74</sup> FASILD : Fonds d'Action et de Soutien à l'Intégration et à la Lutte contre les Discriminations

L2 c'est incroyable  
 L1 voilà et l'ANPE c'est la c'est pareil quoi  
 L3 et les deux linguistiques ça fait combien à peu près en pourcent  
 L1 ben<::  
 L3 en pourcentage >  
 L1 tu as quasiment euh: < cinquante cinquante hein  
 L5 la rien que la > rien que la < linguistique  
 L3 combien >  
 L5 ça fait 33,71  
 L1 l'ANPE < pareil  
 L5 et c'est > si tu prends euh avec les journées civiques on arrive à 42,46  
 L3 ouais on revient < \*\*\*  
 L5 l'ANPE > autant et puis après on on a des des tous peti:ts  
 L3 ah ouais < \*\*\*  
 L1 oui tu reviens oui la \*\* >  
 L3 \*\*\*  
 L1 non parce que là t'en a deux < \*\*\* trois  
 L5 non main- > maintenant il y en a  
 LX < trois  
 L1 parce que > le linguistique c'est quand même trois \*- tu as l'ANPE qui fait aussi < \*\*\*  
 L2 oui  
 L3 ah ouais > d'accord  
 L1 et à l'intérieur de la linguistique tu as deux financeurs différents c'est quand même PAS  
 la même euh: situation  
 L2 ouais  
 L3 oui oui oui oui > oui tu es pas dépendant d'un seul euh  
 L1 voilà puisque c'était UN seul  
 L3 oui < oui  
 L5 oui >  
 L2 \*\*\*  
 L3 ouais ouais ouais ouais  
 L1 et euh:: comment dire euh:  
 L3 et > tu mets pas en linguistique les les < \*\*\*  
 L1 \*\*\* dans la: >  
 L5 non non non non non non non oui oui  
 L3 ceux qui font:  
 L5 oui oui  
 L1 dans la dans les 42 % de linguistique tu as \*\*F2\* un financeur tu as \*F1\* et dans l'\*F1\*  
 tu as euh:: comment euh linguistique ET journées civiques c'est encore DEUX marchés  
 différents < même  
 L2 hum >  
 L1 s'il y a que \*C11\* euros c'est quand même ça c'est c'est plus c'est pas monolithique  
 quoi c'est:  
 L3 < hum hum hum  
 L1 mais ça reste > quand même deux gros euh:  
 L3 ouais ouais < ouais  
 L5 je je > je les ai séparé hein quand même  
 L1 non mais quand tu disais euh < 33,71  
 L5 ah oui >  
 L1 si tu rajoutes les journées civiques < ça passe à 40

L2 oui oui >  
 L5 voilà  
 L1 voilà  
 L5 ça ouais ça passe à < 40  
 L1 voilà >  
 L5 de le le: + < \*\*\* FASILD  
 L1 ça reste: > + c'est quand même pas euh:: comme avant où tu avais le le FAS  
 L2 oui < \*\*\*  
 L3 \*\*\* > d'accord  
 L2 < je me souviens  
 L5 oui faudra que je > change < le:: \*\*\*  
 LX voilà  
 L2 ça c'est dangereux >  
 L1 et après comment comment vous voulez qu'on: et on est < \*\*\*  
 L2 /et, hé/ il y a plein de boîtes qui ont > coulées comme ça hein  
 L1 ouais  
 L2 dans quelque soit le domaine hein  
 L5 hum  
 L1 ben après qu'est-ce que tu fais < quoi quand tu es face à ça  
 L5 oui oui > voilà  
 L3 nous nous < il y a un truc euh  
 L5 on répond à un appel > d'offres ben:: ouais c'est tout ou c'est rien quoi je veux dire  
 L2 non mais < je sais bien  
 L5 hein c'est > c'est: < donc après  
 L2 après > faut essayer de  
 L3 nous à la à la il y a il y < a un un truc qu'il faudrait creuser c'est euh:  
 L5 et ça c'est pas évident hein de stabiliser >  
 L3 tu sais pour notre histoire de de du du FAF là sur le lequel on bosse tu sais /qui, que/ <  
 on::  
 L5 hum >  
 L3 on s'est fait rouler quoi tu vois c'est-à-dire que nous on avait on avait établi la la  
 convention < euh: on  
 L1 hum hum >  
 L2 en essayant de de voir pour les les financements tu sais pour nous qui qui avons bossé  
 quoi et non pas le labo etc et résultat on a que dalle donc euh on a vu euh ils ont un  
 service à la fac maintenant {Eclaircissement de voix} on aura rien du tout nous tu vois \*  
 finalement tu bosses c'est-à-dire que ça vient euh de lui du FAF < machin au départ on  
 on  
 L5 oui oui oui oui >  
 L3 on /l'amène, on le ramène/ comme ça je bosse j'emmène tout résultat qu- oh ben: on  
 peut pas réglementairement on peut plus + voilà ça veut dire que: tu l'as dans l'os quoi  
 alors je dis si je l'avais su ça tu vois ben je faisais directement ICI  
 L5 ben ouais  
 L3 là on bossait là sur le groupe qu'on bosse encore maintenant et on faisait en en en direct  
 avec l'\*OF\* tant puis mais le DEUXIEME on on est sur un DEUXIEME référenciel celui-là  
 on a rien signé parce que on on veut pas lâcher le morceau  
 L5 hum  
 L3 mais euh: a- avec la fac là il y a ils ont un service + au MOMent où on a fait le le le le  
 contrat là il existait pas encore vraiment c'est le service valorisation et le service  
 valorisation à la fac il bosse sur le le les contacts si tu veux entre la fac et les et les le le

- privé quoi donc ils veulent euh: FAVORISER les les échanges entre la fac et les les privés pour en gros c'est du transfert < de technologies quoi
- L5 oui oui oui oui >
- L3 ils veulent favoriser le le le passage de de du travail de recherche VERS le le privé en favorisant les accords tu vois donc moi j'avais rencontré un gars euh qui est un chargé de mission c'est pas un \*\*\* c'est un qu'est-ce qu'il faisait avant enfin je sais plus + et donc moi je lui ai parlé de ça de cette affaire et donc je lui ai dit si on doit travailler pourquoi pas travailler euh euh l'université le labo et l'\*OF\*
- L5 hum hum
- L3 tu vois parce qu'eux je dis eux connaissent le terrain + parce qu'eux savent comment comment aller faire donc euh dans dans ce cadre là il m'a dit ok si- on on peut faire réglementairement un un travail comme ça c'est tripartite {Eclaircissement de voix} donc la fac tripartite avec le labo la < fac
- L5 oui >
- L3 euh: et le: et l'\*OF\* ou par exemple et là tu as des tu as des financements c'est-à-dire que le service de la < valorisation
- L5 ouais >
- L3 donne des sous et-c'est-des-sous-PROS-pectés parce que eux ils sont uniquement là-dessus donc il: faut qu'on fasse le dossier on a on l'a on l'a pas fait < là ce coup là
- L1 hum hum >
- L3 mais on peut le faire pour 2008 on a des sous et si tu veux on peut m- m- c'est des formes de sous-traitances quoi si on dit si on se met d'accord sur un: tout est réglementairement euh tu vois c'est carré
- L5 oui oui oui oui
- L3 \*\* il dit voilà euh l'\*OF\* on dit par exemple on a un projet euh: sur le BTP tu vois même public peut-être même demande nous on a des projets là-dessus donc avec ce financement là on travaille sur la conception éventuellement d'un outil ou d'autre chose et puis on on on sous-traite et la valorisation dit par exemple ben voilà l'\*OF\* est chargée d'aller prospecter et ensuite en fonction de ça et ben tu: euh tu décroches par exemple je sais pas on peut faire < \*\*\*
- L3 ouais ouais >
- L5 hum hum hum
- L3 on peut travailler comme ça tu vois
- L1 mais ça on on:
- L7 la fac à l'écoute des entreprises tiens {L7 donne un document à L3}
- L1 ça on on essaie de de: comment on + parce que
- +
- L3 ah je l'ai lu < ça
- L7 tu l'as lu
- L3 ouais
- L1 ce que je veux dire c'est les MASSES > de la linguistique et de l'ANPE sont TELLEMENT importantes
- L5 oui
- L1 que tout ce que tu peux faire à côté ça apparaît comme:
- L5 comme < \*\*\*
- L1 tu vois tous les: > \*\*\* faire des efforts euh et < dire tu vois
- L3 ouais ouais ouais >
- L1 parce que les masses sont tellement quand tu as \*C12\* million \*C12\* million pour résumer quoi ou:
- L5 oui c'est ça

- L1 tout ce que tu peux faire à côté c'est c'est:: c'est rien < quoi c'est tellement  
 L3 ouais ouais ouais >  
 L1 les deux masses sont tellement importantes que: euh là tu tu:  
 L3 mais le problème c'est que moi je que je < disais  
 L1 tu débauches > un truc à \*C13\* euros je sais pa- c'est important quand même mais à  
 côté de ça tu te dis il en faut combien pour euh: < \*\*\*  
 L3 ouais ouais ouais ouais >  
 L1 c'est pour RACCROcher quelque < chose de significatif  
 L3 mais le truc c'était > pour pas < se laisser \*\*\*  
 L5 \*C2\* euros < ça fait \*\*\* hein  
 L2 mais après ça dépend des marges que tu dégages aussi > quand même  
 L1 mais même nous je te parle en: < chiffre

<p>L2 oui oui &gt; &lt; mais: parce que tu peux avoir tu peux avoir des marchés importants qui génèrent un chiffre d'affaires important mais si tu es          +</p>	<p>L5 *** quand même mais ça ***          L1 *** &gt;</p>
--	---

- L1 oui mais là ça c'est plutôt le cas avec les régions je veux dire avec la linguistique +  
 L3 non ce que < je veux  
 L5 oui: >  
 L1 on s'en sort  
 L5 ah ben heureusement < que ce soit la linguistique l'ANPE on équilibre hein euh: bien  
 L2 ah la linguistique oui parce que sur un groupe tu as beaucoup de monde dans un groupe linguistique hein >  
 L5 par contre oui avec les régions ça euh  
 L2 ah ouais  
 L5 moi je ne demande < pas que le chiffre il augmente  
*{Échanges inaudibles}*  
 L2 mais sur les services ANPE par exemple > + quand euh quand euh < moi je je me posais la question  
 LX \*\*\* >  
 L2 je dis /à, 0/ \*Pp15\* mais punaise tu vas être là pour QUATRE stagiaires le matin et quelque fois ils te suppriment le truc d'après-midi + comment on s'y retrouve nous  
  
 L1 < là-dessus  
 L5 alors là > ça c'est une vitrine  
 L1 hum  
 L5 on on a pris euh on a pris l'option il y a déjà un moment de faire ces ateliers POUR obtenir le reste derrière et et c'est vrai que sur les ateliers on perd mais ça nous permet ben d'avoir des < groupes \*\*\*  
 L2 parce que il y en a il y en a qui me m'ont sortit déjà tu coûtes à l'\*OF\* >  
 L3 mais < moi ce que je voulais  
 L2 alors > < non mais je lui ai dit après il faut que tu fasses le représentant de commerce hein  
 L5 c'est donnant donnant quoi on prend ça mais \*\*\* >  
 L2 \* /dit, dis/ une fois que tu es rentré dans l'ANPE que tu as fait les relations tu leur présentes les autres trucs hein euh: + < il faut il faut + hein  
 L1 les les: + les > ateliers comme: comme ouais < \*\*\*  
 L2 tu les brosse > dans le sens du poil tu *{Rires de L2}*  
 L1 tu gagnes pas d'argent avec les ateliers

- L2 ouais < ouais  
 L1 c'est > euh vraiment ouais voilà faire < connaître l'\*OF\*  
 L6 \*\*\* après > on gagne après par d'autres:  
 LX voilà  
 L6 < d'autres actions  
 LX voilà  
 L5 voilà >

L3 et et tout ce qui est et < propreté ça représente combien alors tout hein	{Échanges inaudibles}
L1 tout mélangé	
L3 tout mélangé	

- L1 moi j'avais 17 % je crois j'avais < j'avais fait à peu près le calcul  
 L3 ah c'est pas mal  
 L1 ouais mais vraiment un: un grattage de de: < mais je sais même plus si on a ça maintenant  
 L5 euh: oui \*\*\* > puis: oui < oui avec euh:  
 L1 de choses vraiment différentes > avec plein de financeurs différents quoi  
 L3 \*\*\* < non non tout ça  
 L5 et avec \*S1\* >  
 L1 avec \*S1\*  
 L5 < avec \*S1\* ouais  
 L3 non non mais > tout ça moi je compte tout ça c'est à compter  
 L1 ouais ben voilà  
 L3 17 % c'est pas mal quand même  
 L1 oui mais  
 +  
 L3 mais ce que < je veux dire c'est que {Eclaircissement de voix}  
 L5 on on avait on avait > on avait plus hein en pourcentage on < on a eu plus hein oui euh::  
 L3 oui il me semblait bien qu'à un moment ouais non /moi, mais/ ce que je veux dire c'est > c'était c'était pour garder au au au cas où tu vois une porte de: parce qu'on est on est toujours quand même si < \*\*  
 L1 ouais mais cette porte > là elle est vachement euh: parce qu'elle est vraiment tu as t'as: déjà région \*R3\* région \*R4\* ils ont rien à voir entre eu  
 L3 hum hum hum hum  
 L2 < hum hum  
 L1 donc > tu as euh: < tu as  
 L3 non >  
 L1 tu as l'ANPE aussi là-dedans:  
 L3 non mais ce que je v- non ce que je veux dire c'est pas en terme UNIQUEMENT de de: comment je veux dire de MARCHES po- potentiels c'est en terme de savoir-faire  
 L1 ah oui oui  
 L3 \*\* tu t- là là tu as un il y a un énorme truc parce qu'il y a un ENORME savoir faire dans dans < dans  
 L1 hum >  
 L3 dans le dans le dans le domaine /du, 0/ linguistique mais quand tu as quand tu vas dans la propreté 17 % enfin je veux dire sur la la marge et le travail qui est fait c'est quand même pas rien hein c'est quand même important donc tu tu tu as un DEUXIÈME < euh:  
 L1 ouais > oui  
 L3 réservoir si tu veux  
 LX hum hum

L3 si tu en fais encore un ou deux où tu tu commences à accumuler le savoir faire et l'expérience tu as éventuellement un truc à creuser tu vois ce que je veux dire + c'est ça que c'est en ces termes là hein

L1 ouais ouais < puis après euh: \*

L3 parce que si tu t'adresses > le le \*Ppn21\* euh: euh: quand quand je le vois < euh:

L1 hum hum >

L3 bon il a d'autres organismes de formation mais il \* de l'\*OF\* < euh:

L1 hum hum hum >

L3 l'\*OF\* \*R3\* \*R4\* c'est clair

L1 surtout qu'on se rend compte < que \*\*\*

L3 tu as quand même: > tu vois ça:

L1 tu sais les niches maintenant elles sont de plus en plus: plus rares quoi

L2 hum hum

L1 vous vous souvenez \*Pn11\* quand elle était administratize {sic} administratrice + euh:: + qu'elle disait et et elle était VENUE d'ailleurs vous vous souvenez quand elle était nommée directrice je viens sur DEUX points UN la qualité DEUX vous permettre d'accéder aux services à domicile < vous vous rappelez de ça

L2 hum hum >

L3 hum hum um hum hum

L1 hein ben la qualité on voit où on en est et le service à domicile on s'est fait coiffer mais alors quelque chose de bien parce qu'elle a PAS avancé d'un poil là-dessus par l'\*OF5\*

L5 hum hum

L1 qui est habilitée qui a un AGREMENT euh:

L3 elle a avancé sur rien elle

L1 ouais

LX \*\*\*

L1 ÇA LA on peut dire qu'on a vraiment perdu quelque chose

L5 oui

L2 < ah oui

L1 parce que vous > regardez les appels d'offres région \*R3\* l'\*OF5\* ils se alors ils sont REVENUS là-dessus en masse là on a on a raté quelque chose de bon on va pas on va pas c'est même plus la peine de REvenir là-dessus on l'a perdu euh je sais pas euh c'est quand même quelque chose de porteur dans les années à venir hein les formations

L3 ah ouais ouais

L5 oui

L1 là on peut que pleurer quoi je veux dire on a on a vraiment raté quelque chose bon + c'est c'est pour ça que que les niches sur lesquels on pouvait aller se se < \*\*\*

L3 non mais moi moi ce que je dis ce que je dis c'est contre > < \*-

L4 {s'adresse à L1} ça concerne quelle(s) > formation(s) ça

L1 ben tout ce qui est euh agrément service(s) à domicile quoi < aide à la personne

L2 ouais

L4 ah ouais ouais ouais

L5 c'est c'est des métiers > d'avenir quoi

L1 donc il fallait demander un agrément je sais plus j'avais vu moi l'\*OF5\* < \*\*\* avai(en)t /\*, 0/ aussi

L2 ouais ouais >

L1 euh c'était un agrément DRTE avec euh: < \*\*

L2 hum

L1 enfin > bon tu as un agrément pour pouvoir mener ces formations et puis alors là ils ramassent quoi + c'est porteur alors là la région < \*\*\*



L2 oui oui >  
 L6 est-ce que c'est: c'est figé ça  
 L1 non mais faudrait qu'on s'y mette < quoi  
 L4 ah > < oui c'est ça  
 L6 ouais > < \*\*\*  
*{Échanges inaudibles}*  
 L2 non c'est pas figé  
 L5 c'est c'est pour ça > qu'il faudrait essayer de stabiliser pour voir euh  
 L1 on peut le faire  
 L6 \*\*\* après faut voir  
 L1 on peut  
 L6 < \*\*\*  
 L1 \*\*\* et puis essayer de méditer là-dessus > ouais on peut \*\*\* et puis ouais < \*\*

*{Échanges inaudibles}*

L2 parce que > c'est < c'est pas fini hein le développement du secteur tertiaire c'est pas fini	L6 *** L1 d'abord avoir la *** et puis après <i>{Échanges inaudibles}</i>
L3 oh non non non non	
L5 non non ben	
L2 on va devenir un pays totalement tertiaire	
L5 ah ben bien sûr	
L3 *** ouais ouais ouais	

L2 oui mais là après le enfin faudra m'expliquer comment  
 L5 hum  
 L2 j'arrive pas à concevoir tu vois  
 L1 de quoi  
 L2 si tu produis plus de richesse < et que tu as plus que du tertiaire  
 L5 voilà hum >  
 L2 j'arrive pas à concevoir l'avenir d'un pays comme ça  
 L3 mais c'est ce qu'i:- c'est ce qu'ils font les américains hein ils la la part des la part des des euh: comment je veux dire des: tu sais la judiciarisation de la société ils ils portent plainte pour n'importe < quoi  
 L2 hum hum >  
 L3 ben ça ils comptent dans le dans le PIB je crois  
 L2 oui:  
 L3 dans le produit intérieur brut  
 L2 non mais  
 L3 ils comptent ça non mais  
 L2 mais mais \*Lp3\* < nous sommes d'accord  
 LX \*\*\* >  
 L2 mais eux ça MARCHE  
 L3 non ça marche pas < plus parce que en plus ils sont dépendants de l'extérieur  
 L2 parce que non mais eux ça eux ça marche > ça tient parce que c'est le dollar qui sert de référence + et < ils ils > te font payer une GROSSE partie de leur déficit  
 L3 ben oui >  
 L3 oui oui oui oui

L2 bon là là ils commencent à être coincé < à cause de l'euro bon enfin bref on va pas euh faire de la /un show, géo-/ politique et de la <i>{Rires de L2}</i> hein mais mais c'est	<i>{Échanges parallèles inaudibles}</i> <i>{Échanges entre L6 et L5}</i>
---	---

	c'est un peu ça mais euh chez eux ça marchait mais nous en France euh + c'est pas possible d'ailleurs tu vois comment on plonge dans notre déficit euh notre balance commercial avec un un déficit de plus en plus grand c'est c'est c'est	
L4	ben oui tu *** c'est sûr	
L2	tu crèves	
L3	ben oui	

- L2 enfin bon + allez + on (n')est pas parti < sur
- L4 bon >
- L2 /un, le/ de stratégie mondial \*\* faire affaire avec l'\*OF\*
- L1 merci
- L7 euh le prévisionnel du: qui était prévu au début de l'année
- L5 oui
- L7 on a::
- L5 on prévoyait plus oui
- L7 \*C14\* millions \*C28\* \*C29\* et quelques
- L5 ouais + ben < oui mais
- L7 \*\*\* >
- L5 alors ouais /la, là/ hein on on prévoyait plus puisque euh bon ben on avait déjà on l'a fait hein quand même à la fin du premier trimestre donc avait déjà une vue de ce qui allait se passer
- L7 hum hum
- L5 par contre euh: on avait tout un état des lieux à faire qui n'était pas fait et il y a pas mal d'actions qu'il y a failli {sic} qu'il y a fallu enlever qui /a, a-/ n'étaient pas réalisées: euh tout un tas de choses comme ça ce qui fait que ben: finalement il est quand même: + par rapport au prévisionnel il est à la baisse mais par rapport au réalisé de l'année dernière il est il est quand même vraiment < à la hausse
- L7 oui oui à > la hausse
- L5 < mais:
- L1 puis par rapport au prévisionnel > faites nous grâce qu'il qu'il soit vraiment pas loin de du du prévisionnel hein
- L5 et en plus oui en plus on (n')est quand même pas loin {Rires de L5} < il y a il y a si on prend sur le moi je
- L6 \*\*\* >
- L5 je me base que sur le chiffre d'affaires hein donc on avait euh: \*C15\* millions allez \*C17\* millions on va arrondir et on arrive à \*C16\* millions quoi donc euh: il y a que \*C17\* euros d'écart je dis QUE \*C17\* euros parce que bon euh il y a quand même \*C9\* million d'augmentation quoi hein
- L1 ben moi je dis QUE \*C17\* euros parce que
- L5 ben oui c'est ce que < je dis QUE \*C17\* euros
- L1 si tu \*\*\* voilà > je maintiens < parce que
- L5 il y a > QUE \*C17\* euros si tu fais un pourcentage ça représente euh pas grand chose \*C17\* euros hein ça fait deux pour cent hein d'erreur hein + je dire c'est c'est c'est pas mal quoi
- L1 pour ben + tu tu tu prends les marchés euh les marchés linguistiques pas sur l'\*F1\* 2007 où là euh enfin et encore l'\*F1\* 2007 te donnait un VOLUME d'heures à réaliser d'accord euh: donc /celui-là, \*\*\*/ tu peux te dire volume d'heures à réaliser tu mets en en en face les les le taux horaire tu pouvais te dire je=euh je peux estimer tant + à

- charge à toi de le réaliser ce qui a été fait là tu pouvais avoir une estimation l'\*F2\* tu as AU-cune estimation de de VOLUME de publics à accueillir c'est-à-dire tu pars sur un marché euh tu as AUCUNE garantie d'avoir les publics hein
- L3 ah c'est toujours pareil ça a pas changé ça
- L5 ah non non
- L3 depuis euh:
- L1 tu te donnes un volume une estimation et et l'A- et l'ANPE ben je vous en parle même pas quoi c'est:
- L5 ah ben > oui < c'est c'est à la lettre de commande
- L3 et qui c'est qui aller chercher c'est toujours nous ou > c'est l'ANPE quand même qui est
- L1 non ils te:<:
- L3 \*\*\* > public(s)
- L1 ils te conventionnent mais ils te font une convention par exemple sur un bassin \*V1\* euh une t- un type de prestation ils te conventionnent pour un un montant euh mais ils sont pas obligés de le réaliser < quoi
- L5 voilà >
- L2 ouais
- L5 tu peux avoir une convention et avoir qu'une lettre de commande
- L1 voilà
- L5 accueillir qu'une < personne
- L3 dans ce cas là > mais tu touches que ce que:: < ce que tu as \*\*\*
- L5 ah ben que que pour une personne >
- L2 ouais ouais
- L5 ben ouais hé
- L3 ah ouais
- +
- L3 oui < \*\*\*
- {Échanges inaudibles}*
- L5 non non > c'est: tu sais < faut quand même: {L5 siffle}
- L1 tu es obligé de > de te dire voilà on espère QUE
- L3 ouais ouais ouais < ouais
- L5 voilà >
- L1 et on < s- fera pour que
- L2 ah oui il y a > des marchés avec l'ANPE
- L1 et tout se joue sur < les les:
- L2 quelque fois ils font pas > l'effort en plus
- L/1, 5/ hum
- +
- L3 < \*\*\*
- L5 et puis toujours ce > ce truc de payer à leurs stagiaires hein comme les
- L1 < hum
- L5 les > formations linguistiques alors après c'est selon ben
- L3 ben c'était déjà le débat avec euh: < \*Pn11\* \*\*\*
- L5 oui: \*\*\* ben bien sûr hein >
- L1 < c'est pour ça qu'à l'arrivée
- L3 oh ben on (n')y peut rien > on (n')y peut rien < on a le choix quoi
- L5 si si on peut on peut voilà > si tu as quatre stagiaires < euh:
- L3 ben ouais >
- L5 tu regroupes ou tu fermes ou tu: < mais tu peux ça
- L1 ça je peux vous dire qu'on l'a fait /quoi, ça/ >

L3 ou /tu \*, du coup/ le::  
 L5 de toute façon on a fait > la démonstration on peut le faire hein  
 L1 voilà < et \*\*  
 L5 /mais, et/ on nous a pas retiré le marché pour < autant  
 L3 hum hum hum hum > hum hum  
 L5 après ils sont pas ils sont pas fous ils savent aussi hein euh  
 L/4,2/ ben:  
 L5 hein euh tu p- tu < peux pas faire tourner  
 L3 hum hum hum hum >  
 L5 un site avec dix euros de recette par jour enfin < il faut faut arrêter  
 L1 le seul site qu'on maintient encore > et encore on s'est encore posé la question ce matin  
 c'est \*V18\* + c'est \*-::  
 L3 pourquoi  
 L1 ben parce que sur la linguistique ça tourne pas: ça  
 L3 ah oui  
 LX < \*\*\*  
 L1 on maintient parce que on a une obligation de maintenir > mais après ça ce né- il y a pas  
 de public hein je sais pas \*\* si vous avez euh on (n')a pas euh:

+

*{Échanges parallèles inaudibles}*

LX < *V18*	<i>{Échanges inaudibles}</i>
L1 formation > linguistique ouais ouais et ça et ça dure depuis euh::	

L1 alors à mon avis \*Lp2\* c'est le \*OF1\* qui se bouge pas pour euh: franchement c'est un  
vrai désastre je ne comprends pas hein je: je  
 L6 ça ressemble à rien les \*\*  
 LX les quoi

*{Début : rires}*

*{Début : échanges inaudibles superposés}*

L2 *{s'adresse à L6}* méfie toi \*Ldim6\* tu as commencé la séance en cirant les bottes +  
c'est bien mais maintenant passe pas à l'inverse quoi hein *{Fin : rires}*

*{Fin : échanges inaudibles superposés}*

L1 on (n')arrive pas on (n')arrive pas on (n')arrive pas + hein on en parlait ce matin \*\*\*  
quoi alors euh

L3 *{Début : L3 prend l'accent italien}* c'est que les italiens ils parlent tous mieux français  
que toi alors *{Fin : L3 prend l'accent italien}*

*{Rires}*

L1 non < je sais pas  
 L3 maintenant ça y est >  
 L1 ouais

+

L1 donc voilà pour euh:: entre: un an à l'avance quand tu dois dire ben le < le le

L5 ouais >

L2 \* un public >

L1 le budget sera ça et < euh et \*\*\* franchement

L2 écoute je me demande quel public > qu'il peut y avoir

+

L3 c'est < vrai \*\*\*

L2 je me pose des questions >

*{Échanges inaudibles}*

<p>L6 le problème c'est que /t'as, t'en a/ t'en a un petit peu à *V18* t'en a un petit peu à *V8* un petit peu à ** etc si c'est &lt; {Début échanges entre L1 et L3} les gens pour qu'ils aillent à *V18* c'est compliqué si c'était les gens d'*V18* {Fin : échanges entre L1 et L2} allaient à *V11* c'est compliqué ou à à à {Début : échanges entre L1 et L2} à *VX* etc donc finalement tu as ***</p> <p>L3 ah oui d'accord</p> <p>L6 t'en as sûrement trois quatre *** trois quatre à *V8*</p> <p>{Fin : échanges entre L1 et L2}</p>	<p>L3 ah ils viennent de *V8* aussi</p> <p>L1 ben ils viennent pas</p> <p>L3 ah: &gt;</p> <p>{Échanges entre L1 et L2}</p>
--	--

L4 \*V18\* à \*V8\* ils peuvent venir quand même

L6 c'est des feignants ces gens là

{Début : rires de L2}

L4 il y a des métros des TER il y a des TER

L1 ils peuvent venir je suis pas {Fin : rires de L2} ils sont pas payés ils sont pas:

L4 ah ils sont pas payés

L3 comment ils font comment ils font pour venir à part en voiture

L4 TER et ho tu as quand même des métros hé

L3 ah bon

L4 ouais

L2 ben oui

L3 \*V8\* \*V18\*

L4 ben oui

L3 ah bon

+

L3 \*\* pris le train moi {Rires de L3}

L2 ouais puis il y en a < un qui \*\*\* tickets pas trop chers

LX \*\*\* >

L2 alors ça va

L3 < \*\*\* train(s) là

L2 je sais plus comment il s'appelle > celui-là d'ailleurs

L1 donc voilà quoi

L3 remarque le train ouais c'est vrai à part à à \*V4\* une fois on est allé en \*Pays1\* en train c'est tout

L1 {L1 s'adresse à L5} c'est toi qui disait que l- l- la progression

L3 j'ai confiance aux cheminots {Rires de L2}

L1 la progression elle est de \*C10\* euros c'est supérieur au budget qu'on avait certaines années quoi

L5 oui

L1 la progression est supérieur < au:

L2 ouais ouais >

L5 quand quand t- au début que tu es arrivé

L1 hum on avait des chiffres d'affaires qui étaient même pas euh

+

L5 il < dit il a

LX \*\*\* j'ai pas > j'ai pas:  
 L1 la progression 2006 2007  
 L5 oui correspond aux chiffres d'affaires qu'on faisait au début qu'il est arrivé  
 L7 en \*Dat5\*  
 L5 voilà {Rires de L5}  
 +  
 L7 c'est-à-dire douze treize ans après  
 L5 voilà donc euh:  
 L6 non \*Dat6\* tu as dit  
 L2 non  
 L1 \*Dat7\*  
 L7 \*Dat7\*  
 L2 \*Dat7\*  
 L7 \*Dat7\*+ ah pardon \*Dat7\* \*Dat7\*  
 L1 ben si tu veux on:

L5	parce que quand on atteignait *** à l'époque on était:	L1	bon on passe à autre chose
L3	hum hum	L4	bon on peut passer aux perspectives 2008 on va passer aux perspectives 2008
L5	c'était déjà une bonne année {Rires de L5}		
L3	oh la vache c'est impressionnant		
L5	oui < c'est plus ***		
L5	c'est pour ça se passe pas non plus sans sans mailles hein		

L4 {L4 s'adresse à L1} c'est lié ? >  
 L1 en terme d'activité < ouais  
 L4 en > terme d'activité oui  
 L4 c'est pour toi  
 L1 c'est pour euh nous  
 L4 c'est pour vous  
 L1 perspectives 2008  
 L4 perspectives 2008 + en terme d'activités  
 +  
 L6 surtout pas le plein=N=emploi  
 +  
 L1 non on a un  
 {Rires de L2}  
 L1 toute toute l'activité de de: bon  
 L2 c'est pas < demain la veille  
 L3 non justement > c'est ça que je te dis moi + ben si hein + parce qu'avec le: il va y avoir l'ANPE  
 L1 là on va::  
 L3 tu peux hein  
 L1 perspectives 2008 on va essayer de jouer la prudence euh et de tableur sur un:: comment sur une baisse < hein  
 L5 hum >  
 L1 on va essayer de l'établir à \*C18\* ou \*C19\* je sais plus < ce qu'on a dit  
 L5 voilà ouais >  
 L3 ah ouais  
 L5 \*C19\* on va on va oui on va tourner vers les hauts là quoi  
 L2 prudence

L5 prudence  
 L3 c'est par prudence ou parce que c'est  
 L5 c'est c.'est par prudence euh  
 L3 hum  
 L5 parce que:  
 L2 ben on sait pas ce qui va se passer avec < l'ANPE ASSEDIC=  
 L5 voilà c'est ça >  
 L2 =et tout ça < les décisions=  
 L5 c'est ça >  
 L4 ouais les décisions ministérielles  
 L2 =ministérielles euh il faut  
 L4 \*\*\*  
 +  
 L2 < c'est  
 L1 encore moi c'est pas trop les > décisions < ministérielles sur les  
 L6 non c'est pas ça >  
 L1 parce que les les < MONTANTS  
 L7 il s'agit > bien des perspectives il s'agit pas: d'un objectif euh + je je je comprends pas là  
 L2 non mais quand < {Début : échanges parallèles inaudibles} tu fais quand tu fais un bud-  
 un budget prévisionnel euh si tu le fais élevé {Fin : échanges parallèles inaudibles} et  
 puis que tu fonces < dans tes dépenses comme ça  
 L5 ben voilà hein >  
 L2 à l'arrivée de la fin de l'année euh tu boucles pas ton budget  
 L5 voilà < donc euh  
 L2 c'est ça le > problème tu comprends vaut mieux être prudent puis réaliser plus  
 L1 puis les < éléments  
 L5 de toute façon les > les budgets on les a toujours faits avec prudence et jusque  
 maintenant ben: euh < on s'est jamais planté sur \*\*\*  
 L2 tu comprends en limitant ton budget tu as le le premier point achat > tu tu le freines en  
 début d'année + ça veut dire ça au lieu de le laisser partir  
 L7 2006 on prévoit pour les perspectives 2007 un prévisionnel de \*C8\* et quelques  
 L2 hum  
 L4 hum hum  
 L7 ça c'est les faits  
 L5 parce qu'on avait les éléments pour le faire  
 LX hum  
 L5 dans ce sens là on savait que de toute façon < on en serait pas loin  
 L2 aujourd'hui on sait pas >  
 L5 aujourd'hui on sait pas  
 +  
 L1 t'oublie l'appel d'offres ANPE dans ta \*  
 L5 voilà  
 L1 on peut tout perdre hein  
 +  
 L1 < c'est pas une euh:  
 L7 ah non mais > je sais moi c'est c'est c'est des questions hein < c'est-à-dire que LA  
 L1 c'est::  
 L2 voilà >  
 L7 2007 /\*, 0/ 2008 + bon on on prévoit euh \*C19\*

L1 par < prudence  
 L7 au lieu de: >  
 L2 voilà < par prudence  
 L7 de \*C15\* et > QUELQUES  
 L2 oui  
 L7 ça veut dire il y a il y a pour moi il y a il y a un recul en arrière quoi  
 LX ben  
 L7 et < qu'est-ce qu'on maîtrise  
 L2 non  
 LX non non >  
 L7 qu'est-ce qu'on maîtrise pas < \*\*\*  
 L1 l'ANPE > ben c'est c'est < tu maîtrises la moitié du du  
 L5 l'ANPE c'est cin- c'est cinquante > pourcent du: du chiffre d'affaires < quand même  
 hein  
 L1 il y a plusieurs hypothèses > il y a un appel d'offres qui est lancé là sur < lequel on a  
 bossé qui modifie complé-  
 L2 ouais + et ils vont les changé >  
 L1 voilà complètement la la donne actuelle tu sais ce qu'on a maintenant ce sera plus du  
 tout on avait une habilitation régionale pour trois ans là ça sera plus le cas ils vont faire  
 des LOTS  
 L2 hum  
 L1 d'accord des lots par bassins il y aura euh enfin bon plein de lots d'accord euh il y a  
 moins de prestations elles sont regroupées euh et sur UN LOT ils habiliteront UN  
 organisme  
 L2 ouais  
 L1 peut-être deux peut-être trois d'accord donc tu es pris ou tu es pas pris et on connaît les  
 critères d'attribution c'est le prix c'est euh bon on va se battre pour avoir les meilleurs  
 dossiers possibles mais donc IMAGINONS euh: c'est là qu'il faut être bon ça rentrera en  
 vigueur à partir du premier mai 2008 ça donc on sait qu'on a quasiment quatre mois  
 d'acquis donc ça fait < partie  
 L5 voilà >  
 L1 de notre euh: de nos calculs  
 L6 admettons il y a: > il y a une dizaine de lots on est retenu sur deux < par exemple  
 L2 et puis > ils vont obliger des organismes à travailler < ensemble  
 L1 ensemble >  
 L5 oui  
 L1 bon ça on l'a déjà anticipé < \*\*\* vous en parler  
 L2 < mettre les compétences ensemble comme on a pu le faire sur \*R4\*  
 L5 \*\*\* >  
 L1 voilà ben ça voilà euh donc < euh: voilà  
 L2 je l'ai vu sur internet tout ça > j'ai été fouiller {sic} un peu  
 L1 voilà donc euh:  
 L2 et ben si  
 L1 prudence quand même on < alors  
 L3 oui mais > qui c'est  
 L2 tu vas sur < le site de l'ANPE hein ils t- ils t'expliquent tout ça  
*{Échanges inaudibles}* >  
 L1 donc + prudence parce que euh:: + il y a il y a \*R4\* aussi \*R4\* euh je sincèrement moi  
 je PENSE qu'on aura euh qu'on va décrocher des des choses nouvelles en \*R4\* en \*R3\*  
 il faut être réaliste on même si on était habilité sur tout ce qu'on devait avoir on pourra



- DIFFICILEMENT faire mieux parce qu'on a: on a beaucoup il faut être réaliste quoi on est le premier opérateur- donc en \*R3\* on pourra difficilement faire mieux euh on pourra faire mieux en \*R4\* ça j'en suis convaincue bon < voilà
- L2 peut-être dans > \*R4\*
- L1 en \*R3\* qu'on peut plutôt perdre des des plumes dans la bataille hein
- L6 on peut en avoir aussi
- LX aussi
- L1 donc la prudence fait que
- L6 vaut mieux:
- L3 /et, hé/ pourquoi on (n')irait pas < en \*Pays2\*
- L1 mon sentiment > c'est qu'on perdra des plumes dans la bataille en \*R3\* < et qu'on \*\* en \*R4\*
- LX {Souffle} hof >
- L2 {Air étonné} faire du linguistique en \*Pays2\*
- L3 ben alors + pourquoi pas
- L2 c'est pas le moment {Rires de L2} < on prendrait des coups de fusil
- L5 oui c'est pas le moment là > oui
- L1 donc \*Lp2\* < il a raisonné
- L3 ouais ben sur \*R7\*<sup>75</sup> > je plaisante pas hein
- L1 \*Lp2\* il a raison l'appel d'offres < euh:
- L2 {s'adresse à L7} non mais > tu comprends c'est un budget prévisionnel
- L7 oui: non: mais bien sûr
- L2 c'est d- le l'intérêt de de < prévoir=
- L5 voilà >
- L2 =une une recette globale en en BAISSÉ ça te ça t'oblige en en lisant tes chiffres à engager moins d'achat en début d'année
- L5 < voilà
- L2 et et > puis si: euh en en: juillet en juin juillet < tu vois que que tu es au-delà=
- L4 \*\*\* >
- L2 =tu recadres avec le budget
- L4 \*\*\* recadrer < \*\*\*
- L2 tu peux relâcher > voilà c'est ça mais souvenons nous \*R4\* de: des difficultés qu'on a eu un certains nombre d'années et des révisions d'échéance qu'il aurait fallu faire quelquefois
- L5 oui
- L2 difficile à être comprises par la direction alors euh bon hein je rappellerai pas
- L7 moi je suis tout à fait d'accord avec avec votre analyse sur ce que j'entends par exemple il s'agit bien d'un budget prévisionnel
- L1 hum
- L7 et et bon euh entre les: 2006 2007 2008 bon 2008 on est euh VIGILANT ç:a sous-entend pour moi je m'interroge et je dis il y a peut-être des choses qu'on sait maintenant que certains endroits on va PAS ETRE RETENU <
- L2 non: >
- L7 tout en sachant que l'équipe ils vont tout faire pour que euh < on soit retenu partout
- L2 non c'est
- L7 mais moi c'est comme ça < que je \*\*\* tu pars 2007 tu pars 2007 \*\*\* \*C15\* et quelques
- L2 on part un peu dans l'inconnu quoi et il y a tout qui est remis en cause quoi ils rebattent les cartes là >

<sup>75</sup> Se situe en \*Pays2\*

- L7 tu es VIGILANT et et et tu dis tient 2008 on va être beaucoup plus=S=raisonnable parce que'on (n')a PAS la CERTITUDE < euh:=
- L1 hum >
- L7 =euh sur tout tout ce que vous venez d'évoquer il y a des changements politiques il y a la fusions de l'ANPE des assedics et puis d'autres choses bon je me dis donc peut-être que A L'HEURE où nous discutons il y a peut-être < des des des
- L2 tu sais pas il(s) se pose(nt) des questions >
- L1 oui mais on les infos < qu'on a c'est qu'il y aura une petite baisse de budget \*\*\*
- L7 il y aura peut-être des CHOSES > où on dit ah ben on (n')a même pas cinquante pourcent de chance d'être retenu + < parce que bon
- L6 on (n')a pas > dit ça
- L7 non mais + MOI j'ai compris ça comme < ça j'ai pas dit que vous l'avez DIT mais quand je vois
- L1 ah non non
- L2 non non
- L5 non non mais >
- L6 non non on on sait pas
- L5 < euh on espère bien être retenu mais:
- L4 ouais
- L7 \*C8\* >
- L6 euh on sait pas combien < il y a de lots déjà
- L4 ça fait pas cinquante pourcent quoi >
- L2 on sait pas comment ça va être
- L6 regarde tu prends euh allez \*R3\* \*R4\* il y a euh allez à mon avis: il y aura une douzaine de lots + tu peux être retenu sur dix
- L5 hum
- L6 tu peux être retenu être retenu sur trois ou quatre
- LX ou alors < \*\*\*
- L1 non franchement > < sincèrement on a + on a des bribes d'infos
- L6 les mêmes dossiers etc > et on espère euh: si on se positionne sur les lots si il y en a cinq ou douze on essaiera d'avoir les < douze hein + il y a pas de raison \*\*\*
- L1 après et ça ramène à la question de de de \*Lp2\* > où les infos qu'on a eu depuis plusieurs semaine maintenant c'était de partez euh ne partez pas seuls
- LX hum
- L1 ne partez pas seuls associez-vous donc ça ça c'était un début de de de de réflexion euh on s'est dit euh première remarque première réflexion on s'est dit euh on (n')a personne à craindre < \*-
- L7 /mais, et/ ça > on sait faire parce que ça a déjà était < fait
- L1 attends > oui non ça n'a jamais été fait sur l'ANPE c'est < différent \*Lp7\*
- L2 non non sur l'ANPE non >
- {Échanges inaudibles}*
- L2 parce que là c'est clair et net sur le site ANPE hein >
- L1 ça (n')a rien à voir rien à voir c'est-à-dire l'ANPE te dit euh: ben le le gâteau que vous aviez faut le partager voilà
- L2 voilà
- L1 ne partez pas seuls on on (n')habilitera pas d'OF partant seul euh ça c'est les infos un peu complémentaires qu'on a eu parce qu'au début nous on s'était dit nous on part seul on a personne à craindre on part seul
- L2 hum

- L5 et puis ils viennent parler des actions \*S1\* on sait qu'on en (n')aura pas non plus en 2008 et et quand même < ça fait quand même \*C20\* quoi hein euh:
- L7 \*\*\* > < \*\*\*
- L5 oui non mais je veux dire ça c'est quelque chose > qu'on (n')aura pas ça on sait qu'on en (n')aura pas
- L2 hum hum
- L5 c'est quand même < \*C20\* qui sautent hein
- L3 il y aura pas le le référentiel là >
- L5 parce qu'on (n')a on (n')a rien en cours l'année dernière euh pour 2007 c'était déjà signé en 2006
- LX hum
- L5 hein donc donc là euh il y a ri- il y a rien qu'arrive quoi hein ça a été fait sur le début de l'année et là on a
- L2 ils sont < \*\*\*
- L5 donc ça > on sait déjà que ça saute tu vois donc euh:
- L3 et le référentiel qu'ils nous ont < fait faire là
- L5 prudence >
- L3 ils vont ils vont
- L5 prudence
- L3 /l', o/ utiliser peut-être \*S1\* non peut-être pas \*S1\* peut-être eux directement + parce que là là si on (n')est pas retenu euh:
- L1 \*\*\*
- L3 ben \*OF\* \*R3\*
- L1 si on est retenu < on attend
- L3 ah bon >
- L1 on attend qu'il mette en place leur: on est retenu par euh pour \*\* les contrats de pro donc ça rentre dedans le le référentiel d'évaluation
- L3 d'accord pour les contrats de pro parce que \*\*\* d'accord mais c'est pas \*S1\* c'est directement le FAF qui fait ça
- L2 hum hum
- L1 donc l'ANPE euh: + consciente de de de vraiment leurs exigences euh je vous dis après une première phase où on se disait on part tout seul PARCE QUE on est on est premier actuellement pourquoi bon euh: on a eu des infos donc on a décidé de partir on a décidé oui de solliciter des partenaires pour partir avec eux encore une fois on (n')a pas le choix de bon euh: on a été nous sollicité d'abord par euh les organismes de \*R5\* qui voulaient revenir ici et par l'\*OF5\*
- L2 l'\*OF5\*
- L5 hum
- L1 \*Pp24\* m'a appelé hein euh: voilà donc évidemment j'ai dit qu'on verrait quand on aurait l'appel d'offres on va pas lui dire non tout de suite on va le laisser bon mais l'\*OF5\* \*\* euh: il il a anticipé lui bien sûr il a il a sollicité les deux organismes qui travaillent avec nous sur la linguistique \*E3\* dans \*D1\* hein c'est \*\*\* linguistique(s)
- L3 hum hum hum
- L1 et \*E4\* euh: dans \*R6\* qui sont AUSSI habilités ANPE donc nous on les a sollicité donc ils sont d'accord pour partir avec nous euh \*Pp24\* a fait pression sur eux en faisant croire qu'ils partaient enfin bon les deux: OF là partent avec nous un dans \*D1\*
- L3 \*\*\* on a l'habitude depuis le temps
- L1 sur la < linguistique
- L3 \*E3\* > hum hm

- L1 =sur l'ANPE on (n')a pas: on va voir hein euh: bon \*E3\* c'est un organisme qui travaille sur euh \*V24\* \*V25\*
- LX hum hum
- L1 \*V26\* \*V27\* ils connaissent pas trop quoi bon euh puis apparemment il y aurait peut-être un lot qui ferait \*V11\* \*V26\* enfin \*V11\* \*V27\* tu vois + hum
- L2 oui ben c'est ça le le le < oui
- L1 ouais > donc
- L2 tout va être changé alors
- L1 \*E4\* euh c'est /qu'elle, lequel/ est plus réticente /je:, jeu:-/ jeudi elle m'a rappelé elle voulait pas partir avec nous elle partait avec l'\*OF5\* tu vois ça a été bon
- L3 et qu'est-ce qu'ils leur font miroiter \*\*\* ou: ils sous-traitent
- L1 j'en sais rien non non parce que même ça on l'a pas négocié avec eux euh:
- L3 hum hum hum
- +
- L1 donc ils partent
- L6 ils font croire qu'il y a un quouak
- L5 < oui oui c'est ça
- L1 oui oui fait croire > qu'il y a un quouak euh: voilà donc < ils partent
- L6 \*\*\* > qu'il: qu'il avait avant et qu'il a pas
- L1 donc on a raccroché ces deux là comme ça on a couverture euh \*E4\* par avec nous aussi en \*R4\* donc on va couvrir le bassin en plus on a raccroché un: et qui ont compétences transversales parce que EUX c'est des compétences on va dire territoriales puisqu'ils font le même boulot que nous
- L3 hum hum < hum hum
- L2 hum hum >
- L1 euh et c'est vrai sincèrement on pourrait se passer d'eux on est capable d'ouvrir une antenne < à
- L3 ben oui < c'est ce que je vous disais
- L5 ben bien sûr >
- L1 on est capable d'ouvrir une antenne à \*V24\* ou à \*V28\* < on sait faire
- LX ben oui oui oui >
- L1 mais bon + c'est des opérateurs connus sur place euh l'ANPE le demande on fait ce qu'ils veulent et en plus on a raccroché des compétences transversales UNE compétence transversale avec une structure qui s'appelle \*E2\*<sup>76</sup> + alors \*E2\* c'est euh: en fait c'est \*Pn22\* vous connaissez \*Pn22\* + avec euh \*S3\*
- L3 hum hum
- L1 ils sont quatre structures de conseil aux entreprises ils se sont regroupés pour faire une AUTRE structure de conseil aux entreprises qui s'appelle \*E2\* + donc ils sont vraiment spécialisés dans le conseil d'entrepri:se donc euh dans la création d'entrepri:se dans: bon euh c'est une VRAIE compétence c'est un plus euh ils=Z=APPORTENT aussi un plus euh: en réseaux d'entreprise et un plus en terme aussi de aussi de de euh: comment géographiquement parce qu'ils sont bon + on a fait une: une réunion avec eux ils partent donc euh: c'est une structure qui a a priori n'a pas de de ne REVENDIQUE rien parce qu'ils partent de rien hein donc c'est nous qui leur amèneront bon euh reste à négocier avec eux COMBIEN mais euh: on part avec eux dans l'appel d'offres donc des des: des compétences géographiques complétées sur euh:
- L3 hum hum hum

<sup>76</sup> Cette entreprise se situe dans la région \*R4\*.

- L1 sur \*R6\* et sur \*D1\* et puis des compétences transversales avec eux je pense que là on est armé on a personne à craindre quoi
- L6 sur le papier on est bien
- L1 sur pers- sur le papier on est bien < et \*R4\*
- L6 le papier >
- L5 \*\*\* {Rires de L5}
- L2 ouais \*\* euh
- L6 oui ben voilà sur ça on (n')y va pas en < les mains dans les poches ou en tremblant
- L1 on y va on fait ce qu'on: >
- L2 mais l'\*OF5\* ils ont /pu \*\*, plus assez/ avec le conseil régional alors
- L1 ah à l'\*OF5\* /et, à, \*/ l'ANPE ils ont pris une sacrée claque les années passées donc là il veut raccrocher ça quoi c'est clair + maintenant euh: on se connaît nos critères d'attribution il y a une \* on va essayer de ne pas déconner en: en \*\* position {L4 sort} il y a euh: les équipes pédagogiques \*\*\* les équipes que \*\*\* là on a personne à craindre non plus je veux dire on a suffisamment de de de personnes qualifiées de gens en CDI de de tu prends euh \*E2\* ils vont apporter des CV euh la quinzaine de CV qu'ils vont c'est c'est des références bon + je veux dire on a plus qu'à maintenant /on, 0/ a plus qu'à répondre on aura fait ce qu'on devait faire quoi on aurait dire on vous emmerde et on part seul euh:
- L2 ouais
- L1 on sait pas
- L5 on a cinquante CDI hein maintenant c'est \*\*\* + c'est c'est devenu vraiment gros < quoi
- L2 hum hum hum >
- L6 ce qui est: peut être positif aussi vis-à-vis euh des ANPE
- L2 ah ben bien sûr
- L6 faut le savoir
- L5 oui
- L1 voilà c'est ça
- {Échanges inaudibles}
- L2 parce que l'\*OF5\* euh ils alignent combien de CDI < et puis comment
- L1 j'en sais rien
- L6 parce que quand tu as des > contrôles et puis l'ANPE demande à un formateur euh depuis le temps qu'il est là etc et puis quand euh ils rendent compte que ils sont pas mal en CDI et que il y en a si ils sont en CDD c'est pas trois trois mois < mais c'est six mois un an
- L2 hum hum hum >
- L6 la stabilité < de l'équipe c'est:
- L3 hum hum hum >
- L6 c'est aussi important
- L2 oui c'est important
- L6 parce que il y a des des raisons pourquoi ils sont \*\*\* parce qu'ils y avait un \*\*\* tellement il balançait n'importe qui \*\* des petits jeunes les \* etc ben ils se retrouvaient comme ça ben
- L3 hum hum hum
- L6 les ANPE ils ont en marre quoi
- L1 même la linguistique ça fait partie aussi parce que tu bosses avec quand même pas mal les mêmes équipes ça aussi ça joue quoi < c'est vrai
- L2 hum hum >
- L3 ben ouais
- L1 donc voilà

- L6 c'est pour ça on (n')a pas à craindre mais bon
- L1 après on verra l'histoire dira si: euh si on s'est trompé si on + je pense pas + {L4 rentre}  
 bon maintenant c'est clair que pour nous ça nous ça fait \* il y a rien de plus simple que  
 de travailler euh seul et de de tu fais ce que tu veux comme tu veux tu montes tes  
 dossiers bon et de de on nous l'impose on va le faire hein euh on va travailler avec eux  
 c'est pas: c'est pas c'est jamais simple vendredi on a une réunion avec eux c'est à nous  
 de leur montrer que: qu'on est partenaires qu'on (n')est pas ennemis enfin tu vois c'est  
 pas:
- L6 euh je pense à ça \*V19\* vous connaissez là \*V19\*
- L4 \*V19\*
- L6 ouais
- L2 hum hum
- L6 non c'est pour avoir des locaux
- L1 ben oui maintenant
- L6 parce que faut avoir une couverture euh
- L3 attendons peut-être un peu {Rires de L3}
- L1 non mais tu dois < \*\*\* c'est-à-dire là dans l'appel d'offres \*Lp3\* < {Début : échanges  
*superposés inaudibles*} il faut que: voilà c'est ça \*\*\*
- L6 ben: non >
- L2 non tu peux pas attendre mars >
- L6 c'est pour ça que je pose la question
- L5 \*\*\* < \*\*\* c'est ça qui est \*\*\*
- L2 et puis hé comme c'est comme c'est parti hé \*Lp3\* comme c'est parti à \*V19\* ça  
 risque d'être \*- > d'attendre mars < {Fin : échanges superposés inaudibles} + tu  
 connais quelque fois les vieux italiens avec les \* là bon tu as compris

L3 *** de retourner le parce qu'il paraît que c'est une catastrophe	{Échanges inaudibles}
L2 et ben oui mais la catastrophe elle a quand même faire deux mandats hein	
L3 ouais mais enfin la dernière fois tout seul euh tout seul il a *** tout seul je veux dire euh	
L2 ouais mais après je te dis les vieux italiens et les * tu connais je te fais pas de dessins on a connu à *V8* il avait pas besoin d'être italien même il(s) faisai(en)t pareil {Rires de L2}	

- L1 par exemple par exemple \*E3\* dès dès que \*E3\* dans \*D1\* ils m'ont dit on part avec  
 vous moi je leur ai dit ben < je les ai chargé de ça de chercher des locaux dans \*D1\*
- L2 \*V19\* on peut voir
- L6 ah ben: ce serait bien
- L2 je peux chercher
- L6 si il y a moyen
- L2 \*V19\* même pourquoi pas \*V20\*
- L6 ben apparemment < euh:
- L2 géographiquement > euh:
- L1 ouais mais < ça c'est euh c'est eux qui te disent
- L6 sauf que eux si l'ANPE \*V21\* > apparemment ils ont demandé qu'il y ait l'organisme  
 soit sur \*V21\* euh \*V22\* et \*V19\* si on (n')est pas capable de de < donner une  
 adresse \*\*\*

L2 \*V22\* je peux hein > + \*V22\* je peux c'est mon cousin qui est maire et le conseiller général je le dis pas souvent parce que j'ai souvent honte \*\*\* mais enfin je peux là

L6 on: on intervient donc on vous demandera

L2 bon < d'accord

L1 en terme > en terme de locaux on a < \*\*\*

L2 j'ai honte \*\*\* >

L1 franchement on a

L6 on vous demandera peut-être pour

L2 \*V20\* je peux

L1 et ben on verra avec l'appel d'offres

*{Échanges superposés inaudibles}*

L2 \*V23\* c'est c'est on peut là

L1 ben vous pouvez déjà hein

LX c'est qui le maire à \*V23\*?

L2 c'est euh: un collègue de \*Pp23\* c'est un socialiste

L6 voilà ben vous pouvez déjà nous

L1 tiens ça vous pouvez déjà

L2 et le: et son DGS c'est: un: un copain d'enfance

L1 et ben voilà ben \*V23\*

L2 qui était gestionnaire du du collège de de \*V11\* le \*Pp29\* c'est un italien

L1 ce qu'on sait \*Lp2\*

L3 de toute façon il y a que ça

L1 ce qu'on sait par exemple

L2 encore un rital

L3 \*\*\*

L1 les les les agents ANPE dans l'appel d'offres n'auront pas leur mot à dire on sait juste qu'il y a si il y a par bassin il y aura et par exemple à \*V8\* \*\*\* pour tout euh donc c'est favorable ça nous est favorable quoi il me connaît moi j'étais au lycée avec enfin c'est des petits éléments qui vont dire que euh bon

+

<p>L2 bon et le machin là il le le *Pnp25* comment il s'appelle déjà euh:</p> <p>L4 *Pn26*</p> <p>L2 non pas *Pn26* *Pp25* *** c'est punaise j'arrive pas à retrouver son nom ça devient grave ça + son frère était de *V29* il nous a fait chier à *V29* lui il était le gendre de *Pn27* qui est à l'ANPE euh:</p> <p>L3 *Pn27* les chaussures</p> <p>L2 non pas les chaussures les vêtements avant ***</p>	<p>L6 ***</p> <p><i>{Échanges superposés inaudibles}</i></p>
---	--

L4 j'ai même pas l'heure moi

L2 une heure quinze

L6 ils vont pas tarder je pense

L1 donc voilà nous on vous sollicitera ouais pour euh dès qu'on aura l'appel d'offres et des des locaux ouais pour \*\* ouais ça c'est:

L6 et peut-être pour des: + partenariats avec *{Début : à voix basse}* des services des entreprises ou des \*\*\* sur le bassin des entreprises avec lesquelles vous travaillez<::

L1 l'entreprise là euh > \*S2\* là j'ai vu les < espagnols qui s'installaient

- L4 ouais  
 L2 \*S2\* oui >  
 L1 est-ce qu'on peut euh: est-ce qu'on peut c'est c'est j'ai vu 150 emplois < est-ce qu'on peut  
 L2 137 >  
 L1 est-ce qu'on peut euh: on met la main là-dessus éventuellement participer au recrutement ou être ressource pour euh ou es-ce qu'ils ont un cabinet ou est-ce que  
 L2 j'en sais rien  
 L4 ils ont ils ont ce qu'il faut apparemment  
 L1 ouais mais  
 L4 je sais pas:

L2 premier contact ils prennent contact avec leur concurrent qui est à *V30* < {Début : échanges parallèles inaudibles} qui déménage à et ils vont voir si ils peuvent récupérer du personnel qui a été licencié	<i>{Échanges superposés inaudibles avec entre L1 et L5}</i>
L6 ils peuvent peut-être euh: s'appuyer sur un organisme et: si on peut avoir une convention	
L4 ah ben ça ça peut se discuter ça	
L6 parce que ça serait important dans le: les relations avec les entreprises et tout ***	
L2 faut voir ***	

- L1 {L1 s'adresse à L5} sur la gauche tu as un hôpital {L1 s'adresse à L2} je crois qu'ils sont en face c'est ça  
 L5 oui c'est \*\*  
 L1 ouais c'est une boîte ils sont dans \*R6\* aussi ils sont \*\*\* non je me trompe + enfin c'est sûr je passe devant euh:  
 LX < \*\*\*  
 L2 ils ont-ils ont-ils ont déjà en \*R3\* ils ont déjà > deux sites je crois < \*R3\* \*R4\* ils ont deux sites > + deux sites oui  
 L1 donc ça on recherche aussi donc on j'ai pr- on essaie de rechercher ben pour que l'appel d'offres enfin pour que la réponse soit la la meilleure possible donc euh tout ce qui pourra nous aider en terme d'entreprise de branches on est preneur  
 L2 \*Pp28\* voilà j'ai retrouvé  
 L1 non  
 L2 le \*Pp28\* il est plus à l'ANPE il: vous le voyez pas + \*V11\* + il avait des responsabilités importantes  
 L3 {L3 s'adresse à L1} le \*Pp28\* là qui tu sais celui celui qui nous avait fait des \* pour le partie sur le \*\*\* il est dessinateur ou non comme lui dessinateur + \*\*\*  
*{Échanges inaudibles}*  
 L4 {L4 s'adresse à L2} bon écoute on voir avec \*Pp23\* quand même  
*{L6 sort}*  
 L2 ouais avec \*Pp23\* on va lui poser la question on peut on peut voir avec le maire de de \*V23\* euh pas de problème  
 L4 je vais marquer le maire de \*V23\*  
*{L6 rentre}*  
 +  
 L1 j'ai dit qu'on allait à l'appel d'offres ouais < ça \*\*\*



L2 euh: il faut bon \*V22\* je > vous ai dit \*V19\* je on: on va creuser hein \*V19\* \*V19\* <  
 ce serait peut-être avec le  
 LX pourquoi pas avec \*V66\*  
 L4 \*V66\* ah ouais  
 L2 \*V66\*  
 L4 connais bien  
 L2 \*V66\* oui  
 L3 c'est peut-être plus facile avec \*V66\*  
 L2 on peut on peut demander à \*V66\* mais c'est une plus petite commune quoi \*V19\* ce  
 serait bien parce que < ils ont plus de structures  
 L3 ouais mais \*\*\* >  
 L2 ouais mais hé  
 L3 ouais ouais  
 L2 eux ils ont de la place ils ont ils ont même des des < bâtiments=  
 L4 oui >  
 L2 =inoccupés eux  
 +  
 L2 faut peut-être voir avec son adjoint enfin je sais pas à creuser  
 L1 mais voilà à ce jour hein ce qu'on sur le le prévisionnel 2008 évidemment on va  
 l'articuler enfin avec prudence la linguistique la bonne nouvelle c'est que la linguistique  
 on sait qu'on est reconduit sur les deux marchés mais on sait pas les les les  
 L5 les volumes  
 L2 les volumes horaires bon là aussi on suppose hein  
 L5 on voilà on on a vu ce matin avec \*Pp1\* là aussi il y aura très certainement une baisse  
 parce que il y aura plus de: + merde  
 L1 le marché 2006  
 L5 oui le marché 2006 mais mais aussi euh les stagiaires rémunérées  
 L1 voilà < et encore ça sera  
 L5 hein là il y avait des stagiaires > rémunérées donc euh ça incite à la présence et tout  
 donc là on va retomber dans l'absten- l'absentéisme d'avant  
 L6 hum hum  
 L5 euh donc voilà là on risque d'avoir  
 L4 \*\*\*  
 L5 voilà < forcément  
 L1 les journées > < les journées civiques  
 L5 tu sais quand ils sont payés ils viennent beaucoup plus  
 L1 ouais journées civiques par exemple c'est: \*C11\* euros je crois  
 L5 hum  
 L1 on s'attend à une baisse d'un tiers quoi donc ça fait encore \*C17\* euros qui:  
 L5 voilà  
 L1 voilà tu tu te dis bon euh par prudence  
 L3 c'est pas obligatoire ça ?  
 LX pourquoi on \*\*\*  
 L1 ben parce que il y a moins de de primo-arrivants  
 L3 non mais c'est obligatoire  
 L1 mais oui mais si tu as moins de primo-arrivants  
 L2 ben hein bien sûr  
*{Échanges superposés inaudibles de L3, L5}*  
 L2 c'est la politique > Sarkozy ça c'est tu as les tu as les effets  
 L5 oui

L2 tu as les effets et tout de suite

+

L7 et pour le linguistique on est retenu jusqu'à: < pour 2008

L1 normalement >

L7 ou bout de la

L1 normalement il est reconductible euh 2008 ET encore une fois en 2009 voilà

+

LX sur euh: la \*R3\* \*R4\*

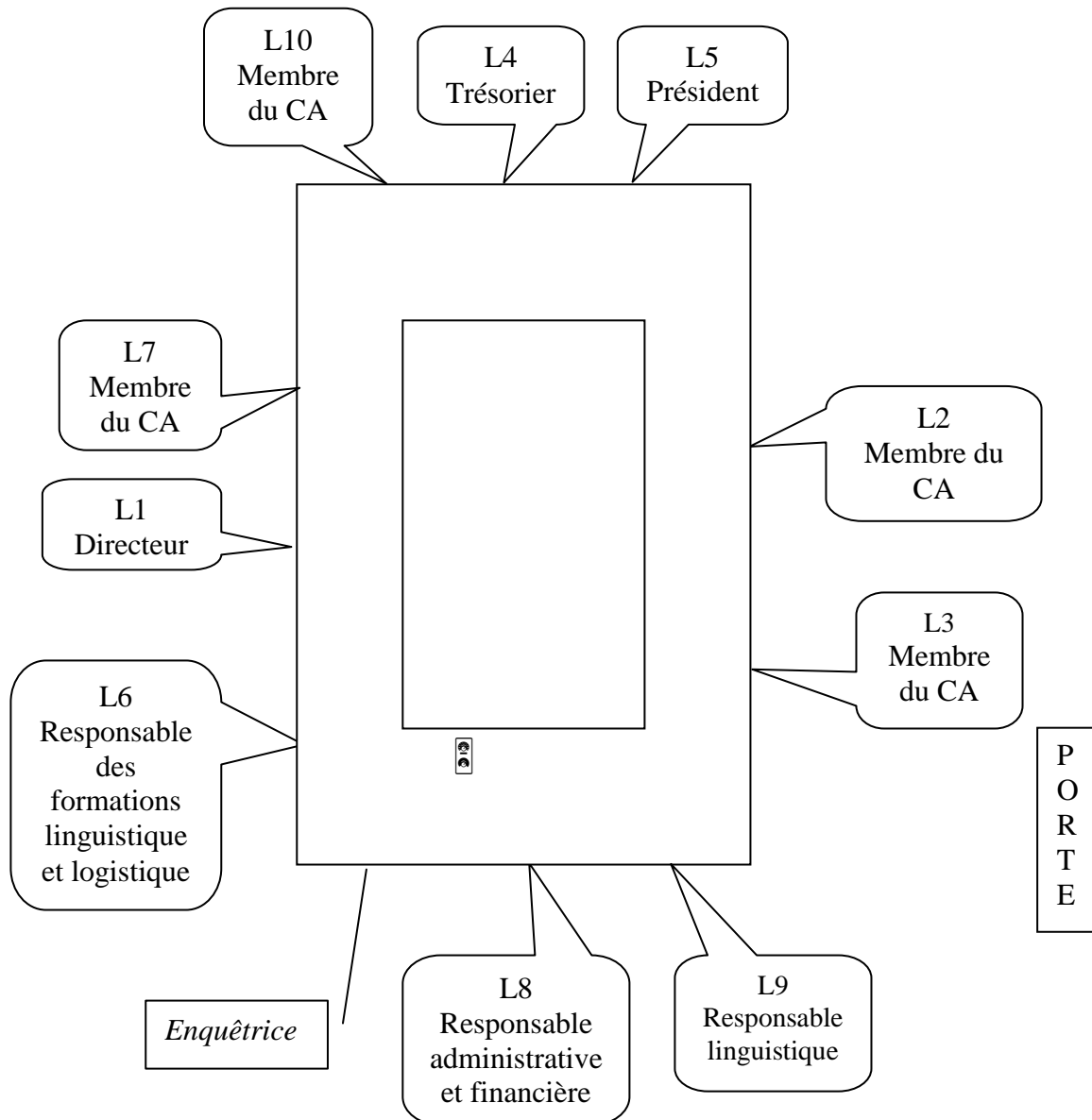
L1 alors ben \*R4\* euh: on PENSAIT parce que l'organisme qui a été: émergeant et ça se passe hyper hyper mal je pensais qu'ils casseraient le marché qu'ils feraient un nouvel appel d'offres euh \*V4\* a refusé donc ils continuent mais euh.: ça se passe vraiment pas bien et le directeur régional souhaite vraiment et casser ça et refaire un appel d'offres et ils souhaitaient bosser avec nous moi ils me l'avaient dit mais temps que \*V4\* refuse de de: casser l'appel d'offres ben on est obligé d'attendre quoi

## Conseil d'Administration 2

12 mars 2008

### Plan des participants

Salle de réunion 3



### Transcription :

L1 j'ai pété une roue entre \*V1\* et \*VX\*

L2 une roue ou un pneu

L1 un pneu ça a pété bon euh

L3 \*\*\*

L1 hein \*Lpn10\* puis \*Pp1\* je change ça sur la quatre voix dangereux quand même quoi parce que c'était coté route quoi

L2 ouais

L1 tout était grippé tout le bordel j'ai mi une heure pour changer j'avais les pattes puis je partais d'ici puis j'avais vu le: fils \*Lp4\* je savais qu'il avait un pneu neuf je savais qu'il allait à \*V32\* ben je dis il est où lui

L4 on tu as pas vu arrête

L1 après j'ai \*\*\* tu as été à \*V32\* je dis tu as pas vu un con au bord de la route ah c'était toi

{Rires}

L2 \*\*\* \*\*\*

L4 il m'a raconté le soir + \*Lp1\* il a gueulé \*\*\* {Rires de L4}

L1 \*Pp1\* elle est où allez y commencez je vais voir \*Pp1\*

L3 elle est en bas en train de fumer sa cigarette

{L1 sort et appelle \*Pp1\*}

L2 \*\*\*

L4 mais ils \*\*\* déjà

L2 où ça

L4 chez eux

L2 ah bon

L4 ah oui

L2 pourquoi

L4 eh ben toujours

LX \*\*\*

L4 pour la même occasion ils avaient \*\*\* donc euh: rien à foutre

L1 ouais ouais \*\*\* parce que nous après on a un rendez-vous euh \*\*\* si on pouvait faire vite

{Échanges inaudibles}

L5 < alors ordre du jour aujourd'hui

LX \*\*\* >

L1 ouais ouais \*Pp1\* elle vient pour ça commencez \*Lp5\* je vais chercher tout de suite l'appel d'offres

LX \*\*\* là ici

{Échanges inaudibles}

L1 commencez je vais chercher l'appel d'offres

L4 qui c'est qui \*\* là c'est pas lui quand même {L4 montre la place de L1}

L6 non je note en attendant

L5 donc on a un ordre du jour assez chargé là on a appr- approuvé le compte-rendu du CA précédent + est-ce qu'il y a des

L6 faut distribuer

L5 \*\*\*

L4 il est là

{Début : L6 distribue les comptes-rendus du précédent CA}

LX si il distribue pas

L4 et ouais

{Fin : L6 distribue les comptes-rendus du précédent CA}

{Échanges inaudibles}	{Conversation L8 à L6}
	L8 *Ldim6* tu les as tous les comptes-rendus de CA
	L6 il manque *Lp1* ** a mon avis oui il doit les avoir je les ai pas
	L8 elle va arriver à deux heures ***
	L6 *Lp1* il les a

L2  
 L4 non non j'ai changé c'est plus bien de vert un vert à l'écologie *{Rires}*  
 L2 non ben non  
 L4 \*\* tu changes  
*{\*Pp1\* entre et s'installe}*  
 L9 bonjour  
 LX bonjour \*Pp1\*  
 ++  
 L5 point un point un euh est-ce que on peut approuver le CA précédent  
 L3 est-ce qu'on peut juste avoir euh l'ordre du jour parce que moi je l'ai pas  
 L5 l'ordre du jour  
 L3 juste me le dire je vais noter  
 L5 alors euh +  
 L4 tu l'as pas ?  
 L5 je l'ai si l'ordre du jour euh donc euh \*\*\* approbation du compte-rendu du CA +  
 situation financière bilan et \*\* des résultats 2007 perspectives 2008 + affaire(s)  
 judiciaire(s) prud'homales < en cours  
 L3 pardon > compte 2007 et après  
 L4 et 2008 < \*\*\*  
 L5 \*\*\* > + affaire(s) judiciaire(s) prud'homales en cours +  
 L9 je fais je fais des photocopies de l'ordre du jour c'est ça  
 L1 ouais  
 L9 \*\*\*  
 L1 vas-y  
 L9 j'en fais trois  
 L6 euh cinq six  
 +  
 L5 donc euh: on peut on peut le voter ce ce ce compte-rendu ou pas  
 L2 ouais ouais  
 L5 on peut l'approuver  
 L4 ouais  
 L5 allez ok c'est approuvé + en deuxième point il y a une demande de: de nomination d'un  
 nouvel administrateur pour remplacer \*Ppn112\* qui a pas été qui a jamais euh qui a été  
 présent depuis qu'il a été nommé il a été nommé ici + alors euh il \*\*\* + on aurait un  
 candidat qui s'appellerait \*Ppn113\* \*Pp113\* prénom \*Pn113\* euh son nom il a \*\*\*  
 deux ans il est élu municipal il est pour remplacer \*Ppn112\* par euh \*Ppn113\* \*\*\* *{L1*  
*revient}* dans la même foulée il y a \*Lpn4\* qui m'a donné sa lettre de démission en  
 qualité de trésorier + ce qui veut dire qu'il reste au CA jusqu'à:  
 L4 jusqu'à la fin de mon mandat  
 L5 jusqu'à la fin de son mandat + et puis bon après  
 L4 mais plus trésorier parce que je ferai pas huit cent vingt cinq kilomètres  
 L7 combien  
 L4 < huit cent vingt cinq  
 L6 ou alors on le dé- > ou alors on le délocalise  
 L4 tu as envie hein tu veux faire il y a un \*\*\* avec des salles en location  
 L1 oh la vache il nous recevrait même pas  
 L4 ben eh eh dans cinquante mètres carré ce sera un peu dur *{Rires de L4}*  
 L5 ils s'en foutent ils dorment pas *{Le téléphone de L5 sonne}* oh c'est pas vrai  
 L4 arrête le  
 L5 ben arrête le

L1 coupe hein  
 LX il fait son Sarkozy  
 L4 non mais ce qu'il nous dit pas c'est qu'il a donné des ordres à partir d'aujourd'hui il dit  
 comme on a été réélu premier  
 ### {*Changement d'enregistreur*}  
 L5 on verra bien si personne \*\*\* + alors toujours dans le:  
 LX tu sais que d'un point de vue de statut de de depuis combien de temps un an  
 L5 un an oui là il a deux ans d'adhérence  
 L4 deux ans d'adhérence {*en riant*}  
 L1 c'est DEUX ans maintenant \* statuts \*\*\*  
 L4 hein  
 L1 c'est deux  
 L4 \*\*\* oui  
 L1 pour être- pour être administrateur dans les nouveaux statuts c'est deux ans  
 L5 < deux ans  
 L1 lui c'est > son cas  
 L5 d'accord  
 L1 les deux années précédentes < \*\*\*  
 L5 \*\*\* > le CE  
 L1 ouais + ça c'était les les clauses qu'on qu'on avait rajouté dans la:  
 L5 oui c'était dans le bureau \*\*\*  
 L1 oui oui oui + on /l',0/ rajouté c'est SEPT administrateurs MINIMUM donc euh: là ça fait  
 combien d'administrateurs  
 L2 mais même si on coopte c'est c'est quand même: c'est quand même deux ans donc  
 L1 ouais  
 L2 même si on coopte  
 L4 ben écoute là ça fait DEUX: QUATRE + euh:  
 L1 \*Lpn10\* < cinq  
 L4 \*Lp10\* > cinq  
 L6 \*Pp93\* + \*Ppn93\* six  
 L4 \*Ppn93\* six < et puis euh:  
 LX \*\*\* >  
 L4 donc c'est pour ça qu'il faut coopter ça fera sept minimum  
 L1 minimum minimum  
 L2 ouais parce que je pensais euh \*Ppn114\* là mais euh  
 L5 il travaille plus \*\*\*  
 L2 il est pas arrivé loin lui du tout  
 L1 non  
 L2 \*\*\* faut attendre:  
 L1 deux ans  
 +  
 L2 je le ferai adhérer de toute façon  
 L1 faut qu'on pale des adhésions 2008 \*\*\*  
 L5 ouais + bon alors il faut justement \*\*\* l'association définir une date \*\*\* carte \*\*\*  
 signer il y a plus qu'à les signer donc l'idéal c'est que: on se revoit en CA le mi-avril +  
 à peu près + et puis on \*\* la remise des cartes le jour-là  
 L2 le jour du CA  
 L5 ça: ça gêne ou pas  
 L2 non

L1 les les cartes deux mille: 2008 moi je les ai pas vu mais ils mettent le prix dessus elles sont euh le prix

L5 faut voir

L1 \*\* on avait une lettre d'accompagnement c'est vingt cinq euros la carte d'adhérent

L5 elle est déjà passée de cinq à: de sept à vingt cinq

L8 c'est c'est n'importe quoi

L1 c'est ouais décision du comité fédéral

*{Échanges superposés}*

L8 je sais très bien je le sais très bien <i>{en riant}</i> c'est pas nous qui avons décidé ça	<i>{Échanges entre L2, L4 et L5}</i>
--	--------------------------------------

L1 c'est vingt cinq euros la carte

L2 c'est vingt cinq < euros la carte

L8 vingt cinq euros la carte >

L2 j'ai compris de sept à cinq moi

*{Échanges superposés inaudibles}*

L1 ils justifient avec savoir et formation le coût de savoir et formation

L8 ben on on paie à côté

L1 non ben justement tu le \*\*\*

L4 tu l'auras intégré dedans quoi

L3 non mais tous les adhérents n'ont pas: < n'ont pas:

L1 ben maintenant > tout le monde l'aura

+

L1 c'est-à-dire avant < tu tu

L6 tout tout > le monde n'était pas intéressé

L1 mais bon < on \*\*\*

L8 nous l'assoc on > on le payait quand même

L1 voilà < non mais euh:

L8 moi j'ai \*C64\* > euros de savoir et formation euh < cette année

*{Échanges superposés, parfois inaudibles}*

L1 en fait > ce qu'ils disent c'est que avant tu sais avant tu pouvais choisir	L8 <i>{L8 s'adresse à L6}</i> pour 2007 tu vois
L2 hum hum hum	L6 hum d'accord
L1 prendre ou pas ***	L8 faut qu'ils arrêtent quoi
L4 oui oui oui	L9 *** payé
L1 que là maintenant tu automatiquement	L8 ben bien sûr on a toujours payé
L3 ben il impose aux adhérents ça	LX ***
L1 il impose c'est ça	L8 ben oui il y a deux numéros en haut en plus alors je sais *** **
L3 il impose	
L1 il impose	
L3 ben oui parce que avant on était abonné pour ça les gens ils /sont, ont/ ***	
L1 ça a été décidé à à l'AG euh	
L5 à la fédé hein	
L3	
ouais mais bon	
L5 si *** là j'y étais euh	
L2 *** c'est encore une carte à ***	

L1 au-delà de ça ça pose plus le principe de de c'est-à-dire quand même l'association autonome locale et c'est que le national \*\*\* un prix ça c'est c'est con- enfin

L8 oui

L4 < \*\*\*  
 L1 c'est pas > < \*\*\* enfin je:  
 LX \*\*\*  
 L8 c'est pas c'est pas:  
 L1 \*\*\* > < supporter ça quoi  
 L5 on sait pourquoi > parce que à un moment donné euh dès qu'on dépassé pas nous spécialement mais passé de \*C65\* adhérents à \*C66\* euh parce que c'était \*C67\* euros c'était pas cher  
 L1 hum hum hum hum hum  
 L2 \*C68\* euros  
 L4 < sept  
 L8 sept >  
 L2 je veux dire même dix à la limite mais  
 L4 c'est marqué nulle part hein  
**[3mn14s → 2h02mn25]**  
 +  
 L5 c'est on lève le: + c'est bon vous aviez des:  
 L1 < ouais non c'est bon  
 L6 sinon deux deux mots > sur la sur la la linguistique  
 L5 oui  
 L6 là le: euh: il y a il y a un état des lieux il y a un état des lieux qui est en train de se faire sur la mission de lutte contre l'illettrisme qui est rattaché maintenant à la .....  
 +  
 L5 je vous remercie  
*{Les participants se lèvent et s'en vont}*



## Séance de travail

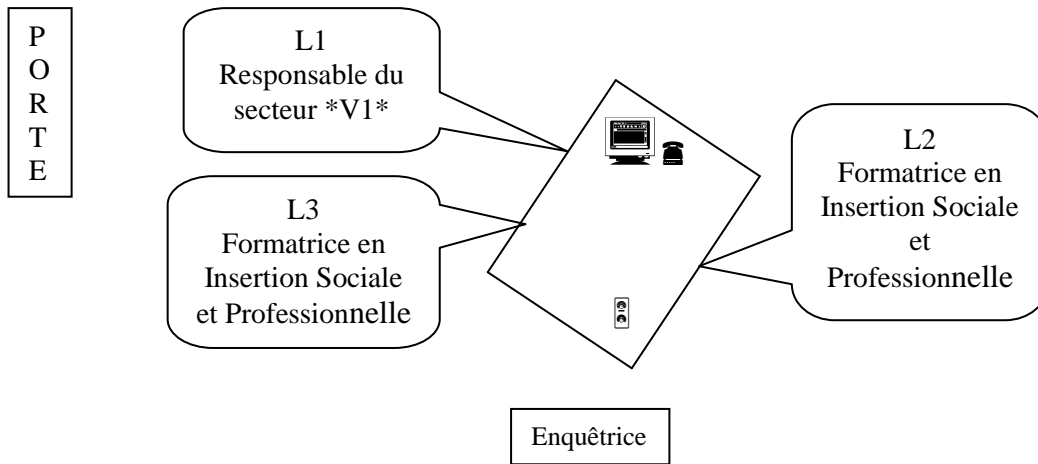
4 décembre 2007

### Contexte

La première partie de cet enregistrement est une réunion entre deux formatrices et leur supérieure. Cette dernière leur donne quelques informations quant à l'état de l'appel d'offres auquel leur organisme est en train de répondre. Jusqu'à présent l'organisme obtenait tous les trois ans une habilitation pour les formations de la région. Dans la suite de cet enregistrement, L2 et L3 travaillent ensemble sur l'harmonisation des CV des formateurs du centre de formation. Ces CV seront à joindre à l'appel d'offres. Face à l'ordinateur, elles apportent ensemble des corrections sur les CV.

### Plan des participants

Bureaux des formateurs



Autres locuteurs ponctuels : L4, L5 (formateurs), L6 (stagiaire), L7, L8 (Responsable des formations linguistique).

### Transcription :

L1 donc on on y va donc euh: les les appels d'offres sont toujours pas tombés elles ne sont toujours pas tombées hein < on a toujours rien

L2 ah bon: >

L1 non non non il y a rien du tout euh \*Pp30\*<sup>77</sup> m'a dit de source sûre mais bon je tant que j'ai pas vu euh j'attends euh les appels d'offres devraient arriver vendredi ou lundi dernier délais + devraient < être là

L3 d'accord >

L1 vendredi ou lundi donc ben je consulterai hein le site pour voir si c'est vraiment le cas +

L3 donc à la fin de cette semaine c'est ça

L1 < et: oui:

L3 parce qu'on > a- on avait reçu un courriel qui nous indiquait qui de- qui devait arriver cette semaine là + c'est ça

L1 ouais

L3 hum

---

<sup>77</sup> Directeur

L1 hum donc là il m'a dit vendredi ou lundi  
 L2 d'accord  
 L3 et donc le sept ou le dix  
 L1 voilà ça devrait être là le sept ou le dix et on devrait avoir probablement UN MOIS pour y répondre  
 L2 *{à voix basse}* c'est pas < \*\*  
 L3 *{à voix basse}* c'est pas > \*\*  
 L1 A peu près alors soit deux deux deux deu:x deux alternatives comme vous savez soit on a qu'un mois et en période de fêtes justement ce qui permettra de tester l'organisme sa réactivité  
 L2 hum hum  
 L1 soit ou à l'inverse ils vont prendre en considération le fait que c'est le moment des fêtes et qu'il y a beaucoup de congés et on aura un petit plus < voire un mois et demi  
 L3 est-ce que c'est déjà >  
 L2 est-ce < qu'on tombe \*\*\*  
 L3 est-ce que c'est déjà arrivé que > les dates de remise d'appels d'offres soient repoussées  
 L1 non ah non < non  
 L3 donc > donc faut pas faut donc euh: on aura pas il y a aura pas de report  
 L1 non non non non une fois l'a- l'appel d'offres < tombe euh: c'est  
 L3 un mois > pour effectuer la réponse  
 L1 ah oui oui oui  
 L3 grosso modo  
 L2 si c'est du dix ça va faire jusqu'au dix janvier < par exemple  
 L1 voilà > exactement < \*\*  
 L2 sachant > que faut quand même qu'on soit prêt avant parce que je suppose qu'il y a plein de d'administratif à faire euh:  
 L1 oui  
 L3 surtout de contrôle et de révision relecture  
 L1 ouais  
 L2 ouais  
 L1 parce que le par exemple alors  
 L2 \* pas jusqu'au dix  
 L1 concrètement bien sûr que la réponse pédagogique va être importante mais euh \*Pp30\* l'a bien expliqué elle va *{Quelqu'un frappe à la porte}* pas être euh:  
 L4 \*Lp2\* je suis toute seule en haut donc quand tu as cinq minutes ou je viens ou tu m'appelles  
 L2 d'accord  
 L4 et je viens  
 L2 d'accord  
 L1 < pour:  
 L2 je te remercie \*Pp31\*  
 L1 *{Début : à voix basse}* je sais plus ce que je disais *{Fin : à voix basse}* + oui euh la réponse pédagogique va pas être l'essentiel ça c'est sûr ils vont ça fera ça fera partie du barème hein il va y avoir une grille de notation déjà aux dernières habilitations euh sur laquelle la réponse: pédagogique aura une partie un coefficient je ne sais pas lequel bien sûr  
 L2 oui oui  
 L1 mais euh: l: la: le le côté administratif sera aussi important + tout + c'est < aussi les lieux d'interventions  
 L2 c'est bien c'est une bonne nouvelle >

- L1 c'est surtout les lieux d'intervention apparemment qui vont être le plus important c'est-à-dire notre capacité à être présent sur le sur euh: + sur un certain nombre de sites < délocalisés
- LX hum hum
- +
- L2 \*\*\* qu'il y a pas de soucis de ce côté-là
- L1 ouais donc vendredi matin il y a une deu- il y a une autre réunion euh qui est organisée vendredi < matin
- L2 oui >
- L1 euh: \*Pp30\* m'a: m'a dit qu'il était pas nécessaire que vous soyez présentes vendredi-ci parce que ça va être une re-dite de la dernière réunion
- L2 hum hum hum
- L1 sauf que là c'est \*E3\* et \*E4\* à qui on va représenter euh enfin \*Pp30\* va représenter euh pour parler du partenariat etc etc donc euh: il m'a dit que ça sert à rien de refaire autant utiliser cette matinée pour travailler hein euh sur la sur la réponse voilà demain il y a Monsieur \*Pn22\* qui REVIENT
- +
- L2 qui revient
- L1 ouais qui revient donc bon moi j'y assisterai pas euh il y aura que \*Pp30\* et monsieur \*Pn22\* et puis peut-être le le deuxième monsieur qui était là la dernière fois
- L3 hum monsieur \*Pn32\*
- L1 voilà euh tout simplement pour discuter euh: ben il faut faut discuter de la répartition parce qu'on arrive pas à se m- enfin on (n')arrive pas à se mettre d'accord c'est vrai que c'est difficile parce que on a on a deux choix OU ON part sur un pourcentage + euh: sur le nombre global de prestations + faut-il encore savoir le nombre global parce qu'on il est attribué par agencement qu'on connaît pas forcément
- L3 hum hum
- L1 donc c'est vrai que ça va pas être: évident ou alors on peut aussi euh parler de répartition par: par lieux géographique donc c'est vrai qu'avec \*E4\* et \*E3\* ça va être plus simple
- L2 hum hum
- L1 parce qu'on va les on va leur laisser on va dire toutes les toutes l- toute la partie du gâteau où NOUS on intervient PAS donc ça va être plus simple mais c'est vrai que c- avec monsieur \*Pn22\* euh
- L3 oui mais enfin bon nous c'est en termes de compétences ils sont quand même dans une activité qu'i:ls ne connaissent très bien
- L1 oui mais à partir où ils partent en partenariat avec nous
- L3 et avec un public qu'ils connaissent pas non plus on (n')a pas le même public non plus < donc euh:
- L1 je sais > bien < mais on on
- L3 faut pas être trop exigeant > hein
- L1 ouais mais on peut pas euh au début ce que je disais à \*Pp30\* on peut pas leur dire on vous laisse que le public que vous connaissez parce que ça peut euh ça peut représenter euh pas grand-chose finalement on sait pas on le sait pas à l'avance
- L2 les EPCE ils sont déjà habilités j'ai \*\*\*
- +
- L3 ah bon
- L2 oui j'ai vu ça dan:s
- L1 qui euh \*E2\* ou
- L2 oui oui oui

L1 \*E2\*  
 L2 oui oui  
 L3 ils ils sont habilités EPCE  
 L2 oui j'ai euh j'ai lu ça dans le dans le classeur de: < \*\*\*  
 L1 \*\*\* >  
 L2 oui + je pourrais te t'apporter le papier + < avec \*\* le numéro  
 L3 parce que moi je /le, \*/ vois  
 L2 le numéro euh de \*\*\*  
 L3 faut pas oublier que de toutes façons euh: leur participation c'est pour mettre un pied  
 euh + < pour ragrandir  
 L2 \*\*\* >  
 L3 le morceau du du g- du gâteau de LEUR gâteau  
 L1 /mais, et, hé/oui < oui oui oui  
 L3 donc c'est pas faut > pas non plus que ce soit au détriment de l'\*OF\* hein  
 L2 c'est ça que je < \*  
 L1 ben > voilà et d'où la difficulté de se mettre d'accord  
 L3 et non seulement < mais en plus  
 L2 parce que ça peut pas > être de la sous-traitance c'est pas possible  
 L3 en plus < est-ce que moi je  
 L1 pff non >  
 L3 c'est que nous faut pas oublier < hein  
 L1 non \*\*\* >  
 L3 \*\*\* c'est secteur marchand >  
 L1 hum  
 L3 et moi je connais personne qui veut participer sans ouais avoir une part du gâteau hein  
 L1 ben ce qui est normal  
 L3 c'est des procéduriers ils sont juristes en plus < donc il faut que  
 L1 ils partiraient pas >  
 L3 que les choses soient bien {L3 tape du point sur la table}  
 L2 hum  
 L1 ils partiraient avec nous < pas si  
 L3 cadrées >  
 L2 ils trouv- pas enfin si ils y tr- pas si ils y trouveraient pas leur intérêt hein  
 L2 < oui: oui  
 L1 ça > c'est clair faut absolument euh + donc euh:  
 L3 < \*\*\*  
 L1 je pense qu'ils vont revoir > ça demain être au être plus cl- il faut que ça soit clair avant  
 < avant avant avant les réponses  
 L3 oh oui faut que ce soit très bien > posé pour que le \*\*\* se déroule bien  
 L1 ouais voilà avant même de se positionner parce que si on (n')est pas d'accord ça sert à  
 rien de partir euh  
 L3 bien sûr  
 L1 ensemble  
 L3 mal accompagné < \*\*\* l'accompagnement  
 L1 mais mais mais c'est vrai que sur le le > avec \*E4\* et \*E3\* c'est beaucoup plus clair <  
 parce que on voilà euh ils ont voilà euh ils ont \*E4\*=  
 L3 ah oui c'est beaucoup plus clair on a les on voit les activités \*\*\* même publi:c >  
 L1 oui et puis \*E4\* par exemple sont positionnés là où nous < on on l'est=  
 L3 oui oui >  
 L1 =pas puisque en linguistique on on est déjà en partenariat avec eux et < du coup

- L3 et avec > \*E3\* il y a de la sous-traitance déjà mise en place < ouais  
L1 tout à fait < ouais sur les journées non sur euh::  
L3 et il ne sont pas dans une démarche > aussi marchande commerciale ça: euh  
L1 donc c'est vrai euh je sais pas  
L3 oh \*Pp30\* fera de < bon: sera un bon négociateur  
L2 oh oui c'est le travail > de \*Pp30\* hein  
L3 c'est bien de faire ça  
L1 ouais mais bon faut: faut que les choses s- enfin c'est pas évident=  
L2 hum  
L1 =de se dire comment on va se diviser le on peut on peut partir sur un pourcentage parce que quelque soit le montant le pourcentage ben variera en fonction euh du montant donc pourquoi pas partir sur un pourcentage du nombre de prestations + pourquoi pas + je dis n'importe quoi hein voilà dire un pourcent de toutes de toutes les prestations mais après quel euh: quel regard ils vont avoir puisque tout v- tout va passer par \*OF\* de toute manière toutes mes prescriptions vont passer par \*OF\* alors comment on va se les diviser comment on se les renvoie comment on + comment on compte on va faire un deux trois quatre hop \* un deux trois quatre c'est un petit peu c'est c'est toutes ces questions là que < je pose à \*Pp30\*  
L2 moi je les vois > bien sûr un public cadre  
L3 < oui  
L1 mais > pas sur un public < sans qualification ouais ouais=  
L3 insertion pas du tout pas du tout du tout >  
L1 =très loin de l'emploi sur des MVE par exemple enfin < mais là on repositionne pas là-dessus  
L2 il y a un décalage énorme >  
L3 déjà ils n'ont ils n'ont pas de savoir-faire à ce niveau là en termes de relation d'aide et d'écoute rien rien rien ils sont plus dans une démarche oui euh d'audit de conseil enfin je je sais pas ça n'a rien à voir  
L1 oui mais mais si ils se si ils se si ils restent sur un public cadre ça va REDUIRE encore plus leur part du gâteau ça c'est clair  
L3 oui et ils le feront pas parce que eux ce qu'ils veulent c'est développer  
L1 parce que sur les prochaines habilitations < les  
L3 on sait > bien que c'est pour développer c'est pas par philanthropie hein  
L1 ouais tout à fait  
L2 moi je vois pas monsieur \*Pn32\* en train de prendre une MVE euh pendant six mois  
L1 je je ouais euh je suis d'accord mais si ils se positionnent c'est que quelque part < euh moi je suis d'accord ouais ouais ouais  
L3 ils veulent une part du gâteau moi > je l'ai dit à \*Pp30\*  
L1 c'est sûr sinon quel intérêt de partir < dans ce genre d'aventure  
L3 nous aucun intérêt > on va pas leur dire ramenez-nous tout votre fichier entreprise et puis vous restez euh  
L1 et puis ils savent très bien de toute manière euh la la tendance de l'agence c'est de nous envoyer le moins possible de personnes autonomes proche de l'emploi les parcours 1 puisqu'ils seront suivis par les assedic c'est l'objectif \*Année2\* < c'est les assedic accompagnent les parcours=  
L3 oui hum hum >  
L1 =\* proche de l'emploi donc ce qui veut dire qu'on va récupérer  
L3 le fond du panier  
L1 tout à fait donc ce qui c'est clair qu'en termes de public ils auront pas un public cadre + et ça on l'a on l'a quand même abordé aux réunions on l'a dit hein

- L3 et ils avaient ils ont quand même levé les yeux au ciel quand on a parlé des ateliers création d'entreprise à cent euros
- L1 oui là je crois que là ça a été la mais c'était fait exprès
- L3 on leur a donné un coup sur la tête les pauvres garçons hein
- L1 mais de toute manière \*Pp30\* a dit hein les tarifs seront non négociables à partir du moment où je : on restera dans la fourchette euh
- L3 tu sais ça va pas être facile pour \*OF\* de de démarcher enfin d'avoir une relation avec eux commerciale mais pure com- purement commerciale parce que nous on est quand même dans une relation humaniste avec des valeurs humanistes de par le l'association que dans laquelle nous travaillons et là on va on va on va mettre en place un partenariat avec des personnes qui sont vraiment des des commerciaux des marchands ils ne donneront jamais quoique ce soit contre rien c'est impossible et en plus ils sont extrêmement forts puisque ce sont des juristes donc très procéduriers et on a tout intérêt à ce que ça soit bien cardé bien posé et qu'on ait même un regard juridique extérieur à \*OF\* et à eux pour être certains qu'on va pas se faire gloutonner
- L1 ah je pense pas
- L3 hu:m
- L1 par contre moi j'ai peur oui qu'i:ls qu'ils réalisent pas vers dans dans quoi:
- L2 non il faudrait justement qu'ils viennent un petit peu en observation voir un petit peu ce qu'on fait
- L3 mais il le sait puisqu'il est quand même euh il est juriste et euh=
- L1 et puis il travaille pour \*OF\* depuis < un moment
- L3 =de \*OF\* >
- L1 il travaille pour \*OF\* depuis un moment
- L3 donc il sait donc il sait quel est le
- L1 monsieur \*Pn22\* monsieur \*Pn32\* je suis pas sûre mais \*Pn22\*
- L3 lutte contre l'illettrisme la discrimination public en grande difficulté tout ça il le sait
- L2 ça euh ça
- L3 il a assisté à des conseils d'administration=
- L1 ouais il
- L3 =des choses où il avait \*
- L1 bon il le sait mais je suis pas sûre qu'il réalise
- L2 mais moi il faut < absolument=
- L1 sur le terrain >
- L2 =qu'il fasse une EMT
- {Début : rires de L1 et L2}
- L3 mais de toute façon il est certain que le public qu'il touche n'a rien voir avec notre public et que là il a un décalage
- L1 \*\*\* à l'embauche
- L3 l'image de soi
- L2 la cravate
- L1 et les chaussettes qu'il avait
- L2 et la cravate
- L1 tu as vu les chaussettes titi
- L2 non j'ai pas vu les chaussettes < j'ai vu la cravate
- L1 les mêmes que la > cravate
- L2 ah oui
- L1 les mêmes que la cravate
- L3 {en riant} non seulement il est à côté de la plaque en termes de public mais il a une cravate out

{Fin: rires de L1 et L2}

L1 il a- il avait une cravate brune avec le titi jaune et il avait les chaussettes

L3 oh à \*OF\* >

L1 mais tu as pas vu les chaussettes

L3 < tu vas pas en entretien d'affaires avec un cravate avec une cravate avec un titi dessus

L2 ah j'ai pas vu les chaussettes > oh je regrette

L1 eh ben si < il avait les chaussettes

L3 c'est quelqu'un > qui fait du conseil de l'audit grandes entreprises et tout

L1 ben si il avait les chaussettes titi EXACTEMENT les mêmes en chaussettes la cravate et les chaussettes

L3 on va le mettre sur un atelier < communiquer \*\*\*

L2 comme quoi c'est un homme > très en tout tout en harmonie

{Rires des locutrices}

L1 tout est dans l'harmonie

L3 bon allez revenons à nos moutons

L1 donc euh j'ai sorti la liste des formateurs que l'on a actuellement au sein de \*OF\* donc ça fait un peu près \*N5\* formateurs

L2 ah oui quand même hé

L1 ah ben ah ben oui < enfin=

L3 donc on >

L1 =il y a quand même parmi les \*N5\* euh

L3 plus ou moins quoi

L1 oui parce qu'il a quand même euh {L1 compte à voix haute sur sa feuille} un deux < trois quatre cinq six sept huit neuf dix onze douze treize quatorze

L3 alors tu veux dire euh CDI CDD vacataires euh tout le monde est inclut >

L1 < quatorze

L2 insertion > linguistique

L1 tout < tout

L3 tout > compris

L1 euh quatorze administratifs

L3 dont ou avec

L1 dont

+

L1 enfin à peu près hein j'ai fait vite fait euh les comptes

+

L3 ah oui quand même

L1 ce que souhaite \*Pp30\* c'est que tous ces gens à un moment ou un autre ils figurent dans l'appel d'offres parce que d'après lui on sait ce sont TOUS tous ces formateurs ont quelque chose à apporter

L3 donc tous les formateurs doivent être dans < l'ap-

L1 ouais > pour l'instant enfin pour l'instant après peut-être qu'on fera un tri mais mais mais euh ce que veut \*Pp30\* c'est montrer qu'il y a du potentiel au sein de \*OF\* + dont il m'a dit euh je sais plus combien quelle était la fourchette je crois que ça faisait \*N6\* euh: CDI et \*N7\* CDD je crois

+

L3 hum hum

+

L1 donc c'est assez équilibré ce qui est BIEN pour un: pour une association < quand même hein=

L2 < hum hum

L3 hum hum >

L1 =on s'équilibre bien euh donc j'ai déjà enregistré un certain nombre de CV j'ai déjà je les ai pas tous ça c'est clair je dois en avoir une vingtaine < donc on

L3 tu as les > nôtres ?

L1 je crois que oui

L2 oui ?

L1 je crois que oui

L3 je les avais vu dans la MVE réponse

L1 donc ce que souhaite \*Pp30\* c'est qu'on retravaille ces CV euh de manière assez rapide dans un premier temps parce que euh le l'équipe pédagogique va être AUSSI importante que la réponse

L3 ah ouais

L1 et oui c'est-à-dire montrer le poids euh en terme de compétence de de de de capacité: de polyvalen:ce de DIVERSITE euh que possède \*OF\* en termes de forma- enfin en oui en termes de formateur

L3 hum hum

L1 donc il souhaiterait déjà vu qu'on a pas l'appel d'offres qu'on travaille déjà sur l'équipe pédagogique

L3 ouais qu'on prenne une < marge d'avance

L1 voi:là > parce que c'est long quand même hein travailler \*N5\* je sais on (n')aura peut-être pas travailler les \*N5\* hein mais euh re- remodifier ce qui ce qu'il souhaite également aussi c'est ça soit que les CV euh des formateurs soient des CV très professionnels hein pas de hobbies pas de loisirs on enlève tout ça hein

L3 bien sûr

L1 c'est pas le CV < euh

L3 uniquement > < domaine de compétence diplôme formation expérience pro

L1 voilà on (n')est pas dans le CV on (n')est > tout à fait {Le téléphone de L1 sonne} on (n')est pas dans le type de CV pour postuler

L3 bien sûr

{L1 répond au téléphone}

L3 j'aime la marche

{Rires de L3}

L3 et la pétanque

L3 {L3 et L2 regardent les CV} bon donc professionnel formation cursus effectivement

+

L2 oui il faut savoir comment on comment \*\*\* tu sais les formations euh continues depuis euh que les gens sont entrés à \*OF\*

L3 mais tout ça c'est noté normalement dans les CV

{L1 raccroche}

L2 tu crois que c'est réactualisé ?

L3 ouais < moi je

L1 vous > souhaitez euh qu'on monte à la salle de réunion ?

L3 c'est comme tu veux

L2 ben moi ça m'est égale on est bien là non

L1 on est bien

L3 on a bien redémarré là on va pas re-bouger après on va reperdre le fil non on est bien

+

L3 mais euh: + moi je sais que quand j'avais vu mon CV là dans la: la réponse appel d'offres ANPE il il était réactualisé en termes de formations < internes \*OF\* etc

L1 ouais hum hum hum hum >



L2 c'est mis à jour < euh systématiquement on peut pas=  
L1 oui ouais ouais moins quand >  
L2 =on peut pas oublier euh des formations  
+  
L1 si mais enfin oublier si ça c'est possible  
L2 est-ce qu'on redemande à toutes les pers- mais ça ça va être difficile de < redemander  
L1 non non ça > je m'en occupe  
L2 tu t'en occupes  
L1 ouais ouais hum hum oui pour pas qu'il ait de euh  
L3 ouais  
L2 oui oui  
L1 < non non non non  
L3 c'est ce que je t'avais dit >  
L1 j'ai déjà tous ceux-là tous ceux qui sont là qui qui étaient dans la base de données donc  
on peut déjà travailler sur ceux-là et justement je vais pointer ce que l'on (n')a pas et  
euh

*{Un formateur entre et demande une bombe désodorisante}*

L5 \*\*\*  
L2 la petite pardon la pochette ? qu'est-ce que tu veux la bombe  
L5 la petite bombe qu'il y a en dessous  
L2 une bombe ?  
L5 la bombe pour les odeurs  
L2 ah non  
L5 non ah j'ai pas j'ai pas vu en dessous  
L2 < ah si voilà  
L3 derrière l'unité centrale > il y a une bombe désodorisante  
L2 la petite  
L5 ah ouais  
L3 c'est une grosse odeur

*{Rires de L2}*

L5 pour moi la grosse

*{Le formateur sort avec la bombe}*

L2 il est il est allumé ?  
L3 oui oui il est allumé  
L2 oui oui oui  
L3 il faut bouger la souris  
L2 attends *{L2 déplace la souris de l'ordinateur}*

+

L1 voilà je l'ai éteint  
L2 tu veux y aller ?  
L1 non non vas-y connecte toi c'est dans le commun de toute manière là où je veux aller  
L2 d'accord + alors euh: c'est dans le commun ?  
L1 oui

*{L2 navigue sur l'ordinateur}*

L2 alors je vais faire mon *{L2 clique}* CV attends + hop *{L2 clique}* et dans commun  
L1 < poste de travail  
L2 là je vois rien >

*{L2 clique}*

L3 moi aussi non plus je vois rien < justement  
L1 commun >

{L2 clique}

L2 ouais

L1 ANPE habilitations \*Année2

{L2 clique}

L2 qu'est-ce qu'il a

{L2 clique}

L3 vas-y

{L2 clique}

L1 < \*\*\*

L3 et tout le monde > tout le monde peut aller dedans alors < parce que là

L1 je ne sais pas > toutes les trois oui \*Pp35\* < euh

L2 là > je suis sur ma session et ça marche

L1 oui mais euh je sais pas si euh < \*Pp75\*=

L2 ah oui >

L1 =si il l'a enfin si il l'a si il l'a ouvert à tout le monde ou si euh

L2 d'accord

L1 donc voilà il y a un certain nombre de CV il en manque hein euh

L3 excusez-moi mais je vois mieux comme ça

L2 attends

L1 là j'en ai deux là

L2 deux

///

L1 on en a quand même \*N8\* ce qui est pas mal < sur \*N5\*

L3 oui c'est pas mal oui > il y en a que tu peux enlever

L1 oui \*Ppn35\* on pourrait enlever

L3 non \*Pp77\*

{Rires des locutrices}

L3 je suis désolée mais \*\*\*

L1 oh j'ai même pas tilté < quand je les ai enregistré

L3 ah ben tu vois > il est là

L2 hé on peut ouvrir le mieux pour voir si les formations depuis que je suis à \*OF\* sont répertoriés

L1 le voilà

L3 ah ben tu l'enlèves carrément {Rires de L3}

L1 oui ben attends {L1 s'adresse à L2} il est où le tien ?

L2 ben je sais pas je vois < pas

L1 là

L3 il > est par ordre alphabétique

L1 voilà

L2 d'accord et alors euh tu peux descendre pour voir

+

L2 et non + ah si atelier création + oui ben tout est mis

L1 ça manque atelier création d'entreprise ça te \*\*\* atelier de recherche \* l'emploi < ah oui

L2 oui oui >

L1 d'accord

L2 oui oui tout y est donc c'est bon + c'est bien

L1 donc en fait quand je dis euh retravailler les \*N5\* CV il y a peut-être besoin de les REFAIRE complètement des fois il y aura petites peut-être quelques petites < modifications=

L3 hum hum >

L1 =à faire ou enlever euh la partie euh: formation mais normalement dans les \*N5\* il y a plus la la partie loisir pardon elle y est plus parce que c'était des CV < qui étaient enregistrés euh

L3 ça n'a aucune \*\* ça

L2 oui bon >

L1 =pour répondre aux appels d'offres donc à mon avis c'était déjà < fait

L3 hum >

L1 donc au moins ceux-là

L3 donc notre euh: notre euh:

L1 déjà travailler sur les CV < voilà

L2 on va les revoir

L3 on va TOUS > les reprendre un < par un

L1 un par > un voilà

L3 et on va donc notre objectif c'est ça

L1 oui < oui oui

L3 reprendre > tous les CV un par un < déjà=

L1 ouais >

L3 =existants

L1 voilà

L3 et puis euh: retravailler < dessus en termes de=

L1 vérifier retravailler >

L3 =formalisation=

L1 voilà

L3 =en termes de compétence oui de formalisation de compétence

L1 hum hum

L3 présentation

L1 ouais enfin la présentation euh < peu importe ouais voilà il faut une présentation

L3 elle est basique hein je veux dire on s'en fout de ça >

L1 ah oui complètement < là vraiment il faut

L3 hein c'est surtout > le contenu

L1 ouais le contenu oui

L3 bon

L1 puis une présentation basique je pense comme tu disais hein compétence professionnelle euh < domaine de compétence les compétences=

L3 voilà hein professionnelle formation plus diplômes

L1 =et l'expérience et la formation < et ça s'arrête là

L2 comme c'est > < là hein

L3 exactement >

L2 =c'est déjà + c'est déjà comme ça ça apparaît comme ça

L1 oui parce que ceux-là on déjà euh les a déjà

L2 oui oui je sais < \*Pp\* m'avait dit=

L1 on les a déjà voilà >

L2 =qu'elle avait travaillait là-dessus parce qu'il était pas comme ça au départ

*{L3 recherche son cv et le lit}*

+

L3 je voulais voir euh si il y avait aussi accueil création d'entreprise non

L1 tu vois

L3 < il est pas dedans

L2 ah oui ça ça >

+

L2 et tu vas appeler CHAQUE formateur < pour euh  
 L1 tous ceux > ouais je vais pointer déjà ceux qui me manquent  
 L2 d'accord  
 L1 et puis leur demander euh  
 L2 mais par exemple pour \*Lp3\* là il faut absolument qu'on le complète  
 L1 < ah oui oui oui oui  
 L3 on va réactualiser > tu vois création d'entreprise il est pas dedans < atelier projet=  
 L2 voilà >  
 L3 =pour l'emploi il est pas dedans  
*{Le téléphone de L1 sonne}*  
 L1 et puis même préciser habilitation certificat d'habilitation  
 L2 \*\*\* d'habilitation  
*{L1 répond au téléphone}*  
 L3 ok ouais donc < \*\*\* réactualiser  
 L2 donc ça veut dire \*Lp1\* tu vas > rappeler chaque formateur pour reprendre les  
 formations=  
 L1 hum hum  
 L2 =pour reprendre les formations euh voilà  
 L1 non enfin pour reprendre si pour certains si si faut que je < moi j'ai la liste hein=  
 L2 parce que là regarde euh >  
 L1 =j'ai la liste des personnes qui sont habilitées d'ailleurs < faut que=  
 L2 d'accord >  
 L1 =je la descende donc comme ça ça sera euh  
 L2 oui tu vas par rapport à ta liste tu < vas pouvoir  
 L1 ouais ouais  
 L3 on va > pouvoir déjà noter < c'est ce=  
 L1 exactement >  
 L3 =si l'habilitation est notée pas notée  
 L1 voilà  
 L3 et en quoi  
 L1 je voulais le redescendre  
 L3 est-ce que c'est emploi projet création d'entreprise tout < ces  
 L2 qu'on > oublie rien  
 L3 bon la formation œnologique là *{Rires de L3}*  
 L1 je l'ai pas eu  
 L2 non elle est elle est reportée  
 L3 < elle est reportée oh zut  
 L1 oui oui mais > il faut envoyer la la fiche d'inscription quand même  
 L3 on peut on peut la noter celle-ci < non  
 L1 si >  
 L3 non  
 L1 si  
 L3 non faut pas < non  
 L1 si > + si + si  
 L3 qu'est-ce qu'il a euh d'autre comme euh < \* reprendre  
 L1 ça c'est > ça c'est un souci que l'on a avec euh \*E\* étant donné que c'est des juristes  
 très:  
 L2 ah voilà  
 L1 très < donc euh  
 L2 oui mais c'est sûr ils ils >

L1 si ils ont huit formateurs et un en vacation ils ont huit formateurs et pas neuf  
L2 ben oui  
L1 alors que nous on en a neuf plus plus plus plus plus plus plus plus plus  
L2 oui mais: oui mais on comprend c'est vrai que  
L3 c'est des juristes hien  
L1 ben oui je sais  
L3 c'est des juristes hein  
L1 donc c'est pour ça qu'il les revoit aussi demain pour recadrer les choses et leur dire vous comprenez pas aussi que  
L3 il faut opti- optimiser nos chances  
L1 voilà tout à fait  
L3 il y a pas de secret  
L1 hum hum  
+  
L3 bon ben voilà qu'est-ce qu'on va faire cet après-midi on va tous les ouvrir un par un les imprimer  
L2 oui < attends attends et après-midi  
L3 et puis revoir  
L1 ce que je vais non ce qu'on va >  
Lé =et peut être euh vendredi aussi  
L3 oui oui oui oui  
*{Rires de L2 et L3}*  
L1 ce qu'on ce qu'on > ce qu'on peut faire c'est déjà se les diviser aussi  
L3 \*Lp2\* elle angoisse avec moi parce que je vais toujours \*\*\*  
L2 moi j'aime bien poser < les choses tranquillement on y va  
L3 moi je me elle prend son temps et moi je mets le turbo à chaque fois  
L1 déjà je vais vous faire la copie des: la liste euh euh >  
L3 d'accord  
L1 donc il y a un certain nombre d'administratifs quand même je vais vous redescendre la liste des personnes habi- habilitées < et puis on on va divi=  
L2 qu'on puisse faire ouais >  
L3 se refaire le point  
L1 =re-diviser en trois déjà les CV là *{en pointant les cv imprimé sur le bureau}* existants  
L2 d'accord  
L1 on va se diviser c'est plus simple  
L3 on fait c'est-à-dire tu fais ouais  
L1 tu en fais dix j'en fais dix elle en fait dix < enfin je dis n'importe quoi  
L3 ok ok oui ok >  
L1 hein comme ça on avance on sait qui fait quoi euh=  
L2 hum hum  
L1 =parce que si on se met toutes les trois à travailler dessus sans savoir euh=  
L3 hum hum  
L1 =qui fait quoi au moins déjà on aura avancé et puis on peut de donner euh une date hein euh  
L2 oui oui  
L1 parce que moi je sais par exemple que je vais préférer aller travailler chez moi: euh:=  
L2 d'accord  
L1 =< tu vois  
L2 mais si > nous on veut travailler ensemble \*Lp3\* parce que < on on fait un binôme=  
L1 ah vous pouvez >

L2 =un binôme vraiment euh  
 L3 oui on est très soudées  
 Lé on est très soudées  
 L3 *{Début : en chantant}* < nous sommes les sœurs jumelles *{Fin : en chantant}*  
 L1 moi moi je ne peux pas participer > à votre binôme et devenir le trinôme tri- binôme trinôme  
 L3 toi tu me tempères et moi je n'arrête pas de te bouger on y va on y va plus vite plus vite plus vite  
 L2 on pose les choses hein  
 L3 non il y a pas de soucis allez on y *{Début : en tapant du poing sur la table}* va on démarre vas chercher < ta liste \*\* *{Fin : en tapant du poing sur la table}*  
 L1 moi je vais > chercher ma liste et vous fais la photocopie de ça et vous vous divisez euh peut-être euh vous pouvez déjà vous diviser  
 L3 c'est bien  
 L1 par contre euh laissez-moi le mien  
 L2 ah oui non < mais ça c'est sûr  
 L3 c'est logique >  
 L2 ouais  
 +  
 L2 laissez-moi le mien aussi parce que je je  
 L3 moi je veux bien vous le donner le mien ça me gêne pas  
 L2 non mais c'est vrai tu te connais bien < tu connais bien ton parcours=  
 L3 oui non mais tu sais c'est basique hein >  
 L2 =c'est tellement plus facile > ouais mais il y a peut-être des petites choses < que tu veux  
 L2 allez le premier >  
 +  
 L3 go  
 +  
 L3 j'aime pas toutes ces marques là *{les caractères non imprimables}* < comment on fait pour enlever ça  
 L2 on peut pas les enlever >  
 L3 attends il y a un truc avec un machin  
 L2 voilà les les petites choses < là tu vois  
 L3 voi:là: voilà > ça me parasite c'est bon alors euh: ok  
 +  
 L2 tu sais ce qu'on va faire ah ouais on peut pas les sortir par ce que sur euh papier + on a euh l'ensemble du CV  
 L3 ouais on va pas tous les imprimer hein  
 +  
 L2 ben c'est important quand même \*Lp3\* tu sais il faut il faut quand même BIEN les revoir et je pense que c'est important de toutes façons on en (n')a pas énormément là on en a une vingtaine c'est pas énorme vingt CV à revoir hein on devrait peut-être les + parce que comme ça c'est pas évident moi j'ai besoin d'avoir le support papier  
 L3 bon alors on imprime tu es tu as ton imprimante de session qui est là à l'entrée ?  
 L2 non euh non il faut que la sélectionne je suis encore sur \*V32\*  
 ++  
 L3 alors *{L3 recherche l'imprimante sur l'ordinateur}* affichage liste nous c'est la \*V1\* < 500  
 L2 500 > c'est la 500  
 ++

L2 allez  
 ++  
 L3 alors tu fais un contrôle tu appuies sur contrôle on va en imprimer plusieurs + tu appuies sur la petite touche en bas à gauche {Début : L3 sélectionne les CV pour les imprimer}  
 L2 c ?  
 L3 ouais vas-y un deux trois quatre cinq  
 L2 j'arrête ?  
 L2 ouais fichier print  
 +  
 L2 tu prendras le tien et puis euh et puis le mien aussi  
 L3 oh ca marche pas + ne me dis pas qu'il faut à chaque fois les sortir  
 L2 ça devrait aller  
 L3 voilà allez  
 /// {Début : L3 ouvre chaque CV et les imprime}  
 L2 /hum, oh/ il y a des formes différentes hein quand même  
 +  
 L3 bon je vais chercher déjà ceux-là {Début : L3 se lève et va chercher les CV imprimés}  
 L2 d'accord \*\*\* ?  
 L3 je crois que c'est mieux  
 L2 {Début : à voix basse} alors donc euh ++ \*\*\* un deux trois quatre cinq six sept huit neuf dix onze + treize + seize ++ dix huit + alors \*\*\*  
 ///  
 {Fin : L3 se lève et va chercher les CV imprimés}  
 L2 voilà j'ai arrêté j'en ai relancé j'en ai lancé pas mal  
 L3 donc oui comme ça grosso modo c'est vrai que il y a des choses à faire à transformer hein  
 L2 d'accord  
 L3 moi j'ai vu il y a des CV sur deux pages  
 L2 ah oui  
 L3 et puis il y en a qui raconte toute leur vie  
 L2 tu vois c'est important de les imprimer quand même  
 L3 oh puis il y a une attestation premiers secours \*\*\* {Rires de L3} comité CHSCT je vais faire des des découvertes  
 L2 tu sais ce qu'on aurait pu faire excuse moi \*Lp3\*  
 L3 ouais  
 L2 c'est le faire en double  
 L3 bon  
 L2 comme ça on a chacun sa petite pile et on peut regarder à chaque fois  
 L3 d'accord donc tu marques que tu t'es arrêté à \*Pp41\*  
 L2 oui oui  
 L3 le dernier c'est \*Ppn41\*  
 L2 donc on on l'a celui-là  
 L3 je te fais une photocop  
 L2 d'accord merci  
 /// {L3 sort faire des photocopies}  
 L3 voilà comme ça on aura toutes les deux les mêmes < \*\*  
 L2 d'accord >  
 L3 je l'ai  
 L2 hum hum

- L3 alors la première donc \*Ppn42\* + bon moi déjà euh: ben au niveau de la forme ça tient la route sauf que je mettrais le nom de famille en lettres majuscules < comme tous les autres hein déjà
- L2 oh oui oui oui > ouais
- L3 moi je pense < que  
{L1 entre dans le bureau}
- L1 désolé > j'ai rencontré \*Pp30\*
- L3 tu crois pas qu'on devrait faire les modifs tout de suite dessus
- L2 oui
- L1 sur le sur le < ben oui je pense que vous:
- L3 on perdra moins de temps > hein
- L2 alors tu sais ce qu'on fait on les on fait < une première lecture=
- L3 on fait les modifs >
- L2 =et puis après on fait les modifs
- L1 les personnes habilitées au 31 < janvier \*
- L3 parce que là > on pourrait faire d'office direct hein
- L1 donc à savoir pareil il y en a qui ne font plus partie de nos: {Le téléphone de L1 sonne}
- L3 oui mais moi je sais pas qui ne fait plus partie qui fait partie
- L2 après dans les {L1 répond au téléphone}
- L3 ah ben oui ça d'accord mais euh
- L2 après dans les autres régions on va pas savoir
- L3 sachant que il y en a que je connais pas
- +
- L2 ben oui
- L3 \*\*\*
- L2 ah oui
- L3 il paraît qu'elle est plus là
- L2 oui elle est elle est conseiller ANPE
- +
- L2 < après je sais pas
- L3 moi moi je serais d'avis > de faire les modifs tout de suite parce que on va pas d'abord les marquer là et puis après les refaire là
- L2 oh non non juste une première lecture rapide tu vois
- L3 allez on y va alors moi je ferais ça déjà M E I L majuscule + donc tu vois il y en a qui ont des: je suis pointilleuse mais seize virgule \*\*\*
- L2 d'accord mais tu vois moi ce qui me gêne c'est euh par exemple ici je trouve que ça devrait je mettrais plus \*OF\* à la ligne
- L3 hum
- L2 parce que ça coupe
- L3 c'est pour ça moi je ferais d'office on va passer un temps fou à relire le machin alors que le truc y nous on on le voit tout de suite
- L2 j'utilise \*\*\* tu viens ici ?
- L3 oh oui tu veux pas le faire ?
- L2 oh non tu vas beaucoup plus vite que moi + tu veux ma place ?
- L3 ah non non non
- {L1 raccroche le téléphone}
- L1 alors dites-moi comment vous vous êtes divisées pour que je sache qui qui euh
- L2 alors < \*\*\*
- L3 on a tout sorti >
- L2 non on (n')a pas tout sorti hein {Rires de L2} non non on s'est arrêté à \*Ppn41\*



*{L1 reprend la liste des CV pour noter les CV qui seront travaillés par les deux formatrices}*

L1 d'accord

L2 hein on a pris la liste

L3 hein on (n')a pas \*Ppn43\* ?

L2 ben c'est le suivant

+

L3 *{L3 s'adresse à L1}* vous la voyez ?

L1 non non j'ai j'ai < \*\*

L3 je crois > qu'il faudrait

L1 c'est bon je l'ai eu

L2 voilà

L1 alors je retire < \*\* \*Pp43\*

L3 on voilà >

L2 mais on on on (n')a pas on (n')a pas été jusque là

L3 on a fait on a imprimé on a imprimé en fait

L1 oui mais que je sache sur qui travailler en fait tout simplement

L3 ah ben ben à partir de < \*Pp43\*

L2 et ben > prends les dix derniers

L1 d'accord + d'accord je commence à peu près à \*Ppn44\*

L3 \*Pn44\* *{L3 rectifie la prononciation du nom de famille}*

L1 \*Pn44\* *{L1 répète le nom de famille avec la bonne prononciation}*

L3 bon moi ce que je voulais dire euh par exemple il y a des choses au niveau quand même de la mise en forme qu'il faut remettre à savoir le nom de famille en lettres majuscules des choses comme ça=

L1 ouais

L3 =qu'on soit tous quand même de:

L1 ouais

L3 cohérent hein

L1 hum hum

L3 bien après c'est le contenu

L1 euh: oui alors par rapport aux CV des linguistes si vous: avez en main des CV de linguistes

L2 ca va être plus difficile ouais

L1 ouais par contre oui peut-être faire apparaître que forcément à un moment donné ou un autre un formateur linguistique a euh quand même euh:

L2 < \*\*\* insertion

L3 fait de l'insertion >

L1 ouais ouais fait de l'insertion=

L2 d'accord

L1 =est intervenu dans le domaine par le biais de d'un de la la construction d'un CV: comment par < comment on construit une lettre=

L2 ouais ouais

L1 =à un moment donné < forcément=

L2 d'accord hum hum >

L1 =euh ils ont abordé le sujet donc il faut quand même euh faire apparaître qui euh

L2 est-ce qu'il y a des formateurs qui ont suivi justement des parce que c'est peut-être pas précisé euh par exemple \*Pp45\* je sais qu'elle a fait de la formation euh en entreprise

L1 elle fait les écrits professionnels euh \*Pp45\* ouais

L2 et c'est écrit dans son CV ?

+

L3 \*Ppn45\* ?  
L2 oui  
+ {L3 recherche dans les CV}  
L3 alors A B C: D E  
L2 ouais \*\*  
L1 \*\*\*  
L3 oh puis attends il y a des CV comme ça là euh pff  
L1 oh non on va reprendre < la même trame  
L3 et puis il y en a une il y a deux pages >  
L1 non non faut prendre la même trame  
L2 si euh si on a des des questions à poser sur euh les CV pour voir un peu parce que je trouve que c'est pas très explicite tu vois au niveau de l'insertion  
L1 et ben vous me les vous me les euh notez et vous le faites un envoi groupé après moi je reprendrai par formateur  
L2 d'accord d'accord parce qu'il faudrait garder \*\*  
L3 parce que tu vois bon par exemple euh il y en a qui sont en caractère gras d'autres qui y sont pas: euh  
L1 non ce serait bien de partir exactement sur euh la même chose je pense  
L3 ah oui faut mais faudrait savoir déjà + après c'est le contenu mais bon quoi que tout le monde ait  
L1 je pense qu'un comme ça ce serait bien < tout simple rester sur quelque chose de simple  
L3 oui: \*\*\* > + bon parce que là il y a même pas de puces il y en a qui ont des puces il y en a qui en (n')ont pas il y en a qui euh qui sont < aérés avec euh:  
L1 c'est pas très très grave je pense \*Lp3\* >  
L3 non  
L2 non ça c'est de la forme  
L3 bon  
L1 c'est de la forme  
L1 d'accord  
L3 bon c'est bien ç- c'est bien si c'est bien  
+  
L3 c'est celui de \*Lp2\*  
L2 oui  
L3 d'accord  
L2 oh je regardai la forme j'ai pas < vu \*\*  
L1 on se donne combien de temps > pour les CV là ?  
L2 ben je sais pas si euh bon tout dépend si on a les réponses vendredi si on a les réponses vendredi ben ce serait bien que ce soit fait pour vendredi  
L1 hum hum  
L2 et qu'on puisse attaquer les les < réponses  
L1 oui parce que > non non parce que il y en a d'autres des CV là il en manque euh < beaucoup  
L2 à mon avis faut que ce soit fait pour vendredi  
L3 il en manque au moins une trentaine encore  
L1 ouais ouais oh oui oui oui ouais  
L2 ben que ce soit fait pour euh pour vendredi < matin  
L1 moi je sais que > je les prends je les ferai  
L2 oui même si on (n')a pas terminé on les fera euh

L1 je vous donne je vous donne euh: la liste des personnes euh qui travaillent plus dans l'administratifs que dans l'insertion < ou dans la linguistique

L2 oui oui >

L1 comme ça ça vous aidera alors on y va on reprend donc \*Pn33\* le numéro 9 \*Ppn33\*

L2 d'accord

L1 numéro 27 monsieur \*Pn30\* + \*Ppn34\* donc 387

L2 oui

L1 euh \*Pnp35\* + \*Pnp36\* < \*Pnp37\*-

L3 donne > moi les numéros

L1 58 64

L3 merci

L1 84

L2 {à voix basse} 84 ouais

L1 169

L2 ouais

L1 191

L2 ouais

L1 195 on change de feuille 220

L2 hum hum

+

L1 non: 236 + 274 c'est tout à la fin en fait 274 74 en fait on voit plus le deux + c'est \*Pp38\* \*Lp3\* et enfin \*Pnp39\* 276 voilà + toutes ces personnes font partie du personnel administratif

L2 d'accord

L1 voilà

L3 \*Pp40\* euh: 48

L1 non

L3 non ?

L1 non ni moi ni \*Pp40\* ni \*Pp40\* ni moi

L3 d'accord

L1 hum < bon ben

L3 ben voilà > c'est ça c'est \*P35\* que j'ai oublié

L1 nous restons présentes dans l'appel d'offres

L3 oh ben oui

+

L1 après euh \*Pp30\* a dit qu'il verrait euh comment faire si il in- si: il souligne le fait qu'il y a des coordinateu:rs des responsa:bles

L3 ben ça serait peut-être bien de montrer quand même qu'il y a une organisation euh administrative et=

L1 oh oui

L3 =pédagogique liées

L1 donc du coup ce qu'il va faire c'est qu'il va déjà euh travailler tous les CV et après il va tout organiser donc pour l'instant il nous laisse dans < la liste des CV

L2 donc on ne met euh > on ne met pas en titre par exemple coordinatrice euh: non ça on le met pas

L1 non: < non \*\*\* on en (n')a pas=

L3 pour l'instant on reste >

L1 =tu vois \*Pp37\* on l'a mise en dans dans l'administratif euh on verra après comment comment < il va

L2 comment il va \*\*\* les: oui >

L1 voilà ouais ouais comment il va structurer  
 L2 ouais  
 L1 hein parce qu'il faut aussi que  
 L2 hum  
 L1 que ça soit euh de manière égale  
 L3 elle est quel numéro < \*Pp37\*  
 L1 parce que > tu vois si il met euh responsable secteur \*V1\* coordinatrice administratif  
 \*V1\* et puis finalement on se retrouve sans PERSONNE sur \*V2\* euh en \*R4\* euh < etc  
 donc=  
 L2 ah oui oui oui >  
 L1 =il faut qu'il < organis-  
 L2 donc ça on s'en > occupe pas < du tout  
 L1 non > non non on travaille déjà sur les CV euh et ce sera bien  
 L2 d'accord  
 ++  
 L1 donc voilà donc je vous laisse bon là je vous je vous laisse moi j'ai mes dix CV à:  
 travailler si j'en fais plus je vous tiens au courant hein < \*\*\*  
 L2 d'accord > on est on est mardi là  
 L1 ouais ouais donc je vous dis un petit peu euh:  
 +  
 L1 surtout n'hésitez pas à me noter les questions  
 L2 oui  
 L1 les questions euh par rapport aux CV hein si il y a des choses euh=  
 L2 hum  
 L1 =qui vous posent problè:me ou des points d'interrogations n'hésitez pas vous  
 m'envoyez tout par mail et puis et puis moi après je passerai le relais euh à enfin je  
 passerai voir le relais j'irai voir les personnes concernées ou euh  
 L2 oui  
 +  
 L3 bon allez  
 L2 disons qu'il faut essayer de les mettre en valeur au maximum < par exemple  
 L1 exactement >  
 L2 =les linguistiques qui ont fait de l'insertion il faut être bien au courant des différentes  
 euh actions euh insertion en linguistique pour pouvoir bien les mettre < en valeur  
 L1 on on > va pas aller jusque là < je pense  
 L2 on va > < on peut pas jusque là  
 L1 non non non non > je pense qu'on va rester plus plus plus plus LARGE et dire voilà <  
 les=  
 L2 ouais >  
 L1 =les formateurs linguistique à un moment donné ou à un autre=  
 L2 oui  
 L1 =ont ont travaillé leurs cours < euh=  
 L2 hum >  
 L1 =en en lien avec euh l'insertion professionnelle  
 L2 d'accord  
 L1 tu vois ça peut être sur la construc- et puis mettre quelques exemples construction d'un  
 CV: euh  
 L2 oui oui oui oui bon  
 +  
 L1 voilà + je vous laisse mesdames

L2 hum hum  
L3 hum hum non mademoiselle  
*{Rires des locuteurs}*  
L1 je je dis pas comme d'habitude les les choupinettes hein les bichounettes les choupinettes  
L3 non non  
L2 ça nous change hein quand même  
L3 les filles ça me suffit moi les filles  
L2 les mamies  
L3 oh::: lala  
L1 \*Lp2\*::  
L3 oh lala lala  
L1 tu n'es pas encore mamie  
L2 ah non mais j'aimerais bien l'être hein  
*{Rires de L3}*  
L1 toi non plus \*Lp3\* < que je sache  
L3 oh: > j'ai pas envie moi  
*{Rires de L2}*  
L3 chaque chose en son temps  
L1 tu m'étonnes  
+  
L1 je vous laisse travailler moi je vaque à d'autres occupations  
L2 d'accord on continue  
L1 bon je suis là je suis là quand même toute l'après-midi  
L2 oui mais attention c'est l'heure de la pause hein  
*{Rires de L2}*  
L1 je ne vous surveille pas faites autant de pauses que nécessaire  
L2 on se fait une pause \*Lp3\* < puis on démarre  
L3 ah non on démarre > là allez allez allez on aura jamais fini hein  
L2 moi je veux bien mais si on continue c'est jusque dix heures non stop hein sans cigarette  
*{Rires de L2}*  
L1 je suis au dessus si il y a besoin  
+  
L1 bon allez bon après midi  
*{L1 s'en va}*  
L2 toi aussi  
L3 salut  
+  
L3 allez hop je garde ma belle chaise  
L2 tu veux pas tu veux pas \*\*\*  
L3 non  
*{Rires des locuteurs}*  
L3 bon + alors on prend la première  
L2 alors la première donc c'est bien \*Ppn42\*  
L3 oui  
L2 \*Pn42\* alors on a dit on met le nom en capital + donc on est en \*R1\* on (n')a pas de portable tout ça mais ça on s'en fiche complètement à la limite  
L3 \*Pn42\* *{L3 épèle le nom de famille}*  
L2 hum

L3 donc \*N1\* rue \*\*\* bon machin alors expérience professionnelle formatrice français langue étrangère \*OF\* \*R3\* \*R4\*

{Le téléphone sonne et L3 répond}

L3 {au téléphone} oui + non + oui je te la passe + non + + à peu près quarante cinq ans oh tu es vachement gentille toi + eh ben c'est pas eh ben c'est pas nous mais euh \*Lp2\* a personne cet après midi et moi non plus + ah c'est pour demain + oui oui oui oui + allo + bonjour + vous aviez rendez-vous demain madame + demain c'est quelle heure alors je ne sais avec qui avez-vous rendez-vous madame vous ne savez pas non plus + comment est la dame est-ce qu'elle est grande petite blonde ? + IL est les cheveux courts {sic} IL a les cheveux courts c'est un monsieur ? + c'est une dame + à peu près trente cinq ans {Début : à voix basse} oh ben on rajeunit {Fin: à voix basse} + alors ah ben je pense pas + et elle est gentille elle et avec des cheveux courts c'est \*Pp78\* peut-être

+

L2 trente cinq ans

L3 c'est peut-être \*Pp78\* + ça serait important de connaître son nom madame parce que sinon on ne peut pas on ne peut pas vous renseigner + écoutez pff vous ne savez du tout à quelle heure vous avez rendez-vous + oh + vous avez perdu le papier

L2 \*Pp79\* peut-être

L3 c'est peut-être \*Pp79\* une une dame + \*Pp79\* une dame avec des grands cheveux bonds et des boucles

L2 c'est pas ça

L3 elle a des cheveux courts ? {Début : L3 s'adresse à L2} qui est-ce qui a des cheveux courts à \*OF\* ? je vois \*Pp78\* {Fin : L3 s'adresse à L2}

L2 elle est blonde ?

L3 elle est blonde ou brune ? + oulala non + vous n'avez pas bien regardé + cheveux naturels de quelle couleur madame blonde brune + un peu brune + je peux pas vous dire écoutez est-ce que vous savez si c'est le matin ou l'après-midi + votre rendez-vous + vous pensez que c'est le matin ben écoutez moi je vous propose de venir le matin venez pour neuf heures et puis euh vous verrez et vos verrez le le formateur si vous avez rendez-vous venez le matin elle sera là

L2 \*Pp80\*

L3 c'est peut-être \*Pp80\* une dame qui a les cheveux courts + avec une grosse voix + oui hé ben ça doit être \*Pp80\* ne quittez pas {Début : L3 s'adresse à L2} elle est où \*Pp80\* en ce moment ?

L2 elle est dans le numéro un je crois

L3 je refais un ? {Fin : L3 s'adresse à L2} un instant s'il vous plait

L2 et alors le numéro je vois pas le bureau les bureaux premier bâtiment un je sais pas je vois pas

L3 bon ben je vais la chercher faut être sur une île déserte pour travailler

{L3 sort}

///

{L3 revient}

L3 {Début : L3 s'adresse à L2} je ne sais pas où est \*Pp80\* donc {Fin : L3 s'adresse à L2} {L3 reprend le téléphone} allo oui je oui je c'est pas \*Pp80\* je ne la trouve pas mais si vous avez rendez demain vous me dites + alors vous venez demain à neuf heure et madame \*Pn80\* vous prendra + parce que je ne sais ou alors vous RAPPELER à \*OF\* et vous demander à parler à \*Pp80\* mais à je n'arrive pas à la trouver et je ne peux pas vous basculer sur son poste + si c'est \*OF\* madame mais moi je ne la trouve pas \*Pp80\* + donc + ce que vous propose c'est de venir demain matin et elle vous recevra d'accord hein + je crois + je ne suis pas sûre mais je pense que c'est \*Pp80\* + une dame

aux cheveux courts + oui + donc je pense il y a qu'une dame + oui cheveux courts naturel c'est \*Pp80\* + donc vous venez demain matin à neuf madame + d'accord et madame \*Pp80\* vous recevra + voilà + mais comme vous avez + d'accord mais si vous avez rendez-vous le matin venez à neuf heures et de toute façon vous verrez votre formateur + d'accord ? + au revoir

*{L3 raccroche le téléphone}*

L3 maintenant on (n')est plus dérangé

L2 ben attends parce que

L3 on y arrivera jamais sinon

L2 je risque d'avoir un appel moi

*{Rires des locutrices}*

L3 bon

L2 je risque d'avoir un appel

*{L2 et L2 sont devant l'ordinateur. L3 fait les modifications.}*

L3 bon alors

L2 alors tu me disais donc alors ben écoute c'est bon hein pour la cette

L3 ouais

L2 alors je te disais en fait regarde là c'est coupé

L3 ça te < gêne

L2 et > moi ça me gêne voilà euh est-ce que tu pourrais remonter le site de \*V3\*

L3 ça c'est que de la mise en forme c'est pas du contenu

L2 ben de toute façon le contenu on aura du mal à le changer parce que

L3 \*OF\* \*R3\* site de \*R3\*

L2 voilà et on ajoute la virgule après \*R4\* peut-être

L3 où ça \*OF\* \*R3\*

L2 voilà \*R4\* virgule

*{L3 fait les modifications}*

L2 < secteur de

L3 tient > alors conception pédagogique attends parce que \*Pp42\* elle fait de l'insertion aussi

L2 tu connais \*Pp42\* ?

L3 ben oui c'est \*Pp42\* + \*Pp42\* de \*V3\*

L2 connais pas moi

L3 elle est gentille tout plein elle est adorable animation des formations linguistiques \*\* et relation \*\* prestataire suivi pédagogique des stagiaires + bon euh::

L2 voilà < alors est-ce que

L3 il faut- il faut qu'on > note qu'elle fasse- qu'elle fait également euh de l'insertion dans le linguistique + parce que c'est vrai qu'ils font aussi < de l'insertion dans le linguistique

L2 hum hum hum hum hum > alors où où va-t-on le mettre

L3 conception hum hum euh: là

+

L3 et on peut formaliser < ça \*\*\*

L2 euh moi je pense > que tu devrais laisser peut-être animation euh des formations linguistiques

L3 ouais

L2 euh relation euh: suivi pédagogique des stagiaires

L3 oui

L2 et peut-être là euh:

++

L2 aide à l'insertion professionnelle je sais pas comment on pourrait lire ça

L3 ouais parce que dans en dans dans les modules FLE ils ont de la des techniques de recherche d'emploi que ça soit euh compréhension d'une offre relecture < euh d'un CV:=

L2 euh oui oui oui >

L3 =élaboration d'un CV:

L2 alors on va peut-être le mettre là après euh animation des formations < linguistiques

L3 linguistiques > ouais

L2 euh et là euh:

+

L3 conception module d'insertion conception et module technique de recherche d'emploi < français langue étrangère

L2 voilà oui >

*{Début : L3 tape à l'ordinateur}*

L3 *{Début : L3 dit à haute voix ce qu'elle écrit}* conception du module + linguistique en *{Fin : L3 dit à haute voix ce qu'elle écrit}* euh:

L2 technique de recherche d'emploi

L3 ouais

///

*{Fin : L3 tape à l'ordinateur}*

L2 conception module linguistique technique on va mettre peut-être euh au pluriel technique

L3 oui puis on le met entre euh entre < guillemets=

L2 alors >

L3 =non TRE puisque c'est propriété de l'ANPE TRE

L2 ah oui + tu crois

L3 oui il me semble

L2 oh je crois pas je crois < que c'est tout oui oui

L3 bon alors on laisse >

L2 alors est-ce qu'on pourrait mettre euh regarde parce que là on est euh dans les dans les descriptions euh: le contenu et là on est sur un lieu est-ce qu'on pourrait pas mettre le lieu en italique

+

L3 non mais ça c'est de la forme c'est de la sinon il va falloir qu'on fasse ça sur tous les CV

+

L2 ouais mais c'est un meilleur rendu quand même non

L3 ça fait

L2 ça aussi < le le \*\*\*

L3 sur les sur les > cinquante on va sur les on va on va tout changer tous les lieux tous les machins

L2 oh ben peut-être hein si c'est pas:

L3 bon

L2 et là est-ce qu'on mettrait pas un petit tiret ou quelque chose pour euh

L3 eh mais ça c'est la forme hein

*{Rires de L2}*

L2 c'est important

L3 bon: \*Lp2\* on y < va

L2 c'est > important

L3 alors euh

+



- L2 déjà le contenu on peut pas vraiment le travailler puisqu'on ne peut pas BIEN la formatrice ça c'est dommage hein
- +
- L2 voilà et puis avec un petit espace
- +
- L2 regarde c'est quand même beaucoup plus < c'est plus=
- L3 bon >
- L2 =facile de lecture
- L3 un quatre < euh
- L2 at- > attends parce que le stage là n'est pas bien aligné euh là
- L3 oui attends
- +
- L2 ah oui là on a un souci de date aussi
- +
- L3 parce que là on on travaille plus sur la forme que sur le contenu < hein
- L2 oui > non mais attends on peut pas envoyer des choses comme ça c'est pas ça fait pas très euh d'un point de vue qualité euh bon euh c'est important aussi
- L3 stage d'observation dans le cadre de la maîtrise FLE
- L2 alors le contenu c'est quoi stage d'observation dans le cadre de la maîtrise FLE
- L3 association \*As1\* \*V33\* et \*V3\* bon elle a regardé \*Année12\* \*Année13\* soutien scolaire au collège en collaboration avec l'\*As2\* \*V2\* mais c'est pas comme ça l'\*As2\* c'est pas la \*As2\* la \*Parc1\* l'\*As2\* c'est une association de parent d'élève
- L2 oh:
- L3 c'est L < apostrophe
- L2 ah oui >
- L3 oh c'est pas vrai
- L2 ben tu vois c'est pour ça que c'est important faut vraiment tout tout revoir hein
- +
- L3 là + {L3 épèle le nom de l'association \*As2\*} c'est l'\*As2\*
- L2 d'accord
- L3 {L3 donne la signification de l'\*As2\*}
- L2 oui ben tu vois ça c'est important hein
- L3 donc \*\* tatata on continue est-ce qu'on est-ce qu'on met aussi en gras euh: conception module linguistique technique de recherche d'emploi puisque c'est une habilitation ANPE moi je le ferais + tu vois + ça < \*
- L2 ah: oui > parce que < on est sur euh
- L3 alors \*Année1\* > formation de formateurs référen- hinhin ça veut dire FD \*OF\*
- +
- L2 ohlala FD \*OF\*
- L3 je sais pas ce que c'est moi ça
- L2 attends on on va on va essayer de < voir
- L3 rencontre > enter-\*OF\* \*V4\* savoirs de base ok formation sur mesure de formation de formateurs < \*\*\*
- L2 ça va trop vite >
- L3 centre de recherche et d'application ninninnin c'est le \*Lab1\* Université \*Univ1\* donc elle en a trois lignes
- +
- L3 je suis je je fais toujours tout à toute vitesse
- L2 oui mais attends euh là si tu veux on (n')a pas ré- réglé le problème de FD là < il faut peut-être

L3 non on va le noter > je le connais pas tu le marques tu dis < euh:  
L2 attends > est-ce que on peut trouver rapidement FD \*OF\* qu'est-ce que ça pourrait être  
L3 je sais pas fédération euh formation de formateurs ninninin référentiel(le) certification  
DILF<sup>78</sup> je je vois pas c'est peut-être une fédé- la fédération je sais pas  
+  
L2 ça on sait pas < donc euh:  
L3 formation  
L2 alors attends ça je marque point d'interrogation \*Lp1\* hein  
L3 ouais  
L2 bon rencontre inter-\*OF\* \*V4\* les savoirs de base  
+  
L2 ça c'est pareil la euh euh rencontre -\*OF\* \*V4\* les savoirs de base deux petits points  
peut-être pas point  
+  
L3 entre inter  
///  
L3 ça te va comme ça  
L2 euh oui ne bon automatique si tu veux mais c'est  
L3 non ?  
L2 si si ça va mais  
L3 ou sur les deux points  
L2 oui voilà comme ça impeccable  
L3 bien ça je sais pas ce que c'est < FD=  
L2 oui >  
L3 =\*OF\* formation sur mesure de \*OF\* ça veut rien dire ça formation sur mesure des  
formateurs  
L2 oh non ça veut rien dire du tout ça  
L3 formation sur mesure des formateurs donc elle a suivi une formation formation au  
\*Lab1\*  
L2 formation pourquoi sur mesure  
L3 parce que elle était vraiment destinée en FLE Français Langue Etrangère \*OF\* + cela  
dit euh comme ils avaient un public étudiant et que nous on a un public de faible niveau  
de < qualification \*\*\*  
L2 écoute ça ça peut > peut-être dire quelque chose < hein on on va laisser hein  
L3 mais on laisse centre de recherche > \*Lab1\* université \*Univ1\*  
L2 d'accord  
L3 alors là par contre je mettrais bien d'abord en premier élaboration d'un parcours de  
formation pour l'apprentissage de la langue ET ensuite \*S4\* formation \*V4\* parce que  
généralement on met d'abord la formation < comme le reste  
L2 oui oui oui oui oui oui >  
L3 et puis < on met \*S4\* après  
L2 oui oui > oui  
L3 d'accord ?  
+ +  
L2 élaboration donc euh: d'un parcours de formation pour l'apprentissage < \*\*  
L3 ensuite > \*S5\* promotion de la santé approche interculturelle  
L2 pareil tu mets les titres avant et \*S5\*  
L3 et \*S5\* d'accord \*S5\* après

<sup>78</sup> DILF : Diplôme Initial de Langue Française.

L2 ouais  
+  
L3 et puis on met pas de point en fin de CV faut laisser euh  
L2 oui oui oui oui  
L3 donc là c'est bon:  
L2 le l'information au référentiel là au \*OF3 \*OF\* \*R3\* \*R4\* ça c'est bien + niveau de maîtrise française langue étrangère université \*Univ2\*  
L3 d'accord ensuite licence lettres modernes ok langues arabe anglais allemand notion scolaire allemand  
L2 donc on a une question c'est le FD < \*OF\*  
L3 c'est le > FD \*OF\*  
L2 < alors  
L3 je le mets > en rouge si tu veux  
L2 euh: oui ben oui on peut faire ça < comme ça  
L3 je fais comme ça > format euh:  
///  
L2 bon alors là tu tu vois on a mis en italique le lieu mais euh: si on le fait une fois < il faut le faire  
L3 il va falloir tous le faire > alors je sais si c'est très important puisque < d'après \*Lp1\*=  
L2 oui: >  
L3 =ça ne servait pas à grand-chose < la forme  
L2 alors on > enlève  
+  
L2 oh la forme si  
L3 oui mais on va pas on va pas euh  
L2 non mais elle < voulait elle  
L3 elle en a > quatre vingt à voir hein  
L2 elle voulait pas en fait si tu veux qu'on: qu'on change des in il faut qu'on ait adapte une forme euh: commune à à tous les CV quoi que ce soit simple mais euh: bon voilà quoi  
L3 j'espère que je me plante pas en disant l'\*As2\* c'est peut-être vraiment une association qui s'appelle LA \*As2\* {Début : L3 épèle le nom} \*\*\* {Fin : L3 épèle le nom}  
L2 je sais pas je connais pas  
+  
L3 je vais remettre comme c'était parce que si jamais si c'est vraiment le nom de l'association  
L2 oui  
+  
L2 parce que  
+  
L2 dans le doute s'abstenir hein  
L3 ouais vaut mieux  
L2 hum  
L3 bon ça me paraît il y a ça qui me gêne  
+  
L3 je sais pas ce que ça veut dire  
L2 bon on on reverra hein de toute façon j'ai mis là  
L3 le reste ça te paraît bon  
L2 oui  
+  
L3 allez fichier

L2 alors euh < la la=  
 L3 ouais >  
 L2 =maîtrise est bien en caractère gras tout elle figure toujours en caractère gras  
 L3 c'est un niveau maîtrise hein  
 L2 niveau maîtrise ?  
 +  
 L2 ah oui  
 L3 oui il est en caractère gras  
 L2 ok d'accord  
 +  
 L2 on a à ajouter en gras ou quoique ce soit on est sûr euh: tu l'as mis en gars hein sur la  
 conception: d'outil TRE donc ça ça a été mis en gras bon sinon le reste euh bon ben  
 voilà  
 L3 on va pas mettre plutôt conception de MODULES  
 L2 oui oui ce serait mieux oui  
 ///  
 L3 c'est bien  
 ///  
 L3 allez on enregistre on passe au second parce que sinon  
 +  
 L3 allez zou \*Pp46\*  
 L2 on connaît un peu mieux là c'est < plus facile  
 L3 formateur > polyvalent depuis \*Année4\* \*\*\* {L3 lit le CV à voix basse}  
 L2 alors attends euh dans ces coordonnées tout va bien ? non son nom n'est pas en  
 majuscule pareil on le met en majuscule ?  
 L3 bah moi je trouve que c'est mieux  
 L2 hum  
 +  
 L3 \*N2\* rue \*\*\* + il a pas de numéro de téléphone + c'est drôle  
 L2 non: mais  
 L3 qu'est-ce qu'elle fait là son sa date de naissance  
 +  
 L2 bon ça va il est né en \*Dat2\* on peut lui laisser sa date de naissance {Rires de L2}  
 L3 alors formateur polyvalent c'est pas assez euh: + moi je mettrais euh c'est pas assez  
 c'est pas assez polyvalent  
 L2 euh ben formateur euh parce qu'il il n'a eu que cette euh oui format- oui formateur en  
 insertion socioprofessionnelle  
 ///  
 L2 alors après ça fait un vrai pavé hein  
 L3 mise en œuvre et prestation ANPE individuelle et collective d'accompagnement vers  
 l'emploi animation des formations linguistiques ohlala qu'est-ce qu'ils ont mis pour moi  
 +  
 L3 où elle est la mère \*Ln3\*  
 {Rires de L2}  
 L2 elle cherche la mère \*Ln3\*  
 L3 voilà < alors  
 L2 on peut pas > déjà  
 L3 depuis \*Année4\* on met ça bien  
 +

- L2 on peut pas mettre ça par ligne euh par rapport aux < actions on (n')aura pas assez de place ou=
- L3 si si si si si si si si >
- L2 =et mettre un petit tiret à chaque fois mise en œuvre et prestation ANPE individuelle et collective d'accompagnement vers l'emploi tiret animation des formations linguistiques
- +
- L3 alors on va laisser comme ça on va changer
- L2 voilà là tu vois je trouve que ça fait < \*\*
- L3 mise en œuvre et prestation ANPE individuelle et collective d'accompagnement vers l'emploi alors mise en œuvre
- L2 on pourrait pas mettre ça en dessous de\*OF\* avec un tiret ou un petit signe n'importe lequel hein + pour que ce soit un peu plus télégraph- enfin euh plus clair plus facile de lecture euh: et après animation on passe en dessous euh: là en milieu carcéral + voilà euh: après co- ouais alors là c'est bien ça
- L3 coordination c'est co- tiret ?
- L2 des journées de formation civique et des journées d'information vivre en France dans le cadre du contrat d'accueil et d'intégration
- L3 c'est bien
- L2 ben c'est bien
- L3 ensuite euh:
- L2 euh: oui
- +
- L2 instituteur suppléant
- +
- {L3 lit le CV à voix basse}*
- L2 ben voilà quoi + ça il y a rien à dire hein
- L3 arrête de bouger
- L2 et éducateur sportif alors après la forma il faut
- L3 \*X\* ça veut dire quoi ?
- +
- L2 centre de détention régional de \*V33\* responsable du secteur
- L3 alors c'est un certificat validation atelier recherche d'emploi TRE ANPE ça on va le mettre en gras
- L2 où tu vois ça ah tu es dans la formation
- L3 ouais
- L2 et là euh bon tout va bien là
- L3 je sais pas + je fais une première lecture euh comme ça
- L2 oui oui oui
- L3 puis après j'y retourne
- L2 hum
- L3 alors on remonte on y va
- L2 oui là < apparemment c'est bon
- L3 mise en œuvre des prestations individuelles et collectives d'accompagnement vers l'emploi
- +
- L3 animation des formations linguistique FASILD<sup>79</sup>
- L2 oui

<sup>79</sup> FASILD : Fonds d'Action et de Soutien à l'Intégration et à la Lutte contre les Discriminations.

L3 animation de formations en milieu carcéral euh: + ouais c'était des re-remises à niveau  
savoir de base ouais on (n')a pas besoin de préciser < on on est=  
L2 non >  
L3 =faut pas oublier qu'on est dans ANPE hein  
L2 oui oui oui on est dans < \*\*  
L3 {Début : L3 lit le CV à voix basse} co-animation des journées de formation civique et  
des journées d'information \*\*\* {Fin : L3 lit le CV à voix basse}  
+  
L3 hum  
+  
L2 ce sont des CV qui ont déjà marché < hein  
L3 oui > + oui ceux-là oui moi je les laisserai  
L2 hein bon alors \*X\* on sait pas ce que c'est mais bon < euh peu importe hein  
L3 ça \*\*\* > sauf que j'enlève tous les points qu'il y a à la fin là  
L2 où tu < ah oui les points oui oui oui  
L3 ça me gêne les points >  
L2 oui d'accord  
L3 non je les enlève \*Lp2\*  
L2 oh oui moi je les mets jamais  
L3 je trouve que ça ferme les enfin c'est fait < pour ça=  
L2 hum hum >  
L3 pour fermer les phrases mais dans un CV euh il faut laisser ouvert hein  
L2 formation logiciel pass'avenir<sup>80</sup> méthode \*\* de lutte contre l'illettrisme certificat  
d'habilitation atelier de recherche + direction régionale ANPE sensibilisation  
++  
L2 hum  
+  
L2 d'accord + ben ça me paraît bien \*\*  
++  
L2 ah oui ça c'est dû au: à notre départ là  
++  
L2 bon alors par rapport aux habilitations il y a rien de plus  
L3 ah oui c'est vrai \*Pn46\*  
L2 \*\* \*Ppn46\*  
L3 atelier recherche d'emploi  
L2 où tu le vois notre \*Pp46\*  
L3 en bas + est-ce qu'il est bien noté oui certificat + d'habilitation atelier recherche  
d'emploi donc lui il est en < recherche il y a pas de souci  
L2 d'accord voilà > et \*Pp42\* \*Pp42\* est en < linguistique  
L3 \*Pp42\* elle est > en linguistique il y a pas de souci non plus  
L2 donc euh ben voilà + pass'avenir ils savent ce que c'est hein  
L3 je sais pas  
++  
L3 pff je trouve que c'est un peu collé ça  
L2 ouais  
+  
L3 puis ça aussi  
L2 oui mais tu as-tu vas avoir de la place assez

<sup>80</sup> Le logiciel PASS'AVENIR est un logiciel d'aide à l'élaboration du projet professionnel.

///

LX voilà

++

L3 il y a un accent à \*V33\*

L2 non moi je mets oui je le mets comme ça \*V33\*

L3 bon allez zou enregistrer sous enregistrer

L2 nickel et de deux {Rires de L2} et là aucune question pour \*Lp1\* hein tout est clair

+

L3 allez \*Pp48\*

L2 \*Ppn48\*

L3 alors il en a deux \*Pp48\* il en a un et deux

L2 oh::

L3 < alors je sais pas pourquoi

L2 et pourquoi il en a donné deux > < il en a deux

L3 je sais pas > \*Année8\* \*Année9\* formation formation \*Année6\* \*Année7\* oh:

L2 oh ben il y a eu une première ébauche apparemment ah ben non + non non c'est parce que là on (n')a pas \*Année7\* ni < \*Année2\*

L3 après il a refait > il a réactualisé sa formation puisqu'il en a un il a une formation qui s'arrête en \*Année7\* et là visiblement + il en est resté à la thérapie avec le cheval et ensuite {Début : rires de L2} il a fait une réflexion pédagogique {Fin : rires de L2} etc donc euh je pense que < c'est le

L2 attends parce que là je comprends > pas bien moi

L3 mais si si si préparation donc c'est + < \*\*\*

L2 \*\*\* >

L3 c'est le \*Pn48\* deux qui est bon pas le \*Pn48\*un \*Pn48\* deux c'est celui qui est plus long

+

L2 et c'est celui-là qui n'est pas bon

L3 celui qui est plus long c'est celui-ci qui est complet

L2 d'accord

L3 non < non non non

L2 eh ben non on (n')a pas le DILF >

L3 non il y a pas le DILF il y a pas le DILF alors qu'est-ce qu'il a fait notre \*Pp48\*

L2 il a fait plein de choses mais euh: ça correspond pas c'est curieux alors au niveau de la formation \*Année5\* le: < le plus court

L3 il a préparé le DILF > \*OF\* /a, en/ avec sa réflexion

+

L2 voilà il y a il y a un S là < à pédagogique hum hum

L3 à pédagogique sur les journées > civiques

L2 \*\* réflexion pédagogique donc après on reprend là euh il a juste ajouté ça < mais

L3 le DILF > et la fédération

L2 voilà < et alors après

L3 mais par contre formateur > tout le reste alors en expérience professionnelle c'est bon c'est les deux mêmes hein

L2 non

L3 < non

L2 euh > non excuse moi mais je je là le souci c'est que on: < ne figure pas=

L3 il il \* >

L2 =son BTS ni son BTA alors pourquoi

L3 donc il faut qu'on fasse un mixte des deux

L2 ah oui pour la formation oui  
L3 alors en termes d'expériences professionnelles < ce sont les deux mêmes  
L2 on a la même chose > j'ai pas l'impression regarde la \* la forme  
L3 lui il est là depuis \*Année1\* donc on va déjà mettre depuis \*Année1\*  
L2 depuis \*Année1\*  
L3 d'accord on va prendre euh on va faire un mélange hein  
L2 ouais on va faire un < petit cocktail  
L3 donc depuis \*Année1\* > formateur à \*OF\* \*R3\* \*R4\* responsable d'une formation  
qualifiante dans les métiers de \*DA1\*  
L2 sur le bassin de \*V34\* et d'une action de mobilisation vers l'emploi sur le secteur de  
\*V35\* suivi pédagogique professionnel et administratif  
L3 alors moi je suis dans l'autre  
L2 formation linguistique pour public signataire  
L3 attends attends attends je suis je suis pas dans le même que toi c'est un vrai micmac son  
histoire  
+  
L2 ben tu as deux deux contenus différents  
L3 tu as deux contenus en de différents depuis < \*Année1\*  
L2 alors il y en a un > qui est beaucoup plus restrictif c'est euh: le petit CV on va l'appeler  
comme ça {Début : rires de L2} le petit CV  
L3 bon alors nous allons aller {Fin : rires de L2} travailler sur le petit CV on va se mettre  
sur le petit c'est celui-là je l'ai le petit  
L2 tu préfères le petit  
L3 < eh ben je sais pas  
L2 parce que le le le > plus long il est mieux hein  
L3 bon alors je vais ouvrir le grand il faut que j'ouvre les deux de toute façon  
++  
L3 il faut ouvrir les deux pour f- pour pour euh + ok  
+  
L2 là c'est le petit  
+  
L3 donc il est dans commun tu m'as dit + commun < \*\*  
L2 je sais pas > du tout  
L3 commun où est-ce que tu as été le chercher < \*Année2\*=  
L2 je sais pas >  
L3 =habilitation  
L2 habilitation  
L3 non c'est pas ça action \*Année5\* habilitation ?  
L2 deux normalement c'est \*Année2\* habilitation \*Année2\*  
+  
L2 c'était dans commun fais voir  
L3 j'y suis dans commun  
L2 action \*Année2\*  
+  
L3 ANPE habilitation \*Année2\* < \*OF\*  
L2 voilà >  
L3 et nous allons ouvrir \*Pp48\* euh j'ai ouvert lequel celui-là il s'appelle \*Pn48\* deux on  
va ouvrir \*Pn48\* un comme ça j'aurai les deux \*Pn48\* on va pouvoir les transvaser de  
l'un à l'autre  
L2 ouais



L3 alors son prend le petit ?  
 L2 le pet- euh:: le le < le le  
 L3 et on rajoute > depuis \*Année1\* il est là depuis \*Année1\* en < fait \*Pp48\*  
 L2 d'accord >  
 L3 c'est ça ?  
 L2 euh: oui  
 L3 alors le petit < formateur à=  
 L2 alors ça s- >  
 L3 =\*OF\* formation linguistique pour public signataire du contrat d'accueil et d'intégration suivi hinhinhin et ben à mon avis c'était un CV ça pour faire une euh réponse  
 L2 à appel d'offres du linguis<tique  
 L3 en linguis>tique  
 L2 oui  
 L3 alors que l'autre  
 L2 l'autre il est mieux il est beaucoup plus complet au niveau de l'insertion  
 +  
 L3 bien alors on fait quoi celui on le laisse  
 L2 laisse oui parce que regarde on est sur une formation métier de \*DA1\* son- donc c'est certainement mieux  
 L3 alors on va mettre {Début : L3 écrit en même temps} formateur en insertion {Fin : L3 écrit en même temps} non  
 L2 oui sociale et professionnelle  
 L3 {Début : L3 écrit en même temps} sociale et + professionnelle {Fin : L3 écrit en même temps} déjà pour commencer  
 L2 voilà après euh  
 L3 ensuite il n'a pas il fait il fait des des des OEPM de du MVE  
 +  
 L2 il fait ça ?  
 L3 oui  
 L2 ben ça n'apparaît pas  
 L3 ben non  
 L2 c'est dommage quand < même hein  
 L3 ben oui >  
 L2 alors bon euh il faudrait il faudrait déjà euh commencer par ça hein accompagnement projet: accompagnement emploi: MVE euh:  
 L3 on on va téléphoner à \*Lp1\* pour être sûre je veux pas me planter  
 L2 d'accord  
 +  
 L3 ah j'en suis sûre oui oui  
 L2 tu en es sûre ?  
 L3 ah oui je suis < presque sûre l'autre fois je lui ai=  
 L2 tu vois c'est ça qui est  
 L3 =je je lui ai donné un < un ren- un conseil pour faire le suivi=  
 L2 c'est un petit dommage justement que ce n'est pas: >  
 L3 =à trois mois MVE donc euh il fait bien des MVE c'est quoi le numéro de \*Lp1\*  
 L2 attends je te passe \*\*\*  
 L3 je suis presque sûre hein qu'elle euh {Début : à voix basse} alors \*\*\* {Fin : à voix basse}  
 /// {L3 tente de joindre L1 au téléphone}

L3 {Début : à voix basse} oh ça sonne occupé  
+  
L3 bon {Fin : à voix basse}  
+  
L3 \*Lp1\* ? + d'accord je voulais te demander tu vas peut-être être au courant c'est \*Lp3\*  
\*Ppn48\* il fait bien des OEOP au MVE ? + il en fait- il en fait aussi ? + hein donc on  
peut on peut le stipuler ? + d'accord merci {L3 raccroche le téléphone} c'est \*Ppn35\*  
qui me dit effectivement il en fait  
L2 d'accord  
L3 donc accompagnement: euh: comment on avait dit ?  
L2 alors accompagnement euh comment on va l'intituler euh projet {Début : L3 tape à  
l'ordinateur} emploi mobili- tu es en majuscule  
+  
L2 mobilisation vers l'emploi + animation d'ateliers ANPE je suis sûre {Fin : L3 tape à  
l'ordinateur} qu'il les fait  
L3 ah je crois pas qu'il soit habi- habilité  
L2 il est pas habilité  
L3 hum je crois pas  
L2 il il fait pas des \* TRE aussi là-bas  
L3 non c'est pas lui qui fait ça  
L2 c'est pas lui qui est-ce qui les fait les \* TRE là-bas ?  
L3 il me semble que c'est centre mais c'est peut-être sur euh \*V14\*  
L2 tu l'as vu là euh:  
L3 accompagnement projet emploi mobilisation vers l'emploi tiens ensuite on va mettre +  
responsable de formation non animateur enfin on (n')est pas responsable d'une  
formation qualifiante si on peut mettre ça of {Début : L3 lit le CV à haute voix}  
qualifiant dans les \*\*\* sur le bassin de \*V34\* {Fin : L3 lit le CV à haute voix}  
L2 tu l'a pas trouvé dans les ha- les habilitations  
L3 ah ben tiens là je le vois d'une action de mobilisation sur le secteur de \*V35\* suivi  
pédagogique professionnel et administratif on peut le laisser ça + tu vois  
L2 \*\* qualifiant dans le métier sur le bassin: mobilisation \* oui ben c'est bien oui mais  
alors on va peut-être le retirer là non  
L3 hum  
+  
{Un téléphone sonne}  
L3 {à voix basse} j'entends un portable + responsable d'une formation qualifiante \*\* sur le  
bassin de \*V34\*  
+  
L2 pourquoi il est pas content là ton ordinateur ah c'est pour la virgule  
L3 ouais  
L2 bon alors euh:  
+  
{L3 lit le CV à voix basse}  
L3 j'aime pas quand il y a < deux CV  
L2 et et pourquoi on on > devrait marquer plus tu vois parce que là ça fait pas très  
technique < accompagnement=  
L3 ouais alors >  
L2 =objectif projet objectif emploi  
{Début : L3 écrit à l'ordinateur}  
L2 accompagnement prestations ANPE objectif

- L3 donc accompagnement de prestations  
L2 ANPE  
L3 objectif projet  
L2 objectif emploi  
L3 je suis un peu fâchée avec les majuscules  
L2 toujours aussi moi on perd un temps fou avec ça  
L3 objectif emploi voilà {Fin : L3 écrit à l'ordinateur} accompagnement de prestations {L3 écrit à l'ordinateur} < ANPE  
L2 ANPE >  
L3 objectif projet objectif emploi responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de \*DA1\* sur le bassin de \*V34\*  
L2 et d'une action organisation sur l'emploi sur le secteur de \*V36\* suivi pédagogique professionnel administratif  
{Début : L3 écrit à l'ordinateur}  
L2 < bon après  
L3 faut le valoriser > attends attends attends faut réorganiser ça {Début : L3 écrit à l'ordinateur et dicte en même temps ce qu'elle écrit} responsable + d'une prestation d'une action {Fin : L3 écrit à l'ordinateur et dicte en même temps ce qu'elle écrit} de mobilisation vers l'emploi parce que ça c'est du c'est de l- c'est de l'insertion professionnelle  
L2 ben tout ça  
L3 ouais < ouais mais  
L2 tout c'est de > l'insertion professionnelle  
L2 oui mais là c'est plus dans euh \*DA1\* formation qualifiante tandis que là c'est mobilisation vers l'emploi {Début : L3 écrit à l'ordinateur} allez hop on met une majuscule {Rires de L2}  
+  
L3 c'est en fait une MVE en gros {Fin : L3 écrit à l'ordinateur} sur le secteur de \*V35\* suivi pédagogique < professionnel administratif  
L2 ben oui j'ai bien l'impression non >  
L3 ensuite il a été bien formateur technique à \*As3\* là c'est sur les deux ok {Début : L3 lit très vite de façon incompréhensible} \*\*\* {Fin : L3 lit très vite de façon incompréhensible} \*\*\* responsable d'un jardin BIOLOGIQUE d'un atelier cuisine des échanges de service en milieu rural et de la commercialisation des différentes productions l'association c'est pas français ça  
L2 ah non  
L3 je sais pas ce que ça veut dire  
L2 ben c'est-à-dire qu'il a fait il a animé un chantier d'insertion il a été responsable d'un chantier d'insertion donc formateur euh formateur < technique  
L3 bon \*\*\* {Début : L3 écrit à l'ordinateur} on va enlever quand même le le code de: hein  
L2 oui oui oui  
L3 bon  
L2 donc déjà formateur des euh technique RESPONSABLE d'un chantier d'insertion à \*V37\* à \*As3\* < alors après  
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}  
L3 alors formateur > technique à \*As3\*  
L2 non peut-être pas à \*As3\* tout de suite il faut dire de quoi formateur technique RESPONSABLE d'un chantier d'insertion c'est ça qu'on c'est ça qui est important {Début : L3 écrit à l'ordinateur} on s'en fiche à la limite de {L2 dicte à L3} responsable d'un chantier d'insertion

+

{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}

L3 alors ensuite c'est \*As3\*

{Début : L3 écrit à l'ordinateur}

L2 \*As3\*

L3 donc là je reviens à la ligne

L2 voilà < \*As3\*

L3 \*As3\* >

{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}

L2 alors euh tu tu le prononces moi je le prononce pas hein \*V37\* \*\*\* {L3 tente de prononcer le nom de la ville}

L3 \*V37\* {Rires de L2} avec un S il y a pas de S à \*V37\*

L2 je sais pas ça ça c'est les noms propres

L3 bon moi je mets un S

L2 oh oui {Rires de L2} alors

L2 alors < un jar-

L2 alors > ensuite on peut mettre responsable d'un jardin biologique non < euh=

L2 non >

L3 =on (n')est pas responsable d'un jardin

L2 non non mais là on lui a on lui a mis sa responsabilité là un petit peu au-dessus < hein=

L2 bien >

L2 =donc ça c'est bien

L3 on lui enlève tout ça après en dessous on fait de la place

L2 oui:

L3 hein parce que là il il:

L2 mais bon alors responsable d'un jardin biologique d'un atelier cuisine des échanges euh de service en milieu rural et la commercialisation des différentes productions

L3 je fais quoi là je fais je < je fais quoi là

L2 tu tu > allez hop < on

L3 j'éjecte >

L2 oui {Rires de L2}

L3 merci par contre au niveau de la coordination ça peut être bien < coordinateur de l'ensemble des ateliers du=

L2 oui alors on >

L3 =chantier

L2 voilà ça c'est bien

L3 ça c'est très bien sculpture thérapie avec le cheva:l ébénisterie:

L2 c'est pas mal ça < oui=

L3 ouais >

L2 =c'est une petite particularité

L3 avec le cheval ET

L2 alors virgule ébénisterie < hein

L3 voilà > parce que c'est pas cheval qui est < ébéniste

L2 non non >

L3 responsable des plannings salarié encadrant et les investissements de l'associat- < non oh: c'est pas français ça

L2 c'est pas correct ça il faut qu'on change tout ça > coordinateur=

L3 euh: >

L2 =de l'ensemble des ateliers du chantier

L3 donc coordinateur euh: pédagogique et administratif c'est tout

L2 ben voilà  
L3 hein  
+ {Début : L3 tape à l'ordinateur}  
L3 {Début : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit} et administratif {Fin : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit} {Fin : L3 tape à l'ordinateur}  
L2 alors  
L3 coordinateur pédagogique et admi:nis:: {Rires de L2} oh je vois rien en plus je veux je dois aller chez l'orthoptiste à six heures là pour apprendre à loucher et administratif bien donc  
+  
L3 pff:: alors c'est pas franç-  
L2 euh ça va toujours pas hein la fin  
L3 pff:  
L2 alors on peut sculpture thérapie avec le cheval ébénisterie responsable des plannings salarié encadrant et les investissements  
L3 euh et les investissements < de l'association  
L2 parce que ça c'est dans la même > année mais c'est une autre euh: une < autre expérience  
L3 c'est pas lui qui est responsable > des investissements de l'association < \*\*\* hein euh bon  
L2 non non non non non >  
L3 l'association c'est quand même bon coordinateur pédagogique et administratif donc euh:: on va mettre < euh::  
L2 excuse moi \*Lp3\* >  
L3 < ouais  
L2 ça > c'est une autre expérience < par rapport  
L3 oui oui voilà > c'en est une nouvelle  
L2 pourqu- et et comment tu sais ça parce < qu'on (n')a pas  
L3 parce qu'il est en > gras  
L2 oui mais on (n')a pas le nom de l'association  
L3 à mon avis c'est la même association c'est \*As3\* < il était formateur technique  
L2 d'a:ccord: > et après < il est  
L3 parce qu'il reparle de la cuis:i:ne il reparle de  
L2 d'accord  
L3 hein je sais pas ah je suis pas sûre non c'est peut-être une autre + en tout cas on a du mal à sui- c'est pas c'est pas écrit euh alors bon ça fait rien coordinateur pédagogique et administratif euh:  
+ {Début : L3 tape à l'ordinateur}  
L3 {Début : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit} des ateliers {Fin : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit} + des ateliers  
L2 du chantier  
L3 du chantier donc là on met sculpture machin truc chouette=  
L2 voilà:  
L3 =bidule chose  
L2 point  
L3 point  
L2 oh oui  
+  
L3 sculpture thérapie: sculpture thérapie  
L2 avec le cheval

L3 avec le cheval et l'ébénisterie  
 +  
 L2 tu veux pas qu'on mette excuse-moi hein < sculpture  
 L3 non vas-y >  
 L2 =ébénisterie thérapie avec le cheval parce que bon  
 L3 c'est vrai  
 L2 hein c'est:  
 L3 tu as raison  
 +  
 L2 temps qu'à faire  
 ++  
 L3 bien + euh: alors on (n')est pas responsable des plannings hein on est  
 L2 mais là tu as marqué administratif bon ben voilà c'est bon tout est < dedans  
 L3 allez on le zippe > alors  
 L2 oui: on zippe tout ça hein < puis après  
 L3 bien >  
*{Le téléphone sonne}*  
 L2 vas-y vas-y  
*{L3 répond au téléphone et L2 continue à lire le CV et à réfléchir à sa réorganisation}*  
 L3 oui \*Lp3\* + oui + *{Début : L3 s'adresse à L2 à voix basse}* c'est \*Pp49\* *{Fin : L3 s'adresse à L2 à voix basse}* oui bonjour  
 +  
*{L3 passe le téléphone à L2}*  
*{Discussion entre L2 et P49}*  
 L2 voilà alors euh tu as tu as goûté au: à à \*Année3\* \*Année4\*  
 L3 hein < oui  
 L2 alors > on on va faire < animateur  
 L3 hé c'est un peu > compliqué parce que pff  
 L2 animateur animateur on ne \*- < animat-  
 L3  dans la conception > et le suivi de projets < collectifs et individuels qu'est-ce que ça veut dire ça  
 L2 alors en fait c'est animateur > en dessous conception et suivi de projets collectifs et individuels < euh:  
 L3 mais animateur > de quoi animateur  
 L2 animateur euh: < animateur  
 L3 pas de supermarché hein >  
 L2 ben oui mais on sait pas ça il est animateur < animateur=  
 L3 dans quoi >  
 L2 =euh: peut-être je sais pas  dans un centre pour adultes handicapés physiques à la maison d'accueil spécialisée de \*V38\*  
 L3 alors animateur  
 L2 attends < alors après après  
 L3 animateur social > animateur < euh:  
 L2 animateur > social *{Début : L3 tape à l'ordinateur}* animateur c'est animateur social hein  
 L3 oh ben non *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* tu peux être animateur commercial  
 L2 oui mais enfin là avec les: *{Rires de L3}* adultes handicapés *{Rires de L2}*  
 L3 alors animateur social  
*{Début : L3 tape à l'ordinateur}*

L2 *{Début : L2 dicte à L3}* alors maison d'accueil spécialisée + de::: \*V38\* là hein *{Fin : L2 dicte à L3}*

L3 maison d'accueil spécialisée de \*V38\*

L2 voilà alors tu as marqué conception

+

L3 attends attends attends attends attends j'en suis à la première ligne là pour l'instant

L2 ah oui

L3 de \*V38\* alors ensuite conception

L2 *{Début : L2 dicte à L3}* conception et suivi de projets

L3 conception et suivi de projets

L2 et suivi de projets < collectifs et individuels

L3 collectifs et individuels > *{Fin : L2 dicte à L3}*

L2 on enlève le reste

L3 pour adultes handicapés

L2 alors là ce que *{Rires de L2}* j'adore

*{Fin : L3 tape à l'ordinateur}*

L3 vingt cinq dont sept mois comme aide soignant et je donne des bonbons en plus

*{Rires de L2}*

*{Début : L3 tape à l'ordinateur}*

L2 alors euh ça on enlève on en a rien à faire pour euh: pour l'habilitation non

L3 adultes handicapés

L2 ah si ça oui c'est important

L3 donc

+

L2 *{Début : L2 dicte à L3}* pour adultes handicapés physiques *{Fin : L2 dicte à L3}*

physiques aussi c'est important + voilà et puis après euh

L3 et on zippe le reste

L2 oui oui < on va zipper

L3 tu es sûre >

L2 oh < oui

L3 ok > < allez hop

L2 allez hop >

*{Fin : L3 tape à l'ordinateur}*

L2 voilà bon ben maintenant c'est notre mixte formation

L3 < voilà c'est le mixte formation

L2 déjà \*Année5\* >

L3 alors on y va on rajoute \*Année5\* déjà

*{Début : L3 tape à l'ordinateur}*

L2 \*Année5\*

+

L2 pff alors pourquoi il a le DILF lui

+

*{Fin : L3 tape à l'ordinateur}*

L3 il l'a peut-être pas fait *{Rires de L3}* tu vois ce que je veux dire

L2 non je vois pas

L3 ben il a peut-être été noté pour répondre

L2 ah oui d'accord

L3 à: + bon allez on fait préparer le DILF hein

L2 ouais mais préparer le DILF < c'est quoi c'est ça

L3 je sais pas ce que ça veut dire >

L2 le DILF euh on: < bon  
 L3 il a > suivi une prépa- une formation qui s'appelle préparer le DILF ?  
 L2 oui c'est ça  
 L3 bon alors on y va  
*{Début : L3 tape à l'ordinateur}*  
 L3 donc c'est une formation qui s'est passée où ?  
 +  
 L2 le DILF euh ben je je sais que \*Pp51\* me l'avait \*  
 ++  
 L2 et euh  
*{Une stagiaire entre et frappe}*  
 L6 je viens faire ma commère vous faites quoi de beau  
 L3 on travaille sur euh:: l'habilitation ANPE réponse à appel d'offres pour euh \*Année2  
 L2 voilà  
 L3 hum d'accord  
 ###  
 L6 travaillez-bien  
 L3 alors formation préparer le DILF parfait  
 L2 voilà  
 L3 bon  
 L2 alors on ne sait pas \*- je sais que \*Pp51\* euh voulais la < faire  
 L3 tu peux > marquer peut-être on peut poser la question  
 L2 d'accord < ouh  
 L3 qu'est-ce > que ça  
 L2 le DILF ben le DILF tu sais c'est euh: donc euh les: les comment les: stagiaires  
 linguistiques euh: qui: euh passent un examen pour voir quels sont euh: leurs acquis je  
 crois que < c'est ça  
 L3 ah d'accord >  
 L2 Dispositif euh: < Insertion Linguistique=  
 L3 ah oui ça je suis d'accord mais \*\* d'accord >  
 L2 =euh< ::  
 L3 ok ok >  
 L2 je sais pas euh quelque chose comme ça je sais pas  
 L3 d'accord  
 L2 c'est un c'est un examen que les euh stagiaires linguistiques ont à passer pour évaluer  
 alors QUOI je sais pas  
 L3 leur niveau en français mais je croyais je savais pas qu'il y avait une formation préparer  
 le DILF  
 L2 si si oui oui oui oui ouais ouais  
 L3 oh ouais  
 L2 oui  
 L3 alors ensuite \*Année1\* fédération \*OF\* on passe du temps hein sur \*Pp48\* < hein  
 L2 oui oui > oui oui on on va lui téléphoner après hein *{Rires de L2}*  
 L3 ça m'étonne pas  
 L2 alors qu'est-ce qu'il a fait réflexion pédagogique sur les journées civiques et vivre en  
France participation aux groupes de travail et de réflexion ben bien alors *{Rires de L2}*  
 bon euh: réflexion pédagogique sur les journées *{Début : L3 tape à l'ordinateur}* civiles  
 euh: civiques et vivre en France + euh: \*OF\* fédération \*OF\*  
 ///  
 L2 regarde \*Lp3\* *{Rires de L2}*



+

L3 ce sont les JOURNEES civiques < avec=  
L2 ouais >  
L3 =un J majuscule + et vivre en France donc ça < c'est  
L2 donc > euh: à la fédération de \*OF\*

++

L2 voilà alors on met en majuscule \*OF\* peut-être non  
+

L2 c'est important hein {Rires de L2}  
{Fin : L3 tape à l'ordinateur}

L3 et après on repart sur < \*Année6\* \*Année7\*  
L2 voilà on repart euh > sur voilà  
L3 la formation thérapie avec le che- le cheva:l on met internet sur le cheva:l < ou le cheval  
sur internet  
L2 non in- internet > internet ça n'a rien avoir avec le cheval hein  
L3 non mais je sais bien {Rires de L3} c'est pour ça que je dis marque formation < de  
thérapie avec le cheval formation internet=  
L2 alors formation internet >  
L3 =formation à la démarche partenaire et social formation et démarche du développement  
local

+

L3 oui  
L2 bon écoute < euh::  
L3 on sait pas où quand comment > avec qui  
+

L2 voilà ça m'ennuie c'est ça  
L3 ça fait un peu je te remplit je te remplit  
L2 hum hum  
+

L2 c'est dommage hein qu'on < ne sache pas où:  
L3 ben ouais parce que c'est des choses > intéressantes ça  
L2 alors euh bon formation de thérapie sur le cheval on le met  
L3 ben je sais pas est-ce qu'on en a besoin  
{Début : Rires de L2}

+

L2 je crois pas  
L3 si on met des demandeurs d'emploi < en formation=  
L2 {Fin : Rires de L2} non mais c'est >  
L3 =équestre ça fait \*  
L2 c'est-à-dire c'est non mais c'est une ap- approche de la personne euh < par le cheval  
donc euh  
L3 par euh un outil non mais euh  
L2 oui par un outil > < différent  
L3 je trouve > ça merveilleux mais je sais pas si euh  
+

L2 bon eh bien euh:  
L3 parce qu'il nous faut de la place tu sais  
L2 il nous faut de la place tu sais ?  
L3 euh oh ça va encore < on y arrivera  
L2 ça va encore > < alors tu sais

L3 on le on le laisse > c'est une démarche c'est un parcours intéressant  
L2 voilà c'est c'est différent donc on va pas perdre cette {sic} cette singularité < peut-être  
L3 allez > < ensuite BTS service \*\*\* à \*V39\*  
L2 mais alors formation > attends formation internet  
L3 alors ça < c'est la moindre des choses hein  
L2 oh ça euh ça > on on < supprime le  
L3 on zippe >  
+  
L2 formation à la démarche de partenariat social  
L3 et de développement local voilà  
*{Début : L3 tape à l'ordinateur}*  
++  
L2 celui-là on aurait dû le donner à \*Lp1\* quand même hein  
*{Rires de L2}*  
L3 oh: *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* allez zou ça roule < BTS  
L2 bon et > là on lui met son BTS c'est important < hein  
L3 service > en espace rural à \*V39\* donc ça c'est l'expérience c'est son c'est pas son  
diplôme  
L2 ah bon ben si BTS  
L3 ben pourquoi il met service en espace rural à \*V39\*  
L2 ben parce qu'il a peut-être fait un stage euh:  
L3 ben non là c'est formation  
+  
L2 c'est alors BTS < ben c'est c'est  
L3 \*Année6\* \*Année7\* > ah:: c'est son stage qu'il a fait à \*As3\* son stage de BTS je suis  
sûre  
L2 ah: d'accord  
L3 parce que là il a fait un BTS ça se fait dans un IUT on est bien d'accord  
L2 mais comme il a jamais marqué les noms les lieux de < ses formations  
L3 ben: oui > j'enlève déjà le:: le code hein le \*N3\* le \*N4\* le \*N4\* là tout ça  
méthodologie de conception de projets < \*-  
L2 mais ça c'est ça en fait \*N3\* c'est le département < \*V39\*  
L3 oui mais j'enlève > ça  
L2 tu l'enlèves  
L3 ben évidemment  
L2 oui  
L3 oh oui  
+  
L3 service en espace rural à \*V39\* on va pas remettre en plus le < on fait pas ça  
L2 parce que normalement > on met toujours le le: nom de euh: du département  
L3 sinon faut qu'on le mette partout sur tous les CV il y a que lui qui a ça regarde tous les  
autres il y a pas hein < ah non non ça se fait pas  
L2 est-ce qu'on est dans la région ? >  
+  
L2 temps qu'on est dans la région on doit pas mettre le département mais sinon si tu  
changes de région tu mets ton département si il dit \*V39\* moi ça me convient bien +  
L3 alors \*V40\* \*Pays3\*  
*{Rires de L2 et L3}*  
L2 il a marqué \*Pays3\* tu vois *{Rires de L2}*  
L3 \*\*\*

+

L2 mais c- le nom de son BTS en fait c'est service en espace rural

L3 ouais

L2 et il l'a réalisé à \*V39\*

L3 méthodologie de conception de projets étude de milieux rural stage BTS à \*S6\* pour un diagnostic de projets + et recherche pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnel de papier ça on laisse < c'est bon

L2 ça on laisse > tout

L3 ça tient la route

L2 après il a un BTA agricole < un BTA

L3 commercialisation > et service à < \*V45\*

L2 à \*V45\* >

L3 tu on pff au-dessus j'enlève le \*N4\* quand même oh ça se fait plus d'apprendre tu sais les:

L2 je t'assure normalement tu dois les mettre

+

L3 allez \*\* les remettre en < dix huit si tu veux

L2 quand on on: > dans les

L3 je trouve ça cul-cul {Rires de L2} franchement je trouve ça vraiment cul-cul hein on apprend plus les départements

L2 non mais

L3 alors méthodologie de conception de projets étude de milieux rural stage BTS à hinhinhin donc ça ça roule BTA commercialisation et service à \*V45\* \*N4\* {Rires de L3}

L2 oui: c'est important mais là tu vois tu dois pas le remettre parce que tu mets normalement une fois mais tu tu le remets plus comme ça < donc celui-là

L3 ah ben oui mais là > mais si parce que il l'a fait à \*As4\* des fois qu'on sache pas

L2 oui non < mais

L3 c'est > comme ça que ça s'appelle

L2 \*As4\*c'est un nom peu importe mais \*V45\* le deuxième tu vois juste après

L3 j'ai supprimé le premier + j'ai supprimé celui-là déjà + pour pas remettre encore là

L2 attends qu'est-ce que tu as supprimé ?

L3 j'ai supprimé celui-là tu vois

L2 d'accord

L3 de manière à laisser celui-là

L2 oui mais là tu es pas à \*V45\* tu es à \*S6\* donc normalement tu dois le laisser

L3 alors on le laisse allez zou {L3 tape à l'ordinateur} + \*N4\*

L2 voilà et après

L3 celui-là j'enlève

L2 non celui-là tu le laisses

L3 encore mais on l'a déjà marqué là

L2 \*V45\* non non non on (n')est pas \*V45\* {Rires de L2}

L3 oh:

L2 \*V45\* \*N4\* là tu l'enlèves c'est un deuxième \*V45\* donc tu répètes pas \*N4\*

L3 ok {L3 tape à l'ordinateur} \*\* les services administration et prévention + donc manifestation d'aides sociales qu'est-ce que ça veut dire ça

L2 où tu où tu es là moi alors

L3 toujours dans le BTA

L2 BTA

L3 donc association de lutte contre la toxicomanie ça c'est un un plus

L2 ah oui  
 L3 en MVE  
 L2 hum hum  
 L3 \*V45\* + sans département {Sourire de L3}  
 L2 {En souriant} c'est bien {Rires de L2}  
 L3 dans les services administration < et prévention  
 L2 et prévention > alors commercialisation et service à \*V45\* stage BTA association  
hinhinhin association de lutte contre la toxicomanie à \*V45\* + oui ça fait lourd  
 hein  
 L3 ohlala  
 L2 dans les services administration  
 L3 moi je mettrais euh:<:=  
 L2 écoute mets >  
 L3 =administration et prévention stop  
 L2 écoute mets moi je mettrais encore moins stage BTA à la \*As4\* à \*As4\* association de  
 lutte contre la toxica- comanie je chuinte \*V45\* \*N4\* hop  
 L3 tu fais- tu faisais < \*\*\*  
 L2 oh oui > je: je passe tout  
 L3 ça fait déjà un \*N4\* en moins  
 L2 euh:  
 L3 ohoh:  
 L2 ensuite alors il était dans les services administration prévention manifes- deux petits  
 points manifestations d'aides sociales animations sportives rencontres réflexions voilà  
 point voilà  
 L3 donc ça ça passe ça ça c'est à la suite de ça  
 {Début : L3 tape à l'ordinateur}  
 L3 oh qu'est-ce qui se passe là  
 ///  
 L3 faut que je le retape parce que ça va pas  
 L2 hum hum  
 +  
 L3 donc manifestations mais puf ça me ça veut dire quoi manifestations d'aides sociales  
 L2 ah ça je sais pas du tout je sais pas du tout  
 L3 donc services administration et prévention donc je vais marquer plutôt aides sociales  
 virgule animations < sportives  
 L2 oui: >  
 L3 rencontres réflexions si tu veux < non ?  
 L2 hum > hum oui:  
 L3 sinon ça fait euh: \*\*\* euh  
 L2 là tu vas pouvoir supprimer un \*N4\* ici là  
 L3 attends attends j'ai encore j'en suis encore < là:  
 L2 ah oui > excuse  
 L3 là tatatatata rencontre réflexions bien {Fin : L3 tape à l'ordinateur} bien < ensuite  
 L2 là >  
 L3 BEP carrière sanitaire oh  
 L2 tu chintes on le sait maintenant  
 L3 comment tu dis tu chintes  
 L2 oui  
 L3 c'est c'est du Nord ça tu le chintes  
 L2 ah je sais pas < d'où c'est

L3 moi je te dis > tu l'éjectes tu le < tu le zippes tu le zarbe euh toi tu le chintes  
L2 c'est c'est pas c'est sûr que > moi je chinte  
*{Rires des locutrices}*  
L2 alors euh  
L3 BEP Sanitaire et  
L2 pourquoi il répète ça  
L3 c'est c'est dans un LEP  
L2 on sait pas  
L3 \*\*\* sauveteur secouriste du travail  
+  
L2 ben ça doit être un titre de: un diplôme hein  
L3 oui il a son brevet de secouriste du travail stage BEP moniteur éducateur à la maison de l'enfant mais attends si tu a ton BEP tu es pas moniteur éducateur  
+  
L3 tu peux être moniteur éducateur c'est < un c'est c'est un diplôme=  
L2 non non non non oui oui >  
L3 =tu peux pas être être moniteur éducateur pendant ton stage de BEP  
L2 tu peux être aide éducateur < ou:  
L3 oui >  
L2 mais bon  
L3 est-ce qu'on peut faire ça nous  
+  
L3 et puis il est retourné aide-soignant aussi  
*{Rires de L2}*  
L3 moniteur éducateur < non mais=  
L2 \*\* >  
L3 =c'est parce que tu fais la fonction que tu peux: s'approprier le titre < parce que à partir du moment où tu as un titre tu es diplômé tu as un diplôme  
L2 oui oui oui oui c'est un stage c'est un stage  
L3 =on peut pas:  
+  
L3 je veux dire c'est: bon < comment je tourne ça  
L2 bon écoute ça devient > plus très cohérent son truc là alors euh on va marquer est-ce est-ce qu'on est obligé de tout mettre < enfin  
L3 là aussi > on en a encore oublié des choses là regarde là si tu vas dans l'autre de \*Année11\* à \*Année3\* administration économique et sociale à \*V1\*  
L2 ah ben ça c'est peut-être plus intéressant que le < BEP euh:  
L3 droit administratif > droit des affaires droit du travail droit public < droit international  
L2 ça faut le mettre >  
L3 mais il a fait AES  
L2 oui  
L3 mais il a pas de bac comment il a pu rentrer à SES < à AES  
L2 si il a > un bac B  
L3 il est où ? ah::  
L2 ça c'est plus intéressant quand même alors attends alors qu'est-ce qu'il a pas tout fait hein  
*{Rires de L2}*  
L3 \*Année14\* \*Année11\* c'est APRES son BEP carrière sani- alors attends il a passé son bac en \*Année9\* ensuite il a préparé un deug de FLE à \*V1\* ensuite il a passé un BEP carrière sanitaire et sociale ensuite il a fait AES à \*V1\* mais il il a fait AES

- L2 donc il faut le mettre ça c'est bien plus < important que tout
- L3 oui mais il a > quoi en AES parce que tu sais AES si il est resté peut-être trois mois et que il fait droit administratif droit des affaires droit du travail droit public droit international ça veut tout dire et rien dire
- L2 il fait combien de \*Année11\* à \*Année3\* donc ça fait quand même pas mal d'années
- L3 ah oui
- L2 hein \*Année11\* < \*Année12\*
- L3 ça fait cinq > ans
- L2 ça fait cinq ans
- L3 il a un master ?
- L2 ben il a fait cinq premières années
- {Rires des locutrices}*
- L3 bon écoute tu sais ce qu'on fait on va lâcher parce que moi on va dire à \*Lp1\* qu'il faut qu'elle finisse \*Ppn48\*
- L2 attends on va
- L3 c'est trop compliqué < moi j'ai je
- L2 attends on a fait > on a fait les trois quart on va terminer hein on va on va se débrouiller on retourne à la thérapie du cheval *{Rires de L2}* regarde prends ton truc
- L3 \*\*\* la thérapie non mais elle était bonne l'expérience professionnelle
- L2 oui oui mais attends
- L3 faut qu'on retourne dans la formation < c'est là qu'on est un peu coincé
- L2 oui oui oui oui > mais on on est dans la formation nous
- L3 bon
- L2 hein < mais on \*\*
- L3 alors BEP > \*Année14\* \*Année11\* on regresse {sic} on régresse
- L2 oui *{Rires de L2}*
- L2 voilà
- L3 par contre faut qu'on remette ici ici il a fait \*Année11\*
- L2 eh ben voilà c'est ça administration économique et sociale
- L3 *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* \*Année11\* \*Année3\*
- L2 \*Année3\* là tu as mis un six
- +
- {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*
- L3 ok et là il a fait < quoi
- L2 admi- > administration économique et sociale
- L3 alors on met licence
- L2 ben on peut pas dire < on sait
- L3 deug > niveau
- L2 alors il avait fait parce qu'avant il avait fait du FLE donc ça + attends il fait que ça bon < comment \*\*
- L3 ça veut rien dire >
- L2 non euh:: ça veut rien dire du tout alors marque administration économique et sociale *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* fac de droit \*V1\*
- +
- {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*
- L3 AES
- L2 ben c'est dit hein A E S
- L3 mais AES c'est pas la fac de droit
- L2 si je crois
- L3 ben non

L2 c'est la fac de lettres  
L3 administration économique et sociale c'est fac de lettres c'est \*Univ3\* \*Univ1\* oui  
\*Univ1\*

L2 \*Univ1\*

L3 bon moi droit administratif droit des affaires droit du < travail droit public attends droit international ça je  
L2 non on laisse tomber on laisse tomber on va > on va peut-être lui mettre son deug  
L3 deug de quoi  
L2 de FLE  
L3 il est où ? préparation + \*Année10\* \*Année11\*

L2 voilà  
L3 c'était encore avant là  
*{Début : L3 tape sur l'ordinateur}*  
L2 bon alors tu sais ce qu'on fait là tu enlèves tout ça regarde euh le stage  
L3 tout je peux pas  
L2 oui non non mais enlève tout tu mets tu lui mets que le BEP  
L3 et on enlève tout ça moniteur éducateur  
*{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*  
L2 tout allez hop  
L3 stage BEP j'enlève  
L2 oui  
L3 voilà  
+  
L2 et puis voilà  
L3 \*Année10\* \*Année11\*  
L2 euh donc préparation d'un deug de FLE \*V1\*

+  
L3 < il a il a un niveau deug  
L2 alors on va mettre > on va mettre niveau deug de FLE euh \*V1\*  
L3 niveau  
*{Début : L3 tape sur l'ordinateur}*  
L2 niveau deug de FLE \*V1\* alors là c'est \*Univ1\*  
L3 oui  
+  
L2 niveau deug de FLE  
+  
L2 *{en riant}* il y a un \*ND4\* après  
+  
L3 il y a encore un \*ND4\*  
L2 ne craque pas  
*{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*  
L3 alors le bas on on on on l'enlève  
L2 le bac on l'enlève ?  
L3 ben c'est pas sûr pour lui parce que  
L2 non justement  
L3 comme il a pas non ah si il a son BTS donc c'est un niveau supérieur au bac  
L2 d'accord  
L3 tu veux qu'on le laisse  
L2 euh attends < parce que là=  
L3 qu'est-ce qu'on fait >

L2 =où on en est il a eu son bac en \*Année8\* \*Année9\*

L3 il l'a eu en trois non il l'a eu en \*Année9\*

+

L2 non il compte ses années euh de seconde première terminal certainement

L3 ah

+

L3 je te trouve sarcastique \*Lp2\*

{Rires de L2 et L3}

L2 bon euh attends euh

L3 réfléchissons est-ce qu'on met son bac non il a un niveau supérieur < au bac

L2 oui: >

L3 =on va pas noter le bac < de toute façon

L2 non non je pense > qu'on va s'arrêter là

L3 bon là euh + bon on on revoie \*Année1\* formateur en insertion sociale et professionnelle \*OF\* \*R3\* \*R4\* accompagnement de prestations accompagnement < tiret espace

L2 est-ce qu'on peut mettre \*OF\* > non ben là ça va ça tient

L3 accompagnement de prestations ANPE objectif projet objectif emploi responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de \*DA1\* sur le bassin de \*V34\* responsable d'une action de une action de < mobilisation=

L2 oui >

L3 =vers l'emploi sur le secteur de \*V35\* suivi pédagogique professionnel + et administratif alors suivi pédagogique INSERTION professionnelle

L2 attends euh: responsable hinhinh

+

L2 non < suivi=

L3 non >

L2 =professionnel et administratif < oui

L3 ok > ensuite formateur technique responsable d'un chantier d'insertion on va faire comme ça on va le mettre en gras aussi

L2 oui c'est bien oui

L3 \*V37\*

L2 voilà

L3 coordinateur pédagogique et administratif des ateliers du chantier sculpture ébénisteri:e tiens on va le mettre comme ça {L3 tape sur l'ordinateur} sculpture ébénisterie thérapie avec le cheval et ensuite animateur social maison d'accueil spécialisée de \*V38\*

L2 on va enlever en haut

L3 on va enlever en haut

{L3 tape sur l'ordinateur}

L3 conception et suivi de projet collectif

+

L2 et individuel < \*\*

L3 moi ça > me gêne je mettrais d'abord individuel ET collectif

L2 oui

L3 c'est dans le: {Début : L3 tape sur l'ordinateur} in: attends ça coule plus ça coule mieux individuel et collectif

L2 pour < adulte

{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}

L3 pour > adulte handicapés physiques ça roule + c'est bon + formation formation préparer le dilf réflexion pédagogique sur les journées civiques et vivre en France Fédération



- \*OF\* formation de THERAPIE avec le cheval formation à la démarche de PARTENARIAT développement LOCAL + mais on sait pas où quand comment < c'est pas ça fait un peu vide hein c'est un peu creux
- L2 non on sait pas du tout c'est un peu vide >
- L3 BTS à \*V39\* \*ND2\*
- L2 oui
- L2 là on l'a pas mis ça me gêne *{Début : en riant}* excuse moi je me suis dit je vais pas te le dire parce que tu vas craquer *{Fin : en riant}* mais je pense que c'est important de le mettre quand même là
- L3 que \*V38\* c'est \*ND3\*
- L2 *{en riant}* oui
- L3 pff je te jure hein c'est le seul à qui on met les numéros hein parce que < ailleurs on le met pas hein
- L2 oui oui oui après > non t'inquiète pas
- L3 il est où \*V38\*
- +
- L3 j'ai dit que c'était + on va jouer au loto hein + euh: c'était où \*V38\*
- {Rires de L2}*
- L2 c'est dans < le \*D2\*
- L3 \*ND3\* >
- L2 \*ND3\*
- L3 tu connais ? < et comment ça=
- L2 non c'est dans le \*D2\*>
- L3 =se prononce ?
- L2 ah je ne sais pas du tout je sais je sais que c'est dans le \*D2\* puisque c'est \*ND3\* < c'est tout
- L3 alors > ensuite BTS \*\*\* méthodologie de conception de projet étude de milieu rural j'enlève le point ça ferme les phrases *{L3 fait la correction sur le fichier informatique}* sinon sta:ge BTS avec un s majuscule *{L3 fait la correction sur le fichier informatique}*
- L2 ah oui
- L3 stage BTS \*E5\* à \*V47\* \*ND4\* pour un diagnostic de PROJET et une < recherche
- L2 pourquoi il est > ah oui parce que < tu n'as pas mis de majuscule
- L3 c'est pas français ça > c'est pas français pour un diagnostic de projet et une recherche pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnelle de pâtisseries c'est lou:rd
- L2 oui: oui oui < alors pour
- L3 alors diagnostic > projet + ou alors
- {Début : L3 tape sur l'ordinateur}*
- L2 diagnostic projet tu penses
- +
- L3 diagnostic projet
- +
- L2 ah oui tu le mets comme ça
- L3 virgule + recherche
- L2 et mise en place d'un atelier carrément
- +
- L2 mise en place
- +
- L3 non c'est de la recherche pour la mise en place
- L2 ben oui mais déjà diagnostic projet deux petits points
- {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*

L3 donc recherche  
+  
L3 *{L3 lit à voix basse}* pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnel  
+  
L2 ETUDE de la mise en place *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* comme ça tu as le:  
L3 *{L3 dicte ce qu'elle écrit}* étude de mise en place + + d'un atelier de fabrication traditionnelle + de papier  
*{Quelqu'un frappe à la porte et entre}*  
L7 tu as donné ta liste pour demain matin  
L3 moi j'en ai qu'une j'en ai qu'un  
L7 ouais  
L3 madame \*Pn81\* < monsieur \*Pn82\*=  
L7 d'accord  
L3 =il est au boulot donc euh ça et je ne te donnerai la signature je le ferai je lui ferai < après  
L7 tu es là demain > hum  
L3 non je suis là demain après-midi  
L7 d'accord < monsieur \*Pn81\*  
L4 tu as combien > de personnes  
L3 madame \*Pn81\*  
L7 madame \*Pn81\*  
L3 hum  
*{La personne sort et ferme la porte}*  
+  
L3 bien BTA commercialisation et services à \*V45\* \*ND3\* encore stage BTA \*As4\* \*ND3\* < association \*\*\*=  
L2 oui mais ça c'est le nom de l'association >  
L3 =administration économique et sociale \*Univ1\* tatatatata puis on a encore de la place  
L2 ha: c'est c'est bon hein je pense que on a eu bien du mal hein < pff lala  
L3 alors fichier > enregistrer sous  
+  
L3 \*\*\* est-ce que j'enlève le \*Ppn48\* deux  
L2 oui: ah oui tu peux  
L3 je peux  
L2 oh oui de toute façon c'est enregistré ailleurs c'est sûr attends pas qu'ici  
L3 voilà donc je rouvre le doc pour être sûre que \*\*\* du \*ND4\* \*ND3\* \*ND2\* oui + et j'enlève le je supprime le \*Pn48\* deux  
L2 oui  
L3 j'espère que je supprime le bon attends attends je regarde je suis un peu psycho machin faut que je regarde de nouveau pour être sûre de mon \*  
L2 le prochain est pas mal le CV pour te remonter le moral  
L3 ouais c'est bon + donc c'est celui-là que j'enlève + supprimer + allez < \*Ppn83\*  
L2 alors je > te donne l'heure quand même hein qu'on sache un petit peu  
L3 il est seize heures huit ouais tu as vu on en a fait cinq on va tout revoir tout fait pour vendredi midi  
L2 oui bon on fera bien ce qu'on pourra hein  
L3 on faut qui alors le prochain  
L2 toute façon écoute \*Lp3\* on est: on (n')aura pas les appels d'offres on aura encore du temps et on travaillera encore vendredi  
L3 tu es toujours optimiste

*{Rires de L2}*

L3 c'est vrai hein moi je t'admire de toute façon + mais je dois te stresser à mort c'est vrai je suis sûre que je te tress- je te stresse

L2 non: ça va

L3 oh si

L2 il y a pire tu sais *{Rires de L2}*

L3 et toi tu me tu es toujours en train de COOL pose-toi tranquille

L2 alors est-ce que tu veux ta pause ou on continue

L3 tu v- tu j'ai plus de clope de toute façon j'ai plus de < cigarettes

L2 oui > tu veux aller piquer quelqu'un ou:

L3 et puis comme il faut que j'arrête de fumer < j'en achète plus

L2 ah oui là ça > oui donc on tu veux continuer

L3 j'en ai fumé une aujourd'hui

+

L3 oh je fume trop quelle heure il est ouais on attend on continue < allez on bosse

L2 on continue >

L3 oui allez \*Ppn83\*

L2 hé tu as vu il est pas mal et c'est un signe énonciateur parce qu'il est en majuscules

+ *{Rires de L2}*

L2 hein on part en \*R1\* là hein

L3 \*V48\* et \*V49\*

L2 voilà

L3 expérience professionnelle depuis février zéro sept formatrice insertion professionnelle alors EN insertion SOCIALE et professionnelle on ne DISTINGUE pas l'insertion sociale de l'insertion professionnelle

L2 d'accord

L3 c'est lié

*{Début : L3 tape sur l'ordinateur}*

L2 allez fais toi plaisir vas-y

L3 en insertion + sociale ET professionnelle

L2 oui mais moi ça m'ennuie beaucoup parce que *{Rires de L2}* on (n')a plus la place pour \*OF\* \*R3\*

+

L2 voilà alors < on a tu vois

L3 mais pourquoi c'est écrit tout > petit < là

L2 mais > c'est bien c'est bien ça fait une présentation pas mal du tout

L3 d'accord animation des prestations ANPE O.U.I. A.P.I. L.V.E. ateliers multi-thèmes ah: alors elle est habilitée

+

L3 < habilitation \*\*

L2 oui alors est-ce qu'elle a: > euh oh elle vient de \*V50\* *{Rires de L2}*

L3 une collègue

L2 c'est quelqu'un de bien *{Rires de L2}*

L3 je sais pas je ne la vois pas < elle \*\*\* habilitation

L2 elle a peut-être pas eu > le temps parce que elle est là depuis euh février \*Année15\*

L3 alors elle a pas elle a elle a pas été habilitée

L2 non non \*Pn83\* < \*Pn83\* \*Pn83\*

L3 à mon avis elle le marque mais > elle l'a pas

L2 elle le marque

L3 ben

+

L3 animation ateliers multi-thèmes elle est là depuis février \*Année15\*

+

L2 ah oui

L3 elle aurait été donc habilitée à une prestation depuis février \*Année15\* oui cette année oui c'est < faisable

L2 oui >

L3 pourquoi elle est pas marquée parce que situation depuis le trente et un janvier \*Année15\*

+

L2 ah oui peut-être qu'elle l'a eu euh: février \*Année15\* + elle l'a peut-être euh en cours d'année ou elle l'a pas encore parce que je sais que \*Pp84\* ça fait un an qu'il est ici il a pas euh il est pas encore habilité et: il attend euh la formation

L3 eh oui si elle a si elle a faut faire attention parce que là ils vont vérifier si on les < en: on les tartuffe pas=

L2 ah oui oui >

L3 =de d'habilitations qui ne faut pas qu'on se trompe

+

L2 où tu vois les ateliers toi

L3 ici là

+

L3 ici là

L2 ah oui

L3 donc euh soit elle a son habilitation soit elle l'a pas mais si elle l'a pas on peut pas le marquer ça or elle est pas dans la liste que \*Lp1\* nous a donnée

+

L2 alors question à \*Lp1\*

L3 question à \*Lp1\*

L2 hum

L3 allez sur ta feuille question \*Lp1\*

L2 hum hum

L3 ah tu notes sur chaque CV

L2 oui

L3 ok parce que ça sinon c'est bien animation de prestations < ANPE c'est bon

L2 si c'est bien >

L3 aout zéro six à janvier \*Année15\* tu veux pas que je mette \*Année1\* \*Année15\* ou tu veux que < je mette

L2 si si > oh si: si si

+

L2 hop + ha c'est le sien {L2 pose le stylo de L1 sur ses affaires}

+

L3 donc \*Année1\*

L2 \*Année15\*

L3 \*Année15\* elle a été formatrice en insertion \*E6\* \*V51\* + oh:: < alors

L2 c'est où > \*V51\*

L3 alors tu vois oh on va pas remettre des numéros \*Lp2\* < alors

L2 non mais > c'est juste pour mon information personnelle

+

L2 tu sais pas

L3 par contre > moi mon information personnelle c'est que là

L2 hum  
L3 chez \*V51\* \*E6\* à \*V51\*  
L2 hum hum  
L3 elle aimait déjà des ateliers multi-thèmes donc peut-être a-t-elle eu une habilita<tion préalable  
L2 ah:: > voilà voilà < voilà  
L3 à \*OF\* > plus intéressant que \*V51\*  
L2 oui oui oui oui  
L3 peut-être qu'elle a déjà une habilitation  
L2 oui peut-être + alors il faut que \*Lp1\* pose la question  
+  
L3 ah::: puis elle est venue à \*OF\* puis elle est repartie ah elle a fait une EMT en < à \*OF\*  
L2 ah: > oui oui oui oui oui  
L3 une évaluation en milieu de travail  
L2 objectif emploi voilà c'est < une recrue  
L3 donc elle était > elle était en objectif emploi en OE  
L2 et puis elle est < rentrée euh voilà  
L3 elle a fait une EMT > à \*OF\* et puis bon euh:  
L2 et sinon qu'est-ce qu'elle faisait à: à \*E6\* là centre social  
+  
*{Le responsable des formations linguistiques (L8) entre dans le bureau}*  
L8 bonjour  
L3 bonjour ça va ?  
*{Le responsable des formations linguistiques sort}*  
L2 direction du centre social mis en œuvre du projet social en adéquation avec les directives de la CAF gestion des relations humaines et budgétaires  
L3 moi euh c'est c'est clairement < énoncé je trouve  
L2 ah::: voilà ça c'est > bien  
L3 je trouve qu'il est bien  
L2 oui oui  
+  
L2 *{lecture à voix basse}* coordination du secteur formation associative intervenante pédagogique dans différentes formations diagnostic des besoins élaborations des démarches de formation recrutement et coordination < \*\*\*  
L3 il est bien >  
L2 oh oui + c'est clair hum  
+  
L3 il y a pas de numéro *{Rires de L3}*  
L2 non mais bon on est dans le coin hein  
L3 il y a pas de département ah si si si  
L2 alors elle a un < DESS  
L3 à > \*V52\* \*V50\* c'est pas le coin  
L2 ben c'est vrai mais tout le monde connaît  
*{Rires de L2 et L3}*  
L2 DESS développement social urbain mention bien  
+  
L3 il est parfait  
L2 < d'accord  
L3 enfin il est > il est euh rassurant  
L2 oui il est bien alors moi ce que je mettrais tu < vois=

L3 ouais >  
 L2 =je m'en fiche un petit peu de l'université de \*V52\* je mettrais déjà le DESS en gras  
 L3 ouais  
 L2 développement social urbain mention bien et ensuite je mettrais université de \*V52\*  
 L3 oui  
 L2 et pas en gras je mettrais DESS en gras < tu vois=  
 L3 tu as raison >  
 L2 =inversion  
 L3 alors depuis février zéro {Début : L3 tape sur l'ordinateur} sept  
 +  
 L2 depuis \*Année15\* pourquoi on va préciser le mois  
 L3 tu as raison  
 +  
 {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
 L3 bien  
 {Début : L3 tape sur l'ordinateur}  
 L2 alors là euh oui on est obligé de le préciser < parce que  
 L3 \*Année1\* > \*Année15\* tatata intervention tac tac \*Année1\* toujours  
 ++  
 L3 formatrice  
 +  
 L3 encadrement  
 +  
 {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
 L3 donc là elle était aussi formatrice + non \*OF\* < \*\*\*  
 L2 non elle a fait son > évaluation au milieu de travail tu sais à < \*OF\*  
 L3 d'accord > ensuite {L3 lit le CV à voix basse : inaudible} \*\*\* donc je remets des petites tirets et puis ça roule hein non qu'en penses-tu  
 L2 oui: on est vraiment très très producteur si ça pouvait être comme ça pour euh < la suite  
 L3 \*Pp48\* il nous > a usé là  
 L2 ah:  
 {Rires de L2}  
 L2 ça a été le plus long \*Pp48\* + d'ailleurs c'est bien parce qu'on on va le voir le treize  
 {Rires de L2} on va lui dire  
 L3 oh non:  
 L2 on peut rien lui dire malheureusement  
 +  
 L2 mais si on on ne lui dit pas bonjour ce sera normal  
 L3 oh::  
 {Rires de L2 et L3}  
 +  
 L3 alors formation effectivement c'est ça moi que je vais mettre plutôt  
 L2 oui  
 L3 arrête de bouger  
 L2 et puis placer université derrière ça c'est tellement: c'est beau  
 ///  
 {Rires de L2 sur ce que tape L3 à l'ordinateur}  
 L2 \*Année16\* oh une fois j'avais fait ça sur un CV la la personne s'est affolée  
 +  
 L2 alors gras

L3 ensuite pareil  
+  
L3 faut que je me tienne droite  
L2 oui  
///  
L3 assez bien on le met  
+  
L2 oh ben oui c'est une mention quand même c'est pas banal non < il faut déjà  
L3 c'est assez bien >  
L2 oh ben oui mais il faut < déjà=  
L3 bon >  
L2 =avoir au-dessus de je ne sais plus combien  
+  
L2 ah non très bien + voilà + oui + allez on enregistre  
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
L3 ça roule c'est bon  
L2 c'est bon ça y est  
L3 attends attends attends attends je fais quand même un outil grammaire orthographe  
L2 ah oui  
L3 multi-thèmes  
+  
L2 bon alors  
L3 ok  
L2 c'est bien on avance bien on en fait quatre  
L3 on (n')a pas beaucoup développé ses \*- si c'est bon animation des prestations <  
L2 \*\*\* < bien  
L3 c'est > ça roule > on on < \*Pp49\*  
L2 en- ensuite > on a \*Pp49\*  
L3 c'est bon  
L2 ah ben on sait pas attends euh c'est pas elle qui a fait son CV  
L3 ah oui  
L2 non non il faut le revoir  
+  
L2 euh:: donc ben voilà on va lui mettre son son nom attention minuscule on va devoir  
peut-être revoir  
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}  
L3 oh ben je suis dans \*Pp83\* attends  
++  
L2 on en a oublié un ?  
L3 non non c'est bon  
+  
L3 {L3 parle à son ordinateur} allez dépêche-toi + \*Pn49  
++  
L3 alors c'est un e accent aigue faut que je lui mette insertion caractère spéciaux  
+  
L2 tu vas le trouver là  
L3 ben il faut un nom de famille c'est un nom de famille si il y a un accent il y a un accent  
+  
L3 et voilà donc \*N9\* boulevard \*Rue1\* \*CP1\* \*V53\* tatata expériences professionnelles  
formatrice spécialisée en insertion + SOCIALE et professionnelle

*{Rires de L2}*

L2 chacun ses dadass

L3 toi tu as tes numéros

*{Rires de L2}*

+

L3 oh de temps en temps on le laisse

L2 oui

L3 on va laisser celui-là

L2 oui: < ça

L3 sinon > on va se retrouver toutes *{Rires de L3}* \*\*\* bien \*OF\* \*R3\* on ferme là

L2 voilà

L3 \*V1\* \*V54\* on enlève le petit point *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* animation des prestations ANPE en matière d'accompagnement vers l'emploi et d'aide à la construction de projet

L2 < euh:

L3 alors > elle *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* animation d'ateliers + emploi + projet

L2 je sais pas si elle a fait projet

L3 création < entreprise

L2 elle a pas fait > projet

L3 < non

L2 non > atelier euh emploi euh création d'entreprise

L3 création d'entreprise

+

L2 puis elle a fait \*V17\* aussi hein \*V1\* \*V17\* le là \*V53\* euh bon c'est on peut rajouter \*V17\* aussi parce que elle a pas elle est pas mal sur \*V17\* hein *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* elle y est encore d'ailleurs \*Pp49\* non

L3 *{à voix basse}* je sais pas

+

L2 trois petits poi- euh trois points de suspension

L3 oh non on met pas des points de suspension tu crois dans un CV

L2 oh

L3 elle est dégeu la souris

L2 ah oui ça colle

L3 souris qui colle *{Rires de L3}*

L2 et c'est drôlement bien parce tu tu la bien en main tu vois elle dérape pas

*{Rires de L2 et L3}*

L2 ben ça surprend hein

L3 oh ben dis-donc ça doit être un bouillon de culture ce truc-là

L2 tu crois

L3 tu penses on passe tous formateur à à coller nos nos nos crobes et nos microbes sur ce scotch de souris

L2 bon ça fait rien allez

L3 animation des prestations ANPE en matière d'accompagnement à l'emploi et d'aide à la construction de projet animation d'ateliers emploi création d'entreprise

+

L2 c'est bien

L3 \*Année18\* \*Année20\* chargée du secteur accueil orientation évaluation \*OF\* \*R3\* bilan d'orientation \*\*\* animation de séquences pédagogiques ingénierie de formation *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* eh ben oui

+



L2 et puis euh: ensuite alors pourquoi on a une différence euh on est en italique là + c'est bizarre

///

L3 non c'est parce que j'aligne

L2 oui oui oui oui non mais < c'est bien hein

L3 parce que c'était pas > aligné hein

+

*{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*

L3 bien alors bon ça machin animation on met un petit tiret là *{L3 tape sur l'ordinateur}* touc touc + matière d'accompagnement vers l'emploi: et animation là *{L3 tape sur l'ordinateur}*

L2 oui

L3 atelier emploi création d'entreprise euh: en agence *{L3 tape sur l'ordinateur}* je fais ça

L2 euh oui

+

L3 *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* en ALE

L2 en ALE

L3 agence locale pour l'emploi

+

*{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}*

L3 en ALE ouais

+

L2 oui oui

L3 bon ça va là ou on peut rajouter on peut dire qu'elle a participé à la à une formation de formateur en interne avec nous l'année dernière

+

L2 < ben:

L3 construction > non

L2 euh non là je suis pas d'accord

*{Rires de L2 et L3}*

L2 je me souviens de la journée là où on s'est retrouvées toutes les deux ça /elle aimait, j'aimais/ pas

L3 non

L2 non

L3 bon on le mettra pour nous alors

L2 oui

L3 bon

+

L3 chargée du secteur orientation évaluation \*OF\* \*R3\*

L2 voilà alors regarde là euh: on (n')est plus aligné par rapport à là tu vois on est un peu en décalé

+

L3 ouais

/// *{L3 tape sur l'ordinateur}*

L2 voilà comme ça c'est bien et alors pourquoi < on

L3 c'est > des références euh de partenaires sociaux ça le CRIL ou l'AIER

L2 d'accord alors là c'est oui donc elle a travaillé aussi < aux en aux APP

L3 elle fait de l'accompagnement > social

L2 ouais + donc tout ça alors on va mettre \*OF\* \*R3\* en italique

L3 non je pense que euh là parce que c'est de \*Année17\* \*Année18\* et en \*Année17\* entre \*Année17\* \*Année17\* \*Année18\* je pense que c'était plutôt un système de bénévolat c'était pas parce que le CRIL c'est du bénévolat \*F1\*

L2 mais alors elle elle était absolument pas euh: à \*OF\* là elle était euh

L3 je pense pas < non non non non non

L2 d'accord >

L3 non non elle était pas à \*OF\* elle est arrivée à à \*OF\* en \*Année18\*

L2 d'accord

+

L3 donc moi je pense qu'il faut laisser comme ça < en plus c'est un CV

L2 tu laisses comme ça >

L3 oui c'est un CV qu'ils ont déjà utilisé hein plusieurs fois

L2 d'accord

L3 formatrice en informatique et comptabilité \*\*\* des ressources informatiques ninninninnin

L2 ah elle a fait ça aussi

L3 comptabilité gestion administration du personnel < au sein du comité=

L2 d'accord >

L3 =d'entreprise CAF de \*V1\*

L2 d'accord

+

L2 alors euh: oui alors là on va marquer habilitati- euh oui non attends

L3 atelier de recherche d'emploi à la direction régionale alors là on peut le remettre

L2 on va mettre habilitation peut-être

L3 oui

+

L3 < attends

L2 habilitation > {Début : L3 tape sur l'ordinateur} atelier + recherche d'emploi et création d'entreprise

L3 alors attends + habilitation atelier recherche d'emploi

L2 et création d'entreprise direction régionale

L3 création d'entreprise

+

L2 direction régionale ANPE

L3 très bien

L2 alors tu vois là elle m'a expliqué qu'elle n'avait pas DESS mais elle l'a mis parce que bon {Fin : L3 tape sur l'ordinateur} < mais

L3 elle > a pas le DESS < elle a

L2 non >

L3 elle elle a

L2 oui mais regarde elle m'explique ça \*Pp49\* on est dans la formation donc elle a suivi la formation < DESS

L3 oh ben oui >

L2 hein donc on:

L3 très bien

L2 voilà

L3 qu'est-ce que ça veut dire exactement DESS diplôme < d'études supérieures spécialisées

L2 d'études spécia- spécialisées >

L3 c'est vraiment ça ah d'accord

+

L3 bilan de compétence et gestion des carrières universitaires alors ça oui faut le mettre en gras même je vais mettre < \*\*

L2 voilà oui >

L3 en gras hein < gras gras gras

L2 ah oui oui > très gras et alors je sais pas si tu vois la police c'est beaucoup plus petite < c'est dommage

L3 on va la grossir > allez treize

L2 non non {Rires de L2} douze ça va pas

L3 mais si ils le verront pas < oh merde

L2 tu crois >

L3 si si

L2 ça va faire euh

+

L3 ça appelle c'est subliminal {Rires de L3 et de L2}

L2 si tu veux

L3 allez ensuite cycle MULTI-options spécialisation gestion des ressources humaines

L2 ça c'est important aussi quand même

L3 euh il est tout en gras celui-ci c'est bien DUT technique de commercialisation psycho première année

L2 hum hum < c'est bizarre

L3 c'est important ça >

L2 c'est bizarre psycho ah oui parce qu'elle a fait son DESS après par équivalence ouais

+

L2 d'accord

L3 ouais il est bien là + on le garde + je l'enregistre parce que faut pas que je le perde

+

L2 oui: ben ça c'est bien

L3 c'est non allez \*Ppn85\*

L2 oui

L3 alors je crois \*Ppn85\* elle est plus responsable de secteur mais on va le laisser peut-être < je sais pas

L2 ben c'est pas > marqué de toute façon

L3 si

L2 ah là=

L3 ouais

L2 =dans son ohlala c'est moche on lui laisse quand même non

+

L2 tu es sûre qu'elle n'est plus responsable euh elle était où elle était euh

L3 \*V3\* \*V55\*

+

L3 il me semble hein qu'elle n'est plus donc euh je sais pas bon tu mets \*Lp1\*

L2 écoute elle l'a été elle l'

L3 c'est comme nous < on était=

L2 voilà >

L3 =jeunes belles et

L2 voilà < et on l'est toujours

L3 et on l'est toujours >

{Rires de L3 et de L2}

L2 voilà alors si elle l'a fait on va lui laisser on va pas: ah oui mais après tu as peur que ce soit pas cohérent par rapport à ce qu'écrit euh: \*Pp30\*

+

L2 < ça il faut voir

L3 alors \*Lp1\* > \*Lp1\* dès qu'il y a un souci euh < supérieur=

L2 \*Lp1\* >

L3 =hiérarchique \*Lp1\*

L2 < voilà

L3 on continue > alors oui donc là sinon le reste ça tient la route parce qu'elle est à \*OF\* depuis longtemps elle est à \*OF\* depuis \*Année19\* donc son CV a été plusieurs fois utilisé et < cetera

L2 oui > oui mais attends

L3 sachant que nous on doit être dans une démarche habilitation ANPE insertion sociale et professionnelle donc elle < fait de la mise=

L2 d'accord >

L3 =en place coordination formatrice français langue étrangère mais elle fait aussi euh en amont hein donc de la formation euh en insertion professionnelle:lle euh et technique de recherche d'emploi

L2 d'accord donc elle est c'est une ancienne de l'IRFA je vois

L3 hum

L2 en plus alors on va peut-être détailler ça parce que bon le contenu responsable du secteur sud \*R1\* Est on peut pas trop savoir comment

L3 ça c'est pas à nous de:

L2 hien

L3 on laisse < on \*\*\*

L2 mais mise en place > coordination ça on sait pas si euh

L3 ça on sait pas

L2 elle en est capable elle l'a déjà fait mais bon

L3 je sais pas par contre formatrice français langue étrangère\*OF\* \*R3\* \*R4\* ok {Début: L3 tape sur l'ordinateur} j'enlève le point il il quelle idée de mettre des points sur les CV

+

L3 ok mais alors là {Fin : L3 tape sur l'ordinateur} au niveau du contenu {L3 tape sur l'ordinateur}

L3 animation moi je suis d'accord

L2 hum hum

L3 hein {Début : L3 tape sur l'ordinateur} donc animation:

L2 sur la plateforme linguistique < \*\*\*

L3 sur la plateforme \*\*\* > à \*V3\* j'enlève le point: ensuite

L2 pres- là c'est bien il faut mettre en gras < prestations

L2 prestations > ANPE en matière d'accompagnement vers l'emploi et d'aide à la construction <

L3 donc je vais > mettre plutôt euh animation aussi

L2 animation < prestation

L3 animation > et accompagnement + SUR prestation ANPE < ou DE=

L2 non tu marques >

L3 =prestation ANPE + de prestation ANPE et là on peut mettre objectif emploi non

L2 ou pourquoi tu marques pas animation d'accompagnement ah oui tu as marqué prestation ou

L3 parce que une animation c'est pas on il y a toujours un accompagnement

+  
 L3 < \* animé ET accompagné  
 L2 tu mets animation et accompagné de prest- > oui c'est vrai  
 L3 en matière alors ANPE et là  
 L2 oui  
 L3 on met et tout ce qu'elle a fait parce que alors là elle en a fait un paquet euh objectif +  
 on mettra projet + objectif emploi + \*\*\*  
 +  
 L2 euh: oui  
 L3 MVE  
 L2 oui et puis en plus elle a fait du groupe et de l'individuel donc il faut quand même aussi  
 préciser  
 L3 ouais  
 ///  
 L2 alors est-ce qu'elle est habilitée  
 L3 je crois pas  
 +  
 L3 animation + individuelle + et groupe  
 L2 oui hum hum  
 +  
 L3 allez du douze  
 {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
 L2 voilà alors là < tu vois  
 L3 tu sais > mon beau-père il était alcoolique alors quand il voyait une bouteille quand il  
 voyait une bouteille si c'était du onze degrés hum quand c'était du douze il disait HU:m  
 c'est du douze c'est du bon {Rires de L2}  
 L2 regarde \*Pp52\* {L2 épèle le prénom}  
 L3 ouais  
 L2 le petit i il est pas paru  
 {L3 corrige}  
 L3 tu veux que je te r- il est mort le pauvre homme à quatre vingt treize ans d'une pleurésie  
 c'est-à-dire qu'il avait de l'eau dans les poumons mais alors le médecin lui a dit  
 monsieur \*Pn53\* vous avez de l'eau dans vos poumons {L3 fait signe non avec son  
 index} j'ai jamais bu d'eau  
 {Rires de L2}  
 L3 je t'assure même une aspirine il les prenait dans un verre de vin  
 {Rires de L2 et L3}  
 L2 alors c'est là le le problème là j'ai j'ai l'impression est-ce que tu veux faire euh est-ce  
 que ça fait partie d'animation et accompagnement de prestation là objectif projet ou  
 c'est est-ce que tu développes cette phrase < là  
 L3 oui > oui  
 L2 oui alors < euh  
 L3 c'est > comme un sous répertoire < si tu veux  
 L2 un sous > répertoire  
 L3 animation et accompagnement de prestations ANPE et je les développe < objectif  
 projets objectif  
 L2 voilà et est-ce que tu > pourrais pas euh < mettre un tout=  
 L3 plutôt mettre > {Début : L2 effectue les corrections sur l'ordinateur}  
 L2 =petit peu en retrait pour qu'on puisse voir le développement  
 L3 si

L2 voilà comme ça + voilà impeccable  
+  
L3 alors attends je voudrais juste voir douze tout ça c'est du douze j'ai l'impression que c'est du onze + douze et ça c'est du douze ah ouais donc c'est bon {Fin : L2 effectue les corrections sur l'ordinateur} alors on continue \*Pp54\* a été formatrice  
L2 formatrice euh: < on va on va préciser  
L3 coordination \*\*\* >  
L2 formatrice en insertion  
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}  
+  
LX {à voix basse} \*\*\* en majuscule  
+  
L3 formatrice en insertion professionnelle  
+  
L3 IRFA inter-région d'accord  
L2 oui  
+  
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
L3 alors là elle était pas formatrice elle était coordinatrice formatrice  
L2 alors on marque coordinatrice formatrice  
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}  
///  
L2 qu'est-ce qu'elle a marqué  
L3 animation {Fin : L3 tape sur l'ordinateur} d'atelier de formation de base  
L2 hum hum  
L3 hein je rajoute ça {Début : L3 tape sur l'ordinateur} et ensuite  
L2 \*Org4\* et \*As4\* tu es pas obligée de marquer dispositif  
///  
L3 \*Org4\* \*As4\* ça te va  
L2 euh: < c'est pas des=  
L3 interventions >  
L2 =interventions c'est carrément une prise en charge du groupe donc comme euh: animation aussi  
+  
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
L2 ou encadrement oui non  
L3 non ça fait trop militaire  
L2 ouais + animation  
L3 bon ça roule  
L2 voilà oui  
L3 formation de formateurs \*\* hinhin mais FD \*OF\* mais enfin on verra  
L1 < hum hum  
L3 de toute façon > il y aura une relecture < hein \*Lp2\* hein=  
L2 hum hum hum >  
L3 =faut pas trop qu'on flippe pour ça  
L2 oh peut-être pas ils n'auront pas le temps + oh non ils n'auront pas le temps je t'assure  
L3 bon ben \*Lp1\* c'est la fameuse le FD < \*OF\* je ne sais pas=  
L2 oui oui oui oui >  
L3 =ce que c'est logiciel \*\*\* planification des actions de formation gestion du personnel ben oui ça c'était quand elle était formatrice moi aussi j'ai eu cette formation

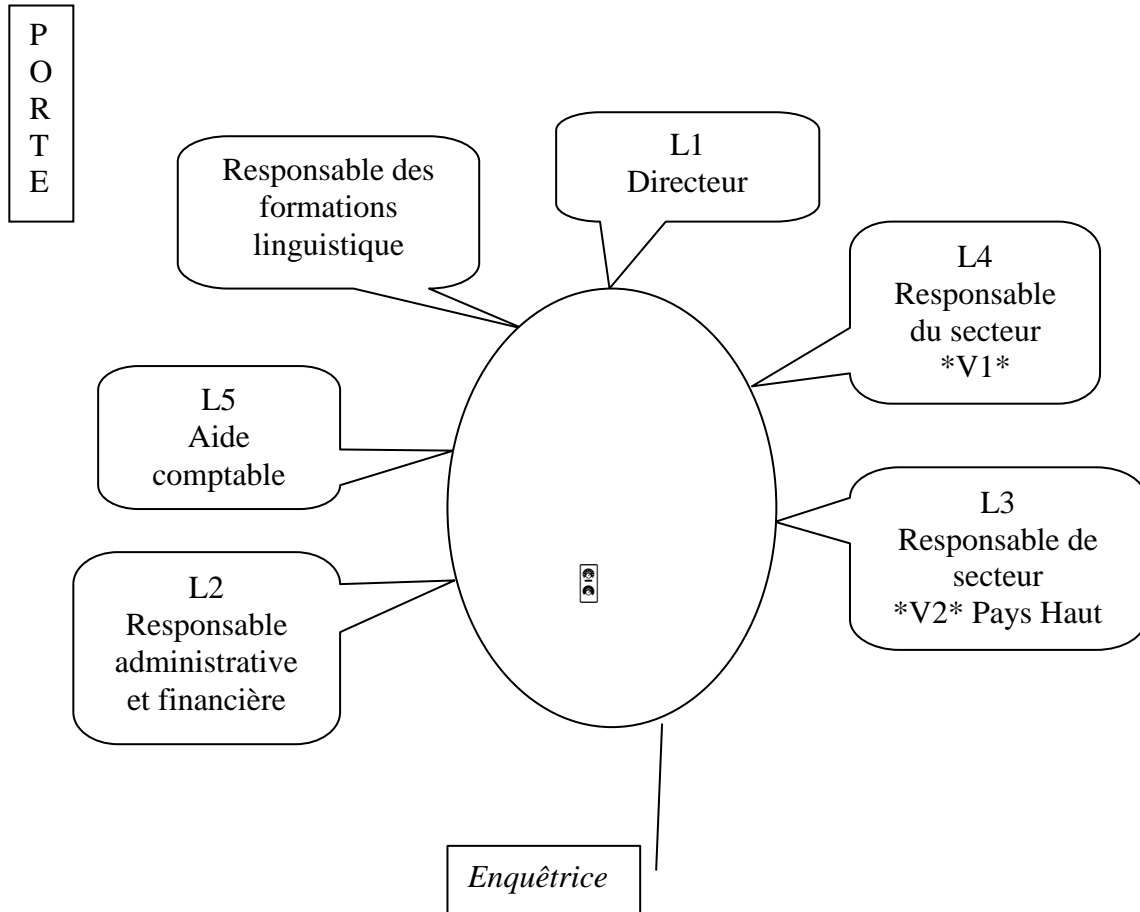
+  
 L2 hum hum  
 L3 mais bon ça sert pas à grand-chose  
 L2 tu vois là également formation SUR mesure ça s'appelle comme ça < hein les formateurs  
 L3 oui parce que > ça a été une formation exprès euh qu'un organisme de < formation=  
 L2 hum hum >  
 L3 =extérieur à donner A \*OF\* à préparer A POUR \*OF\*  
 L2 d'accord et là regarde aussi vous aviez eu une formation \*Année2\* les représentations mentales et la formation  
 L3 alors là c'est pas une re- c'est pas fait par euh \*OF\* enfin ça a été fait par la fédération  
 L2 hum hum hum  
 L3 les représentations mentales et la formation  
 +  
 L2 alors le QM maîtrise de français langue étrangère  
 L3 licence ouais maîtrise de français hinhin alors on va peut-être l'enlever mettre maîtrise de français langue étrangère non si < on le laisse on le laisse en gras  
 L2 non: oui: là oui  
 L3 par contre euh:: \*Lab1\* ben on a fait la même chose on était ensemble au \*Lab1\* en \*Année6\*  
 L2 mais c'est b- c'est bien non  
 L2 hum  
 +  
 L2 et voilà un de plus  
 L3 bon alors on enregistre  
 L2 alors on doit rien mettre en gras juste non  
 L3 ben on a fait euh euh  
 +  
 L3 par contre là formatrice français langue étrangère moi je mettrais formatrice + en insert-formatrice {Début : L3 tape sur l'ordinateur} non + en insertio- oh:  
 ///  
 L2 oui voilà  
 {Fin : L3 tape sur l'ordinateur}  
 L3 tu vois pour que < ça ça  
 L2 ben oui parce que > est-ce qu'on a de la: ou est-ce qu'on a du FLE là-dedans non  
 +  
 L2 ah s:: peut-être oui si < si \* plateforme linguistique=  
 L3 elle \*\*\*  
 L2 =oui oui ça c'est important oui ouais ouais c'est vrai c'est bien  
 +  
 L2 tu te rends compte à la deuxième lecture on avait pas vu ça  
 +  
 L3 faut pas qu'on oublie l'objectif l'objectif c'est l'habilitation < ANPE  
 L2 ah oui oui oui >  
 L3 donc il faut qu'on:  
 L2 bon  
 L3 quelle heure il est ?  
 L2 alors  
 L3 quatre heures et demi moi je vais peut-être essayer de me dégoter un fumigène  
 L2 et moi je vais aller voir < \*\*\* pour lui donner des::=  
 L3 c'est Gainsbourg qui parlait comme ça >

L2 =les: < les dossiers  
 L3 il disait pas une > cigarette il disait un fumigène bon on en a fait combien  
 L2 cinq à peu près  
 +  
 L2 quinze encore  
*{Rires de L2 et L3}*  
 L2 si j'arrive à compter + ben écoute vendredi on hein on < reprend  
 L3 je suis pas là > vendredi après-midi moi < je suis que le matin  
 L2 non non m- > moi non plus je suis à \*V6\* l'après-midi mais vendredi matin on le fera  
 hein  
 L3 et puis on a encore euh  
 +  
 L2 ben après je pense j'es- j'espère qu'on va avoir euh les appels d'offres donc on il faut  
 que vendredi on avance un petit peu quitte à en envoyer sur notre euh boîte mail à la  
 maison et puis ce week end on regardera un petit peu ça  
 +  
 L2 j'entends rien  
*{Rires de L2}*  
 L2 non ?  
*{Rires de L2}*  
 L2 invitation invitation  
 L3 écoute je te propose de venir chez moi *{Rires de L2}* je te ferai un petit gâteau puis du  
 thé  
 L2 oh non je vais pas:  
 L3 et puis on corrige  
 L2 oh non je vais pas te:  
 L3 on pourrait se faire ça  
 L2 oui  
 L3 ça pourrait être sympa  
 L2 oui bon à organiser quoi on va voir on va voir vendredi  
 L3 ouais  
 +  
 L2 on est quel jour on est quel on est le trois qu'est-ce que j'ai moi samedi bon allez  
 L1 oui  
 L3 je reviens d'accord  
 L2 je vais devoir aller donner des dossiers



**Réunion de services**  
**Lundi 10 décembre 2007**

Plan des participants  
Salle de réunion



### {Partie supprimée : présentation recherches}

L1 ouais juste pour rappeler un euh ce pour quoi on st là on va faire maintenant systématique tous les: deux fois par mois \*Pp33\* et \*Pp69\* euh en ont un peu marre et elles ont peut-être autre chose à faire que de \*\*\* que de RE-vérifier re-vérifier les frais de dep. avec des erreurs avec pas mal j'en passe et des meilleurs alors déjà ce qu'on a fait euh depuis le mois d'octobre c'est de dire les frais de déplacement ça sera sur un mois il y aura plus il y aura plus de de frais de de trois quatre cinq mois six mois antérieur donc les frais de déplacement c'est sur un mois et \*\*\* maximum le cinq ou le six du mois suivant ça ça fonctionne bon donc on a eu deux cas + de personne qui ont donné au lieu de donner le cinq ou le six ils l'ont donné vers le vingt du mois donc ils ont attendu donc leurs frais de dép. /tout, 0/ du moins d'octobre ben ils attendrons le mois suivant ou ce mois-ci point

LX hum

L1 bon il y en a eu que deux bon maintenant il y a encore pas mal de choses: à contrôler alors nous ce qu'on a pensé euh pour que \*Pp69\* parce que \*Pp69\* elle peut faire qu'un

- contrôle sur pièces elle a pas les moyens de contrôler euh si telle ou telle OU telle personne se trouve et SI il y avait nécessité pour tel ou tel formateur d'aller sur tel site donc c'est pour ça qu'on lui a demandé on vous a demandé d'être là ce matin pour que et et il y a le double: double objectif AVEC les les \*\* hebdomadaires vous vérifiez ok et ensuite ça permettra à \*Pp33\* de disposer de /ces, ses/ plannings hebdomadaires euh validés par vous + ok
- L2 hum le réaliser
- L1 le réaliser
- L3 ouais
- L1 PAS le le prévisioner le réaliser c'est-à-dire un atelier \*\* il a pas été fait oui mais donc il y aura par contre un atelier prenons l'exemple d'un atelier à à \*VX\* \*V70\* par exemple ou à \*V67\* euh: pas fait + par contre les déplacements ils existent
- L3 ouais
- L1 d'accord < le formateur a été \*\*\*
- L2 oui c'est pour ça c'est pour ça < que \*
- L1 voilà >
- L2 là \* \* obligatoirement il faut qu'il y ait < concertation
- L1 voilà > voilà ok
- L2 parce qu'il y a des choses qu'on PEUT VRAIMENT PAS deviner < /nous, ni/
- L3 ouais >
- L1 /les, le/ déplacement(s) réalisé(s) mais des heures de face à face pas faites donc ça c'est l'exemple classique des ateliers + euh ça c'est la la première étape donc travailler ensemble ensuite on a on a vu avec \*Pp69\* POUR faciliter aussi les choses \* elle sortira elle vous donnera \*\*\* à disposition vous remettrez ça /au formateur, aux formateurs/ on va essayer de de de réfléchir à tout site par site le nombre de kilomètres on va partir \*\*\* en réunion CE donc \*\* site par site en essayant de PAS en oublier donc vous l'aidez aussi là-dessus les
- L3 ouais
- L1 les déplacements inter-sites
- L3 ouais
- L1 là on va faire facilement le \*V2\* untel \*V1\* untel mais vous lui donnerez aussi les déplacements inter-sites pour qu'elle puisse s'en sortir + euh: voilà /c'est, ça/ fai:t + \*\*\* donc ça on va le systématiser
- L3 d'accord
- L1 ok
- L2 hum
- L1 voilà + \* /\*, 0/ je vous laisse: + je vous laisse faire \*\*\* moi par rapport à DEMAIN enfin si on se reverra après
- L3 d'accord
- L1 on se reverra après + et puis on parlera aussi de l'appel d'offres ANPE \*\* voilà + je pense que c'est vraiment euh nécessaire parce que + à partir de < ça
- L2 oui > ben tient je là là j'ai un exemple hein tout bête hein j'ai un déplacement ECRIT pro TFN
- L1 hum < hum
- L2 alors > c'est où < quand quand
- L1 ouais ouais >
- L2 c'est comment < c'est quoi
- L1 ça c'est \*Pp46\* > < \*\*\* voilà tu vois
- L2 ça qu'est-ce que ça veut > dire TFN
- L1 technique alors c'est

L2 d'accord c'est pas c'est pas un lieu  
L1 non non  
L2 donc là j'ai pas de lieu tu vois  
L1 hum  
L2 euh tu vois c'est des trucs  
L1 c'est la même c'est les mêmes formations  
L2 alors j'ai un nombre de kilomètres mais je sais pas c'est de OU A OU  
L4 hum  
L2 tu vois donc euh:  
L1 alors là ouais < forcément  
L2 en en cas de > contrôle < c'est c'est  
L1 fais voir >  
L2 c'est pas bon quoi c'est: + je je combien il y en a mais là apparemment il y en a il y en a qu'une ce mois-ci qu'est pas où il y a pas de lieux < là je regardais parce que le mois dernier  
LX \*\*\* >  
L2 il y en avait il y en avait < beaucoup il y avait pas de lieux  
LX \*\*\* > \*\* les deux là \*\*\* < \*\*\*  
L1 \*Lp4\* mais notez > toutes les remarques qu'on < a fait \*\*\*  
L3 ouais ouais ouais >  
L1 alors ça c'est \*Pp46\*

L3 c'est *V69* hein c'est ça L1 c'est *V69* donc *Pp46* tu sais c'est la formation qui a été financée par *OF2* *** l'usine: L3 *E9* L1 *E9* c'est la boîte de nettoyage donc note toutes les remarques comme ça *Pp46*	{ Conversations parallèles L2 et L4 }
--	---------------------------------------

L2 puis le lieu quoi euh parce que en cas de contrôle: il faut savoir de de: donc c'est \*V67\* hein  
L1 \*V69\*  
L3 c'est \*V69\*  
L1 c'est à côté  
L2 je vais marquer \*V69\* parce que  
L1 et tu sauras c'était \* \*E9\*  
+  
L2 alors après on peut les rectifier une fois qu'on sait  
L3 ouais  
L2 mais est-ce que c'est vraiment < euh:  
L3 ben non >  
L2 \*\*\* aussi de reprendre toutes les fiches < \*\*\*  
L1 ben non + > non non  
L3 \*\*\* quoi >  
L2 voilà c'est c'est mieux hein  
L1 c'est pour ça que là elles le font et puis euh: tu vous notez bien les remarques formateur par formateur hein  
L3 ouais

LX hum

L3 ouais ouais

L1 parce que \*\*\* \*Pp69\* elle va en avoir plein comme ça

L2 oui euh là là je jetais un < œil en vitesse

L1 ça c'est c'est > c'est des choses comme ça qui qui \*\*\* enfin \*Pp69\* sait pas \*Pp33\*  
révérifie ça \*\* voilà euh:

+

L2 on a on a quand même été obligé de tout re-pointer depuis le début de l'année parce  
qu'on s'est aperçu que euh au mois de novembre on avait des trucs qui nous venaient  
encore du mois de juillet puis quand tu pointes tu te dis mais tient c'est ça me dis  
quelque chose tu REprends les feuilles du mois de juillet puis tu t'aperçois que tu les as  
déjà payé en juillet tu vois donc euh: euh alors je je dis PAS que c'est intentionnel c'est  
pas ce que je suis en train de dire mais tu peux pas facturer les frais de déplacement trois  
mois après puis te rappeler où t'étais hein c'est pas possible

L3 hum

L2 euh: je sais pas < /mais, 0/ bon moi je \*

L1 impossible j'en > j'en ai fait l'expérience < encore ce matin

L2 écoute mê- même > même au bout d'un mois il faut déjà rechercher alor:s trois mois  
après

L3 ouais ouais

L2 les vacances là-dessus {Rires}

L1 et c'est pour ça puis aussi le fait que euh: les gens euh: merde j'ai j'ai mis quoi euh hier  
hein < il y a des \* qui sont limites

L2 ah ouais ouais >

L1 donc qu'est-ce que j'ai mis alors des fois ils redemandent à < \*Pp33\* des fois

L2 ouais voilà >

L1 ou dans le doute ben ils les remettent ou ils les remettent pas donc il y aussi ça < hein  
euh

L2 oui oui >

L1 on peut aussi considérer que il y en a qui oublie parce que ils savent p- bon donc on fait  
MOIS < par MOIS

L2 voilà >

L1 du premier au trente ou au trente et un

L2 euh c'est pas oui les bouts de mois les fins de mois des souvent tu les retrouves en début  
< euh

L3 ouais >

L2 sur l'autre feuille tu vois

L3 ouais ouais

L2 mais mais après c'est simplement parce que les gens ne se REPERENT plus

L1 hum

L2 hein ça c'est: je je dis pas que les gens sont malhonnêtes c'est pas ce que je suis en train  
de dire mais c'est ça euh ça fait chier parce que ça ça fait perdre du temps < à tout le  
monde quoi

L1 ouais > puis autre: chose importante par rapport à ça vous allez euh vous allez dégager  
aussi des enfin VOIR euh les déplacements de de certaines personnes les donc à partir de  
là peut-être dégager des IL FAUT IL FAUT qu'on arrive à à réduire les frais de  
déplacement ça c'est clair c'est une première chose hein on l'a on l'a dit devant les élus  
euh: mieux utiliser les les peu de véhicule /qui, qu'il/ reste donc dégager aussi des des:  
sur un site les besoins en véhicule qu'on puisse l'affecter si c'est nécessaire on rappelle

on a rappelé quand c'est possible l'utilisation du train euh le \*TrainRégional\* ça défit toute concurrence c'est clair \*V1\* \*V2\* \*V1\* \*V68\*

L3 hum

L1 \*V1\* \*V21\* euh C'EST le train c'est le train donc là aussi on voit à partir de ça si il y a des gens qui ne respectent pas pourquoi euh les gens qui: qui font les \*\* entreprises c'est clair ils prennent leur véhicule les gens qui vont d'un site à l'autre quand c'est POSSIBLE ils prennent le train quand c'est possible un formateur qui quitte un site à onze et demi qui doit être sur un autre site à une heure et demi je sais très bien que le train ça peut être difficile mais quand un formateur doit être le matin à \*V1\* ou à \*V2\* ou à \*V68\* ou à \*V32\* quand c'est possible ils prennent le train il prend le train donc ça aussi c'est pointer ces choses là

LX hum

+

L2 voilà bon < euh

L1 puis > nous se reverra après

L2 \*\* là aussi euh comme là tu vois euh ça ça va qu c'est c'est passé /là, à l'as/ mais euh par par exemple \*Pp36\* a une feuille comme ça elle paie les kilomètres elle paie ça alors que finalement c'est un report hein ça ça nous est arrivé souvent aussi tu vois les gens euh mettre le nombre de kilomètres ils REMETTENT dans AUTRE alors je vois pas pourquoi comme là tu vois {L2 montre un document à L3}

L3 ah ouais ouais

L2 regarde celle-là tu vois alors elle ce qu'elle ce qu'elle fait elle prend les kilomètres pof elle elle fait son calcul normal et puis elle ré-additionne ça et puis elle paie les deux

L3 ouais

L2 donc elle paie le nombre de kilomètres plus les kilomètres

L3 ça c'est \*\*\*

L2 oui ben oui c'est tu vois euh ça ça tombe bien que ce soit lui finalement comme ça ce sera pas

L3 ouais

L2 donc ça alors c'est tous les cas de figure qu'on trouve

L3 ouais

L2 alors il y a \*Pp102\* aussi on lui a fait un une retenue je crois que c'est le mois dernier je sais pas si elle t'en a parlé alors pareil c'était SNCF donc elle met le prix de son billet mettons \* euros

L3 ouais

L2 et ça fait cinquante six kilomètres alors \*Pp36\* alors \*Pp36\* ce qu'elle a fait elle a additionné les kilomètres elle lui a calculé le montant PLUS les billets SNCF elle a pas elle avait pas saisie que euh tu vois donc c'est pour ça je veux dire c'est une c'est une: présentation tu vois voilà + bon là c'est bon hein parce que là c'est trois là c'est des kilomètres c'est pas de la SNCF apparemment hein là il y a là c'est un billet

{Conversation parallèle entre L1 et L4}

{L1 sort et va à une autre réunion}

<p>SNC- mais mais là là par exemple ben *Pp69* elle va faire trois trois trois trois sauf si c'est les grèves + si c'est les grèves là elle va payer les kilomètres + parce que les grèves les gens ils peuvent pas il y a pas de train il y a pas de train quoi hein euh c'est c'est tout ça aussi tu vois qu'il faut euh</p>	
--	--

+

{L2 range ses affaires}

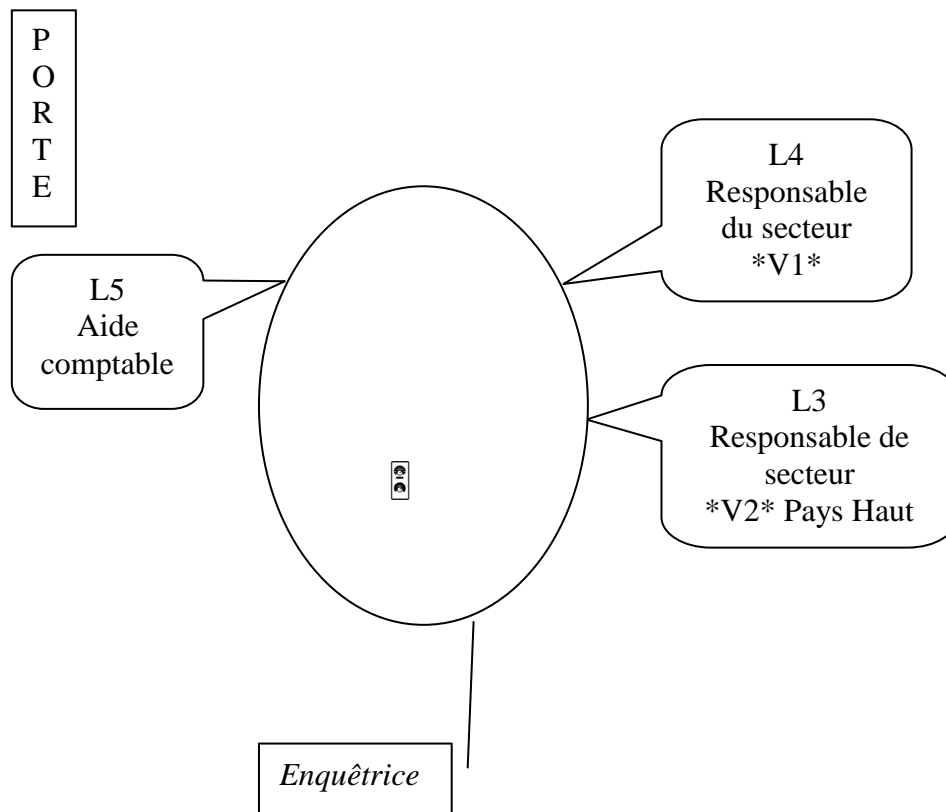
L2 hop ok bon ben je vous je vous laisse et puis si si

L5 hum

L2 \*\*\*

{L2 sort et par rejoindre L1 à l'autre réunion}

### Nouveau plan des participants



L5 alors \*Pdim75\* il s'occupe de \*\* et \*\* donc nous on fait \*V1\* et euh

L4 et \*V2\*

L5 et:

L3 d'accord

L5 voilà + donc euh: ben on commence \*Ppn103\* c'est \*V2\*

L3 ouais

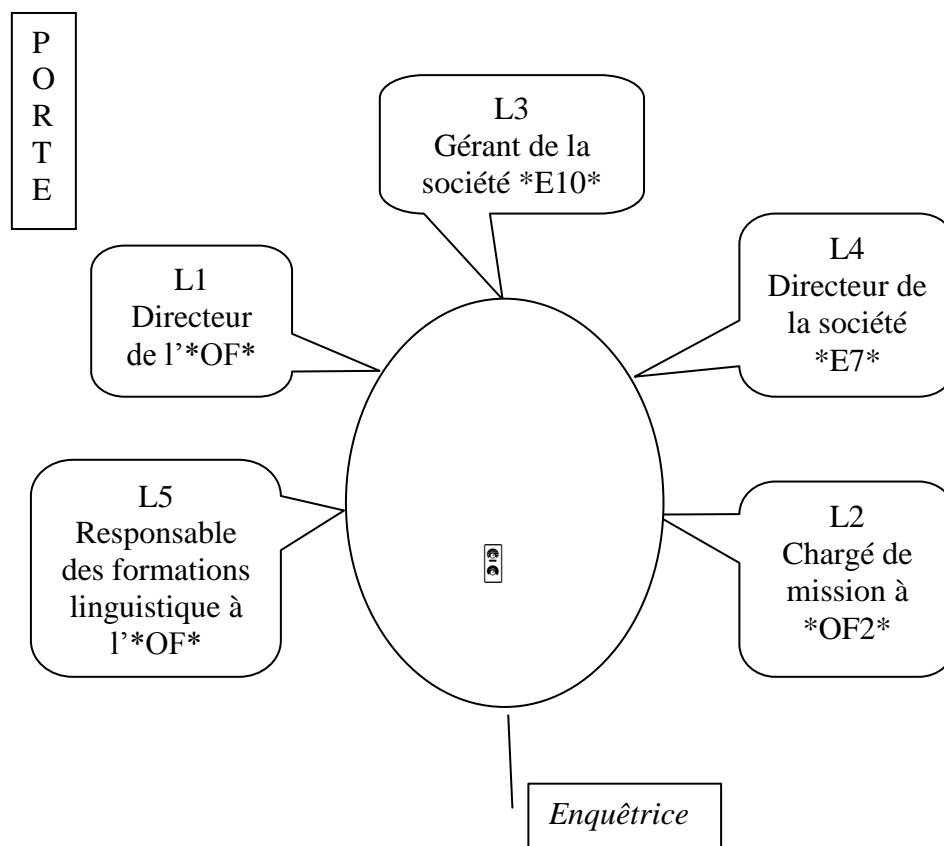
- L5 il y a pas de problème apparemment c'est \* kilomètres maintenant il faut voir si euh si elle a bien fait tout ce qu'elle a: marqué je pense pas que
- +
- L3 ben là c'est \*V68\* c'est ça \*V68\* < \*V68\* \*V29
- L5 ouais il y a \*V29 \*V68\*
- L3 ouais + je vais reprendre le planning {L3 cherche son planning}
- L4 on fait site par site ou tu les fais dans l'ordre
- L5 euh dans l'ordre alphabétique ou comme tu veux si tu veux qu'on les fasse site par site \* \* autre chose moi ça me dérange pas moi je le ai mis dans l'ordre alphabétique de nom vous vous les avez mis dans l'ordre alphabétique de \* site
- L4 hum hum
- L5 donc euh: \*\*\*
- L4 euh ça commence à \*\*\* et après c'est c'est \*Ppn69\*
- L5 donc quand ils mettent de factures euh vous vous avez que la photocopie moi j'ai gardé la facture j'ai tous les originaux
- L3 ouais
- L5 si il y a quelque chose je l'aurais dit mais bon tout là c'est bien ils commencent à + mettre les factures sachant que si ils mettent pas la facture ils sont pas
- L3 pas payés
- L5 en général quand je vois ça j'appelle avant pour demander puisque des fois c'est un oubli j'attends je mets sur le frais de déplacement \*\* en attente de la facture je la compte quand même + je suis pas euh + \* sur le \* des fois ça ça arrive d- d'avoir un oubli ou euh de fois il y en a qui me l'envoie par mail c'est pareil normalement c'est le l'original
- L4 l'original
- L5 mais bon + il y en a qui sont sur tellement de sites:
- [12mn29 → 1h50]**

## Réunion de groupement 1

4 février 2008

### Plan des participants

Salle de réunion



### Transcription :

L1 avant ouais avant qu'on faudrait peut-être qu'on se présente et puis comme ça elle pourra se présenter expliquer euh: ouais ben je vais \*\* ouais expliquer pourquoi elle est là

++

L2 euh: donc ben \*Lp2\* pour ma part euh: je suis Directeur Régional de \*OF2\* mais je suis pas là aujourd'hui à ce titre là donc euh: j'ai sou- proposé et souhaité /voir, voire/ s'il était possible qu'on se rencontre \* les deux structures donc euh: les trois \*E10\* \*E7\* et \*OF\* pour voir s'il y avait possibilité de collaboration

{Une personne entre et prend la cafetière}

Px ben merci bien {Rires}

L2 donc suite aux présentations des structures je pense que euh: les axes de développement et \*\*\* /actuels, actuelles/ permettront de voir déjà peut-être une une visibilité de de complémentarité: soit de compétence ou de moyen soit de territoire et l'idée c'était de voir si effectivement on pouvait en décliner euh \*\*\* une collaboration possible avec déjà une certaine idée à court terme donc qu'on voulait soumettre et voir si ça si c'était en résonance dans vos stratégies à vous ou pas quoi hein c'était l'idée quoi

+



L3 euh \*Lp3\* donc euh: je suis le le gérant de la société \*E10\* \*\* euh donc euh: vraiment une présentation rapide \*E10\* est=t=un bureau d'étude euh positionné sur: le traitement des problématiques=z=ergonomiques et de santé au travail euh à ce titre: on on réalise des travaux euh je dirais d'études liés au maintien dans l'emploi des personnes handicapées suite à un accident professionnel ou des problèmes de santé euh maladie(s) on on est on accompagne également des demandeurs d'emploi travailleurs handicapés euh: en terme d'orientation sur la partie Expertise de leur capacité à retrouver l'emploi capacité physique: notamment donc toute la dimension euh liée à la à la remise en jeu de la Personne au travail et puis euh on intervient également dans euh les éléments de FORMation relatifs à la sécurité /et, des/ centres de travail donc voilà on est un un bureau d'étude de quatre personnes cinq personnes cinq pardon il y a une petite personne personne en plus et comme vous l'avez vu on est situé à \*V61\* avec le \*PepinièreEntreprise\* sur la zone industrielle de \*V61\* + voilà rapidement on pourra reparler < \*\*\*

L1 hum oui oui oui oui oui > bien sûr ouais

L4 oui donc je suis \*Lp4\* directeur de \*E7\* /une, 0/ structure créé en en \*Dat8\*: /à l', 0/ initiative de plusieurs personnes au démarrage: \*E7\* est une réseau associatif euh dont euh dont l'union fédère les différentes associations territoriales ce réseau a été créé en \*Dat6\* par \*Ppn105\* et qui euh qui avait pour: vocation à l'origine l'orientation du public féminin après euh après une: une maternité euh euh donc pour un retour à l'emploi aujourd'hui \*E7\* se positionne sur le champ de l'orientation professionnel avec une dominante qui est la la participation prestation ANPE et aussi une vocation à: à aider les entreprises dans leur dans leur sourcing + alors c'est pas uniquement le public féminin qui est visé mais ça reste quand même la plus grosse partie de notre: de nos bénéficiaires + et une volonté de se développer également sur le champ du conseil régional donc je pense que ça peut fait < aussi

L1 hum >

L3 partie de de la réunion qu'on a aujourd'hui euh: sur les les actions de l'orientation professionnelles + la la plus-value que nous pouvons apporter se situe surtout au niveau de la diversification des choix professionnels c'est sûr euh plus particulièrement au niveau du public féminin mais euh \*\* au niveau des publics autre tels que les seniors et les personnes handicapées

++

L1 \*Lp1\* \*OF\* on présente l'\*OF\* ou

L/2, 3/ quand même ouais

L1 ouais donc euh:

###

L1 donc l'\*OF\* on est: on est présent en \*R3\* en \*R4\* euh: \*\*\* on va dire TROIS GRANDS CHAMPS d'intervention les DEUX principaux c'est la linguistique ça ça reste ça a été ça reste une grande: activité donc on est titulaires des marchés euh linguistiques en \*R3\* même la linguistique est passée dans le code des marchés publics donc il y a DEUX grands financeurs là sur la linguistique il y a l'\*F1\* qui s'occupe des primo-arrivants en France via le contrat d'accueil d'intégration + et \*F2\* l'ancien FASILD l'ancien FAS on va dire qui euh: qui finance la formation linguistique on va dire pour schématiser des des immigrés en sur le sol français depuis quelques mois irrégular- enfin et qui qui sont euh pour l'essentiel sur un \*\* voilà donc c'est nous qui sommes porteurs de ces marchés ça c'est le grand l'un de nos grands axes la linguistique le deuxième c'est l'insertion professionnelle + essentiellement à travers les prestations d'accompagnement ANPE + ou euh OPE + mobilisation vers l'emploi + tous les ateliers qu'on réalise en ANPE donc ça en \*R3\* en \*R4\* + puis il y avait un GRAND CHAMP enfin il qui euh qui ne l'ait plus

PARCE QUE les autres sont montés aussi c'est aussi ça sont montés en ont pris de l'importance la linguistique et et et l'insertion professionnelle mais ça reste quand même une de nos: grand champ d'intervention c'est les métiers de la propreté + donc les métiers de la propreté de: ça va de la de la formation de la pré qualification + avec le conseil régional LES conseils régionaux jusqu'à la qualification parce qu'on fait du contrat de pro

LX hum

L1 enfin on en fait + peu on essaie d'en faire + et ces activités là elles sont réparties sur les deux régions +

L5 elles se recourent

L1 ouais si on prend la propreté c'est vraiment au: à la frontière de de la linguistique parce que sur les actions propreté il y a euh de la remise à niveau ou de l'apprentissage de la langue il y a une part insertion il y a partie formation technique donc c'est vrai que c'est euh sur les prestations ANPE on nous demande maintenant et c'est intéressant euh d'arriver aussi avec un complément linguistique donc euh: bon c'est vrai que souvent on est euh

L3 une complémentarité

L1 voilà

L3 sur l'offre

L1 voilà

L3 d'accord

+

\$\$\$ [7mn → 9mn15]

L1 moi je vous avais rencontré je sais pas si c'est < au:

L4 à > \*V6\*

L1 c'est à \*V6\* < ouais je savais plus ouais c'est ça

L4 oui oui ouais c'est à \*V6\*

L1 < à \*V6\*

L4 ouais ouais >

L1 d'accord + et vous intervenez sur les prestas euh:

L4 ben on intervient plus là \*\* le début de l'année puisqu'ils ont bloqués tous les crédits

L1 ils vous ont pas re-conventionné

L4 < euh:

LX si euh > < si euh:

L4 si là on > est re-conventionné pour la \*D3\* Sud mais apparemment le + vous avez peut-être des éléments complémentaires l'agence ne souhaite plus lancer de prestations avant l'apparition d'une nouvelle appel d'offres {sic} + /donc, 0/ je sais pas si vous êtes dans cette situation là

L1 non on est:

L3 vous êtes virés quoi

{Rires}

L4 voilà c'est normal on est trop bon {Rires}

L1 non on on

L2 sur quels types de: prestations

L3 les AO OP

L1 AO OP ouais

L4 ouais OP euh OP

+

L1 et vous êtes partis sur: en groupement sur l'appel d'offres

L4 oui + on (n')a pas le choix hein

{Rires}

LX \*\*\*

L1 non de toutes façons c'est fini maintenant c'est pas \*\*\*

L4 là on est parti avec l'\*OF5\* parce que: il fallait partir avec quelqu'un on a été contacté par eux donc euh: voilà

L5 dommage {Rires}

L2 non mais par contre ce qui est intéressant dans: dans ce qui est dit là c'est euh une des illustrations je pense de le du sujet de la problématique qu'on veut évoquer aujourd'hui euh on on voit bien euh que plus en plus euh des financeurs \*\*\* et que la façon dont les appels d'offres sont traités nécessite effectivement euh de trouver des collaborations de compétences et de moyens qui personne n'a les moyens seul de répondre:

L1 absolument

L2 sur ce qui est donné quoi je veux dire parce que je pense que derrière en pack office il y a une espèce de tactique d'écémage et de nettoyage hein je veux dire euh de ce point de vue là c'est pas bête maintenant < euh

L1 hum >

L2 sur la façon on peut discuter quoi

LX tout à fait

L2 et euh: c'est vrai que: on a on avait euh cherché à faire un rapprochement avec vous euh je vous je vous avais mis en lien parce que bon euh \*E7\* not- notamment euh répond à pas mal d'appels d'offres de l'AGEFIPH euh sur les formations courtes qui sont offertes sur les différentes régions ou qui ont répondu sur le \*R3\* mais tu as {L2 s'adresse à L4} surtout sur \*R9\* et \*R5\*

L4 ouais

L2 et que un un des sujet euh dans l'axe de développement de \*E7\* et d'\*E10\* puisqu'ils participent toujours dans la réalisation euh aux actions \*\*\* public handicapé c'était dire que il y aura pas possibilité de maintenir une niveau de compétence et de qualité euh si en même temps il y a pas à un moment donné une complémentarité de moyens de compétences et puis d'ancrage territorial je crois que ça c'est un axe fort c'est euh effectivement euh la posture sur la proximité des bassins concernés des partenaires prescripteurs et des entreprises qui constituent les puisque maintenant la chaîne pour \*\* et que la formation on y pense que dans deux- dans un deuxième temps qu'on voit bien que la LIMITE de: d'un développement euh stratégique: et passe aussi par des: des réflexions sur des des alliances avant qu'on soit obligé de le faire de façon contre-nature donc c'était un des SUJETS qui nous amenait à un moment donné à réfléchir à à dire est-ce que ces deux réseaux là n'ont pas quelque chose à faire ensemble par rapport au public que vous connaissez de par et d'autre et la compétence qu'il y a derrière à l'expérience + par rapport aussi euh à votre force aussi sur l'ancrage territorial ça < c'est

L1 hum >

L2 évident c'est ce que j'avais évoqué en premier hein mais c'était pas que la raison parce que si c'est de la location euh hôtelière c'est à mon avis pas pas justifié et puis parce que il y a une différenciation il y a il y a un axe de différenciation de de d'action de de \*E7\* qui peut amener aussi une coloration dans VOS réalisations qui peut euh permettre de je pense de de se démarquer un petit peu de la concurrence au sens euh basic du terme donc euh: voilà alors par ailleurs dans la diversification de \*E7\* enfin après j'arrêterai là parce que c'est euh je pense que c'est à vous aussi d'évoquer votre réflexion mais euh euh: sur les différents types de de prestations que vous faites et sur les différents financeurs qui sont mobilisés jusqu'à présent le conseil régional n'en ait pas

- LX hum
- L4 et donc il y a une volonté quand même d'aller toucher ce financeur là parce que de toutes façons c'est un incontournable c'est évident hein je veux dire:
- L1 hum
- L2 et euh ben moi avec ma réflexion euh un peu basique et: primaire je me suis dit euh entre ce que vous voulez faire ou ce que vous savez euh les moyens compétences et ancrage que vous avez et euh la la valeur ajoutée que peut porter \*E10\* avec \*E7\* il y a peut-être moyen d'y retourner + après soit les modalités sur euh: le partage sur qui en \*\* et qui en \* ça c'est autre chose quoi ça peut participer aussi un petit peu à dire au(s) décideurs(s) que il y a peut-être une autre façon de voir les réponses
- L5 hum
- L2 que du coup ça fait un petit peu de on change un peu de canasson: et: on regarde un petit peu si il y a pas une autre méthodologi:e avec des indicateurs de résultats qui seraient plus: à mon avis des éléments de pérennité + donc c'est \*- je vais pas dire c'est pas la stratégie c'est la tactique \* < un peu:
- L1 hum hum >
- {*Quelqu'un (Px) frappe à la porte, entre et s'adresse à L5*}
- Px tu peux venir quelques minutes s'il te plait
- {*L5 sort*}
- L1 oui oui
- L2 qui qui réfléchit euh c'était le c'était le c'est au court terme qu'on voulait évoquer < avec
- L1 ouais >
- L2 vous parce que résolument il y avait derrière en tout cas en visu euh: l'appel d'offres à \*V61\* hein \* les deux \*\*\* il y a possibilité de de trouver des modalités de collaboration
- L1 et toi tu te mets dedans ou pa:s
- L2 non moi je suis euh: non non non non moi je je suis au titre de des amis euh de l'\*OF\* des amis < d'\*E10\*
- L1 d'accord >
- L2 et de \*E7\* donc euh: je suis entre guillemets un facilitateur euh < officieux
- L1 ouais d'accord >
- {*L5 revient*}
- L2 je parle pas < \*\*
- L1 parce que >
- L2 \*\*\*
- L1 oui oui d'accord nous nous l'appel d'offres euh AGEFIPH tout ce qui est du handicap d'une manière générale c'est quelque chose qu'on: + qu'on crée plus spécifiquement depuis euh pff on on a eu des des on travaillait bien avec euh: avec la: comment sur le handicap jusqu'il y a cinq six ans il y avait des sites spécifiques il y avait des choses comme ça ça tenait plus aussi à la personnalité d'une < personne
- L5 hum >
- L1 de l'ANPE qui facilitait qui A FACILITÉ nos nos nos prestations parce qu'on avait aussi amené + des financements
- L2 oui
- L1 \* à l'époque euh où on avait pu mettre en place des des: grâce au \*\* FASILD des formations spécifiques handicapé(es) \*: issu(es) /de l'immigration, d'immigration/
- L4 hum hum
- L1 donc ça nous avait permis de de mettre en place: des actions spécifiques et puis ça nous avait ouvert quelques portes et puis c'est retombé complètement retombé et euh: le handicap on le traite plus du tout spécifiquement

- L4 hum
- L1 c'est-à-dire euh on PEUT avoir des des des personnes TH dans nos actions euh sur des actions propreté ou euh dans le cadre des prestas individuelles + voilà c'est tout ça s'arrête là le le le lien qu'on peut avoir < euh:
- L2 deux > deux deux points \*Lp1\* en perspective hein euh les interventions \*E10\* et \*E7\* euh elles ont l'avantage c'est qu'elle peuvent se situer EN AMONT de l'emploi au MOMENT de l'intégration et en AVAL
- L1 d'accord
- L2 donc euh l\*- euh l'évitement de l'exclusion l'usure prématurée \*\*\* c'est aussi l'évaluation de POLYvalence de transfert vers d'autres postes en \*\*\* les entreprises avec des plans de formation ou d'adaptation donc ça donne des tactiques sur les financeurs demandeurs d'emploi stagiaires \*\* formation(s) pro et sur le: < plan de
- L1 oui oui >
- L2 formation < perte de \*\*
- L1 absolument >
- L2 contrat d'alternance il y a deux axes moteur qui sont à mon avis euh des incontournables c'est la loi de 2005 qui renforçait l'obligation d'embauche des travailleurs < handicapés
- L1 hum >
- L2 et du coup tu as beaucoup d'entreprises dans surtout des secteurs très spécialisés qui sont en GROSSES difficultés + et ça je pense que c'est un un
- L3 mal-être < \*\*\*
- L2 \*\*\* > ils vont faire leur DOETH là maintenant en février ils vont faire: le total et c'est la plupart des entreprises que je rencontre c'est du chiffre en facture là derrière hein
- L1 hum hum
- L2 donc ils se disent à un moment donné il faut quand même bien avoir un plan d'action + deuxième point qui est important dans la spécificité de l'\*E10\* et de de \*E7\* c'est sur le public féminin + où il y a aussi des grosses entreprises qui rentrent dans des CHARTES de mixité
- L1 hum hum
- L2 et et là aussi la plupart on euh un problème de plan d'action opérationnel et de savoir qui fait quoi dans la paysage donc si tu veux l'idée c'est de \*- s'adosser sur trois trois axes finalement la mixité l'obligation d'embauche de travailleurs handicapés et du maintien il y a le quota des: le pourcentage des contrats alternance dans notre entreprise c'est ce qui est aussi une obligation donc euh: il doit y avoir trois pour cent de leur effectif en co- en contrat d'alternance donc euh: après euh c'est pas le tout d'en faire il faut les maintenir il faut arriver au bout puis intégrer des personnes pour l'instant le constat c'est on MONTE dans les contrats alternance mais il y a beaucoup de ruptures ça veut dire que le sourcing du public et la dévaluation de l'adéquation entre la profil les COMPETENCES transférables euh le POTENTIEL d'apprentissage il est MAL évalué \* c'est le système de recrutement < qui est pas bon
- L5 c'est pour ça que >
- L1 hum
- L2 et ça va à l- ça va à la casse
- L1 absolument
- L2 donc là on peut accompagner dans un: je pense qu'une approche un peu pluridisciplinaire et complète surtout il faut avoir une posture d'ensemblier on peut accompagner l'entreprise sur ça et donc on on permet après de faire des tactiques de glissement si si un salarié est présent dans l'entreprise monte en compétence sur un poste à plus forte valeur ajoutée à moindre pénibilité donc déjà on l'exclut pas on est

- dans une culture \*\*\* d'entreprise mais on libère un poste premier cran en compétence pour quelqu'un qui rentre + tu vois
- L1 hum
- L2 donc quota travailleurs handicapés c'est une facture en moins pourcentage de contrats alternance c'est une facture en moins mixité pour ceux qui ont la charte là c'est moins: l'aspect financier mais c'est quand même: quelque chose qui est présent c'est comment tu peux faire évoluer des personnes vers des postes à responsabilité: qu'on est un peu la même répartition et on s'appuie après sur la pyramide des âges et puis le problème des des du vieillissement c'est clair hein
- L1 oui oui oui
- L2 donc on est amont aval après je pense que la meilleure réponse qu'on puisse apporter donc à aux deux clients qui sont le public et l'économique
- L1 hum hum
- L2 ben c'est maîtriser un peu le paysage les compétences les moyens et c'est surtout pas à eux de comprendre qui fait quoi comment ça marche quels sont les dispositifs et les mesures c'est plutôt à NOUS d'apporter la réponse complète et quand tu as une tête de pont qui a déjà tramer sa complémentarité {sic} son partenariat finalement l'entreprise elle a un interlocuteur à travers le groupement de de compétences et l'autre fait le travail avec les PRESCRIPTEURS les financeurs etc + et là on a des facilités pour aller chercher du du financement euh une ingénierie complète c'est-à-dire sur l'amont on sait qui on va aller chercher et chaque fois que tu mets en perspective des des contrats alternance et entreprise tu sais comment faire avec le conseil régional et /les, 0/ ASSEDIC ou la AGEFIPH
- L4 hum hum
- L2 et aval sur la période de pro: contrat alternan:ce etc plan de formation tu vois + c'est A TRAVERS des complémentarité de compétences que vous avez de par et d'autre des MOYENS en en: \*\*\* temps plein et des moyens en terme de: de complémentation géographique puisqu'il faut être en proximité
- L1 hum hum
- L2 est-ce que là il y a pas une réflexion à apporter alors dans le premier temps effectivement ça passé par \*\*\* AOP
- LX hum hum
- L2 mais l'AOP pour l'AOP ça a pas de sens à part peut-être SOURCER des dispositifs ou sourcer des opportunités vers des entreprises ou les organismes qualifiant c'est ça l'idée puisque c'est là-dessus qu tu seras évalué quoi hein donc euh: bon on voit bien que euh aujourd'hui les AOP euh euh \*Ppn106\* m'avait dit c'était euh pas de \*\*\* il y en avait encore une trentaine sept pour cent d'issues positives issues positives c'est-à-dire sur bon euh une trentaine de de d'actions de douze personnes c'est les personnes qui rentreront en formation qualifiante ou qui rentrent dans l'emploi + qui n'ont pas de rapport forcément avec le projet qui avait été validé par l'organisme qu'a fait l'AOP alors tu vois le problème quoi je veut dire donc il il faut que ça s'arrête ça donc euh: l'idée aujourd'hui c'est de dire il faut qu'on trouve une une autre méthode de travail ils se sont encore fait avoir mais aussi par l'absence de de de concurrence
- L1 hum
- L2 ben l'\*OF5\* a mené une espèce de méthode québécoise comme c'est à la mode: euh qui a elle \* de dire que c'est c'est une nouvelle façon de faire ils sont entre guillemets à l'essai + et j- j'ai eu le contenu je l'ai de façon mais euh bon c'est pas: \*\*\* je veux dire c'est \*\* \*Pn104\* quand il va au Quebec il revient après mais euh mais bon voilà ça dit pas grand chose donc je pense que le le réseau de la maîtrise sur les différents types de publics différents types de de problématiques abordés dans la la question de

d'évaluation des compétences l'évaluation des potentiels profils de personnalités  
adéquation physique: par rapport aux cibles métiers etc réseaux d'entreprises évaluation  
du delta entre les pré requis contraintes astreintes dans le la prise de POSTE ou contrat  
alternance par rapport aux acquis

L1 < hum

L2 ça > on sait faire tous + donc c'est un peu l'idée là pas en proximité des prescripteurs  
des BASSINS donc là où il y a des \*\* [pron={bémo}] qui nous donnent du positif avec à  
chaque fois identification et \* fichier d'entreprise et là on peu:t après euh calibrer une  
une structuration de contacts auprès d'entreprise:s sûres vraiment de s'implanter parce  
ce qu'on s- on sait très bien que des appels d'offres AOP c'est du c'est c'est de  
l'annuaire \*\*<\*

L1 hum >

L2 toujours au même endroit donc on peut anticiper là-dessus en disant on contacte un peu  
les entreprises pour vérifier un petit peu où ils en sont dans les situations sur les trois  
axes que j'évoquais les femmes les TH et puis les contrats alternan:ce euh quelles <  
modalités

L1 hum hum >

L2 d'intégration vous passez par le CDD l'intérim ou autre cho:se + et puis est-ce que vous  
être ak {sic} ok pour être parte- euh partenaire sur l'accueil de stagiaires pour découvrir  
les métier:s euh partenaires pour être euh accueil de stagiaire:s pour ensuite: faire du  
sourcing c'est-à-dire que vous allez recevoir des stagiaires et vous allez repérer des  
profils de façon sécurisée puisqu'ils sont stagiaires de la formation pro

L1 hum hum hum

L2 en fonction de ce qu'on vous donne comme élément de lisibilité vous avez une aide à la  
décision pour ensuite décider sur l'engagement et c'est validé également du point de  
vue ergonomie ergo-motricité ça veut dire que l'entreprise a des moyens de recruter de  
façon sécurisée et pas pas pas à sa charge quoi c'est cette tactique là que je < voudrais

L1 d'accord >

L2 moi voir si on pouvait la coller à travers l'AOP qui est un support

L1 parce que l'appel d'offres AGEFIPH il est déco- il est:

L4 il est fini depuis le le neuf janvier

L1 ça vous vous êtes positionnés dessus < ou pas

L4 on s'est > positionné < sur \*\*\*

L2 sur un \* [pron={lot}] >

L4 sur un seul \* [pron={lot}] ouais

L1 d'accord ok + donc là on: ouais on envisage comme tu dis euh:

L2 c'est plus large hein

L1 ouais ouais ouais ouais

L2 maintenant c'est vrai que pour les appels d'offres AGEFIPH à venir et si on peut < se  
repositionner sur

LX \*\*\* >

L2 le les autre régions < et ici

L1 hum >

L2 vous nous avez permis de prendre des contacts mais c'était trop chaud pour:

L1 hum

L2 pour le faire dans les temps hein je veux dire avec l\* les problèmes que vous avez connu  
sur ANPE: hein euh description des personnes des lo:caux et < tout ça bon

L1 ouais ouais ouais ouais

L2 donc là euh avec les les deux ou trois jours grassement qui a lieu pour répondre

L3 \*\*\* un premier temps bousculé {Rires} <\*\*\*

L2 voilà donc là il fallait surtout s'implanter dans le territoire je veux dire: là où ils sont déjà connus hein > \*E10\* hein \*- donc c'est aussi un avantage hein donc euh: il y a donc je vois qu'il y a une POSSIBILITE de de je pense d'OPTIMISER les développements PARTAGER et donc après chacun pour soi à travers une expansion \*R3\*-\*R4\*

+

LX < hum

L2 et > que ça peut c'est l'avantage aussi que vous avez-vous et vous c'est que vous êtes dans un réseau national une fédération et union

L1 < ouais parce que

L2 qui peut permettre > de déployer

L1 parce que euh \*E11\* vous avez des contacts avec eux vous êtes:

L4 oui oui

L1 parce qu'on a été partenaire avec eux sur une action région l'année dernière

L3 soixante sept

L1 ouais ils sont à: à \*V16\*

L3 < non

L4 ils > sont à \*V13\*

L3 < \*V13\*

L4 leur siège > est à \*V13\* ils sont aussi ils ont aussi des locaux à \*V16\*

L1 c'est sur \*V16\* qu'on a on a fait une action partenariat avec eux euh donc on part pas de rien quoi

L4 c'est \*E12\*

L1 < c'est ça \*E1\*

L4 oui oui oui oui oui \*\*\* pa:s

L1 < d'accord

L4 \*\*\* pas > le le \*

+

L1 d'accord \*\*\* +

L2 donc euh: un peu le paysage < ça:

L1 ouais >

L2 hein ça moi je je sais pas \*Lp3\* euh \*Lp4\* vous voyez un peu à compléter mais +

LX < \*\*\*

L2 il y a > une nécessité de \* du marché et ensuite: ensuite il y a euh du BON sens

L1 absolument ouais

L2 qui peut permettre aussi euh de participer au \*\*\* dans le territoire hein je veux dire l'idée de vraiment

L3 ben

L2 sur des vrais indicateurs de qualité euh par rapport au public et aux entreprises quoi

L3 il y a il y a une notion in- intéressante enfin une notion intéressante que tu as < cité

L2 hum >

L3 effectivement de de qualité euh euh de de de \*\*\* [pron={manèrage}] etc bon il y a aussi une logique dans notre volonté de développement euh qui s'appuie sur le: le mot clé euh innovation et euh: je pense que SEUL on peut arriver à à générer chacun des idées de notre côté pour avancer un peu euh de oui de façon nouvelle sur certains sujets mais euh à plusieurs je pense qu'il y a un un élément de de démultiplication qui est intéressant euh pas tant par le nombre que par: la qualité des expériences de chacun et peut-être les les les le laboratoire que ça peut euh générer en fait cet échange et donc là il y a une: une OPPORTUNITÉ euh je pense: de de développement EGALMENT sur l'axe innovation et euh après euh hein ça doit pas être simplement une addition de de < de compétences



- L2 hum bien sûr >
- L3 et au lieu de répondre trois fois < on répond une fois
- L2 /\*\*\*, 0/ complémentarité >
- L5 ouais ouais
- L3 \*- c'est si on (n')est pas dans une logique de complémentarité et de développement euh qu'il y ait pas une petite démarche intellectuelle en amont euh qui qui soit sur sur /cet, cette/ sur ce plan là de la création euh bon je pense qu'on passera à côté de quelque chose donc \*- c'est aussi un des un des points importants euh: bon d'où l'intérêt de de lier euh \*E7\* \*E10\* \*\*\* plutôt euh typiquement euh ou dans le domaine privé quoi hein nous on est une SCRL on on agit avec des avec un réseau d'entreprises on est sur le champ de l'industrie quoi en gros euh: les les comment dire + les: organismes de formations eux ont leurs domaines également qui qui permettent de BIEN COMPLETER quoi finalement l'appréhension du paysage \* communique < donc
- LX hum >
- L3 là il y a des choses à faire:
- L2 alors
- L3 sur le sujet qui ne se construisait pas en urgence
- L2 c'est vrai que dans dans les PME PMI où je me situe tout au-dessus des cinquantes hein euh: je suis je suis au maximum la plupart du temps quand on rentre sur un des thèmes que /j'ai évoqué, j'évoquais/ euh on voit bien qu'on est à on va dire de façon un petit peu empirique sur une forme de GPEC hein je veux dire: je veux dire si tu réponds c'est \*\* [pron={affreux}] système hein un bout du problème pendant que tu sources d'un côté il y en a trois qui sortent de l'autre côté ça marche pas quoi le contrats qui tombent: en alternance ceux qui sont pas sécurisé:s le maintien d'emploi qui marche pas on en licencie pour inaptitude donc là autour de la table il y a tout ce qu'il faut en terme de compétence pour ren- répondre sur l'ensemble de la chaîne sourcing sécurisation de l'intégration évolution des parcours des salariés et maintien dans l'emploi + ça je pense que c'est un axe fort de discours pour les entreprises < qui n'est pas
- L3 hum hum hum >
- L2 \*\*\*
- L1 hum
- L2 ensuite c'est la capacité à travers des compétences et des MOYENS de pouvoir mobiliser l'ENSEMBLE d'une \*\*\* financière je je pense notamment le plus simple le conseil régional euh AGEFIPH ça c'est évident donc à ASSEDIC plus on est rattaché à l'entreprise plus c'est facile d'aller < chercher
- L1 hum hum >
- L2 \* ASSEDIC hein c'est après c'est le public à trouver mais ça c'est autre chose + les dispositifs AOP peuvent aussi alimenter votre dispositif de formation qualifiante y compris les contrats d'alternance ce ce sera demain aujourd'hui je sais pas hein mais ça peut optimiser aussi votre axe de développement pour les contrats de pro sur le métier qui vous intéresse et puis il y a un autre financeur qu'il faut pas perdre de vue c'est celui qui rentre la barque cette année c'est le FIPH hein + c'est l'équivalent de la AGEFIPH dans les fonctions publiques et les collectivités territoriales aujourd'hui ils sont pas du tout instrumentalisés sur la FAÇON de MAINTENIR l'emploi de recruter et d'embaucher /les, des/ personnes handicapés et ils ont la MEME obligation que le secteur privé marchant si ils ont pas leur quota ils casquent donc là c'est un nouveau financeur en piste qui avait \*C50\* de collectes l'année dernière qui a dépensé \*C20\* dans l'année parce qu'il sait pas quoi faire c'était qu'une \*\*\* de poste qui va \*\*\* et puis bon je vous communiquerai les éléments mais il y a j'ai des éléments d'étude sur les problématiques des collectivités territoriales qui disent que 2008 vingt quatre mille embauches à faire hein + < donc

L4 pour > les travailleurs handicapés ou pour  
L2 non non en général  
L4 ouais  
L2 donc c'est tout public \*\*\* les demandeurs d'emplois les < femmes  
LX hum hum >  
L2 les travailleurs handicapés mais vous êtes sur l'ensemble du public là donc toutes les modalités qui permettent de repérer de de de coopter un profil et ensuite de faire une aide à la décision sur le choix de l'intégration d'une personne c'est bon à prendre donc euh: et tous les financeurs en général suivent quand on est sur euh l'économie de derrière voilà donc je pense que là il y a des choses à peut-être il y a des choses où il faut prendre le train en marche et des choses où on est encore en train de pas démarrer quoi  
L3 ah non les OPCA je crois qu'on est typiquement on est dans du pas démarré  
L2 pas démarré  
L3 il y a il y a vraiment du problème de contenu et d'offres < donc euh:  
L2 et le > FIPH s'est pas du tout adossé sur la AGEFIPH pour: finalement bénéficier de l'expérience < des réseaux etc \*\*\* tout à construire \*\*\* tout à construire  
L3 voilà  
L1 ils sont complètement déconnectés  
L4 ouais d'accord  
L3 il y a cette logique de déconnection > euh qui fait qu'ils n'ont pas retourné  
L2 les catégories C dans les fonctions publiques et les collectivités c'est: maintenant embauche hors concours + donc ça donne quand même des options qui sont intéressantes et < on  
LX hum >  
L2 touche prioritairement dans les il ont énoncé dans \* l'étude des besoins on touche quoi le l'entretien nettoyage l'entretien des bâtiments les espaces verts donc on voit bien que c'est axes accessibles < par  
L3 ouais >  
L2 rapport à notre public quoi  
L3 hum hum hum hum  
L2 donc euh: je trouve que là il y a: à mon avis un enjeu MAJEUR dans la structuration du développement et \*\*\* [pron={l'irsification}] entre guillemets des financeurs et des bénéficiaires pour pas être justement être sur euh un: panel de prestations ET de financeurs relativement faible dans \*\* qui fait qu'on est super en dépendance et super fragile une loi arrive un changement de dispositif < et puis hop ça tombe  
L1 oui oui oui >  
L2 quoi + plus=on sera sur l'entreprise plus=on sera légitimité pour la pérennité de mon point de vue donc toutes les modalités sont bonnes à prendre mais il y a rien de pire que de contacter des entreprises en proposant des services si tu as pas des compétences à LIVRER + et donc il faut bien maîtriser le public et c'est la force que vous avez tous déjà  
LX hum  
L2 c'est d'être au contact du public et puis de faire progressivement l'axe orientation validation de projet pré-qualification et qualification ou s'adosser sur des qualifiants qui amènent du livrable en terme de compétence en < entreprise et là t'es pertinent  
L4 hum hum hum hum hum > ça ça ça me fait même rebondir que sur: pour: pour l'AOP je pense même que si on a des noms d'entreprises qui on \*\*\* recrutement(s) + pour les réponses on aurait plus de chance que: le: les concurrents de: de: de d'obtenir les marchés

L2 de toutes façons pour moi une réponse AOP sans liste d'entreprises sur le bassin c'est pas < \*\*\*

L4 non mais tu peux avoir une liste > mais les entreprises tu sais tu sais très bien comment on peut la faire en < vrai hein

L2 oui oui >

L4 < sur les pages jaunes

L2 hum hum >

L4 et puis on met des noms < euh: là

LX c'est facile >

L4 là si là si on a des courriers d'entreprises qui s'engagent qui nous disent oui on a besoin de recruter trois personnes en contrat pro euh et qu'on JOINT euh: et que c'est bien dans la cible: de de:

L2 les BMO des des bassins et puis euh

L1 le le: pour la fonction publique là + {L1 s'adresse à L2} toi tu les as démarché tu enfin tu:

L2 je suis en train /là ,0/

L1 t'es en train

+

L1 et en terme de financement tu dis ils étaient à que dalle les années passées ils

L2 donc là le ce que le \*\*\* que je te que je t'évoque le FIPH c'est équivalent de la AGEFIPH donc c'est la < \* des travailleurs

L1 hum très bien >

L2 handicapés hein donc depuis deux mille: < cinq

L1 hum >

L2 la nouvelle loi on a rappelé l'obligation d'embauche des travailleurs handicapés la fonction publique: LES fonctions publiques et les collectivités avaient déjà l'obligation sur le loi de quatre vingt sept

L1 ouais

L2 sauf que c'est faites ce que je dis faites pas ce que je fais < \*\*\* pas \*\*\* pas

L1 hum hum ouais ouais > hum

L2 maintenant c'est fini là ils ils paient + donc ils sont en train de dans un premier temps c'est premier réflexe tu regardes chez toi si dans les salariés il y a pas des /travailleurs, 0/ handicapés qui ont pas dit qui étaient handicapés

L1 hum

L2 puis après c'est euh

LX \*\*\*

L2 euh tu voudrais pas te faire reconnaître /etc, mais que c'est \*\*/ tu < vois puis il y a \*

LX hum hum hum >

L2 donc euh bon on est dans le dialogue social on va dire ça de façon noble

L1 ouais ouais ouais

LX < \*\*\*

L2 et puis ensuite c'est > euh puisque j'ai des besoins ils annoncent quand même 24 000 euh embauches nécessaires en 2008 et en \*R3\* j'ai aussi le topo sur les besoins ils disent bon ben tant qu'à faire en PARTIE autant que je recrute aussi des gens qui sont dans la logique de compétence mais qui qui me permettent de \*\*\* de pas payer d'ardoises quoi tu as de plus en plus de structures qui paient quand même: plus de plus de \*C20\* \*C51\* \*C52\* euros par par an de cotisation du fait de du quota non atteint donc ça que ça soit comme ça une année pourquoi pas mais au moins que t'es un plan d'action opérationnel avec des opérateurs qui te permettent de trouver des solutions de MAINTIEN de recrutement aujourd'hui il y a ni l'un ni l'autre + donc l'idée est là le FIPH

- il a collecté l'année dernière euh auprès /de, 0/ toutes les structures des fonctions co-  
euh: publiques et collectivités \*C50\* euros qui sont arrivés dans la collecte + ils ont  
dépensé \*C20\* euros au NATIONAL sur des aménagements TECHNIQUES de postes parce  
qu'on voit bien qu'ils bricolent pour l'instant ils savent pas comment faire quoi donc  
euh: 2008
- L3 il manque: les relais < opérationnels \*\*\*
- L2 voilà mais ils ont pas le droit de s'adosser au relais > de /\*, \*\*/ AGEFIPH puisqu'ils ont  
pas voulu faire entre guillemets une mutualisation de moyens donc aujourd'hui tu vois  
bien que si toi t'es en contact avec les opérateurs si tu maîtrises les dispositifs + \*  
finalement la collectivité elle est pas en contact avec les opérateurs de l'AGEFIPH elle  
est en contact avec toi et toi t'es en contact avec les opérateurs de l'AGEFIPH puis voilà  
tu tu fais le tu fais le entre guillemets le le le \*\*\* [pron={baraman}] quoi mais il y a tout  
à instrumentaliser donc euh: et je pense que là il y a des moyens euh de faire pas mal de  
choses et puis après tu reviens sur du standard même des < formations
- L1 hum hum hum >
- L2 obligatoires etc + c'est ça l'idée tu es dans la < place
- L1 oui oui >
- L2 après euh les évolutions de carrières de gens qui sont déjà en place pour éviter  
l'exclusion ou pour REMOTIVER les troupes et puis donner du parcours et de la \*\*\* sur  
les parcours c'est c'est un accès évi- évident qui est moins prégnant parce qu'il est  
MOINS motivé du point de vue financier en terme de: de SANCTIONS + mais il n'empêche  
hein je veux dire euh: on a l'avantage dans les structures là d'avoir des gens qui sont  
engagés plutôt dans la durée donc à un moment donné si tu veux avoir euh un  
management d'équipe et puis \*\*\* qui sont intéressantes il faut aussi que tu te poses la  
question de c'est pas parce que le gars là il est bien à sa place qu'il y sera toute sa vie et  
puis qu'il va être toujours opérationnel sur sa place + donc c'est ça l'idée et et le  
prétexte c'est en RENTRANT des personnes tu fais glisser ceux qui sont en place en  
évaluant leurs capacités \*\*\* le poste \*\*\* et puis du coup tu joues le la tactique du  
glissement donc là il y a un un fond qui est pour l'instant pas été mobilisé {sic} qui se  
CHERCHE il y a même PAS un délégué régional euh ou interrégional pour l'instant qui est  
nommé donc euh: voilà mais euh pour autant les collectivités quand tu les comptes \*\*\*  
c'est ce que je < je fais en ce moment dans dans le cadre de ma mission
- L1 toi tu toi t'es \*\*\* >
- L2 ils disent bon /eh, allez/ il faut qu'on démarre quoi il faut qu'on est un plan d'action faut  
qu'on: qu'on structure + chercher finalement le financeur bon on le fera après euh: en  
national direct point je veux dire:
- L3 voilà < \*\*\*
- L1 tu peux l'avoir > en: national direct
- LX < oui oui
- L2 oui mais moi > moi j'ai pas de soucis je suis dans les réseaux nationaux et puis bon  
juste pour illustrer mais ça je vou:s je vous je vous mettrai pas ça /sur la, à/ table parce  
que c'est un peu mon business aussi mais euh +
- L3 < allez
- L2 par exemple > euh la la DR ANPE nommé euh une référente TH inter régions \*R14\*  
dont le job c'est de d'accompagner les établissements donc euh: les ANPE à à avoir leur  
quotas + donc à mobiliser le fond le fond \* le FIPH tout ce qui relève
- L1 hum hum
- L2 et donc elle dit moi maintenant il faut euh je joue SUR le repérage du public qui seront  
des futurs conseillers agence + et au \*\*\* TH pour avoir notre quota donc la la la zone la  
plus catastrophique sur la la région \*R14\* c'est la \*R3\* ça tombe bien

- L1 hum
- L2 et ensuite c'est euh: \* on va intégrer des vraies collaborateurs et que ce soit bien une logique de compétences on sait très bien que le chef d'établissement il a aussi sa contrainte parce que il a des objectifs à atteindre il a peur qu'on lui file un bras cassé et que du coup euh hein euh tu me le prends pour le quota mais en même temps je vais pas atteindre mes objectifs donc il y a une ACTION à avoir auprès des collègues dans la structure d'affectation et au prix du directeur ou de la directrice pour informer sensibiliser et RASSURER donc \*\* donc tu vois on joue ici sur l'approche tuteur et euh formation des des des salariés qui vont accueillir du public handicapé mais la LOGIQUE fait que ce sera toujours on vous livre de la compétence il se trouve qu'il est travailleur handicapé et du coup c'est que du plus plus parce que il y a plein d'aides derrière
- L1 mais les les collectivités territoriales euh: enfin je sais pas mais quand quand tu les tu as quoi comme réponse quand tu les démarches ouais il y a des besoins ouais il y a mais au-delà de ça tu as tu as tu as des engagements tu sens que < ça:
- L2 c'est > en train de se ils sont en train de faire leur leur topo là en ce < moment
- L1 ouais >
- L2 hein + mais l'avantage sur le public handicapé puis j'en arrêterai là sur l'exemple là mais euh c'est que tu as les les structures qui ont des besoins en général et \* /c'est ces, ces/ mêmes structures qui ont leur problème de quota
- L1 hum hum
- L2 donc DES FOIS c'est même si j'ai pas de besoin faut que j'en intègre + donc /de, 0/ toutes façons faut il faut que j'en intègre + < donc tu
- L1 c'est ce > que tu ressens toi
- L2 c'est c'est c'est ce qui est dit
- L1 hum
- L2 c'est ce qui est dit donc là il y a une axe possible ça veut dire < que / en plus, plus/
- L1 d'accord >
- L2 vous êtes sur ce public là en terme de d'\*\*\* de projet:
- L1 ouais ouais ouais ouais
- L2 mise en relation le stage c'est une BONNE tactique pour RASSURER de par et d'autre et faire des choix en connaissance de cause du POTENTIEL employeur ou du POTENTIEL COLLABORATEUR donc il faut que la stratégie sur les actions qu'elles qu'elles soient soit une MOBILISATION des stages entreprises de façon OPTIMISÉE
- L1 hum
- L2 en dehors pour vous que qualifier votre fichier et de fidéliser votre fichier client entre guillemets euh: c'est de dire c'est une situation qui vous permet de repérer des profils ou qui vous permet de repérer un employeur ou de pas se tromper sur la mét- le métier vers le lequel < vous
- L1 hum >
- L2 vous vous orientez + alors après pour les TH il y a une autre tactique hein il y a le le décret de août 2002 qui permet de dire euh si tu fais un stage entreprise à hauteur de cent cinquante ET UNE heure au plus c'est déjà dans la contribution du \* ça sur le: sur le financier c'est euh
- L4 \*\* < \*\*\*
- L2 on fait > baisser l'ardoise donc finalement en cent cinquante et une heure c'est jouable pédagogiquement parlant enfin peut-être pas dans les offres de conseil régional mais c'est jouable + tu vois donc euh: rien que le fait de dire ça + vous accueillez un sta- un stagiaire travailleur handicapé QUELQUE SOIT l'objet du stage dans votre entreprise si il fait un stage de cent cinquante et une heure + et plus
- L1 hum hum

- L2 vous faites baisser l'ardoise
- L4 c'est \*\*\* ou pas
- L2 non
- L4 non
- L3 /ça, ça a/ pas été abrogé par la loi de 2005
- L4 non
- L2 non non au contraire on on moi quand j'étais euh au palais Brongniart sur le pilotage de la politique d'employeurs handicapés c'était VIA la formation c'était c'était ça l'axe < moteur
- L3 ok >
- L2 donc toutes les situations de stage de découverte < etc. c'est un
- L3 \*\*\* >
- L2 un moyen puisqu'on est sur un public qui est en en réorientation qui a une valeur ajoutée parce qu'il a une MATURITÉ un CARISME par rapport à l'emploi mais qui est en train de REconstruire un projet professionnel IDEalement si il peut rester dans son secteur pro même si il change de métier je viens du bâtiment je peux plus être maçon ben si je peux rester dans le bâtiment j'ai quand même une CULTURE qui est intéressante qui intéresse l'entreprise ou si je monte en compétence et que je suis sur l'encadrement intermédiaire ça a du plus plus
- L3 hum hum hum hum
- L2 que quelqu'un qui est tout nouveau tout jeune avec pas beaucoup d'expérience de l'emploi avec un beau diplôme et puis qui va casser parce qu'il se dit mince c'est peut-être les les
- L3 hum
- L2 les conditions que je j'envisageais donc voilà je veux dire je pense qu'il y a + s- je pense que si vous voulez aller vers l'AOP ensemble et il y a moyen de de gagner le marché là en partie et pour commencer mais ça pour ça ça à mon avis ça sert à rien faut le mettre en perspective sur une stratégie de développement sur vos autres cibles < et vos autres financeurs
- L1 ouais c'est ça >
- L2 et surtout optimisez partie entreprise A TRAVERS ça et ça LEGITIMERA les financeurs qui seront sur la partie demandeurs d'emploi chaque fois que vous serez rattaché à \* entreprise(s) donc je pense qu'il faut le raisonner un peu en système global comme ça et effectivement c'est un accord qui qui peut en sortir \*\*\* sur les AOP il y a une tactique à à: mettre en œuvre auprès des entreprises sur les BASSINS Cibles qui où il y aura des appels d'offres AVANT l'appel d'offres pour qualifier des contacts opérationnels qui prouvent que
- L1 faut surtout pas que ça paraisse comme un coup pour tuer le:
- L2 non
- L1 sans lendemain quoi < c'est-à-dire
- L2 ah ben > travailler pour des \*\* c'est pas la peine hein je veux dire: ça coûte beaucoup plus que ça rapporte
- L1 hum
- +
- L2 mais tu vois bien que tu es sur l'ensemble du paysage tu mobilises l'ensemble d'une ingénierie financière on s'adosse à une expertise qui est assez intéressante: euh TH \* TH hein euh par rapport à \*E10\*
- L3 en principe: c'est l'analyse du travail < maintenant on a
- L2 oui voilà >

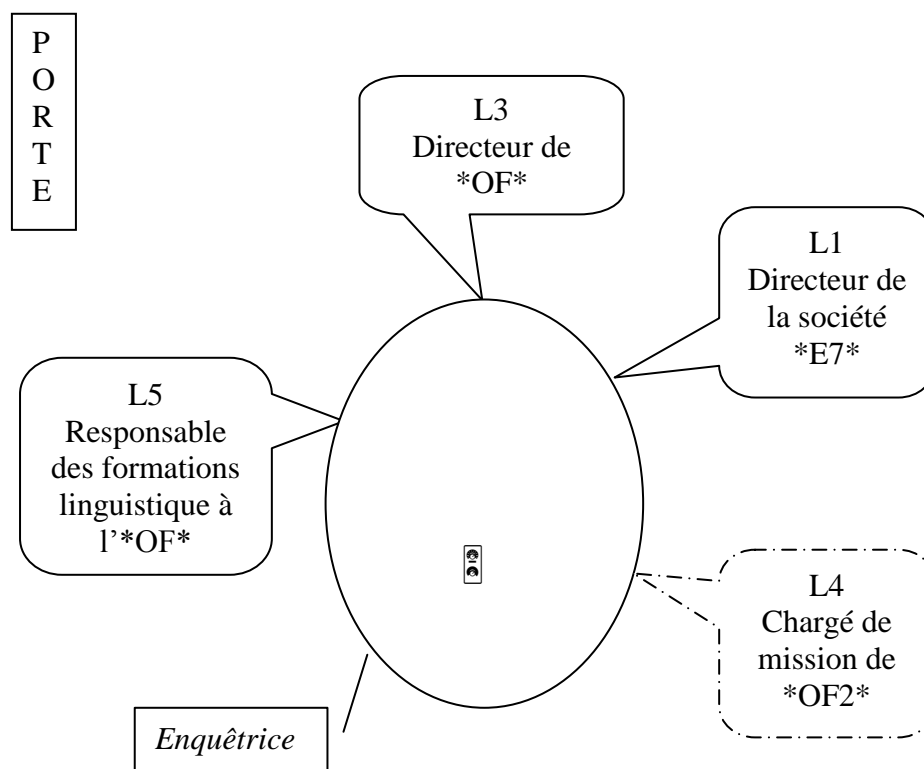
- L3 l'adéquation même emploi enfin pas au sens activité de: professionnels euh permet d'aborder euh la thématique sans sans problème
- L2 vous avez des alliances avec des qualifiants de part=r=et d'autre hein donc ça peut permettre de trouver le dernier cran hein \*\* on va mais par exemple: si la formation qualifiante ne relève pas de vos compétences mais VOUS êtes dans la compétence formation des tuteurs à l'information sensibilisation sur public femmes travailleurs handicapés ou ou des pro- des des des des des des nouveaux immigrants qui arrivent ça légitime tout à fait votre intervention et les financeurs paient ça + donc c'est quand même le pied dans la place quoiqu'il arrive quoi de mon point de vue < hein je
- L1 hum hum >
- L2 parce que euh parce que l'enjeu c'est ça c'est l'entreprise
- [36mn43s → 1h28]**

## Réunion de groupement 2

5 mars 2008

### Plan des participants

Salle de réunion



**Première partie de la réunion (en attendant l'arrivée de L4) : entre les membres de l'OF et le directeur de \*E7\***

### Transcription :

###

L1 j'ai pas eu le temps

L2 moi non plus

L1 \*\*\* mais j'ai pas: le temps en revanche on a regardé par rapport à la localisation géographique des AOP quelle serait la stratégie à adopter parce que c'est c'est pas inintéressant que de répondre à tout + maintenant ce que je me dis euh ce qu'on s'est dit c'est qu'en répondant à tout le risque c'est qu'on nous: < donne

L2 donne un truc > < à \*V21\*

L1 un truc > à \*V21\* quoi

L2 et qu'est-ce que vous avez contre \*V21\*

L1 on a rien contre \*V21\* simplement euh

L2 je suis de \*V21\* alors

{Rires des locuteurs}



- L1 on a rien contre \*V21\* simplement en étant tous tous basé tous nos formateurs sont basés à \*V1\* les envoyer à \*V21\* euh: de nos jours sauf en recruter éventuellement là-bas avec un CDD de trois mois ce qui n'a aucun intérêt < dans le
- L2 si c'est > \*V21\* nous on a des locaux et des formateurs ça pourrait être euh comme on avait dit suivant les
- L1 ouais < ouais
- L2 euh: > plus ou moins ça serait: l'\*OF\* qui serait le porteur et: euh:
- L1 ouais
- L2 éventuellement des interventions sur les
- L1 hum hum
- L2 < des modules
- L1 c'est pour ça je > parlais pour nous hein + pour nous euh \*V21\* c'est forcément pas envisageable mais EN REVANCHE rester sur un axe qui irait de \*V6\* à \*V7\* euh voire jusqu'à \*V2\* ça c'est quelque chose qui est plus jouable et puis euh stratégiquement on a peut-être plus de chance euh d'avoir des résultats positifs en étant sur sur cet axe là puisque les centres \*OF2\* \*V1\* et \*V2\* qui restent quand même sur des projets professionnels qui sont plus en en corrélations avec les avec les envies des personnes que de se retrouver à \*V58\* par exemple ou \*V60\* où l'\*OF2\* /est, et/ \*\* où l'\*OF2\* est à \*V1\* où les gens sont très très peu mobiles et n'iraient éventuellement pas en formation là-bas + donc du coup on pourrait faire des beaux projets mais la mise en œuvre d'une solution de formation derrière + et euh bon sur \*V28\* c'est un peu moins gênant mais ça reste quand même un petit peu
- L1 moi \*V21\* non je pense que ça vaut le coup de répondre après on voit < s-
- L2 j'ai > j'ai dit \*V21\* parce que c'était le premier \* en haut de la liste j'aurais pu j'aurais pu faire dans l'autre sens en partant de \*V28\* \*V63\* \*V60\* quoi
- L1 alors c'est vrai que pour les \*R6\* moi je: j'en ai + pas implanté donc euh: c'est pas terrible
- L2 ben nous on est on est pas forcément beaucoup implanté mais on a des: il y a depuis quelques années on se rend compte que il y a très très peu de mobilité donc euh:
- L1 ben il y a même des gens de \*V6\* ou hein \* \*V7\* bonjour la mobilité quoi
- L2 bon on peut essayer peut-être de la travailler un peu < alors
- L1 et > c'est déjà difficile
- L2 c'est déjà difficile je suis d'accord
- L1 donc j'imagine:
- L2 mais si on a un \*V58\* où il a quasiment pas de pas de transport en commun rien quasiment pas vers \*V32\* bon hormis un bus le matin mais c'est pas forcément les horaires appropriés
- L2 hum
- L1 et euh: bon venir sur \*V1\* c'est peut-être un petit plus facile mais le temps de transport entre le domicile de la personne sur \*V58\* et le centre \*OF2\* de \*V59\* euh faut leur dire \*\* quoi + donc c'était un petit peu cette: cette vision là qu'on s'était qu'on s'était fixé pour nous hein + on a répondu à un appel d'offres en en \*R9\* où on (n')a pas été retenu et euh la réponse qui nous avait été formulée c'était que on on s'était positionné sur tout AGEFIPH
- {Un formateur vient demander un renseignement à L2 qui lui répond avant de reprendre sa conversation avec L1}*
- L1 et donc euh: le reproche qui nous avait été fait c'était de de s'être positionné sur tous les lots + donc du coup bon + aujourd'hui
- +
- L2 bizarre comme réponse

- L1 oh c'était une partie de la réponse + c'était pas c'était pas l'unique raison pour laquelle on (n')était pas retenu mais euh c'est des éléments dont ils ont tenu compte à priori
- L2 ça amène pas de pour eux c'est la fait de se positionner sur tout euh: c'est il y a pas de particularité:
- L1 géographique:que
- L2 soulevé ou un apport spécifique pour tel ou tel
- +
- L1 donc effectivement le risque c'est c'est de répondre à tous les lots et puis euh et puis d'avoir euh \*V60\* quoi + parce que il peut avoir un \* à \*V60\* parce que la dernière AOP s'est pas peut-être éventuellement mal passée et du coup on en a un autre
- L2 hum
- L1 alors que éventuellement si sur \*V1\* les les résultats sont + moyens plus et qu'il y a pas plus clash euh peut-être redonner la chance à la méthode québécoise hein
- +
- L2 c'est vrai que nous: nous il y a trois ans quand on s'était positionné enfin les dernières fois \*\*\* + et les autres euh \*\*\* ils avaient eu \*\*\* \*V1\* etc et puis \*V61\* et un peu bâtard quand même en plus \*\* SUR \*V61\*
- L1 d'où d'où cette idée stratégique de pas de pas répondre au(x) sur les sites où on pense qu'on pourrait avoir des problèmes en terme de public en terme de de < solution
- L2 et puis de > possibilités de: de réussite après
- L1 tout à fait
- +
- L2 moi à la limite pour les \*R6\* euh: j'ai confiance c'est pas trop
- L1 alors si à \*V32\* c'est un peu différent hein là il y avait pas \*V32\* dans les dans les lots
- L2 il il y sera non + tu sais pas
- +
- L1 mais tout ce qui est \*V60\* \*V63\* euh \*V64\* où il y a un centre \*OF2\* ça peut aider aussi mais il y avait pas \*V64\* bon \*V65\* on a dit qu'on laissé tomber
- +
- L1 voilà un petit peu notre notre vision des choses on a une: une association Retravailler en \*R10\* \*R11\* qui euh sur l'appel d'offres ANPE euh pour le département enfin pour \*V62\* pour un pour une presta sur \*V62\* il y avait cible<sup>81</sup> BCA<sup>82</sup> et euh + je crois que c'est atelier euh N'A PAS répondu à l'atelier + mais a juste répondu \*\* la BCA en disant si ils veulent nous faire confiance ils nous donneront l'un ou l'autre si on répond trois on risque de se taper l'atelier
- L2 hum
- L1 donc ils n'ont pas répondu à l'atelier quitte à ne rien avoir ils préfèrent ne rien avoir que d'avoir l'atelier
- L2 qu'est-ce qu'on peut poser comme question et \*\*\* on peut ne rien avoir donc \*\*\* ce sera \*\*\* en espérant pas l'avoir \*\*\* quand même euh \*\*\*
- {L3 entre}*
- L3 \*Pn99\* il doit venir
- L2 ben le temps qu'il se réveille
- L3 il abuse pas lui
- L2 *{L2 s'adresse à L3}* on parlait de des prestations avec eux
- +

<sup>81</sup> Cible Emploi : accompagnement permettant de bénéficier d'une aide personnalisée afin de mettre en œuvre une recherche d'emploi.

<sup>82</sup> BCA : Bilan de Compétences Approfondi.

*{Une formatrice vient chercher le sucre}*

L3 oui et alors

L2 donc leurs collègues de \*R10\*

L1 hum

L2 c'était de se positionner tous sur CIBLE et BCA

L1 sur sur euh sur \*V62\* pour éviter justement que l'ANPE leur confie les ateliers

L3 hum je l'avais dit hein + ouais pour moi c'était un risque quoi de de

L1 et nous on s'est retiré on s'est retiré au dernier moment de l'atelier parce que on était euh en partenariat avec le \*OF1\* et \*OF2\* + nous on avait deux formatrices formées on s'est rendu compte à la dernière minute que \*OF1\* en avait zéro

+

L1 pas forcément une grande volonté de former non plus

L3 hum

L1 et \*OF2\* une + ça voulait dire que si on faisait des des ratios statistiques on avait deux formatrices qui avaient de compétences LARGEMENT au-delà euh de des \* [pron={cinq}] animations des ateliers qu'elles n'auraient que ça pendant deux ans si on avait été retenu donc on a stop on arrête hop on bloque

+

L2 hum de toutes façons après les formations euh c'est \*\*\* si il y a pas de formateurs formés euh on est obligé de

L1 \*\*\* + c'est pas \*C27\* euros là

L2 ouais un truc comme ça

+

L3 après euh: < bon \*\*\*

L1 \*\*\* >

L3 se positionner sur atelier(s) c'est c'est

L2 voilà après s'est dit euh peut-être que ça peut être aussi complémentaire possible nous on est sur plusieurs lectures

L3 nous on est seuls sur les ateliers donc on va entraîner personne avec nous quoi

L1 seuls seuls

L3 ouais + donc euh: si ils nous retiennent sur cible 2007 c'est le groupement qu'ils retiennent c'est pas nous tu vois ce que je veux dire

L1 hum

L3 je suis pas: pas c'est ça c'est c'est pas euh: c'est pas l'\*OF\* euh qui s'est positionné de la MEME manière sur cible BCA et ateliers + on s'est positionné en différent donc euh: + si ils nous retiennent sur ce que je veux dire c'est que si ils nous retiennent cible et BCA ils retiennent pas QUE l'\*OF\* ils retiennent ceux qui sont avec nous

L1 hum hum

L3 c'est ça que je veux dire + et SI ils retiennent l'\*OF\* sur les ateliers à mon avis c'est par commodité parce qu'ils nous connaissent ils savent qu'on est à peu près réactif mais je pense pas euh au début c'est ce que je pensais que ça serait pénalisant pour le reste mais euh:

L2 ça peut être un plus aussi

L3 je sais pas franchement après si < \*\*\*

L1 il y a plein de lectures > possibles

L2 < ouais

L1 ouais > voilà

L2 < \*\*\*

- L1 mais c'est vrai que l'idée > de dire euh ouais euh euh on s'est euh on les contente comme ça et puis euh ils nous mettent pas au tribunal administratif ou ils font pas le bon en leur filant c'était une: une réflexion qu'on avait eu ouais c'est clair
- L3 hum hum
- L2 alors on s'est pas positionné \*\*\*
- L1 si ça se trouve les ateliers ça va être infructueux parce que par exemple euh ouais n'a pas repris tous les ateliers quoi
- L2 \*\*\* c'est trop galère
- L1 hum + il y a des chances que les ateliers soient infructueux il y a trop il y a trop \*\*\*
- L3 ouais + vous avez des infos autrement sur les dates sur
- L1 je crois qu'on est tous pareil hein
- L3 ouais
- L1 rien il y a rien
- L3 hum hum
- L1 rien rien rien on a réussi à choper des infos du réseau qui tendraient à dire que dans \*R12\* les réponses vont tomber euh assez rapidement parce que ils veulent vraiment que ce soit opérationnel à partir du deux mai
- L2 ben oui
- L3 euh en \*R13\* à priori il y a des informations qui iraient dans le même sens et on a ben du coup on a demandé à notre: délégué euh général à l'union nationale \*E1\* de passer un coup de file à la DGNPE et il y a rien du tout de confirmer dans ce sens-là
- +
- L2 je pense dès la semaine prochaine hein si il y a négociations \*\*\* et tout euh
- L1 ouais il y aura cette base là avant
- {L3 sort}
- L2 à /cette, cet/ \* là on est:: il va rest- entre la décision définitive il va rester quoi un peu plus d'un mois un mois pour le la mise en route c'est court hein
- L1 il va falloir organiser le \*\* entre les les membres du groupement
- L2 ben c'est le plus dur ça et: moi je: je crois que c'est plus dur pour EUX ANPE hein
- L1 ça ça doit pas être simple
- L2 moi je \* < \*\*\*
- L1 quand je pense > pour nous vu vu les les < les=
- L2 ouais >
- L1 =membres du groupement
- L2 ah ouais
- L1 je veux ça je veux ça je veux ça euh < \*\*=
- L2 pourtant >
- L1 =ça comme ça
- L2 pourtant c'est calé ça vous avez déjà calé tout ça
- {L1 fait non de la tête}
- L2 ohlala
- L1 ils n'ont-ils n'ont enfin moi je voulais le faire avant ils n'ont pas voulu
- L2 punaise {L2 siffle}
- L1 on est bon \* en même temps c'est pas évident de dire c'est c'est comme ça AVANT faut savoir ce qu'on obtient + si si on obtient un lot c'est pas du tout les mêmes enjeux euh si on en obtient sept huit euh c'est pas les mêmes enjeux non plus
- L2 ah /oui, ouais/ d'accord ça va être la guerre
- L1 je pense ouais + je pense
- L2 bon on va leur dire de pas vous retenir ça sera plus simple
- L1 on se mettra sur les \*\*\* {Rires des deux locuteurs}

L2 d'accord ah oui lala  
L1 non on s'amuse un peu là  
L2 \*\*\*  
L1 en revanche les les conventions de: de collaboration sont calées mais pas en répartition  
L2 comment c'est quoi la convention de collaboration c'est pas la répartition  
L1 c'est la règle générale de fonctionnement + mais euh  
L2 je sais pas euh je je vois pas ce que c'est mais ça ça p- c'est le plus le plus dur c'est la répartition après le reste coule de source quoi donc  
L1 ah je me suis battu à la réunion de: où il y avait \*E8\* le \*OF1\* le \*E4\*  
+  
L2 /et, le/ \*E4\* il a pas voulu euh faire ça avant si  
L1 non non + il avait commencé à mettre des pourcentages  
L2 hum  
L1 et puis euh: moi j'allais dans le même sens que lui  
L2 ouais onc lui il voulait  
L1 mais euh il s'est très très vite retiré de: je sais pas j'ai pas compris pourquoi parce que il arrivait quand même une convention de pourcentage  
L2 hum  
+  
L1 finalement on s'est dit euh enfin on s'est dit  
+  
L2 \* enfin c'était d'abord au moins une base minimum après qui en fonction euh < du nombre de lots=  
L1 c'est ce que je lui ai /dit, 0/ > c'est ce < que je lui ai  
L2 =peut être > réajusté  
L1 voilà je voulais une base minimum  
L2 ben parce que sinon c'est c'est après ça va être je sais pas si dans les lots il y en a un qui va dire ben ouais moi je suis bien je suis bien par exemple que sur euh: \*V2\* euh et l'autre ça m'intéresse pas vous vous débrouillez et + bonjour la guerre quoi ça va être + LOGiquement euh chacun voudra euh prendre là où il est déjà implanté + ce qui est logique c'est humain après enfin ça me paraît bon après: si on est secondaire on va partager aussi les risques et chacun doit faire un effort  
L1 moi ce qui m'a ce qui m'a paru bizarre c'est que c'était trop simple tout s'est passé simplement  
L2 il y a pas eu de questions  
L1 questions il y a pas eu de tension + tout s'est bien passé jusque-là il y a forcément un moment où ça va  
L2 non nous euh: {L2 ferme la porte} ce qui risquait de: d'être difficile mais parce que euh: c'est le prix quoi c'est tout bon finalement ça a été mais: par rapport à la partition non ça c'est < franchement  
L1 c'était déjà > calé  
L2 oui ça s'est fait plus ou moins naturellement franchement là là-dessus c'est:  
L1 moi peut-être que je m'en- peut-être que je m'en fait pour pas grand-chose  
L2 ben moi je m'inquièterai connaissant euh: \*Pn24\* euh c'est c'est un malin  
L1 ouais mais il est pas: il est porteur d'un lot  
+  
L1 nous aussi on est malin  
{iRires de L1}  
L2 non mais après non mais après c'est pas que qu'on soit porteur ou pas euh on peut ne pas être porteur sur euh: les autres lots puis vouloir euh < OU=

- L1 mais >
- L2 =ne pas vouloir /reprendre, prendre/
- L1 je pense que:
- L2 c'est ça aussi
- L1 je pense que ça va
- L2 parce que euh
- L1 il y a quand même beaucoup de structures dans dans les groupements ça va ça va  
atténuer je pense euh + je pense que ça devrait atténuer ces ces phénomènes de conflit
- +
- L2 ben j'espère pour vous
- L1 je je pense qu'en même temps euh
- L2 moi je: je suis pas forcément optimiste euh: ça aurait été on aurait été dans la même situation ça m'aurait inquiété aussi quoi
- L1 ben je suis je suis quand même un peu inquiet mais
- L2 que le le: ça va qu'on est pas nombreux mais \* ça aurait pu être euh puis si on repart ensemble et on est solidaire euh enfin nous c'était le principe on partage tous les risques aussi quoi + donc même si sur certains bassins euh par exemple là on parle de \*V21\* \*\*\* pas: pas implanté ou même pas du tout on leur a dit on partage quoi + même le minimum même si on a c'était plus nous qui qui avons vocation mais admettons par exemple le: le lot euh il y a \*V21\* etc et il \*\*\* plus que sur ça dans ce cas là nous on prend tout et puis euh les autres ils ont rien parce qu'ils ont pas voulu donc il fallait qu'ils donnent une petite marge au cas où quoi + enfin c'était comme ça que NOUS on avait résonné
- L1 non mais on sait on sait qui est sur quoi + en termes de groupements euh en termes de lots après la répartition du volume là effectivement c'est point d'interrogation mais je pense qu'il y aura un minimum ce qui avait été dit alors c'est là où euh c'est là où j'ai commencé à avoir des suspicions ce qui avait été dit au départ c'est si il y a six structures + on divise par six + je dis stop quoi + arrêtez nous on est six vous êtes cinquante c'est pas la même chose euh on (n')a pas les mêmes capacités d'intervention sur du court terme que vous on peut pas prendre un sixième euh du lot en revanche voilà ce qu'on peut prendre + et puis finalement euh deux réunions après \* ben on (n')évoquait plus cette situation là et deux réunions après oui ben on verra en fonction de la charge de travail de chacun comment mais du coup il y a rien de calé il y a rien de calé
- L2 de toutes façons comme on disait de toutes façons on a: à partir du moment où on sera retenu euh enfin sur un ou plusieurs lots quelque soit notre structure que se soit une petite une moyenne ou une grosse enfin par rapport à ce genre d'action ça va bouleverser euh les choses
- L1 c'est sûr
- L2 sur le fonctionnement que ce soit en interne en termes de: va falloir recruter forcément en fait: donc euh: bon après je sais pas une structure qui a que cinq elle sera peut-être obligée peut-être de passer plus ou moins à court terme à quinze vingt mais
- L1 hum
- L2 ça si elle se positionne elle l'a intégré effectivement elle pourra pas passer de cinq à cinquante d'un coup non < plus quoi
- L1 c'est clair >
- L2 non mais c'est:
- L1 sinon faut me donner la solution miracle sur \*\*\* {Rires de L1}
- L2 non mais
- +

- L1 ouais
- L2 donc tout ça c'est: c'est vrai que même si nous on partait \*\*\* *{Bruits empêchant certains mots de L2 d'être audibles}* bon nous on est les plus gros du groupement + par rapport aux autres mais nous ça va entraîner euh un beau personnel quoi + ce sera peut-être plus important pour les autres bon on verra bien
- +
- L2 mais comment ça a été fait on avait pas le choix hein + on se positionne ou euh on arrête les prestations et ça veut dire que
- L1 c'est la fin \*\*\*
- L2 voilà on y va on y va pas quoi
- +
- L1 ouais puis les agences sont relativement relativement muettes hein
- L2 ils servent à rien euh je pense \*\*\*
- L1 j'étais à \*V28\* euh: j'étais à \*V28\* lundi parce qu'on anime des OCCPTH euh + j'ai cru sentir quand même des choses de d'un d'un conseiller + alors est-ce que c'était euh est-ce que c'était ses propres pensées à lui ou alors est-ce que c'était des choses qu'il a entendu je sais pas
- L2 ouais moi pareil je sais plus il y a une: une conseillère qui est passé enfin qui voulait observer enfin qui venait de temps en temps dans le cadre d'un atelier puis en discutant comme ça euh oh vous inquiétez pas euh alors on (n')est pas inquiet mais euh ben je pense que elle ou l'agence euh:: on a une bonne image auprès de cette agence que forcément \*\*\* après elle son discours non non vous inquiétez pas euh
- L1 non mais nous c'est pareil vous inquiétez pas on l'entend aussi < et puis \*\*\*
- L2 voilà pour moi > ça veut rien dire
- L1 forcément euh je veux dire il y a deux groupements on fait partie d'un autre groupement ou d'un autre il y en a forcément un qui n'y sera pas
- L2 ouais puis < euh
- L1 après > à moins qu'ils aient euh changé de cahier des charges à la dernière minute en disant on coupe en deux et c'est pas possible donc euh:
- L2 non non moi euh après tu as l'agence qui dise(nt) {sic} ouais ben on est bien content on est content de travailler avec vous on aimerait bien j'ai entendu ça plein de fois et plein d'autres organismes ont dû l'entendre aussi + pour moi c'est c'est pas fiable enfin c'est pas fiable
- L1 ouais sur /des, les/ informations qu'il y a \*\*\*
- L2 voilà
- L1 mais même quand on leur demande: qui a répondu ils savent pas + ils savent pas à \*V28\* euh à \*V28\* j'ai demandé au conseiller s'il avait les informations de QUELS étaient les groupements constitués
- L2 non les conseillers euh:
- L1 hormis \*E4\* parce que forcément \*E4\* à \*V28\* il fait son lobbying ça c'est évident euh au-delà de ça
- L2 non non \*\* il y a quelques conseillers des fois bon euh + franchement ils savai- ils savent rien + euh: et je pense que même des animateurs euh même ils savent rien
- L1 \*\*\* < des des=
- L2 tu vois >
- L1 =stages de direction
- L2 ouais ouais ça ça je pense c'est vrai au début j'avais un doute mais: ça je pense que c'est vrai maintenant plus le temps passe plus euh comme ils sont en train de lire donc ils doivent savoir un petit peu les groupements ça se sait < maintenant
- L1 ça devrait > commencer à se savoir

L2 voilà mais:

L1 disons pas à tous les niveaux

L2 non non ça je: c'était bien opaque

L1 en revanche ce que j'ai appris alors je sais pas si ils l'ont fait en \*R3\* ils ont fait appel à des: + des opérateurs de saisies et ils se sont en gros tapés toutes les propositions à ressaisir + faire des analyses euh: ben analyser les \* les \* qui font partie des propositions

*{Le chargé de mission de l'OF2 arrive pour la réunion accompagné de L3}*

L2 *{L1 s'adresse au chargé de mission de l'OF2}* entrez

*{Les locuteurs se saluent et s'installent.}*

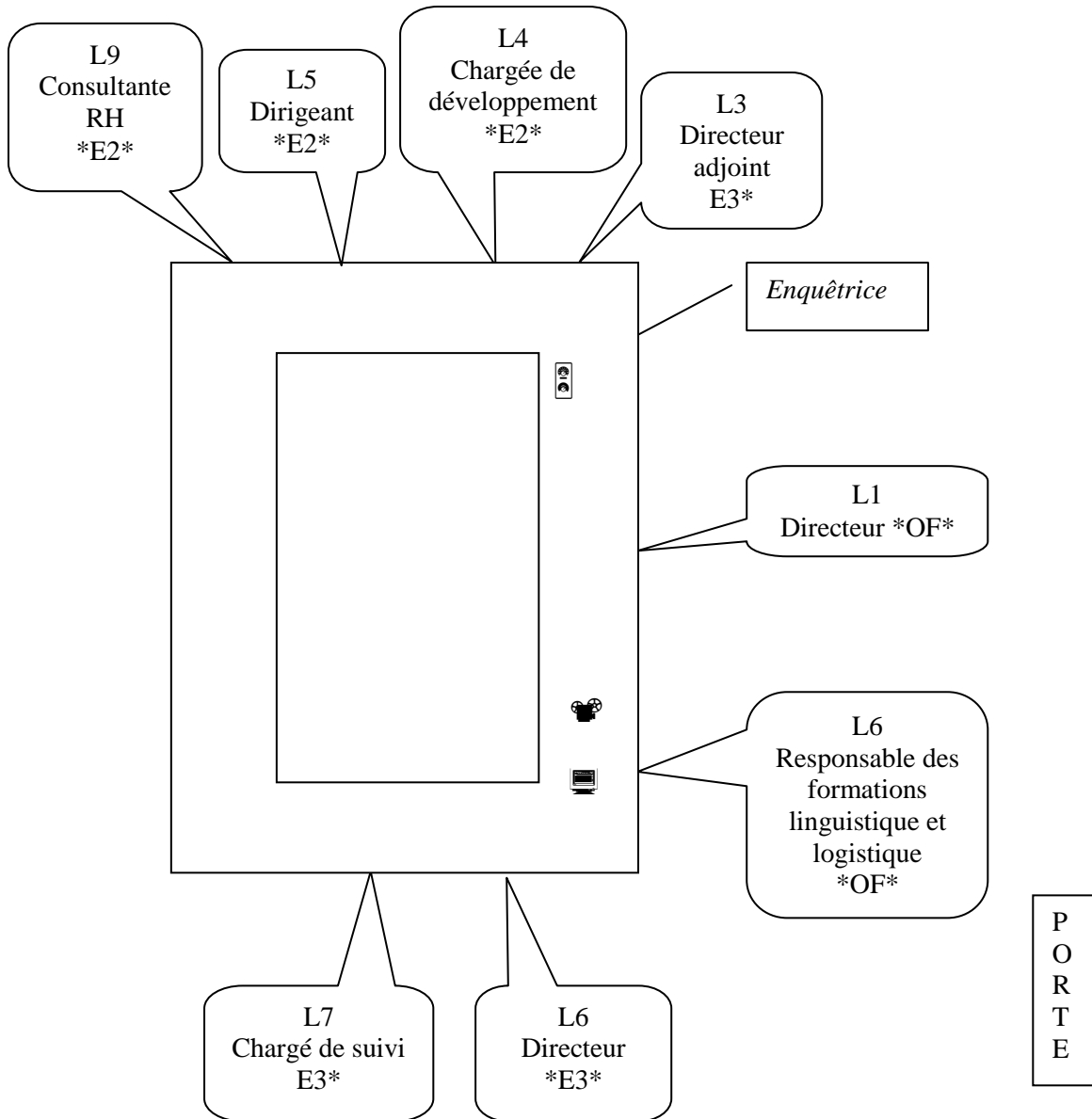


# Réunion de groupement 3

18 mars 2008

## Plan des participants

Salle de réunion 2



Transcription :

[0h0mn → 1mn02]

L1 est-ce qu'on: moi je proposerais qu'on: bosse d'abord ça c'est on a fait le le planning de toutes les les séances de négociations moi < \*\*

L5 moi je > propose qu'on démarre par euh on le remplit

L1 voilà on le remplit on le: on charge une collègue de passer pour lancer les: + est d'accord ?

L5 ouais on va le remplir

L1 tu est-ce que tu peux juste euh + moi je note ce qu'on avait: ce qu'on avait dit hier ? tu me confirmes si on en ou tu as tu as imprimé des choses

L5 ben j'ai j'ai imprimé euh un document

L1 ben

+ {Début : L5 distribue à chacun un document}

L5 c'est ce bordereau là qu'il faut qu'on

++

{Fin : L5 distribue à chacun un document}

{Le document préalablement distribué à tous est projeté sur le mur à l'aide du vidéo-projecteur}

L5 alors je vous ai euh: remis euh au clair un petit peu les éléments qu'on qu'on avait vu hier + avec euh:: + une première partie qui est qui serait la proposition initiale + telle qu'on pourrait l'écrire au niveau de la réponse par fax + avec un rappel du prix proposé de \*C37\* je vous rappelle c'est ce qu'on avait mis dans l'appel d'offres au départ euh: un nombre d'heure annuel total travaillé donc j'ai repris les différents éléments qui sont demandés au niveau des fax qu'on retrouve là au niveau du mur + du mur euh: donc 1 561 heures de travail d'un intervenant moyen ce qui correspond à un temps de travail de 35 heures euh par semaine déductions faite des congés payés j'ai fait un petit détail en haut à droite comme vous le voyais avec les cong- les congés payés les jours de week end les jours de fractionnement et les jours fériés euh: donc 1 561 heures on arrive à 223 jours et on est parti après avoir changé de multiples fois à 75 % pour l'instant de temps passé en face à face avec des demandeurs d'emploi d'accord ce qui représente 1 170 heures pa- on va dire entre guillemets productives

L1 hum hum

L4 hum

L5 au sens de l'ANPE euh:: et considérant qu'on: (n')a pas en moyenne par euh par demandeur d'emploi dix heures quinze minutes de face à face + alors face à face ou euh: en groupe en tout cas dix heures quinze minutes en moyenne à consacrer à chaque demandeur d'emploi d'accord ça représente un nombre de prestations moyen PAR intervenant de 114 par an euh ce qui représente un chiffre d'affaires potentiel de \*C34\* euros d'accord + on est parti sur un salaire annuel brut de \*C35\* euros pour l'instant euh ce qui représente euh avec nos bases de calcul euh: \*C36\* euros en moyenne par mois plus un peu de sauce autour euh suivant les conventions collectives faut voir qui sont pas les mêmes en fonction des différents intervenants atour de la table hein on a le la convention collective des organismes de formation pour les uns des cabinets conseils pour les autres

L7 ouais

L5 et je pense que les autres groupements auront la même problématique que que nous euh de ce point de vue là + voire même pire parce que euh il y en a qui ont la convention collective des entreprises du travail temporaire

+

L1 hum

- L5 par exemple  
+  
L5 j'ai oublié de regarder si il y avait pas un treizième mois là dans le travail temporaire je m'en rappelle plus + je m'en rappelle plus  
L1 vous c'est organisme de formation aussi là  
L6 ouais c'est ça  
L4 hum  
L5 compte-tenu que euh: on est sur des prestations euh non soumises à TVA euh compte-tenu d'autres charges habituelles et euh du fait que euh chacun dans ces cadres là sera soumis à la taxe sur les salaires on a pris un taux de charge de 53 % l'\*OF\* ressortait à 54 au départ je sais pas si tous ces chiffres là correspondent à peu près à vous euh: ce qui nous fait un salaire chargé donc de \*C38\* euros un peu plus avec un taux de charge indirect qu'on a repris euh similaire celui mis en avant par \*OF\* pour l'instant de 38 % ce qui donne un coût complet donc un prix de revient en quelque sorte de prestations \*C39\* et un taux de marge à: de \*C40\* mais attention dans l'hypothèse où on réussi 100 % des placements  
L7 ouais  
L5 donc hypothèse à écarter et on s'intéresse à la partie plus basse  
L3 d'accord  
L5 à savoir que on est parti avec euh 40% des prestations facturées à 80 % ça veut dire qu'on réussi 60 % de placements  
+  
L5 d'accord c'est bon  
L4 hum hum  
L1 < absolument  
L5 j'ai j'ai je l'ai mis à l'horaire  
L1 oui oui oui non mais c'est très bien  
L5 euh: ce qui nous donne un chiffre d'affaires moyen cette fois de \*C41\* euros euh: un prix de revient de \*C42\* et une marge de six c'était la finalité à laquelle on était arrivé hier matin à l'aube + euh:  
L4 à l'aube {Rires de L4}  
LX à l'aube 7h15  
L5 7h15  
L5 on vous a pardonné de ne pas venir  
L4 il y avait pas de train  
L7 il y avait pas de train à cette heure là {Rires de L7}  
+  
L5 j'ai présenté en dessous euh tout de suite une s- une hypothèse si on négociait un prix à \*C43\* euh on arrive donc à un taux de marge moyen avec toujours 60 % de réussite en terme de placement à \*C44\* et donc par différence entre \*C45\* et \*C46\* vous voyez ce qui est gagné c'est-à-dire marge très faible hein finalement une marge de manœuvre très faible euh \*C47\* euros par euh demandeur d'emploi suivi + c'est sûr que là les volumes euh sur le marché cible qui représente on avait dit un peu près sur les huit premiers lots \*C48\* euh minimum \*C49\* euh personnes suivies par an euh bon  
L7 ouais  
++  
L5 est-ce qu'il y a des questions par rapport à: à cette première approche + c'est clair ?  
L4 hum  
L3 c'est clair  
+

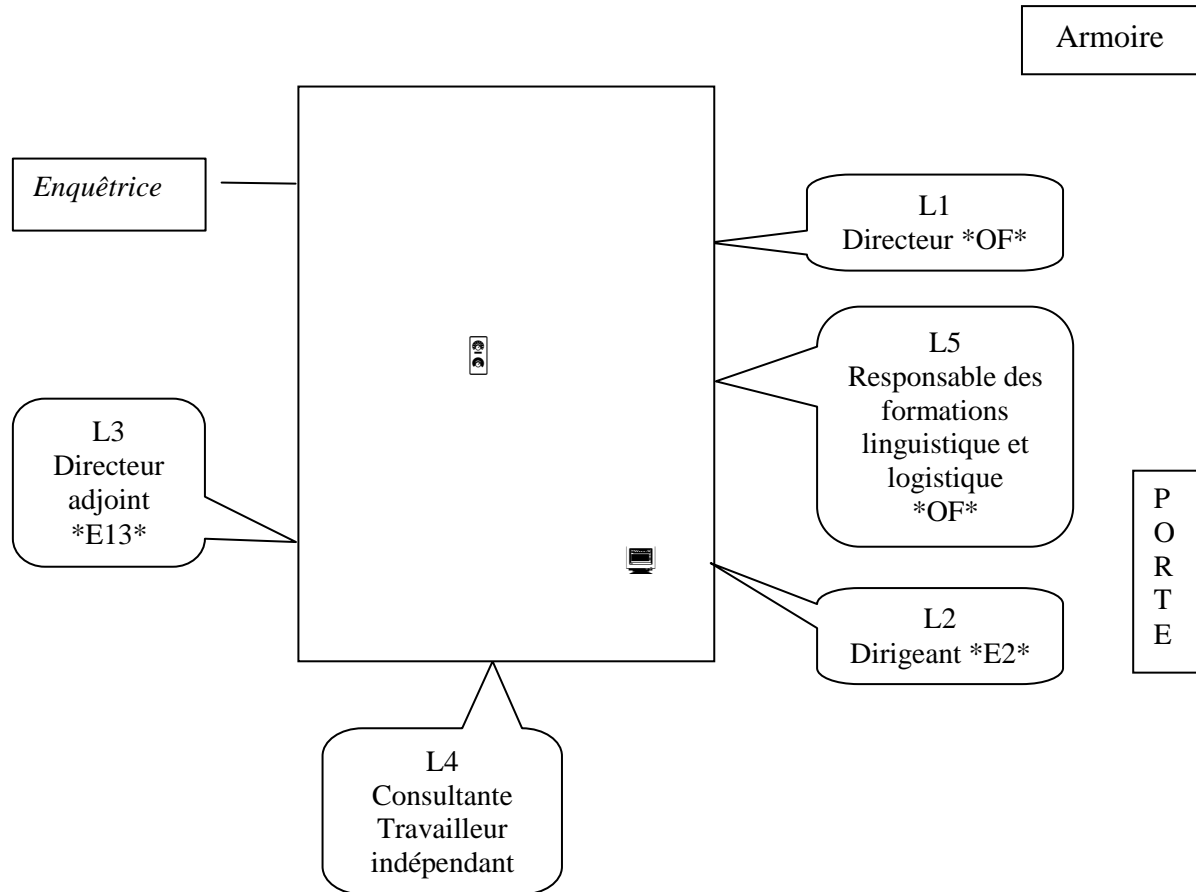
- L1 tout est clair tout est net
- L5 alors tout ce qui est en vert ce sont des variables qu'on peut bouger + on peut toucher 75 % les dix heures de face à face etc. ce qui est jaune c'est plutôt des résultats
- L1 alors moi comme ça si au regard de ce que vient de dire par rapport aux gens ils vont avoir en face d'eux des groupements moi la première question qui me vient à l'esprit nous on est conscient- enfin c'est c'est j'essaie de de de de de me mettre à leur place hein question simple pour eux 75% nous notre convention collective organisme de forma- enfin 72 % maximum euh: est-ce que pour eux ça peut être un élément d'attaque comment par par \*\* sachant qu'on a vous vous avez la convention collective Syntec nous organisme de formation vous à ce niveau là vous avez pas de limites en termes de face à face comment on peut euh:
- L5 on peut faire du 100 % nous
- L1 ouais
- L5 en en optimisant
- L1 comment on répond par rapport à ça ?
- +
- L1 je je vous pose < la question comment
- L3 c'est c'est > c'est un seuil ou un maximum < \*\*\*
- L1 c'est un maximum face à face alors est-ce qu'on: on prend le biais de de de parler de de groupement où on (n')a pas tous la même convention collective ou est-ce que euh: on essaie de de de: on on met en avant le fait que c- face à face c'est une notion de groupe c'est euh c'est pas des prestations individuelles enfin je sais pas comment on
- L5 oui < oui
- L1 ça > risque d'être une des < questions peut-être euh:
- L5 pour autant le: ce qui est prévu dans la convention > collective \*\* 72 28 euh c'est le fait que une prestation de formation à face à face pédagogique sous-entend un temps de préparation
- L6 de préparation hum
- L5 euh: de ce face à face euh: qui qu'on calcule dans les 28 euh euh ce type de prestation certes il y aura des TEMPS pour ça qu'on ne fait pas à 100 % de toute façon il y aura des temps < de relation=
- L4 de préparation
- L5 =avec euh les RESEAUX d'entreprise avec euh: entre NOUS < euh::=
- L2 \*\*\* sélection >
- L5 =etc etc euh qui euh qui font que on va pas être à 100 % mais qu'il faut que on peut monter à soi- au au-dessus de 72 % parce que c'est pas des temps de préparation PEDAGOGIQUE au sens euh: formation < du terrain quoi
- L4 préparation >
- L1 c'est pas des temps de face à face tu veux dire
- L5 c'est pas des temps de face à face < euh: qui nécessitent une prépa euh:
- LX \*\*\* >
- L3 ça implique autre chose que les faces < euh: \*\*\*
- L5 pour pour pour moi c'est une activité euh même si le reste est \*\*\* de TVA > c'est l'activité un peu euh:: satellite par rapport à l'activité centrale de l'OF quoi
- +
- L1 hum
- +
- L4 mais est-ce que la définition face à face correspond à la même chose que ce qu'on \*\*\* collectif de la formation pas forcément dans dans leur vocabulaire hein
- L1 je vous la lirai tout à l'heure mais euh:

- L5 alors je vous rappelle que la convention collective euh est une euh:: c'est c'est une convention qui s'applique comme exactement une entreprise par rapport à une activité majoritaire pour une structure + c'est-à-dire qu'à un moment donné si on s'aperçoit que euh \*OF\* euh: euh travaille euh dans le nettoyage industriel je dis n'importe quoi à un moment donné on pourrait dire on dénonce la convention collective des OF et on met en place la convention collective des euh:: de la propreté
- L1 ouais
- L5 d'accord euh<::
- L1 ou la votre en > l'occurrence
- L5 ou la notre euh en en l'occurrence ça veut dire que à un moment donné on (n')est pas obligé euh on est obligé d'appliquer une convention par rapport à une activité principale pour autant il peut y avoir UNE PARTIE du personnel=
- L1 hum hum
- L5 =qui euh::: va exercer son activité euh un peu différemment que < ce qui=
- L1 ouais >
- L5 =est dit stricto sensu dans la convention collective
- L1 puis j'ai \*\*\*
- {Rires de L5}
- LX à toi de gérer tes troupes hein
- {Rires des locuteurs}
- L2 puis l'explication là elle est théorique
- L1 ouais
- L2 elle est pas réelle par rapport à votre activité
- L1 ouais
- L2 hein l'e- l'explication est juste euh: \*Lp5\* le dit en même temps elle est pas réelle parce que vous avez UNE activité
- +
- L2 qui est bien connue de l'ANPE < hein
- L1 hum >
- L4 ouais
- +
- [11mn08s → 2h32mn15]**
- ++
- L3 ok ben peut-être qu'on peut s'arrêter là parce que je pense qu'on a déjà fait pas mal de choses
- [...]
- L3 donc ça veut dire quand même qu'on doit continuer de travailler sur la convention pour la muscler sur euh
- L1 hum
- L3 tous les aspects là quand même hein parce que la convention pourquoi est-ce qu'on la on dans dans ton esprit tu la tu la propose à chaque co-traitant
- L1 non alors là elle est globale c'est:
- L3 parce que là c'est organisme euh
- L1 voilà c'était \*OF\* voilà
- [2h32mn48 → 2h40mn]**

## Réunion de groupement 5

9 avril 2008

Plan des participants  
Salle de réunion 2



### Transcription :

### {Extrait non re-transcrit : mauvaise qualité d'enregistrement}

L3 \*\*\* pas les indicateurs

L2 non + les indicateurs que j'ai donnés la dernière fois restent valables \*\*\*

+

L3 bon mais ils disent là le trente euh:

+

L3 ils nous faut ça

+

L1 sur les délais pareil tu as pas de nouvelles sur: c'est toujours

L3 ça fait plus d'un \* qu'on joue au poker

L1 \*\*\* la semaine prochaine

L2 ce sera < à partir à partir du quinze à partir du quinze ils \*\*\*

L3 \*\*\*

L4 \*\*\* streap poker {Rires de L4} si c'est toi qui le fait \*\*\* \*\*\* les garçons

+

L3 \*\*\* {Rires}

- L2 là c'est: plus personnes ne se dévoilent là hein  
L1 hein ?  
L2 je dis plus personnes ne se dévoilent je pense < que  
L1 c'est > vrai ouais  
L2 tout le monde est fatigué quoi hein c'est long c'est c'est stressant c'est  
L4 ben moi j'ai vu \*\*\* j'ai eu des remontées sur: des bilans à \*C62\* euros en \*R15\*  
L/2, 3/ ouais  
L1 en \*R4\* aussi  
L/2, 3/ apparemment  
L4 oui c'est ce que tu disais  
L1 moi je propose qu'on fasse en deux temps pour:  
L4 oui sur l'autre moi je suis {*Eclaircissement de voix*} vachement prise par < le temps parce que voilà  
L1 on: /nous, note/ tous >  
L4 j'ai rendez-vous à huit heures et demie au cabinet  
L1 on commence par le prix  
L3 on commence par le prix  
L5 {*L5 s'adresse à L4*} < à huit heures et demie ?  
L1 puis après euh: > pour nous après on continue avec le le protocole \*\*\* hein ?  
L4 non mais très étrangement j'ai encore quelques demandeurs d'emploi qui n'ont pas le téléphone donc si ils peuvent pas le téléphone  
L2 oui oui  
L4 j'ai beau lui je /lui écrit, lui crie/ {*Rires de L4*} /en disant, \*\*/ appelez moi  
L1 alors le prix tout de suite BCA  
L4 ben de toutes façons si on va passer euh si on a des indicateurs à \*C63\* euros on va pas s'énerver faut investir \*C63\* euros puis après c'est à nous \* nous de nous organiser à travailler autrement hein + {*Début : Conversations parallèles, à voix basse, entre L1 et L5*} voilà moi j'ai des solutions informatiques qui ont été euh réfléchies par des étudiants euh qui m'ont demandé si j'acceptais effectivement qu'ils réfléchissent là-dessus donc des étudiants euh euh::: de troisième cycle d'ingénieur à \*Univ4\* euh qui PEUVENT permettre effectivement de gagner un temps précieux dans la rédaction des synthèses et dans les faces à faces {*Fin : Conversations parallèles, à voix basse, entre L1 et L5*} + c'est-à-dire que moi dans la façon de m'organiser \*\*\* jusqu'à présent j'étais à une heure trente de face à face  
L2 hum  
L4 et le premier entretien c'était entre une demi heure et une heure en fonction de la complexité du dossier et après sur les entre- donc ça fait sept faces à faces donc SIX à raison d'une heure trente et sur les derniers faces à faces six et sept la rédaction de la synthèse en présence du demandeur d'emploi bien sur le système informatique que m'ont euh: donc construit euh: ces deux étudiants euh: le temps de face à face rédaction de synthèse BAScule sur euh: le demandeur d'emploi parce que la nouvelle: euh la nouvelle synthèse le permet d'accord donc ça peut gagner trois heures de face à face: consultant donc c'est déjà pas mal et euh cette: ce qu'ils ont monté comme système informatique PERMET d'autogérer l'ensemble des documents euh que nous demande l'ANPE par des systèmes de copier-coller donc on gagne autant du temps masqué euh: temps masqué de secrétariat bon temps masqué secrétariat c'est moi puisque je suis toute seule hein donc euh: sur ce temps masqué j'ai bon j'ai quand même \*\* d'une heure + \* globalement ce nouveau système pourrait faire gagner \*\*\* + de toutes façons moi je je je à \*C63\* euros je passerai à une heure de face à face parce que globalement il y a pas tellement moyen de faire autrement faut se récupérer après sur:

- sur la masse donc c'est vrai que ce système informatique peut permettre de gagner un temps euh précieux ça exige une seule chose c'est que euh: les demandeurs d'emploi soient équipés d'informatique mais sinon ils sont priés d'aller travailler aux bornes
- L3 euh non ils sont priés d'être accueillis par nous
- L1 hum
- L2 ouais
- L3 euh \*\* dans: dans nos agences euh: il y a du matériel informatique à leur disposition voilà
- LX ben:
- L3 c'est le discours ANPE aujourd'hui
- L2 ah c'est clair hein
- L3 c'est pas les bornes ANPE
- L4 bon ben voilà on mettra à disposition dans la salle d'attente trois quatre ordis et puis c'est tout hein donc après si il y a un système de codage on fera euh: \*\* euh: euh comment le la \*- la la bécane rappelle automatiquement pour: les euh le suivi à trois mois enfin bon l'ENSEMBLE des documents euh \*\*\* et administratifs sont générés uniquement par ce système + donc je l'ai vu euh fonctionner en: comment euh euh la semaine dernière c'est vraiment \*- c'est d'abord l'interface est très convivial très facile d'appropriation le but de cet outil c'est que euh: comme nos cabinets sont complètement autonomes et qu'il y ait pas une hotline toutes les cinq minutes hein donc il a été vraiment conçu pour que des \*\* comme moi qui ai fin nulle en informatique euh puisse faire ce qu'il y a à faire sans euh appeler toutes les trois minutes euh les créateurs donc c'est vrai ça PEUT permettre de faire une réponse: équilibrée à \*C63\* euros en s'équipant autrement quoi enfin en travaillant euh en travaillant autrement + voilà
- +
- L2 donc ça veut dire que le demandeur d'emploi est face à l'ordinateur et pas face à
- L4 l'ordina- le demandeur d'emploi est face à son face à son consultant et EN Amont euh effectivement euh:: par ordi et la synthèse se génère au fur et à mesure
- L3 ce qu'il faut malgré tout c'est un demandeur d'emploi autonome + euh sur le le la démarche qu'il y a à mener au niveau de l'ordinateur
- L4 euh oui enfin franchement + c'est un clic je mets mon nom un autre clic j'écris trois ligne un au- enfin c'est ça c'est AUSSI fait pour des TRES TRES très très très faible niveau de qualification hein + euh ça n'a rien enfin l'in- l'interface a vraiment été euh raisonné et réfléchi pour que y compris des gens TRES faiblement alphabétisé puisse s'en servir
- L2 donc ça veut dire qu'on économise: la première demi-journée qui est euh rappelée dans le cahier des charges
- L1 hum
- L2 qui est l'entretien de l'investigation qu'il faut faire en face à face + et sur une demi-journée tel que nous le demande euh le l'ANPE
- +
- L1 il a été conçu pour vous ou il a été conçu euh c'est c'est
- L4 j'ai servi de cobaye < en fait hein
- L1 d'accord hum > parce que le contexte c'est euh: deux personnes que j'ai eu \*\*\* qui ont donc été euh sélectionnées pour euh: euh la formation euh troisième cycle de ingénieur réseau à \*Univ4\* hein euh donc des gens qui étaient à bac plus deux et qui avaient donc euh: besoin euh: d'un projet entreprise et donc comme c'est tombé leur projet entreprise au moment de l'appel d'offres ils m'ont demandé si bon si je suis habilitée génial si je suis pas habilitée eux ça a été une réflexion < de toutes façon
- L1 hum hum hum >
- L4 de de < construction d'un outil



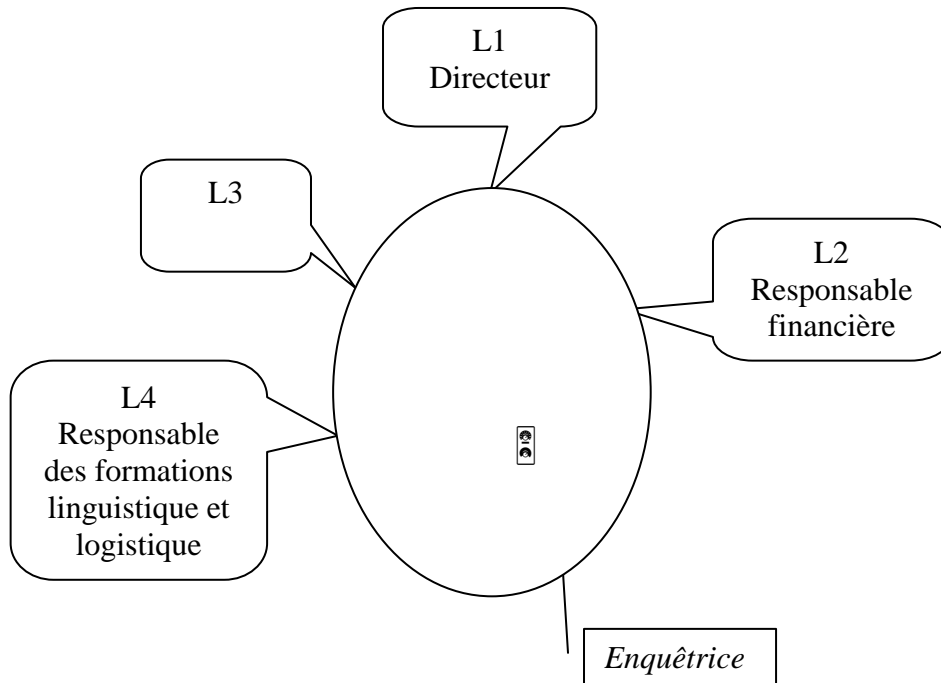
L2 oui de de réflexion >  
L4 à partir d'un nouveau cahier des charges donc les enseignants ont trouvé euh la démarche relativement pertinente euh donc c'est pas créé pour moi j'ai servi de cobaye à partir des de MA façon de travailler mais c'est adaptable et duplicable à tout le monde  
L1 ok  
L3 et aujourd'hui ça leur appartient à ces ces jeunes de  
L4 oui  
L2 < \*\*\*  
L4 oui oui oui oui oui oui oui ça leur appartient > + \*\*\* c'est aussi euh dans le cadre de \*Univ4\*  
L2 < qu'ils l'ont fait  
L4 que ça a été > que ça a été construit /ouais, oui, 0/  
+  
L5 on pourrait voir après  
L2 ah ben oui oui < oui ah ben ça c'est sûr  
L3 c'est intéressant euh >  
L2 ouais c'est c'est sûr hein  
L3 à voir comme complément  
LX ouais  
L3 < \*\*\* /utilité, utilisé, utiliser/  
L4 franchement moi je pense que > par rapport au nouveau cahier des charges quand j'ai lu ce qu'il m'ont fait les deux là euh OUI il y a: moi je sais que dans ma façon de bosser c'est bon euh je ne perds pas de temps je perds pas d'argent  
L2 d'accord  
**[7mn10 → 2h07mn]**

## Réunion de Direction 1

4 février 2008

### Plan des participants

Salle de réunion



*{Les locuteurs discutent avant de commencer véritablement la réunion.}*

L1 à l'origine c'est \*\*\* de la CFDT à l'origine

L2 ah

L1 ben oui il est plus gros que la CCFP donc ils risquent de fusionner ensemble donc \*Pp107\* moi il m'a expliqué tous leurs problèmes je dis ben déjà si tu as des problèmes il prend le téléphone en deux secondes il l'expliquait ça m'aurait évité de lui renvoyer son mail + alors voilà et: + il croyait qu'on lui en /\*\*, \*/ je lui dis écoute: on a rien contre lui rien pour lui simplement qu'il s'explique quoi < ça fait trois fois

L3 ben oui /oui, 0/ hein >

L1 qu'on lui demande de venir ici il vient pas il a toujours bon euh donc voilà ils en sont là ils risquent de fusionner après quel intérêt on a à rester là-bas j'en sais rien moi hein

L2 ben disons que euh on était là-bas parce que le CCFP euh on \*\*\* euh

L1 et on sait < \*\*\*

L2 \*\*\* > si c'est pour:

+

L1 voilà où ils en sont hein euh:

*{L4 apporte et sert le café}*

L2 alors par contre je suis quand même une \*\*\* récente puisque avec le PARA là euh

L1 hum hum

L2 ça devait nous permettre de payer une quote-part MOINS élevée

L1 \*\*\* en fait

L2 euh: en fait quote-part c'est

L1 la quote-p- t'a- t'avais compris comme moi enfin le le < principe

- L2 ah ben > le principe c'était de dis- dispatcher euh ce qui n'avait alors nous cette année on nous a remboursé QUE D'CHIC sur nos \*C53\* euros qu'on a donné donc j'aimerais bien savoir euh: ben ce que la fédé va toucher là-dessus quoi
- L1 moi c'est pour ça que je vous avais < euh:
- L2 tu > vois si tu veux c'est toute tout ça que j'ai eu comme mal moi rien ni contre la fédé ni contre le CCFP mais il arrive un moment stop
- L1 ben ouais et c'est<:
- L2 parce > que aux deux ça fait \*C17\* euros
- L4 \*\*
- L1 non
- L2 à l'année hein + alors
- L1 pour un service qui \*\*
- L2 je crois qu'on a de quoi investir ici euh /toute, \*/ cette somme là quoi \* il arrive un moment bon après c'est facile hein bon < DE TOUTE FAÇON
- L1 moi j'ai >
- L2 \*\*\* professionnel(le) on coupe pas hein
- L1 < hum hum hum
- L2 d'une façon > comme d'une autre on (n')y coupe pas mais qu'au moins on ait on puisse: avoir: le rendu quoi quand on a besoin d'un service ou financement d'une formation qu'on nous tienne au courant et puis qu'on arrête de chipoter sur deux jour:s de retard ou < machin
- L1 ouais >
- L2 hein parce que:
- L1 ouais qu'il < se force \*\*
- L2 on a aussi > euh: hein
- +
- L1 donc moi je l'ai invité à: au prochain CE + parce que je pense que c'est le lieu qu'ils viennent qu'ils pre- qu'ils viennent présenter le le le DILF et puis qu'ils viennent après nous rencontrer < donc euh:
- L2 ben oui > parce que: à la commission de formation tout ce serait bien /qui, qu'il, qu'ils/
- L1 < ouais
- L2 voilà > hein
- L1 qu'il vienne s'expliquer < se présenter
- L2 voilà >
- L1 enfin bon et ça ça fait euh quatre cinq trois quatre fois au moins qu'il annule les rendez-vous donc là il il par l'intermédiaire de \*Pp107\* euh il m'a laissé son portable je l'appelle après et puis je verrai quoi + tu les as-tu l'as eu ce tableau les chiffres de la fédé là sur:
- {Début : bruit de papier}*
- L2 mais non tu m'as \*\* envoyé tu me \*\*\*
- {Fin : bruit de papier}*
- L1 ben c'est \*\*\* < \*\*\*
- L2 ben oui >
- {L1 sort}*
- +
- L2 ça commence à
- L3 < oui oui
- L2 j'ai bien > fait \*\* [pron={enfin}] + la quote-part elle devrait diminuer elle ne fait qu'augmenter on arrive à \*C54\* euros attends moi je veux bien mais pour quel service
- +

L4 hum

L2 c'est pas à la hauteur du de de de ce qu'on peut attendre enfin euh merde + c'est à fond perdu on le sait on le sait d'avance on sait que c'est ça va nous coûter à NOUS en PLUS parce que va falloir qu'on se déplace qu'on fasse ci qu'on fasse ça mais euh qu'est-ce qu'on nous apporte + {Début : partie inaudible causée par le passage d'un camion dans la rue} peut-être que \*\* quelque chose que je \*\* pas compte hein je

L3 \*\*\*

L2 voilà voilà hein < \*\*\*

L3 c'est bien beau de mettre des travaux en train > mais bon euh +

L2 alors avant on des des informations tout ce qui concernait la FAS le FASILD mais maintenant je sais même pas s'ils sont \*\*\* {Fin : partie inaudible causée par le passage d'un camion dans la rue}

+

{L1 revient}

L2 mais bon c'est pareil ils sont \*\*\*

{L1 donne des documents à chacun. Il ferme la porte et s'assied}

L1 ça c'est \*\*\* ça c'est que \*Pp107\* a amené

/// {Les locuteurs regardent les documents qui sont des tableaux de frais}

L1 {à voix basse} \*\*\*

///

L4 \*\*\* \*C55\* c'est ça

L2 oui alors là là euh

L4 \*\*\*

L2 non non non non on doit encore \*C56\* euh euh enfin pratiquement \*C57\* quoi parce qu'ils disent qu'on doit encore qu'on doit encore \*C58\* sur 2006 et moi là je suis pas d'accord parce qu'ils ont pas encore enlevé les frais de déplacement qu'ils doivent nous rembourser alors c'est un autre tableau à côté mais euh bon euh par contre moi j'étais persuadé que 2006 euh enfin pas pas 2006 ben oui de toutes façons si euh on a réglé \*C59\* quand même cette année donc euh: on a fait que payer plus que 2007 parce que moi pour moi dans ma tête j'avais payé 2007 et à chaque fois je mettais bien acompte 2007 et on: quand on pouvait on apuré la dette antérieure hein mais eux ils ont fait autrement et ça ça ça je je comprends pas + je comprends pas pourquoi ils ont fait comme ça

///

L2 ouais c'est ce que je dis entre la fédé et CCFP /là, 0/ < il y a

L1 ouais >

L2 plus de \*C60\* euros à sortir attends je peux pas par par mois l'\*OF\* peut pas

L1 non ben la fédé \*- tu \* en plus les le après les charges sociales /le, leur/ plus gros \*\*\* c'est l'assemblée générale \*C61\* euros nous on leur a demandé de s'en passé quoi enfin je veux dire il y a il y a pas d'effort il y il y a + {L1 s'adresse à L4} quand tu quand tu les vois ouais effectivement \*\*\* c'est

L2 ben bien sûr < mais bon

L1 euh au-delà > de ça enfin euh + à part aidez-nous aidez-nous soutenez-nous < enfin voilà mais euh

L3 \*\*\* >

L4 \*\*\*

L3 \*\*\* bien sûr hein < parce que

L4 ben on p- >

L3 on on doit travailler quand même pour:

+

L1 < \*\*\*  
L3 les sujets de recherche >  
LX hum  
L3 et tout ça euh moi j'ai j'ai pas le temps hein < je je  
L2 oui oui hum >  
L3 j'arrive pas < à le faire  
L1 ah tu parles > de la CCP  
**[7mn37s → 1h32]**

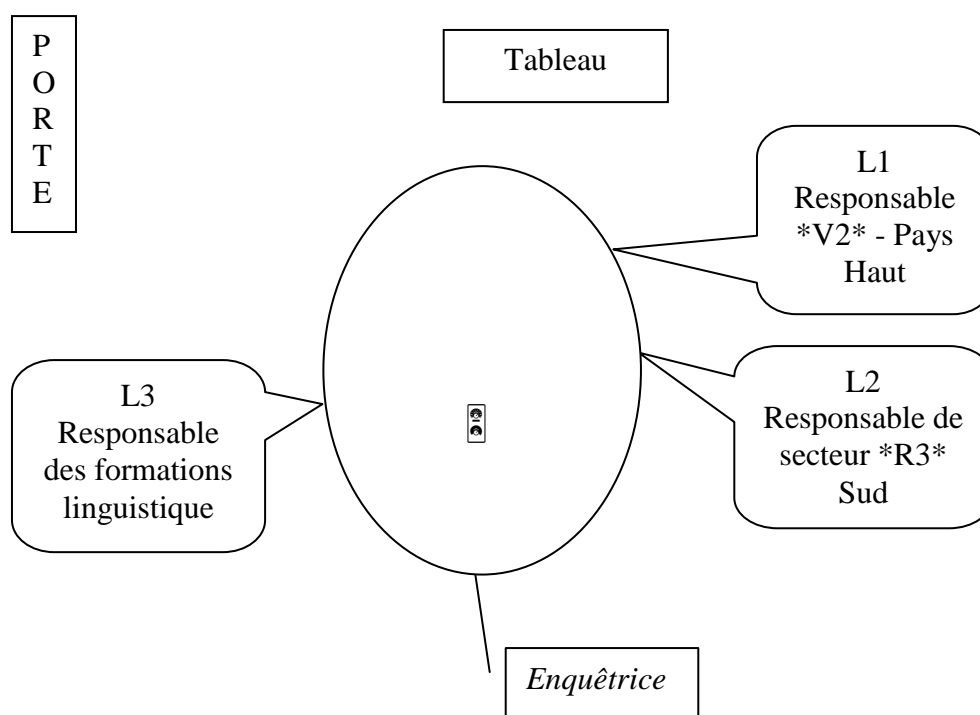
## Réunion de Direction 2

3 mars 2008

### Échanges avant la réunion

#### Plan des participants

Salle de réunion



L1 on (n')en a pas beaucoup quand même

L2 heureusement

L1 ben c'est bien parce que \*\*\*

L2 oui mais il y a pas:

L1 il y /en, 0/ a pas beaucoup

L2 oui il y a pas beaucoup je crois qu'on est quatre cinq à \*V1\*

L1 euh: ouais nous en en a un petit peu plus parce qu'on a pas mal de salariés \* tu vois

L2 je me souviens \* je crois qu'on en avait huit au tota:l

L1 salariés ça va pas changer la face du monde puisque même si on a jusqu'en mai à TROIS heures semaines

L2 ouais ça va pas changer grand-chose

L1 tu vois

L2 je crois que j'en pas tant que ça moi des salariés

L1 ah

L2 je crois que j'en avais huit au total une une autre personne dans les \*R6\* qui a terminé son parcours

L1 ouais oui donc euh:

L2 donc j'en ai vraiment de mémoire j'en (n')ai pas \*\*

L1 tu t'es remise

L2 oh j'ai eu du mal hein  
 L1 \*\*\*  
 L2 j'ai eu beaucoup de mal {L3 lui donne un café} merci mais vraiment BEAUCOUP  
 L1 {L1 s'adresse à L3 qui lui propose du café} non merci il y a \*Pp37\* qui m'a filé un café  
 +  
 L2 bien que demander de plus  
 L1 ouais  
 L3 des gâteaux hein  
 L2 ouais  
 L3 ouais  
 L1 gâteaux au chocolat  
 L2 oh je vais remettre de l'eau moi {L2 remet de l'eau dans son café} je sais pas qui l'a fait  
 mais  
 L3 {L3 s'adresse à l'enquêtrice} il est comment ?  
 L2 ah ça y est je sais qui c'est qui l'a fait  
 {Rires}  
 L1 {L1 s'adresse à L2 qui est parti} je sais même pas pourquoi tu te poses la question  
 ///  
 {L2 revient}  
 L4 {L4 est dans le couloir} tu as fait du café \*Ldim3\* au fait  
 L3 oui  
 L2 ouais super léger d'ailleurs  
 L1 ah je vois que tu as mes petites feuilles  
 L2 ouais parce que je suis venue euh  
 L1 \*\*\* avec \*Pp71\*  
 L2 je suis venue directement avec je suis venue voir directement \*Pp30\*<sup>83</sup> moi j'ai  
 personne de dispo + < sur \*-  
 L1 tu as personne >  
 L2 ah non  
 L1 ben écoute je vais je vais voir:  
 L2 j'ai oublié \*\*\*  
 L1 de toute façon \*V18\* ça me semble assez difficile d'envoyer quelqu- {L2 lui prend un  
 stylo des mains} {Rires des locuteurs} je me disais j'en avais sorti qu'un de stylo  
 {Rires} fais attention parce que je pique tous les stylos \*\*\* \*V18\* de toute façon euh  
 pour envoyer quelqu'un sur un MI-TEMPS là-bas faut \*\*\*  
 L2 ah oui en plus \*\*\* oh là  
 L1 ben ouais c'est ouais parce que tu sais comme il y a eu le vendredi saint  
 L2 ah oui: oui oui c'est vrai chez vous euh < \*\*  
 L1 c'est \*\*\* > \*V18\* mais euh le problème c'est que: voilà quoi + voire quatre mais qui  
 sait que tu veux envoyer sur \*V18\*  
 L2 {Le téléphone sonne} ben plus personne < ils sont tous  
 L1 de toute façon tu as > personne  
 L2 moi j'ai plus \*Pp100\* hein + elle est en arrêt

---

<sup>83</sup> Directeur de l'OF.

<p>L1 ah ça y est elle est en arrêt *Pp100* ah je savais pas</p> <p>L1 {L1 s'adresse à L3} *Pp100* elle est en arrêt &lt; *Pn100*</p> <p>L3 oui &gt;</p> <p>L1 ouais ça y est</p> <p>+</p> <p>{Le directeur L4 entre dans la salle de réunion}</p> <p>{Échanges entre L4 et L3}</p> <p>{L4 sort}</p>	<p>{L2 répond au téléphone}</p>
--	---------------------------------

L4 {L4 est dans le couloir} \*\*\* c'était qui ?

L2 c'était euh \*Pp33\* ?

L1 oui ben là tu sais à mon avis faut voire avec \*Pp30\* on va laisser tomber pour \*V18\* et je vais voir parce qu'on a quand même pas mal de stagiaires à voir pour \*V2\* du coup j'ai trois groupes sur \*V2\* à remplacer

+

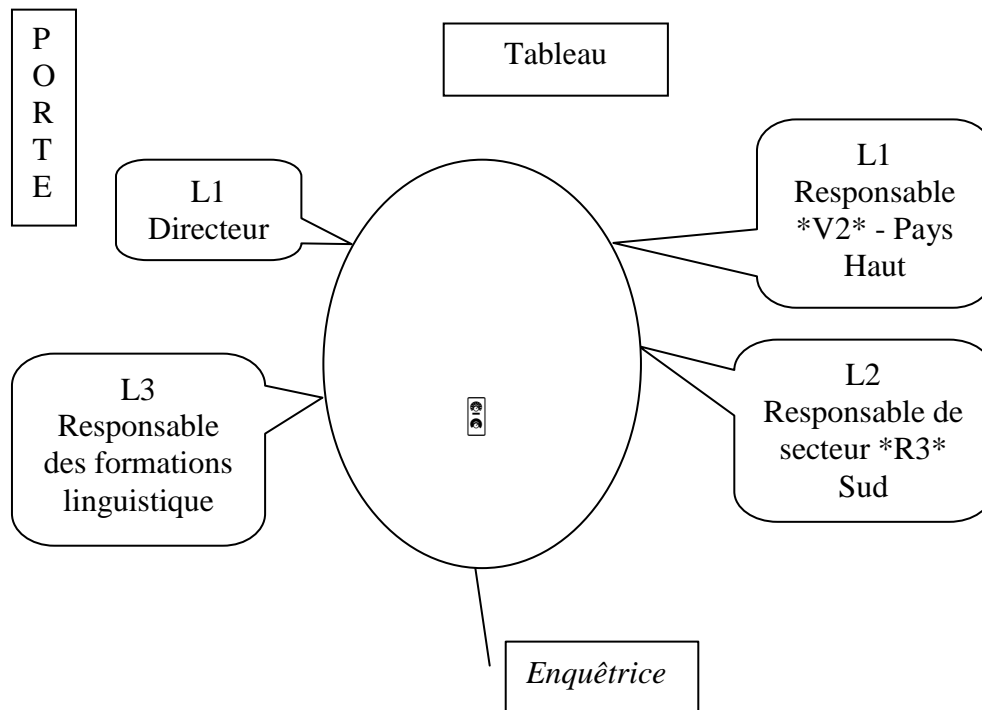
{L4 entre et s'installe}



## Réunion de Direction 2

### Plan des participants

Salle de réunion



- L1 on démarre par la planification \*\* recrutements s'il y en a + point divers sur le actions en cours si vous avez des remarques et: puis on puis un point sur: deuxième enfin deuxième \*\*\*
- L2 \*\*\* quart d'heure c'est pas \*\*\* réunion prochaine réunion
- L1 d'accord + hein tu veux qu'on démarre par quoi par les entretiens d'évaluation ou: par l'autre euh:
- L2 vous parlerez de \*F2\* < euh \*\*\*
- L1 tu as rendez-vous à quelle heure toi >
- L2 non non vers deux heure et demi on commence puis \*\*
- L1 on démarre par l'évaluation
- L2 oui oui
- L1 d'accord donc après l'entretien d'évaluation les supports euh qu'on a élaboré la partition + enfin quand comment comment on s'organise /\*, 0/ ok
- L3 hum hum
- L1 ça marche
- L4 hum
- +
- L1 euh: ben concernant les: \*F2\* mise en place de \*F2\* donc euh: + déjà les: les arrêts maladies
- L3 ouais
- L1 donc on a: ben \*Ppn100\* qui est arrêté qui reprendra pas
- L3 non elle reprendr- < non non mais

L1 qui est arrêté > qui ne reprendra très certainement pas  
 L3 non  
 L2 hum  
 L1 hum \*Pp90\* je sais pas euh sur \*V2\* c'est un peu euh:  
 L3 < oui oui  
 L2 \*\*\* > \*\*\*  
 L1 < \* elle est en arrêt ouais  
 L3 ouais >  
 L1 c'est pour ça < que:  
 L3 elle est > en arrêt elle est revenue mais euh  
 L1 que \*Pp108\* il redémarre une semaine avant < \*\*\* on avait dit euh:  
 L4 mais: mais > \*Pp100\* elle reviendra pas parce que de toutes manières elle était en congés de maternité au QUINZE mars je crois  
 L3 hum  
 L4 quelque chose < comme ça  
 L1 d'accord >  
 L3 < ouais  
 L4 donc > vraiment euh + non non \*Pp100\* c'est sûr qu'elle reviendra pas  
 L2 parce que \*Pp90\* c'est quand qu'elle doit arrêter enfin < \*\*\*  
 L4 euh: > mi-avril il me semble  
 L2 ouais ben  
 L3 mais euh je sais pas  
 L2 \*\*\* venir  
 L3 ouais elle elle  
 L4 \*Pp90\* ?  
 L3 ouais elle a l'air vachement fatiguée et tout tu vois < donc euh:  
 L1 d'accord > + bon \*Ppn102\* on l'a remplacée par euh  
 L3 ouais  
 L1 par \*\*\* + et puis \*Ppn109\*  
 L3 \*Ppn109\*  
 L4 elle est en arrêt ?  
 L3 non pas: elle est pas en arrêt là pour l'instant mais + pareil je sais pas trop  
 L2 d'accord  
 L3 je sais pas trop si elle va aller jusqu'à < jusqu' au \* quoi  
 L1 elle est pas en arrêt mais > euh:  
 L4 elle peut pas faire de déplacement \*- vous l'aviez abordé < la dernière fois  
 L1 elle peut pas faire de déplacement > donc il y avait qu'un demi-groupe un un  
 L4 hum  
 L1 à à \*V57\* + c'était \*\* ben on dit qu'est-ce qu'on fait quoi  
 L3 hum  
 L1 soit elle prenait son demi groupe plus elle faisait autre chose d'administratif mais je vois pas quoi + donc on avait dit euh: \* groupe + elle fait des journées complètes sur \*V21\*  
 L2 hum  
 L3 < \*\*\*  
 L1 et elle ferait > /des, une/ journée(s) complète(s) sur \*V68\* bon ça devait se faire puis en fait < \*\*  
 L3 \*Pp1\* > euh on a ouvert un un groupe \*F2\* + il va < s'ouvrir là  
 L1 à \*V21\* >  
 L3 à \*V21\*

L1 d'accord  
 L3 mercredi un truc comme ça ouais  
 L1 en espérant qu'il soit complet < parce que sinon  
 L3 elle a fait > ben elle a fait un accord avec euh: avec l'\*F2\* tu vois euh je crois que  
 c'est neuf < neuf nouvelles candidatures  
 L1 \*\*\* {à voix basse} >  
 L3 et elle peut mettre deux < reconductions dessus  
 L4 deux reconductions >  
 L3 donc ça fait onze quoi /\*, 0/ un truc comme ça + donc à voir comment ça va tourner  
 hein parce que < c'est vrai que  
 L1 d'accord > mais bon elle il faut s'attendre < rapidement à:  
 L3 ouais euh: > ouais à mon avis moi je prends le \* quand même chaque semaine quoi <  
 parce que  
 L1 alors > comment on fait on prévoit tout de suite quelqu'un qui \*Ppn111\* pas  
 \*Ppn111\* euh bon c'est pas un linguiste euh  
 L4 \*\*\*  
 L1 c'est le le: le: la personne qui l'avait déjà remplacée  
 L3 ouais < \*\*  
 L1 par deux > fois  
 L3 ouais  
 L4 < \*\*  
 L1 MAIS si > vous voyez \*Lp4\* + ils sont: un petit < peu:  
 L4 ah c'est > lui  
 L1 c'est lui  
 L3 oui  
 L4 ah d'accord non ben je: d'accord je savais pas son nom \*\*\*  
 L1 donc est-ce que c'est lui est-ce que c'est pas lui est-ce qu'on a des linguistes euh:: des  
 CV des gens de \*V21\*  
 L2 faut qu'on anticipe en tout cas  
 L3 hum + des CV en ce moment on en a plein mais c'est tous ce sont tous des des  
 personnes qui font des stages FLE chez nous quoi  
 L4 < hum faut en envoyer deux trois là \*\*\*  
 L3 donc tu vois ben ouais ben ouais > mais mai tout ça ça arrive en période d'examen < et  
 tout  
 L4 d'examen >  
 L1 ah on travaillerait avec des gens du \*Lab1\* ça serait autre chose hein ça aurait  
 L3 on peut voir enfin je peux voir avec les stagiaires FLE qui sont chez nous si ça +  
 L4 ouais comme /moi, 0/ j'avais fait avec \*Pp110\*  
 L3 ouais < voilà  
 L4 \*\* faisait > les deux elle elle me dépannait sur un  
 L1 hum  
 L3 le problème c'est que maintenant sur \*V21\* ce serait de toute façon ce serait un temps  
 plein en plus hein si on met le \*F2\* en route  
 +  
 L1 ouais  
 L4 ça va démarrer quand \*\*  
 L3 ben là mercredi je crois < donc euh:  
 L1 mais on \*\*\* hein >  
 L3 \*PpX\* elle est ouais < elle est là pour l'instant  
 L1 faut voir quoi >

L3 mais c'est vrai que: que je l'a sens pas aller non plus jusqu'à  
 LX < hum hum  
 L3 jusqu'à > son congés < de mat hein  
 L2 /et, 0/ c'est quand ? >  
 L1 elle < c'est au mois de mai je crois  
 L3 elle c'est mai > ouais c'est mai  
 L4 elle est en congé mat en mai ?  
 L3 ouais début mai je crois  
*{Le téléphone de L2 sonne. Il répond.}*  
 L4 elle va accoucher tard \*\*\*  
 L3 ouais mais tu sais il s'est planté sur  
 L4 < les dates  
 L3 sur ses dates > ouais alors du coup je sais jamais si c'est je sais que c'est tout en même  
 temps mi-avril à mi-mai  
 L1 bon on prévoit quand même quelqu'un pour euh:  
 L3 ben je vois déjà euh au niveau des stagiaires FLE tout ça si ça peut être  
 L1 ça marche  
 L3 et puis ben tu me dis si tu veux que j'essaie de recontacter \*Ppn111\* ou pas quoi +  
 mais lui c'est > un petit peu chiant aussi < parce que lui  
*{L2 raccroche}*  
 L1 non voilà >  
 L3 il a plein de trucs < tu sais il est  
 L2 oui il est: il a des horaires > particuliers ?  
 L1 < ouais il y a judo il y a pas judo \*\*\*  
 L4 \*\*\* éducateurs ou je sais pas quoi >  
 L3 il fait des trucs de judo < \*\* les mercredis \*\*\*  
 L1 c'est pour ça c'est ça qu'est gênant >  
 L3 c'est un peu chiant quoi parce que du coup tu sais il a des rendez-vous à < \*\*\*  
 L1 ouais \*\*\* >  
 L3 à \*V71\*  
 L1 ouais ouais  
 L3 ou je sais pas où donc ça c'est un peu chaud quoi  
 L4 hum  
 L2 à la limite euh: lui c'est si il /a, est/ amené \*Pp109\* < \*  
 L1 plutôt >  
 L3 [pron={claque}]: < enfin \*\* [pron={claque}]  
 L3 comme ça du jour au > < lendemain  
 L1 voilà >  
 L2 si elle est: en arrêt com-  
 L3 ouais voilà je pense que < ça serait plus ça plus jouable comme ça  
 L2 donc ça l'a- > ça l'arrangerait < aussi  
 L3 mais euh: >  
 L1 hum hum ça l'arrangeait mais euh non  
 L3 mais je préfère < à la limite voir je vois avec les stagiaires  
 L1 \*\*\* >  
 L3 je t'envoies les CV  
 L1 ouais  
 L3 de personnes intéressantes  
 L1 hum  
 L3 et puis même qu'on voit même pour MAI quoi tu vois au pire euh

- L1 et même ou même sur nos prestas comme on a fait avec \*\*\* ça fait une solution ça fait enfin bon
- L3 ouais oui il faut qu'on voit mais j'ai pas l'impression
- [5mn34s → 1h14mn]**

## Comité de formation

21 février 2008

### Contexte :

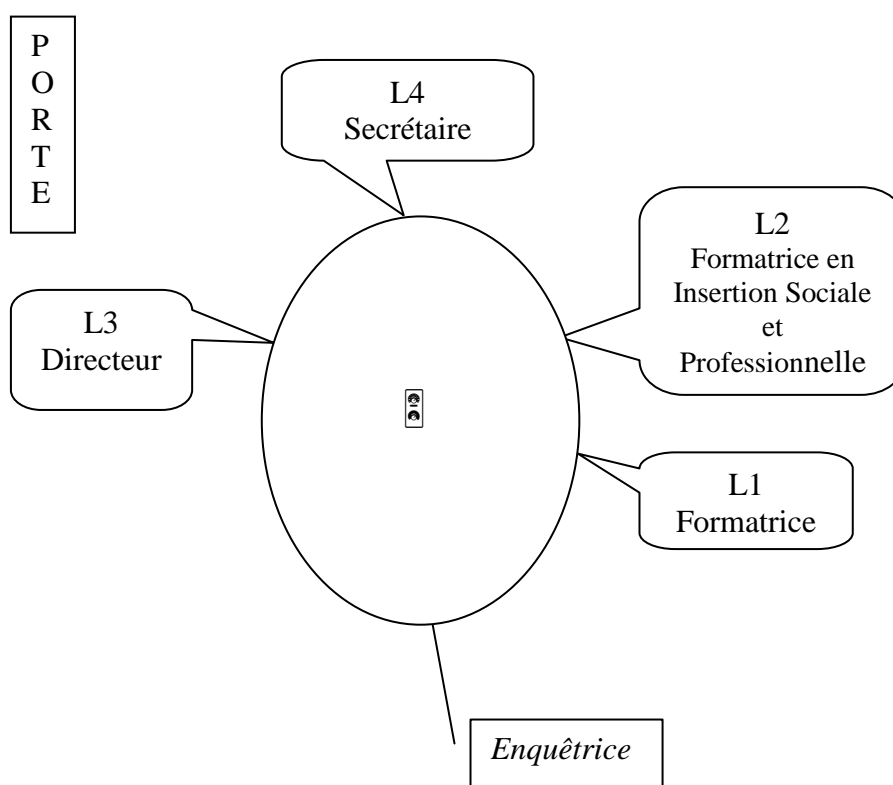
Il s'agit de la première réunion commission formation de l'année 2008. Cette commission est composée de salariés qui ont demandé à être dans cette commission.

Pour L1 et L2, il s'agit de leur première réunion formation.

L1 travaille sur un autre site à \*V13\* et vient à \*V1\* pour cette réunion.

### Plan des participants

Salle de réunion



### Transcription :

*{L1 et L2 arrivent, s'installent et commencent à discuter toutes les deux.}*

L1 depuis que \*Pp73\* elle a démissionné \*Ppn73\* je fais aussi partie de la du délégué du personnel comité d'entreprise délégué du personnel

L2 ah oui

L1 alors j'ai été balancée là-dedans aussi + et euh tout d'un coup: on m'a dit plein de choses à la dernière réunion et j'ai dit oh *{Rires}* alors là je suis allée sur l'inspection du travail sur tous les < sites pour voir tout::

L2 voilà hein faut: > faut rentrer dedans quoi < c'est ça=

L1 voilà >

L2 =le problème

+

L1 *{L1 regarde le document que tient L2}* à toi aussi tu as reçu de \*Pp101\* je l'ai imprimé et puis je l'ai donné à:

- L2 *{en riant}* moi aussi  
L1 à:  
L2 à \*Pp30\*  
L1 non à: \*Pp35\*<sup>84</sup>  
L2 à \*Pp35\* moi j'ai donné à \*Pp30\* mais j'ai vu qu'il y avait encore un petit bout  
L1 ça c'est les:: les deux oh j'y arrive pas aujourd'hui *{Rires de L1 et de L2}*  
L2 alors ça c'est ce que tu as eu euh /avec, et que/ euh:  
L1 voilà c'est ce que j'ai agrafé aussi voilà + on m'a demandé de le remplir ce matin il y avait des petits trous donc je l'ai un peu rempli mais j'ai j'ai pas fait attention il manque des \* voilà  
L2 d'accord oh il y a pas mal de choses \*\*\* quand même  
L1 ouais il y a eu: soixante trois:: pff c'est pas soixante tr-  
L2 oui mais regarde < \*Pp84\*  
L1 il y a > eu soixante trois personnes formations  
L2 mais \*Ppn84\* il l'a pas eu sa formation là *{L2 montre le document à L1}*  
L1 il l'a pas eu  
L2 ah ben non ils l'ont pas eu de l'ANPE hein  
L1 non non c'est pas de l'ANPE c'est interne à l'\*OF\*  
L2 ah comment tu vois que c'est interne  
L1 parce que c'est fait en interne *{L1 pointe un endroit du document}* organisation par l'\*OF\*  
L2 ah < j'avais pas vu d'accord  
*{L3 entre}*  
L3 bon ben on attend \*Pp35\* > et puis on y va  
*{L3 sort}*  
L1 je me suis j'ai fait une erreur j'ai fait un gribouillis sur le document  
L2 ah oui d'accord oui oui ça c'est c'est normal alors + ok + ouais ben c'est pratiquement que de l'interne  
L1 il y a beaucoup de formations internes oui + de l'ANPE il y en a pas eu parce que il y a pas eu d'autorisation de l'ANPE à:  
L2 voilà  
L1 pour habilitier les gens  
L2 ils attendent certainement euh + les résultats  
L1 il faut que l'ANPE fasse la DEMANDE + mais il y a eu soixante trois formations et cinquante six personnes \* + il y en a qui n'ont pas eu l'approbation et puis il y en a qui ont  
*{L3 entre}*  
L3 on attend aussi une collègue qui remplace pour la la formalisation je lui ai demandé de venir parce que \*Pp71\* étant malade  
*{L3 dépose un dossier et ressort}*  
L2 oui parce que là \*\*\* un petit peu  
L1 ben oui parce nous c'est vrai que là surtout qu'on fait le bilan 2007 *{Rires de L1 et L2}*  
on va être un petit peu euh: dans les sphères  
+  
L2 on va être des grandes oreilles *{Rires de L2}*  
L1 faudra en mettre plus souvent parce que crois que la dernière commission c'était au mois de juin l'année dernière je crois < quelque chose comme ça  
L2 ah oui d'accord >

---

<sup>84</sup> \*P35\* est conviée à la réunion et sera nommée L4.

+

L1 par contre il fait froid \*\*\* j'ai toujours chaud et je mets jamais de pulls donc

L2 \*\*\*

L1 où je travaille c'est: à l'\*OF\* \*V13\* euh je ventile c'est un chauffage collectif on crève de chaud il doit f- une fois j'ai mesuré on avait vingt six degrés dans les locaux donc euh:

L2 trop c'est trop aussi parce que

L1 ben l'année dernière j'étais tout le temps dans les locaux de \*V13\* j'étais tout le temps malade enrhumée enrhumée < enrhumée

L2 quand on a > trop chaud

L1 et euh:: ben cette année je suis aux ASSEDICS et il fait vingt deux vingt trois degrés aussi

L2 oh c'est bien hein

L1 oui c'est bien mais: après quand il fait très froid ou: donc je suis en petit truc en petit tee-shirt je mets un gilet et puis mais là j'ai pas pensé à prendre le gilet ce matin + je suis un peu partie à < la bourre

L2 ça c'est > ça c'est des \*\*

L1 oui

L2 j'ai pas eu ça moi

L1 tu as pas eu ça tu as pas fait une journée ici à \*V1\* + le premier mars

L2 non + le premier mars

L1 moi aussi hein j'ai une formation c'était pas /pour moi, vraiment/ une formation c'était euh j'ai observé une formation parce que je devais l'animer et la personne en face de moi me détestait *{Rires de L}* une personne qui a annulé la formation que je devais observer me détestait donc c'est assez: *{Rires de L2}*

L2 bon alors < qu'est-ce que c'est *{en regardant un document}* ben je t'ai

L1 elle me dit tu \* avec moi >

L2 montré ce que c'est quand même parce que je vois PAS DU TOUT ce que ça peut être

L1 il y a eu il y avait vingt sept personnes ce jour-là c'est le premier mars l'année dernière une grosse réunion sur euh parler de l'ANPE des \*\*\* emplois<:

L2 ah > c'est une réunion de c'est une réunion de ah oui: < oh

L1 oui > mais c'est considéré comme une formation

L2 ah:

L1 nous on parle de réunion mais

L2 d'ac-cord pour moi pour moi ça c'est pas une formation c'est une réunion euh une réunion de travail

L1 ben j'ai une secré- la secrétaire de \*V14\* c'est marqué formation facturation \*Pp37\* \*\*\* tous les papiers tu regarderas dans le tableau tu me diras comment on fait

L2 ah *{Rires de L2}* oui mais ça ça va pas < quoi hein

L1 et c'est > marqué formation donc euh: j'espère que ça nous réduit pas notre quota D'HEURES de formation < parce que ça c'est::

L2 oui non non je pense que c'est une petite > question à poser quand même non

L1 ben<:

L2 hein > gentiment

L1 *{en riant}* on va commencer à mettre les pieds dedans  
*{Rires de L1 et L2}*  
*{L3 et L4 entre}*

L4 bonjou:r

L1 ah des cadeaux pour nous

L2 ah ouais < \*\*\*



L4 ben je les emmène avec moi >  
 L1 \*\*\* ce matin l'em- l'emballage  
 L2 pourquoi tu te promènes \*\*\*  
 L4 ben pour pas le laisser tout seul tu vois  
 +  
 L2 c'est si \*\* ah oui < \*\*\*  
 L3 ben oui oui > <ben oui  
 L2 d'accord >  
 L4 il manque quelqu'un  
 L3 \*Pp49\* je pensais mais  
 L2 \*Pp49\* est en congés  
 L3 ah ben voilà bon + les documents  
 L1 j'ai fait ça {montre un document}  
 L3 \*\*\*  
 L1 j'ai fait une petite erreur \*\*\*  
 L2 moi j'ai encore euh: ça {L2 montre un document}  
 L3 ben on va le voir donc euh:  
 ///  
 L3 la commission formation c'est la première réunion de la commission formation pour euh 2008 + sachant qu'en 2007 la commission formation a: connu pas mal de de de changements + \*Pp1\* qui était membre de la commission a souhaitait se retirer parce qu'elle avait pas le temps euh :: + \*Ppn73\* qui était membre de la commission formation a quitté l'\*OF\* + donc on se retrouvait avec euh \*Pp49\* + donc c'est pour ça que vous avez été  
 L2 sollicitée  
 L1 sollicitée /et, 0/ cooptée au m- au sein de la commission formation pour euh depuis la fin de l'année 2007 + d'accord donc c'est vrai on va pas se voiler la face la commission formation mais bon \*\* c'est un peu aussi euh: la mise en place hein du comité d'entreprise des différentes commissions il faut: il faut absolument qu'en 2008 on redonne une vraie impulsion à la commission formation + et que euh:: qu'on tienne encore MIEUX nos engagements alors + ce qu'on PEUT faire enfin ce qu'on DOIT faire aujourd'hui c'est euh: ben une analyse du plan de formation réalisé en 2007 + EN LE COMPARANT + avec le: le plan de formation qu'on avait élaboré + des objectifs qu'on s'était donné ça c'est la première chose + analyser ce qu'on a fait et COMPARER avec le prévisionnel ensuite + ben c'est tirer les conclusion de de: de ce plan de formation 2007 + donc là ce serait bien que: \*Lp1\* + comme ça au hasard hein en face de moi {Rires de L2 et L1} euh: prenne toutes les notes nécessaires POUR permettre l'élaboration du du du bilan du plan de formation hein on a un document euh: + adéquat ça ça on le présentera aux élus tout tout l'ensemble de nos travaux là sera soumis au prochain comité d'entreprise hein \*\* il y avait une question euh portant sur la formation donc on avait renvoyé à cette commission formation donc l'ensemble de nos travaux sera soumis au comité d'entreprise donc euh: + on va analyser le le pourquoi du du plan de formation 2007 comment il a fonctionné ce qui a été ce qui n'a pas été puis ensuite dernière dernière étape on dresse le plan de formation 2008  
 L2 hum  
 L3 ça vous va ?  
 L1 parfait  
 +  
 ### [8mn23 → 9mn07]  
 {Les participants prennent des notes}

- L3 alors avant de de peut-être avant d'analyser le le: le réalisé ça c'est LE réalisé du plan de formation 2007 sauf raté donc là peut-être on regardera ça ensemble alors ça il faut qu'on revienne sur ce qui était les orientations que la première commission formation suite aux travaux de l'équipe de direction avait défini pour 2007 + donc on avait défini quatre grandes orientations au plan de formation de de \*OF\* on avait dit un renforcer le nombre de formateurs habilités sur les ateliers ANPE + ça c'était le premier axe donc faut replacer dans le contexte hein c'était il y a: il y a il y a un an
- L4 hum
- L3 c'était renforcement de formateurs habilités sur les ateliers ANPE vous verrez + zéro
- L4 hum
- L3 deuxième deuxième axe deuxième orientation c'était poursuivre les formations du référentiel A1.1 et les certifications DILF et DELF donc c'était poursuivre les formations donc là oui
- /// {Les participants prennent des notes}
- L3 troisième axe c'était par rapport aux métiers de \*DA1\* + moi j'avais souhaité qu'on aille vers une euh: + une formation de quatre cinq personnes qui seraient axés développement et recherche contrat de professionnalisation donc c'était de les former sur les aspects euh: contrat de pro vente du contrat de pro aspects commerciaux démarchage des entreprises + voilà + et dernier axe c'était euh formation en informatique formation individualisée en informatique + puis on avait dit en annexe qu'il serait bien de former des gens aux premiers secours + voilà ce qu'on avait dit pour 2007 les orientations qui avaient définis pour 2007 donc là on va + on regarde ça on peut analyser le le réalisé + alors il y en a qu'une que le premier axe c'était les ateliers ANPE alors vous verrez qu'il y en a: aucune la seule personne c'était c'était une /femme, \*/ voilà hein
- L2 hum
- L3 d'habilitation 2006 alors ben seule raison simple \*\*\* c'est que les ANPE on a fait les demandes il y a pas une ANPE qui a souhaitait mettre en place des formations ateliers ni en \*R4\* ni en \*R3\* + alors \*R3\* c'est pas nouveau puisque même vous \*Lp1\* euh
- L1 on (n')a pas réussi à l'avoir en \*R3\*
- L3 voilà même en deux mille c'était en 2006 hein
- L1 2006 ouais < \*\*\*
- L3 on (n')a pas réussi à l'avoir > en \*R3\* il a fallu la faire pour les collègues \*Rhab3\* ici donc on a euh alors au début c'était euh: + on nous renvoyait a des dates ultérieures puis après il y a eu l'appel d'offres en disant euh < on=
- L2 hum hum >
- L3 peut pas euh mettre en place de nouvelles formations sachant que euh on sait pas qui sera habilité pour les ateliers à partir du mois de mai voilà
- L2 c'est vrai qu'il y a des collègues qui l'attendent depuis un < certain=
- L3 ouais >
- L2 =temps hein
- L3 donc il y a euh des demandes on a essayé vraiment par tous les biais par euh par les agences par la DD par LES Directions Départementales on a même essayé par la DR et à \*R3\* on a essayé par la direction départementale et par différentes agences
- ++
- L3 donc aucune formation atelier n'a été mise en place donc alors est-ce que ça doit être inscrit euh dans les orientations 2008 oui si on est habilité ateliers et ça sera même pas euh enfin ce sera même plus qu'une orientation ce sera une obligation
- L2 hum hum

- L3 donc est-ce qu'on peut le mettre euh dans le on on verra tout à l'heure hein en définissant mais + ça sera quand même sous condition quoi + pour euh je sais pas comment on fait on procède à une lecture ou: je vous: je vous fais la lecture du plan enfin < on regarde
- L2 oh oui > {Rires de L2}
- L1 moi j'avais fait un < petit=
- L3 alors >
- L1 =récapitulatif
- {Début : L1 distribue les copies de son récapitulatif}
- L2 ah: oui d'accord
- L3 ah:
- L1 si ça peut
- L3 tout le monde
- L1 j'ai fait une petite erreur euh je l'ai barré \*\*\*
- L2 merci
- L4 < merci
- L1 si ça > peut aider un petit peu
- L3 ah oui oui complètement ouais
- {Fin : L1 distribue les copies de son récapitulatif}
- L1 c'est pour ça que j'ai mis du stabilo
- ++
- L3 insertion il y a les quatre thématiques ça c'est une formation interne
- L1 oui
- L3 hein on avait euh: il y avait le projet
- +
- L1 le projet < \*\*\*
- L3 illettrisme \*\*\* > voilà et volet social des prestations
- +
- L2 oui mais en fait ça c'était une réunion de travail non
- L3 non ça avait été présen- alors à partir du moment alors donc ça réunion de travail réunion d'échanges où à partir du moment où ça mobilise les formateurs les collègues sur leur temps de travail et que nous on a euh: comment + le salaire enfin bon on est obligé de le compter de le comptabiliser < dans la formation
- L2 dans la formation >
- L3 voilà d'accord euh: alors est-ce que c'est ça c'est on comptabilise ça en formation interne bien sûr on mobilise pas le l'OPCA mais on est quand même tenu de le mettre dans dans le cadre du plan de formation quoi même si on appelle ça échanges ou informations on est ob- on est tenu de le mettre + donc il y avait euh: cette réunion d'échanges d'informations sur les: insertions + échanges pratiques ateliers donc ça < c'est une personne \*\* ANPE
- LX \*\*\* >
- L3 c'est \*Ppn55\*
- L2 ah oui
- L3 préférentiel à un point ça a concerné dix personnes donc ça c'est une formation qui a été faite pas la fédération \*OF\* + qui a eu lieu ici donc qui était la suite de ce que du processus qui avait été engagé en 2006 + {L3 s'adresse à L1} vous y étiez non ?
- L1 non moi là j'étais pour euh \*S1\*
- L3 < d'accord
- L1 non c'était > 2007 euh: 2007 non j'ai il y avait pas assez de < place
- L3 d'accord >

L1 et comme on (n')a pas < l'outil=  
L3 d'accord >  
L1 =en \*R3\*  
L3 ok donc référentiel 1.1 /celui, c'est celle/ qui apparaît l'organisme c'est la fédération  
+  
L3 pour euh: voilà du \*Dat3\* au \*dat4\* avril 2007 + ensuite euh: il y a une formation  
alphabétisation + et hétérogénéité du public réalisé par la fédération \*OF\* qui a  
concerné trois personnes + donc il y en a \*\* la fédération + donc ça c'est \*Ppn1\*  
\*Ppn42\* et \*Ppn56\* + c'est bon \*Lp2\* ou:  
L2 oui oui c'est bon  
+  
L3 ensuite il y a une formation aux écrits professionnels qui devait concernés donc c'est une  
formation dispensée par le cabinet \*S1\* c'est à \*V4\* + donc trois personnes étaient  
concernées deux l'ont faite il y a \*Pp1\* et \*Ppn45\* alors en fait ces personnes qui  
réalisent ces formations la troisième c'est \*Ppn46\* qui n'a pas pu s'y rendre + ensuite  
les formations civiques il s'agit de la formation interne des nouveaux intervenants sur  
les formations civiques + donc il y a eu \*Ppn57\* il y a eu \*Ppn58\* + il y a eu \*Ppn59\*  
il y a eu \*Ppn48\* + il y a eu:  
L4 \*Pp60\*  
L3 \*Ppn60\* qui est intervenue au mois d'aout aussi en formation civique < \*\*\*  
L4 ben \*Pnn61\* >  
L1 il y a \*Pnn61\*  
L3 et \*Pn61\* pour \*R3\* voilà  
L1 \*Pp61\* d'accord  
L3 \*Pp61\* donc ça c'est les gens qui à un moment ou à un autre de l'année ont été amené à  
animer les journées civiques et qu'on a formé + donc ça c'est vraiment une euh ça  
rentre dans le champ de la formation interne à un besoin ça correspond à un besoin  
interne à un moment donné comme euh donc la suite la facturation donc euh \*OF\* a été  
amené à développer son service euh facturation hein pour euh augmentation du nombre  
de prestations ANPE donc euh plutôt que de tout centraliser ici on a fait le choix en  
cours d'année de confier la facturation à \*V14\* à \*V3\* et de renforcer l'équipe ici donc  
on a formé des collègues et recruté une nouvelle collègue qu'on a formé donc ça  
concerne \*Pp62\* à \*V14\* ça concernait euh \*Ppn63\* ici qu'on a recruté pour la  
facturation qu'on a formé + ça a concerné euh: < \*Pp6\*=  
L4 \*Pp7\* >  
L3 => à \*V2\* \*Ppn7\* à \*V3\* + et puis \*Pp64\* qui était ici et bon le contrat n'a pas été  
renouvelé voilà les personnes qui ont été euh qu'on a formé en interne sur euh la  
facturation + pareil la formation interne sur les dossiers rémunération ici euh une  
personne ou deux qui était chargées de la constitution des dossiers \*\* hein c'était toi et  
\*Pp6\* ou que toi ? et tu < as formé  
L4 c'était moi au > départ et < après c'était=  
L3 voilà >  
L4 =\*Pp6\* < et moi  
L3 voilà donc > euh là aussi on pouvait plus se contenter qu'une seule personne \*Pp\* en  
l'occurrence le fasse c'est faut voir comment {Rires de L4 et L2} + donc on était amené  
avec la les formations \*F2\* hein euh les formations \*F2\* à à voir à faire la comp- les  
dossiers rému un peu partout en en \*R4\* donc on était amené à former euh: \*Pp\*  
L4 \*Pp7\* et \*Pp6\*  
L3 \*Pp7\* et \*Pp6\*  
+

- L3 ensuite deux personnes ont eu une formation par \*OF4\* \*OF4\*c'est l'organisme s'occupe donc du logiciel paies donc \*OF4\* c'est la structure qui nous suit euh: on était on bénéficie d'une formation sur les paies et sur la loi TEPA<sup>85</sup> T E P A où c'est \*Ppn33\* et \*Ppn36\* \*Pp36\* elle a eu en plus une formation avec \*OF4\* euh dès son arrivée pour euh la former sur le logiciel et sur euh les aspects paies + on a: une personne qui a été formée au ECCP \*DA1\* c'était: à sa demande ça correspond ça correspond c'est un besoin c'est euh une personne qui n'est plus là c'est euh
- L4 \*Ppn67\*
- L3 \*Ppn67\* elle < souhaitait
- L4 \*\*\* > elle était formée < sur \*\*\*
- L2 hum hum >
- L3 ouais se former techniquement euh on l'avait fait et dernier point c'est la formation des agents de service sur les: utilisations des produits des services
- L4 c'est \*Pp65\* et \*Pp66\*
- L3 voilà + voilà le réalisé + 2007 alors + par rapport à ce qui était prévu euh: + sur les aspects euh ateliers ben je vous ai: donné une explication il y a pas eu de de financements de l'ANPE et même de d'enclenchement de formation de la part de l'ANPE donc ça on était tenu par ça sur le le le référentiel donc on l'a mis en place pour euh dix nouveaux collègues euh ça se rajouté à la liste des quatorze précédents je crois en 2006 + donc euh: on sera très certainement amené à en faire une nouvelle en 2008 + ça on est euh: + s'est rajouté à ça donc euh deux autres formations en linguistique qui étaient quand même liées au(x) référentiel(s) donc euh: + c'est celle qu'on fait euh \*Pp1\* \*Pp56\* et \*Pp42\* sur l'alphabétisation l'hétérogénéité des publics donc peut-être aussi à renforcer hein oui + ou à renforcer ou à: à diffuser en interne je sais pas mais à renforcer peut-être par le biais de la fédération
- L1 oui parce que \*\*\*
- L3 hum + et formation aux écrits professionnels là aussi on sera très certainement amené à élargir euh: les formateurs formés au à \*S1\* + ça on en parlera tout à l'heure + par rapport aux: formations dans sur les aspects euh: linguistiques on a un peu près tenu nos obligations et les objectifs qu'on s'était fixé + sur les métiers de \*DA1\* on est passé complètement à côté PARCE QUE ce qui était prévu enfin ce qui devait se faire il y a un an euh le développement des contrats de pro est complètement tombé à l'eau euh: ça n'avance pas euh: on en a vu plusieurs fois avec les collègues de \*V14\* les les les: on a essayé de de de faire avancer les choses avec les les entreprises avec euh et on en est arrivé rapidement à en juin juin juillet 2007 on constate que: on pouvait pas ni financièrement et se se permettre le luxe de mobiliser des collègues qui ne feraient que du commercial contrat de pro parce que les entreprises n'étaient pas au rendez-vous parce que c'est pas une demande donc on a euh: mis ce projet entre parenthèses et à mon avis pour longtemps + les contrats de pro de dans \*DA1\* euh en particulier mais dans toutes les branches d'une manière générale ça reste un échec + qui tienne {sic} à \*\* au(x) contrat(s) de pro et puis en plus qui tient aussi à la nature et à l'organisation du travail dans les entreprises de \*DA1\* donc on: + en l'état actuel de notre organisation on a vraiment pas les MOYENS de d'avoir des personnes qui seraient euh: exclusivement sur ce créneau là + peut-être une + mais en l'occurrence ça nécessi- alors si si c'était une personne je pense pas qu'elle ait besoin d'une formation complémentaire euh: au-delà de ça je: moi je prendrais pas le risque de mobiliser deux trois autres personnes

<sup>85</sup> Loi TEPA : loi du 21 août 2007 en faveur du travail, de l'emploi et du pouvoir d'achat. Elle est surnommée « paquet fiscal » et est une loi française destinée à accroître l'activité économique et l'emploi. Elle a été adoptée par le Parlement le 1er août 2007, sous le gouvernement Fillon et a été adaptée et adoptée définitivement le 21 août 2007.

- enfin de les former de les mobiliser uniquement là-dessus ça se jus- ça se justifie pas +  
dernier point euh: + les formations euh informatiques on avait vu ça se met seulement  
en place maintenant encore une fois c'est si ça s'est pas fait c'est de notre faute on: s'est  
pas donné les moyens de de + de le de le mettre en place donc là on LE mettra en place  
très rapidement on a vu qu'il y a: on a diffusé l'information les demandes reviennent on  
pourra l'analyser après mais euh: ce sera pas euh fait avant euh: avant mars 2008 quoi
- ++
- L3 par contre l'AFPS<sup>86</sup> ça a démarré il y a trois personnes qui ont eu la formation euh: +  
aux premiers secours + et on va le développer encore en 2008 donc là il y en a trois  
\*Lp4\* pour l'instant
- L4 oui
- L3 \*Ppn68\* \*Ppn69\* et Ppn70\*
- ///
- L3 voilà moi ce que je pouvais vous dire + dites moi votre euh vous votre ressenti: + quelle  
analyse vous faites
- +
- L2 c'est vrai que 2007 euh a été une année un peu perturbée donc euh: bon je pense que  
2008 euh au niveau de la formation il y aura certainement beaucoup mieux
- L3 j'espère ouais  
*{Rires de L2}*
- +
- L3 j'espère
- L4 mais faudrait peut-être aussi dire à ceux qui arrivent qu'il il existe des=
- L3 alors
- L4 =des demandes de formations aussi diffuser l'informa<tion parce que la plupart ils  
savent pas voilà
- L3 je crois qu'il faut communiquer il faut que la commission formation devient {sic} voilà  
> euh communiquer recommuniquer alors là j'ai l'impression que c'est ça a été compris  
mais euh:
- L4 ben depuis peu hein parce que < \*PpX\*=
- L3 ouais >
- L4 =a envoyé un message autrement euh:
- L3 hum
- L1 tout le monde n'a pas accès à l'intranet je vois que les nouveaux sur \*V14\* bon ils  
viennent d'arriver < mais comme ils tous=
- L3 ça y est ça y est
- L1 =mais ils sont en délocalisé donc ils vont < pas dans les locaux et:
- L3 oui mais c- c'est pas eux qu'on vise > en premier
- L1 voilà c'est pour ça < donc euh:
- L3 c'est pas les > < les: les gens euh qui sont arrivés depuis quinze jours qu'on:
- LX c'est vrai que l'inf- l'information elle passe pas bien >
- L1 non non mais bon euh
- L2 c'est vrai après que + et c'est peut-être justement la commission de:
- L4 ben de faire < passer l'info oui
- L2 de de faire euh ouais > de faire passer l'info hum
- L4 hum
- L3 ouais
- +

<sup>86</sup> AFPS : Attestation de Formation aux Premiers Secours

- L3 ça je crois qu'il faut première étape c'est euh: + que la commission enfin que QUELQU'UN au sein de la commission formation euh: diffuse l'info euh: soit un peu contact des collègues pour euh: recenser les besoins parce que là on leur dit vous envoyez aux membres de la commission formation on pourrait peut-être leur donner un interlocuteur qui diffuse un peu aux autres mais
- L2 oui
- L3 euh un enfin quelqu'un de vous {sic} soit soit l'interlocuteur=
- L2 hum
- L3 =des des demandes euh: + et puis ne ne pas hésiter voilà à communiquer leur envoyer quelques messages de temps en temps euh: de rappel en leur disant que: qu'ils ont le droit à des formations qu'ils ont donc euh ça entre parenthèses ils ont euh le crédit DIF<sup>87</sup> on devait le donner au mois de décembre c'est que c'est une obligation
- L2 oui
- L3 euh vous l'aurez là sur la paie de ce mois-ci + le crédit de DIF arrêté au mois de décembre
- L2 hum hum
- +
- L1 il y en a beaucoup qui dissent euh: mais il y a quoi comme formations proposées
- L3 ouais
- L4 < c'est ça
- L2 oui >
- L4 hum
- L1 eux ils veulent qu'on leur propose des formations ils veulent pas les chercher une formation qui pourrait penser avoir besoin + je sais pas si je suis assez claire
- L3 si
- L4 < si si
- L1 \*\*\* >
- L2 et on peut leur proposer des formations en fonction des besoins ?
- L3 ah oui oui parce que le le plan de formation il est élaborer d'abord euh: en fonction des besoins de la structure ça c'est: après les les autres demandes on les étudie bon
- L2 hum
- L3 donc les les besoins on va les redéfinir hein les les besoins d'orientation pour euh 2008
- +
- L3 donc après toutes les demandes on étudiera si elles ren- si elles rentrent si elles sont en phase avec ces besoins et peut-être que les besoins évolueront aussi en cours d'années hein je parlais de l'appel d'offres on va revenir dessus mais ça sera incontournable
- L2 hum
- L3 et puis après il y aura les demandes euh individuelles qui n'entrent pas dans ce cadre là et on fera une analyse de leur de leur opportunité
- L2 hum
- L3 on a déjà des demandes qui pour moi ne rentrent pas dans le cadre général mais qui sont intéressantes donc
- L2 hum
- L3 c'est ça qu'il faut que la commission de formation étudie donne un avis euh: que l'équipe de direction euh: valide et transmet \*\* au financeur
- L2 hum hum

---

<sup>87</sup> DIF : Droit Individuel à la Formation. C'est le droit pour tout salarié de bénéficier d'un crédit d'heures destiné à la formation, l'utilisation de ce crédit d'heures devant faire l'objet d'un accord avec l'entreprise qui finance intégralement les coûts de formation.

L3 donc c'est: + c'est ça qu'on va qu'on va étudier pour euh pour 2008 + qui a recensé toutes les demandes là c'est toi \*Lp4\* qui les a

L4 ouais < \*\*\*=  
L3 toutes les demandes pour 2008 >  
L4 =< \*\*\*  
L1 celles de \*Pp44\* hein > que < j'ai transmis  
L4 ah bah celle-là \*\*\*  
L2 et puis je sais pas mais je crois que vous avez eu > j'ai eu un autre petit morceau  
L1 c'est celle de \*Pp44\*  
L4 \*Pp44\* < j'ai déjà mis dedans on l'a on l'a déjà on l'a \*\*\*  
L2 \*\*\* > mienne  
L4 la tienne que je que j'aurais juste à rajouter  
L2 ouais  
+  
L1 \*Pp44\* avait scanné  
L3 {L3 s'adresse à L1} vous les demandes euh comme ça enfin dans dans dans: je sais pas si les gens vous identifient comme membre de la commission formation parce que vous pouvez communiquer avec eux en disant euh: de de communiquer leurs besoins: ou leur(s) euh et ça ils peuvent le faire à tous moments donc vous pouvez avoir vous des éléments d'analyse d'appréciation en tant que membre de la commission formation ils peuvent vous adresser à tous moments leurs euh  
L1 leur(s) demande(s)  
L3 leur(s) demande(s) leur(s) leur(s) manque(s) sur un point < précis=  
L2 hum >  
L3 =pédagogique ou administratif et donc vous le faire remonter ça il faut qu'ils le sachent d'accord  
L1 pour ceux de \*V14\* il y a pas de soucis ceux de \*V13\* \* euh peut-être attendre \*\*\*  
L3 est-ce que ouais justement c'est bien de parler de \*V14\* hinhin  
L1 c'est deux:=  
L3 voilà  
L1 =différents < il y a voilà  
L3 non mais euh: >  
L1 il y en qu- qui sont plus sur le long terme que:  
L3 est-ce que alors j'aimerais bien aussi que ce soit relié pour \*R3\* et \*Lp1\* pour \*R4\* < parce que je pense que leur(s) besoin(s)=  
L4 je vais faire une copie {L4 se lève et sort faire des photocopies}  
L3 =en formation ils l'adresseront plus aisément euh: à vous qu'à moi ou qu'à \*Pp71\* par exemple je sais pas donc euh  
L2 hum  
L3 que vous soyez vraiment vous euh:: \*Lp1\* pour euh pour \*R4\* et \*Lp2\* pour \*R3\* diffusez communiquez avec eux hein euh en:  
L2 hum  
L3 en leur: faisant savoir qu'ils qu'ils s'adressent à vous \*\* vous diffuserez quand on \* de la commission formation vous recevez toutes leurs demandes et leurs euh en fait il faut qu'ils aient euh qu'il y ait ce lien là cette communication qu'on peut rappeler à tous moments mais voilà parce que c'est vrai que les gens ne savent pas comment s'adresser comment faire + est-ce qu'on est d'accord pour < acquiert ce principe ou:  
L2 oui oui oui > en fait nous on attendait peut-être un peu le feu vert pour pouvoir le faire  
L1 < ben euh:  
L3 ah ben \* > faites-le



L1 pas de soucis  
L3 on \*\*\*  
++  
L1 *{L1 s'adresse à L2}* pour \*R3\* ?  
L2 oui  
+  
L1 j'avais aussi commencé à recenser tous les organismes qui pouvaient proposer des formations euh: sur \*V13\* des fois il y a des formations même euh:  
L3 alors  
L1 d'un jour ou deux jours au cas où si ça pouvait rentrer dans le champ de l'action de la ERTI un peu plus tard euh voilà il y a des petits < carnets \*\*\* des choses comme ça  
L3 moi je reçois des: des je reçois > des brochures je reçois mais bon donc là là il faut euh on peut leur donner des infos sur la formation donc ça c'est votre rôle aussi donc leur diffuser soit sur euh sur inf- sur informatique < ou par support=  
L1 \*\* affiches >  
L3 =tous les catalogues de formation qu'on a  
L2 hum  
L3 moi je euh: je sais pas toujours quoi en faire je le donne à \*Pp71\* *{L4 revient}* je le donne *{L3 s'adresse à L2}* voici \*\* pour le compte-rendu que tu vas faire  
L2 que JE vais faire  
L3 ouais  
L2 d'accord  
L3 donc on va revenir sur euh:  
*{Rires de L1, L2 et L4}*  
LX < \*\*\*  
L4 vous avez décidé ça pendant que j'étais > vous avez décidé ça pendant que < j'étais pas là  
L3 ce qu'il faut c'est > que les gens sachent alors en \*R3\* ce sera \*Lp2\* en \*R4\* \*Lp1\* les locuteurs de la commission formation pour adresser toutes leurs demandes ou leurs questions d'accord  
L4 je marque  
L3 donc ça c'est charge à vous de communiquer auprès des gens  
L4 vous avez été désigné aussi d'office  
L3 ensuite c'est comment on communique la la: la: \*Lp1\* disait elle a des des + des infos d'organismes de formation qui mettent en place qui ont des catalogues hein c'est ça des des  
L1 oui c'est ça  
L3 c'est comment on communique ça aux formateurs donc c'est c'est aussi euh: tous les catalogues euh: *{L4 sort}* formation qu'on reçoit \*\*\* voilà comment on fait pour que les gens puissent s'informer se renseigner sur sur la formation au-delà de l'affichage et euh + parce que ça on peut le centraliser et faire un local exprès où les gens euh mais ici  
L1 oui  
L3 mais comment ils comment ils font sur les autres sites comment voilà  
+  
L2 puis tu peux pas faire des copies indé- éternellement quoi < c'est pas possible  
L1 non non > \*\*\*  
L2 et puis là les scanner < \*\*\* pas euh  
L1 c'est pas: non > c'est trop long  
+

- L1 bon en \*R4\* il y a \*V13\* et \*V14\* donc on peut faire sur chaque site euh: ça c'est possible après euh pour l'instant il y a pas de trop de délocalisation on va dire tout le monde revient à \*V13\* ou revient à \*V14\* donc là c'est possible pour l'instant mais en \*R3\* là vous êtes un peu plus éparpillés
- L3 hum + parce que des catalogues de formation on en a {L4 sort} mais euh c'est tellement vaste qu'on peut même pas donner des thèmes enfin des des  
{L3 sort}
- L1 non on peut rien faire on peut:
- L2 les diffuser euh sur le
- L1 ou leur donner les adresses où ils peuvent aller se renseigner
- L2 sur le réseau informatique
- L1 par le micro
- {Rires de L2}
- +
- L1 parce que nous c'est compliqué parce que à \*V14\* c'est pour euh on est à part deux qui viennent d'être embauchés mais on \* là depuis quelques temps {L4 revient avec des documents et une agrafeuse. Elle s'installe et agrafe les documents} et sur \*V13\* c'est plus des des \* qui viennent d'être embauchés là \*\*\*
- L2 ouais
- L1 donc euh on est trois en \*\*\*
- L2 hum hum
- +
- L1 {L1 s'adresse à L4} tu manies bien l'agrafeuse
- L4 ouais
- {L3 revient avec de la documentation}
- L3 on en a \*\*\* on en a plein
- L1 il y en a beaucoup
- {L3 s'installe}
- L3 ça c'est comment on: + comment on peut communiquer en centralisant c'est pas c'est pas simple vous ça vous obligerez à à renvoyer vers un lieu euh de consultation
- L1 ou nous les avoir entre nous et dès que ils posent une question voir s'il a pas quelque chose qui pourrait leur correspondre ou leur proposer je ne sais pas
- L4 ben c'est les membres de la commission qui se déplacent sur les sites avec leur petit:
- L2 d'accord
- L4 leur petite valise
- L3 oui voilà c'est ça
- L4 voilà aujourd'hui nous vous proposons euh:
- L1 on peut les renvoyer sur des sites internet euh < en consultation aussi ça
- L2 oui: et puis >
- L3 plutôt
- L4 \*\* > vous vous promenez pas mal toutes les deux donc euh
- L2 oui oui
- L4 vous êtes amenées à aller sur les autres sites
- L1 je vais prendre un train < publicitaire
- L4 hum >
- L1 carrément
- L4 ouais < une petite un petit bus
- L2 on peut utiliser l'informatique aussi pour diffuser l'information {Rires de L2}
- L4 ça t'oblige à lire tous les trucs et puis euh
- L2 oh mais moi ça me plaît bien tout ça

L4 ah oui  
 L2 hum  
 L1 clef international je suis abonnée  
 L2 et puis peut-être proposer aussi en fonction des besoins c'est ça aussi parce que je vois parfois on est un peu démunie pour les MVE quand on a un < public=  
 L3 hum hum >  
 L2 en grande difficultés euh là je sais que: \*Pp72\* euh je me souviens on avait demandé une formation alcoologie  
 L3 ouais  
 L2 on avait même œnologie {Rires de L2} alcoologie < et ça c'est  
 L4 ça va avec l'autre > hein {Rires de L4}  
 L2 voilà mais je pense que quand on sent on sent les < difficultés dans nos pratiques on peut justement  
 L4 ah oui c'est \*\*\*  
 L3 elle pas été: >  
 L4 elle pas été faite mais euh  
 L3 elle a été acceptée euh < prise en charge par le:  
 L4 oui elle devait la faire le > treize le jour de comment < \*\*\*  
 L2 voilà une réunion > oui  
 L4 une réunion qui n'est pas \*\* non plus  
 L3 ben non non  
 L4 c'était c'est un une réunion de travail là  
 L3 ouais mais là  
 L4 ça devait être en temps de formation  
 L2 < oui c'est \*\*\* {Rires de L2}  
 L3 cette formation là elle > avait été acceptée et prise en charge ouais donc celle-là elle est à remettre < euh:  
 L4 hum >  
 L2 ouais  
 L3 après voilà il y a il < peut en avoir euh  
 L2 quand on sent > un besoin on peut peut-être < aussi=  
 L3 ouais >  
 L2 =diffuser euh l'information sur la formation euh: par le par le par le informatique  
 L3 hum ben absolument ouais il faut voilà euh: euh l'alphabétisation hétérogénéité du public je suis sûr que ça ça ça intéresse < tous les individus donc euh:  
 L1 ça c'est c'est le gros problème des linguistes >  
 L3 après on peut la mettre en place avec le \*Lab1\* on l'a ça il faut vraiment qu'on le refasse hein bon après euh: < ou la fédération  
 L1 parce que tout le monde est \*\*\* donc euh  
 L3 ouais après sur euh tous les les les thématiques \*\* MVE il faut qu'on puisse trouver des solutions quoi  
 L4 hum  
 L3 les collègues vont faire remonter des besoins après charge à la commission de formation aussi de trouver euh: ça peut être euh comment que c'est comme on a entendu hier euh + avant le le: le tilleul argenté il est comment le forum euh + qui fait toutes les formations liées au milieu social \*\* comment non  
 L2 IRTS non c'est pas ça  
 L3 non non  
 +  
 LX c'est pas à \*V2\*

L3 non non à \*V1\* avant de monter en montant euh vers le bon enfin

[37mn34 → 38mn16s]

L3 ouais pour en: terminer avec le deux mile sept hein donc en 2007 on a: on a refusé deux formations + il y en a une qui n'a pas pu se tenir ça c'est celle de \*Pp72\* elle avait elle avait été acceptée par contre on en a refusé deux dont l'une qui concernée euh: une personne membre de la commission formation moi ça me gênait beaucoup en plus c'était pas une petite formation donc c'était \*Ppn73\* qui + alors moi ça vous êtes membres de la commission que les choses soient claires vous êtes membres de la commission formation vous aurez le droit de former comme euh mais bon j'ai trouvé la chose un petit peu euh: déplacée parce que c'était vraiment euh tout de suite après la mise en place de la commission formation c'était vraiment important c'était de: c'était vraiment de l'ordre de deux ans je crois c'était avec le la fac à \*V13\* et ça ne correspondait pas absolument pas à nos besoins

L1 c'était le DURF < \*\*\*

L3 voilà ouais > c'était plus euh > voilà euh:

L4 le quoi

L1 diplôme universitaire de responsable de formation

L3 voilà

L1 c'était celui-là

L3 sachant que nos besoins à \*V13\* à ce moment là on faisait \*\* un effort pour trouver du du travail c'était sur les ateliers on savait que on aurait que que ces besoins là sur euh de longs mois donc la formation à + on (n')a pas donné un avis favorable parce que on peut faire que ça + là je parle de la commission formation et de l'équipe de direction on (n')a pas donné un avis favorable donc euh: on pouvait de toute façon transformer sa demande en projet individuel de formation + donc ce qu'elle avait commencé à faire puis elle est partie + et il y a eu une autre demande qu'on a refusé parce que le coût était EST toujours trop élevé c'est celle de \*Ppn44\* alors + \*Ppn44\* elle est membre de la: du CHSCT + et membre du CHSCT on droit à une formation tous

+

L2 hum

L3 sauf que et je l'ai rappelé et je l'ai rappelé à \*Pp74\* hein au dernier comité d'entreprise essayons de trouver quand même la la la meilleure adéquation entre le déplacement frais d'hébergement enfin c'est hyper cher donc elle était à combien \*Lp4\* sa formation à elle

L1 \*C21\* et des poussières

L4 \*C22\* euros

L3 ça a baissé hein

[40mn30 → 41mn20]

L3 donc deux mille euh: huit comment on inscrit la formation euh pour l'année 2008 quelles orientations on se donne

++ {L4 distribue des photocopies}

L3 moi je \*\* à une formation extincteur

{Rires des locuteurs}

L4 si c'est vrai c'est important

L3 voilà c'est rigo- non là

L4 c'est très important

L3 ouais elle a raison parce que bon vous voyez que là il y a \*Org1\* aujourd'hui on a fait venir l'APAV

L2 hum

- L3 on a fait un: \*Pdim75\* a sollicité \*Org1\* \*Org2\* mais on a pris \*Org1\* parce que de toutes façons les prix étaient identiques pour faire tout une euh: + un audit de nos installations électriques sur l'ensemble des sites euh: il y a \*Org3\* qui est venu pour les extincteurs on partait vraiment de: pff du fin fond de de *{La lumière de la salle de réunion s'éteint toute seule}*
- L4 c'est normal il s'éteint toutes les demi-heures
- L3 sur les aspects sécurité depuis qu'on est ici sur l'ensemble de nos sites on partait vraiment de très loin parce qu'il y avait rien absolument rien de fait donc euh: vraiment l'année 2008 ça va être euh je pense hein inscrire dans les orientations dans les aspects sécurité ça c'est clair c'est évident vraiment on part de très très loin
- ++ *{Début : L4 prend des notes}*
- L3 c'est vrai qu'on peut considérer ça comme quelque chose d'annexe mais je pense que c'est quand même indispensable euh ça doit pas occulter le reste mais ça doit vraiment euh on doit l'inscrire dans nos priorités + la formation extincteur la rendre obligatoire
- ++
- L3 intensifier la les les formations premiers secours
- ///
- L3 et puis former les les membres du CHSCT je pense que ça peut être l'une des orientations L'UNE des orientations sur la sécurité
- ++
- L3 deuxième euh enfin je vous écoute aussi moi deuxième point + en espérant
- L1 *{à voix basse}* les habilitations
- L3 voilà ça va être < \*\*
- L2 voilà c'est ça > parce que bon
- L3 ça va être l'insertion
- L2 oui
- L3 donc euh:
- + *{Fin : L4 prend des notes}*
- L3 je crois qu'on peut mettre que l'insertion c'est-à-dire euh si on est habilité BCA + on va être amené à reformer tous les collègues sur la la la réalisation de bilan de compétences approfondis
- L2 hum
- L3 si on (n') est habilité BCA qu'on est habilité CIBLE + dans tous les cas on sera amené à se former à CIBLE=
- L2 hum hum
- L3 =soit en interne soit en externe euh sur cette nouvelle démarche sur euh: de nouveaux contenus sur donc euh là ce sera autre chose troisième axe si on est habilité QUE atelier et ben on sera amené à former un grand nombre de collègues aux ateliers puis si on a rien
- L1 *{à voix basse}* pas de formation
- L3 donc + je crois que faudra quand même considérer qu'on aura des des des habilitations à ce jour on sait pas euh quels besoins je vous: hein
- L2 oui oui < c'est difficile de faire des projets aujourd'hui
- L3 il y a trois \* voilà et je cois qu'il faut > mettre l'insertion comme euh
- L1 oui oui priorité
- L3 hum voilà et ça sera vraiment euh si on est si on est retenu ça sera vraiment vraiment vraiment euh \*\*\* alors il y aura je pense avec \*OF2\*
- [45mn18 → 50mn10]**
- L3 donc insertion en deuxième euh troisième euh
- LX linguistique

L3 ben je pense oui  
+  
L3 linguistique moi je le mettrais donc je REmettrais pas encore dix parce que je pense qu'on a fait le tour et que: là on peut travailler euh moi je je sur euh ce qu'on disait tout à l'heure < alpha sur ça c'est vraiment la question récurrente  
L1 l'alpha surtout l'alpha et l'hétérogénéité des groupes >  
L3 ouais  
L1 euh c'est le gros problème < de gestion  
L3 c'est ça > hum  
+ {L4 prend des notes}  
L3 et surtout pour les collègues euh qui sont sur les petits sites + vous êtes linguiste au départ  
L1 oui oui  
+  
L3 parce que ici on arrive à constituer des groupe homogène hein avec les flux  
L1 hum  
L3 à partir du moment où ils sont sur les petits sites comme \*V17\* comme \*V7\* comme \*V46\* comme euh \*VX\*  
L1 ils ont tout le monde en même temps  
L3 ils ont tout le monde en même temps c'est un vrai mélange c'est et puis voilà quoi  
L1 même l'alpha il y a beaucoup euh \*\*\* à l'université on l'étudie pas obligatoirement ce problème donc on est souvent démunie il y a pas de matériel qui existe  
**[51mn21 → 1h21mn]**

## Réunion avec l'entreprise de photocopieur

7 mars 2008

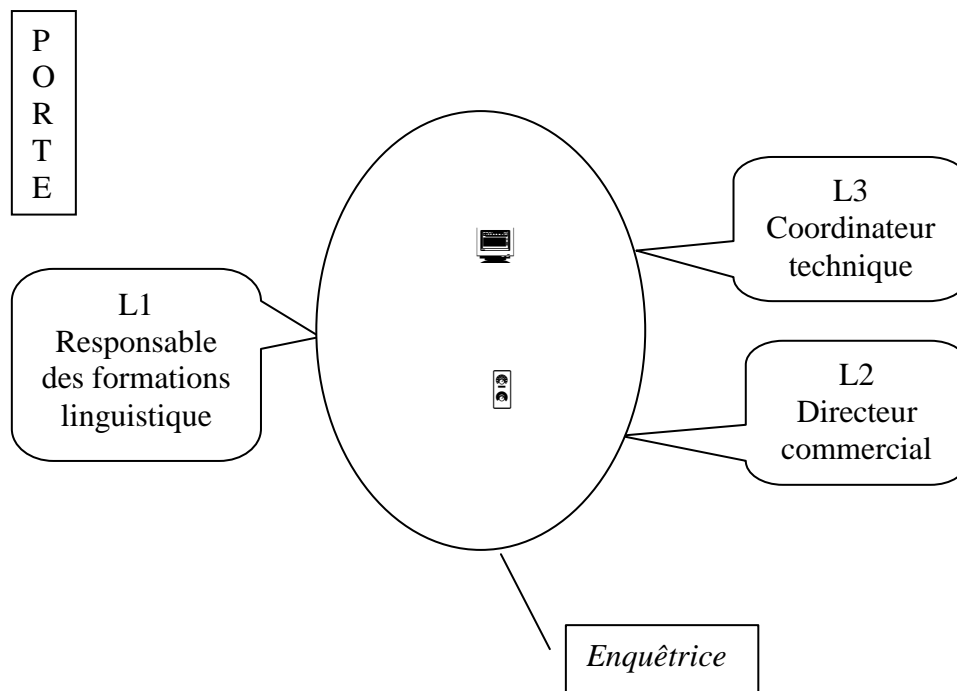
### Contexte :

L'organisme de formation souhaite faire le point sur leur contrat de location de photocopieurs et discuter d'un nouveau contrat dans l'optique de louer d'autres machines dans de nouveaux locaux dans lesquels ils seront probablement amenés à travailler à la suite de la réponse de leur appel d'offres.

Remarque : L1 et L2 sont des amis d'enfance.

### Plan des participants

Salle de réunion



### Transcription :

L1 on fait comment on fait le point sur:

L2 sur ce qui a été fait

L1 hum hum

L2 d'accord donc euh: + toi tu avais les dernières notes nous on a < quand on s'est eu=

L1 \*\* >

L2 =au téléphone avant les vacances en fait

L1 j'ai fait un peu le ménage hier soir \*:

L2 ouais

L1 j'ai \*\*\* sans regarder

L2 hum

L1 j'ai même retrouvé des trucs que je croyais avoir perdu + c'est toi qui m'avais dit qu'à  
\*V14\* ils avaient c'était branché

L2 pardon  
L1 c'est toi qui m'avais dit qu'à \*V14\* euh  
L2 ouais ouais ouais ouais euh on: en avait discuté  
L3 hum  
L2 donc à \*V14\* tu leur as fait faire par téléphone tout: tout est bon  
L3 hum  
L2 d'accord donc là logiquement toutes les machines qui sont en place + toutes les machines neuves < \*=  
L1 que vous > avez livrées  
L2 =sont tout est livré + installé + connecté + machines NEUVES + d'accord + reste normalement la \*C69\* qui a dû être pris à \*V14\* qui DEVRAIT être pris à \*V14\* hein je sais pas exactement où ça en est puisque: ben la la connexion de la semaine le bon fonctionnement de la connexion  
L1 hum  
L2 donc en fait c'est: c'est \*S7\* d'accord hein là c'est euh on sous-traite donc pour \*V14\* c'est \*S7\* qui est sensé venir euh reprendre la machine + euh et la re-livrer à poum poum poum pas \*V3\* parce que \*V3\* ça a été fait euh l'autre site c'était ?  
L1 \*V36\*  
L2 \*V36\* ok donc ça c'est ce qui reste encore à faire pour euh les manip de machines {L2 prend des notes dans son agenda}  
+  
L3 ça fait deux fois à \*V14\* pour la petite anecdote  
L2 comment ?  
L3 à \*V14\* quand j'ai appelé  
L2 ouais  
L3 c'est rigolo âllo bonjour madame: vous imprimez bien sur la ph250 ou j'en étais persuadé + je dis à la dame vous imprimez bien sur la ph250 elle me dit oui oui oui j'imprime bien sur la ph250 la ph250 ? oui oui oui sur la ph250 ok merci beaucoup madame au revoir je raccroche + je vais rappeler je vais poser la question différemment parce que là ça me ça me perturbe je suis pas sûr de moi + et euh < je lui dis  
L2 elle est quelle > couleur  
L3 oui elle est quelle couleur  
{Rires}  
L3 c'était pas la bonne  
L1 ouais il aurait fallu dire la machine el- elle-même  
L3 oui mais oui souvent on pose /les, des/ questions différemment et puis on a une réponse différente  
L2 mais bon le problème c'est clair qu'à \*V14\* je sais pas comment est la personne sur place mais tu as même eu du mal à lui faire enlever le câble d'une et la mettre sur l'autre  
L1 alors à MON avis c'est < euh:  
L3 ça arrive > quand on est perturbé quand on a quelqu'un au téléphone  
L1 je pense que ça doit être la secrétaire comment elle s'appelle elle était peut-être pas là euh \*Pp62\*  
L3 mais de bonne volonté tout hein  
L1 ouais ouais  
L3 assez sympathique  
L1 les formatrices qui je pense à \*Pp100\* ou qui sont un peu démerdes elles étaient elles devaient pas être là donc /c'est, c'ét-/ à mon avis c'était peut-être \*Pp115\* une nouvelle celle qui est < là depuis à peine un mois



- L3 en tout cas je lui dis >  
L1 donc euh:  
L3 ça vous dérange pas qu'on le fait {sic} ensemble elle me dit absolument pas on a passé une demi-heure ça s'est bien passé  
L1 non c'est vrai que bon euh + autant \*V14\* il y a pas de soucis par rapport à l'accueil et tout euh  
L2 pour trouver pour trouver le câble  
L3 RJ45  
*{Rires}*  
L3 pendant un quart d'heure je lui dis vous branchez les files ben oui mais le connecteur vous le branchez à droite ? oui le connecteur il est plus petit je peux pas mettre la prise + ça dure un quart d'heure hein + je lui repose la question différemment je lui dis vous branchez où de quel côté vous branchez votre: votre câble ben à côté de la trieuse NON je vous ai dit à DROITE pas à gauche ah: pendant un quart d'heure on a cherché à gauche alors que j'arrêtais pas de lui dire à droite  
L2 non mais c'est clair que < par téléphone franchement=  
L3 elle /devait, avait/ branché sur le téléphone >  
L2 =ça doit être la misère quand même donc euh: + donc récapitulatons {sic} pour tout ce qui est machines neuves + ok + reste à faire tout ce qui reste à mettre en place d'accord donc  
L1 /eh, et/ j'ai un doute \*V15\* c'est quoi ? + comme machine  
L2 \*V15\* \*V15\* c'était pas  
L1 c'est qui était à \*V72\* là non ? c'est dé- installé c'est: je vais je vais essayer d'appeler  
*{L1 téléphone}*  
L2 \*V15\*  
L3 j'ai pas de \*V15\* moi  
///  
L3 \*V15\* c'est quoi ça \*V15\*  
L1 *{Début : au téléphone}* bonjour \*Pp100\* \*\*\* ça va + euh petite question euh sur \*V15\* il y a un photocopieur ? + c'est un quoi ? + qu'est pas branché + oui + hum + euh oui il ressemble à celui qui est à \*V14\* l'ancien photocopieur ? + ou le nouveau ?  
+  
L3 le nouveau il est à \*V15\* pas possible  
L1 \*V28\* alors + d'accord + voilà oui ok c'est bon + oui c'est l'ancien de \*V72\* ouais d'accord + non c'était moi + hum hum oui c'était c'était un quand on a démarré à \*V15\* + d'accord hum + d'accord oui oui oui c'est + d'accord il est pas branché ok et le nouveau à \*V14\* ça va ça marche ? + oui ben \*\*\* + bon je te tiendrai au courant allez à tout à l'heure + \*\*\* + d'accord ok oui ben je regarderai tout à l'heure au revoir  
*{Fin : au téléphone}* ouais donc euh: \*V15\* c'était celui qui était à \*V72\*  
L2 ouais:  
L1 et qui est pas branché  
L2 c'est quoi /ça, \*/ à \*V72\*  
L1 c'est: un c'est un c'est celui qui était à \*V17\* que tu avais < ramené avec le Fred  
L3 7225 alors >  
L1 avec le Fred  
L3 7225  
L2 qui était à \*V17\*  
L1 ouais \*V17\* \*V72\* et \*V15\* ouais + qui est pas branché  
L2 \*\*\* réseau ?  
L1 ouais

L3 et il est à \*V72\* c'est ça ?  
L1 non \*V15\*  
L2 \*V15\*  
L3 c'est où ça \*V15\*  
L1 à côté de \*V14\* c'est à trente bornes + environ  
++  
L1 donc il y a ça: ouais il me semblait bien oui \*V15\* donc \*V36\* c'est celui de: comment on appelle ça + \*\* qui va être là-bas + il y a: vous avez vu en bas il y a celui de de \*V16\*  
L2 de \*V16\* là 72 ou bien 62 je sais plus euh qu'on doit récupérer ça \* donc ça aussi c'est \*Pp116\*  
+  
L3 c'est encore tout changé en bas  
L1 comment  
L3 c'est encore tout changé en bas + la pièce là je la connaissais pas  
L1 euh ouais on a on < a:  
L3 c'est > quoi c'est quoi ça < comme  
L1 un > bureau  
L3 un bureau  
L1 ouais + on a utilisé l'espace là parce que ça: finalement ça servait pas à grand chose et tout donc euh: les collègues quand ils reçoivent les demandeurs d'emploi  
L3 hum  
L1 oh puis ça risque encore de changer si on est retenu encore  
L2 tu auras la réponse quand d'ailleurs  
L1 hein ?  
L2 ton ton appel d'offres  
L1 comment ?  
L2 ton appel d'offres tu auras la réponse quand  
L1 /ça, il/ parait: fin mars  
L2 fin mars  
L1 je t'avais dit je pensais plus tôt  
L2 ben ouais parce que c'était \*\* encore ça  
L1 ben:: ouais parce qu'on doit démarrer le deux mai donc ça veut dire fin mars ça fait UN mois pour:  
L2 pour tout mettre en place ça va être  
L1 ouais et:  
L3 mettre en place quoi ?  
L2 ben en fait: l'\*OF\* a répondu à un appel d'offres euh concernant des formations diverses sur toutes \*R3\* tu me diras si je me trompe c'est même \*R4\*-\*R3\* non hein {L1 fait oui de la tête} donc sur toute \*R4\*-\*R3\* euh: en partenariat avec < l'ANPE  
L1 CNPE > CNPE  
L2 CNPE c'est en fait qui qui demande qui a demandé une structure afin de: l'aider dans les formations foncièrement c'est ça dis /moi, voir/  
L1 euh: oh c'est ils appellent pas ça formation c'est ben quelqu'un qui est qui est à l'ANPE comme eux ils ont pas le temps de:: de travailler avec la personne la recherche < d'emploi=  
L3 hum hum >  
L1 =ou de projet ils sous traitent à des organismes comme nous donc euh: ça ça existe depuis un certain temps et donc euh: il y a plein d'opérateurs qui font ça quoi plein d'organismes de formation: tous les trois ans il y a une habilitation un dossier à remplir

- bon il est pas TRES lourd on va dire et puis euh en principe \*\*\* comptabilité parce que ça voulait pas dire que l'ANPE allait travailler avec l'organisme
- L3 hum hum
- L2 mais potentiellement /il pouvait, ils pouvaient/ travailler
- L1 voilà ils pouvaient après si il y a le directeur il a pas envie euh
- L3 hum hum
- L1 il est pas obligé quoi alors que là maintenant côté marché public donc il y a le un dossier hyper lourd à un truc de fou à remplir et en \*R3\* par lot + il y aura qu'un seul opérateur + donc euh: alors il fallait se regrouper avec d'autres organismes plus ou moins ce qui est fortement conseillé parce que c'est vrai qu'avec les volumes \* par exemple \*V1\* si on est retenu sur le par lieu de prestation la plus importante le volume ça é-qui- ça serait quasiment ce qu'on fait euh sur toute la \*R3\*-\*R4\* actuellement
- L3 \*\*\* c'est énorme
- L1 si on est retenu euh
- L2 donc ça veut dire recherche de locaux: euh mise en place: de de d'hommes enfin de de de formateurs de personnes pour assister
- L1 oui
- L2 euh de matériels donc d'ordinateurs < de
- L1 donc > forcément ça va changer admettons le le scénario catastrophe on est retenu sur RIEN + forcément + là on est \*N10\* on serait peut-être un peu moins
- L3 hum hum
- L1 forcément + si on a un peu près l'équivalent c'est-à-dire même un seul lot + on serait obligé de travailler autrement on \*\*\* travailler avec d'autres partenaires et si on a ce que je pense trois quatre cinq on aura nos quatre cinq lots en \*R4\* pareil euh ça explose quoi ça explose
- L3 hum hum
- L1 donc euh: que ce soit pour le formateur euh comment il va travailler comme: comme il faisait avant + déjà dans le cahier des charges il est obligé de travailler autrement mais on (n')est pas obligé de c'est même pas de recruter c'est aussi de on est en train de réfléchir comment TRAVAILLER autrement euh alors euh \*Pp33\* qui chapeaute la partie euh facturation < euh
- L2 ouais >
- L1 elles sont euh trois ou quatre ça sera peut-être le nombre va peut-être exploser < enfin exposer=
- L2 hum hum
- L1 =peut-être multiplié par deux ou par trois euh et donc forcément ça \*- ça aura des conséquences sur tout ce qui est < \*\*\*
- L2 \*\*\* de toute > façon informatique(s) et donc solutions d'impression solutions de scan parce que forcément ça va être aussi peut-être ponctuellement avoir une salle dans une ANPE mais une salle qui ne sera pas nécessairement par exemple équipée en: en prise fax donc du coup comment faire pour communiquer sans avoir euh: sans avoir de fax ni pouvoir se transmettre des documents donc nous on avait déjà pensé au scan d'où les solutions Open Bee aussi afin d'archiver afin d'avoir une trace de tout ce qui pourrait être éventuellement scanné euh on pourra mettre à disposition des scan à ruban SI sur l'INTEGRALITÉ des sites parce que là on parlerait de quelque chose comme là actuellement tu parles grossièrement d'une quinzaine de sites que tu gères
- L1 plus
- L2 ouais on va dire une vingtaine de sites
- L1 même plus
- L2 tu arrêtes de dire plus

*{Rires}*

L2 non mais bon en général euh là on serait plus sur une centaine de sites

L1 ça peut: euh ouais peut-être

L2 donc forcément euh toute une communication à avoir et c'est vrai que nous on avait déjà anticipé d'ailleurs par rapport à la: à la GED + je crois mais j'en suis pas sûr que on a une démo jeudi d'ailleurs faudra que je te dise ça tient il y a le mec d'Open Bee qui vient < et je CROIS

L3 le douze >

L2 c'est le douze ? ben je serai en expo à: \*V65\*

L1 je suis bloqué

L2 tu es bloqué toi

L1 ouais et c'est à:

L3 \*Dat9\* matin dix heures et le douze à quatorze heures

L2 ouais il y en a même il y en a même une troisième il y a même la: CODECOM de \*V73\* qui vient je crois à onze heures

L3 ah

L2 ouais ça c'est à \*V1\* ça ?

L1 le 12 ouais c'est mercredi

L2 ouais

L1 \*\*\*

[12mn12 → 1h30]

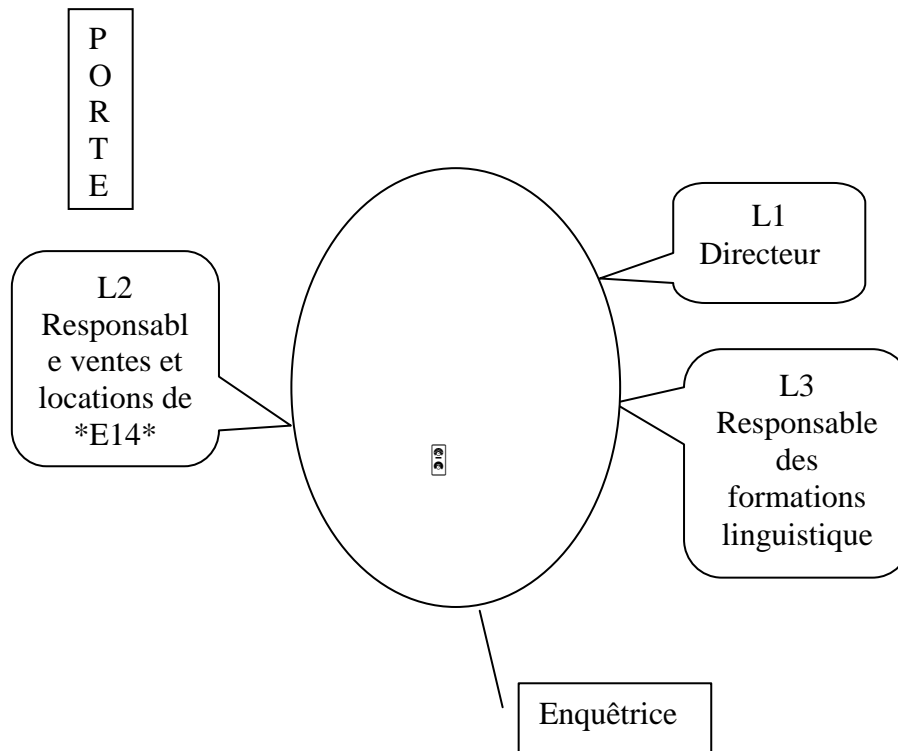
## Réunion avec l'entreprise de location de voitures

10 mars 2008

Objectif : L'organisme de formation souhaite discuter de la location de voitures pour le déplacement des formateurs.

### Plan des participants

Salle de réunion 1



### Transcription :

L1 donc je vous présente: \*Lpn1\*

L2 hum

L1 \*Lpn3\* donc \*\*\* dont je vous avez parlé le responsable: + de tout ce qui est logistique donc présentons rapidement vous avez vu avec mademoiselle sa présence

L2 oui oui oui il y a pas de d' < ambiguïtés

L1 donc euh: > \*OF\* c'est un organisme de formations euh présent en \*R3\* /et, 0/ en \*R4\* on une centaine de salariés

L2 hum hum

L1 et donc là depuis quelques années maintenant une multiplicité de nos sites d'interventions + donc euh: avec les problèmes de déplacements enfin bon tout ce qui va avec donc on: on est en phase de réflexion + et de décision pour: + enfin on réfléchit à différentes possibilités soit d'achat de véhicules soit euh de véhicules neufs soit à la location soit euh véhicules d'occasion voilà donc on est en phase de de réflexion et c'est à ce titre qu'on vous a sollicité et que vous nous avez fait des propositions

L2 hum hum

L1 donc euh on souhaiterait /maintenant, ben nous/ discuter euh de ces propositions vous nous expliquer un petit peu euh: un petit peu plus PRECISÉMENT le ces propositions voilà

- L2 alors euh ben tout d'abord pour présenter euh globalement le le groupe \*E14\* je sais pas si vous connaissez le groupe \*E14\* \*\*\* bien sûr euh on est présent sur quatre marques principales \*MV1\*<sup>88</sup> \*MV2\* \*MV3\* et \*MV4\* donc \*MV3\* et \*MV4\* sur \*V1\* \*MV1\* \*MV2\* plutôt basées sur \*V17\* euh \*V58\* euh on a des concessions à Vittel etc donc bon ça ça représente déjà un un panel euh important et euh surtout au niveau donc de la surface géographique c'est c'est assez assez vaste notre groupe: donc a créé une cellule là il y a il y a maintenant un an et demi qui s'appelle \*E14\* qui regroupe les quatre marques principales euh et qui propose donc euh ses services aux entreprises et administrations donc vous êtes bienvenu *{Petit rire}* on est en plein dans le sujet
- L1 hum
- L2 euh: \*\* donc suite à votre sollicitation effectivement on vous a fait des propositions en LOCATIONS longues durées on vous a parlé effectivement de locations longues durées euh dans un premier temps euh vous m'avez donné donc euh: un créneau trente six mois 75 000 km + qu'on qu'on a donc décliné sur plusieurs euh sur plusieurs euh < véhicules
- L1 véhicules >
- L2 en somme voilà il s'avère qu'effectivement il y en a qui vont ressortir plus chers d'autres moins chers les mieux placés je crois étant \*MV5\* < \*\*\*
- L1 c'est ça >
- L2 euh ensuite 206 ou 207
- L1 hum hum
- L2 en fonction voilà en fonction alors du du du du gabarit ensuite ou de la ou de la fonction euh à donner au véhicule euh: bon tout ça était euh intégré avec certaines prestations telle que l'entretien + et euh ce qu'on appelle la garantie perte financière qui est une assurance qui vous couvre en cas de d'un sinistre euh: qui surgit donc sur le véhicule soit=t=un un vol: quelque chose le véhicule est déclaré épave à ce moment là VOTRE assurance va vous rembourser sur les bases argus hein sur les bases classiques et euh sou- souvent à ce moment là ce qui se passe c'est que vous devez SOLDER forcément le financement en cours souvent il y a un il y a un un un delta ce delta est de toute façon pris en charge par la garantie perte financière donc elle vous couvre en totalité il y a il y a vous êtes sûr de de rien avoir à mettre au bout d'accord donc ça en général c'est quelque chose que l'on préconise maintenant vous pouvez TRES bien l'avoir aussi euh avec votre responsabilité civile donc votre assurance euh actuelle d'accord OU la demander dans le cas d'un contrat euh un contrat flotte + par rapport à votre assurance enfin l'assurance automobile proprement dite + cette perte financière peut être intégrée directement dans votre: dans votre contrat d'assurance après bon euh il y a en terme de coût c'est à peu de chose près
- L3 hum
- L2 la même chose mais demandez leur aussi si toutefois vous n'êtes pas COUVERTS D'ORES et déjà par cette assurance dans vos con- dans vos contrats < actuels
- L1 d'accord >
- L2 donc ce qui éviterait de la prendre < deux
- L3 hum >
- L2 fois quoi surtout euh:
- L1 parce qu'en fait su- sur le principe on est locataire de véhicules vous appartenant
- L2 alors qui appartiennent dans un premier temps effectivement au loueur surtout donc le loueur c'est l'intermédiaire financier < euh
- L1 hum >

<sup>88</sup> \*MV\* anonymise les marques de voitures.

- L2 ils nous appartient euh dans le sens où on le RECUPère EN fin de contrat puisqu'il est restitué CHEZ NOUS euh en fin de contrat et c'est nous effectivement qui soldons à ce moment là qui rachetons le véhicule d'accord ensuite ensuite on en fait ce qu'on en veut quoi on le revend euh
- L1 hum
- L2 on peut on peut on peut le garder mais en général on les revend *{Rires}*
- L1 oui
- L2 euh donc euh: sur sur ce principe là oui effectivement vous êtes liés à un contrat c'est-à-dire 36 mois 75 000 kilomètres on peut pas déroger de ces 36 mois-là
- L1 hum hum
- L2 d'accord ? parce qu'on est obligé d'aller au bout
- L1 hum
- L2 en somme on peut très bien tous les ans faire un point par rapport au kilométrage
- L1 hum hum
- L2 c'est-à-dire que euh là on est parti sur des contrats ce qu'on appelle distance libre entre guillemets
- L1 hum hum
- L2 euh: *{L2 montre un document à L3 et L1}* je sais pas si vous avez vu donc sur voilà ce que ce que vous avez ici comme tableau dans cette partie là fin de contrat=
- L3 hum
- L2 =on a donc les 36 mois donc qui reste fixe d'accord et ensuite on a les périodes de: enfin les kilomètres tranche de kilomètre donc inférieur à la tranche demandée d'accord c'est-à-dire 75 000 qui va donc jusque jusqu'à effectivement 110 000 kilomètres d'accord c'est-à-dire *{Le téléphone de L1 sonne}* que dans cette tranche là
- L1 pardon
- L2 je vous en prie
- {L1 décroche le téléphone}*
- L1 je te rappelle après *{L1 raccroche le téléphone}*
- L2 dans cette tranche là vous sav- vous vous pouvez donc \*\*\* complètement ce que va vous coûter votre euh votre véhicule en fonction du kilométrage d'accord 75 000 c'est la base euh c'est la base donnée au départ
- L3 hum hum
- L2 par contre si vous faites moins de kilomètres vous allez être remboursé sur ces bases là d'accord + ok en fonction de la tranche kilométrique
- L3 hum hm
- L2 de 40 à 50 de 50 à 75 000
- L3 d'accord c'est ces montants là d'accord
- L2 voilà c'est ces montants là donc ça c'est par tranche de 100 kilomètres
- L3 d'accord
- L2 d'accord
- L1 et ça c'est véhicule par véhicule
- L2 véhicule par véhicule
- L1 d'accord
- L2 et euh: une facturation si vous dépassez les 75000 kilomètres d'accord donc là dans dans ce cadre là il y a même pas la peine de faire d'avenant en somme euh si enfin d'avenant au contrat si au bout d'un an par exemple vous vouliez vous être dans dans dans le créneau à ce moment là vous pouvez effectivement euh laisser euh laisser le contrat suivre le euh suivre son cours tout à fait normalement sinon si vous voyez par contre si il risque de dépasser=
- L3 hum

L2 =lourdement plus lourdement que ce qui est dit c'est-à-dire au < delà=  
L3 hum >  
L2 =des 110 000 kilomètres à ce moment là il vaut mieux faire un avenant < au contrat=  
L1 d'accord >  
L2 =c'est tout à fait possible donc soit de réduire la durée à ce moment là du contrat=  
L3 hum  
L2 =soit d'augmenter le kilométrage euh initial c'est-à-dire que vous passiez de 75000 par  
< exemple à=  
L1 hum hum hum >  
L2 =à 130 ou 140 000 ceci a un effet rétroactif évidemment sur les loyers précédents  
d'accord dans un sens comme dans l'autre hein  
L1 d'accord  
L2 mais c'est beaucoup < moins oné-  
L3 \*\*\* >  
L2 beaucoup moins beaucoup moins onéreux en fait que euh que d'aller au bout euh au  
bout du contrat et de et de à ce moment là d'être facturé les kilométrages excédentaires  
euh qui euh au-delà {L2 regarde sur le document qu'il avait fourni précédemment} +  
qui au-delà de cette tranche là euh passent quand même attendez je + hein à deux 93 ici:  
et ça c'est quoi redevance par 100 kilomètres  
L3 ouais par 100 kilomètres excédentaires  
+  
L2 \*\*\* total  
L3 parce que là je vois qu'il y a cinq facturation par kilomètre euh  
L2 excédentaire ça < c'est cinq en totalité  
L3 \*\*\* > ouais  
L2 ouais c'est ça  
L3 parce qu'on est au-delà de: 100 000 à 110 000  
L2 oui plus que 100 000 + et au-delà c'est encore + encore un cran au-dessus \*\*\*  
+  
L2 donc ça le rappel ici donc vous voyez on a presque on a presque doublé hein le le de 75  
à 100 000 et de 100 000 à 110 000 on a presque doublé ici  
L3 hum  
L2 entre trois quatre vingt cinq et cinq quatre vingt donc au-delà c'est évidemment ça risque  
encore d'être euh c'est beaucoup plus onéreux bon + globalement se sont des contrats  
relativement souples=  
L3 hum hum  
L2 =puisque il y a toujours cette possibilité de de de de varier=  
L3 hum hum  
L2 =une des deux euh: une des deux euh un des deux critères pardon soit la durée soit le  
kilométrage ça c'est + relativement souple en fin de contrat on restitue le véhicule on  
fait un: une photo en fait une photographie du véhicule entre guillemets à l'instant T  
c'est-à-dire on regarde la carrosserie euh pneumatique usure des pneus et pare brise etc  
enfin si l'état global est euh entre guillemets standard d'accord euh: et puis ben si  
forcément il y a bon une porte enfoncée ou des des \*\* de carrosserie ça peut être facturé  
+ d'accord {Rires de L2} donc ça faut faut faut faut bien l'intégrer dans votre calcul  
euh: final entre guillemets + ce qu'on peut proposer c'est les franchises euh: des  
franchises de frais de remise en état c'est-à-dire qu'à ce moment-là on peut très bien  
budgéter au départ et vous le payer dans ce cas dans dans votre loyer une franchise de je  
sais pas trois cent quatre cent cinq cent sept cent euros peu importe en fonction euh: de  
l'utilisation des véhicules c'est-à-dire si c'est des des des voitures qui font beaucoup de



ville par exemple qui risque peut-être d'avoir effectivement un peu plus de coups de portière de rayures de de choses comme ça vous voyez ce que je veux dire *{L1 et L3 prennent des notes}* donc ça on peut très bien essayer de le budgéter au départ et l'intégrer dans le dans le coût de la location pour éviter de au bout du compte de vous faire sortir une euh une somme un plus importante pour les frais remise en état d'accord + bon ça c'est des choses

L1 ouais ouais

L2 à voir à voir par la suite

+ + *{L1 et L3 prennent des notes}*

L2 donc cette formule a l'avantage effectivement de par contre vous ne payez que ce que vous utilisez entre guillemets hein c'est-à-dire que au bout du compte le véhicule étant racheté par la concession \*\* euh: la valeur résiduelle est calculée en fonction de la valeur réelle du véhicule au bout de trente six mois avec 75 000 kilomètres par exemple d'accord ce qui veut dire que si vous achetez un véhicule là aujourd'hui vous allez le payer par exemple 10 000 euros d'accord si vous l'amortissez euh mettons sur euh sur trois ans sur quatre ans=

L1 hum

L2 =en prenant un financement soit un crédit classique ou un crédit baie euh peu importe mais avec une valeur résiduelle à zéro ou à un pour cent vous amortissez la totalité des 10 000 euros d'accord sur ces trois ans

L1 hum

L2 donc forcément les loyers sont plus importants là par exemple un véhicule qui vaut 10 000 euros au départ à la fin là il en vaut peut-être que cinq ou six mille quoi donc vous n'allez payer que cette différence là ce qui est un avantage quelque < part=

L1 oui >

L2 =financier forcément=

L1 hum hum

L2 =puisque le niveau des des < /loyers, \*\*/=

L1 ouais ouais >

L2 on s'y retrouve quand même

+

L1 enfin moi je j'ai plein de questions mais celles qui me viennent euh qui me viennent à l'esprit c'est euh par rapport à ce que vous pouvez j'imagine euh avec les entreprises louer 25 000 kilomètres par an c'est peu

L2 oui c'est peu

L1 est-ce que euh:: ça transparaît dans le: dans la location mensuelle on fera que 75 000 kilomètres on va dire en moyenne par véhicule à la différence de d'autres sociétés qui pourraient faire euh 150 ou 130 000 kilomètres est-ce que ça ça nous amené à avoir un prix mensuel à la baisse=

L2 bien sûr

L1 =première question < ouais

L2 bien sûr > bien sûr parce qu'en fait euh le le bon euh pour calculer une euh une location il y a évidemment trois trois principales trois principaux critères à prendre en compte c'est évidemment le prix de vente < bien entendu=

L1 hum hum >

L2 =donc là le prix indiqué par exemple ce sont les prix catalogue il est évident que pour obtenir des des loyers comme ceux-ci et des conditions qui sont obtenu auparavant n'apparaissent pas là-dessus puisque c'est un accord tripartite c'est-à-dire c'est surtout entre euh le constructeur < donc c'est nous

L1 hum \*MV2\* >

- L2 \*MV2\* par exemple et \*FA1\*<sup>89</sup> puisque le véhicule est acheté au départ par \*FA1\*<sup>90</sup>
- L1 d'accord
- L2 d'accord donc les conditions lui sont offertes à lui entre guillemets=
- L1 hum
- L2 =évidemment elles sont répercutées sur le loyer donc ça c'est la première chose deuxième chose euh c'est c'est évidemment donc le taux financier=
- L1 hum
- L2 =ça c'est évidemment des taux négociés et la troisième chose c'est la valeur résiduelle c'est-à-dire le la valeur de rachat FINALE cette valeur là euh effectivement a un GROS IMPACT sur le loy- sur le loyer euh au départ et cette valeur elle varie aussi forcément en fonction de la durée mais aussi au niveau des kilométrages=
- L1 hum
- L2 =plus vous allez rouler plus le véhicule va être déprécié=
- L1 hum hum
- L2 =donc forcément vaudra moins cher et vous payerez plus cher à ce moment là puisque ça ça calcule surtout le loyer financier
- L1 d'accord
- L2 d'accord puisque la partie entretien bon elle est elle est elle < est fixe
- L1 hum hum >
- L2 =euh là on fait 25 000 par an vous payez ça d'accord si on passé à 100 000 par exemple le l'entretien risque d'être un peu plus cher forcément et ainsi de suite
- L3 ça voudrait dire qu'il vaut mieux par exemple euh: faire des contrats deux fois trois ans ou deux fois euh: que un long
- L2 que un an ?
- L3 que un LONG
- L2 que un < long oui
- L3 parce que là > par exemple c'est trois ans euh: 75 000 {Le téléphone de L1 sonne} vaut mieux faire trois ans 75 000 que euh {L1 décroche le téléphone} six ans euh 150 000
- L2 alors six ans déjà ils n'y vont pas le le maximum est de cinq ans \*\*\* sur cinq ans 150 000 kilomètres au-delà euh: on fait pas ou alors alors enfin je veux dire c'est c'est
- L1 et donc cinq ans 150 000 il vaut mieux en faire deux comme ça
- L2 oui < oui oui oui que \*\*\*
- L3 que un \*\* le maximum > quoi
- L2 oui oui oui je pense oui euh c'est un calcule à faire {L1 raccroche le téléphone} mais oui
- L3 < c'est \*\*\*
- L2 c'est c'est logique tout à fait > par rapport aux 150 000 kilomètres
- L3 au mieux tous les trois ans on va dire si on est dans la fourchette des 115 000=
- L2 oui
- L3 =c'est à nous de pas: encore on peut réajuster euh:
- L2 c'est c'est voilà c'est tout à fait ré- réajustable par rapport à ça
- L3 vaut mieux faire à chaque fois trois ans puis hop
- L2 hum hum
- L3 ça revient moins cher
- L1 moi autre question comme ça qui me: + vous nous donnez un prix de location sans tenir compte du du du nombre de: de véhicule euh qu'on vous louerez < le prix=
- L2 alors >
- L1 =sera identique à cinq dix quinze vingt euh

<sup>89</sup> Financement automobile

<sup>90</sup> Financement automobile

L2 il il variera il variera très peu effectivement parce que euh: on fait donc euh une demande c'est pour ça que je vous avais je vous avais parlé euh vous m'avez parlé de potentiel au départ de dix véhicules c'est ça *{L1 fait oui de la tête}* euh: donc on est on est partie sur ces bases là effectivement par rapport à ce potentiel là hein c'est-à-dire que euh nous lorsqu'on fait nos demandes au constructeur puisqu'évidemment on fait des demandes d'aide euh donc que ce soit chez \*MV2\* chez \*MV1\* ou chez les autres on fait des demandes d'aide et ils nous accordent donc euh une une remise qu'on appelle protocolaire euh qui est qui est valable sur la gamme \*MV2\* sur la gamme \*MV1\* en fonction des modèles + évidemment euh: si vous en prenez cinq ou dix donc là c'est c'est sur les bases sur lesquelles on s'était fixé si vous doublez on refait une demande à ce moment là peut-être que ça peut varier mais ça va pas jouer euh: énormément puisque bon les conditions=

L1 d'accord

L2 =sont négociées au départ

+

L2 mais ça peut changer effectivement un tout petit peu les données < euh=

L1 hum >

L2 =si on si on passe de dix à vingt par exemple

+

L3 j'avais une question par rapport à + euh tout ce qui est euh: maintenant: ce qu'est-ce qu'est-ce qu'on appelle enfin qu'est-ce que vous mettez dedans < dans l'entretien quoi

L2 la maintenance > voilà ça inclus tout sauf les pneumatiques + c'est-à-dire que ça peut être un appoint d'huile ça peut être les balais d'essuie-glace par exemple une ampoule

L1 tout sauf pneumatique

L2 tout sauf pneu hein les révisions évidemment on préconise les constructeurs c'est intégré dedans euh plaquette de freins disques de frein avec embrayage aussi bien et dans ce cadre là le véhicule est également garantie + toute la durée donc du financement c'est-à-dire trois ans à 75 000 \*\*\* votre véhicule en prenant l'entretien il est garanti aussi en totalité vous cassez un moteur à 60 000 kilomètres c'est pris

L1 une panne quel qu'elle soit

L2 quel qu'elle soit c'est pris

L1 d'accord

L3 donc quelqu'un euh: comme moi qui: connaît rien en mécanique il ça l'intéresse pas

L2 mais beaucoup beaucoup sont comme vous *{Rires de L2}*

L1 oui mais autant le dire pas la peine de:

L3 donc euh: ouais le principe c'est: j'ai un véhicule je dois le démarrer=

L2 hum

L3 =basta à part mettre de l'essence c'est tout le reste ça m'intéresse < pas et:

L2 c'est tout >

L3 =je sais pas donc si j'ai un souci ben autant moi que comme pour euh les collègues hein

L1 puis on a beaucoup de femmes quoi

L3 voilà

*{Rires des locuteurs}*

L3 donc euh: on entend un bruit: euh vous me dites il y a un truc qui: qu'il faut changer < \*\*

L2 un essuie-glace >

L3 =essuie-glace

L2 une ampoule même < je veux dire=

L3 voilà >

L2 =vous n'êtes pas sensés changer une < ampoule

- L1 aucune euh: > maintenance si ce n'est les pneumatiques qui sont=  
L2 voilà tout est si ce n'est les pneumatiques >  
L1 =à notre euh: < \*\* notre charge  
L3 on on vient chez vous > ok ouais  
L2 voilà exactement alors les pneumatiques ça peut être une option hein ça c'est ça existe en option ça peut être intégré dans le coût euh: dans le coût total  
L1 à voir ouais  
L2 mais je en général on le conseille PAS parce que les pneus c'est euh bon c'est déjà un produit spécifique et puis on en trouve partout=  
L1 hum  
L2 =vous êtes d'accord avec moi euh: en plus ben à l'instant T euh: voilà les financer en fait ça paraît un petit peu < ridicule=  
L1 ouais ouais >  
L2 =c'est-à-dire que=  
L1 oui oui oui oui  
L2 =soixante quinze mille kilomètres vous allez peut-être changer euh quatre pneus sur un: < sur sur  
L1 ouais c'est ça >  
L2 =sur trois ans donc euh je veux dire entre entre entre < le moment  
L1 non nous > l'idée c'était par confort euh: bon on a envie que les collègues ils \*\*\* donc qu'il y ait pas de véhicule qui roulent avec des pneus complètement mais là ces véhicules qui vont démarrer à kilomètre zéro et donc euh: il y aura une date commune de changement de pneu je veux dire on pas rater quoi ils auront un à cinq six mille kilomètres près le même changement de pneus donc euh: c'est quelque chose qu'on peut prévoir et puis euh  
L2 j'irai même plus loin effectivement parce que dans tous les cas à partir du moment où vous l'emmenez en révision=  
L3 oui  
L2 =SI < le garage chez qui  
L1 oui voilà voilà >  
L2 =euh chez qui vous allez effectivement il fait le tour aussi hein il il y a il y a des points de contrôle et les pneumatiques en font partie le tout c'est de nous le signaler=  
L1 parce que le garage >  
L2 =si vous êtes euh < effectivement aux limites d'usure  
L1 le garage c'est pas obligatoirement > euh:  
L2 c'est pas obligatoirement nous non non absolument en fait euh l'avantage de bon ben de ces contrats là c'est contrat là ces contrats de maintenant c'est que c'est valable dans tout le réseau < donc si vous=  
L1 d'accord >  
L2 =prenez du \*MV2\* ça sera valable dans tout le réseau \*MV2\* ou \*MV1\* tout le réseau \*MV1\* donc où que ce soit hein en France également euh: donc euh: là on parlait donc \*R4\* \*R3\* effectivement pour vous c'est parfois il y a quand même quelques < départements=  
L1 hum oui>  
L2 =ben voilà je veux dire c'est=  
L1 d'accord  
L2 =dans tout ces départements là il y a des agents \*MV1\* des concessions \*MV1\* ou des filiales \*MV1\* ou \*MV2\* peu importe pas de souci il y a une carte en fait euh: une carte accréditive par véhicule qui concerne donc la maintenance les gens se présentent

euh: au comptoir donc réception avec cette carte d'accord carte grise clés hop voilà terminé et vous ne payez rien

+

L2 saut les pneus si jamais vous les changez à ce moment là

L3 d'accord

+

L1 un véhicule en: panne euh trois quatre jours de de le véhicule est bloqué trois quatre jours on a: on a un véhicule de rechange on a

L2 alors dans le cadre de l'assistance euh: là c'est pareil étant donné que le véhicule est garantis il a donc les mêmes conditions l'assistance et de garantie que les deux premières années donc effectivement vous avez un numéro vert euh: il est gratuit 24 heures su 24 sept jours sur sept le véhicule est pris en charge dépanné euh: le véhicule de remplacement dans la foulée etc

L1 donc les conditions d'un véhicule neuf quoi

L2 conditions d'un véhicule neuf

++

L1 le moins cher c'est la C2 donc location mensuelle pour une C2 avec euh en prenant euh: la proposition que vous nous avait faite la maintenant:ce l'assurance bon là à voir mais imaginons qu'on prend qu'on prenne l'assurance + c'est le: c'est 224,54 euros c'est ça

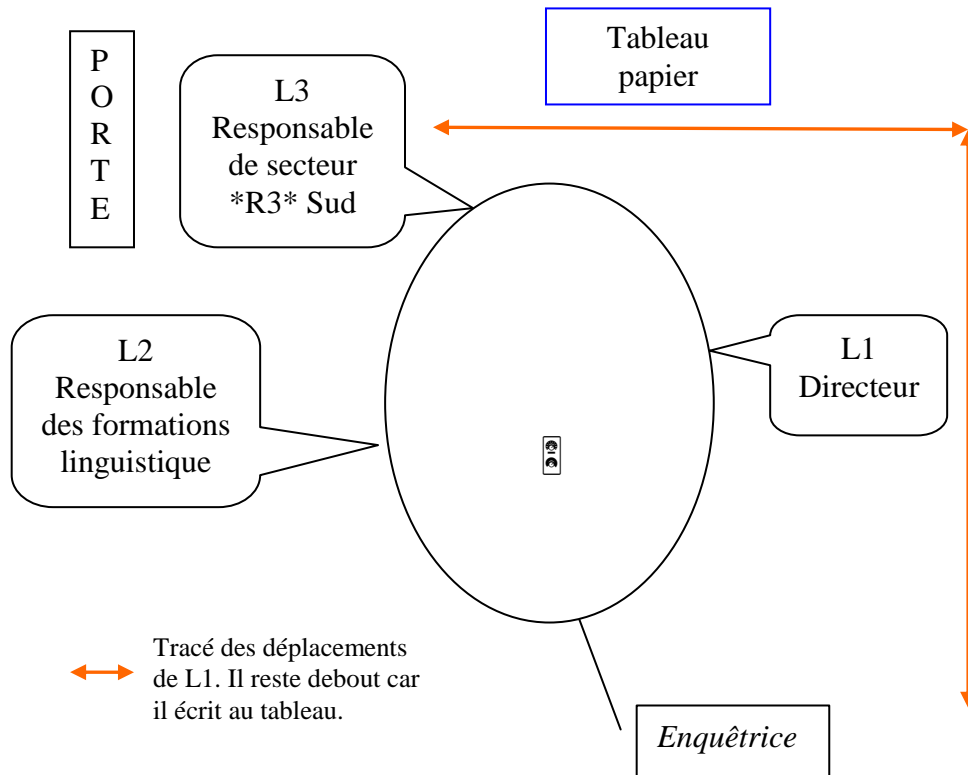
L2 oui TTC \*\*\* parce qu'il y a pas de récupération de TVA

**[19mn18s → 35mn]**

**Réunion de travail : réflexion et organisation pour les nouveaux appels d'offres 1**  
*10 mars 2008 (Matin)*

Objectif : organisation de l'administration en attendant les réponses de l'appel d'offres de l'ANPE.

Plan des participants  
 Salle de réunion 1



Transcription :

[00h00mn → 00mn56s]

- L1 alors
- L3 on écoute \*Lp3\* parce que c'est elle qui était chargée de préparer
- L1 ben d'abord euh bon + faut quand même souligner les les trois points de \*V1\* samedi
- +
- L3 ah au foot au foot hum oui
- L1 soulignons le quand même hein
- L3 ouais + ils gagnaient euh deux deux zéro à \*V41\* c'est ça deux un
- L1 CONTRE \*V41\*
- L3 deux un CONTRE \*V41\*
- L1 hum
- L2 < c'est important
- L3 c'est vrai je suis > hein
- +

L1 donc à partir de là j'ai plus grand-chose à dire  
 L3 oui \*V42\* aussi a fait \*\*  
 L1 oui d'accord < mais ils ont pas de points  
 L3 donc ils ont pas creusé > l'écart  
 L2 on est à quatre points de \*V43\*  
 L3 c'est vrai  
 L1 ouais exactement < tout reste ouvert  
 L2 on va aller chez > on va aller chez eux à la fin du mois  
 L1 ouais  
 L3 et \*V44\* hier trois un ?  
 L1 < quatre deux  
 L2 quatre deux >  
 L3 quatre deux ?  
 L1 ouais quatre deux  
 L3 je me suis endormie avant  
 L2 beau match hein  
 L1 {L1 s'adresse à L3} hein ?  
 L3 je me suis endormie au trois un  
 {L4 entre pour demander un renseignement}  
 L4 j'ai \*Ppn101\* il y a une {Début : rires des locuteurs} formation nettoyage qui va commencer oui ou pas + on a eu la réponse ?  
 L1 non  
 L2 non on (n')a pas encore eu la réponse  
 L4 voilà merci  
 {L4 sort et ferme la porte}  
 L2 {L2 s'adresse à L4} tu passeras le bonjour  
 L3 j'attends toujours la suite de la réunion euh:  
 L1 ah \*Pp101\*  
 L3 < du:  
 L2 ben on avait dit >  
 L1 < il faudrait:  
 L3 de mai 2007 >  
 L1 on l'avait dit hein \*\*\* il faudrait fermer  
 L2 elle a la clef  
 L1 d'accord non mais euh  
 L2 elle a la clef  
 L3 à partir de quand ?  
 +  
 L1 tout de suite  
 L2 < elle a la clef  
 L3 ah elle va pas pouvoir > manger à midi hein  
 L1 à midi ouais et puis après  
 L2 la clef \*\*  
 L1 bon on va peut-être à:  
 ####  
 L1 donc euh: + l'idée le but de la réunion c'est de: préparer de de réfléchir de réfléchir et de trouver une solution pour euh une organisation dabs le cadre euh des nouveaux appels d'offres  
 L3 hum hum  
 L1 on s'est positionnée sur euh: huit trois quatorze lots c'est ça treize lots

L2 dans la \*R3\*

L1 comment ?

L2 en \*R3\*

+

L1 commençons par \*R3\* euh on imaginera \*R4\* après donc on va essayer de réfléchir à des hypothèses d'organisation administrative pédagogique euh + en fonction des lots sur lesquels on sera retenu + alors faisons des hypothèses avec euh sachant en plus géographiquement c'est euh: c'est pas du tout la même ce sera pas du tout les mêmes la même organisation si on ne répond que sur un lot \*R8\* par exemple enfin bon donc voilà + donc comment on procède on: on considère de toute façon le fait d'être mandataire de pas être mandataire de la même manière sincèrement ça \* à rien du tout

L3 non

L1 faut être clair

L2 ben sauf < \*:

L3 c'est > enfin c'est ce qui avait été dit en < réunion que=

L1 ça a été dit >

L3 =de toute manière que

L2 ça sera euh: + manda- là on (n')est pas mandataire c'est sur trois lots je crois

L3 < ouais \*D1\*

L1 sur le 2 le 2 le 10 le 11

L2 trois lots

L3 hum

L1 voilà sur \*D1\*

L2 à moins d'avoir ces: de n'avoir que ces trois là {Rires de L3}

L3 < \*\*\*

L1 et même > dans tous les cas on avait dit de toute façon faut faut être clair hein c'est nous qui allons supporter quoi

L2 à vérifier

+

L3 et financièrement on on on reste dans: euh enfin l'association est pas en péril à partir de quel moment si on est euh si on a juste un lot c'est bon financièrement euh

L2 si on a le lot \*V1\* oui

+

L3 < oui mais est-ce que ça veut pas

L1 sincèrement est-ce qu'on sait > en 2007 le nombre de prestas individuelles qu'on a reçu globalement

L2 est-ce qu'on sait

L1 hum

L2 je pourrais pas le dire

L3 oh si on avait on avait un petit peu regarder quand même on avait vu euh par rapport au MVE non < pas les

L1 or > MVE ouais mais ça faudrait qu'on l'ait < justement le

L3 oui au pire > non < au pire euh

L2 ça veut rien dire > parce que il faut enlever pour les MVE c'est facile à enlever il faudra il faut enlever \*\*\* quoi on va pas

L3 ouais tout à fait

L2 euh il faut distinguer atelier et: cible<sup>91</sup> bon je suis pas sûr qu'on est le chiffre on peut le demander pour dans trois mois mais des chiffres précis dans l'état actuel je sais plus on

---

<sup>91</sup>Cible emploi : dispositif d'accompagnement qui dure au maximum 90 jours. Il est assuré par des structures agréées auprès de Pôle Emploi. Ce nouveau dispositif, qui remplace les précédents « Objectif projet » et «



- avait avancé quelques chiffres on (n')a pas hein + ben c'est c'est peut-être pas compliqué à dire ben voilà combien on a eu de d'OA ou d'OP euh:
- L3 et on imagine on a que le lot \*R1\* ça veut dire qu'il faut pas < \*\*\*
- L2 attends \*\*\* > ben oui
- L3 ouais
- L2 hum
- L3 et pour la linguistique aussi
- L2 ben c'est quel lot \*R1\* il y a pas qu'un lot
- L3 non moi je parle \*R1\* \*V2\* et métropole par exemple
- L2 ouais
- L3 si on a que \*V2\* et métropole euh euh peut-être \*V7\* mais par exemple \*V6\* un site comme \*V6\*
- L2 ouais si on (n')a pas:
- L3 ouais euh si on a RIEN ni atelier ni cible c'est une hypothèse hein
- L2 hum hum
- +
- L3 est-ce que la linguistique peut faire vivre nos sites c'est ça moi ma question
- +
- L3 est-ce qu'un site comme \*V6\* peut euh
- L2 on va décrocher d'autres choses
- L3 hum
- L2 parce que \*V6\* il y a quoi deux groupes
- L3 euh oui on a \*\* ouais hum + trois après c'est \*\*\* en sachant que l'AOP est pas super rentable
- L2 après c'est pas: c'est pas un problème ça + euh: par exemple euh: si on (n')a pas ce lot là tout le \*\*\* mais on a d'autres lots \*\*\* faudrait peut-être fermer euh un des trois: ou à la limite si on a besoin de personnels administratifs on peut en baser
- L3 hum
- L2 \*\*\*
- +
- L2 ça après c'est + tu peux envisager l'hypothèse où euh: admettons \*V7\* il y a plus rien mais si tu as les locaux et tu as besoin de tu peux passer \*
- L1 hum ouais
- L2 on appelle euh en centre d'appel ou
- L1 bon comment on fait on: est-ce qu'on part de de d'une hypothèse centrale pour euh c'est-à-dire euh si on a le lot \*V1\* ou alors euh \*V17\* on part d'ici comment comment on procède ou est-ce qu'on part euh lot par lot en disant voilà si on a euh ou est-ce qu'on se dit de toute façon ça sera la même organisation quelque soit les lots sur lesquels on est retenu ce qui me semblerait moi plus: + plus judicieux et simplement de dire ell- l'organisation différera si on a deux trois quatre cinq voilà c'est le NOMBRE qui qui modifiera euh l'organisation mais pas le lieu parce que autrement on s'en sortira pas
- +

---

Objectif emploi », a pour finalité de retrouver un travail à l'issue de la prestation. C'est désormais le seul accompagnement long proposé, à côté du Bilan de compétences approfondi (BCA) qui lui, ne dure que 6 semaines.

Chantal Lépingle, Directrice de *Retravailler Picardie* explique : « Cible emploi est ouvert à tous les demandeurs d'emploi mais il ne sera pas pour autant proposé à tout le monde : c'est le conseiller Anpe qui identifiera si la personne à besoin de cet accompagnement dans sa recherche d'emploi, mais rien n'empêche d'en faire la demande si l'on a préparé ses arguments. » (2010)

L3 hum  
L2 parce que après à partir du moment où faut qu'on définisse comment on va travailler  
L1 voilà + voilà  
L2 on a un lot euh:=  
L1 < quelque soit  
L2 =que ce soit > \*V1\* ou euh ou euh tient le premier \*V21\* euh on avait dit euh en terme d'organisation la façon de faire son travail ce sera la même chose donc euh + moi je m'embêterais pas à dire euh faut qu'on trouve comment on va travailler quoi c'est tout  
+  
L1 alors comment on bosse + en moyenne c'est euh deux mille cent prestations enfin c'est à peu près allez euh enfin non c'est variable quoi  
L3 c'est variable en fonction des nombre  
++ {*Les locuteurs parcourent leurs documents*}  
L1 le plus bas c'est le lot sept 1 600 prestations on part sur cible hein déjà  
L3 le lot 7 c'est c'est c'est \*\*\*  
L2 vous ne les connaissez pas par cœur \*Lp3\*  
L3 non plus  
+  
L2 le plus petit c'est 1 600 c'est tout \*V6\* \*V7\*  
L1 est-ce qu'on a la même organisation avec BCA oui c'est pareil que ce soit cible ou BCA c'est pareil donc regardons c'est pareil  
L3 ben on a la même organisation sauf enfin on: oui enfin on: < on va être là voilà ouais voilà  
L1 on sait pas comment est l'ANPE >  
L2 là on parle de l'organisation c'est plutôt euh=  
L3 =interne  
L2 =la RELATION avec < l'a:  
L1 avec l'ANPE >  
L2 < l'ANPE  
L1 et: et > et les les membres < du groupement  
L2 et les partenaires >  
L3 < hum  
L2 hum >  
L1 c'est la relation entre l'ANPE et les membres du groupement donc euh ouais que ce soit cible ou BCA il faut qu'on fonctionne de la même manière  
/// {*L3 sort faire un photocopie. Pendant ce temps, L1 et L2 lisent leurs documents à partir desquels ils travaillent*}  
L2 il faut pas qu'on dise que les contraintes euh qu'on va avoir et les avec l'ANPE  
L1 hum  
L2 comment on va va se dérouler la presta + tel que c'est marqué là après la euh  
L1 après tu reprends \*\* du=  
L2 j'essaie de  
L1 =pédagogique là + mais en amont ils disent rien aussi euh ils donnent ils parlent du déroulé c'est là déjà qu'on:  
+  
L1 hein c'est ça + eux ils donnent des éléments sur le déroulé des prestations pas sur l'annonce  
{*L3 revient et distribue des documents*}  
L1 merci hein on a aucun élément sur l'amont de la prestation  
L3 non

L1 c'est juste comment les prestations vont se dérouler avant on sait pas quoi  
L3 non  
L1 qui veut du café ?  
*{L1 sert du café à ses collègues}*  
L3 on a le document pour prescrire mais on ne sait pas par quel moyen ah on a le: ils nous ont adressé la fiche de prescription  
L1 du sucre \*Lp3\* ?  
L3 non j'en ai encore merci  
L1 \*Ldim2\* ?  
L2 non merci \*\*\*  
L3 ben non c'est moi qui l'ai fait  
L1 faut que je \*\*\*  
*{Rires des locuteurs}*  
L3 merci \*\*\*  
L2 \*\*\* hein  
L1 ouais \*\*\* hein  
+  
L1 c'est du café grand-mère en plus  
L3 ah ben j'ai fait avec ce qu'il y a  
L2 on désespère pas  
+  
L3 ils disent rien sur la fiche de préconisation ? + j'aurai dû ramener mes dossiers CERTES  
L2 je sais pas j'essaie de sort-  
+  
L2 \*\*\* mais bon *{Début : L3 cherche la fiche de préconisation dans ses documents}* je m'en souviens pas euh je me souviens que de la fiche de prescription mais je me souviens pas euh s'il y avait des modalités dessus ou pas  
L3 fiche techni:que  
++  
L3 normalement ça doit être joint avec les le livrable  
L2 je sais qu'à l'époque je l'avais imprimé mais + il y a le contrat  
L3 hum  
*{Début : L3 va près de L2 pour regarder avec lui}*  
L2 l'annexe trois c'est c'est \*\*\*  
L3 ça c'est le livrable  
L2 hum  
L3 et ça c'est la fiche de préco voilà alors  
*{Fin : L3 cherche dans ses documents la fiche de préconisation}*  
++  
L3 c'est tout  
L2 hum c'est tout  
+  
L3 ça veut dire quoi < regarder le lien euh=  
L2 c'est tout >  
L3 =il y en a plus  
L2 mais si au contraire  
*{Rires de L3}*  
L3 là par contre pourquoi ils parlent de \*\* accusé de réception signature du référent prestataire  
++

- L3 mais ils précisent pas  
+  
L2 ça on le reçoit  
L3 ça on le reçoit et on doit le à la fin de chaque vous voyez à la fin de chaque euh: livrable donc il y en a trois=  
L2 hum  
L3 =en fonction de ce qui a été coché ça doit être envoyé ça c'est précisé ça c'était écrit ça doit être envoyé et par mail et par courrier + et restitué au(x) demandeur(s) on doit en envoyer une copie à la fin de CHAQUE module en fait + on imagine si euh le le conseiller à préconisé les trois modules  
L2 hum hum  
L3 à la fin du module un donc qui doit être < réalisé dans les je sais pas=  
L2 \*\*\* hum >  
L3 euh hein on a on l'a validé donc on doit la faire signé on doit le remplir on va donc en même temps qu'il a travaillé il doit être signé par le bénéficiaire par le conseiller donc référent il doit être envoyé par mail à l'agence alors maintenant je sais plus si c'est à l'agence ou au con- au conseiller euh prescripteur plus envoyé par courrier + ça j'ai vu le déroulement de la prestation + {Début : L3 recherche le document où elle a vu écrit cette information} le déroulement de la prestation  
++  
L3 alors où est-ce que j'ai vu parce que là c'est pas écrit je l'ai lu quelque part même que j'ai trouvé ça euh lourd le fait de devoir envoyer à l'issu de chaque module le prestataire transmet le livrable correspondant au bénéficiaire \*\*\* doit être signé par les deux parties la remise du livret conditionne le début du module suivant mais on doit l'adresser quand même au conseiller pour + pour que le conseiller puisse avoir le: le déroulement savoir où il en sont en fait où est-ce que j'ai vu ça c'est pas là  
///  
L2 dans la partie technique + \* technique particulière  
L3 ah non pardon non non c'est pas à la fin de chaque module à l'issu de la prestation dans un délai maximum de sept jours \*\*\* le prestataire transmet à l'agence \*\* une copie d'ensemble des livrables par voix électronique et par courrier daté et signé par le bénéficiaire pour preuve de leur livraison au bénéficiaire dans les délais \*\*\* à la \*\* à la à la chaque fin de module donc ben si ça reprend ce que je disais ben pourquoi à l'issu de la prestation c'est pas logique  
L2 à l'issu de la prestation dans un délai tatata le prestataire transmet à l'agence une copie d'ensemble des livrables  
L3 par voix électronique et par courrier mais là ils disent euh + ah oui il faut qu'il soit daté puisqu'on doit transmettre au au bénéficiaire demandeur le livrable euh il doit le signer daté signé à la à la à la date euh enfin à la fin du module pour qu'il puisse euh en fait on (n')a pas le droit de remplir les livrables à la fin de la prestation faut faire au fur et à mesure c'est pour ça qu'ils nous demande de les dater  
L2 hum hum  
L3 pour être bien sûr que ce que ce soit fait au fur et à mesure + envoyé par les deux par voix électronique plus par courrier alors daté et signé on peut pas par courrier électronique ça sera en fait par courrier + donc ça c'est c'est simple c'est chaque + {Fin : L3 va près de L2 pour regarder avec lui. L3 reprend sa place} chaque membre du regroupement suit à la lettre cette on intervient nous \*\* \*OF\* c'est plus au moment de la de la prescription  
///  
L2 réponse pédagogique

L3 hum  
L2 non  
L3 \*\*\*  
+  
L3 au démarrage ils disent quelque chose {L3 retourne s'asseoir près de L2} dans le cadre de la réponse  
L2 \*\*\*  
///  
L3 déjà un des premiers points c'est par rapport aux abandons et aux absences des bénéficiaires quand on reçoit euh quand le rendez-vous est pris mais on sait pas par quel euh par quel euh moyen on a quarante huit heures < pour le signaler  
L2 tu veux pas qu'on: > prenne la presta comment elle peut se dérouler puis après on note à chaque fois les ce qui peut être fait  
L3 fait par qui < ouais  
L2 par > qui dans les délais < comme ça=  
L3 hum ouais  
L2 =ça permet de savoir si c'est le formateur  
L3 hum  
L2 et puis il y a aussi la partie euh administrative euh qui a peut-être la partie facturation aussi  
L3 hum + ben si on reprend cible on va prendre cible peut-être le plus simple  
L2 comme ça ça permettra peut-être de savoir euh: ce qui doit être fait qui en fonction quand on est mandataire ce qu'on doit faire pour les autres  
L3 hum hum  
+  
L2 sur un presta parce que sur une presta est-ce qu'ils ont quand on (n')est pas quand on est mandataire sur la prestation si par exemple tous les livrables ils doivent être envoyés par qui directement admettons < euh:  
L3 par le > le le formateur c'est le formateur qui s'occupe des livrables normalement  
L2 donc il l'envoie directement  
L3 euh < enfin non sauf s-  
L2 parce que est-ce que ça doit passer par le > mandataire ou pas  
L3 ben je pense non je pense pas pourquoi + qu'est-ce qu'on a dit c'est le mandataire qui facture ou c'est les membres du regroupement ? + déjà faut savoir  
L1 ça c'est marqué dans le::  
L2 c'est les membres du groupement  
L1 tu as tout \*Ldim3\* là-dedans ?  
L2 ah non non non  
L1 c'est les membres du groupement qui facturent directement à l'ANPE  
L3 directement ça passe pas par nous  
L1 le la les sommes passent par n- ils facturent directement en mettant le le nom du membre du groupement  
L3 oui oui mais ça repasse pas par \*OF\* il y a pas un: < contrôle un suivi  
L2 \*\*\* >  
L1 si < si=  
L2 si >  
L1 =parce que euh il ne connaît le l'ANPE ne connaît QUE le mandataire donc les sommes seront versées au mandataire et charge au mandataire après de de répartir donc donc dans tous les cas il y a un recours euh  
L3 parce que par exemple les livrables ce qu'on disait euh:

++

L1 tu l'as \*Ldim2\* tu as quoi là tu as les clauses euh

L2 ben j'ai technique(s) particulière(s) un autre exemple test

L3 ben euh le livrable c'est en même temps que la demande

**[21mn30 → 2h12mn]**

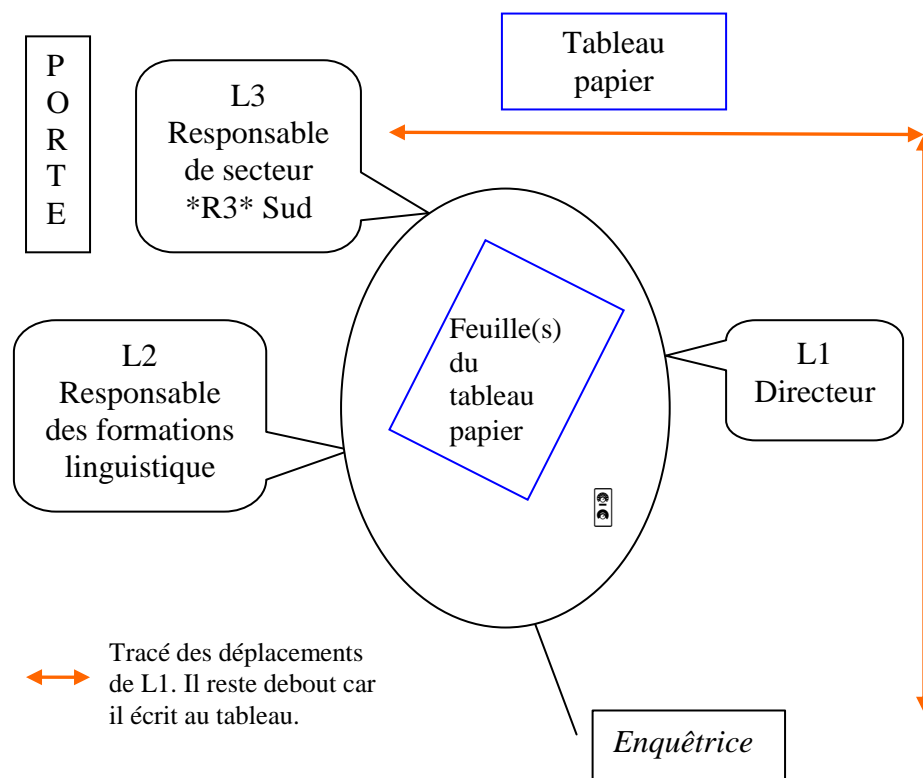
## Réunion de travail : réflexion et organisation pour les nouveaux appels d'offres 2

10 mars 2008 (AM)

Objectif : organisation de l'administration en attendant les réponses de l'appel d'offres de l'ANPE.

### Plan des participants

Salle de réunion 1



### Transcription :

L1 bon allez

++

L2 \*C70\* + c'est {L2 donne des infos sur la réunion qui s'est tenu une demi heure avant avec le représentant de \*E14\* pour la location de véhicules}

L3 \*C70\*

L2 par mois tout inclus

L3 /c'est, 0/ pas cher \*\*\* + entretien tout compris ouais

L2 une ampoule à changer hop vous l'amenez hop essuie-glace pareil

L3 hum

L1 c'est important

L3 oui /oh, moi/ oui

L1 allez on continue c'est bon pour celui-là

{Début : L1 décroche la feuille de notes du matin du tableau.}

L3 \*\*\*

L2 \*\*\*

L2 comme d'habitude vous venez les mains vides \*Lp3\* je vois ça

L3 comme d'hab {Rires}  
 {Fin : L1 décroche la feuille de notes de la réunion précédente (le matin) du tableau et la place sur la table}

L2 hein

L1 on fait quoi formateur

L3 ouais

{L2 sort}

{L1 écrit sur le tableau}

{L3 travaille sur des documents relatifs à l'entretien préalable avec un employé \*Pp15\*}

///

{L2 revient}

L2 elle fait autre chose pendant que

L1 ouais ouais

L2 elle fait autre chose hein + elle recopie euh pff pas vrai ça hein ça me fatigue

L1 bon alors

L2 premièrement

LX < deuxièmement

L3 deuxièmement > le plein emploi

L1 \*\*\* {L1 parle des élections municipales}

L2 ben quand tu as rien en face

L1 ouais c'est sûr tu as rien en face mais bon euh + quand même

L2 et \*V74\* c'est qui

L3 aucune idée je suis même pas allée voter ça m'a gonflé

L1 bien

L3 oh ça m'a gonflé

L2 moi je travaille pas avec des gens qui:

L3 < je sais c'est pas:

L1 j'ai eu \*N11\* voix moi >

L3 c'est pas civique mais ça m'a gonflé

L1 j'ai eu \*N11\* voix moi < à \*\*\*

L3 ils m'ont énervé >

L1 je te l'ai dit

L3 ça ça m'a gonflé

L1 j'ai eu \*N11\* voix

L2 vous avez eu deux voix

L1 ouais je sais pas qui

L3 madame \*Ln1\* {Rires}

L1 non non arrêtez + non non + deux admiratrices je crois je vois ça comme ça

L3 ou alors la famille \*Pn69\*

L1 non non ils m'ont garanti que non + non je crois \*\*\* allez on en est où là formateurs alors qu'est-ce qu'on \*\*

L3 ils signent le travaillent de

L1 il y a rien avant

L3 le contrat \*\* ben: si tu vérifies peut-être qu'il aille régulièrement vérifier les plages de planification en temps et en heure qu'il respecte son planning \*\*

L1 on commence par quoi ouais on va jusque là non c'est

L2 formateurs

L3 non: non quand même on va pas mettre ça hein

L1 non non on est dans l'opérationnel < donc

L3 ouais >



L1 qu'est-ce qui ça commence où lui  
L3 euh la signature du contrat il s'occupe de rien d'autre vous voulez quand même préciser qu'il aille vérifier son planning  
L2 ben qu'ils qu'ils sont informés qu'ils sachent \*\*\* parce que quelque soit le: là on raisonne \*OF\* mais: celui qui est l'autre: les autres \*\*  
L1 ça on a dit  
L3 c'est à eux d'aller vérifier  
L1 ça ouais  
L3 chaque chaque euh:  
L2 donc les: dans: < \*\*  
L3 à partir du >  
L2 \*\* il est accessible  
L3 voilà à partir du moment où ils ont ils ont l'information  
L2 mais c'est bien de le préciser parce que < ça ça a des incidences  
L3 il est le planning est > euh disponible et visible après c'est c'est aux formateurs d'avoir cette rigueur d'aller vérifier  
L2 donc il faut qu'il soit dans le groupe de discussion donc il faut qu'il y aille  
L3 ah  
L1 alors qu'est-ce qu'on met première chose on commence par là tu vois donc ils ils s'informent du:  
L2 parce que par rapport à enfin consultation euh \*\*  
L3 < consultation  
L1 consultation > groupe de discussion et liè  
L3 \* planning ouais lié à la planification  
L2 parce qu'il il faudra à un moment qu'ils le renseignent /euh, eux/ non on avait dit ce matin non  
L3 ben on on on a dit que c'est en fonction de \* établi les plannings  
L2 parce que sinon l'organisation du:: du groupement auprès des autres peut-être que:  
L3 que oui peut-être que c'est le formateur qui va le remplir euh ce ce \*\* oui le remplir ce tableau  
L2 qu'est ce qu'il y a Monsieur \*Pn15\*  
L3 entre \*Pp15\*  
L2 venez voir venez voir  
L3 ENTRE + il rentrera pas  
*{P15 (L4) entre et donne un document à L1 que celui-ci lit}*  
L4 \*\*\* /envoyé, envoyer/ à tout le monde pour être sûr pour faire des bons groupes  
L1 ben attends on regardera  
L4 non mais c'était juste pour que vous \*\*\* moi hein  
*{P15 (L4) sort}*  
L1 alors consultation *{L1 écrit au tableau}*  
L3 il prend des initiatives  
L1 consultation du planning sur groupe de discussion donc ouais ça \* + donc ensuite  
++  
L3 contractualisation de la prestation  
++  
L2 hum  
+  
L1 ça c'est dans ouais contra- contractualisation de la prestation ↑  
L3 hum hum  
*{L1 écrit au tableau}*

L3 en quatre exemplaires  
+  
L3 c'est ce qu'on a dit hein quatre + pour être bien sûr pour la DRA l'ANPE euh l'organisme le service facturation  
+  
L3 en quatre exemplaires  
L3 < hum  
L2 ben > oui le DE et lui il donne un euh et il en donne d- enfin  
L1 < alors attends  
L2 comme ça > il en donne deux euh  
L1 alors  
L2 oh oui parce que sinon euh  
L1 alors qu'est ce que je mets  
L2 oui mets quatre  
L1 on explique les:  
L2 hum  
L1 à qui alors  
L2 ben un pour le DE un pour lui et deux pour le: euh le service administratif euh  
L1 < ben l'ANPE aussi  
L2 je sais pas comment on va l'appeler le  
L1 l'ANPE aussi + < l'ANPE  
L3 euh l'ANPE > ça peut être une copie  
L1 alors  
L2 on garde les originaux  
L1 ouais  
L2 donc *{Début : L1 note au tableau}* un DE un pour lui + et deux pour le service peut-être administratif < pour l'instant je sais pas comment  
L3 ouais \*\*\* ouais > il y en aura un pour la DRA mais souvent quand ils les perdent ou euh après la les \*\* redemander ou  
+  
L2 comme il en faudra un à:  
*{Fin : L1 écrit au tableau}*  
L1 ok + donc contractualisation de la prestation en quatre exemplaires originaux il contractualise ensuite qu'est-ce qu'il fait  
L3 il envoie tout de suite un exemplaire à la: à la NLSA  
*{L1 regarde la feuille qui est sur la table}*  
L3 < hein c'est bien ça  
L1 où c'est là-dedans >  
L3 hein  
L1 ah oui < elle recense  
L3 là elle > recense  
L1 d'accord  
L3 elle re- elle recense  
L1 d'accord  
L3 ah ben oui non il doit remplir le tableau \*\*\* il doit aussi remplir le tableau  
L1 oui oui oui oui  
L3 absent présent là au niveau de \*\*  
L1 *{L1 écrit au tableau}* J ren- euh renseigne le tableau  
L3 renseigne le < tableau de  
L1 avant >

LX < non  
 L3 ben > même avant  
 L1 ben non  
 L2 même pendant ça dépend euh + dans quel ordre sont donnés les rendez-vous mais voilà  
 il renseigne: le tableau comment elle peut savoir  
 L1 J avant seize heures hein je remets ce qu'on a mis là hein  
 ++ {Début : L1 écrit au tableau}  
 L3 absents refus ou reports hein  
 L1 {en notant} le tableau DE  
 L3 absents présents refus reports  
 L1 {en notant} absents  
 L3 ça peut être présent aussi  
 L1 {en notant} refus  
 L3 et reports  
 L1 reports  
 L3 du coup elles \*\* confirmer qu'elle attend le contrat d'accompagnement \*\*\*  
 +  
 L1 c'est quoi le tableau là  
 L3 ben le tableau où où il y a la planification c'est le même tableau en fait le tableau qu'il y  
 aura sur le < \*\*\*  
 L1 \*\*\* >  
 L3 c'est le tableau euh de la plani<fication  
 L1 on a pas dit de > renseigner ça dans un tableau on a dit qu'il informait la: + il informe  
 la: la personne là + ouais c'est un tableau c'est je sais pas quoi on (n')a pas dit qu'il  
 renseignait quelques tableaux que ce soit c'est elle qui recense  
 L2 il peut le faire s'il est:  
 +  
 L3 c'est qu'on disait euh: elle  
 L1 elle elle recense  
**[9mn14s → 2h04mn]**

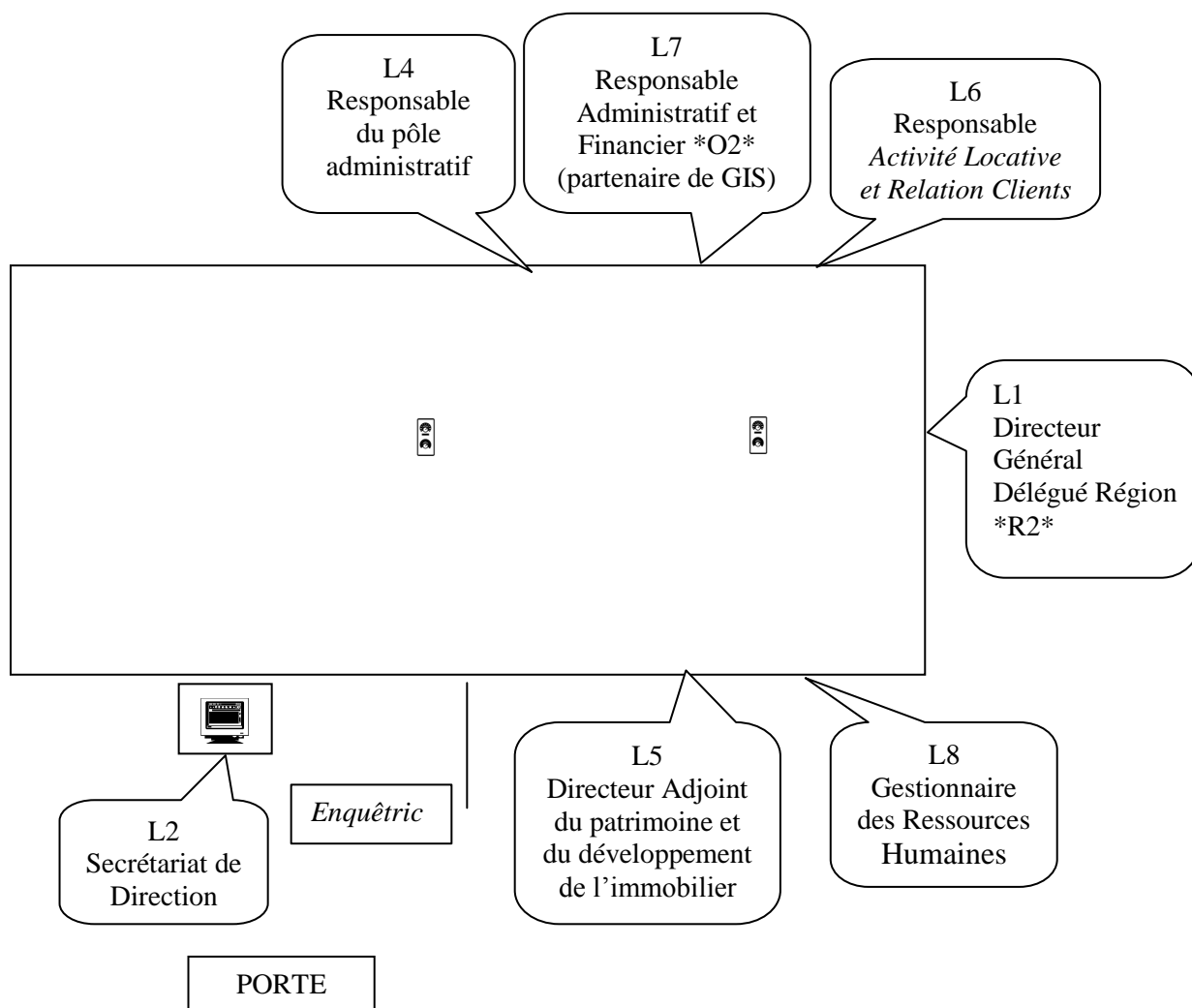
# Groupe Immobilier Social

## Comité de Direction 1

19 mai 2008

### Plan des participants

Salle de réunion



Transcription :

- L1 bien ben écoutez on va on va démarrer bon je propose de démarrer l'ordre du jour par les affaires générales et et tout ce qui touche à la communication en général donc on a demain la la convention hein la convention annuelle de \*GIS\* qui se passera aux aux \*Q1\* donc bien sûr que tout y est convié je crois qu'il y avait encore quelques personnes qui n'avaient pas répondu donc euh on a relancé les uns les autres je crois que la participation sur:
- L2 elle est très bonne
- L1 sur \*S1\*
- L2 ouais
- L1 est est relativement bonne donc on peut \*\*\* bien sûr à tout le monde je sais pas si \*Pn1\* vous avez eu madame \*Pp2\* < puisque elle
- L3 non je la > je la contacterai < \*\*\*
- L1 ouais on essaiera de la contacter aujourd'hui > parce que bon vu dans la situation dans laquelle où elle est il faut qu'on puisse préparer sa sa venue puisqu'elle est en euh \*\*\* actuellement hein donc il faudra quand même qu'on \*\*\* si elle décide de venir hein
- +
- L1 bien alors première info que vous connaissez euh le conseil d'administration se tient le le dix juin + donc j'ai relancé euh les uns les autres hein sur les différents points à l'ordre du jour + donc chacun euh a bien sûr a préparé un certain nombre de documents donc euh: le premier il s'agit d'un rapport d'activité que \*Ppn3\* prépare je rappelle que les dates de d'échéance bon c'est c'est plutôt euh fin de cette semaine hein euh il faut que \*PpnX\* et \*PpnX\* puissent avoir les infos en temps utile pour les préparer et les transmettre à l'administrateur deuxième euh point c'est \*Ppn4\* qui prépare un un < dossier
- L4 ouais >
- L1 des suivis des contrats hein euh c'est un suivi annuel qui est réglementaire et qui permet de justement de viser et et de visualiser euh l'ensemble des contrats que nous avons euh: ça se fait bien évidemment AVEC le développement donc là je crois que le tableau a été transmis
- L4 le tableau a été réalisé il a été transmis + la semaine dernière
- L1 voilà donc les observations euh les compléments des tableaux ET les remarques puisque quand il y a une augmentation euh \*\*\* significative notamment sur l'opération il faut il faut le justifier hein il faut que vous puissiez expliquer ce qu'il s'est passé
- L4 donc \*Pp4\* a repris certains chiffres qu'elle connaissait déjà sur le tableau par contre il y a plusieurs plusieurs marchés + pour lesquels sur les montants des avenants pourcentages montants des avenants montants des aides engagés il doit y avoir des chiffres et des justificatifs d'avancement par rapport euh par rapport au montant initial si il y a une modification du montant initial
- +
- L1 bon troisième élément bon \*Ppn5\* n'est pas là euh comme je vous l'ai expliqué tout à l'heure mais euh on a un comité d'AUDIT qui se réunit euh périodiquement avec un administrateur qui est monsieur \*Pn6\* ce comité d'audit s'est réunit euh récemment avec monsieur \*Pn7\* de par ces réunions donc le comité euh rendra son son RAPPORT annuel avec euh un rapport spécifique sur \*S1\* ET UN rapport spécifique sur le groupe hein donc ce sera présenté euh au CA de au CA de juin + bon faudra d'ailleurs qu'on y revienne avec \*Pp5\* lorsque \*\* sera présent de manière à ce qu'il vous fasse le point des des actions menées et des moyens de les mettre en œuvre + quatrième thème les affaires domaniales donc là-dessus euh c'est assez classique + on propose un certain

- nombre d'opérations qu'il faut euh: entériner au niveau du du CA euh il y a également des des financements \*Ppn5\* m'a \*\*\* qu'il y avait sans doute quelques opérations de financement à me présenter ET PUIS c'est un espoir toujours c'est de présenter des clôtures d'opérations + d'arriver à clôturer certaines affaires on a des fois du mal mais il faudra en présenter
- L5 bon je je pense enfin sauf que il y a des dossiers euh ficelés que je ne connais pas je pense qu'il y qu'il y au- il y aura rien ce mois-ci puisque on a \*\* un travail
- L1 bon
- L5 on a engagé un travail de fond avec \*Pp8\* euh
- L1 oui
- L5 justement on fait un point le vingt deux
- L1 bon enfin je le dis à chaque fois quoi < si:
- L5 oui oui > bien sûr
- L1 si on peut si on peut liquider un ou deux affaires c'est bien parce que ça permet de d'avoir un suivi
- L5 en fait ce que je moi je souhaiterais intégrer ça dans la: dans le la démarche de déploiement de \*O3\* qui:
- L1 ouais
- L5 qui reprend là
- L1 hum
- L5 et donc ça c'est la priorité des priorités puisqu'il y a un calendrier très très serré jusque début juin pour euh \*\*\* tout ce qu'il faut en place et à partir de là on verra les opérations qu'on reprend pas dans le système informatique ça nous donnera une clôture et une \*\*\*
- L1 c'est sûr il y a il y a un process qui se met en place alors là ça créé un peu plus de d'obligations euh que de se dire tient telle opération \* être clôturée quoi
- L5 voilà si on peut s'éviter des reprises qui servent à rien euh mais d'un autre côté on s'oblige à clôturer rapidement voilà
- L1 bon dernier point euh c'est le mandat de de gestion que nous allons euh proposer à aux administrateurs bon \*Ppn9\* je pense qu'il signera ce mandat de gestion pour le patrimoine de \*V2\* + moi j'irai faire un saut là j'ai demandé à \*Pp10\* de proposer d'aller quand même voir ce patrimoine de six cent logements à \*V3\* donc j'irai euh j'ai rendez-vous à \*V3\* \*\*\* /profiter, profité/ de cette journée pour aller voir le site euh: bon le principe c'est à peu près euh le montant moyen euh de frais de gestion des organismes HLM quoi c'est-à-dire que le le le quota de d'euros au logement est fixé par des moyennes et donc dans ce mandat de gestion c'est un peu ça qui va être repris voilà donc euh il y a pas de de surprise + euh il y a une agence d'ailleurs qui est ouverte ou pas loin d'être ouverte je crois
- L5 qui va ouvrir début juin
- L1 voilà début juin pour satisfaire aux aux {sic} clients qui sont à proximité parce que bon il y a quand même pas mal de monde six cent logements c'est c'est \*\*\* et puis alors je sais pas si \*Pp3\* {L1 regarde L6} \*\*\* modification(s) ou règlement(s) d'une commission d'attribution \*\*\* j'ai vu ça
- L6 euh: < \*\*\* c'est sim- c'est sim-
- L1 c'est peut-être des mises à jour >
- L6 c'est simplement la mise à jour < euh:
- L1 de règlement >
- L6 oui oui
- L1 participation de telle ou telle personne

L5 oui puis par rapport à \*V2\* je crois enfin dans le mandat il est prévu sur \*\* euh: sur les cas des CAE il est prévu des des

L4 il faut penser à des choses quoi

L5 donc ça dans le mandat il y a il y a quelque chose qui est prévu donc c'est peut-être aussi

L1 c'est lié à ça tu penses ouais non je sais pas /moi, 0/

L6 ça ou alors ce que: ce que le service juridique a réécrit effectivement

LX oui oui

L6 < pour ajouter \*\*\*

L4 \*\*\* >

L1 je pense que c'est plutôt ça c'est plus globalement avoir une position un peu générale sur \*\*\*

L4 c'est \*\*\* qui va ouvrir \* les commissions d'appels d'offres c'est c'est

L5 ben disons que enfin déjà le le premier euh mandat qui est mis en place c'est avant tout un mandat de gestion moi j'ai je l'ai vu j'ai fait le point avec \*Pp11\* la la semaine dernière \*Ppn11\*

L4 ouais

L5 euh: le par rapport à s- à son contenu euh ce que j'ai proposé c'est qu'il y a un autre mandat après pour les travaux euh la réhabilitation du du quartier parce que c'est sauf à faire un document

L1 \*\*\*

L5 que ça prenne encore deux mois < de

L4 hum >

L5 discussion \*\*\* deux documents successifs et dans le cadre de ce premier mandat euh en terme d'appels d'offres on (n')aura certainement pas grand-chose euh mais néanmoins il y a une clause alors je ne me souviens plus de son contenu exact mais qui qui traite de la la participation

L4 ouais

L5 de \*S1\* aux aux commissions d'appels d'offres parce que c'est \*GIS\* \*R1\* qui va tout faire pour nous et pour le \*\*

L4 hum

L5 mais euh pour les CAO comme pour les CAL il y a une participation de d'administrateurs qu'on a pris en compte de \*S1\* qui est \*\*\*

+

L1 ça peut: enfin je dis comme ça mais ça peut quelque chose de commun à nos structures éventuellement

L4 \*\*\*

L1 ce serait idéal ça évite des placements supplémentaires

{Rires}

+

L1 bien voilà donc le le CA donc il y a rien de de part- avant bien sûr avant ce CA il y a une assemblée générale qui reprend en fait le projet de rapport d'activité euh qui a été présenté déjà au mois d'avril donc on on ira \*\*\* et les résolutions seront lus par monsieur \*Pn12\* bon les résolutions sont assez \*\* cette année il y a pas de renouvellement de mandat d'administrateur \*\*

+

L1 bien écoutez euh communication on peut revenir sur

L2 oui

L1 quelques événements hein

L2 ouais ce week-end a été très riche en animations de de quartier donc samedi dernier euh il y a eu donc la finale de du challenge \*GIS\* à \*V4\* et là \*Pp3\*

L6 ah oui alors là

L2 fantastique la catégorie des moins de quatorze ans c'est \*\*\* qui a gagné {Rires}

L1 on va on va dire ça

L5 et et haut la main

L2 ouais

L1 et haut la < main

L2 oui mais > là c'était une victoire écrasante

LX \*\* superbe

{Rires de L2}

L2 et euh donc ça a été une une belle après-midi euh bien organisée par le le coordinateur euh on a eu euh: on a eu vraiment des des des euh des prestations des \*\* prestas et \*\*\* étai(en)t vraiment très sympa(s) euh concernant le public c'est vrai que là bon la salle était pas vraiment euh remplie au maximum on va dire on s'attendait à un peu plus mais là on aura les éléments par euh par \*Pp13\* lors de la réunion bilan le qui se déroulera le le six juin

L1 six juin

L2 ouais donc là il va nous donner les éléments chiffrés mais globalement c'était une très belle après-midi

L1 c'était la treizième édition

L2 c'est la quatorzième < édition

L1 quatorzième édition >

L2 ouais

+

L1 en route pour la quinzième

L2 voilà

+

L2 et euh hier donc nous avons le spectacle enfin nous avons oui le spectacle de cirque à \*Q2\* qui malheureusement a été annulé parce qu'il y a eu euh des trombes d'eau à partie de quatre heures

L6 hum

L2 donc on a dû tout remballer euh ça a été annulé par contre on va reconduire euh parce qu'il faut quand même que les gamins puissent montrer leur spectacle il sera proposé le vingt juin euh au collège devant tous les élèves et euh ça a été l'occasion aussi après d'aller au pot de clôture de \*Eve2\* et de rencontrer d'ailleurs monsieur le Maire donc on lui a parlé effectivement du cirque à \*Q2\* et il va voir si il sera peut-être présent hein il le confirmera en tout cas

L1 c'est bien

L2 euh on lui a également parlé d'immeuble en fête de la fête des voisins qui se déroulera donc sur le sur plusieurs secteurs en tout cas à \*V5\*

L1 hum

L2 euh /donc, 0/ voilà c'était une rencontre intéressante /parce que, puisque/ du coup il y avait pas beaucoup de monde et ca a été vraiment le l'occasion de l'approcher et de lui parler déjà de sous l'angle des actions de proximité

+

L2 alors concernant justement la fête des voisins

L1 il a reparlé pour de façon un peu < incidente

L2 ouais >

L1 il il a reparlé un petit peu du projet < \*\*

L2 oui il >



L1 bon voilà quoi \*\*\* dessus  
 L2 par rapport à l'histoire du parking il souhaite vraiment qu'il y ait un un espace aménagé pour euh pour les habitants pour les pour les enfants  
 L1 oui oh ben c'est sûr  
 L2 en fait tout de suite il a rebondi dès que j'ai abordé \*Q2\*  
 L1 ce sera le leitmotiv  
 L2 ouais  
 L1 ça c'est clair  
 +  
 L6 \*\*\* aussi par rapport à \*V6\* la place du marché  
 L1 hum  
 L6 il arrête pas de demander aussi euh quelque chose qui puisse euh un jeu des machins < à la pla-  
 L2 la place du marché >  
 L6 à la place du marché à \*V6\* il a une démarche là aussi + sur comment redonner un peu aux gens du quartier  
 L2 ouais là il a beaucoup insisté sur le lien sur la notion de lien social de proximité que les gens se se retrouvent autour d'une place euh qu'il y ait des endroits aménagés pour les enfants ça il a + il l'a bien dit hier en tout cas  
 L1 oui chacun a sa sa conviction là-dessus donc  
 L2 hum  
 L1 faut \*\* trouver des pistes communes + sachant qu'il y a des fonctionnalités dont on pourra qu'on doit prendre en compte et qu'on doit euh respecter vis-à-vis des des demandes des locataires hein qui ont des besoins euh aussi et ils se sont exprimés LE moment venu par rapport à des besoins \*\*\*  
 L5 non puis il y aussi des espaces qu'on: il y a quelques années euh il y a le le terrain de de boule notamment euh qui a été aménagé euh dans cette perspective et qu'on: et qui ont pas été suivi par la collectivité hein \*\*\* etc  
 L2 hum  
 L5 il y a des espaces déjà définis qui sont pas été exploités {sic}  
 L2 hum  
 L5 c'est c'est tout ce qu'on va ré-expliquer au maire euh + j'espère tout début juin maximum parce qu'on a des contre propositions par rapport à ce /que, 0/ + avec les mêmes fonctionnalités mais pas au même endroit et pas  
 L2 hum hum  
 L5 parce qu'on \* aussi euh des locataires qui ont besoin d'être tranquille le soir  
 L6 ah oui  
 L5 qui ont besoin de \*\*\* c'est la deuxième tranche de réhabilitation donc là l'espace qui est au milieu aujourd'hui ne \*\* très bien respecté il y a de la DE à usage urbain je pense que c'est \*\*\*  
 +  
 L1 \*\* la chance de d'avoir beaucoup d'espace donc ça permet de faire des choses  
 L5 ouais tout à fait  
 L1 et de prendre en compte l'ensemble des besoins \*\*\*  
 L2 je continue sur la partie animations des quartiers donc la fête des voisins se déroulera mardi euh vingt sept mai donc je vous ai envoyé euh il y a quelques jours le tableau effectivement où on aura les différents sites où vont se dérouler les manifestations donc faut savoir que cette année on est à \*Nb3\* donc on a un petit peu augmenté par rapport à l'année dernière donc vingt huit sites en \*R2\* ça fait beaucoup et euh donc ça serait bien de peut-être de me dire les les endroits que vous souhaitez visiter pour le

pour le mardi soir euh sachant que euh là aussi on a aussi été contac- enfin la mairie de \*V5\* il y a le chargé de mission qui était intéressé par ce qui se passait effectivement sur la \*\*\* mais il y a des chances que il y a en tout cas des représentants de la ville euh dans dans le quartier

+

L1 bien donc ce qu'il faudrait c'est que chacun d'entre vous précise euh < là où il a l'intention d'aller quoi

L2 ben voilà me me > voilà par rapport < au tableau

L1 parce que c'est peut-être pas > la peine d'aller partout chacun

LX ouais

L1 dans une première approche moi j'ai laissé en suspend \*V5\* hein

L2 voilà mais là

L1 mais euh: je pensais aller euh: sur le site de monsieur \*Pn14\*

L2 hum

L1 hein euh qui sera \* il y a rien j'ai pas j'ai pas été une seule fois \*\*\* pas le temps d'y aller et puis il y a madame \*Pn15\* aussi qui organise quelque chose à \*\*\* l'administratrice euh \*\*\*

L6 moi en principe je serai à \*V7\*

L2 à \*V7\*

L6 ouais

L1 enfin si les uns les autres ont déjà des idées euh \*\*\*

L5 je verrai en fonction de ce que font mes voisins

L2 d'accord

L5 non mais sérieux donc en fonction de l'horaire je

L2 parce que l'horaire en générale ça démarre à dix huit heures

L5 non mais j'ai vu j'ai vu \*\*\*

LX jusque vingt heures < euh:

L2 vingt > deux heures

LX vingt deux heures même aussi

L2 tout dépend si des conditions climatiques en < \*\*\*

L5 voilà > non mais je peux éventuellement à \*\*\* si il y a des \*\*\*

L2 ouais

L5 que je connais donc

+

L2 euh autre information donc la semaine dernière avec \*Ppn16\* nous avons rencontré \*Ppn17\* donc le le rédacteur en chef du euh \*J1\*

L1 hum hum

L2 pour lui parler effectivement ben de: déjà du challenge hein de l'opération challenge \*GIS\* puisqu'à l'occasion du lancement presse euh on a eu un un petit écho il il comprenait pas bien aussi la phi- la philosophie du \*Sport1\* pourquoi finalement \*GIS\* faisait du \*Sport1\* donc là c'était l'occasion de lui rappeler euh {Rires de L4} et oui c'était l'occasion de lui rappeler euh pourquoi nous nous menons des actions de de proximité euh donc du coup il nous a fait un bel encart aussi pour annoncer la finale et euh maintenant ils ont les oreilles BIEN ouvertes pour pour accueillir toutes nos nos prochaines manifestations et ça était l'oc- effectivement l'occasion ben de lui présenter aussi \*Eve3\* euh ben tout ce qu'on mène en fait dans dans les quartiers + euh :

L1 oui il y aura \*- \*- certainement à travailler en en amont la manière de de de présenter les opérations de manière à ce qu'on est peut-être une couverture médiatique un peu différente parce que c'est vrai que les < /PLACARDS, \*\*/

L2 ouais >

- L1 qui existent comme ça euh c'est à mon avis bien mais on a le sentiment que c'est peut-être pas suffisant c'est peut-être pas \*\*\*
- L2 hum
- L1 bon enfin c'est ce que je peux moi RELEVER depuis un an et demi deux ans bon effectivement la participation /de, 0/ la finale
- L2 hum
- L1 n'est pas n'est pas à la hauteur de ce qui est euh déployer \*\*\* mais c'est pas facile hein c'est pas évident de recruter euh \*\* des des jeunes des quartiers alors surtout qu'ici \*\* lors de la finale je crois qu'il y avait beaucoup de manifestations pas loin quoi
- L2 oui < ben:
- L1 hein ça c'est > c'est confronter à une concurrence quelque fois qui
- L2 oui
- L1 qui est difficile à à contrer quoi /entre guillemets, \*\*\*/ + hein si il y a des manifestations dans la \* euh + c'est comme: certaines événements {sic} du challenge où vous soyez confronté au fait que on est en pleine période scolaire c'est bien c'est pas bien \*\*\* c'est un choix \*\*\* + ça a bien marché au niveau des des scolaires en général
- L2 oui il y a pas de soucis c'est bien organisé en amont donc il y a il y a une bonne participation
- L1 ok
- L2 euh encore quelques petites informations concernant \*\*\* il y a un souci dans la pose de la bâche
- L5 ouais
- L2 parce qu'elle était trop trop bas en fait donc on a revu avec \*Pp18\* et avec l'agence pour la repositionner en fait euh: < plus au haut au niveau du de la
- L1 \*\*\* technique de pose >
- L2 la fenêtre du haut du \*\* qu'elle soit parce que vraiment on est arrivé on: c'est pas visible du début de la de la rue \*Rue1\* donc on a dû la replacer un peu plus haut et donc \*Pp18\* est en: est en contact avec l'agence pour euh: < la reposer
- L1 elle est elle est toujours au même endroit ou:
- L2 actuellement oui ils l'ont pas \*\*\*
- L1 parce qu'il y a aussi le: le mêm- le principe même de la course quoi enfin c'est-à-dire < que le choix
- L2 ben après >
- L1 \*\*\* technique=
- L5 oui oui apparemment c'était assez contestable
- L1 =qu'était pas terrible quoi
- L2 ah pas du tout non placé euh raiment trop bas euh
- L5 enfin je suis toujours surpris qu'on: + enfin je + je je sais pas d'où ça vient mais je suis assez surpris qu'on constate une fois que les
- L1 oui oui oui oui
- L5 je sais pas comment s'est prise la décision qui a validé les machins etc mais vraiment au sens propre du terme je sais pas < donc euh:
- L2 ben c'est-à-dire que >
- L5 c'est un peu dommage qu'on le découvre une fois que c'est posé
- L2 oui mais surtout qu'ils ont été briffé avant quoi + < en leur disant bien
- L5 oui oui mais: > il doit y avoir un \* un un détail de pose qui aurait dû être validé sur papier avant que j'ai l'impression que ça a pas été fait je regarderai avec \*Pp18\* ce qui s'est passé mais c'est toujours

L2 hum  
 L5 /après, 0/ on en fini plus quoi quand ça quand ça part comme ça un peu de travers euh  
 L2 ouais ouais non mais il faut  
 L1 c'est c'est \*E1\* qui /\*, \*\*/ contacté  
 L2 c'est oui c'est un prestataire de \*E1\* en fait  
 L1 ouais  
 L2 hum  
 L1 ah il faudrait que la il y ait quelque chose de de très réactif < pour ne pas  
 L5 hum hum >  
 L1 pour pas: parce que ça fait au moins dix jours que c'est c'est \*\*\* donc \*\*\*  
 L2 oui mais après c'est l'histoire de au départ c'est une nacelle après si c'est beaucoup  
 plus haut < c'est un échafaudage  
 L1 si c'est \*\*\* si c'est \*\*\*  
 L5 \*\*\* >  
 L1 à la limite < \*\*\* quoi  
 L5 c'est que je suis en train de dire >  
 L1 hein dans la journée c'est déposé normalement si c'est pas bien + bon enfin bref  
 L2 hum  
 L1 bien  
 L2 encore quelques mots donc par rapport à la journée rencontres du du vingt quatre juin  
 donc on va faire  
 L1 hum  
 L2 une réunion de répétition qui aura lieu donc le lundi neuf juin après-midi  
 L1 oui  
 L2 donc avec des représentants de \*O2\* donc là ce sera \*Ppn28\* qui sera présente il y  
 aura également \*Ppn19\* \*S2\*  
 L1 hum hum  
 L2 et puis euh ici en interne euh les personnes qui sont euh euh directement concernées  
 par euh par ce ce PowerPoint à réaliser ensemble  
 L1 ça se calle euh pour la visite ouais ça va on \*\*  
 L5 pour pour moi en terme de continu euh ce qui ce qui va être important c'est de trouver  
 le bon angle parce que < par rapport=  
 L1 oui oui >  
 L5 =>à la visite de 2002 finalement sur le terrain il s'est pas passé grand-chose  
 L1 oui  
 L5 donc ça peut être euh très très contre productif il va falloir trouver le bon euh  
 L1 oui  
 L5 le bon argumentaire moi je pensais l'axer euh:: un peu les propos sur des choses qui  
 qui ont pas été forcément approfondies pour l'instant c'est tout ce qui est gestion  
 urbaine de proximité  
 L2 hum  
 L5 euh parler aussi de l'insertion \*\* économique un peu toutes les démarches connexes  
 parce que finalement sur le le traitement visite du quartier comme il y a pas eu  
 beaucoup de chose euh peut-être parler plus de ces aspects là  
 L2 ben ça tombe bien on aura justement les \*\*\* \*Ppn20\* qui sera là donc + oui  
 L1 oui sachant que bon c'est vrai que sur le plan c'est bien mais enfin c'est pas:  
 L5 oui par abstrait quoi surtout qu'après on visite le quartier bon  
 +  
 L1 bien sachant que les ordres de service seront peut-être quand même signés  
 L5 ouais

L1 d'ici  
+  
L2 pour le dispositif insertion par l'économie donc \*V8\* euh il y aura effectivement il y a \*Pp21\* qui va caler une date=  
L1 oui  
L2 =avec les partenaires pour les signatures hein pour \*\*\* {Eclaircissement de voix d'un locuteur} tout comme à \*V5\* c'est \*Ppn10\* qui va essayer de caler une date euh avec les les différentes personnes il proposait soit le quatre ou le treize juin pour \*V5\* avec une signature possible en agence  
L1 hum hum  
L2 parce que sinon comme la mairie est pas vraiment concernée par euh par cette démarche \*\*\* [pron={insert éco}] euh:  
L1 hum  
LX hum hum  
L2 on a souhaité faire la signature en agence et pas euh leur solliciter un local alors qu'ils sont pas qu'il sont pas \*\*\*  
L1 oui ça viendra après \*\*\* pas aller trop vite  
L2 et dernière information donc la réunion de communication inter-service euh on l'a programmée le seize juin après-midi  
L1 hum hum  
L2 et on évoquera justement le le dossier euh développement durable  
L1 oui < faut essayer de  
L2 ça serait bien > que les personnes soient présentes ou au moins qu'il y ait des référents de de chacun de nos services  
L1 essayez d'en avoir une petite synthèse le lendemain \*\*\*  
L4 ouais c'est ça  
L2 ouais  
L4 ben j'irai voir les personnes déjà avant avant de cette réunion là pour voir un peu l'état d'avancement + de de leur recherche quoi puis euh + même même avant de démarrer pour être sûr que chacun a bien démarré la la consultation auprès des services /quoi, 0/  
L2 hum  
+  
L1 bien est-ce qu'il y a d'autres=z=infos  
L2 ça va hum  
L1 bon une une info que je donne: + euh on a sur euh {éclaircissement de voix de L1} sur la société comme sur toutes les sociétés du groupe un dispositif lié aux incidents GRAVES hein euh lorsqu'il y a une crise euh bon ça fait un petit un petit peu de temps qu'on (n')a pas réuni la cellule de crise il faut s'en féliciter parce que ça veut dire qu'il y a pas eu de gros pépins \*\*\* dans les bâtiments + euh on a renouvelé donc cette cellule de crise euh à l'arrivée bien sûr de: de \* hein donc font partie de la cellule de crise: + euh \*Ppn3\* hein qui euh qui y est depuis un moment alors j'ai demandé euh à intégrer \*Ppn22\* hein responsable de com eu il y a toujours \*Ppn23\* hein qui en fait partie et puis donc \*Pp24\* et \*Ppn25\* pour les aspects juridiques alors ça c'est le c'est le premier rideau avec moi-même bien sûr et puis \*Ppn9\* le cas échéant hein euh: et puis il y a la liste supplétive comme on l'appelle et en gros c'est les chefs d'agence quoi hein qui sont sollicités bien sûr à chaque fois qu'il y a un pépin chez nous quoi \*\*\* il s'agit de de reloger dans des mesures un peu d'urgence /quoi, 0/ voilà donc euh + on a communiqué bien sûr ce tableau à monsieur \*Pn26\* responsable \*\*\*  
L4 d'accord

- L1 \*\*\* prendre des mesures le cas échéant + bien on passe: au patrimoine est-ce qu'il y a des des infos \*Pp24\*
- L5 donc euh: pour revenir \*\*\* sur \*V5\* euh: on \*\*\* des propositions on va en émettre on va émettre des contre propositions tout en respectant quand même les les les les points principaux que voulait que le maire voulait voir évoluer euh ce ce donc on a eu une séance de \*\*\* des services techniques de la ville à ce sujet il y a deux choses qui sont ressortis au-delà de ce sujet là la première c'est euh euh un un élément un peu nouveau du dossier qui est la la volonté euh désormais de la ville de de traiter euh peut-être par euh \*\*\* de construction le centre commercial euh qui effectivement restera après que l'aurait qu'on aura réhabilité le parc euh au nord et au sud un peu une \*\* au milieu et euh en plus une \*\* qui sera donné à voir par euh euh par l'extérieur du fait des démolitions quoi ça va être un peu l'image du quartier et euh faut c'est sur ces thèmes là qu'il faut se battre maintenant c'est que ce sera la bonne euh: la marque du quartier et ça nécessite un traitement alors toujours très compliqué parce que c'est une copro avec des des commerçants propriétaires occupants pour la plupart avec nous qui sommes un petit propriétaire aussi là-dedans euh mais la \*\* c'est bien de: de passer de à un niveau euh r plus zéro à un niveau peut-être r plus trois et avoir un niveau totalement \*\*\* avec peut-être éventuellement \*\*\* rez-de-chaussée + donc il y a eu une étude qui a été faite par \*\*\* qui est un organisme un établissement public national qui traite de ces sujets là les les centres commerciaux en difficultés + que mairie de \*V5\* une étude a été menée avec la mai- la mairie de \*V5\* euh: donc j'ai demandé à ce qu'on aurait euh
- L1 elle a été produite
- L5 elle a été produite oui oui on (n')en a pas eu connaissance bon ils ils hésitaient à le diffuser parce qu'il avait des des montants financiers qui \*\*\* ils m'ont demandé de ben d'enlever ce qui les gênait et puis qu'ils nous donnent la matière euh première
- L1 \*\*\*
- L5 mais une c'est quelque chose de bien parce que c'est c'est un peu comme la la copro de \*\*\* c'est un peu comme la copro du \* si on tourne autour au bout d'un moment + on oublie l'essentiel et le deuxième point alors qu'est qu'est un sans commune mesure c'est une demande de la mairie alors c'est peut-être \*Pp3\* qui pourra regarder ça c'est par rapport aux: aux anciens là qui jouent à la pétanque euh comme je le disais tout à l'heure il est de une recherche de de club house c'est le terme employé hein c'est pas
- LX hum
- L5 j'aurais appelé ça buvette mais ils ont appelé ça club house {Rires} mais euh < voilà
- L6 restons > euh: < \*\*
- L5 donc > ils sont même prêts à payer un loyer parce qu'en rigolant je dis \* est gratuit ils m'ont dit même pas donc euh bon
- LX on pourra < \*\*\*
- L5 ça peut être > un local euh avec un tarif + donc on va essayer de voir si dans le dans la périphérie il y a quelque chose + sachant que ça devrait être dans le centre commercial
- Lx ouais
- L6 oui
- L5 faut penser à ça {Rires}
- L1 d'accord
- L5 voilà
- +
- L5 concernant euh: concernant \*V6\* euh donc effectivement la la mairie a une volonté là de de prêter la place du marché euh: ce que j'ai demandé à: à \*Ppn27\* et avec le chargé de maintenance \*\* c'est de regarder déjà dans un premier temps comment on traite le

- l'immeuble qu'on appelle le \*IR1\* + euh par rapport au programme neuf qu'on va livrer et aux travaux de la ville là euh sur le petit bout de rue euh pour qu'on est une résidentialisation au au moins un premier niveau de résidentialisation pour qu'il y ait pas un décalage entre le niveau de euh de prestations que qu'il y aura sur le domaine public sur le programme neuf et puis après sur d'autres résidences à côté ou \*\*\*
- L6 \*\*\* on verra la question d'avenir euh au conseil de \*\*\* locative(s) \*\*\*
- L5 voilà donc donc \*\*\* {Eclaircissement de voix d'un locuteur} qu'on engage l'étude après euh si euh on décale \*\* en 2008 pour pouvoir l'intégrer mais ça risque \*\*\* sinon l'intégrer en 2009 et après on on pourra passer de l'autre côté et aller sur la la place du marché et euh + et on aura fini tout le secteur face à < la mairie
- L6 hum hum >
- L5 et je pense que comme c'est face à la mairie c'est enjeu quoi + en particulier le jour où euh je pense qu'on inaugurerà avec \*\*\*
- LX hum hum
- L5 \*\*\* faudra qu'on fasse au au moins qu'on soit capable de dire ce qu'on ce qu'on fera après + alors dans cet esprit moi j'ai proposé à à \*Ppn27\* \*\*\* à ce sujet euh en juin de de l'accompagner dans des réunions en agences euh pour qu'on fasse un point de la la des travaux programmés 2008 et qu'on regarde par rapport à ce qui est prévu au PSP /au, euh, 0/ plan stratégique de patrimoines euh pour 2009 et qu'on regarde un peu en terme de programmation euh deuxième semestre 2008 et 2009
- L1 hum hum
- L5 euh ce qu'on mette en exergue et qu'on le fasse avec les responsables d'agence euh: et on en profitera au besoin euh pour aller visiter quelques sites euh qui nécessiterait un: un regard particulier moi j'ai pensé à à à la rue de \*R3\* à \*V9\* déjà les fameux immeubles
- L6 alors justement on a fait < \*\*
- L5 \*\*\* >
- L6 on a fait une proposition euh: à la commission euh vendredi matin à /la dernière, \*\*\*/ locataire qui sur le sur le le principe était euh elle était d'accord par rapport à cette proposition là maintenant ils sont toujours très prudents parce que \*\*\* déjà fait des < allers et retours
- L5 oui oui >
- L6 sur euh sur ces décisions plus d'une: plus d'une fois et puis à ce moment là euh il serait quand même euh au mois de juin une décision
- L5 hum
- L6 à mi-juin à peu près si ça peut se faire /en agglomération, \*\*\*/ donc après il y a < qu'est-ce qu'est-ce qu'on
- L5 il y a \*\*\* >
- L6 qu'est-ce qu'on en fait
- L5 il y a une décision de vente mais bon là faut qu'on le fasse en en en conscience de l'état technique du bâtiment ne serait-ce que pour valider un prix
- L6 oui dans tous les cas dans l'état où il est tu peux pas vendre appart par appart hein
- L5 voilà
- L6 c'est euh:
- +
- L5 euh concernant le projet \*Pr1\* donc le:: le protocole de préfiguration a été présenté à par la DDE à l'ANRU<sup>92</sup> euh: c'était pas \*\*\* comité de direction c'était le cinq cinq mai euh: l'ANRU a validé euh le contenu du protocole sauf euh la résen- LES

<sup>92</sup> L'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine

- résidentialisations des immeubles côté \*Q3\* et \*Q4\* puisqu'il y a toujours le le devenir là de ce du no man's land < là
- L6 ouais >
- L5 qu'il y a au milieu euh qui est qui est en question euh: mais c'est quatre vingt dix pour cent de ce qu'on souhaitait qui a été inscrit dans le protocole de préfiguration euh ce qui enlève rien à ce qui pourrait avoir dans la convention c'est le protocole de préfiguration c'est les actions urgentes donc on a déjà par rapport à ce qu'il y a dans ce protocole on a un an un an et demi de travaux devant nous donc on a le temps de
- L6 hum
- L5 donc c'est plutôt une très bonne nouvelle alors en dernière minute on \*\* même plus obtenir un petit peu plus en terme de réhabilitation en terme de financement donc
- L1 on a une date euh c'est c'est ça va se signer
- L5 ben maintenant oui faut < \*\*\*
- LX \*\*\* >
- L5 on (n')a pas revu euh \* [pron={prach}] parce qu'il avait pris des congés on (n')a pas revu la DDE on doit les voir bientôt
- L1 \*\*\*
- L5 oui c'est c'est ce qui se dit euh comité d'investissement comité projet euh le dernier comité /de, 0/ projet à valider euh une opération de constructions neuves à \*V10\* euh un groupe de \*V1\* \*\* c'est juste à côté du cimetière quand on arrive: dans dans dans \*V9\* par le sud c'est en face la la résidence \*IR2\* euh: c'est la c'est pour la réalisation d'u- d'une vingtaine de logements euh collectifs plus PLA-I<sup>93</sup> voilà on travaille sur \*\*\*
- L1 programme de 2009
- L5 voilà + et puis dernier point
- L6 \*\*\*
- L1 oui < oui
- L5 ouais > c'est ça c'est ce cette parcelle on était propriétaire de la parcelle de l'autre côté mais qu'était qu'était classée espace vert qu'était vendue rétrocedée euh symboliquement à la ville il y a quelques années
- L6 hum
- L5 c'est la parcelle qui est de l'autre côté du du cimetière puis dernier point on avait rencontré le maire de \*V29\* euh: j'ai plus la date en tête enfin dernièrement=
- L1 hum hum hum
- L5 =il souhaitait nous associer à la: à \* chantiers là de la: de la \*Q5\* ça a été fait il a été invité il s'est déplacé \*\*\* son adjoint ça s'est très bien passé un certain nombre de points techniques \*\*\*
- L1 et les aspects accès là sur les \*
- L5 tout à fait tout à fait tout ça c'est en:
- L1 c'est un bâtiment qui euh qui fait que effectivement niveau /toiture, \*\*/ on a des accès communs entre les espaces de la de la commune
- L5 il y a une < servitude
- L1 \*\*\* > propriété
- L5 servitude dans la cage d'escalier
- L1 ouais + bien + est-ce qu'il y a d'autres choses + non + alors comme je disais on a reçu la lettre ce matin de: de la programmation 2008 modifiée euh pas la DDE comme chaque année donc euh: bon je redonne la liste Rose c'est /peut-être, 0/ pas la peine de la noter
- L3 hum

<sup>93</sup> PLA-I : Prêt locatif aidé à financement très social. Les PLA-I sont destinés aux ménages cumulant difficultés économiques et difficultés sociales et qui, de ce fait, se trouvent souvent exclus des filières classiques d'attribution de logement.



- L1 \*\*\* \*V6\* euh domaine de la forêt + douze et quatorze puisqu'il y a deux: deux secteurs \*V12\* le lotissement des \*Lot1\* \*V13\* rue de \*Rue2\* \*V5\* rue \*Rue3\* \*\*\* et puis \*V5\* \*Rue9\* c'est des opérations qui sont déjà ils y ont intégré la rue \*R4\* + hein + tant qu'à faire
- L5 en plus
- L1 en plus + \*V11\* euh bon après ça c'est les c'est les logements plus puis donc après il y a toute une liste de de PLA-I qui sont liés à ces opérations hein donc on retrouve \*V11\* avec un logement \*V6\* avec cinq \*V12\* avec cinq \*V13\* avec huit \*V5\* avec deux euh puis après il y a les opérations je dirais plus spécifiques du PLA-I c'est \*V20\* rue \*Rue10\* + six logements + \*\*\* on a évoqué et dont il faudra voir \*\*\* là-dessus puisqu'ils seront sont programmés et puis \*V17\* euh \*\*\* donc c'est conforme a priori à ce qui avait été présenté l'année dernière c'est intéressant je sais pas pour vous de voir \*\*\*
- L7 hum
- L1 et puis alors sur les projets ANRU on en parlait à l'instant euh ils ont repris euh les logements sur lesquels ils nous avaient demandés de de de transférer le type de financement euh sur la construction \*\* et sur \*V1\* + donc il y a la route de \*Q6\* et puis la rue \*Rue11\* + hein + ils y ont mis euh: quatorze plus deux \*Rue11\* c'est-à-dire qu'il y a quatorze logements /de, en/ plus et deux logements en construction + je crois que c'est ça \*\*\* et puis euh sur les opérations de \*V5\* il y a \*Rue13\* où ils ont mis vingt quatre
- L5 hum hum
- L1 bon voilà on verra si on est prêt et puis sur \*\*\* ils ont mis vingt logements + bon
- L6 pff
- L1 peut-être que peut-être qu'on peut en déposer six quoi enfin
- L5 ouais et encore parce que comme il avait un un il y avait un plan secret qu'on a découvert \*\*\*
- L1 ah ouais
- L5 \*\*\* système d'aménagement
- L1 bon ça on avancera euh au rythme qu'il faut
- LX parce que nous si on veut on peut les déposer jusqu'au quinze décembre
- L1 oui oui + et puis en médi\*tation inscrite + je le signale: de façon à ce qu'on puisse être prêt euh notamment pour les les palulos<sup>94</sup> éventuelles c'est \*V9\* \*Rue5\*
- LX hum
- L1 demain c'est: \*Rue6\* sur cinquante trois logements + c'est pas: neutre et puis \*V5\* \*Rue7\* cent vingt et un logements
- L5 sur \*V9\* il y a une déclaration de travaux là qui vient d'être déposé et sur \*Rue7\* on: va retravailler sur le programme parce que
- L1 oui et puis: faut aller voir la mairie
- L5 oui puis le programme \*\* un peu allé un peu loin en terme thermique
- L1 oui
- L5 et je voudrais /re-, 0/ valider ça on va regarder ça vendredi après-midi \*\*
- L1 enfin disons que c'était \*\*\* à ce qui était proposé en tous cas alors ils annoncent dans la fin de la lettre j'ai demandé euh que la DGE voit avec vous la réalisation d'une programmation euh complémentaire
- L5 ce qui est déjà \* je pense par rapport à ce qu'on avait demandé

<sup>94</sup> Prime à l'amélioration des logements à usage locatif.

- L1 on va atteindre les objectifs fixés pour cette année + et notamment ils signalent que bon les opérations PLS euh bon ben ça serait mieux de les mettre en plus quoi carrément
- LX \*\*\*
- L1 bien on passe: + alors sur le le thème performance global et durable moi j'ai mis euh j'ai mis deux choses euh bon moi la la la le conseil de concertation \*\* est partitif de ça
- L6 ouais
- L1 hein donc euh on a une réunion euh après demain avec un ordre du jour qui est assez assez important hein
- L6 oui mais il y a des choses qui vont vite hein
- L1 chacun aura contribué à cette réunion hein le fait que les uns les autres soient cités bon c'est l'occasion pour \*Ppn29\* de présenter l'avancement de démarche fonctionnement global puis d'avoir les premières euh bon pas les premières parce qu'il y a déjà eu hein les réactions des \*\*\* locataires qui fondamentalement n'étaient pas spécialement chauds au début mais
- L6 au début
- L1 dans la mesure où cette ce dispositif à venir semble t-il obligatoire euh ce sera intéressant de les écouter si ils ont pas
- [41mn29 = > 43mn42]
- L1 bien alors je vous avais sollicité il y a quelques temps suite à la visite de \*Ppn30\* en vous disant euh est-ce que quelqu'un se sent l'âme d'un correspondant de la fondation<sup>95</sup> donc euh
- L2 vous avez du monde qui a répondu
- L1 euh oui \*\* *{Rires de L2}* il faut que je donc euh je je réopère cette grande bon si quelqu'un se sent euh l'âme d'un représentant \*\* de la fondation sur la société pour euh avec \*Ppn30\* regarder au moment venu les projets qu'on puisse faire le tri de tout ça on ne sait pas très bien la la masse de ce que ça peut euh produire hein il travaille actuellement un peu tout seul euh à la fondation là et puis voilà mais
- L6 moi je veux bien y aller
- L1 ouais \*Lp6\* serait euh partant alors il y a cet aspect < là
- L6 ouais > parce que bon
- L1 il y a l'aspect euh bénévole hein il avait dit bon ben s'il y a dans la société des gens qui sont euh qui ont l'âme de participer à à cette action là euh bon ben euh faites les connaître hein euh faites faites vous connaître et puis euh je dirai à \*Pp30\* voilà si il y a des actions à mener à un moment donné où il y a besoin de bénévoles bon ben on aura quelques personnes qui seraient qui seraient partie prenante + bien donc euh s'il y a de de vote euh à bulletin secret je considère que \*Lp6\* sera délégué alors c'est ça ? oh < c'est bien \*\*\*
- L2 tout le monde est d'accord ? > *{Rires de L2}*
- L6 < \*\*\*
- L1 il y a un > il y a un applaudimètre ? non mais c'est bien parce qu'il est en relation avec les agences quoi donc ça permet aussi
- L6 ben et puis c'est c'est il y a beaucoup de choses qui remontent qui sont liées euh qui sont liées aux clients hein
- L2 hum
- L6 < donc euh:
- L1 oh puis bon > puis bon en général et puis \*\*\*

<sup>95</sup> Le groupe a une Fondation qui accompagne des actions collectives ou individuelles.

- L5 non je pense que: ce qui ce qui sera important c'est une question de que la fondation va pouvoir faire en en direct < sur euh
- L1 oui >
- L5 c'est ce que dit \*Lp6\* c'est qu'ils devaient faire un enfin documents d'informations parce que ça reste je pense un peu abstrait
- L1 c'est encore oui c'est + on a d'ailleurs \*Lp3\* a l'expérience de: de quelqu'un dont les enfants je sais plus ou les < les personnes dont il s'occupe euh ils ont été sur internet
- L3 oui euh une > personne euh une personne non voyante qui donne des cours bénévolement en anglais à des enfants et euh ils sont enfin les enfants ont appris de lui-même qu'il y a eu la création d'un d'un GPS qu'i puisse lui s'orienter à pied et que ce GPS a un coût lui n'a pas ce: n'a pas la possibilité de se l'acheter donc les enfants ont commencé à consulter internet ils ont relevés un certains nombres de sociétés euh qui pouvaient potentiellement les aider et ils ont envoyé des courriers un petit peu partout euh
- L6 hum
- L1 dont à la fondation \*GIS\*
- [46mn37s → 48mn30]
- L1 bien on passe euh: ben au thème effectivement euh assurer un logement aux personnes les plus fragiles je sais pas s'il y a des infos euh: < \*\*\*
- L6 si si si > on a on a fait une commission d'attribution qui a euh je dirais très sociale par rapport au nombre de dossiers qui étaient euh qui étaient présentés euh cinq accords euh collectifs plus un certainement possible euh qui n'avait pas été demandé mais donc euh \*Ppn31\* de de \*S2\* a pris des informations pour l'intégrer dans la dans la liste euh donc je dirai que c'était une mission qui s'est qui s'est bien passée qui s'est bien déroulé une euh une information quand même c'est que donc euh on a pris un rythme de croisière avec la présentation de plusieurs dossiers euh par rapport à un logement donc euh: soit quelque fois deux ou euh mais assez souvent même euh: même trois et euh: on se heurte euh: maintenant euh: du coup euh à une euh petite une légère difficulté c'est automatiquement quand il y en a trois il y en a deux à qui on refuse
- L5 ben ouais
- L6 et donc forcément euh: il y a des des altercations et des difficultés en agence parce que les personnes à qui on a refusé euh: viennent dans certains secteurs de façon un peu euh: virulente euh: en (n')acceptant pas les explications ni quoique que ce soit sur la façon pour laquelle enfin la raison pour laquelle ils ont pas eu le logement voilà donc je tenais simplement à le dire c'est bon c'est < un
- L1 fais > une lettre formalisée
- L6 oui c'est c'est une lettre formalisée de toute la façon la commission d'attribution elle est souveraine hein elle a pas même je dirais à donner de motifs euh: à: à donner hein
- L2 à ce sujet il y avait justement \*Ppn32\* qui est en train de réaliser un: une petite plaquette sur la commission d'attribution=
- L1 oui
- L2 =sur comment obtenir un logement social donc c'est quelque chose qui permet d'expliquer toute la effectivement qu'il y a il y a deux trois dossiers pour un logement et que ben les personnes qui n'ont pas été reçues ont cette euh:
- LX ouais < et:
- L1 c'est pas > encore sortit hein
- L2 c'est non c'est euh: non ben il y a < eu des \*-
- L1 c'est par rapport à une proposition > de euh: un ou trois dossiers à mon avis il y a des choses qui sont pas simples hein
- L2 des allers-retours oui hum

L6 donc euh: voilà c'est euh: c'est quelque chose qu'on ne connaissait pas avant puisqu'il y avait un seul dossier pour un logement la personne avait visité les trois quart du temps donc elle était enfin pas pas les trois quart du temps quatre vingt dix neuf pour cent elle était d'accord et puis ça se passait comme ça et puis les gens étaient plus d'attente là ils sont dans une situation où on leur a refusé quelque chose ben et puis euh: bon il y a des réactions qui sont euh: assez euh: assez assez difficiles il y a aussi euh: sur ce point là on évoque une euh un petit problème qui commence à venir sur euh euh sur \*V6\* et quelques réactions par rapport euh aux attributions de logements euh \*Ppn33\* lui-même euh sait à peu près euh d'où ça vient et comment ça vient euh donc euh \*\* dans son équipe euh a nommé une personne qui doit assurer euh le suivi donc en locurence ben c'est \*Ppn34\* et puis qui euh fait un peu beaucoup de bruit fait un peu beaucoup de vagues

+

L6 < voilà

L1 oui ça > fait partie des des choses qu'il ne faut pas prendre en compte hein

L6 donc euh: ou je dirais même euh: \*Ppn33\* qui pourtant euh défend et à chaque fois les: je dirais les locataires les clients euh n'étaient pas trop d'accord sur euh certaines réactions qui se sont faites ces ces derniers temps mais bon c'est quelque chose \* sur lesquelles il faudra intégrer aussi c'est comme ça les personnes qui ont été alors on a: on a pratiquement plus de représentants des communes hein avant on en avait de façon euh: régulière maintenant il semblerait que finalement ça partout dans les nouvelles communes euh ça sa tiraille un petit peu euh: à \*V1\* parait-il que: la commune la municipalité ne veut plus que ce soit le CCAS qui soit représentant euh donc ben depuis il y a personne \*V5\* euh malgré ce qui est écrit il y a toujours personne < euh:

L1 c'est une phase transitoire hein >

L6 oui oui donc on sait pas trop non plus < à qui euh

L1 à la rentrée > ce sera un peu prés calmé < \*\*

L6 s'a- > s'adresser et puis voilà donc < euh

L1 parce > qu'à l'évidence euh les communes ne s'impliquent pas

L6 voilà où on en est pour je dirais pour l'instant mais on (n')a plus personne non plus sur euh euh sur sur euh sur \*V10\* sur euh

L1 hum hum ouais

L6 sur euh sur \*V9\* euh voilà quoi

L1 bon c'est une mise en place

L6 il y a il y a un passage \*\*\* il y a un passage qui se fait

L1 pour en revenir à aux motivations aux non motivations euh concernant les les refus moi j'ai vu une une lecture juridique faite par le la fédération là puisque ils font comparaître un document périodique où ils abordent quelques questions et notamment celle \*\*\* et euh on s'aperçoit qu'il faut être très vigilant sur la notion de de demande non satisfaite c'est-à-dire qu'une demande non satisfaite ça veut dire que c'est une demande + c'est-à-dire qu'à un moment donné euh la pression elle va se faire parce que cette demande à été introduite donc euh quelle est la réponse qu'on y apporte le moment venu

L6 hum alors ben \*\*\*=

L1 \*\*\* on le constate \*\*\* >

L6 =je dirais sur les les: les deux trois: euh: premières \* où on a fait trois dossiers il y a pas eu trop de=

L1 ouais ouais

L6 =de réactions et puis maintenant \*\* ça vient dans toutes euh dans toutes les agences alors difficile parce que d'un côté on nous demande de travailler sur l'équilibre euh je dirais euh social à la mixité social à l'intérieur des quartiers=

- L1 ouais
- L6 =et sur euh sur un je dirai euh sur un logement on a eu euh trois dos- dossiers qui est euh je dirais euh trois dossiers qui partait euh d'une d'une personne qui travaillait qui avait des revenus des ressources mais qui était dans les plafonds sans aucun problème à une personne qui n'avait pas du tout de travail=
- L1 hum hum
- L6 =et je dirais par rapport à: à l'équilibre euh et on a regardé ça a fait d'ailleurs l'objet d'un d'un d'un petit d'un petit débat au niveau de la de la commission ce qui est bien parce que du coup la commission elle travaille un peu différemment hein de ce qu'elle a pu travailler < euh: avant
- L5 elle se positionne >
- L6 ouais ouais
- L1 < \*\*
- L6 et: > ouais voilà c'est c'est plus c'est plus dynamique et le choix s'est porté sur la fille qui travaillait sur la personne qui travaillait parce qu'elle a dit oui mais euh: sinon euh: au stade où on en est on donne même plus de logement aux personnes qui < qui:=
- L5 travaillent >
- L6 =qui travaillent et il faut aussi qu'il y est quand même euh pas dans un secteur que les personnes qui sont euh sans emploi et sans euh: et sans ressources alors comment expliquer aux deux autres que non non elle gagne rien mais du coup on a préféré choisir celle qui gagnait de l'argent et puis pour la loger mais on peut pas faire autrement si on veut travailler cette mixité euh:: sociale qui est quand même euh: je dirais et pas et pas faire après se transformer ou faire euh: de la de la ghettoïsation hein au risque au risque de faire cette cette ghettoïsation hein
- L1 la la photographie social qu'on a fait dans le conventionnement là les les deux pages c'est des statiques
- L6 ouais
- L1 vous l'avez en commission comme ça sous euh < \*\*
- L6 non je l'ai pas > je l'ai pas en commission mais effectivement
- L1 ça serait ça serait pas mal de d'avoir euh au moins ces infos
- L6 les les < l'occupation c'est ce qu'on fait=
- L1 parce que ça \*\*\* hein
- L6 =l'occupation sociale sur l'ensemble du patrimoine
- L1 ouais
- L6 ouais
- L1 ah non je parle par programme
- L6 oui par programme oui oui
- L1 par programme on dit voilà sur tel programme on est déjà je sais pas soixante pour cent de personnes qui ont pas de revenus euh
- L6 hum
- L1 bon euh ça permet < de donner des chiffres \*\*\* quoi
- L6 \*\*\* >
- L1 =parce que il faut s'asseoir sur des choses assez carrées parce que sinon après euh ça devient un peu subjectif et ça serait difficile après de justifier ce qu'on fait quoi
- L6 bon voilà donc du coup on on on ben on découvre UNE difficulté euh ressort par rapport à cette pratique là
- L1 surtout que ça vient souvent maintenant puisque on a augmenté le rythme
- L6 ah ben on a augmenté le rythme on en a deux fois on a de de plus en plus de dossiers il y a du beau travail je tiens < à le souligner=
- L1 ah non non c'est sûr >

L6 =il y a du beau travail qui est fait par les agences  
 L1 les agences < \*\*\* là-dessus  
 L6 sur euh: sur euh: > les attributions et sur euh: bien  
 L1 ce qui montre en plus que bon c'est vrai que comme il y a il y a quand même un travail de fond qui est fait là-dessus euh au niveau de l'agence que: les réclamations pas au sens où on le dit on pourra pas gérer tout quoi  
 L6 ouais ouais  
 L1 ça montre bien qu'il faudra bien trouver \*\*\* une spécialisation et du travail pour éviter que tout le monde travaille sur tout quoi  
 L5 ouais ouais  
 L1 on va en reparler + euh: < une info oui \*Lp7\* allez-y  
 L7 juste pour info > sur les: les les trois dossiers quand on est sur un logement réservé \*O2\* il y a bien qu'un dossier  
 L6 il y a qu'un dossier  
 L2 hum  
 L1 il y a qu'un dossier  
 L7 c'est pour ça que je disais tout à l'heure c'est difficile de de faire de la médiatisation sur le coup des trois dossiers hein  
 L6 < \*\*\*  
 L7 on avait réagit > en disant euh c'est pas possible parce qu'on fait qu'un pré-tris dans les commandes  
 L1 voilà  
 L6 ah oui non il y a qu'un seul euh il y a qu'un seul dossier il y a qu'un seul dossier aussi sur tous les secteurs qui sont pas très porteurs euh  
 L1 oui  
 L6 hein euh tout ce qui est \*V35\* tout ce qui < est V36\* ou autre  
 L1 \*\*\* >  
 L6 mais autres mais euh sur euh \*V6\* \*V5\* et \*V1\* euh maintenant c'est c'est courant le rythme est pris qu'on a euh or si c'est si pas réservé je j'en- j'entends bien  
 L5 oui oui  
 L6 hein donc d'avoir deux trois deux trois dossiers  
 L2 alors les personnes qui ont présentés par exemple il y a trois personnes sur euh  
 L1 hum  
 L2 trois dossiers pour un logement euh les deux autres qui restent sur le le côté en fait sont-ils après prioritaires sur euh  
 L6 non ils sont pas prioritaires mais ils sont représentés par contre  
 L2 ils sont représentés  
 L6 oui oui voilà  
 L2 non mais c'est euh  
 L7 pendant six mois  
 L6 ah ben oui on peut euh maintenant ce qu'on essaie de faire c'est que les agences pointent euh euh en cours il y a tout un travail administratif qui se qui qui se rajoute euh qui se rajoute comme ça pointent euh je dirais les dossiers qui ont déjà fait l'objet d'un premier passage et pour lequel ils ont été euh refusé pour éviter de d'en avoir un qui se ballade comme ça pendant euh:  
 L7 sinon tu le récupère par la loi Dalo  
 L6 sinon je le récupère par la loi Dalo alors de toutes façons un jour ou l'autre  
 L5 quelques années plus tard  
 L7 parce que c'est quoi euh c'est douze mois dix huit mois le délais Dalo  
 L1 dix huit

L6 < dix huit  
L7 dix huit > bon  
L1 \*\*\* un peu par la jurisprudence mais bon l'ob- l'observation nationale quoi c'est à dire qu'il va falloir faire attention justement à la gestion de ces dossiers là quoi parce que si ils font des recours après euh en disant voilà ça fait une fois que j'ai présenté peut-être une deuxième fois je trouve pas de logement  
L6 ouais ouais < alors bon on a  
L1 il faut faire attention >  
L6 on a mis une batterie de tableaux de de de suivis  
L1 de suivis oui  
L6 la dernière fois donc la la DDE a travaillé sur un tableau commun euh mis sur le site de de la de la DDE  
L1 hum  
L6 et pour lequel on a tous maintenant euh un code euh:  
L1 un code d'accès  
L6 un code d'accès pour pouvoir aller le chercher le renseigner le remettre sur leur euh sur leur site et puis euh puis voilà quoi hein on est euh on a derrière un pointage euh alors bon je dirais sur \*R2\* la DDE ne s'inquiète pas trop euh à avoir des des recours parce qu'on traite pratiquement tous les cas donc euh  
L1 oui oui  
L6 il y a pas beaucoup de risques euh mais il mais il est évident que sur certains secteurs comme \*V3\* notamment euh les les les recours pour non euh  
L5 il y avait un premier jugement hein d'ailleurs sur euh \* de la loi Dalo  
L6 \* de la loi Dalo  
L7 il y a < il y a déjà un dossier au tribunal  
L5 oui oui > il y a déjà un dossier au tribunal ça devait être rendu jeudi je crois  
L6 donc ça c'est  
L5 l'État l'Etat lui a combien de dossiers sur les logements réservés  
L6 sur les logements réservés < la présentation  
L5 \*\*\* > ouais  
L6 ils viennent avec un seul dossier pareil  
L5 d'accord  
L6 parce qu'on reçoit: par rapport \*\* mais tu as  
L5 non mais c'est juste pour  
L6 non les logement réservés pref et compagnie on a qu'un seul dossier on (n')a pas trois dossiers hein ben oui qu'est-ce que tu veux c'est  
L7 vous avez peut-être intérêt à avoir que des logements réservés  
{Rires des locuteurs}  
{Échanges inaudibles}  
L1 \*\*\* collectif(s) > alors actuellement vous avez ça en tête  
L6 alors on est euh: \*\* le nombre ?  
L1 ouais  
L6 non on est bon hein mais j'ai pas le chiffre mais je sais on a regardé on est on est dans les on est bon il y a aucun euh il y a aucun soucis de ce de ce côté là par rapport aux objectifs fixés  
L1 on est quoi le 19 mai  
L6 mais je  
L4 les clients ils sont au courant qu'ils sont à trois  
L6 \*- hein oui  
L4 qu'il sont on leur dit dès le départ < qu'il sont trois

L6 ah ben tu es obligé hein >  
 L4 d'accord  
 L6 tu es obligé de leur dire euh qu'il y a tu peux pas  
 L4 ils le savent  
 L6 c'est pour ça que < arrive  
 L1 la pression > elle est grande  
 L6 la pression après tu peux pas dire euh  
 L4 ouais non mais ils le savent au départ que ils risquent de ne pas avoir de logement  
 L6 ah oui qu'ils risquent > ah oui tout à fait < ouais ouais ouais ouais  
 L4 ils sont pas persuadés > ils sont pas persuadés qu'ils l'auront  
 L6 c'est à dire qu'on on on joue pas sur euh sur le principe du dossier prioritaire qui est dessus=  
 L4 ouais  
 L6 =c'est celui-là autre donc il a < des moments  
 L1 \*\*\* >  
 L6 non plus non mais il y a des dossiers qui sont euh je dirais qui sont complets euh qui sont euh  
 L1 recevables  
 L6 qui sont recevables sur lequel euh même l'agence elle peut pas trop dire euh ben pour quelle raison elle préférerait ce- alors on regarde l'antériorité < le rapprochement du lieu de travail  
 L1 c'est pas mal >  
 L6 on prend une série de de de critères de critères comme ça  
 L1 c'est plutôt bien  
 L6 oui oui non mais je:  
 L1 mais ça nécessite une gymnastique qui est beaucoup plus lourde c'est sûr  
 L6 tout à fait  
 L1 amont en amont et en aval  
 L4 faudra qu'on définisse les critères de sélection à un moment donné ça se- on y arrive tout droit à un moment donné si il commence plusieurs euh plusieurs comment dire interventions des des des refusés à un moment donné il y a quelqu'un qui va nous poser la question de quels sont les critères pour attribuer un:  
 L6 ah ben oui  
 L4 utilisés pour < attribuer \*\*\*  
 L6 oui ça ça > va être  
 L4 et ça un jour on nous le demandera c'est \*\* une demande comme ça  
 L6 bon ben autrement on a on a vendredi euh la commission de médiation donc euh où on va euh là on aura on étudiera euh le le quarantroisième dossier sur 56 donc euh \*\* 56 et maintenant sur \*\* on arrive quand à 76 dossiers Dalo qui ont été retirés sur sur \*R2\*  
 L1 oui c'est significatif \*\*\* en plus  
 L6 ouais  
 L1 a priori \*\*\*  
 L6 ben euh voilà hein bon et la commission technique maintenant fonctionne bien elle est  
 L1 ouais  
 L6 je dirais elle est elle est rodée  
 L1 la satisfaction de de la DDE je pense  
 L6 la satisfaction de la DDE puisque la DDE effectivement euh Madame euh Madame \*Pn97\* est venue euh est venue nous voir déj- déjà pour nous présenter aussi le le le tableau  
 L1 hum



- L6 euh et puis bon elle est très satisfaite par rapport à chaque fois par les synthèses que qu'on fait qu'on renvoie avec aussi notre avis sur euh sur les dossiers et la dernière fois euh certains de nos avis ont été euh je dirais pris en compte
- L1 hum hum
- L6 ce qui n'avait pas été le cas la première euh ou bon \*\* tâtonné hein et puis il y a eu bon un peu de
- L1 mise au point
- L6 ouais un petit peu de de de mise au point
- L1 ok sur ce thème est-ce qu'il y a des: + des informations \*Lp4\*
- L5 sur euh: la maison relais de sur le projet de maison relais < de \*V17\*
- L1 oui oui >
- L5 \*Ce1\* donc demain il y a une réunion à la DRASS la Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales euh de de validation du projet social donc euh ben déjà ce sera représenté par \*Ppn37\* pour \*S3\*
- L1 d'accord
- L5 et par \*Ppn38\* pour \*GIS\* sur l'aspect
- L1 \*
- L5 donc c'était: il y avait un peu de: un mutisme euh: de l'administration pour plusieurs semaines pour ne pas dire plusieurs moi sur le dossier
- L1 ouais
- L5 \*\*\*
- L1 ouais on (n')est pas titré encore hein < à ma connaissance
- L5 non non non non non > non non j'ai insisté pour qu'on continue à=
- L1 faudra absolument qu'on < avance
- L5 =à faire le nécessaire à mettre en place un un un acte sur ce sur ce bien là parce que même si la maison relais ne se fait pas euh on va trouver d'autres projets sur ce type < \*\*
- L1 oui on peut envisager autre chose hein
- L5 et puis euh: on a fait un point un peu général avec \*S2\* donc \*Ppn39\* sur l'ensemble des dossiers euh à roulettes là entre \*S3\* \*S2\* \*S1\* on a on change de maîtrise d'ouvrage euh:
- L6 ouais
- L5 pendant ce temps là le dossier il avance pas d'un centimètre c'est euh: ce que disait \*Lp4\* tout à l'heure concernant un dossier comme \*\*\* de de dix logements dont une partie en neuf où euh ça reprend euh la maîtrise d'ouvrage c'est repris par \*S2\* il nt repris les dossiers et les \*\*\* les dossiers y avancent pas
- L1 \*\*\*
- L5 donc c'est bon c'est lié à la mise en place du \*\*\* d'ouvrage chez \*S2\* avec des traitements en cours=
- L1 hum
- L5 =avec une organisation un peu particulière avec des montages financiers administratifs euh nouveau on est dans une phase un peu transitoire et euh je \*\* à ce qu'on fasse un un état des lieux euh précis \*\*\* avec des comptes-rendus pour qu'on sache bien tel et tel dossier chez qui ils sont et qui en a la
- L1 hum hum
- L5 la responsabilité parce que finalement c'est tout le monde ou c'est personne
- L1 il y a il y aura un compte-rendu de ça euh
- L5 oui il est en cours
- L1 bon alors c'est vrai que \*V17\* c'est ce qu'on évoquait à l'instant peut éventuellement être une opération euh peut être présentée bon < euh si si vraiment=

- L5 tu fais \*\*\* \*V17\* >  
 L1 =on est un peu en retard sur d'autres trucs ou pas clair bon et là c'est c'est une résidence sociale donc c'est pas une importante euh \*\*\* ça serait bien d'être présent ou si non a les infos \*\*\* ils y participent à la réunion ou pas la DDE ?  
 L5 non ça m'étonnerait c'est < la DRASS  
 L1 c'est la DRASS >  
 L5 ça m'étonnerait qu'ils aillent \*V17\* \*\* leurs collègues  
 L1 oh faudra \*\* au ministère {Rires de L5} UN ministère social \*\*\* qui avait déjà dit faut arrêter tout ça dès maintenant on va créer euh  
 L5 enfin sur ces sujets c'est vrai qu'il y a une guéguerre entre les le service social et la DDE  
 L1 oui chacun se bat pour \*\*\*  
 L5 et puis même au niveau des collectivités locales \*\*\* à \*V3\* c'est encore pire  
 L1 bien < on passe au \*\*\*  
 L6 \*\*\* > juste juste un \*\*  
 L7 non vas-y  
 L6 ce que je veux dire c'est que la: la semaine prochaine on se voit avec euh: \*Ppn27\* et \*Ppn40\* par rapport aux: dernières enquêtes qui ont été menées sur les personnes \*\* qui voulaient euh en dehors des programmes de réa=  
 L1 oui oui oui  
 L6 =qui eux font cette étude  
 L1 c'est au cas par cas  
 L6 c'est au cas par cas

[→ 1h12mn50s]

- L1 bien alors on a une une expulsion bientôt là  
 L6 oui  
 L1 hein  
 L6 hum  
 L1 lundi dix neuf mai à dix heures + on (n')a pas \*\*\* euh mon portable est branché  
 L6 ben oui parce que là tout le monde reste sur le pied de guerre quand c'est comme ça  
 L1 bon c'est quelqu'un de seul hein c'est un monsieur \*Pp75\* qui vit seul dans son logement alors c'est sur \*V29\* rue \*rue13\*

[→ 1h30mn06]

- L1 bien est-ce qu'il y a d'autres euh points qu'on (n')aurait pas abordés les uns les autres + c'est bon donc euh tout le monde va à la convention euh demain alors apriori oui  
 L3 moi je voudrais juste proposer nous avons reçu une invitation de la part de \*\* à assister < au trophée=  
 L1 ah oui >  
 L3 =\* Trophée1\* et au \*\*\*  
 L1 c'est quel jour ?  
 L3 alors ça a lieu le le six juin  
 L1 c'est un vendredi  
 L3 oui

[1h30mn32 → 1h32mn44]

- L1 nous terminons cette séance >

[...]

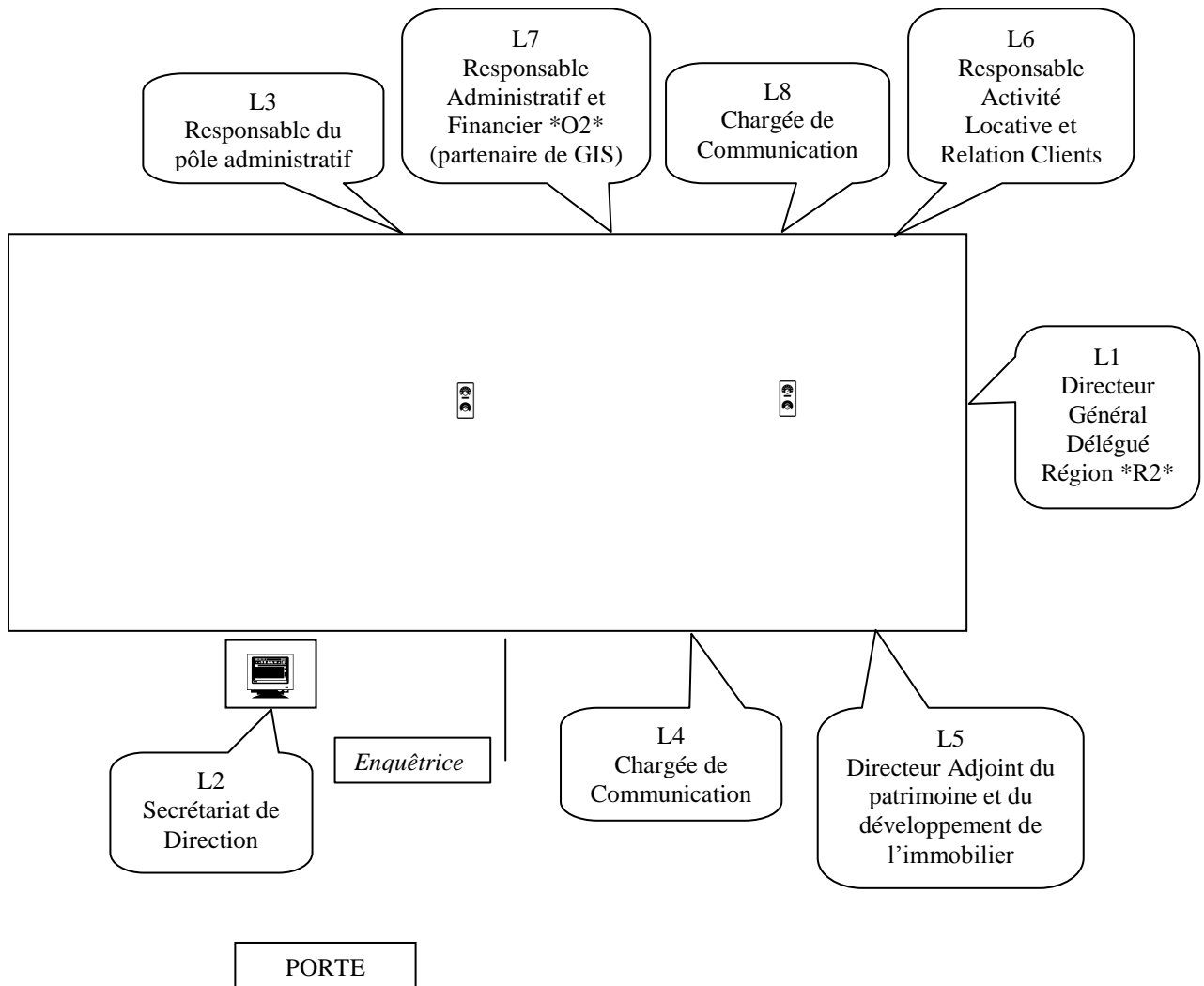
- L1 eh bien bon travail pour cette première séance alors hein et puis à la prochaine séance qui aura lieu je sais plus quand

## Comité de Direction 2

9 juin 2008

### Plan des participants

Salle de réunion



Transcription :

*{Les participants entrent et s'installent}*

++

L1 bon on va démarrer hein alors euh pour les informations GENERALES euh: *{Christian entre et s'installe}* ben voilà c'est là il est bronzé et il y avait du soleil sur la \*R4\*

L2 \*\*\*

L3 bonjour

L1 ah non non c'était pas la \*R4\* c'était \*R5\*

L3 *{Rires}* j'aurais mieux fait d'aller en \*R4\* *{Rires de tous les locuteurs}*

L1 il faisait pas si bon que ça hein

L4 pour une fois *{Rires}*

L5 en Bretagne il faisait < \*\*\*

L1 \*\* c'était > du côté de \*V31\* non

L3 oui

L1 hum

L6 \*\*\*

L4 il fallait rester ici en fait \*Lp1\* *{Rires}*

L6 moi aussi je me suis fait piéger au mois de mai + moi aussi je me suis fait piéger au mois de mai

L1 ah oui c'est vrai

*{Rires de L6}*

L1 BON alors les infos générales + alors on a- euh on avait envisagé euh de rencontrer le maire de \*V1\* pour inaugurer l'agence bon ce sera rapporté à octobre hein parce que c'est un peu précipité euh et puis euh le maire de \*V1\* n'avait pas forcément facilement les disponibilités donc on a proposé à son directeur de cabinet de nous communiquer les dates à la rentrée hein en dehors de la semaine du CONGRES parce que il y a un certain nombre qui iront au congrès + et voilà donc ça lui laisse AUSSI le temps de mettre un patte final à l'aménagement intÉRIEUR avec \*E1\*

L4 tout à fait < ouais

L1 qui s'occupe > beaucoup de la manière dont les choses vont se terminer parce que

L4 hum

L1 il y a un ELEMENT euh un peu NOUVEAU c'était ce sont les ECRANS dynamiques hein qu'on met en place sur cette agence et c'est un peu un peu nouveau quoi donc euh il faut < le mettre en place

L4 c'est une opération pilote > quoi

L1 avec le dispositif INTERNET par ailleurs qui se < met

L4 hum >

L1 en place ou les: OFFRES \*\* par des sociétés diverses seront \*\* voilà enfin voilà c'est l'histoire entreprise \*E1\* qui nous ACCOMPAGNE \*\*\* hein euh a fait une offre pour ce cet équipement et et l'offre était extrêmement euh peu CHERE par rapport à ce qui était demandé avec des prix euh qui étaient ARRONDIS des prix arrondis donc moi je voyais bien ce système de prix arrondis je pense que c'était une manière comme une autre de dire voilà on fait un BON prix le prix était quand même assez < costaud

L5 hum hum >

L1 donc \*Pp35\* s'en occupent parce que bon euh il s'agit pas non plus de laisser \*E1\* faire des prix qui ne soient pas acceptables quoi hein \*\*\*

L4 hum

L1 BIEN euh deuxième euh rendez-vous alors lui qui est maintenant calé euh c'est un rendez-vous avec monsieur \*Pn41\* euh qui aura lieu le trois juillet euh alors on a peut-être euh un un exercice de préparation à faire à partir des éléments antérieurs peut-être

des infos qu'on a de la \*\* enfin si si on pouvait en avoir euh pour préparer cette entrevue monsieur \*Pn41\* étant le président de \*O6\*<sup>96</sup> une société d'économie qui travaille sur \*V14\* et qui a aménagé et qui a réalisé euh des aménagements de ZAC à \*V14\* depuis de longues années qui a le projet de: de ZAC ou d'autre chose sur le quartier \*Q8\* euh c'est le projet phare euh de \*Ppn42\* le le maire de \*V14\* donc je me suis proposé euh d'aller le voir on a peut-être intérêt à prépa- préparer une plaquette aussi ce que fait le groupe

LX hum

L1 parce que bon euh ils nous connaissent mais enfin [pron={menfin}] je veux dire euh à la lumière de MMF et d'autres intervenants du groupe ça peut être intéressant qu'il ait ça en mémoire tient voilà si on lance un truc là-dessus euh \*GIS\* est capable de répondre à à plus que le \*\*\* puisque de toute façon euh ça sera un partenariat euh compris avec l'office de \*V14\* puisque \*\* penser que l'office sera présent ils vont certainement pas évincer le le l'office dans une opération comme ça

L5 il y une il y a une réunion en mairie vendredi là sur la \*Rue8\* dans \*\* \*V14\*

L1 bon

L5 avec le l'office de l'urbanisme

L1 pas les élus + donc euh là ce sera < pour voir hein

L5 on verra après >

L1 compromis entre guillemets euh qu'on peut EVENTUELLEMENT trouver parce que c'était euh une opération hyper sociale de relogement dans un bâtiment qui est euh à refaire totalement avec des difficultés techniques quand même

L5 hum hum hum

L1 et donc on avait répondu au maire que on était prêt à y aller mais avec un effort sur euh le foncier et puis sur l'acquisition du bâtiment bon il y a il y a un chemin intermédiaire à trouver quoi parce que je pense que la p- la porte d'entrée de résoudre un problème très social peut être aussi la porte d'entrée pour le reste hein même si on a des cas {Début : Rires de L1} qui sont à l'inverse \*\*\* {Fin : Rires de L1} bon autrement informations générales alors {Début : L1 regarde L5} il y a une réunion cette semaine + de d'installation de ce qu'on appelle le comité départemental de l'habitat + qui est l'émanation du comité REGIONAL de l'habitat euh /\*Ppx\*, \*\*/ et le préfet nous invite à cette réunion installation donc faudra peut-être qu'on en rediscute ensemble en aparté hein parce que j'ai \*\*\* là-dessus voir toutes les des petites réponses qu'on peut avoir {Fin : L1 regarde L5} parce que je ne sais pas comment la réunion peut se passer bon est-ce que c'est cinquante personnes qui sont invitées comme d'habitude avec un tour de table et puis euh ce qui fait qu'il se passe rien et puis voilà quoi c'est c'est vraiment d'installation ou est-ce que c'est déjà on rentre un peu dans le débat euh avec peut-être des thèmes qui sont évoqués en disant tient qui serait intéressé euh < pour euh=

L5 hum hum >

L1 =s'engager sur ces thèmes là enfin avec des groupes de travail enfin tout le tout le dispositif {L4 fait oui de la tête} qu'on peut imaginer dans ces conditions /là, 0/ tout dépend si c'est le président lui-même qui vient ou si c'est euh un vice-président

L4 ah ben c'est:

L1 bon on est invité on sait pas trop qui \*\*

L4 précise il y en a qui seront présents euh=

L1 bon

L4 =le préfet et le président du conseil général

---

<sup>96</sup> Société qui travaille dans la rénovation et l'aménagement urbain.

- L1 *{L1 prend un document}* alors il y a une autre réunion euh: qui nous tombe dessus je demanderais aussi à \*Px\* de regarder qui c'est qui peut y aller de regarder c'est euh vendredi treize à quinze heures trente *{L1 s'adresse à L4}* nous on est pris
- L4 hum
- L1 euh et là c'est un autre organisme auquel le président nous invite c'est L'ADIL + association je sais plus quoi d'ailleurs le développement et l'information sur le logement non l'associa- + l'a- + < départementale
- L2 c'est l'association > départe- association < pour l'information=
- L1 association > départementale pour l'information sur le logement
- L2 =sur le logement
- L1 bon alors c'est c'est comme une émanation de L'ANIL enfin le qui qui \*\*\* c'est encore une fois un structure d'étude etc pour voir si bon il y a lieu d'envoyer quelqu'un *{L1 donne le document à L5}*
- L4 je suis pas disponible
- L1 *{L1 s'adresse à L5}* ben tu es pas dispo je sais toi aussi euh moi je suis pas dispo donc il faudrait voir si euh quelqu'un peut y aller peut-être pas forcément chez toi *{L1 s'adresse à L4}* faut voir c'est peut-être l'agence euh j'en sais rien faut voir + BIEN alors les infos euh: \*Pp22\* peut peut-être prendre le relais là
- L4 oui alors ben déjà par rapport à la à la vitrine de \*V1\* euh étant donné qu'on pensait que l'inauguration allait se faire au mois de juillet donc j'avais un peu accéléré les rendez-vous avec \*E1\*
- L1 oui
- L4 donc cet après-midi je vois \*\*\* pour euh finaliser l'aménagement de la vitrine mais du coup on va avoir un peu plus de temps=
- L1 oui
- L4 =et de faire ça tranquillement euh sans se précipiter et < justement=
- L1 voilà >
- L4 =euh: en pour parler avec < \*Ppn36\* pour
- L1 \*\*\* >
- L4 voilà et on a également cette semaine une réunion concernant l'affichage dynamique avec la gestion des deux zones les zones d'attente euh de l'agence de \*V1\* et \*Q7\* et effectivement l'aménagement de la la vitrine par rapport aux offres immobilières donc là c'est euh: c'est un c'est un travail qui: mérite vraiment de: enfin de prendre du TEMPS de de bien faire parce que c'est effectivement c'est en vitrine et il faut bien la charte graphique qu'on soit co- en cohérence avec euh: le site internet qui est déjà en ligne donc qu'on est vraiment quelque chose euh de harmonieux en fait < euh:
- L1 le le > site est en ligne MAIS les annonces c'est < fin du mois
- L4 c'est dans un > deuxième temps
- L1 c'est fin du mois \*\*\*
- L4 euh je crois que c'était fin: fin juin < ils avaient dit
- L1 ouais c'est ça ouais >
- L4 voilà
- L1 peut-être qu'on pourrait au mois de juillet euh collectivement rendre cohérent tout ça quoi c'est-à-dire à la fois avoir les offres sur internet
- L4 oui
- L1 et nous commencer à imaginer un dispositif=
- L3 hum
- L1 =qui soit < en
- L4 qui soit facile > aussi pour la personne qui aura à gérer < la:
- L1 c'est l'idéal > quoi mais bon

L6 on a beaucoup insisté à la réunion ALRC euh groupe puisque \*Pp35\* est venu me présenter effectivement la partie là

L4 hum

L6 ou euh: un euh: on s'est retrouvé euh comme ça tout d'un coup euh sans pouv- sans pouvoir passer d'annonces euh on (n')a pas été trop informé là-dessus

L4 hum

L6 euh: où euh mais on l'avait déjà évoqué *{L6 s'adresse à L4}* quand \*PX\* elle nous avait parlé du site euh:

L4 ouais

L6 que: c'était quand même plus que regrettable qu'on (n')avait pas les moyens d'y passer les annonces et euh: là aussi euh \*Pp30\* a rappelé quand même qu'il y avait une série d'agences qu'on a repéré qui travaillaient BEAUCOUP avec euh et notamment sur \*V1\* par rapport à des euh je dirais par rapport à des des appartements un peu particuliers où il y a un certain standing où il y a un coût de derrière où

L4 hum

L6 c'est pas toujours le le va et vient qu'il y a à l'agence euh qui rapporte ou qui apporte le client hein donc \*V15\* travaille beaucoup avec \*V1\* travaillait beaucoup avec donc on a poussé pour qu'au moins euh ce domaine là soit rétabli le plus rapidement possible

L4 hum hum

L1 la date de fin juin a été < confirmée

L6 fin juin > a été confirmée

L4 hum

L1 bon ok on va vite y arriver

L6 euh ben oui hum

L1 bon < sinon

L4 encore > encore deux petites infos donc concernant la la journée rencontre du vingt quatre juin donc cet après midi euh nous allons faire la répétition

L1 hum

L4 avec les différentes personnes pour élaborer le le power point gérer le le diaporama général de de la matinée euh il est déjà conséquent

L1 hum

L4 j'ai pas encore les éléments de \*Ppn44\* donc faudra bien que cet après midi on

L1 c'est deux heures ? hein c'est ça

L4 ouais on a prévu un format de deux heures quatorze heures seize heures la réunion

L1 /et, 0/ nous c'est quatorze heures

L4 voilà c'est ça comme il y a il y a beaucoup beaucoup de de salles faudra vraiment qu'on: < qu'on réduise et qu'on

L1 oui bon ben on va essayer d'y aller hein >

L4 ouais

L1 je crois que \*Ppn45\* vous la \*- voyait avant ou:

L4 elle reviendra jeudi en fait

L1 ah ouais < d'accord

L4 elle m'a > déjà envoyé ses éléments

L1 c'est deux deux

L4 elle a deux deux diapos ouais

L1 ouais donc ça /doit, va/ être gérable

L4 puis c'est bien articulé on verra ça cet après midi et euh:

L1 elle a /un DSL, \*\*\*/ là j'ai appris ça aussi

L4 *{L4 se retourne vers L2}* oui oui oui + j'en sais pas plus + euh: le dix juin donc mardi nous avons la la réunion communication groupe + et euh je rappelle euh: je rappelle

également que vendredi donc il y a la signature le treize juin à quinze heures en mairie du dispositif euh insertion pôle économique euh:

L6 < oui

L4 voilà > donc là là c'est un peu pl- il y aura un peu plus de monde hein il y aura < le:

L6 tous > les partenaires

L4 voilà les partenaires ça se passe en mairie donc il y aura certainement l'équipe municipale qui sera < présente

L1 oui au > complet avec le conseil régional euh certainement le président qui sera là

L4 ouais + je rajoute encore une dernière chose par rapport à la journée rencontre euh je viens de voir avec \*Pp46\* il y a soixante dix personnes qui ont répondu + euh:: faudrait peut-être relancer un petit peu dans les services parce que les les gens reçoivent les invitations et puis après ils ne répondent pas systématiquement < la laisse de côté

L1 oui c'est ça >

L4 donc voilà c'est toujours à peu près la la même chose euh une petite relance

L1 il y a aussi euh: \*\*\*

L4 ouais

L1 faudrait voir dans la liste parce que si \*\*\*

L7 les invitations il y avait fallait répondre

L4 ah oui

L2 bien sûr

L1 oui

L4 oui faut lire en bas < c'est marqué merci de confirmer

L1 faut toujours répondre >

L4 *{en souriant}* ouais ouais

L1 \*\*\* < \*\*\*

L4 c'est pour ça que > c'était un: vrai travail ça fait après c'est trois quatre relances qu'on met en place pour chaque événement donc c'est c'est c'est assez lourd à gérer quoi

L1 il y a l'autre système c'est le coupon à renvoyer mais bon < \*\*\*

L4 mais non le plus simple c'est dès qu'on \*\* une invitation > de répondre tout de suite je pense que c'est le le plus

L1 ouais il y a les mails on fait un petit mail < et puis c'est tout

L4 voilà > mail ou téléphone

L1 ou téléphone < ok

L4 ça \*\*\* > après *{Rires de L4}* < et puis

L1 bien

L7 je voulais > demander pour \*Ppn47\* en fin de compte euh il ne pourra pas venir

L1 bon

L7 le vingt quatre donc c'est voilà

L4 d'accord

L1 oui

L7 c'est pas la peine de lui envoyer une invitation je sais pas à un moment donné on avait

L1 oui on avait dit qu'on lui enverrait un carton

L7 et c'est ça ira pas

L1 on peut toujours lui envoyer tout de même c'est pas gênant

L4 hum

L1 bien

L4 dernière in- info la mairie \*\* donc qui a envoyé des invitations concernant \*Eve1\* et eu nous sommes partenaires de: de cet événement ils ont envoyé une invitation euh notamment pour le dix neuf le dimanche vingt neuf juin je crois que je vous avais donné les \*- euh: je les avais donné à Pp1\*



L1 oui < \*\*\*  
 L4 {L4 se tourne vers L2} hein je te l'avais donné l'invitation >  
 L2 il me semble que \*\*\*\* moi j'ai pas  
 L4 je sais pas si euh:  
 L1 oh je les ai remis dans le courrier  
 L4 que quelqu'un puisse participer en tout cas à cette: + à cette fête  
 L1 oui c'est comme \*Eve2\* c'est un peu: ça se rapproche  
 L4 oui c'est ça il y a pas mal de < d'animations  
 L1 c'est européen c'est pas  
 L4 ouais c'est sur le thème de l'Europe hum  
 L1 bon il faut regarder si euh quelqu'un de l'agence ou pas peut participer  
 +  
 L1 bien on a fait le tour là bon on prend euh le patrimoine  
 L5 sur juste sur les infos générales donc par rapport à la: par rapport à la revue de projet de:  
 rue \*R14\* donc c'est \*Ppn77\* qui < \*\*\*  
 L1 ah oui > oui il y a une réunion < le dix sept juin c'est ça ?  
 L5 le dix sept juin > c'est ça juste pour assurer notre soutien auprès de la de la < ville \*\*  
 L1 oui > bon euh je pense que si ils si ils reprennent un peu le thème des reconstructions  
 euh bon euh il faut qu'on tienne NOTRE NOTRE notre proposition consistant à: bien sûr de  
 de pas mettre \*\*\* ou des choses comme ça mais enfin la DDE je pense sera là faut voir  
 les compteurs où ils en sont combien qui manque de logements euh si euh le centre de  
 tri \*\*\*  
 LX \*\*\*  
 L5 oui le centre de tri  
 L1 faut prendre des projets un peu moteur pour être juste devant dans la \*  
 L5 non mais en revue de projets je pense pas que ce soit balayé ce sera surtout pour  
 montrer qu'on qu'on soutient bien < l'avis des \*\*  
 L1 voilà qu'on est présent >  
 L5 sur la constitution \*\*  
 L1 oui parce qu'il y aura surement la présidente de de l'OPAC qui sera là quoi  
 L5 oui oui ben il y aura \*\*\*  
 L1 {Début : L1 répète ce qu'a dit L5} \*\*\* {Fin : L1 répète ce qu'a dit L5} \*\*\* si il a  
 changé de président le nouveau \*\* nouveau quoi conseiller général il aura fait le tour de  
 tous les conseils généraux {sic} {Rires de L6 et L1}  
 L6 \*\*\*  
 L4 ça use + ça use  
 L1 faudra que je lui demande si comment il est en en terme \*\*\* difficile  
 L6 ah ouais c'est pas la  
 L1 \*\*\* faire passer du temps  
 L6 à tout réexpliquer  
 L6 ça c'est vraiment un nouveau j'ai jamais vu \*\*\*  
 L1 bon: bien on passe au au patrimoine et on peut revenir peut-être sur le le comité de  
 projet  
 L5 hum hum  
 L1 quelques infos là-dessus  
 L5 le comité de projet euh: comité d'investissement a acté euh deux actualisations euh qui  
 vont permettre des en passage en CA demain des des mises en métiers donc c'est de  
 \*V5\* rue \*Rue15\* et euh \*V9\* rue \*Rue16\* + euh:: également a été acté le un travail  
 sur le: un travail sur le foncier \*VX\* et \*V5\* + hein avec le la constitution d'une d'une

- réserve foncière + donc avec des bon c'est un travail à long terme hein sur lequel on devra retravailler avec la collectivité dans les les prochaines semaines euh
- L1 faudra prendre un un extrait d'une PLU
- L5 oui oui tout à fait \*\*\* et puis le le CI avait également acté euh le projet de de de maisons relais à \*V30\* euh: et la la la veille du CI lorsqu'on a pris rendez-vous deux jours avant le CI juste pour prendre rendez-vous avec la mairie pour acter le le projet on a appris qu'ils délibéraient euh le lendemain euh
- L6 c'est quand j'étais là et < qu'il y a eu=
- L5 etc >
- L6 =le coup de file
- L4 hum
- L6 c'est quand euh quand j'étais là qu'il y a eu le coup de fil
- L1 \*\*\*
- L6 ouais ouais ouais
- L5 donc en fait euh pour être très factuel nous on avait un certain nombre de règles du jeu euh < en main
- L1 ouais >
- L5 et apparemment euh il y en avait d'autres qu'on connaissait pas et<:
- L1 moi je peux > essayer=
- L5 c'est un peu accidentel < un peu accidentel
- L1 =de me renseigner > auprès de \*Pn78\* hein je peux lui demander
- L5 mais je pen- de toute façon on va faire on va préparer un dossier complet qu'on va adresser à la mairie enfin moi je je je trouve vraiment ça scandaleux
- L1 ah c'est < c'est
- L5 au-delà > du du suivi qui aurait pu être plus pointu chez nous ça c'est < clair
- L1 non ça c'est >
- L5 mais je trouve ça proprement scandaleux {L5 s'adresse à L2} enfin faut pas le mettre dans le compte-rendu mais
- L1 < oui
- L5 en > plus on accompagne \*VX\* à solder vraiment des TAUDIS moi j'en ai visité un rue \*R12\* là c'est un truc POURRI où on est même pas en sécurité
- LX \*\*\*
- L5 ça on se tape toutes les merdes et de l'autre côté les \*- les les dossiers un peu sympa euh ils passent au privé c'est le genre de chose euh partenariat c'est pas comme ça qu'on qu'on soit habituellement donc on < va on va être
- L1 c'est c'est >
- L5 très factuel hein
- L1 c'est c'est une leçon aussi à tirer hein
- L5 oui tout à fait
- L1 je pense que le fait d'avoir été euh à la DRE et à la DRASS je pense que l- là là l'une des choses la plus important dans ces cas là c'est d'associer les \*
- L2 hum
- L1 voilà parce que si on les associe à ce moment là soit ils nous disent oulala vous allez soit ils disent ah oui c'est parfait
- L2 hum hum
- L5 on y va avec vous quoi
- L5 ouais ouais non mais c'est vrai aussi ouais ouais tout à fait
- L1 je pense que là ça aurait été plus simple maintenant pour rattraper le coup le maire il va pas vouloir se \*\*\* au conseil
- L5 mais bon on va lui mettre dans les mains les les éléments dont on disposait

- L1 alors il a quand même écouté euh ce que je lui ai dit parce que je pense qu'il av- qu'il avait pas les éléments
- L5 ben on lui a fait un courrier < la veille euh:
- L1 lui en tant > que maire il avait pas les infos < \*\*
- L5 on lui a faxé un courrier > le le le lendemain qu'on a su que qu'il y avait un conseil hein
- L1 ouais on lui a
- L1 mais celui du mois de février je suis pas sûr qu'il ait eu + parce que c'est à l'intention de madame du \*\*\* < faut vérifier
- L5 ouais ouais ouais ouais >
- L1 donc ça se trouve les services administratifs comme d'habitude ils ont fait leur(s) bazar(s) leur(s) zinzin(s) ils ont présentés < un \*\*\*
- L5 on a eu une réponse de la mairie à ce \*\* >
- L1 hein et puis euh les dix huit studios sont devenus neuf logements + c'est ce qu'il a dit le maire hein < mais il savait pas qu'il y avait dix huit studios
- L5 ouais ouais ouais ouais >
- L1 mais vous savez qu'il y en a vingt il y en a pas dix huit il y en a VINGT ah bon qu'il me dit + vingt logements lui ce qui l'intéresse c'est le nombre de logement vis-à-vis de la loi SRU plus=s=il en fait mieux il se porte + euh c'est le terme numéro un mais si il en met neuf et que les autres ils en mettent treize on est foutu quoi *{Rires}* voilà et puis le /cours, coup/ en plus comme ils avaient dit c'est le prix des domaines soit disant euh de centre ville
- L5 oh ça c'est de la connerie ça
- L1 et puis euh < \*\*\*
- L5 c'est jamais vrai ça >
- L1 alors heureusement c'est pas \*\*\* si ils sont retenus hein parce que là ça aurait \*\*\* *{Rires de L6}* mais l'in- mais l'investisseur privé qui fait euh du logement social euh bon voilà pff
- L5 la la la le point le plus: négatif sur cette affaire là c'est que le c'est d'avoir euh acté en:=
- L1 auprès de < l'Etat
- L5 =auprès > de la DRASS et de la DRE < un projet social
- L1 c'est l'Etat >
- L5 sur un bien qu'on
- L1 ah oui là là < \*\*\*
- L5 qu'on maîtrisera certainement pas > donc c'est un peu c'est un peu problématique pour pour l'avenir et sur la la présentation d'autres dossiers de ce de ce type-là
- L1 c'est ça le plus grave c'est-à-dire que c'est pas même l'affaire \*\*\* c'est pas une affaire d'état pour nous hein mais franchement le fait d'avoir monté un coup comme ça où le projet social \*\*\* projet social qui /a été, est/ acté
- L5 hum hum hum
- L1 au niveau régional bon ça l'a un peu alerté aussi mais j'ai pas le sentiment que malheureusement /mais, 0/ enfin on peut peut-être encore
- L5 enfin bon on va faire un état des lieux très factuel hein à propres limites mais très factuel du dossier et puis lui radresser l'ensemble des éléments parce que je pense quand même on avait eu on avait eu
- L1 oui oui
- L5 un courrier de la ville quand même qui est assez probant également
- L1 ben je l'ai relu hein le courrier
- L5 hum + oui ben après coup euh après < coup oui non mais voilà
- L1 après coup on le relit différemment on se dit > mince fallait lire ça
- L5 < avant coup \*\*\*

L1 \*\*\* > le sentiment que c'était pour nous ben non c'était pas pour nous  
 L6 par par contre moi j'ai été vendredi euh vendredi après midi=  
 L1 ouais  
 L6 =j'ai reçu encore un coup de file de le le le nom le nom m'échappe mais \*- en lien avec  
 euh \*PpnX\* sur euh sur \*V16\*  
 L5 ouais  
 L6 où euh: \*V16\* on a fini par dire on va on reviendra vous voir parce que ça vient un peu  
 de tous les côtés < là {Rires de L6}  
 L5 oui > oui  
 L6 donc je pense que là il y aura quelque chose à faire hein donc il y a \*\*\* hein < auquel  
 on en a parlé tous les deux=  
 L5 oui oui oui oui oui oui >  
 L6 =mais il y en encore d'autres choses et ils seront euh  
 L1 c'est pareil hein faut faut que que la la règle du jeu avec \*X\* soit clair pas partir mettre  
 de la même manière dans le circuit euh tout un dispositif  
 L5 ça devient compliqué  
 L1 non je le vois bien hein  
 L6 ouais  
 L1 \*\*\* zinzin \*\*\*  
 +  
 L5 < bon  
 L1 enfin > la lettre du maire de \*V17\* euh: le conseiller municipal de \*V17\* envisage la  
 session du centre \*Ce1\* {Début : lecture d'un extrait de la lettre} ancienne école  
 ELEMENTAIRE sa transformation en logements sociaux de répondre à la demande de  
 quelques ménages et à l'esprit de la loi SRU je me tiens donc à votre disposition pour  
 tous renseignements \*\*\* entretiens visites {Fin : lecture d'un extrait de la lettre} voilà  
 L5 bon ben bon ben on va + on va reconstituer le dossier  
 L1 bon  
 +  
 L5 voilà pour le le comité euh: < projet  
 L1 projet >  
 L5 euh:: bon sinon il y a pas d'autres infos particulières si ce n'est \*- la réunion euh  
 programmée vendredi matin en mairie de \*V5\* pour faire le point sur le dossier de  
 \*Q9\*  
 L1 ouais euh faudra peut-être qu'on se voit avant  
 L5 on se voit demain matin  
 L1 demain matin  
 L5 en fait on extraira du du power point qu'on prépare pour le vingt quatre < \*\*\*  
 L1 ça commence > quand \*\*  
 +  
 L6 la \*\*  
 L1 ouais  
 L6 ah < ben  
 L3 huit > heures et demi  
 L6 huit heures et demi  
 L1 huit heures et demi  
 L6 ben toujours à huit < heures et demi  
 L1 vous commencez > pas par \*Pn79\* non  
 L6 non on commence euh: par PH < euh:  
 L1 PH >

L6 et \*Pn79\* non c'est après c'est à dix heures et quelques  
L1 d'accord bon je viendrai quand même bon je serai UN PETIT peu en retard < \*\*  
L5 hum hum hum >  
L1 j'ai une comission euh prévue \*\*\* qui était prévue < euh  
L6 on a fait le courrier on (n')a pas eu de retour hein  
L1 neuf dix dans ces eaux là quoi hein {Eclaircissement de voix de L1} mais bon parce que  
j'ai pas \*\*\*  
L4 votre réunion en mairie elle est programmée quand c'est mardi c'est ça  
L1 en mairie < de \*V5\*  
L4 en mairie de > \*V5\*  
L5 non vendredi  
L4 ah vendredi  
L1 vendredi à neuf heures + on on a communiqué des éléments à Schreiber  
L5 ouais  
L1 ouais  
L5 ouais ouais je crois que c'est pour ça d'ailleurs que ça a été décalé  
L1 à mon avis oui je pense que \*Pn80\* il est capable de REfaire un plan  
L5 ah mais c'est certain + {Rires de L1} c'est certain on va se pointer en VMI tout le <  
monde sera d'accord sur le plan  
L1 voilà monsieur le maire > euh:  
L5 < non non mais ça  
L1 c'est la > technique opératoire < de Schreiber  
L5 ah non mais \*Pn80\* > et en plus euh il va nous demander de l'argent pour payer son  
/pot, \*/ hein ça c'est  
L1 donc ça serait peut-être intéressant d'ailleurs que je sois en retard de dix minutes comme  
ça tu peux me téléphoner  
L5 oui ben {Rires de L4}  
L1 que j'arrive dans de bonnes conditions + non parce que les techniques de \*Pn80\* sont  
pas encore derrière nous hein  
L5 non non non non ben il y a encore /de beaux restes, \*\*\*/ hein et concernant \*Pn79\*  
donc on je l'ai rappelé aujourd'hui là chez \*\*\* parce que apparemment il y a des des  
signaux alarmants là sur <=  
L1 \*\*\* >  
L5 =il devait il devait nous fournir la semaine dernière les \*\*\* etc il nous les a pas fourni  
L6 mais euh: ouais  
L1 et: alors d'autant plus {Rires de L1} \*\* je dis au maire ben écoutez non on a le temps  
c'est pas des personnes qui viennent d'ailleurs et qui ont déposé des préavis  
L5 bon il y a eu un moment un choix qui a été fait quand même de: de mettre en location le  
lendemain de l'acquisition ce que je trouve assez surprenant donc euh sur des dossiers  
comme ça il faut qu'on ait un \*\* parce que  
L1 \*\*\*  
L5 oui bien tassé malheureusement déjà quand c'est nous les maîtres d'ouvrage on a un peu  
de mal alors quand c'est pas nous  
L1 \*\*\*  
L5 oui oui et puis euh c'est vrai que \*\*\* surtout un petit dossier comme ça euh + c'est  
peut-être compliqué donc j'ai rappelé la la directrice de l'agence de \*V1\* \*\*\*  
L1 \*Ppn98\*  
L5 ouais  
+  
L1 si elle peut faire des choses un peu difficiles elle le fera elle + bon

L5 c'est de tenir les engagements qui \*  
 L1 il y a des il y a des dédits il y a il y a des \*\* il y a quelque chose  
 L5 oui oui oui oui oui mais qui à mon sens sont pas tellement euh  
 L1 peu importe c'est pas ça qui est le sujet  
 L5 non  
 L1 c'est notre euh nos notre clientèle < enfin c'est ça  
 L5 oui non mais > tout à fait c'est pour ça que je j'en parle et que si si vraiment on sent que euh  
 L1 je sens pas moi depuis < \*\*\*=  
 L5 faut l'anticiper >  
 L1 =dans un truc euh machin {Début : en riant} \*\*\* alors \*\*\* {Fin : en riant} je me suis dit euh c'est pas encore clair ce truc au niveau des dates mais bon bref ce sera euh expérience de la \*\*\*  
 L1 BIEN patrimoine est-ce qu'il y a autre chose  
 L6 j'ai j'ai revu le le maire de \*V37\*  
 L1 ouais  
 L6 \*\*\* samedi  
 L1 faudrait qu'on prévoir une réunion avec lui hein  
 L6 ouais  
 L1 on va organiser une réunion là  
 L6 on va en reparler < on va:  
 L5 \*\*\* > \*Ppn99\*  
 L1 ouais ouais tu  
 L5 c'est plutôt  
 L1 tu passes le relais quoi c'est de la construction  
 L5 oui puis c'est: je sais pas je sais pas si \*GIS\* enfin: faut qu'on regarde euh très clairement qui qui chez \*GIS\* peut bosser là-haut < que ce soit=  
 L1 oui dans le groupe  
 L5 =\*S1\* qui soit le mieux placé  
 L1 c'est peut-être du \*\*\*  
 L5 oui ou \*S8\* hein parce qu'on est vraiment à la frontière euh  
 L1 ben ils ont pas \*\*\* enfin \*\*\*  
 L5 \*\*\* oui: ils ont construit à \*V1\*  
 L6 ouais ils ont construit ils ont fait euh maintenant qu'on  
 {Rires de L7}  
 L4 il y a plus de logique  
 L7 comment ça il y a plus de logique < tout est réfléchi c'est stratégique  
 LX c'est beaucoup plus cohérent \*\*\* >  
 L1 on l'a dit euh il va intervenir euh pour le compte de \*S19\* euh dans le cadre notamment du secteur \*R6\* là hein enfin surtout puisqu'il interviendra pas ailleurs donc ce qui fait qu'il sera une journée euh là-bas et donc euh effectivement sa connaissance du secteur de \*R6\* le permet qu'il ait euh une vision un peu plus large de \*\*\* du côté de de \*R2\*  
 L5 non parce que \*\*\* un rendez-vous en mairie voir un peu ce que quels sont les attentes  
 L1 hum + bon:  
 L5 simplement sur le patrimoine qui est par rapport comité de pilotage interne qu'il y a sur les projets urbains donc moi je je fais la proposition qu'on les dédouble euh: un mois sur deux \*V5\* d'une part  
 L1 d'accord  
 L5 et euh \*V6\* \*V36\* de l'autre qu'on est un peu p- ça d'une part enfin pour se donner un peu plus du temps et élargir un peu l'ordre du jour à l'ensemble des des thématiques

- L1 des problématiques ouais {Début : L1 regarde L5 et L6} est-ce que les dates sont:  
callées là ouais {Fin : L1 regarde L5 et L6}
- L6 on attend les autres dates donc les autres noms viennent \*\*\* la semaine dernière là sur  
les \*\*\*
- L1 bon
- L6 \*\*\*
- +
- L1 bien on a fait le tour là-dessus oui + bon il faudra que à la lumière de des réflexions euh  
territorialisation et des enjeux qui s'attachent à mettre euh les compétences en matière  
patrimoine au développement qu'on puisse trouver euh une organisation qui soit euh  
raisonnablement \*\*\* hein
- L5 \*\*\* jeudi soir >
- L6 jeudi soir
- L1 euh: il y a des aspects qui sont euh intra-agence euh et puis il y a des aspects qui sont  
manifestement des compétences euh du développement donc se pose la question euh  
concrète du rattachement officiel de hein de développement tout c'est des questions  
qu'il faut rapidement trancher je propose d'ailleurs que \*Lp6\* et \*Lp5\* vous voyez  
\*Pp27\* pour que les choses soient claires et puis ensuite comment on décline les  
chargés de maintenance + il y a pas urgence mais à mon avis si on le fait euh pour  
notamment pour l'organisation que nous a demandé de regarder par parcours au premier  
juillet c'est pas non plus une mauvaise chose + on (n')est pas non plus obligé de  
décliner tout d'un coup hein on peut aussi décliner par étapes + voilà sur le  
développement durable euh nous allons avoir un exercice de la revue de direction hein  
euh: je rappelle que diagnostic de performance énergétique devient devient une une  
urgence on l'a déjà dit et que il faut qu'on avance sur ce sujet là savoir quelles sont les  
échéances pour vous on va en reparler avec \*\* fin juin + demander de faire le point là-  
dessus donc je sais pas ce que \*Pp27\* euh a fait hein il faudra effectivement qu'on le  
sache
- L5 la consultation est en cours mais euh bon toujours est-il que par rapport à la date  
fatidique on pourra toujours procéder euh: avec le prestataire qui doit on pourra toujours  
trouver un procédé transitoire qui qui=
- L6 ouais
- L5 =\*\*\* unitaire au besoin quoi
- L1 non mais moi ce que je souhaiterais c'est avoir le plan un planning précis euh parce que  
les qualités charges sont prêts à \*V3\* enfin ça a été fait \*\*
- L5 oui enfin on: on est on: est toujours sur un chemin de de de tests et:
- L1 ouais mais bon on peut faire des tests tant qu'on veut mais là je pense que là on va: vous  
voyez je ME MEFIE de la loi \*\* + je pense que comme on (n')a pas d'informations \*\*\* et  
\*Pn100\* n'a RIEN=
- LX hum
- L1 =j'ai encore eu une confirmation à \*V3\* euh par les gens de \*\* à \*V3\* la semaine  
dernière on a RIEN on aura RIEN ben à mon avis euh ils vont mettre dedans ce qui euh les  
arrange hein entre le grenelle Borloo qui fait le forcing je veux dire à un moment ils font  
du tout grenelle dans les lois qui sortent ben je sais pas ce qu'ils vont mettre dedans ils  
vont se faire plaisir et puis boom on va un truc euh une couche de plus quoi et puis euh  
on va encore redécouvrir que malheureusement euh on est encore une fois \*\* sur ces  
aspects là hein même si c'est un document formel qui nous permet pas d'avancer  
terriblement mais malheureusement euh on a bien vu quoi les documents sont des fois  
obligatoires et puis voilà on \*\*\* + bien alors justement sur le conventionnement global  
on a eu cette réunion au niveau national avec un certains nombre d'organismes

importants en France et en fait on a eu une bonne lecture de ce que va devenir le conventionnement global puisqu'il va plus s'appeler conventionnement global il s'ap- il va s'appeler conventionnement d'utilité sociale je vous donne le terme qui sera dans la loi et euh ça veut bien dire ce que ça veut dire c'est-à-dire que les aspects loyers vont devenir extrêmement secondaires mais assure bon c'est un élément qui va être regardé mais on voit bien que tous ceux qui ont travaillé là-dessus que ce soit à \*V25\* à \*V32\* ou à \*V3\* euh ils s'aperçoivent que c'est vraiment PEU de CHOSE c'est-à-dire qu'on travaille à la marge comme on a commencé à le faire

L6 ouais

L1 c'est-à-dire dans les quartiers et tout le reste c'est statut quo parce qu'on va pas faire la révolution on voit bien que commencer à faire la révolution avec les EPCI ils ont le même truc hein les autres bailleurs c'est c'est un truc euh innommable ça devient complètement par contre là où il va falloir beaucoup travailler mais avec beaucoup d'énergie c'est euh le rôle social de l'organisme par EPCI + si on abandonne pas ce volet là en disant quelle est la demande euh dans les \*\* en matière d'insertion euh quel est le le niveau de loyer global quelle est la la hiérarchie des loyers qu'on a sur le secteur et quelles réponse on y apporte socialement quel engagement sur le LIEN social on apporte enfin tous les thèmes qui nous sont forts hein qui nous sont chers il faudra les traduire dans le cahier des charges dans le fameux cahier des charges et les aspects CLAS que vous voyez je dirais presque ça va de paire aussi mais ça devient presque accessoire c'est c'est euh montrer ce qu'on est capable de faire au niveau social + et euh: < on va

L6 \*\*\* > handicap < euh: \*\*\*

L1 handicap \*\*\* tous > ces ces thèmes là et ceux qui ont travaillé là-dessus alors je vais voir \*Pp93\* parce que il y en a qui ont bien dans la région de \*V33\* notamment \*V34\* là-haut ils ont beaucoup avancé au départ et ils ont des cahiers des charges qui sont euh assez costauds euh canons euh et la femme qui travaille là-dessus ça fait ça fait des années donc on va pas pouvoir de \*\*\* des machins des trucs comme c'est alors ça c'est le premier volet hein le deuxième volet c'est le garant de l'équilibre entre collectivité locale alors ça c'est beaucoup plus hard et et et ça c'est le rôle de l'Etat l'Etat doit être le garant des équilibres dans certaines régions les DDE sont très impliqués dans d'autres ils sont complètement absents c'est-à-dire que c'est tout juste si ils sont intéressés ou \*\*\* donc c'est assez affolant d'ailleurs alors cette première réunion euh avait pour but d'échanger entre nous euh sur les pratiques etc et ensuite il y aura une réunion à la rentrée toutes les DDE DRE des régions qui ont été choisies seront LA alors ils se posent des questions est-ce que on était déjà QUARANTE le matin dans une salle qui était pas la bonne salle ils nous ont mis dans une petite salle \*\*\* il y avait que deux rangs dans la salle c'est particulièrement difficile je trouve ça d'ailleurs assez scandaleux pour une fédération de \*\* dans des conditions comme ça mais euh: si toutes les DDE et DRE de ces régions de France qui ont été invitées sont LA alors là c'est quatre vingt personnes donc on se posait la question de savoir si fallait pas faire des ateliers et puis dédoubler tout ça quoi bon on a présenté les choses à la DDE de \*R2\* euh on va être dans le schéma à mon avis de travailler sur le sujet avec eux parce que à mon avis euh on il faut s'en faut vraiment des alliés parce que ça sert à rien d'y aller en mode dispersé d'autant qu'on était la seule le seul département de tous les départements présentés où il y a pas de délégation de compétence + de délégués < et c'est=

L6 de \*\*\* >

L1 =et c'est une force c'est-à-dire que je pense que si euh si il y en a pas pour le le préfet sera beaucoup plus à l'aise entre guillemets peut-être un peu pour aller euh: un peu: discuter avec les les collectivités mais il le fera évidemment il pourra pas euh vendre un



- truc comme ça alors moi je vois je vois \*Pn78\* \*Pn92\* et et \*Pn101\* la semaine prochaine je leur proposerai de re-communiquer au moins l'analyse des grilles qu'on a pu prendre parce que on voit bien que l'inter-bailleur sur les grilles c'est un truc euh aussi très compliqué quoi on voit bien que on est très difficile même à \*V25\* ils ont pas réussi euh vraiment à se mettre d'accord sur la manière de de classer même le patrimoine ça commence déjà par ça ne serait-ce que le nombre de classes c'est-à-dire qu'il y en a qui sont à cinq alors ils sont arrivés nous dire c'est bien d'aller à cinq nous on est quatre *{Rires de L1}* on était à neuf avant
- L6 oui
- L1 donc le nombre de paquets de de logements déjà c'est ça pose problème mais enfin il y en a beaucoup qui sont que quatre je vous rassure
- L6 ouais
- L1 oui oui c'est quand même plus simple d'être à quatre dans les esprits c'est c'est assez pragmatique=
- L6 hum
- L1 =mais moi j'ai vu \*Pn78\* assez retissant hein je l'ai vu à < \*V3\*
- L6 ah oui >
- L1 il était là hein il y a avait aussi \*Pn102\* le \* de \*V1\* puisque les organismes importants euh sur un un département que \*R2\* soit invité mais je l'ai vu un peu retissant quand même sur ces histoires d'échanges les grilles etc donc euh c'est pas de la tarte hein *{Début : L1 regarde L6}* ça veut bien dire que chacun va va reprendre un peu ses ses billes et sa manière de de voir les choses et puis lui il y a des conseillers régionaux il y a des élus hein donc euh donc on est pas rendu mais ça nous empêche pas d'avancer en stratégie comme on l'a fait je je crois que c'est c'est bien d'ailleurs=
- L6 ouais
- L1 =c'est comme ça qu'il faut prévenir les choses il va falloir écrire les choses donc euh + et puis surtout euh: se faire la liste des: des patrimoines comme on l'avait dit d'ailleurs
- L6 ouais
- L1 qui sont susceptibles *{Fin : L1 regarde L6}* *{L1 regarde L5}* de changer de \*\*\* parce qu'en réalité la discussion LES discussions sur la manière dont on \*\*\* elle est uniquement là-dessus c'est-à-dire que c'est en justifiant d'un changement de \*\*\* on peut justifier \*\*\* le reste euh non on justifie rien quoi une remise en ordre dans la \*\*\* quoi \*\*\* alors en confirmation que toutes les \*\* centrales nationales CMN et CLCB sont contres
- L6 ça mais ça bon
- L1 bon maintenant \*\*\* rendu obligatoire là euh + bon est-ce qu'il y a autre chose sur ce thème là je le mets dans le développement durable parce que
- L6 parce que oui à mon avis il va y avoir un texte qui va
- L1 alors la date fatidique qui sera dans la loi normalement c'est le trente et un décembre deux mille douze il faudra que tous euh les organismes en France aient contractualisés avec l'Etat avant cette date on peut penser que les exonérations et les \*\*\* euh dans les zones euh urbaines sensibles la date pour le moment c'est le premier janvier deux mille DIX hein euh elle a été reportée et donc voilà vous pouvez encore euh bénéficier de ces exonérations on peut penser que la date va encore bouger hein parce que on voit bien qu'entre le premier janvier 2010 et le trente et un janv- décembre deux mille douze il y a quand même trois ans
- L6 ou alors ils trouveront un autre euh + pour les abattements parce que là à l'heure actuelle euh < on sait plus quoi inventer=
- L1 ah ben oui pour \*\*\* les argumentations >
- L6 =on sait plus quoi inventer comme argument hein pour euh

- L5 hum
- L6 parce que le principe c'est dire euh il y a que quarante pourcent des opérations anciennes qui peuvent continuer et chaque année il faut présenter soixante euh soixante pourcent euh par rapport à la valeur de de nouvelles de nouvelles actions < on sait pas ce qu'on peut inventer tous les ans euh une fois qu'on a mis les gardiens une fois qu'on a fait les enquêtes une fois qu'on a fait ci euh < \*\*\* ce qu'on peut euh
- L1 vous parlez des études ? >
- L6 des études on en a mises oui
- L1 ouais
- L6 on en a mis des études mais
- L1 parce que je pense qu'il va falloir euh voir les aspects énergétiques charges pour tenter un peu ça et puis faut voir aussi euh les aspects personnes âgées y compris même des prestations qu'on vous confie à \*S2\* hein je pense que on va pouvoir et et sur la durée c'est-à-dire ça peut être des choses on fait \*\*\*
- L6 ils acceptent par exemple les: les enquêtes hein
- L1 oui ben oui < c'est ça
- L6 je veux dire c'est ça > ça marche maintenant il faut voir parce que globalement pour tous les travaux qu'on pourra faire euh pour les personnes handicapés euh
- L1 oui
- L6 pour \*- ou l'aménagement de logements euh < \*\*\*
- L1 \*\*\* > même \*\*\* c'est au cas par cas
- L6 et ça ouais c'est au cas par cas
- L1 ouais il y a des choses à sous doute à à creuser bien sûr BIEN sur les personnes les plus fragiles je me suis noté trois trois choses la première euh c'est la famille euh \*Pn94\* à \*V6\* euh: où euh la commune de de \*V6\* est intervenu auprès de nous euh via le maire d'ailleurs je rappelle les personnes que vous avez cité < \*\*
- L2 \*\* >
- L1 et madame euh et madame euh \*Pn95\* intervient aussi par la banque puisque < \*\*
- L6 mais finalement > elle est adjointe hein < je savais pas
- L1 elle est adjointe au maire=
- L6 ah oui j'avais
- L1 =présidente du CCAS
- L6 ah ouais
- L1 donc elle a un rôle tout à fait moteur et présidente de la régi c'est ça ?
- L6 oui oui elle nous a foutu le souque à la régi \*\*\*
- L1 donc euh: bon faut faire avec
- L6 ben ouais
- L1 parce que toujours est-il que la famille \*Pn94\* euh on lui a déjà proposé un logement elle a refusé donc euh: bon moi euh je je dirais que on peut essayer de trouver des solutions mais il faut aussi que les personnes soient dans /notre, une autre/ position et qu'ils acceptent à un moment donné surtout si c'est du provisoire soi-disant puisqu'elle occupe un logement qui va être démolie pour un investisseur privé
- L2 oui
- L1 donc je dirais gentiment à la commune que si c'est un investisseur privé on peut peut-être faire des efforts mais ils peuvent aussi en < faire
- L6 ben oui normalement
- L5 \*\*\* > \*\*\*
- {Rires de locuteurs}*
- L1 ou alors ils vont dire on attend que l'opération du dimanche se termine *{Rires de L1}* on aura gagné BON voilà ben je cite quand même ce truc là parce que c'est vrai que < \*\*\*

- L6 non non mais > ils ont ils ont que des urgences et ils savent qu'il nous reste que trois logements vacants et c'est que ça et ils ont que des urgences et ils y vont
- L1 dans le même ordre d'idée avec euh aussi une intervention euh de monsieur \*Pn96\* euh il y a cette famille \*V18\*
- L6 \*V18\* ouais
- L1 qui va \*\*\* pendant un certain temps
- LX on (n')a pas réussi à < \*\*\*
- L1 alors je sais pas \*S20\* > euh devait faire une expertise
- L5 oui oui ça doit être engagé j'ai pas la date de
- L1 bon
- L5 enfin ils ont été mis en relation la famille a été prévenue hein < \*\*\*
- L6 \*\*\* >
- L5 =ce que tu disais \*PX\* est beaucoup plus inquiet que la famille elle-même
- L6 oui oui
- L5 oui lui il en a fait euh: < un \*\*\*
- L6 oui il en a fait > une affaire euh totalement personnelle hein < en dehors de tout
- L1 il le vit ça comme > si c'était lui qui < \*\*\*
- L6 il vit ça comme si c'était lui > ouais et c'est:
- L1 bon c'est c'est respectable=
- L5 oui oui
- L1 =parce que bon on voit bien qu'il y a une certaine sensibilité mais euh bon faut pas en faire une affaire perso euh à ce point là quoi hein des situations comme ça de gens qui sont en difficulté qui peuvent plus rembourser il y en a malheureusement bien d'autres hein + alors bon on va tester un peu le système \*\*\* parce que la la piste \*S20\* moi je l'ai \*Pp24\* a eu raison parce que je pense que ça permet d'avoir un champ plus vaste quoi au lieu de se focaliser et puis d'être en première ligne euh immédiatement + \*\*\* bon c'est peut-être intéressant de voir un peu ce qui se passe avec ce dispositif + bien et puis troisième point que je voulais évoquer j'ai pas le papier mais on a été sollicité par \*O12\* + qui est euh qui est une association euh qui fait de la sous-location là avec je sais pas \*\*\*
- L5 c'est moi qui l'avais
- L1 \*\*\*
- L5 c'est moi
- L1 bon + il faudrait euh apporter une réponse au \*O12\* avec \*Pn48\*
- L5 ouais je c'est ce qu'on disait
- L1 hein euh \*Ppn49\* les a rencontré enfin on voit bien quoi ils ont des contacts divers et variés avec ces types de d'organismes au niveau de de \*V1\* là et bon euh: elle a dit il faut faire ce qu'ils disent euh voilà mais faut répondre quoi voilà on va analyser je sais pas
- L5 on cherche des logements
- L1 d'ailleurs ça peut ça peut pas se faire autrement qu'avec \*Lp6\* et puis les agences
- L5 donc il faut une demande très générale euh < sur des des logements euh=
- L1 ouais très générale >
- L5 handicapé ou accessible mais
- L1 ouais
- L5 après un repérage on pourrait essayer effectivement il y a une étape où il précise leur demande leurs échéances
- L1 ouais faut faut gagner un petit peu de temps=
- L5 voilà
- L1 =parce que leur truc il est pas: il est pas très mûr < et \*\*\*

L5 et puis voir si c'est sur parc > existant ou si c'est à travers des=  
L1 sur le neuf  
L5 =des \*\*\* neufs  
L1 hein bon voilà quoi < quitte à ce \*\*\*=  
L5 \*\*\* >  
L1 =avec eux hein bon voilà ça fait parti des des organismes eu qui sont euh qui sont importants sur sur \*R2\* + < BIEN  
L5 j'ai > reçu les les plus démunis donc on a visité la semaine dernière le: à \*V17\* \*N°1\* \*Rue12\* là avec euh \*S2\* + j'ai demandé à ce que le lien soit mis en sécurité quand même euh donc il y a un compte-rendu spécifique qui qui sort euh moi je sur le fond euh je suis pas sûr qu'il soit judicieux de de confier euh tout de suite en gestion ce genre de bien à à \*S2\* parce que  
L6 il y a il y a une personne dedans  
L5 ouais  
L6 alors moi je me suis fait attraper par \*S2\* euh: comme si < parce que=  
L5 ouais ouais  
L6 =c'était nous les responsables  
L5 < ouais tout à fait mais moi aussi j'étais sur place moi  
L6 qu'on laissait une famille euh: c'est que > qu'on laissait une famille euh: c'était inacceptable qu'on laisse une famille dans cette situation là mais il est pas à nous le logement faut pas non plus euh:  
L1 alors euh: \*\*\*  
L6 ouais  
L1 \*\*\*  
L5 ben c'est acquis  
L1 c'est acquis  
L6 c'est acquis  
L5 donc < euh:  
L1 c'est à qui > c'est à nous  
*{Rires des locuteurs}*  
L5 ouais donc c'est voilà  
L6 ouais non mais après  
L5 non mais on fait le choix à un moment donné d'acheter des ce qu'on faisait jamais jusqu'à présent euh des immeubles euh sur lesquels le vendeur prend l'engagement de vider et ne le fait pas ça c'est une chose mais seulement après le le fait de confier à \*S2\* ça intercale encore un niveau euh: je crois qu'on ferait mieux de le garder en gestion après euh: on confie une mission sociale à \*S2\* pour sortir la famille et puis qu'après avoir réhabiliter l'immeuble euh: enfin réhabiliter c'est un faible mot  
L6 non mais tu sais comment qu'elle fait pour les sortir + ah ben elle vient chez moi après pour les sortir  
L5 oui oui < non mais  
L6 parce que \*\*\* > hein  
L5 non mais le problème c'est que c'est c'est on in- on intercale un < prestataire qui est=  
L6 ouais ouais ouais >  
L5 =à cinq kilomètres là alors que on pourrait \*\*\* c'est surtout ça que je veux dire parce que pour moi si on attend de la reloger cette famille on va y passer des générations donc euh il y a un plan A qui est faut trouver une solution externe mais à travers une mission de RELOGEMENT de \*S2\* enfin c'est mon point de vue hein euh que nous on en ait on devrait en avoir la gestion plutôt et et après euh qu'on qu'on travaille nous sur un plan B

- euh de relogement DANS l'immeuble d'ailleurs euh plus transitoire hein pour cette famille là
- L1 hum hum ouais
- L5 de toute façon c'est des gens qui squattent depuis une paire d'années avant même qu'on soit propriétaire c'est vrai que: il y a pas forcément de fenêtres à tous les: à toutes les ouvertures il y a des il y a un problème sanitaire qui est évident
- L1 avec trois enfants en plus + < des grands
- L5 oui enfin > ça c'est un peu < \*\*\*
- L1 \*\*\* >
- L6 des chiens aussi
- L5 oui au moins mais ça \*\*\* comme toujours dans ce genre de famille ça peut comme ils squattent tout un étage
- L6 et c'est mais et à \*V19\* pour le:: pour la maison à \*V19\* là elle est à qui celle là aussi < elle est à qui celle-là
- L5 non non non >
- L1 non non c'est là où il y a une réunion de travail avec la mairie
- L6 parce que là aussi j'ai sur le dos euh madame \*Pn50\*
- L1 ouais
- L6 pour le logement
- L1 madame \*Pn50\* ou \*Pn51\* je sais plus
- L6 non \*Pn50\*
- L1 \*Pn50\*
- L6 ouais il y a une famille déjà qui a été relogé par \*S12\*
- L1 ah bon
- L6 ben oui parce qu'ils ont fait les lois Dalo et les < les
- L1 ah >
- L6 ben oui
- L1 ah ouais donc \*
- L6 il y a il y avait il y a < \*\*\*
- L5 \*\*\*
- L1 si c'est > \*S12\* euh peut-être qu'on peut regarder quand même
- L6 \*\* qui qu- qui alors bon on avait dit que
- L1 non mais le niveau est fort quoi parce que on peut pas non plus euh d'un côté dire euh ils ont fait le forcing avec euh \*\* je sais pas quoi d'un autre côté euh on laisse la commune \*\*\* ça me paraît difficile après + enfin \*\*\* faut faire un effort aussi
- L5 mais bon moi je pense que on achète un: un immeuble en très mauvais état et qui a une vocation ultérieure à être euh transformé en PLA-I<sup>97</sup> je pense que dans la phase avant travaux on a tout intérêt à nous le gérer quitte à confier des missions spécifiques < et pointues=
- L1 oui oui >
- L5 =\*S2\* plutôt que de leur confier la mission parce que effectivement ils ont-ils ont aucun élé- enfin + je crois qu'on se rend pas enfin ça voilà ça fonctionne pas bien on regardera s'il y a un autre cas qui se présente mais moi je préconiserais que un cas suivant si on achète qu'il reste des gens dedans et puis l'état technique qui est très avancé il vaut mieux en garder la pleine gestion et leur confier des missions
- L1 et sur \*V17\* alors concrètement euh la solution qu'on peut y voir c'est c'est de maintenir la famille euh

<sup>97</sup> PLA-I : Prêt locatif aidé à financement très social. Les PLA-I sont destinés aux ménages cumulant difficultés économiques et difficultés sociales et qui, de ce fait, se trouvent souvent exclus des filières classiques d'attribution de logement.

- L5 ah ben je crois qu'il faut d'abord il faut rien faire dans le logement parce que si en plus on le rend confortable euh
- L1 ah ben là ils bougent plus
- L5 donc \*\* ils ils pleurent parce qu'ils peuvent pas avoir l'APL euh parce que comme il y a des problèmes techniques dans le logement euh là mais comme ils paient pas de toute façon je suis pas sûr
- L1 \*\*\*
- L5 en ayant un dossier qui permette d'aller chercher l'APL euh ça ça présage quoique ce soit euh donc le plan A c'est relogement à l'extérieur et le plan B < euh c'est
- L1 \*\*\* >
- L5 euh on essaie de le traiter
- L1 d'accord et le plan A relogement extérieur ça c'est une mission qu'on a confié il y a plus d'un an à \*S2\*
- L5 oui oui mais bon
- L6 et qu'est retombé chez moi ben < tient
- L5 mais > ça se comp- ça se comprend aussi parce que eux ils ont euh un parc \*\*\* avec un tourneveur très limité euh la famille bien entendu bon ils ne demandent pas encore la piscine mais ça doit pas être loin
- L1 ouais
- L5 il y a eu des refus au \*\*\* des refus à il y a eu au moins un refus hein
- L6 ouais ouais
- L5 et après c'est vrai que sur leur parc PLA-I dans le coin là ils ont que quelques logements euh le tourneveur sur le PLA-I il est quasiment nul donc eux ils ont pas beaucoup de solutions
- +
- L1 bon + l'acte est signé hein
- L5 ah oui oui oui
- L1 ah ouais
- L5 enfin c'est ce qu'on me dit hein moi euh de toute façon quand je \*\*\* ça prend trois mois je demande pas j'ai j'ai pas demandé euh on considère qu'effectivement on est propriétaire de celui-là c'est sur \*\* il y a: où c'est pas: il y a des discussions ça ça me paraît très compliqué à mettre en pl- là c'est un particulier hein un particulier qui vend
- L1 d'accord + bien sur les populations les plus fragiles qu'est-ce qu'il y a euh:
- L6 ben on a trouvé euh: une petite solution par rapport à la lettre de monsieur \*Pn103\* en nous demandant < d'enquêter auprès=
- L1 ah oui >
- L6 =de toutes les familles
- L1 oui
- L6 donc maintenant comme on connaît bien \*\*\* \*\*\* leur a téléphoné alors ils reçoivent la même lettre de leur euh: patron mais eux ils ne s'en occupent pas point barre donc le problème il est ah oui oui non mais c'est alors on s'est bien amusé quand on a vu les \*\*\* on s'est dit d'accord \*\*\* alors nous on a simplement fait un euh sorti du listing euh des personnes qui avaient plus de soixante cinq ans on leur a fait un courrier c'est tout on a mis dedans une copie du fameux formulaire en leur disant que si ils sont intéressés qu'ils retournent le formulaire à la mairie et on a envoyé une lettre à monsieur \*Pn103\* lui expliquant ce qu'on avait fait
- L1 mais sans la liste
- +
- L6 ben si on a mis la liste dedans on l'a mise avec mais euh:
- L1 parce que la CNIL bon euh

L6 ben ouais mais bon en même temps oh la CNIL pour quinze personnes  
 L3 parce que le fait de dire euh ça suffit quoi  
 L5 ouais ben oui  
 L6 ouais ben à ce moment là on fait plus rien quoi on arrête et puis on travaille plus *{Rires de L6}*  
 L1 non non mais  
 L6 voilà on a trouvé on a trouvé le la solution < là et=  
 L1 d'accord >  
 L6 =puis c'est tout donc euh comme on avait < \*\*\* on a  
 L1 il y en a \*\*\* > euh: de tête ou:  
 L6 j'ai la liste euh: dix huit je crois  
 L1 ah dix huit < ah ben c'est pas=  
 L6 dix huit personnes >  
 L1 =énorme énorme  
 L6 non non c'est pas:  
 L5 ben par rapport à \*\*\* c'est pas mal  
 L1 c'est étonnant il y a pas énormément de monde  
 L5 ben c'était par rapport à à \*V14\* euh uniquement  
 L6 ouais  
 L1 oui  
 L6 ah oui oui non  
 L5 \*\*\* c'est pas mal parce qu'on a (n')a pas beaucoup \*\*\*  
 L1 oui \*\*\* *{L1 cherche dans ses documents}*  
 L6 non pas plus hein  
 +  
 L1 ok  
 L6 donc voilà comme on a fait  
 L1 bien  
 L6 et puis il y a le l'enquête enfin le: euh: madame \*Pn105\* qui a: le diagnostique pour le cahier des charges pour euh  
 L1 ça avance vite hein *{Rires de L1}* ça avance vite  
 L6 ouais ça  
 L5 \*\*\*  
 L1 ben dis donc  
 L6 ahlala c'est  
 LX hum  
 L1 et puis ils demandent les noms ou quoi  
 L6 ça nous coute quand même \*C3\* euros hein cette bagatelle là euh si j'ai bien compris  
 L1 mais euh: il y a pas il y a pas encore les noms on (n')a pas trouvé encore la liste des noms  
 L5 c'est quoi ça  
 +  
 L1 < les noms des personnes de plus de quatre vingt cinq ans  
 L6 on avait demandé on a > on avait demandé pour la petite histoire quand même on avait demandé une enquête sur les personnes on a les personnes de plus de quatre vingt cinq ans sur \*V9\* sur euh sur \*V10\* et on sait pas trop ce qui se passe à l'intérieur du \*\*\*  
 L4 hum hum  
 L6 donc plus de quatre vingt cinq ans ça commence déjà donc on a demandé une enquête=  
 L1 ouais

L6 =pour que puisque les: les chargées de clientèle là ils \* sont pas sont pas armés pour la faire encore on m'a demandé si je pouvais faire une enquête

L1 \*\*\*

L6 < \*\*\*

L1 \*\*\* > d'avoir une lecture un peu de ce qu'on peut imaginer comme service enfin c'est dans la politique un peu global

LX \*\*\* {L4 tousses : tour de parole de L5 inaudible}

L1 mais euh: la liste des personnes n'est pas connue encore

L6 ben: ils l'ont euh monsieur je veux dire \*Ppn\* il la la liste hein il l'avait sortie la liste hein

L1 bon ben \*\* les réponses cette année quand même

L6 ben on aura peut-être on aura peut-être les réponses cette année

L1 je suis assez + bon

L6 juste pour finir la petite histoire euh: la première solution proposée c'était d'envoyer à ces personnes de plus de quatre vingt cinq ans euh une enquête papier avec réunion euh

L5 oui j'imagine

L1 non c'est pas possible

L6 si elle dit non c'est quand même là c'est de la visite sur place qu'il < faut c'est pas:

L1 faut aller voir les personnes > c'est:

L4 faut envoyer par mail

{Rires de tous les locuteurs}

{Échanges inaudibles}

L6 surtout fallait voir du coup il fallait voir > le questionnaire de trois pages < euh: les personnes rien qu'à la lecture euh: c'est c'est

L1 non mais c'est ça \*\*\* >

L4 ouais

L6 =une réponse comme ça de \*S2\* moi je je suis resté assis là \*\* je comprends plus là

L4 hum

L6 et puis il y a il y a eu le déroulé des applications du droit du logement opposable

L1 ah oui

L6 alors je vous en fais grâce parce qu'il y a cent vingt trois pages {Rires de L6} donc euh

L1 c'est quoi ça c'est le < déroulement

L6 c'est euh: le treizième > rapport du haut comité pour le logement des < personnes favorisées

L1 ah oui d'accord >

L6 donc euh<::

L1 qui date de quand > ce rapport

L6 la semaine dernière on l'a reçu

L1 mais il date < de

L6 mars > 2008 mais nous on l'a < reçu la semaine dernière

L1 ah mars 2008 > ouais d'accord

L6 nous on l'a reçu la la semaine dernière

L1 ben dis donc il y a

L6 et: bon on est en train un peu de le regarder puis on fera une petite < synthèse de ce qui: ce qui se dit

L1 oui ce sera intéressant de voir ce qu'ils ce qu'ils > nous racontent

L6 voilà c'est euh: < parce que

L1 oh ils ont du s'en > inspirer pour euh les divers mesures {sic} qui pourraient être intégrées dans la future loi j'imagine c'est bon pour la gouvernance je pense que \*\*=  
L6 voilà



L1 =puisque Hirsch s'en mêle aussi alors euh  
 L6 ah ben oui  
 L1 on verra  
 L6 ah ben oui  
 L1 \*\*\*  
 LX ouais ouais  
 L1 BIEN  
 L6 voilà  
 L1 et puis donc il y a des commissions techniques qui se poursuivent  
 L6 après demain  
 L1 voilà hein  
 L6 après demain  
 L1 commission médiation là  
 L6 mission technique pour la prochaine commission de médiation qui aura lieu euh le: le le dix juillet  
 L1 d'accord  
 +  
 L1 bien niveau de service alors on a euh on a reçu euh un document qui émane de monsieur \*Pn53\* là et qui est le résultat d'analyse un petit peu de ce qui se passe en matière de permanence hein {L1 regarde L6}  
 L6 j'ai pas regardé  
 L1 que ça euh bon vous verrez s'il y a des choses qui méritent d'être dites en CoDir et puis euh surtout avec les agences quoi hein parce que c'est un bilan par agence  
 L6 oui oui  
 L1 voir un petit peu comment tout ça peut être exploité + euh: bon téléphone hein toujours le même souci hein il faut être vigilant sur euh sur notre qualité de service en téléphone bon on est encore il y a encore un site euh qui est pas terrible là c'est \*V5\* hein  
 L6 oui ben oui de toute façon < c'est \*\*  
 L1 l'organisation doit se mettre en > place d'ici là + je suis sûr que c'est lié à ça  
 L6 alors la: euh:: l'autre semaine donc d'après les les premières infos que j'ai on avait eu une baisse euh c'était euh certainement lié à: au fait qu'il y avait la la convention  
 L1 oui oui  
 L6 donc là il y a eu un trou à un moment donné sur pratiquement euh sur pratiquement de toutes les agences ça doit être le résultat ça c'était la convention le document de celui que vous m'avez < donné=  
 L1 oui oui >  
 L6 =quand on avait regardé ça et j'ai regardé un peu et puis bon on a tous travaillé de la même façon sauf qu'effectivement il y avait le jour de la convention où euh  
 L1 hum hum non mais ça c'est la dernière se- c'est la dernière semaine  
 L6 c'est la dernière semaine oui mais les autres ils sont ils sont remontés les les < pas trop  
 L3 \*\*\* >  
 L1 ça ça s'arrange pas {Rires de L1}  
 L6 tu me tu me les sors euh \*Lp3\*  
 L3 oui je te les donnerai  
 L1 moi j'y vais toujours le le < lundi ou le vendredi soir=  
 L3 le lundi ouais > c'est le lundi ou le mardi matin  
 L1 voir un petit peu ce qui se passe parce que: comme ça va être un des un des indicateurs qu'on va certainement prendre comme intéressement on a peut-être intérêt à regarder ce qui se passe euh sinon sinon alors il y a il y a euh: il y a un il y a un film qui: qui est un épisode euh qui dure hein c'est \*PX\* les portails automatiques

L6 ah ouais

L1 alors nous avons eu droit *{Rires de L1}* à une note de monsieur \*Pn104\* là qui s'est extériorisé il \*\*\* *{Rires de L1}* il en peut plus le pauvre s'en doute qu'il y a des choses sûrement vrai dans ce qu'il dit quoi parce que c'est un peu pénible mais euh

L5 non mais faut aussi que que \*S13\* sache s'arrêter parce que ça commence à devenir

L1 \*S13\* ça devient du délire là < il faut un morceau ils font pas le reste

L5 \*\*\* > j'ai connu ça sur les ascenseurs à:=

L1 c'est c'est c'est

L5 =il y a quelques temps à \*V3\* là bon < disons que

L1 \*S13\* c'est >

L5 =\*S13\* non mais ce qu'il y a c'est que il y a eu un prestataire qui a été euh médiocre et et il y a une lettre qui part au \*\*\*

L1 ouais

L5 =nous a demandé ce qu'on pensé de cette entreprise < donc j'ai

L1 ah c'est >

L5 ouais j'ai demandé à ce qu'on t'en parle avant parce que bon

L1 oui oui

L5 parce que c'est bien torché quoi et euh: mais bon celui qui prend en gestion à un moment donné faut aussi qu'il s'arrête quoi parce que à force de chercher=

L1 oui oui

L5 =absolument parce que

L1 c'est pas moi c'est lui

L5 voilà et puis et puis je j'enfoncé j'enfoncé euh: bon

L1 la zone de cisaillement est protégée le marquage au sol est < réalisé l'éclairage=

L5 mais après après >

L1 =de la zone fonctionne le palpeur du portail fonctionne c'est des bon le portail enfin le portail automatique et après le portail CE n'est pas réalisé le palpeur \*\*\* y arrive bien à la fermeture mais ne repart pas en arrière le décoincement d'une personne euh bon \*\* a priori le bureau de contrôle doit donner réserve enfin et < \*\*\* ça fait \*\*\* que ça dure *{Rires de L1}*

L5 non mais la la solution après >

L1 on change le portail

LX non

L6 non:

L1 < non je \*\*\*

L4 pourquoi c'est aussi > long pourquoi c'est aussi long en fait

L1 < oh parce que on a un prestataire

L5 ben parce que le prestataire est > médiocre on met en demeure euh: on fait exécuter par une autre entreprise mais cette entreprise rencontre également une difficulté parce que intervenir sur les automatismes qu'on (n')a pas installé euh etc etc euh: c'est euh < c'est des sujets qui sont malheureusement bon là c'est la=

L1 non c'est \*\* c'est la galère >

L5 =la: c'est la caricature de < de=

L1 oui

L5 =ce qui peut se passer mais euh c'est voilà quoi + sur ce type d'automatisme il y a quatre cinq ordres d'état qui sont mis en: électricien le serrurier le

L4 hum hum

L1 \*\* j'ai vu une allusion qui était assez assez \*\* + ah oui je ferais tout de même remarqué que les locataires nous observent en train de tourner en rond autour de ces pauvres portes *{Rires des locuteurs}*

*{Échanges inaudibles}*

- L1 ils vont peut-être arrêtés de tourner en rond à un moment donné ils vont se poser la question on paie des charges quand même là-dessus non
- L5 ben a priori non je pense pas
- L1 non
- L5 ça fonctionne pas donc ça doit pas consommer beaucoup
- L1 < ben je sais pas
- L3 il y a pas > grand-chose
- L1 non mais même s'il y a pas grand-chose
- L3 non la maintenance de la porte plus l'électricité < ça va pas chercher loin
- L1 bon ok >
- L6 enfin < \*\*
- L5 il y a il y a > régulièrement euh <
- L3 c'est c'est plus les < dérangements >
- L6 par réaction > tu sais par réaction même quand c'est < même quand c'est \*\*\* la réaction c'est pas une=
- L3 c'est pas une question de montant hein c'est pas une question de montant >
- L6 =la réaction c'est qu'une question de /montant, \*\*/ < les clients euh: \*\*\*
- L1 non non non c'est pas ça > en disant euh: < euh on va appeler Julien Courbet
- L3 c'est pas si cher \*\* >
- L6 ah \*\* c'est c'est le principe
- L1 au mois de septembre Julien Courbet il fait des émissions quotidiennes
- L4 sur la deux
- L1 sur la deux
- L4 hum
- L1 donc on va se faire euh alors avoir des conneries comme ça quoi *{Rires de locuteurs}* il y en a bien un qui va téléphoner ça fait un an et demi que ça dure il y a le portail on tourne en rond là et puis euh on sait pas ça marche toujours pas eh ben voilà c'est un truc vachement euh croustillant
- LX ben oui bon
- L1 mais on se < connaît qu'il va me dire *{Rires de L1}* je les ai vu vous faites partie des habitudes
- L5 ben toutes entreprises
- L4 hum
- L5 toutes entreprises dans tous domaines a \*\*\* >
- L7 généralement de l'automatisme comme ça il y a beaucoup de problèmes < à \*\* c'était la même chose donc euh c'était le même principe=
- L1 ah ben j'en suis sûr ah ouais ouais ouais ouais >
- L7 parce que le labo prend des personnes qui viennent euh entretenir ou réparer etc il y a toujours quelque chose qui va pas parce que c'est le je sais pas soit du matériel soit au niveau de l'installation soit au niveau de \*\*\*
- L4 ben vous vous mettez à la place d'un client d'attendre comme ça autant de moi enfin je sais pas c'est dix huit mois pour un portail < qui fonc-=
- L1 dix huit mois >
- L4 =il comprend pas bien tout tout ce qui se passe quoi avec euh
- L1 ah non mais c'est sûr
- L4 j'imagine euh
- L1 c'est c'est < \*\*\* incompréhensible c'est:
- L4 il a en- il a envie d'avoir la satisfaction tout de suite de son: >

- L1 il se dit ben moi je sais pas j'ai j'ai un truc qui fonctionne pas au bout de deux trois mois  
< j'ai trouvé une solution
- L4 bien sûr hum >
- L1 mais euh: je me pose des questions même de la technologie enfin du choix technique  
parce que je je vais de temps en temps dans certains secteurs AUTRE que \*R6\* et je  
m'aperçois qu'il y a bien D'AUTRES dispositifs éventuels et puis c'est des trucs  
VACHEMENT sophistiqués hein qui fonctionnent tout aussi bien hein
- L5 non mais on moi je suis pas < entrepreneur des \*\*\*
- L1 \*\*\* confiance > mais il y a des trucs notamment à \*V4\* qui f- qui marchent très bien  
hein
- LX hum hum
- L1 et qui durent euh qui durent depuis dix ans
- L5 ah ben une fois que ça marche pas ça marche pas
- {Rires de L7}
- L1 ouais il faut que ça démarre voilà il faut que ça démarre
- L7 ouais < si
- L5 mais bon on verra quoi > après peut-être aussi qu'on décidera de ne pas de de ne pas le  
faire fonctionner parce que de toute façon euh
- L1 il y a des systèmes de chaînes
- L5 comme les comme < les bornes intranet qui ont jamais été=
- L1 qui se remontent >
- L5 =< mises en services
- L1 qui se remontent comme ça >
- L5 ouais c'est < on verra on verra=
- L6 jamais \*\*\*
- L5 =ça se trouve euh ça se trouve en plus se < sera même pas mis en service
- L1 \*\*\* > tout ça
- L5 c'est pour ça que ça m'affole pas des masses non plus hein
- L1 < bon
- L5 mais > bon euh voilà quoi < non mais c'est toutes entreprises dans tous domaines  
d'activité c'est deux trois \*\*\*=
- L1 ok \*\*\* pff \*\*\* >
- L5 =comme ça merdiques et: < alors c'est sûr que en tant que client euh:
- L4 hum
- L1 alors il y aussi un truc il faudrait > à un moment donné prévenir prévenir la commune  
enfin + vaut mieux informer la commune que < qu'il y a une \*\*\*
- L5 ça on l'a fait par exemple sur euh sur \*\*\* de \*V9\*=
- L1 ah ouais
- L5 =on prépare un courrier au maire pour le < parce qu'on a un problème de de de  
réalisation des travaux=
- LX \*\*\* >
- L5 =\*\* du < onze novembre
- L4 et les \*\*\* ils sont informés de: {s'adresse à L3 qui n'entend pas}
- L1 parce que je vois \*\* avec son \*\*\* > si un jour euh il y en a un là-dedans euh=
- L6 oh
- L1 =qui est opposant au conseil enfin qui n'importe quoi mais donc euh ça marche pas là-  
haut hein \*Pn52\* on verra peut-être quand on le saisira ah merci de me prévenir \*\*\*
- {Rires de L1}
- L5 oui ben \*Pn52\* ben c'est \*\*

- L1 bon et puis troisième truc que j'ai dans mes cartons là euh: j'ai découvert ce matin alors je sais pas si ce que c'est c'est euh: c'est une histoire avec euh un test sur les relances là
- L6 oui ah les relances au niveau des impayés
- L5 les impayés là et et ça marche pas
- L6 ça marche pas non informatiquement ça marche pas
- L1 bon
- L6 mais le problème c'est qu'il y avait ce qu'on appelait euh des relances euh annuelles entre guillemets qui qui AUSSI se faisaient avec le: l'informatique avec \*Log1\* donc euh mais qui était assez compliqué qui devaient se faire les unes après les autres=
- L1 hum
- L6 =et c'est pour ça que: euh un groupe de travail qui était mené par euh: par \*Pn111\*
- L1 oui oui
- L6 euh: avait remis en place euh: ce ce ce ce processus de relance un petit peu automatique=
- L1 d'accord
- L6 =à rappeler que ce processus de relance automatique tout au début quand on avait travaillé par rapport à \*Log1\* on l'avait pas souhaité pour euh pour obliger en quelque sorte < euh:
- L1 à rentrer > dans les dossiers
- L6 à rentrer plus dans dans les dossiers que de prendre l'habitude < de balancer une série
- L1 ouais après ça devient \*\*\* >
- L6 =de de de courriers qui deviennent un petit peu automatiques
- L1 il y a du pour et du contre
- L6 alors il y a du pour il y a du contre effectivement la pression quand même aussi euh les agences à essayer d'a- d'alléger un petit peu leur euh leur leur travail et leur temps passé devant devant l'écran ça se comprend aussi
- L1 oui
- L6 ça: ça se comprend aussi donc on est revenu avec euh: ce processus qui existait sur hp hein=
- L1 hum hum hum
- L6 =c'était quelque chose qui existait déjà sur hp
- L1 hum hum
- L6 et donc euh:: \*S1\* et puis \*S8\* euh devaient le tester < euh: ce mois-ci=
- L1 et \*S4\* je crois >
- L6 =et puis \*S4\* aussi oui=
- L1 hum
- L6 =devaient le tester euh ce mois-ci donc euh \*Pp53\* avait demandé aux agences puisqu'elle de de de pas lancer les habituelles relances pour pour le gérer elle pour voir comment ça fonctionnait et tout s'est joyeusement planté < {Rires de L6} voilà
- L1 et \*Pp53\* dit ce matin > c'est la catastrophe
- L6 ben le problème c'est que du coup ben tous les impayés hein il y en a certains quand on les relance pas euh:
- L1 et on peut pas rattraper avec l'autre système
- L6 ben c'est c'est le message que j'ai envoyé < tant pis hein on fera à la main
- L1 parce ce que bon vaut mieux > vaut mieux revenir euh:
- L6 j'ai envoyé le message < j'ai envoyé le message
- L1 ben oui je > j'imagine on devait tester ça euh ce mois ci < alors il y aura=
- L6 ah: >
- L1 =peut-être un autre test le sept juillet au soir
- L6 oui

L1 parce que les dates ont été arrêtées par euh \*Ppn54\* hein qui suit ça  
 L6 ouais oh ben il y a eu aussi un truc qui s'est passé avec le SAM  
 L5 oui justement je < voulais en parler  
 L6 hein > on va en parler parce que \*\*\*  
 L1 < le SAM  
 L6 le SAM ouais  
 L7 le SAM suivi d'activité > mensuel  
 L1 c'est ce qu'on l'a pas  
 L7 si en fin de compte il est sorti mais en fin de compte au niveau de:: la comptabilité il faut que l'on fasse une procédure pour faire retomber le quittance=  
 L1 oui  
 L7 =le quittance a été retombé le là la procédure a été faite le deux juin or il faut que ça soit fait avant que le SAM tourne < or le SAM=  
 L1 ben oui >  
 L7 =tourne le premier ou: oui je crois que c'est le premier < ou: ouais  
 L1 le trente et un > ou le trente \*\*  
 L7 le premier donc il faut qu'on en fasse la retombée < le trente et un au plus tard le trente trente et un  
 L1 \*\*\* > oui  
 L7 donc euh jusqu'à présent com- lorsqu'il y avait des dérapages comme ça c'était euh:: la personne qui suivait le SAM au central < \*Pp107\*=  
 L1 oui >  
 L7 =euh je sais plus son prénom  
 L6 euh::  
 L1 on dira que le prénom  
 L7 ouais on dira que \*Pp107\*  
 L1 parce que son nom et compliqué  
 L6 oui oui oui oui  
 L7 euh: donc elle elle corrigeait en fin de compte elle faisait les corrections nécessaires pour que le euh le quittance soit intégré or là comme elle n'est plus euh elle n'est plus en fonction puisqu'elle a quitté le le groupe=  
 L1 ah oui  
 L7 =donc euh la personne n'a n'a fait la manip et: il y a un écart significatif d'un d'un d'un mois  
 L6 ben voilà  
 L7 donc donc j'ai rappelé < à la comptabili- au service comptabilité  
 L1 pour tout le monde ou euh: >  
 L7 non non non que pour je pense que c'est que pour euh \*S1\*  
 L1 ah QUE pour \*S1\*  
 L7 oui parce que donc j'ai rappelé la consigne j'ai donné la consigne en disant que il fallait impérativement que le quittance < entre temps  
 L1 \*\*\* j'ai pu voir euh parler de ça \*\*\*  
*{Rires de L1}*  
 L1 \*Pp47\* viendra *{Rires de L1}* faire un commentaire  
 L7 donc euh: on aura on problème ce mois-ci  
 L1 ben faites des commentaires euh  
 L7 oui ben je vais faire des commentaires dans ce sens là  
 L1 ben voilà c'est tout hein ça va alerter \*Pp9\* si on \*\*\*  
 L7 non non < je vais leur communiquer  
 L6 ben oui parce que là > il va avoir un écart qui est

- L7 je vais leur communiquer les éléments en leur précisant qu'il y a un écart qui est du à cette euh faute
- L1 BIEN + c'est pour ça que les commentaires sont faits hein
- L7 hum hum non mais c'est toujours embêtant lorsqu'il y a un quittance comme ça qui manque tout de suite euh ça perturbe les chiffres sont euh erronés hein < pour analyser au niveau du cercle locatif c'est embêtant
- L1 bon est-ce qu'il y a d'autre chose sur le niveau du service que vous souhaitiez évoquer non c'est bon ok on passe aux ressources humaines
- L8 oui
- L1 \*\* c'est particulier
- L8 alors euh je suis en train de préparer la la revue annuelle
- L1 oui
- L8 RH euh je commence par regarder pour les potentiels a priori donc euh ce qu'on nous a expliqué à la réunion de de service ressources humaines on partirait de la liste de potentiels euh: de l'année dernière on reverra pas euh la situation pour chaque personne on restera vraiment sur les potentiels où on pourra rajouter bien sûr des personnes < \*\*\* bien sûr=
- L1 ah ben oui >
- L8 =mais euh on ne reverra pas systématiquement tous les salariés de \*S1\*
- L1 ah ben non
- L8 non je précise
- L1 on va on va à l'essentiel
- L8 < \*\*\*
- L6 mais non mais
- L1 chacun d'entre vous > peut euh faire comme l'a dit fait \*Lp6\* je crois euh vous avez-vous rendu \*\* ou c'est < \*\*\*
- L6 moi j'ai fait \*\*\* >
- L1 donc faites le \*Lp8\* hein
- L5 c'est plus facile
- L1 comme ça euh:
- L8 il y a pas de il y a pas de grosses différences mais au niveau logistique là cette année maintenant on a des tableaux qui sortent euh
- L1 ouais
- L8 on voit la situation actuelle on voit l'évolution par rapport à l'année antérieure et euh la situation actuelle et puis après l'évolution comment la personne pourrait évoluer
- L1 et ces tableaux là vous les avez chacun
- L8 euh \* non parce que le souci c'est que le tri il se fait par euh:
- L1 bon
- L8 par département
- L1 bon faites faites vos propositions dans l'esprit < de \*\*\* hein signalez vos situations etc vous remplissez en \*\* ce truc là et vous le donnez à \*Lp8\*
- L8 je pense que c'est je vais vous faire passer parce que en fait + ouais et puis + ouais + > ce que je vais faire=
- L1 hein ?
- L8 =c'est que je vais vous envoyer aussi ce qui avait été noté pour chacun pour les membres de votre équipe
- L1 < oui
- L8 là > j'ai un tableau < général
- L1 ouais > d'accord

L8 et je m'aperçois que il me manquait certaines appréciations pour certaines personnes donc euh je préfère le découper puis l'envoyer à chacun < comme ça=  
L1 voilà >  
L8 =ça me fait la une base de départ  
L1 voilà  
L8 je vous fais passer le tableau là pour voir un peu ce qui est attendu au niveau du travail  
L1 d'accord  
L8 {L8 distribue les documents à L4, L5, L1, L6, L3 puis L7} et puis là je vous je vous distribue en fait euh: ce qui sert en fait à à apprécier les potentiels  
L1 oui la < définition hein  
L8 ce qui ouais > ouais  
L1 comment on apprécie euh  
L8 c'est plus facile avec \*\*\*  
L1 bon c'est ça rien ça va rien ça a pas changé  
L8 < ça n'a rien changé  
L6 je fais passer comment est-ce que < \*\*\* >  
L1 \*\*\* > que l'année dernière  
L8 non il < \*\*\*  
L1 alors vous avez le droit > parce que on utilise nous euh au niveau de la revue euh qu'on a avec \*Ppn30\* euh: d'être plus fin que B est plus fin que A on va avoir du B plus  
L8 oui c'est vrai  
L1 B moins  
L5 oui je savais oui c'est vrai qu'on mettait < des A des B=  
L8 parce que >  
L5 =je savais même pas qu'il y avait une note  
{Rires de L4}  
L1 voilà

L8 en fait euh bon quand on regarde les salariés on se retrouve vite avec euh les mêmes appréciations en fonction des niveaux hein	L5 *** L1 ça c'est un tableau qu'on distribue à chacun + faut enlever l'agrafe + en haut L5 ouais mais
--	--

L1 il y en a un c'est \* ça  
L5 euh c'est  
L8 c'est pour vous donner une idée hein  
L5 oui c'est < juste pour voir  
L1 ah:: > < oui d'accord  
L8 voilà >  
L5 on \* pas on regarde < c'est tout  
L5 voilà  
L1 ah oui d'accord > oui bon c'est  
L8 parce que en fait comme le tri des salariés se fait par euh département euh pour vous c'est c'est pas exploitable  
L1 d'accord  
+  
L1 ok bon parce que on souhaiterait euh: faire avoir une séance entre nous au au codir du vingt trois  
L8 hum  
L1 hein parce que le vingt six euh \*Pn108\* vient donc euh ce serait bien d'avoir déjà < \*\*\*  
L5 on a > on a l'ordre du jour de du \*\*



L8 alors j'ai pas pris la plaquette oui mais il y a beaucoup < de points qui sont vus  
 L1 oui oui oui oui >  
 L1 on le verra le vingt trois < hein  
 L8 oui >  
 L1 c'est plus simple  
 L8 on fait un tour sur les effectifs < euh sur les \*\*\*  
 L5 oui non mais je sais ce que c'est qu'une > ARRH enfin ils < pourraient=  
 L8 oui >  
 L5 =envoyer un ordre du jour quinze jours avant  
 L1 < oui oh oui:  
 L8 oui mais c'est assez dense > hein quand même hein  
 L5 ben oui  
 L8 il y a tout ce qui travail handicapé: < \*\*\*  
 L5 non mais > < la réponse la réponse=  
 L1 \*\*\* > pas assez dense non  
 L5 =la réponse c'est qu'il y a pas d'ordre du jour c'est tout < donc on se pointera les mains  
 dans les poches et puis voilà  
 L6 voilà \*\*\*  
 L1 \*\*\* >  
 L5 il y aura juste les potentiels mais  
 L1 on va faire une autre \*\* si il faut  
 L5 oui oui non mais c'est ça  
 L8 \*\*\*  
 L1 parce qu'il y a déjà des réunions qui ont eu lieu < ou presque là-bas  
 L8 oui oui >  
 L1 on est je crois < la dernière société  
 L5 mais c'est une bonne pratique > \*\*\*  
 L8 ouais peut-être oui < on est dans les derniers ouais  
 L1 il me semble qu'on est les dernières sociétés > à être vues donc euh  
 L6 < oui on est la dernière  
 L8 je sais qu'il y en a eu > une le quatre juin < \*\*\*  
 L1 donc on aurait mauvaise grâce à > ne pas être prêt  
 L5 ben si on a un ordre du jour on le sera d'autant plus  
 L1 ouais  
 L5 je dis pas ça pour vous mais je je pense que c'est eux qui \*\*\*  
 L6 \*\*\*  
 L1 bien  
 L8 voilà donc pour la revue annuelle euh demain il y a une audience + monsieur \*Pn55\*  
 L1 oui à nouveau  
 L8 à nouveau c'est la < troisième  
 L1 \*\*\* > de son avocat ou \*\*\* je sais plus  
 L8 ouais + euh vendredi je vais à une formation  
 L1 ouais  
 L8 ça va être sûr euh tout se qui trouve autour de la discrimination euh euh sur tout ce qui  
 est aussi euh réglementation au niveau du recrutement et puis euh donc j'ai vu euh pour  
 les personnes euh qui sont en alt- en ce moment en alternance  
 L1 oui  
 L8 et qui sont susceptibles d'être embauchées donc j'ai vu plusieurs personnes au niveau  
 des gardiens et puis j'ai vu aussi euh un apprenti euh bac pro  
 L1 d'accord

L8 bon a priori bon ils sont intéressés tous par l'embauche euh chez \*GIS\* mais je préfère leur en parler maintenant plutôt qu'à la fin du mois ils disent ben voilà moi j'ai trouvé ailleurs

L1 alors sur les gardiens euh est-ce qu'on a a- af- affiné pour euh le poste

L8 alors

L1 qui pourrait être occupé par l'un d'entre eux

L8 alors < moi j'ai reçu

L1 le poste de > \*Pn56\*

L8 oui alors moi j'ai reçu un gardien qui a justement bon un bon niveau hein qui aurait pu euh qui POURRAIT euh enfin < tenir un poste de management

L1 parce que \*\*\* ça m'inquiète >

L8 ouais

{Rires}

L8 il doit me dem- donner réponse mercredi

L1 d'accord

L8 mais j'ai su par ailleurs en fait que lui ben il préfère faire gardien

L1 oui ben c'est

L8 c'est son choix alors bon euh moi je lui ai dit que

L1 c'est un type de métier euh que certains se \*\*\*

L8 ouais

L1 ben il faut absolument que rapidement on sache ça < parce que si si=

L8 exactement ouais bon maintenant

L1 =il y en a < pas qui:

L8 en fonction des niveaux hein parce que bon c'est vrai < que faut

L1 il faut > traiter en externe après

L8 ouais il faut quand même quelqu'un qui a un BEP au moins hein

L1 oui

L8 qu'il y est de bonnes bases au niveau word excel euh parce que bon c'est vrai que \*Pp57\* euh a rempli de nombreux tableaux euh

L1 ouais

L8 du suivi au niveau de tout ce qui est euh ben < suivi des voitures etc courrier=

L6 ben \*\*\* tout ça euh >

L8 donc il faut quand même quelqu'un qui: < qui a un bon niveau

L1 oui oui bien sûr >

L8 hum

+

L1 et donc vous avez ciblé un gardien là

L8 oui < j'avais déjà fait=

L1 ça serait peut-être bien

L8 =en fait euh: ce métier là dans une autre société auparavant

L1 ah oui

L8 et qui a un bon niveau

L1 il répond quand alors

L8 mercredi

L1 mercredi

L8 ouais mais à mon avis je risque d'avoir la réponse avant

L1 bon < \*\*\*

L8 \*\*\* >

L1 et on (n')en a pas d'autres ?

L8 les autres ont des niveaux ils sont pas suffisants

L1 donc ça < veut dire que:  
L8 alors maintenant > après ça dépend peut-être que madame \*Pn58\* a d'autres candidats je sais que il y avait euh d'autres gardiens en formation sur \*V15\*

L1 ouais  
L8 et que peut-être euh sur euh le nombre de de gardiens en alternance sur \*V15\* il y en a peut-être un ou deux qui ont des niveaux intéressants

L1 ouais  
L8 parce que parfois sur les personnes sur les formations gardien CAP gardien < ça=  
L1 ouais >  
L8 =peut être des personnes qui ont déjà < \*\*  
L1 attention > les charges c'est le premier juillet  
L8 oui  
L1 donc ça veut dire qu'il faut qu'on tape sur l'externe tout de suite  
L8 ouais  
L1 moi je je veux pas < euh:  
L8 il faut quelqu'un > qui est au moins un BEP ou un bac quoi  
L1 et et des personnes < comme ça=  
L8 hum >  
L1 =on peut trouver sur le marché qui cherchent du boulot  
L8 oui oui bien sûr  
L1 en téléphonant euh à \*S13\* ou autre là enfin je sais pas qui  
L8 hum  
L1 ça une agence d'intérim  
L8 voilà  
L1 c'est important alors euh sur euh le remplacement euh euh de \*Ppn59\*

L6 hum  
L1 euh donc j'ai j'ai été amené à rencontrer deux externes et euh une personne en interne donc euh on on va attendre sa réponse de la personne en interne hein qui travaille dans une autre société et puis en fonction de ça on verra si euh si on peut faire affaire bon j'ai eu \*Pn109\* hein ce qu'on a évoqué si jamais on fait euh un changement de d'agence éventuellement tout ça \*\*\* on on le fait euh euh il y a aucun problème là-dessus hein d'autant que: voilà donc on a une marge de manœuvre là-dessus donc j'attends la réponse de cette personne euh si en interne elle est pas candidate=  
L8 hum hum  
L1 =ce qui n'est pas improbable \*\*\* avec \*Pn109\* euh:: ça veut dire que on a un choix dans les deux externes et dans les deux externes euh c'est le garçon=  
L6 c'est le garçon oui  
L8 hum  
L1 =euh qu'on privilégie  
L8 oui  
L6 hum  
L8 hum  
L1 il a effectivement ce qu'il faut et: dans ce cas là il est assez disponible rapidement  
L8 oui  
L1 donc voilà on a une solution pour ça euh la jeune femme euh: n'est pas euh: n'est pas c'est pas réhibitoire hein euh=  
L8 hum  
L1 =je pense qu'il faut conserver peut-être cette candidature dans ce cas là moi j'aimerais bien avoir les retours < euh comp- complets=  
L8 oui je vais voir pour les récupérer >

L1 =hein  
 L8 ouais  
 L1 =pour elle parce que=  
 L8 alors  
 L1 =voilà  
 L8 je précise à chaque fois pour les résultats de test à chaque fois faut: faut aller voir euh madame \*Pn110\* < je vous \* pas=  
 L1 oui oui bien sûr  
 L8 =ce qui est normal hein  
 L1 bien sûr  
 L8 parce que le: < je peux peut-être lui demander un  
 L1 non mais si elle si elle est > rédhibitoire on peut le savoir  
 L8 ouais  
 L6 ben oui qu'on le sache  
 L8 ouais et puis euh je vais lui demander aussi euh un compte-rendu téléphonique de la graphologie < parce que=  
 L1 oui >  
 L8 =j'ai pas eu de retour  
 L1 d'accord ok et pour le garçon on l'a eu la grapho  
 L8 j'ai j'ai renvoyé j'avais demandé en même temps  
 L1 on (n')a pas le retour

L8 non j'ai pas le retour encore donc attention {Rires de L8}	L4 {L4 s'adresse à L3 à voix basse} ça se fait encore la grapho
--	---

L6 si ça se trouve il ça va tout nous planter  
 L1 bon après c'est par décision hein < \*\*\*\*  
 L8 ben oui non mais de toute façon c'était tous des bons candidats  
 L1 hum  
 L8 a priori ils avaient tous un niveau {Toux d'un locuteur : quelques mots sont inaudibles}  
 \*\*\*  
 L1 bon ça c'est c'est l'urgence euh en agence hein  
 L8 ouais et puis euh: donc j'ai envoyé les convocations fin de semaine dernière pour le CHSCT=  
 L1 oui  
 L8 =qui aura lieu le dix neuf juin à neuf heures trente  
 L1 oui  
 L8 euh: vous m'aviez parlé en fait d'inviter euh \*Ppn62\* donc je lui ai envoyé aussi euh la convocation a priori il pourra pas être disponible  
 L1 \*Ppn62\*  
 L8 oui  
 L1 pour quoi faire ?  
 L8 ben pour qu'il y ait quelqu'un du: euh: < du développement  
 L1 ah: oui > oui que le développement soit représenter mais  
 L2 mais là je crois que c'est les les journées euh développement < non  
 L8 oui > c'est ce < que vous m'aviez dit \*Lp2\* hein=  
 L1 oui oui c'est pas possible >  
 L8 =mais bon je l'ai invité quand même quoi < hein il fait comme il veut  
 L1 non qu'il y > ait quelqu'un du développement c'est pas:  
 {Rires de L8}  
 L6 si il peut  
 L8 si il peut si il veut si il peut

L1 d'accord  
 L8 voilà hum  
 L7 et \*Ppn60\* des nouvelles pour euh  
 L8 ben \*Ppn60\* si euh: si enfin je je vous redis ça exactement quoi si c'est possible qu'il puisse faire sa licence il la fera  
 L7 oui non mais c'est: moi je veux bien c'est < c'est pas le problème  
 L8 ben oui mais >  
 L7 ça fait euh:<:  
 L1 faut une réponse >  
 L7 ben:  
 L1 faut une réponse  
 L7 ça fait combien de temps < moi je veut bien que::  
 L1 moi je j'aimerais qu'on évite de faire > le système qu'il y a eu il y a il y a six mois où les gens sont partis hein  
 +  
 L7 non mais parce que le problème c'est < que lui il a  
 L1 parce que ils > sont écœurés et il y a pas de réponse on sait pas ce qu'on peut < perd  
 L7 voilà > et puis il y a un autre < impératif qui  
 L1 des employeurs > il y en a ailleurs  
 L7 ouais il a besoin d'avoir un logement je sais pas où donc il est en train de de chercher etc il voudrait savoir si euh:=  
 L1 ah ben bien sûr hein  
 L7 =on peut pas=  
 L8 ouais ouais  
 L7 =alors il faut pas attendre le trente et un: pour lui dire oui on fait ou on fait pas  
 L1 non c'est pas possible ça  
 L8 < non mais on va pas  
 L7 ça ça ça fait > longuet hein ça ça fait combien ça fait quinze jours trois semaines maintenant voire plus  
 +  
 L1 non il < faut que  
 L7 simplement > si on peut accélérer au moins on dise oui ou non c'est pas eu c'est pas < après=  
 L1 voilà >  
 L7 =qu'on fasse les démarches les papiers les les démarches complémentaires < d'accord=  
 L1 est-ce que c'est possible ou pas >  
 L7 =mais sur le principe qu'on dise oui ou non  
 L8 hum  
 +  
 L8 < il aura sa réponse  
 L1 qu'est-ce qui coince là > < c'est qu'on sait pas répondre ou:  
 L8 non non non non > non non il y a pas de de choses qui coinent euh \*Pp60\* euh a fait demande bon il y a quinze jours en ce moment on est en train de faire les sélections les sélections sont en cours moi j'ai demandé à ce que \*Ppn60\* puisse ben préparer une licence {Toux d'un locuteur : quelques mots inaudibles} \*\*\* il y a pas de soucis quoi maintenant mais bon euh  
 L7 oui oui mais qu'on lui dise oui non c'est c'est pas compliqué  
 L8 oui ouis mais  
 L7 soit ils on est d'accord soit on (n')est pas d'accord soit euh enfin moi je pense qu'à mon avis un moment donné on peut pas laisser des gens poireauter comme ça et < \*\*\*

L8 il aura sa rép- > il aura sa réponse rapidement en même temps euh bon euh je veux dire il a posé la question il y a quinze jours hein il l'a pas posé il y a deux mois hein

L1 non non mais euh < il aura sa réponse=

L7 ben si si il a déjà demandé j'ai déjà posé la question >

L1 =rapidement < ça veut dire=

L8 il aura >

L1 =quoi

L8 rapidement ça veut dire euh: ben < cette semaine

L1 faut se fixer une > date

L8 voilà

L1 bon si c'est fin de cette semaine ou début de la semaine < prochaine c'est bien voilà

L8 parce que bon son niveau de diplôme > bon maintenant euh < au niveau au niveau des diplômes comptable c'est pas c'est pas assez clairs =

L1 fixons nous des délais et puis euh vis-à-vis des personnes c'est bien >

L8 =c'est une licence en deux ans euh

L1 ouais oh

+

L8 c'est un peu long quand même pour préparer une licence deux ans euh

L7 ben je sais pas euh soit le groupe dit euh ça nous intéresse pas < etc on arrête c'est c'est ça qui est pas compliqué

L1 non mais le problème c'est que c'est assez nouveau hein le problème c'est que c'est nouveau hein

L8 c'est ça ouais

L1 le problème c'est que c'est nouveau > < et puis euh:

L8 avec la avec la > réforme ils ont < tout modifié

L1 le le groupe souhaite > regarder euh=

L8 ouais

L1 =concrètement ce qu'on peut répondre < comme ça=

L8 voilà >

L1 =on peut comprendre

L8 voilà voilà

L1 maintenant euh vis-à-vis de la personne donnons-nous un délai raisonnable=

L8 ouais

L1 =pour que euh milieu du mois de juin là euh il y ait une réponse < \*\*\* je pense que \*\*\* hein

L7 soit c'est faisable > parce que moi j'avais demandé euh d'après \*Ppn60\* et bien le souci est-ce qu'on pouvait oui ou non=

L1 oui

L8 =euh intégrer quelqu'un euh pour euh un diplôme de comptable bac plus quatre sachant que peut-être euh comment ça s'appelle le \*\* formation à \*O13\* ne prenait peut-être pas en compte ce ce type de formation

L8 ouais mais là-dessus j'ai déjà répondu au niveau juridique ce qu'il était possible de faire

L7 donc c'était possible

L8 ouais

L7 maintenant ben après c'est < c'est=

L1 bon >

L7 =au niveau du groupe < ce qu'on fait ce qu'on peut pas

L8 là c'est au niveau du > diplôme faut voir si euh ça < vaut le coup

L1 si on monte à ce niveau là > quoi

L8 ouais

L1 c'est ça  
 L8 ouais  
 L7 oui mais ça \*\*\*  
 L1 oui  
 L7 qui prend la décision c'est  
 L8 ben: on verra avec euh madame \*Pn58\*  
 L1 bon  
 L8 au niveau de l'alternance  
 L1 alors demandez à madame \*Pn58\* qu'on nous < réponde  
 L8 ouais >  
 L1 =cette semaine  
 L8 ouais  
 L1 parce que si la réponse n'est pas apportée moi je l'apporterai  
 L8 hum  
 L1 voilà c'est tout hein parce que faut arrêter hein  
 L8 mais bon c'est vrai aussi que < bon euh  
 L1 les personnels > bon euh ils sont ils < ont besoin de savoir  
 L8 c'est un nouveau diplôme > donc euh c'est quelque chose euh: qui n'existait pas l'année  
 dernière < donc euh c'est normal=  
 L7 d'accord oui mais le problème >  
 L8 =< qu'on se pose un minimum de questions  
 L1 osons osons hein osons >  
 L7 =aujourd'hui mais même la personne bon si la personne ne peut pas être prise à \*GIS\*=  
 L8 hum  
 L7 =faut bien qu'elle cherche quelque chose ailleurs  
 L8 ah oui ben c'est sûr  
 L7 donc il il c'est ça=  
 L1 ah oui c'est pas du jour au lendemain qu'elle va se retourner hein >  
 L7 =faut penser un peu à  
 L1 on est à un mois et demi de la fin  
 L7 on dit on pense aux clients il faut penser aussi aux: personnes qui sont employées hein  
 je pense que < c'est:  
 L8 oui mais je pense que c'est ce qui est fait qui est \*\*\* quand même >  
 L1 ouais + bon on refixe les délais on fera le point au codir de lundi prochain hein=  
 L7 ouais  
 L1 =et puis voilà hein BIEN sur les: ressources humaines est-ce qu'il y a d'autres choses=  
 L8 euh:  
 L1 =à dire  
 L8 non  
 L1 sur les uns les autres non il y a rien de spécial non  
 +  
 L1 bon ok bon résultat bon < euh:  
 L7 et le problème > du le problème du SAM < ça  
 L1 on en > parlera euh  
 L7 puis il y j'avais un autre point parce que ça n'a rien à voir vraiment avec le: + avec les  
 résultats mais c'était euh donc \*Ppn62\* m'a demandé une attestation euh comme  
 quoi les comment les cotisations sociales et fiscales euh: ét- é:: enfin que \*S1\* payait  
 avait payé ses: ses cotisations euh soc- fiscales et sociales euh je pense que c'est plus du  
 ressort du service euh juridique {L7 regarde L3} qui aide à faire la démarche auprès  
 de::=

L1 ça concerne < quoi  
L7 =des centres des > impôts ben c'est pour répondre à l'appel des offres je crois hein c'est ça  
L6 < oui oui c'est  
L7 d'après ce que j'ai compris > c'est le \* de réponse à l'appel à promoteur euh lancé par la collectivité  
L1 ah<: oui  
L5 \*\*\* > c'est \*V16\*  
L1 c'est \*V16\*  
L7 alors le problème ben < il nous faut ça pour la fin de la semaine et il nous la donne pas=  
L1 il demande \*\*\* dans ce sens là >  
L7 =il il faut qu'on se rapproche enfin il faut aller prendre contact je crois avec les le centre des impôts parce qu'il y a en fin de compte les DC7  
L1 des DC7  
L7 ouais  
L1 c'est ça oui  
L7 ouais et c'est: ça se demande aux impôts < et  
L1 sur > ce DC7 il est pas rempli sur l'honneur  
L7 non  
L1 non  
L3 non  
L1 vous êtes sûr  
+  
L6 < \*\*\*=  
L7 je peux voir avec \*Ppn25\* si elle peut > faire une démarche et à mon avis c'est long en plus hein > enfin c'est pas  
L3 c'est pas du juridique ça hein enfin \*\*\*  
L7 c'est pas du juridique c'est  
L3 pour une compagnie d'impôt c'est pas du juridique  
L7 c'est c'est non c'est pas une question de non c'est c'est une démarche auprès de=  
L1 non mais le  
L7 =l'administration fiscale et moi j'ai < demandé au groupe et le groupe m'a dit que c'était \*\*\*  
L1 ça peut concerner > le personnel  
L7 comment ?  
L1 c'est pas une attestation euh: qui vise aussi euh: < les les personnels  
L7 si cotisations sociales et fiscales >  
L3 c'est c'est tout c'est il y a fiscal il y a les congé:s il il y a tout < que l'on donne au trésorier au PDG et c'est le PDG qui nous la retourne signée  
L1 après euh: c'est les ressources humaines ça >  
L6 ah ben c'est ressources humaines qu'il a dit le chef  
*{Rires de L6 et L4}*  
L7 ben je sais pas si c'est les ressources humaines hein < c'est le PDG si il y a des renseignements à=  
L3 \*\*\* >  
L7 =à donner il y a le numéro de d'urssaf il y a le numéro je sais pas il y a deux trois choses à compléter < \*\*\*  
L3 oui mais c'est pas parce qu'il y a > le numéro d'urssaf que c'est juridique quoi je trouve \*\*\* *{Rires de L3}*  
L7 \*\*\* quoi



L1 donc en fait c'est le DC7=  
L7 voilà  
L1 =qui gère \*S1\*  
L7 voilà c'est ça  
L1 bon ben il faut regarder les DC7 de \*S20\* quand ils répondent à \*\*\* et puis savoir où est-ce qu'ils vont le chercher hein  
L3 hum  
L1 parce que: si c'est une attestation des impôts faut saisir le service des impôts compétent hein < moi j'ai ça en tête mais allez voir avec madame \*Pn4\* hein  
L6 la question est de savoir qui le fait >  
L3 on va regarder ouais  
L1 hein allez voir madame \*Pn4\* < la spécialiste=  
L3 on va regarder >  
L1 =des documents administratifs là < je pense que ce qui serait bien  
L3 non mais le problème c'est le délai hein c'est le délai hein l'avoir pour > la fin de la semaine < euh: à mon avis \*\*\*  
L7 non non c'est pas possible hein < \*\*\* >  
L5 non non mais il faut faire une attestation même si > c'est pas: un courrier qui dit je pense qu'on a payé nos impôts de toute façon non ?  
L7 ça sert à rien tu peux pas dire tu peux pas dire moi < j'atteste non non c'est pas une attestation  
L1 non sur l'honneur euh sur l'honneur > ça va pas  
L7 quand toi tu demandes < à: la DC7 quand tu fais un appel d'offres c'est pas une attestation sur l'honneur  
L1 moi je me souviens >  
L5 ben il me semble que c'est ce qu'ils nous donnent  
L7 ah non non  
L3 non non < non non  
L7 DC7 hein >  
LX c'est la DC7 ouais  
L1 ah oui c'est un truc des services des impôts hein  
L3 alors euh on envoie toutes les < \*  
L1 et ils nous payent > tout quoi=  
L3 ouais  
L1 =les charges socia:les les machins < \*\* quoi  
L7 ben je pense qu'ils centralisent à mon avis au niveau > les impôts ils doivent centraliser < \*\*  
L1 c'est là qu'on > (n')est pas à > jour puis on < va \*\*\* {Rires de L1}  
L3 et c'est les impôts > qui nous qui nous renvoient un document < qui s'appelle le DC7 qui=

L1 ouais	<i>{Quelques échanges inaudibles entre L8 et L6}</i> L8 super programme là vous avez vu <i>{Quelques échanges inaudibles entre L8 et L6}</i> <i>{Début : L6 lit le programme}</i>
L3 =euh qui: < qui certifie qu'on est bien à jour de nos de nos < de nos ***	
L1 ouais ben si vous savez pas vous allez sur internet hein vous aurez une réponse hein	
L3 ben: non c'est pas c'est pas la question c'est dire simplement moi je pense que c'est au niveau du juridique au niveau de *** je sais pas faut se débrouiller pour récupérer la DC7 hein	

<p>+</p> <p>L5 ben il y a plus de service ** je suis désolé hein n'oubliez pas <i>{Rires de L5}</i></p> <p>L1 non mais demandez voir à madame *Pn4*</p> <p>L3 oui ben on va voir *Pn4* ouais</p> <p>L1 oh elle peut elle peut nous rendre service parce que bon euh elle voit les documents arriver &lt; des autres entreprises là donc on voit bien qui c'est qui euh: est *** déjà et puis ensuite</p> <p>L3 mais pour la fin de la semaine on l'aura pas hein</p> <p>L7 non non ***</p> <p>L5 si c'est pas fait moi je ferai un courrier comme quoi parce que c'est encore un coup à se &lt; faire rattraper</p> <p>L1 ah ben euh je l'atteste &gt;</p> <p>L5 oui oui</p> <p>L1 si il faut que je signe un truc je le signe hein <i>{Échanges inaudibles}</i></p> <p>L5 c'est les les mairies qui cherchent que ça pour pouvoir euh pouvoir mettre de côté des zones alors</p> <p>L1 ah ben voilà</p>	<p><i>{Fin : L6 lit le programme}</i></p>
<p>L5 ils sont encore capables d'aller chercher la petite bête pour euh</p> <p>L1 c'est *** quoi <i>{Rires de L1}</i></p> <p>L5 ouais ouais</p> <p>L6 c'est ce que nous on fait alors je vois pas pourquoi les autres &lt; se priveraient <i>{Rires de L6}</i></p> <p>L5 *** &gt;</p> <p>L1 enfin on voit bien que c'est: c'est pas quelque chose de compliquer à obtenir</p> <p>L6 non</p> <p>L3 non mais vaut mieux le faire en début d'année &gt; hein</p> <p>L1 oui c'est attestations annuelles en fait</p> <p>L3 ouais</p> <p>L5 &lt; ah oui oui</p> <p>L3 vaut mieux le faire &gt; &lt; en début d'année=</p> <p>L1 c'est renouvelable etc &gt;</p> <p>L3 =on le range dans nos documents qu'on fait euh tous &lt; les ans en début d'année il est=</p> <p>L5 oui c'est des: &gt;</p> <p>L3 =valable un an donc euh</p> <p>L5 c'est ce qui est vrai c'est que c'est: avant il fallait qu'ils fournissent des originaux et depuis deux trois ans ils peuvent euh envoyer une copie où ils &lt; certifient que c'est une copie=</p> <p>L1 voilà &gt;</p> <p>L5 =&lt; *** un original</p> <p>L3 c'est-à-dire qu'on a un original dans *** &gt; &lt; ils le demandent une fois *** ils le demandent une fois *** mais on est obligé d'avoir le document original au départ ouais ouais</p> <p>L1 ***</p>	

L5 ouais c'est ça  
L1 \*\*\* ça émane d'une instance officiel quoi hein parce que nous dire qu'on paie nos impôts on \*\*\* quoi > mais enfin après \*\*\* usage de faux ça va loin hein attention  
+  
L1 BON  
L3 on va regarder  
L1 ok  
L7 et puis au niveau de la TFTB donc vous savez avec le cabinet \*Cab1\*  
L1 oui  
L7 donc on a communiqué les: les noms des responsables d'agence comme on avait travaillé avec euh: \*Lp6\*  
L6 oui  
L7 et suite à ça donc euh:: des certaines personnes ont pris contact avec les responsables d'agence pour euh: ben pour aller euh < évaluer le le patrimoine  
L6 \*\*\* >  
L1 analyser la réponse oui >  
L7 donc c'est: c'est en cours  
L6 c'est en cours voilà

L6	donc c'est fait sur *V17*: c'est fait sur enfin *V6* je veux dire	<i>{Début : échanges inaudibles entre L5 et L1}</i>
L7	je crois que même à *V1* euh: *Ppn86* m'a: m'a appelé en me disant tient c'est quoi c'était quoi ***	
L6	ouais	<i>{Fin : échanges inaudibles entre L5 et L1}</i>
++		

+  
L1 bien {L4 lève la main} < \*Lp4\*  
L4 je voulais juste > encore vous informer qu'on a reçu les les rapports annuels  
L1 oui  
L4 euh donc apparemment ils ont eu un souci d'impression \*E3\* parce que le grammage est pas était pas assez épais donc ils vont nous renvoyer un autre stock donc à partir de la semaine prochaine j'aurais le nouveau stock < mais euh  
L1 mais c'est > pour tout le monde la même chose  
L4 non apparemment il y a que \*Foire1\* et nous qui avons < eu un=  
L1 ah bon >  
L4 =grammage insuffisant donc euh voilà ils nous renvoient un nouveau stock  
L1 moi je sentais le truc bizarre  
L4 c'est-à-dire qu'on voit à travers < donc du coup euh: voilà  
L1 je sentais le truc bizarre mais > j'ai pas vu le défaut tout de suite  
L4 il y a il y a que deux sociétés donc vous qui sont < malheureusement  
L1 et donc > on (n')aura pas pour pour le CA  
L4 ben non ben là ben si > ils vont vous préparer les ça c'est obligatoire depuis vendredi en fait ils ont appelé l'imprimeur en leur mettant une pression  
L1 ouais  
L4 pour que justement au CA vous ayez la bonne version  
L1 d'accord  
L4 et nous à partir de la semaine prochaine on va recevoir un nouveau stock < donc on ouvrira  
L1 ils ont ils ont dû en mettre plus dans la > dans la dans l'envoi aux administrateurs puisque en fait on on a on avait < reçu:

L4 ben >  
 L2 donc je ne sais pas vous l'avez dans le dossier < mais je ne sais pas si vous \*\*  
 l'administrateur  
 L1 ah ouais mais on l'a peut-être pas reçu  
 L4 donc ça va être < voilà  
 L2 il me semble qu'ils le > \*\*\*  
 L4 et là c'est prévu qu'ils aient la la bonne version + donc il y aura un envoi qui sera prêt à  
 l'extérieur un mailing  
 L1 c'est bien beau d'être \*\* mais il y aussi des sous-traitants hein euh  
 +  
 L4 il y a eu là il y a eu ouais un petit souci là euh hum  
 L1 < bon  
 L6 oh ça > fait quand même pas mal quoi ces derniers temps  
 L5 ouais entre les problèmes de nacelles euh trop courtes et  
 L4 ouais ouais ouais ouais ouais hum  
 L1 et de \*\* euh  
 L4 et de  
 L6 ah aussi  
 L1 arrondi à \*C4\* euros près  
 L45 ben ça c'est < après le  
 L1 vous vous le > ferez à \*C4\* euros bon ben ok il y en a un qui fait \*C5\* l'autre \*C6\* il y  
 a il y a comme un détail qui cloche  
 L4 ouais \*\*  
 L5 ben ils sont mis en concurrence  
 L4 ouais  
 L5 plus de \*C7\* euros  
 L6 ben oui  
 L1 ouais je m'en doutais  
 L6 \*\*\*  
 L1 \*\*\*\*  
 L4 de toute façon dans l'affichage dynamique il y a eu ça hein ça été notre prestataire qui a  
 été > retenu  
 L5 ben c'est bien hein non mais du coup ça donne des < signaux positifs  
 L4 ah ouais ouais ben du > coup oui  
 L1 bien < on a fait le tour  
 L5 faut mettre une banderole > installée par euh  
 L4 ouais {Rires de L4}  
 L1 c'est bon ?  
 L6 je vais aller euh  
 L1 bonne semaine  
*{Les locuteurs quittent la salle, certains en discutant}*

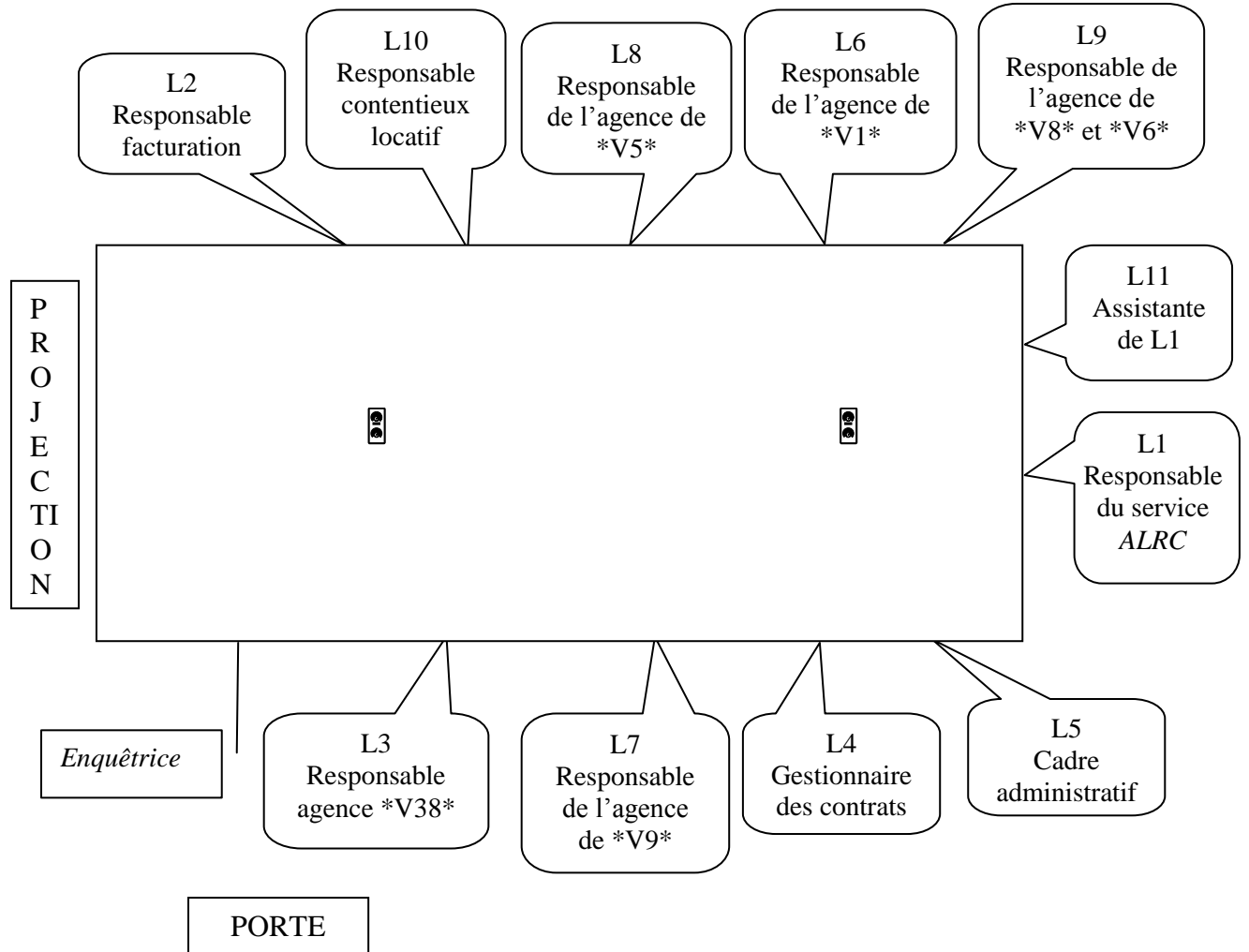
Remarque : L'assistante de direction avoue ne pas avoir tout compris lors de cette réunion car il y avait beaucoup d'implicite.

## Réunion interne ALRC

8 juillet 2008

### Plan des participants

Salle de réunion



### Transcription :

L1 on est tous au complet

/// {L1 se prépare à commencer la réunion}

L1 compte-rendu de la dernière fois des remarques + bon ben on y va c'est bon + pas de pas de soucis particuliers + bien on va passer aux informations générales + euh: et bien il y en a: plutôt euh + plutôt pas mal avec euh certaines euh qui a sont assez d'importance on va parler du du rendez-vous que \*Lp2\* et puis moi avions eu avec euh l'armée + donc euh: deux deux personnages qui sont euh venus spécialement de de \*V3\* hein \*Lp2\*

L2 hum

L1 \*Pnx\* ou quelque chose comme ça avec son secrétaire < \*\*\*

L2 chargé de mission auprès > du ministère

L1 avec \*Pn63\* > ici et puis \*Pn64\* et puis le + et puis le le responsable hein \*S14\* de de \*V1\* ben deux objectifs hein qu'il faut euh dont il faut euh je dirais bien euh tenir

compte la première c'était de savoir euh si euh euh ben on pourrait euh assez pas  
 facilement je dirais mais assez naturellement se mettre autour d'une table pour discuter  
 de certaines conventions euh avec euh l'armée + euh convention de réservation bien sûr  
 avec euh avec l'armée et notamment pour ce qui a été plus que largement annoncé par  
 les médias avec la fermeture de: de \*V20\* + savoir c'est quand même euh: c'est alors je  
 m'adresse à l'autre \*Lp2\* c'est plus de cent vingt logements quand même je crois non  
 L3 quatre vingt deux  
 L1 c'est quatre vingt deux je croyais qu'il y en avait cent vingt je sais pas  
 L4 donc \*V20\* part  
 L1 oui  
 L4 et \*V21\*  
 L1 < \*  
 L2 c'è- > c'était pas: annoncé euh à cent pour cent  
 L1 non  
 L2 il y en a qui voulait l'annoncer d'autres qui voulaient pas  
 L1 ils ne oui enfin bon  
 L2 mais c'est vrai que j'ai entendu hier \*- hier matin à la radio euh ils parlaient de de  
 l'annonce de l'armée  
 L1 hum  
 L2 ils parlaient de \*V22\* je ils parlaient qu'il y aurait certains sites qui ne seraient pas  
 fermés  
 L1 ouais  
 L2 DONT \*V22\* alors je sais pas si par exemple euh \*V20\* ça fait beaucoup  
 L1 ouais  
 L4 < \*V21\* \*V21\*  
 L5 il y avait un article dans > la presse sur \*V20\* là  
 L1 hum  
 L5 qui fermait  
 L2 oui normalement ça < ferme  
 L4 oui > le maire veut démissionner  
 L5 il le passe dans le < \*J1\*  
 L6 \*V21\* >  
 L4 c'est à \*V21\*  
 L6 c'est \*V21\*  
 LX \*V21\*  
 L1 \*V21\*  
 L2 \*V21\* mais \*V20\* euh  
 L1 et \*V21\* on en a combien  
*{L2 gonfle les joues pour dire qu'il ne sait pas}*  
*{Début : échanges parallèles entre L7 et L3}*  
 L3 < dans l'armée personne  
 L1 il y a personne à l'armée  
 L5 l'article dit qu'ils se concentreraient sur des quartiers > de \*V14\*: sur euh: le même  
 article me disait qu'ils s'en aller de: \*V23\* qui avait un régiment \*\* \*V23\* dans cet  
 article là ils disent que \*V20\* \*\* également  
 LX on va être mort  
*{Fin : échanges parallèles entre L7 et L3}*  
 L5 c'est une double page dans le \*J1\*  
 L3 en principe oui

- L1 oui en principe oui c'est vrai qu'entre celui qui voulait l'avancer celui qui voulait pas l'avancer euh on sentait bien quand même que pas grand-chose euh à attendre que nous \*\* changement \*\*\* ce que qui avait pu être dit sur euh sur \*V20\* bon + donc euh: le premier sujet étant euh celui-là avec euh quelques questions comme ça un petit peu euh: + je dirais euh extrémistes euh bon alors euh si demain on on part euh qu'est-ce que vous faites euh: pour essayer de savoir et pour essayer de tâter un petit peu le terrain si demain les camions ils arrivent et puis ils vident \*V20\* et ben nous on amène les camions pour garder et fermer les maisons déjà mais bon c'était quand même euh une approche simplement hein pour euh un peu sentir le terrain et puis un peu voir euh comment est-ce qu'on pourrait euh retravailler ces ces conventions puis l'autre objet c'est quand même les conventions d'une façon GENERALE {L3 lève le doigt} hein=
- L2 hum hum
- L1 =qui était qu'ils voulaient aborder
- L3 on a une échéance < une progression=
- L1 non >
- L3 =euh montée en puissance non
- L1 aucune échéance ne nous a été euh donnée < euh
- L2 ça > peut être progressif ou ça peut être du jour au lendemain
- L1 ouais
- L2 ils ne se sont pas engagés
- L1 nous on a simplement insisté sur la nécessité que ça soit progressif pour nous hein et que faudrait pas que comme ça euh du jour au lendemain euh fermer et tout fermer + donc euh ça c'était \*\*\* on a aussi on en a profité pour évoquer euh le le terrain qui est \*\*\* sur euh=
- L3 hum
- L1 =et qu'il faudrait régler ce ce ce problème là donc voilà + donc euh je sais pas si tu as d'autres compléments à apporter euh \*Lp2\*
- L2 oui je parlais des: en règle générale sur les autres conventions=
- L1 < les autres conventions
- L2 =ils souhaitent > ils continuaient mais avec des conventions plus courtes plus souples euh: même même sur d'autres secteurs moi je parlais de \*V1\* éventuellement si euh si à \*V20\* il y a moins de monde et qu'il y a plus de monde à \*V1\* euh est-ce que lors qu'ils ont besoin on peut leur proposer des choses donc on leur a dit a priori ce serait difficile puisque il y a beaucoup de choses qui sont réservés quand même euh ils souhaitent ils souhaitaient également dire euh euh vous me réservez un logement si j'ai personne on vous le rend et si j'ai ja- quelqu'un qui arrive vous m'en donnez donnez moi en un autre à la place enfin c'est c'est des trucs euh
- L1 hum hum
- L2 \*\*\* un système euh
- L1 ouais
- L2 difficilement gérable pour nous également hein
- L1 alors on leur quand même on leur a quand même expliqué que: déjà la réglementation ne permettait pas de réagir et de travailler de cette de cette façon là que la SEULE CHOSE sur lesquelles ils pouvaient si ils voulaient véritablement un logement c'était le principe de la réformation et autrement euh: si ils le redonnaient ben on relouait le logement euh mais après euh pour voir si il y en a un autre de disponible quelque part
- L2 il parlait d'un partenariat hein
- L1 ouais on se dit de partenariat
- L2 on veut bien être partenaire mais on veut pas réserver \*\*\* un truc dans ce genre là
- L1 voilà

- L7 < \*\*\*
- L3 est-ce que c'est > c'est une discussion qui concerne l'armée concerne aussi la gendarmerie puisque < la gen-
- L1 là c'é- > là c'était l'armée
- L3 bon je sais que \*V1\* on a du monde
- L2 la gendarmerie ça fait partie de l'armée
- L1 hein
- L2 la gendarmerie ça fait partie de l'armée
- L1 < oui mais ils ont pas évoqué
- L6 c'est l'armée c'est l'armée >
- LX ils l'ont pas évoqué
- L1 ils l'ont pas évoqué ils ont euh
- L6 on (n')a pas des conventions particulières gendarmerie ET Armée
- L3 non c'est pour ça que je me dis si si l'armée euh commandite euh euh se désengage est-ce que il va /nous, 0/ rester quelque chose au niveau de la gendarmerie
- L6 ah ça
- +
- L3 à voir
- +
- L2 affaire à suivre
- L1 donc à suivre hein on attend euh
- L6 hum
- L1 des nouvelles de leur part c'est pas à nous de \*\*\*
- +
- L1 euh j'ai participé euh: aussi la semaine dernière à l'assemblée générale du: du CLAG hein alors le CLAG c'est euh le comité local pour le logement autonome des jeunes du bassin d'emploi de \*V1\* + euh l'assemblée générale avait avait une table ronde sur un ordre du jour qui était la loi DALO<sup>98</sup> bien sûr hein puisque ça reste toujours euh un grand le grand sujet + euh le CLAG avec euh: sa présidente madame euh \*PnX\* + de: + l'ajointe au maire hein de \*V1\* hein c'est
- L6 \*Pp67\*
- L1 ouais \*\* donc qui a fait un GRAND discours sur euh sur le sur le logement euh: à la fin et puis qui avait euh qui qui + je dirais ne n'acceptait pas de trop parce qu'on avait eu un petit débat je reviens je reprends on avait fait un un débat là-dessus et puis il avait + un représentant du: du FRAS donc qui a DEFENDU le euh le un toit pour tous euh en partant du principe que la loi DALO on en aurait même pas eu besoin de l'avoir donc euh l'extrémiste complet que la loi DALO on aurait même pas dû l'avoir: que: les gouvernements successifs n'ont jamais fait leur travail euh: qu'il y avait pas les logements nécessaires euh qui aurait pas dû avoir la notion d'HEBERGEMENT euh dans le: dans la loi puisque ça doit être un logement et et point final euh enfin bon grand discours idéaliste euh: < très idéaliste sur le:=
- L6 philosophique >
- L1 =sur le sur le sujet
- +
- L1 madame euh: \*Pn68\* la: remplaçante de \*Ppn69\* qui a euh donc euh présenté la loi DALO euh telle qu'elle euh telle qu'elle fonctionnait telle était mise en place et moi j'ai

<sup>98</sup> Loi DALO : Droit au logement opposable. La loi désigne l'Etat comme le garant du droit au logement. La mise en œuvre de cette garantie s'appuie sur un recours amiable et un recours contentieux. Par ailleurs, la loi reconnaît aux personnes accueillies dans un hébergement d'urgence le droit d'y rester jusqu'à ce qu'il leur soit proposé une place en hébergement stable ou un logement adapté à leur situation.



présenté la façon dont on je dirais dont on travaillait avec les bailleurs sociaux de la de la de de la \*R2\* donc il y a eu un débat après euh pour répondre quand même au discours euh euh idéaliste et euh de: du représentant du FRAS sur les difficultés qu'il fallait quand même bien prendre en compte et qu'en principe même ben déjà tout le monde n'est pas forcément APTÉ à euh pouvoir euh occuper un logement et à être tout seul dans dans dans un logement donc c'est pour ça que la notion d'hébergement était quand même nécessaire par rapport à ça + euh: donc on a fait euh des échanges là-dessus qui se sont passés je dirais de façon normales sans euh sans problèmes et sans difficultés euh auxquels j'ai vraiment donné j'ai quand même insisté sur le fait qu'on pouvait PAS non plus TOUT demander euh aux sociétés euh d'HLM et qu'en l'occurrence il y avait des métiers et euh on pouvait demander que TOUS les métiers soient représentés au sein des sociétés d'HLM c'est-à-dire qu'on fasse y compris euh les assistantes sociales les conseillères en économie sociale et familiale et j'en passe et des: euh et des meilleures sur tous les sujets donc euh là-dessus après madame \*Pn66\* est montée au créneau elle n'admettait pas qu'on puisse dire ça: que on devait s'occuper de tout euh j'en passe et des: euh et des meilleures ceci étant euh: on avait eu avant euh la visite euh: de \*Ppn70\* qui est une des personnes qui travaille pour le: pour le CLAG et qui monte donc les dossiers de demandes de logement pour les jeunes + on a quand même beaucoup évoqué le nombre de jeunes qui: dormaient dans les voitures euh: et qui étaient un peu en rupture aussi au niveau du banc familial c'est-à-dire qui logeaient ou chez les copains ou autre chose + et bon euh elle partait souhaitait à ce qu'il y ait un peu plus de comment je dirais de de participation euh avec euh \*S1\* + donc euh à noter bien sûr parce que le CLAG il est sur sur \*V1\* que c'est l'agence de \*V1\* qui est euh voir quand même jusqu'à l'agence de < de \*V9\* \*\*\*=

LX je l'ai vu madame \*Pn70\* >

L1 =comment on va quand même à peu près jusqu'à ce: ce périmètre là + donc euh ce qu'elle souhaitait quand on quand on l'a vu et quand on a discuté avec elle c'est par rapport aux demandes ou quoi que ce soit qui après les retours d'informations qui puissent se faire sur les demandes qui ont été euh qui ont été déposées hein on revient toujours un peu sur euh la problématique et le sujet de qu'il y a autour de l'information et sur les demandes de logements donc on sent bien que c'est: et tout ce qu'on fait de puis toujours /c'est, 0/ ce que je dis depuis très longtemps c'est d'avoir qu'on ait une gestion des demandes de logement avec un suivi des demandes de logements même si on fait pas d'attribution derrière + BIEN euh + autre point le: FILLS F I deux L S le fond d'intervention pour le logement locatif social + euh donc ça fait plusieurs fois que \*S1\* est: relancé euh et notamment par euh par \*P9\* pour qu'on présente un projet puisque le FILLS donc subventionne euh euh des: aide des projets euh de d'actions dans les quartiers: euh: enfin euh des séries de de de choses qui peuvent être réalisées avec des associations ou autre dans les euh dans les quartiers + donc euh ça fait euh je dirais moi à ma connaissance depuis que je suis là euh j'ai jamais /vu, eu/ de dossiers qui ont été déposé euh euh au au FILLS + donc on est euh la direction générale nous demande de travailler là-dessus pour qu'on puisse présenter quelque chose alors si vous avez euh des idées de choses qui peuvent être faites dans les euh dans les quartiers alors c'est pas la fondation à ne pas confondre avec la fondation c'est LE BIENVENUE + d'après mes informations euh madame \*Pn49\* fait partie euh du: enfin des instances du du du FILLS qui euh décide après des projets qui sont portés ou pas portés

L7 je prends cinq minutes

L1 oui

L7 ça représente que les \*

- L1 euh non ça va plus c'est plus large que les UC<sup>99</sup> des quartiers de toutes façons d'une façon générale c'est pas euh UC uniquement
- L6 et quelle différence avec la la fondation
- L1 ben la fondation c'est nous euh le FILLS euh c'est euh: < \*\*\*
- L6 non mais l'objet ça > j'ai bien compris
- L1 c'est nous qui < finançons
- L6 mais: > sur le fond c'est pareil
- L1 ben oh c'est pareil oui
- +
- L8 \*\*\*
- L1 euh oui \*\*\* une demande aux aux collègues hein hé
- L5 c'est euh c'est la fondation qui va maintenant financer le PSP
- {L8 se lève et va ouvrir la fenêtre}*
- L5 pour l'intervention du logement locatif euh social etc < et:=
- L1 ouais ouais >
- L5 =euh pour financer les constats \*\*\* de patrimoines éventuellement les études de: pré-conventionnement global sinon toutes ces choses là c'est un comité paritaire qui se réunit euh régionalement et qui soumet les dossiers au national \*\* le comité paritaire régional euh CPR il y a \*Ppn65\* qui siège et qui soutient nos dossiers + donc le PSP ça va représenter \*C1\* euros d'aide donc \*C2\* pourcent de du montant dépensé pour le le paiement de la prestation \*\* + et donc effectivement ils sont prés toutes les actions qui encouragent la politique des sociétés enfin tout ça enfin ils ont=
- L1 hum hum
- L5 =ils ont une plaquette je sais pas si vous voulez enfin moi j'ai la plaquette si vous voulez regarder tout ce qu'ils subventionnent j'ai la plaquette du FILLS et comment ça fonctionne en terme de: < de dossiers montage de dossiers
- L1 on va diffuser > on va diffuser la la plaquette on montra les dossiers ici mais déjà c'est avoir euh si vous avez déjà des idées euh des choses qui peuvent euh voilà
- L9 savoir ce qu'ils prennent \*\*\* ça donne des idées
- L1 fond pour l'innovation sociale
- {Discussion entre L9 et L6}*
- ++
- L1 bien
- ++
- L1 donc voilà fortement euh + on aurait pu le faire pour conventionnement global mais on l'a pas fait
- L5 ouais mais c'est \*\*\* sur le travail sur les charges par exemple
- L1 ouais
- L5 je sais que j'ai vu qu'ils qu'ils finançaient des des des travaux sur l'amélioration des enfin
- L3 \* sur charges
- L5 commissions des charges \*\*\*
- L1 à noter ça faut regarder parce que de toutes façons il va falloir monter quelques chose ça c'est clair
- +
- {Quelqu'un frappe à la porte}*
- L1 oui
- {L'assistance de L1 apporte le café}*

<sup>99</sup> Les UC sont des zones urbaines de densité moyenne et sont affectées essentiellement à l'habitat

- LX le café  
 +  
 L1 non je pense \*\*\*  
*{L'assistante part et les participants se servent le café}*  
 L1 merci tout plein hein  
 +  
 L1 BON + euh: la: il y a une réflexion sur les critères de l'intéressement euh: sur les nouveaux critères où il y a un ajustement sur les critères euh liés à l'intéressement \*Lp2\* tu es au courant de: ce dossier là aussi  
 L2 ouais ben sûr  
 L1 donc à noter juste que la qualité de service bien sûr reste: incontournable et pour ce qui nous concerne il y a le \*\* collectif qui rentre euh dans les critères du calcul de l'intéressement c'était pas c'était pas + donc nous sommes euh comme euh l'autre jour et comme avant plus que largement mis à contribution pour euh pour euh pour l'intéressement que ce soit à tous les niveaux les résultats hein j'en passe et des meilleurs + le baromètre euh \*\*\*  
 L2 le baromètre \*\*\*  
 L6 le le > baro-  
 LX le téléphone >  
 L6 le baromètre a été remplacé par euh  
 L1 par le:  
*{Échanges inaudibles en parallèle}*  
 L6 \*\*\*  
 +  
 L2 il y a plus de critères  
 L1 il y a plus de critères que:  
 L2 \*\*\* critère est moins bon il pénaliserait moins le l'ensemble de \*\*\* on a eu cette année euh de mauvaises surprises avec le baro + de bons résultats mais baromètre moyen ça ça pénalisait euh \*\* ça devrait être signé demain je crois ou euh ou jeudi  
 L1 ouais  
**[17mn15 → 17mn46s]**  
 L1 alors concernant les ventes *{L7 fait oui de la tête}* euh: je vais voir avec \*Ppn71\* pour qu'on remette à jour un peu toutes les listes hein parce que il y a des choses qui se sont engagées entre temps: assez rapidement: euh donc tout je dirais les informations qui ont été faites il faut s'assurer on va s'assurer que je dirais que tout avait été bien été euh + je dirais euh: communiqué euh inversement euh il est clair que et suite aux réunions qu'il y a eu à la DDE sur les communes qui n'ont pas les vingt pourcent euh de logements euh sociaux euh donc euh \*V10\* et \*V24\* comme on l'a dit euh on remet en location *{L7 fait oui de la tête}* + j'ai demandé donc euh une estimation assez précise des coûts PAS en faisant tout à neuf en essayant de de pour faire euh pour faire valider aussi ces dépenses là  
 L7 mais je répète qu'on aura des problèmes euh:=  
 L1 je le sais  
 L7 parallèlement=  
 L1 JE LE SAIS et ouais  
 L7 =à ces travaux là  
 L1 je le sais  
 +  
 L1 bien + autre chose en cours euh le rapprochement euh d'un autre collecteur \*S\* quelque chose comme ça avec \*O2\* + si le rapprochement se fait et si la décision et ke crois que

c'est demain qu'elle est prise=euh si le rapprochement se fait donc ça deviendra un des plus gros euh collecteur de f- de France avec une société HLM de \*Nb1\* logements qui se trouve à \*V3\* et qui dans ce cas là se rapprocherait de \*\* + alors \*Nb2\* externes à \*V25\* également avec le projet de rachat d'immeubles appartenant à \*S15\*

+

[19mn41s → 20mn15s]

L1 bien + alors euh quelques informations après sur euh sur les focus clients dans le cadre de puissance sept faudrait que je retrouve mes docs là + parce que j'en ai un peu partout

/// {L1 recherche ses documents}

L1 voilà + donc euh dix huit dix huit juin s'est tenue cette réunion euh nous on a fait partie + sur euh donc constitution d'un groupe de travail pour faire puissance sept euh puissance deux version deux pardon et on a d'abord eu le résumé euh l'ana- enfin la synthèse sur les focus client qui ont + qui se sont déroulés il y en a eu cinq au total je crois si je ne me trompe pas + de focus client un à \*V9\*

L5 \*V15\*

L7 \*V22\*

LX \*V15\*

L7 enfin pour \*V26\*

L1 ouais oui oui le l'agence de \*V9\* il était sur euh sur \*V26\* on en a eu une à \*V3\* euh:

L9 \*V4\* \*\*

L1 \*V4\*

L5 \*V4\* ouais

L1 alors effectivement alors qu'est-ce qu'il en ressort euh: de de: de ces focus client {Début : tous les participants, sauf L10 prennent des notes} c'est que pour les personnes qui ont participé le logement social euh conserve une image assez négative donc euh qui correspond à une notion de peu de ressources et d'une autre notion de pas de bonne qualité donc euh: pas une belle image de de nous + ça c'est une façon euh: très générale les éléments qui ont été apportés concernant euh l'attribution de logement parce qu'il y a eu des thèmes hein qui sont euh qui sont fait comme ça alors des focus il y a toujours cette notion euh d'information donc qui revient de façon euh systématique euh l'information sur le délais d'attribution: où en est la deman:de euh voilà donc euh ça c'est de façon générale + euh: les le respect des des engagements sur le remise en état et sur les délais de remise en état qu'ils jugent euh non non réalisé quoi puisque enfin non respecté les engagements que l'on prend sont pas respectés + ce qu'ils trouvent bien c'est les labels label hygiène désinfection toutes ces choses là ça c'est des trucs qu'il faut euh qu'ils trouvent bien qui sont estimés de bien euh et le livret du locataire il devrait pff ils souhaiteraient qu'il soit plus plus utilisable ou plus simple d'utilisation euh bon faut dire que en fait ils utilisent quand même très très peu ou pratiquement pas le livret du locataire + alors d'une façon plus générale après dans le cadre de l'occupation euh {Le téléphone de L1 sonne} du du logement excusez moi c'est moi qui coupe pas le téléphone {sic} + {L1 tente de couper son téléphone} oh {L1 éteint son téléphone} voilà on y arrivera ça y est je crois + c'est le réveil hein parce que sinon je me réveille pas + le regard des clients donc sur le logement il y a une insa- une insatisfaction générale sur euh: ben sur la maintenance des logements + euh: sur la propreté + + sur euh: un souhait de repenser les espaces euh collectifs euh: + à cause principalement des des des incivilités on pense à ça aux squats dans les halles d'entrée euh des euh des des des jeunes hein c'est euh c'est à ce à ce niveau là + {Fin : Les participants prennent des notes} pour ce qui est de la réactivités c'est ils souhaiteraient avoir euh une réponse parce que c'est le le problème c'est l'attente d'avoir à chaq- une réponse une information qui dise exactement ce qu'il en est donc une information plus

claire euh une justification tout ça ça va ensemble hein la justification des positions prises par \*GIS\* donc une explication du pourquoi euh: donc cette relation d'une façon générale avec \*GIS\* qu'elle soit plus euh plus euh plus homogène et euh plus porteuse d'informations + ils sont: insatisfaits vis-à-vis de notre gestion de nos fournisseurs + de nos fournisseurs donc euh où ils considèrent que les fournisseurs qu'on a choisis c'est des bricoleurs euh c'est:: c'est c'est c'est pas professionnel euh la façon dont ils travaillent + alors sur euh les choses qui pourraient être faites euh: qui demandent pas de pas de choses supplémentaires à \*GIS\* c'est-à-dire tout ce qu'on peut penser quelque fois en terme de services euh à rajouter ils estiment que: euh il y a d'autres d'autres je vais dire ou des associations ou quoique ce soit ou des choses faites par l'Etat quand on parle de de portage de repas de piscine pour les personnes âgées ou d'aide ou quoique ce soit il ya des professionnels dans ce dom- dans ce domaine là et qu'ils ne voient pas du tout euh \*GIS\* s'occuper de choses euh de cet ordre là + donc ça recale un petit peu les choses hein je crois que de ce côté moi je trouve que c'est cette réaction là elle est très intéressante moi j'étais pas pour euh: sur les grandes réflexions qu'il y a eu les orientations les services plus je suis pas pour ces trucs là qu'on apprenne déjà à bien faire notre métier qu'on sache déjà bien faire notre métier euh après euh après il y a des services d'assistante sociale de suivi de machin et autre qui existe euh on va pas enfin il y a plein de domaines comme ça où les gens ils sont euh /rôlés, \*\*/ mais bon on va pas mettre pour que vous soyez \*\*\* + alors euh: voilà un peu le le résumé + donc après on a passé euh on a passé en revue euh:: sur euh: les différents éléments sur euh sur puissance sept qui euh je dirais par apport à ce qui a été dit va être un petit peu très travaillé pour euh pour évoluer il y avait d'autres choses euh \*Lp7\*

- L7 non on a on avait parlé: qu'on: qu'on aurait à disposition les les cd-rom peut-être des focus
- L1 oui voilà ben d'après euh:
- L7 ou des DVD
- L1 oui euh d'après euh: \*Ppn72\* euh c'est c'est en cours
- L7 hum
- L1 donc puisque ça a été filmé les focus ont été filmé donc il y a euh il y a un peu de de de flouttages à réaliser pour euh pour essayer après de se servir quand même des cassettes notamment lors de nos réunions avec les fournisseurs parce que là à un moment donné ils se sont lâchés sur euh sur nos entreprises donc euh qu'on puisse un peu euh réutiliser ces cassettes pour peut-être aussi réexpliquer /à, 0/ certains de nos fournisseurs que bon + /le, euh/ vite fait bien fait le bien fait il est pas toujours derrière le vite fait oui ça c'est sûr bien fait euh quelque fois on on l'attend donc euh
- L2 c'est c'est quand même \*\*\* entrepreneurs beaucoup négatif
- L1 ouais
- L2 et en décalage quand même du de toutes les enquêtes et résultats on a quand même euh près de quatre vingt pourcent de gens satisfaits < globalement
- L1 ouais >
- L2 hein plus pou moins plus ou moins près des quatre vingt pourcent mais là si je reprends tout ce que tu nous as dit c'est comme si tout tout était mauvais euh
- L7 ils sont < globalement satisfaits quand même
- L9 \*\*\* >
- L2 oui
- L7 ils sont globalement satisfaits
- L2 oh ben < \*\*\*
- L9 faut faire attention aussi de \*\* > c'est des sites euh hormis \*V4\* qui a un bon baromètre les autres sites ne sont pas dans les quatre vingt ou au-delà euh les deux de \*V3\* et

- \*V25\* c'est pas le cas ça a été volon- enfin pour moi ça a été fait volontairement fait là-dessus pour justement faire ressortir < les malaises aucun intérêt d'aller=
- L1 enfin faire ressortir ouais
- L9 =faire où ça va bien
- L1 ouais
- L9 donc c'est peut-être aussi ça qu'il faut mettre dans dans < la balance
- L2 comme tu disais > euh au niveau service je suis pas pour je suis pas contre je sais pas au niveau service on dit euh parce que les gens nous on répondu que ça ne les intéressait pas automatiquement il faut les il faut dire il y a des des associations pour qui fonctionnent mieux que nous euh on se base quand même sur un panel quand même peut-être limité de gens interrogés sur euh
- L9 \*\*\*
- L1 le panel lui il est il est limité c'est sûr qu'avec cinq réunions euh je sais pas combien il y avait de personnes euh
- L2 euh ils ont: convoqués dix pour en recevoir euh six ou sept
- L1 six ou sept hein ouais + < effectivement ça fait
- L2 ça fait \*\*\* > quand ils s'expriment euh c'est ceux qui sont pas euh qui ont beaucoup de griefs disons à apporter hein
- L1 c'est pour ça qu'il faut toujours euh < relativiser les choses
- L4 \*\*\* > \*\*\*
- L1 ouais
- L2 oui oui
- L1 oui oui oui oui oui mais on sent quand même
- L2 \*\*\* pratiquement mis à part < \*\*\*
- L7 je parle pour ma part > on nous a quand même demandé de faire un tri quand même=
- L1 ouais
- L7 =de ne pas prendre les plus virulents hein
- L9 ouais c'est ça
- L1 oui parce que si on prend que les virulents alors là c'est
- +
- L1 non ce qui est euh ce qui est ce qui est intéressant quand même c'est que: là c'est une analyse qui est assez assez brutale comme ça sur ce qui a été euh ce qui a été dit maintenant euh globalement ils estiment quand même être satisfaits c'est des points qu'ils ont euh je veux dire que même à des moments si bon ils vont dire qu'ils sont satisfaits ils disent en fait c'est c'est dommage qu'à chaque fois il faut quand même qu'on revienne deux fois ou qu'on appelle deux fois ou en tout trois fois avant d'avoir une réponse ou avant qu'on intervienne ou des ou des choses
- LX \*GIS\* c'est bien mais
- [30mn47 → 34mn36]**
- L1 bien alors autre point euh: attendons nous encore comme je vous dirais euh bientôt euh à la rentrée à à des choses qui vont encore bouger c'est euh ben c'est le projet Boutin<sup>100</sup> + euh Ministre du logement euh qui propo- qui qui prépare un projet de loi ça fera que le que le énième hein de toutes façons à chaque fois qu'il y a un ministre on a on a un nouveau une nouvelle loi comme ça chacun garde une trace de son passage quelque part + donc euh je vous vous l'avez la lettre d'information celle-là *{L1 montre la lettre d'informations aux participants}* + donc rapidement je vais vous dire ce qu'il y a euh la réforme du secteur HLM à laquelle je souhaite c'est madame Boutin hein qui parle je souhaite faire adhérer l'ensemble des bailleurs sociaux passera par l'élaboration de

<sup>100</sup> Mme BOUTIN, Ministre du logement, prépare un projet de loi intitulé « mobilisation pour le logement ».

conventions d'utilité sociale ça c'est ce que: ce qui nous sera expliqué après euh par rapport au anciennement conventionnement euh global qui seront dorénavant OBLIGATOIRES. Elles se substitueront aux conventions globales de patrimoine. Des engagements relatifs à la politique patrimoniale, à la qualité du service rendu aux locataires, aux conditions d'occupation et de peuplement des logements et à la détermination des loyers y figureront. + Autre mesure essentielle, une péréquation entre organismes HLM sera instaurée. donc ça je sais pas comment ça va aboutir ça Un prélèvement sur les moyens financiers devenu surabondants de certains bailleurs largement INACTIFS sera créé au profit des bailleurs qui participent activement à l'effort de production et de rénovation de logements SOCIAUX. La loi fixera également les conditions nécessaires à l'amélioration de la mobilité dans le parc HLM. Ainsi, une baisse de 10% des plafonds de ressources est prévue afin de compenser leur hausse mécanique due au passage des 35 heures. voilà euh ça c'est un élément qui a été euh souligné en rouge mais euh bon il y aura euh plein d'autres choses euh donc avec diverses mesures destinées à favoriser la mobilité au sein du parc HLM, notamment en œuvrant pour réduire la sous-occupation, devraient figurer dans ce projet de loi. donc c'est du travail qui nous attend bien entendu avec euh tous ces tous ces éléments là + voilà c'est euh la relance là oui la relance de la construction de logements dans les territoires les plus déficitaires, la relance de l'accession POPULAIRE à la propriété, le renforcement de la confiance entre bailleurs privés et locataires, l'engagement d'une COHESION sociale dans les villes et l'amélioration de l'efficacité du logement social + voilà quelques lignes euh \*Lp5\* on aura déjà \*\*\* tout à l'heure par rapport au conventionnement

+

L5 effectivement

L1 vas-y \*\*\*

L5 on va peut-être parler tout de suite des des points donc effectivement le recentrage de la base du conventionnement global de patrimoine c'est ce qu'on disait avant où on était centré sur une politique patrimoniale et de loyers à un convention une convention avec un gros volet de qualité de service mais pas uniquement une qualité de service rendu par nos logements visiblement mais une qualité de service global et euh: les services de proximité et tout ce qui s'ensuit ça rejoint un petit peu ce que vous disiez tout à l'heure euh à quel à quel à quel endroit se situe notre rôle de bailleur et euh avoir \* à la réflexion du rep- du représentant du \*\*=

L1 ouais

L5 =on est toujours un petit peu à cette frontière là et dans cette loi là on a du mal aussi à percevoir donc on attend impatientement cette loi là ce qui est sur c'est que le volet loyer il va passer au deuxième plan + et que derrière on pourra certainement raconter euh justifier beaucoup de chose sur les loyers pourquoi on applique tel tel type de loyer par contre on va s'engager s'engager sur du lien social sur euh et puis bien sûr sur le logement avec le logement des politiques de travaux + voilà voilà

L1 voilà

+

L1 < donc euh suite au prochain \*\*

L5 ça peut faire peur >

L1 pour \*\*\* hein

L5 ça peut faire peur un petit peu au niveau des indicateurs parce qu'il y a un groupe actuellement qui travaille qui travaille sur des indicateurs communs en terme de qualité de service pour tous les bayeurs avec un système visiblement de pénalité et c'est ce

système de pénalité qui alimenterait le fond du CGLSS<sup>101</sup> qui est le fameux fond euh qui est destiné à financer les bailleurs qui euh enfin qui devrait être le fameux fond qui ont des zones difficile de production ou situer dans des zones déficitaire de logements sociaux + mais bon on (n')a pas encore les règles hein donc maintenant il y a plus qu'à attendre visible- c'était prévu pour juillet ça a été repoussé en septembre et la conventionnement d'utilité sociale obligatoire pour le trente et un douze deux mille douze

+

L1 voilà

L5 voilà

L1 donc euh je pense qu'on nous donnera effectivement beaucoup de chose encore sur euh sur la qualité de service euh et sur euh les relations avec euh avec \*\* puisque ça passe par les représentants des des locataires \*\*\* j'en sais rien mais euh il faut s'attendre je dirais à \*\*\* avec diverses \* euh s'est tenu la semaine dernière aussi entre euh \*S1\* \*S2\* \*S3\* réunion qui se déroulait euh régulièrement donc simplement on a évoqué euh une partie qui concerne euh les euh les constructions euh \*S16\* euh et et autres dossiers où euh les \* pour lesquels interviennent \*S2\* on a évoqué aussi le suivi des accords collectifs et j'ai j'ai donc relancé toute la partie euh demande euh + d'analyse un peu sur la liste des accords collectifs qui était en instance et pour laquelle sur laquelle on a pas beaucoup travaillé donc euh on est pour l'instant dans les clous au niveau des euh des objectifs mais euh juste juste limite on (n')a pas une marge euh supplémentaire hein à à 53 % au milieu de l'année hein on (n')a pas de retard mais on (n')a pas non plus d'avance sur les attributions de ce niveau là \* je dirais \* ça fait partie maintenant de de l'intéressement par rapport aux objectifs qu'ils nous ont fixé point qui a été évoqué aussi c'est euh maintenant euh par rapport à la présentation de: de de trois dossiers par euh par logement j'y reviendrai après hein j'en parlerai encore après de ces de ces trois dossiers là euh il est évident que si vous avez je dirais un dossier euh qui est prioritaire ou pour lequel vous avez besoin de faire de faire une demande d'analyse sociale auprès de de \*S17\* maintenant hein il faut parler il faut plus parler de \*S2\* c'est \*S17\* parce que vous n'êtes peut-être pas au courant c'est nous nous on a découvert ça aussi donc bon ils vont dire qu'ils vont communiquer qu'ils vont \*\* expliquer euh \*S2\* porte le patrimoine et c'est \*S17\* qui euh a tous les la gestion des des conseillères sociales tout le personnel qui euh qui travaille voilà donc maintenant on va avoir des services ne me demandez pas ce que ce c'est que \*S17\* je je sais pas

L9 non non vous savez pas

L1 là comme ça euh j'en j'en sais rien à ce à ce niveau là + oui donc on va pas demander à chaque fois pour euh pour trois dossiers systématiquement une analyse euh sociale hein les dossiers que vous jugez euh j'en parlerai après sur l'évolution du dossier euh de de réorganisation \*\* d'organisation et puis les dossiers que vous jugez vous-même euh vous-même déjà au moins suffisants ou quoique ce soit que vous souhaitez que vous le passez en deuxième ou troisième position euh c'est pas la peine d'arriver encore derrière avec des demandes supplémentaires d'analyses hein c'est: on travaille aussi nous-même sur euh sur certains sur certains sujets je rappelle quand même qu'à une époque il fallait leur en demander beaucoup parce que c'était comme ça qu'ils vivaient et survivaient maintenant euh ils ont d'autres choses à côté et ils ont moins besoin euh des analyses sociales pour exister + dernier point au CoDir euh \*Ppn52\* a présenté une liste euh euh d'actions on peut dire qui sont à mener dans le cadre du développement

---

<sup>101</sup> CGLSS : Caisse de garantie du logement locatif social au titre des bailleurs sociaux.



durable donc ça vous sera euh ça vous sera présenté \*\* à un CoDir à un oui un comité de direction je vais pas plus loin sur le: sur le sujet

+

L4 c'est pas c'est pas ce qu'il nous a montré la dernière fois ? + faire des copies en noir < plutôt qu'en couleur=

L1 oui oui c'est ça >

L4 =prendre les escaliers plutôt que l'ascenseur

L1 voilà c'est ça

L4 c'est ça hein

L1 ouais

L4 c'est le développement durable

{Rires de L2}

L1 il participe à comment à comment l'éco machin je sais pas trop euh comment on dit ça

L8 l'éco-citoyen

L1 l'éco-citoyen voilà c'était ça je cherchais l'éco-citoyen bon euh: qu'est-ce qu'il y a je regarde si j'avais d'autre euh d'autres chose en ligne non + bon + des questions ? + non tout va bien on continue bon alors quelques infos encore sur euh sur euh différents euh dossiers euh qui sont euh la loi Dalo et l'accord collectif donc euh jeudi euh prochaine commission de euh de médiation + à la DDE euh on est aux alentours maintenant quand même de cent vingt ou cent trente dossiers je sais plus exactement nettement moins sur \*D3\* je crois qu'ils sont à une hauteur de de quarantaine de euh de de dossiers mais on(n')a pas les chiffres exacts entre euh dossiers qui ont été euh reconnus comme prioritaire où là moi quand je vous cite les cent vingt dossiers c'est tout les dossiers qui ont qui sont sortis mais tous n'ont pas été reconnus euh prioritaire dans le cadre de cette euh de la de la loi Dalo donc il nous reste encore euh une série de de de cas difficiles à essayer de de de reloger hein une dénommée euh \*Pn73\* là voilà donc je je je reviens là-dessus par rapport à euh je dirais toutes les tous les messages que euh que que vous recevez de \*Ppn74\* sur euh ces accords-co où euh nous je dirais on aura à intervenir on a à intervenir dessus donc \*S1\* vous inquiétez pas je crois que par rapport à aux autres euh OPH<sup>102</sup> de \*V1\* et à \*S18\* euh ils en ont-ils en ont pris plus que \* donc euh le patrimoine leur permet aussi euh un peu plus il faut impérativement qu'il y ait une trace ECRITE de tout + de tout de tout de tout euh parce que autrement je vais à pas à pas noter au compte-rendu ça mais euh autrement je dirais la notion de de de mauvaise fois par principe c'est ce qui c'est ce que le client dira qui sera reconnu comme juste + hein en l'occurrences donc euh on a intérêt à se bétonner sur tout donc même si on lui fait visiter le logement à madame \*Pn73\* je prends l'exemple là concret mais c'est pareil pour tous les autres hein et que madame \*Pn73\* elle dit oh ça me convient pas parce que c'est c'est difficile \*\*\* choisir euh c'est à ce moment là que le logement correspond parfaitement à mon caractéristique demandée attendue par la proposition de la famille et ainsi de suite euh et donc en conséquence et ben elle passera en commission d'attribution tout sera fait euh par écrit la commission d'attribution statuera comme quoi le logement lui est attribué donc après si elle le refuse après passage à la \* c'est une autre affaire voilà et on est obligé d'avoir euh mais tous mais tous les différents contacts la trace /et, de/ tout parce que on a déjà trois cas comme ça que nous on (n')a pas eu je veux dire à s'occuper des cas assez difficiles et euh: le délais étant dépassé hein c'est

---

<sup>102</sup> OPH : Offices Publics de l'Habitat. Les OPH sont des établissements publics locaux rattachés aux collectivités locales et gérés par un conseil d'administration composé de représentants des collectivités locales, de l'administration, des partenaires financiers et sociaux et des locataires. Ils construisent, gèrent et améliorent les logements destinés à la location et à l'accession à la propriété. Ils interviennent en matière d'aménagement et d'urbanisme pour les collectivités publiques, sont des prestataires de service dans tous les domaines de l'habitat.

- des personnes qui se sont montées montrées euh très exigeantes très difficiles euh: voulant à tout prix choisir euh et ainsi de suite donc il faut pouvoir le justifier auprès du du préfet pour qu'à ce moment là il donne suite OU PAS euh ou parce que si on (n')a pas réussi au bout de de de de trois mois après le: préfet euh par rapport à son contingent euh réquisitionne un logement pour la personne donc si on lui montre qu'on a fait toutes les propositions nécessaires mais que la personne elle-même refuse et souhaite pas veut pas ceci ne veut pas cela automatiquement ça peut euh ça peut changer donc c'est très important n'oubliez pas CHAQUE fois qu'on vous dira c'est euh: une loi Dalo ou un accord-co hein pareil pour un \* les pour les accords-co c'est de de travailler tout par écrit et puis euh euh courrier recommandé avec accusé de réception
- L6 on a moins de difficultés enfin sur \*V1\* on a moins de difficulté avec les avec les les accords-co
- L1 oui parce que les accords-co on a relogé beaucoup de gens qui étaient euh qui venaient du du CADAC < qui étaient=
- L6 ouais >
- L1 =des réfugiés politiques et autres et puis qui < cherchent à s'intégrer ils cherchent ah oui ils cherchent effectivement à s'intégrer
- L6 ils sont moins exigeants \*\*\* > ils ont ils ont besoin de se loger ouais
- L1 ouais
- L9 après ils sont même reconnaissants
- L1 ils sont même ils sont même reconnaissants \* là
- L6 oui tout à fait
- L9 hum
- L1 voilà bien autre sujet qui nous a causé quelques soucis tous ces derniers temps euh: encore sur \*V1\* c'est: par rapport \* relations avec certaines maires deux en l'occurrence \*V27\* et \*V28\* hein \*LX\* euh: pour les livraisons de de programmes et pour les passages euh: aux commissions euh d'attribution + donc euh bon pour euh pour ces maires là euh les trois logements entre guillemets qui ont été construit c'est l'affaire du siècle donc euh ils se sentent devenir ultra importants euh c'est j'ex- j'exagère mais presque pas hein c'est eux qui veulent imposer la date de la \* c'est eux qui veulent dire quand est-ce qu'ils veulent venir enfin bon je j'en passe et des meilleurs donc euh: euh là là aussi on a eu affaire à un cas de mauvaise fois aussi parce que moi j'ai bien vérifié le courrier il est bien parti euh entre ou de mauvaise fois ou euh manque de de de de sérieux dans leur euh chez eux au secrétariat chez eux ou après on nous refourgue me bébé sur le dos donc chaque fois maintenant parce que ça a fait quand même deux cas et: ça a foutu le bazar jusque jusque'au niveau euh \*Pn112\* notamment hein une paire de Pays donc < on:
- L6 non > \*V28\*
- L1 \*V28\* pardon \*V28\* oui oui \*V28\* alors à partir de quand vous allez quand vous téléphonez quand vous prévenez les mairies comme quoi il va y avoir les dossiers qui vont passer à la à la commissions vous confirmez par fax + ok là vous avez une trace
- ++
- L1 voilà donc euh:: + ça c'est une chose autre chose toujours pour euh: pour \*V1\* tu es à la fête aujourd'hui \*Lp6\* {*Sourire de L1 à L6*} lors de justement de l'assemblée générale qui c'est qui était là mademoiselle \*Pn76\* + qui était présente donc + elle m'a confirmé qu'il y allait bientôt y avoir un représentant euh de la mairie de \*V1\* au au cal et euh:: donc en l'occurrence un élu elle m'a bien précisé \*\* que ce serait un élu et elle a demandé et j'en ai parlé avec \*PpnX\* mais je vois mal comment qu'on va pouvoir s'en dépêtrer de cette affaire là c'est qu'elle a demandé que: qu'on invite quand même

euh: c'est euh: le le CCAS qu'on invite quand même le CCAS aussi à participer qui bien sûr n'aura pas le droit de vote puisque c'est < l' élu

L6 en plus > de l' élu

L1 en plus de l' élu voilà donc on voit comment que c'est en train de tourner donc attendons nous très peu à ce que \*V5\* euh arrive dans la même façon non ?

L8 non

L1 je suis pas sûr < on verra

L8 non non > on est des bons nous

L1 hein ?

L8 on est des bons nous

L1 < ah bon

L8 c'est ce qu'elle nous > a dit l'autre jour

L1 ah ah ah oui si c'est bon ça va alors si c'est si c'est reconnu

L8 elle a pas de soucis elle a pas de soucis avec \*S1\* c'est les deux autres < qui lui posent problème

L6 jusque la prochaine fois >

L1 ah: jusque la prochaine fois ouais {Rires de L1} donc euh voilà ce qu'i- ce qu'il en est alors quand tu passes l'information tu passes l'information au secrétariat du maire après il verra bien qui c'est qui veut l'envoyer pour les attributions et < l'information \*\*

L6 nous on prévient > la mairie

L1 la mairie

L6 après le la mairie se débrouille avec euh le CCAS

L1 avec le le le CCAS

L6 ok

L1 voilà hein donc ça c'est une autre chose alors ensuite autre point sur lequel je voudrais rappeler et insister c'est sur les trois dossiers par logement alors c'est pas facile + euh parce que on (n')a pas toujours euh les demandes nécessaires on (n')a pas toujours les moyens nécessaires mais en même temps cette contrainte là sur certains secteurs il faut qu'on s'en serve et ça c'est pas à noter au compte-rendu non plus ça c'est il faut qu'on s'en serve et en l'occurrence je prends l'exemple là de \*V6\* avec quelqu'un qui commence à nous fouttre le souk sur les attributions de logements hein euh: {Début : L1 s'adresse à L9} tu sais de qui je veux euh de qui je veux parler de quelqu'un de la mairie {Fin : L1 s'adresse à L9} et le meilleur moyen effectivement dans ces cas là pour contrecarrer ces exigences c'est de présenter trois dossiers + et de laisser à ce moment-là la commission la la cal hein prendre prendre la décision donc il faut aussi je veux dire à un moment donné c'est une contrainte c'est embêtant mais à des moments ça peut AUSSI nous servir on l'a déjà fait plus ou moins intuitivement en passant un dossier à côté d'un autre pour que certaines décisions soient prises et pour pouvoir montrer que on peut quand même pas faire euh euh faire des euh: des miracles mais pensez bien euh dans ces cas là vous avez une difficulté sur euh sur un logement à utiliser le principe des trois dossiers pour euh pour pour vous en pour vous en sortir + ok euh: on va on va: on tentera une euh: une petite une petite expérience on verra bien comment que ça: marche mais euh euh on sent toujours la pression n'est-ce pas ici quand il y a plusieurs dossiers c'est toujours le dossier le plus euh le plus difficile le c- le cas social particulier sur lequel on travaille derrière euh on a quand même nos fiches qui avez été réalisées dans le cadre du conventionnement global qui sont l'occupation sociale de nos de nos immeubles euh donc on verra à un moment donné un certain \* je regarderai si on pourra euh afficher à l'écran euh LA je dirai la fiche d'occupation sociale de l'immeuble qui montrera bien déjà les difficultés quelque fois qu'il peut y avoir sur certains secteurs et aussi euh enfin euh com- comme on a eu une fois une attribution trois dossiers le choix

- était porté ben sur la personne qui travaillait pas sur deux qui travaillait pas mais parce qu'on l'a déjà dit que toutes les attributions qu'on avait faites elles étaient déjà très limites + on nous demande de faire de la mixité sociale mais dans un sens hein chaque fois qu'après on veut REFAIRE un équilibre dans un immeuble avec des des personnes qui qui gagent de l'argent ou quoi que ce soit là on (n')est plus d'accord tu vois ça c'est euh le: le va-et-vient hein c'est la la grosse euh la grosse difficulté c'est c'est OUI dans un sens mais pas dans l'autre sens
- L4 et si il commence à gagner bien on \*\* son loyer
- L1 voilà
- L4 il partage
- L1 exactement + bien alors utilisez bien ces
- L9
- L1 ces trois dossiers quand vous avez euh des difficultés hein c'est le faut faut bétonner comme ça le le cas du < dossier \*V27\*
- L6 \*V27\* >
- L1 c'est c'est l'exemple aussi comme ça là celui on le mettra de côté on le jettera il est pas complet la cal l'aura jeté puis c'est terminé et puis on en < parlera
- L6 on le présente quand même même si il est pas complet
- L8 ah oui
- L1 ah oui
- L8 ce qu'on fait sur < \*V5\*
- L1 ben oui > c'est assistance du maire on le présente le maire le veut mais il est pas complet < \*\*\*
- L8 il est pas complet il a pas voulu > il a pas voulu le < renvoyer \* point barre
- L6 on (n')a même pas de dossier hein
- L1 hein ?
- L6 on (n')a même pas pris \*\*\*
- L1 on (n')a pas de dossier {Rires de L1}
- L8 c'est peut-être plus dur là quand même
- L6 je veux bien faire un dossier mais moi je relance pas hein le \*\*
- L1 ah non non non non non < c'est assez
- L6 on est bien d'accord {Rires de L6}
- L1 ouais ouais on est bien d'accord ok + bon euh: vous pouvez me faire un petit point sur euh les séminaires qui ont eu lieu
- L6 {à voix basse} oula ça fait longtemps ça
- +
- L1 oh on en parlé à la dernière réunion des activités locatives au début du mois euh le dernier euh < séminaire \*
- LX c'est vieux >
- L6 ça fait < longtemps
- L1 ça fait > longtemps ça fait combien de temps
- L9 < un mois
- LX \*\*\* >
- L1 un mois ben alors écoutez
- L7 sinon \*Pp10\* nous a présenté donc euh ce qui avait été mis en œuvre sur \*V15\* notamment au niveau de la refacturation locative
- [56mn03 → 3h21mn05]**
- LX < hum
- L1 ouais > on remettra à l'ordre du jour euh + de notre réunion activité locative parce que: là il faut qu'on prenne une décision euh je veux dire euh COMMUNE à ce niveau là hein

là euh on va chaque société va pas partir de son côté ou quoi que ce soit il faut qu'on se positionne euh tous ensemble sur ce sur ce courrier + alors c'est bien si c'est parti chez tout le monde ca va + bien + ok + alors restez quand même très vigilant hein je sais bien que vous faites le maximum mis euh faut surtout pas baisser la garde au niveau des des impayés c'est sûr que il y aura quelque chose par rapport à la situation fragile économique qu'on connaît à l'heure actuelle mais bon + il y a quelquefois c'est des petits montants qu'il faut récupérer ça fait partie ça fait après des grosses des grosses \*

+

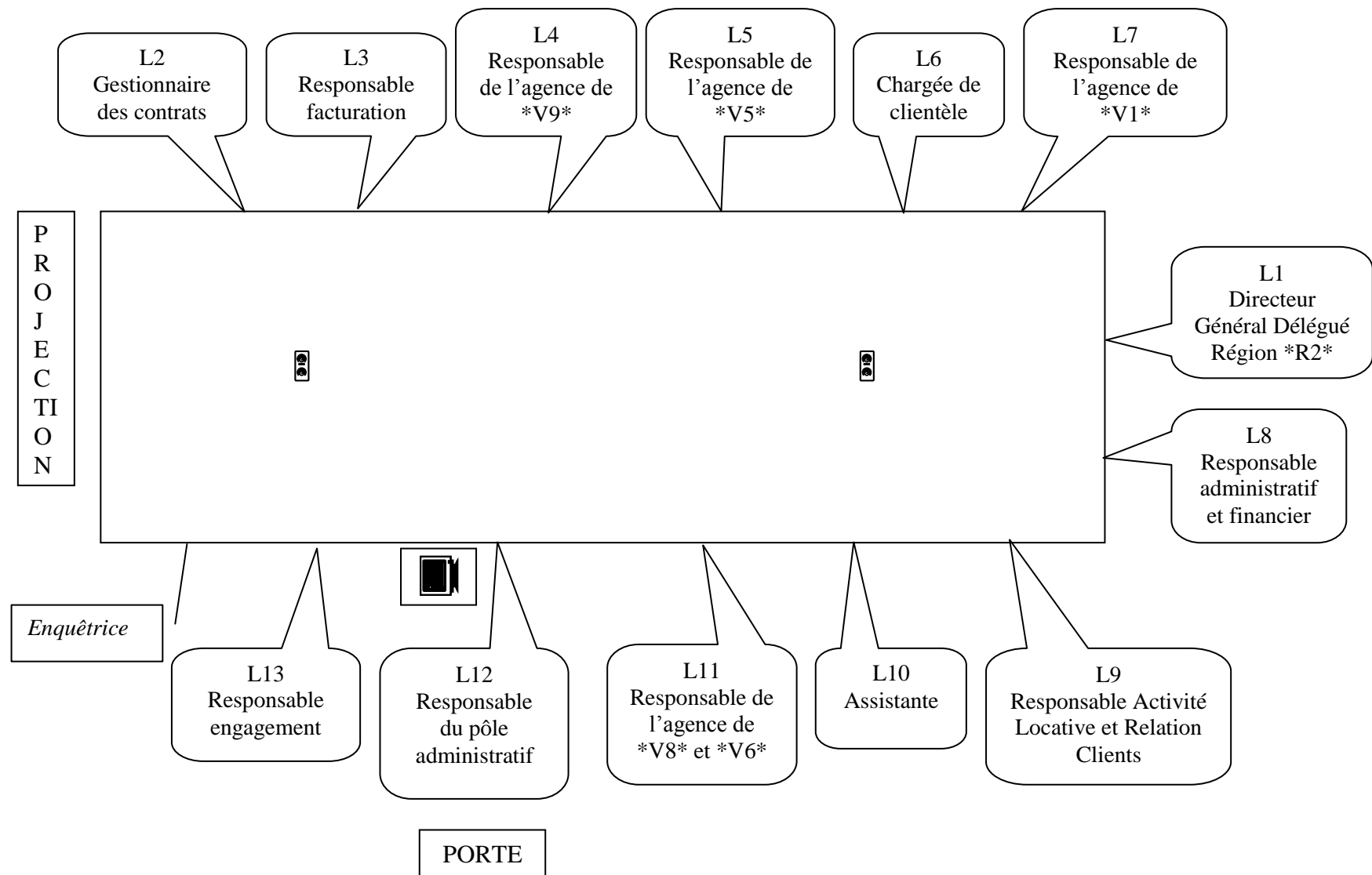
## **Revue de Direction**

*17 juin 2008*

Cette réunion est nommée à la fois « revue de projets » et « revue de direction ».

Plan des participants

Salle de réunion



Transcription :

{L12 projette l'ordre du jour<sup>103</sup> sur le mur}

L1 bon on est au complet là ouais un deux trois quatre trois quatre \*Lp9\* euh \*Lp9\* il est en congé euh:

LX \*\*\*

L1 \*\*\* + vous pouvez peut-être venir ici non \*Lp8\* parce que bon {L1indique à L8 la place à côté de lui} vous allez avoir un torticolis {L8 se déplace} bon il y a quelques absents aujourd'hui + bien alors on démarre + donc on a la présence aujourd'hui on va peut-être faire un tour de table vite rapide on commence par monsieur \*Pn104\* donc

L2 \*Ppn104\* moi je suis chargé des contrats d'entretien

L1 voilà

L3 \*Ppn83\* responsable du service facturation

L1 voilà

L4 \*Ppn84\* responsable d'agence \*V9\*

L5 \*Ppn44\* responsable d'agence \*V5\*

L6 \*Ppn85\* chargée de clientèle à \*V38\*

L7 \*Ppn86\* responsable de l'agence de \*V1\*

L1 \*Pp105\*

L8 \*Ppn105\* responsable euh financier

L9 ben \*Ppn3\* euh département ALRC voilà

L10 \*Ppn87\* assistante

L9 ben c'est pas la première déjà

L11 \*Ppn21\* responsable d'agence \*V8\* \*V6\*

L12 \*Ppn52\* responsable qualité

L1 \*Ppn4\* responsable service engagement

///

L1 bien alors on démarre le PV de la dernière réunion qui date du vingt deux mai euh 2008 est-ce qu'il y a des des observations des remarque

L4 oui sur les participants il y a deux fois \*Ppn53\* mais il manque \*Ppn88\* qui était je pense présente \*\*\*

L10 elle était là \*Ppn88\*

LX ouais

L9 oui

L4 mais il y a deux fois \*Ppn53\* + donc à mon avis

L1 il y a deux fois \*Ppn53\*

L10 sur le compte-rendu

L9 en participants

L1 ah dans les dans la colonne

L9 dans la colonne participant

L1 ah oui d'accord oui ok bien ben on va rectifier ça

L9 \*\*\* c'est ça

L1 est-ce qu'il y a d'autres choses c'est bon merci

L1 alors information général je serai assez bref première chose euh la future loi Boutin euh est transmis euh cette semaine euh: euh dans la semaine qui vient au conseil d'état pour euh examen c'est ce qu'elle nous a dit euh euh: la semaine dernière et euh donc cette cette loi euh comprendra plusieurs choses alors euh on aura les textes j'espère assez rapidement /y, il, \*/ comprendra d'u- d'une part la la relance de l'activité euh du logement mais ça c'est un éternel euh refrain qu'on entend depuis euh vingt ans euh la

---

<sup>103</sup> Nous l'appellerons 'doc1'.



seule chose qui risque entre guillemets je dis bien risque de d'être euh annoncée puisqu'elle ne nous a pas euh répondu sur ce sujet bien que \*Ppn89\* la directrice de l'ESH lui /ait posé, pose/ la question euh c'est euh \* du plus fiscal pour le moment euh c'est en discussion à \*V31\* euh dans le cadre des mesures fiscales globales il est bien évident que c'est c'est un c'est un point important alors elle a tout de même évoqué à plusieurs reprises le fait que comme la c- la contribution des organismes et elle a remercié les organismes de leur contribution mais elle est toujours en attente que ça aille encore plus loin et qu'on \*\*\* et euh elle nous a suggéré euh à plusieurs reprises dans son discours euh d'avoir recours à la \*\* [pron={defa}]

LX hum

L1 donc c'est: c'est pas neutre

L9 que du bonheur

*{Rires de L9}*

L1 on peut imaginer que demain certains investisseurs privés construisent en plus fiscal soyons félicités pour euh gérer ces groupements ultérieurement donc c'est pas nos \*\*\* elle l'a redit au à la ministre mais bon euh je sais pas il y a des arbitrages qui se passeront au au dessus ou à côté sûrement au dessus bien alors deuxième point important c'est euh le logement social euh doit être attribué aux personnes les plus modestes euh et donc euh la mesure qui euh a été déjà largement annoncée euh sera dedans c'est la baisse des plafonds euh de dix pour cent elle nous a confirmé que cette baisse euh serait la seule bon qu'il y en aurait pas d'autre de baisse malgré euh: le fait qu'il y ait beaucoup d'interventions des uns et des autres au niveau national et là c'est arc bouté euh c'est ce qu'elle nous a dit en disant je je considère que c'est déjà une étape suffisante bon à mon avis cette mesure va pas bouleverser les équilibres pour nous hein euh et puis deuxième point c'est bien sûr le SLS où euh les euh les éléments euh de surtaxations entre guillemets de loyers par rapport aux personnes qui ont des revenus euh plus importants seront précisé bien évidemment euh: bon troisième troisième domaine euh qu'elle a évoqué euh mais très brièvement là aussi c'est la gouvernance euh du un pour cent euh: c'est sûr que c'est un point sur lequel euh il y a encore pas mal de d'allers-retours + elle est restée euh là aussi très hermétique sur euh ce qui ce qui est prévu dans la loi hein donc euh je pense que les arbitrages sont déjà rendus hein mais euh on (n')a pas voulu nous dire exactement ce qu'il y a dedans et puis enfin et et et surtout je dirai pour les organismes elle nous a confirmé LA euh modification euh sémantique euh de la notion de conventionnement global c'est-à-dire que ça va devenir une convention d'utilité sociale ça montre bien que: l'Etat souhaite maintenant euh passer un contrat avec chaque organisme en France l'horizon c'est /le, 0/ trente et un décembre deux mille douze donc vous voyez qu'il y a des échéances euh quand même moyen terme c'est-à-dire qu'il y a quand même quelques années pour que tous les organismes signent avec l'Etat et dedans il y aura bien sûr les analyses qu'on a pu faire en matière matière de remise en ordre des LOYERS et ça sera plus modeste qu'avant c'est-à-dire que cette remise en ordre N'EST la conséquence que d'une politique d'investissement et une politique de d'engagement social de l'organisme ça n'est pas une fin en soi donc l'Etat souhaiterait savoir exactement QU'EST-CE QUE vous construisez: OU vous construisez: euh la proportion de \* insertion et de prêt social que vous y faites euh les engagements sur l'éducation socia:le euh la politique personnes âgées: euh l'accessibilité: euh euh toutes tous ces domaines là LA réhabilitation de l'organisation j'en ai parlé mes \* [pron={mente}] qui seront euh là aussi euh contractualisés avec l'Etat + le PSP bien sûr vous aide à formaliser ça puisqu'on a déjà une réflexion là-dessus et donc à la suite de ça euh un contrat passé sur six ans renouvelable six ans donc sur une douzaine d'années euh avec tous les trois ans un bilan

d'évaluation euh fait par un organisme externe c'est-à-dire que c'est pas l'ADMINISTRATION euh qu'on avait PAS avant disons l'habitude de voir \*\* ou l'habitude de \*\* interne(s) l'Etat les nouvelles formules euh: de l'Elysée hein puisque ça vient de l'Elysée c'est des bureaux de contrôle extérieurs qui feront euh l'audit des organismes voilà donc des cabinets américains c'est ce qui a été dit au conseil + bon je sais pas si c'est bien de < \*\*

L6 /mais, et, mais et/ nous >

L1 ou des gens comme ça j'en sais rien + bien + voilà donc pour cette loi Boutin que nous abandonnons et qui doit refonder selon euh la ministre euh le logement en France + trente ans pratiquement après la loi de soixante dix sept qui avait fondée euh les exercices que nous menons depuis une trentaine d'années là qui a un petit vécu mais bon ça a ça a mis euh ça a mis effectivement un certain temps à être à être réformé + bien alors deuxième info alors on a notre journée rencontre euh le vingt quatre euh c'est pour moi une journée euh pour le personnel pour l'ensemble du personnel euh qui euh est dédié à la fois euh une rencontre: entre nous et puis euh aussi euh voir un certain nombre de chose qu'on réalise ou qu'on est en train de faire ça permet de de parler des métiers euh qu'on exerce dans les quartiers et de et de montrer que ce que nous faisons à du sens et que l'action qu'on mène est très importante dans les quartiers notamment voilà on va passer au au troisième {Début : L1 regarde L9} à moins qu'il y ait des infos générales de \*Pp3\* {Fin : L1 regarde L9}

L6 non:

L1 on va passer au développement durable + alors hier il y a eu une première séance là + c'est un un brut c'est

L12 {L12 projette un tableau<sup>104</sup> sur le mur. Tout le monde regarde} oui c'est un brut c'est une liste des propositions donc hier en réunion euh communication on a présenté les propositions qui ont été faites par par les services euh sur euh sur une remarque euh du consultant + sur le développement durable qui nous avait des propositions + euh d'action dont une était donc que le personnel était en attente de sa de sa participation au niveau du développement durable \*\*\* développement durable pour ce qui est du produit pour ce qui est du service mais on avait on avait euh rien encore engagé sur ce qui concerne le développement durable au niveau euh du fonctionnement de la société et des relations /du, avec le/ personnel donc en réunion communication on a: donc lancé cette cette opération là puis on demandé à chaque service de faire des propositions de de de nous jeter des propositions comme ça de de développement comment comment les personnes elles euh voyaient l'application du développement durable au sein de notre société donc les propositions ont été faites par services on les a classé par THEME \*\*\* dans la première colonnes il y a les thèmes euh: et euh: et ensuite les propositions derrière ces propositions on va on va les parcourir assez assez rapidement pour se faire une idée de de de de ce qui est de ce qui est proposé donc chacune de ces propositions elle va faire l'objet d'une analyse voir comment comment comment comment elle est développée et on va en retenir certaines euh: avec derrière \*\*\* des actions que l'on va suivre régulièrement euh: pendant ces réunions communication {Début : accélération du rythme} \*\*\* communication \*\*\* qui va suivre l'évolution {Fin : accélération du rythme} de cette de cette \*\* avec des \*\* périodiques en en en revue de direction sur l'avancement comme toutes les toutes les autres actions que l'on a mené les différents thèmes que l'on a donc on a l'évaluation du besoin + euh: \*\* diminution du stockage et enc- encourager le recyclage les économies d'énergie entre nous et les réductions des frais + voilà en gros + donc évaluation évaluation des besoins c'est la grosse question

---

<sup>104</sup> Nous appellerons ce tableau 'doc2'

- c'est avons-nous vraiment besoin de tout ce que nous de tout ce que nous demandons aujourd'hui on met des outils à notre disposition
- L1 *{L1 possède le tableau projeté en support papier, il le montre et s'adresse à L12}* vous l'avez pas distribué ça
- L12 non
- L1 ah bon
- LX c'est le premier point
- L12 c'est un des points *{Rires de L12}* + \* je l'ai moi faut éviter de faire du papier
- L12 euh là on a euh vous avez le secours c'est-à-dire que si on a des problèmes informatiques on risque d'être coupé
- L10 oui ouais \*\*
- L12 alors par mesure de sécurité on fait une édition papier et si à la dernière minute on doit les: imprimer parce qu'on (n')a pas de disponibilités d'écran on prend le votre on file à la photocopieuse on photocopie *{Rires de L12}* \*\*\*
- L9 \*\*\* écrit pas dessus
- L12 \*\* tout avoir euh c'est juste une < issue de secours voilà
- L1 allez-y allez-y > < allez-y
- L9 *{L9 s'adresse à L1}* faut pas > écrire dessus alors hein
- L12 et: + donc là c'est forcer le noir et blanc c'est utiliser davantage la fonction recto verso alors ce que je vous disais c'est c'est-à-dire euh euh on on utilise euh euh comment dire + on on utilise les les les les ce que les machines permettent de nous faire c'est-à-dire euh: euh: on on je sais plus le terme euh ben on force il y a un terme spécial pour \*\* le mot forcer c'est pas grave on force le noir et blanc c'est-à-dire que si on ne dit pas qu'on veut de la couleur c'est automatiquement
- L1 hum
- L12 du noir et blanc qui sort < si
- LX oui > c'est implicite quoi
- L12 si on ne dit pas qu'on veut du recto verso < \*-
- L1 c'est > paramétrer en implicite quoi en < favori
- L12 voilà > c'est implicitement noir et blanc et recto verso \*\*\* si on veut autre chose il faut il < faut le dire
- L3 privilégié >
- L12 *{L12 s'adresse à L3}* comment ?
- L3 privilégié
- L12 privilégié voilà *{Rires de L12}* merci + donc privilégiez le le noir et blanc et le le recto verso + et et toujours euh cette question avons-nous vraiment besoin de tout ce que nous demandons et nous avons vraiment besoin c'est une vrai question qu'il faut se faire pour tout est-ce que on a vraiment besoin des des documents ou d'imprimer des documents + euh: limiter les impressions papiers bon ça je viens de le dire comment intervenir sur les fax euh pour les publicités on se rend compte que sur les fax on reçoit beaucoup de publicités on arrive aujourd'hui à limiter les spams en informatique faut qu'on regarde est-ce que de la même façon on peut sur les fax limiter les publicités je sais pas comment parce que reconnaître une publicité par un fax c'est pas c'est pas évident donc il y a que les informaticiens qui pourraient nous dire ça et les fabricants de fax qui pourront qui pourront nous dire ça parce qu'on a beaucoup de papier qui qui sont utilisés euh: pour les fax donc privilégier la sauvegarde des documents par scan et encourager l'archivage numérique + donc aujourd'hui on a beaucoup de documents que l'on: euh: que l'on imprime + euh: certaines personnes par le par le biais de la messagerie euh: impriment leurs messages et les sauvegardent enfin les les classent dans dans des classeurs ou un système de classement interne donc l'idée c'est de privilégier

la sauvegarde des documents par scan ce qui veut dire qu'on va être obligé on va être amené à à organiser un système d'archivage numérique en informatique on a on a des plans de classement aujourd'hui euh physique on a des armoires on a des classeurs on a des intercalaires euh c'est bien tout ceci est bien est bien bien organisé par contre au niveau de l'informa- au niveau de l'informatique là on (n')a pas de plan on (n')pas de plan de classement informatique donc \*- donc à partir du moment où on encourage euh l'archivage numérique par rapport au au classement + ou au multi classement puisque le même document est classé plusieurs fois dans plusieurs services euh donc il va falloir qu'on organise qu'on /se, 0/ trouve un système pour organiser le classement numérique + euh utilisation de logiciels LIBRES euh: ça veut pas dire qu'il y a des logiciels qui sont prisonniers {Rires de L8} euh: ce que je voulais c'est

L8 hum

L12 des logiciels libres c'est-à-dire des logiciels du type euh excel word où on peut construire nous même euh ce que l'on veut sans être euh euh: sans privilégier au maximum des logiciels euh: euh du commerce qui ne sont pas souvent adaptés à notre à notre: à notre activité

L3 excel exel et word c'est pas des logiciels libres

L12 non mais \*\* dire quoi

L3 non des logiciels libres c'est des logiciels gratuits c'est là où il y a pas de licence

LX ouais c'est open office

L12 ouais il y a ça aussi

L/4, 5/ ouais c'est open office

L12 mais mais il y a il y avait aussi l'idée de de logiciels c'était pour < \*\*\*

L3 oui mais au lieu d'avoir > au lieu d'avoir internet explorer

LX ouais

L3 avoir un autre euh avoir euh + un autre outil qui permet de gérer la même chose

+

L1 bon enfin je sais pas si on peut \*\* monsieur \*Pn52\* tous les points comme ça

L12 ouais

L1 je pense qu'il faut les lister < simplement

L12 ouais on va les lister hein >

L1 euh ça va nécessiter euh effectivement un travail euh et je pense qu'il va falloir classer ces propositions euh enfin à mon sens en en en trois paquets quoi il y a il y a le premier paquet euh qui euh peut faire l'objet de de de positions rapides euh avec sans doute une charte ou une note ou une une des consignes de données hein euh il y a un deuxième paquet où effectivement on a le sentiment qu'il y a une étude à mener une recherche en interne à à regarder parce que c'est des choses qui nécessitent euh un regard euh un peu plus précis et puis il y a les choses plus lourdes par exemple: euh le fait de passer à des à des logiciels comme on dit euh libres ben ça ça ça ça ça pose la question de la politique informatique de du groupe hein euh: c'est quelque chose qu'il faut regarder avec euh la centrale

L12 oui

L1 et voir si effectivement si cette politique sera menée ce qui est mené dans les administrations hein je: < je

L12 hum hum >

L1 je vous le dis c'est-à-dire que euh cette volonté qu'a eu le gouvernement euh de pas se euh se faire poings < et mains liés

L12 ouais c'est ça >

L1 à à Microsoft hein donc c'est en cours c'est c'est en route dans les dans les ministères

L12 hum

L1 donc ça veut dire qu'open office euh avec les limites hein parce que bon il y a des plus et du moins dans des choix comme ça c'est pas toujours aussi simple donc des décisions comme ça aussi lourdes euh ça se prend pas euh euh tout seul dans son coin hein

L12 hum

+

L1 donc on peut aller y < listez les mais

L12 on va donc \*\* >

L1 sans peut-être sans trop de commentaires parce que sinon

L12 \*\*\* stationnement des véhicules c'est vérifier si il y a pas des des véhicules qui qui dorment sur le sur les parkings {Début : conversation parallèle entre L2 et L3} < ou sur ou en agences

L1 et il > y en a

L12 les fournitures de bureau euh \*\*\* tarif préférentiel définir \*\*\* le matériel de base c'est-à-dire définir les les les produits spécifiques {Fin : conversation parallèle entre L2 et L3} euh: il y a eu une idée c'est de renvoyer à l'expéditeur ce dont nous n'avons pas besoin lorsque ça c'est en interne hein lorsqu'on reçoit des documents c'est de renvoyer les documents lorsqu'on en (n')a pas besoin pour que le l'expéditeur se rende compte de euh: de ce qu'il doit diffuser ou ce qu'il ne doit pas diffuser < euh: l'archivage

L1 c'est c'est même le cas > en interne hein

L12 comment ?

L1 c'est même le cas entre service

L12 oui c'est ça ouais ouais + c'est euh: archivage régulier que pour afin de réutiliser les classeurs on a on a quelquefois plusieurs années de de de stockage dans les armoires alors que si on archivait régulièrement euh on récupérerait du matériel + euh conserver les papiers d'édition {L1 fait oui de la tête} euh pour en faire des brouillons + donc c'est pas jeter tous les papiers d'édition bon on on édite plus qu'on qu'on a de brouillons il en reste quand même beaucoup + euh le tri sélectif donc recycler les papiers remplacer le papier essuie main par du tissu ça au niveau hygiène c'est à voir quoi on l'a on l'a on l'a fait déjà on s'est rendu compte que c'est pas c'est pas évident c'est pas évident faut bien le suivre euh commander des mines plutôt que des stylos {L1 fait oui de la tête} c'est c'est plutôt c'est c'est commander des recharges plutôt que des étuis quoi hein c'est-à-dire conserver l'étui et com- commander des recharges à la place utiliser le papier recyclé bon ça on le fait déjà euh remplacer les robinets des radiateurs afin de maîtriser la température des bureaux donc là c'est: c'est ici éteindre les appareils en veille favoriser le covoiturage + euh le covoiturage c'est pour les déplacements et aussi pour euh pour euh pour se rendre sur son lieu de travail c'est-à-dire que si on est plusieurs à venir du même: de la même: même REGION pourquoi pas utiliser un co- covoiturage euh planifier les déplacements en véhicules sur les secteurs c'est-à-dire pas faire plusieurs vé- plusieurs déplacements sur plusieurs secteurs dans la même journée mais ça je crois que les agences le font déjà favo- nouveau favoriser le télétravail moins de locaux moins de trajets c'est-à-dire pour ceux qui le désirent \*\* comment on peut: se lancer dans le télétravail privilégier les petites déplacements en vélo + donc là euh c'est euh peut-être acheter des vélos + euh par contre ce qu'il y a derrière privilégier les petites déplacements en vélo bon il y a une remarque qui a été faite pour la réunion c'est de voir une aire de stationnement pour les vélos si quelqu'un vient en vélo ou en:

+

**[25mn22 → 2h18mn50]**

L1 bien bonne semaine à vous \*

{Les participants se lèvent et s'en vont certains en discutant}

{Échanges inaudibles}

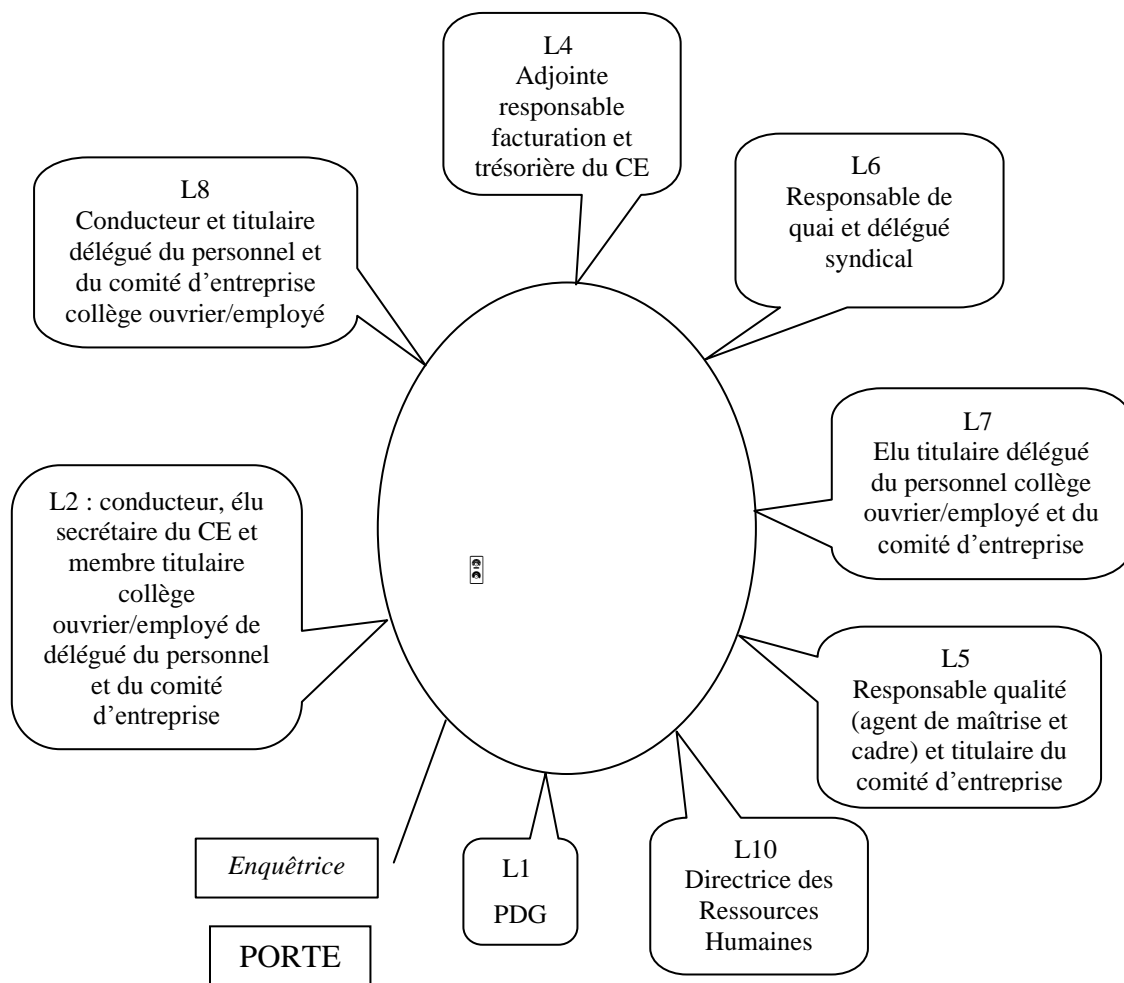
# Entreprise de transport

## Comité de Direction 1

14 mars 2005

### Plan des participants

Salle de réunion



### Transcription :

- L1 bien alors ordre du jour de du quatorze février on a dix une dizaine de points à à voir + il y a pas de questions diverses mais enfin il n'y en a pas mal qui sont qui sont précisées
- L2 enfin j'en ai une question diverse monsieur j'ai les plaintes du CE<sup>105</sup>
- L1 ouais ben on peut commencer par là si vous voulez oui
- L2 je vais vous les remettre vous n'êtes pas encore en faillite ça va
- L1 vous avez un trésorier qui fonctionne bien alors
- L2 ça va

<sup>105</sup> Comité d'Entreprise

+ {L1 lit le document du CE}

L1 le social c'est pas mal c'est pas plus tendu que ça

L2 comment

L1 c'est pas plus tendu que ça le social

L2 non c'est ça reste à peu près régulier puisque tout dép- tout dépend euh tout dépend du nombre de chèques c'est les chèques vacance qui font la qui font la différence ou euh

L1 ou les naissances

L2 ou les naissances en autre il y a des périodes des années où on peut ouvrir une maternité puis il y a des années où il n'y a pas d'argent

L1 c'est la lutte là

L2 ouais

L1 bien

L3 comment on fait passer ou euh tout le monde consulte

L2 oh ben comme vou- comme vous voulez toute façon tous les membres du CE sont ils ont les comptes à disposition en bas

L1 ouais

L2 il y a pas il y a pas il n'y a pas de secret

L1 ouais

L2 ouais

L1 si le CE n'est pas en faillite

L2 il n'y a que un truc qu'on a réussi à mettre un peu d'argent de coté au cas où il y aurait beaucoup de chèques vacance < on peut voir aussi \*\*\*

L1 vous rattaquez > quand les l'accord de chèques vacance là vous l'avez lancé le

L8 euh non on attend le résultat des élections

L1 ah d'accord ah ouais il n'y a plus de chèques vacance si vous n'êtes pas élu

L2 si probablement mais c'est les autres qui le feront faut pas très longtemps pour euh pour lancer ça

L1 il n'y a pas d'autres candidats vous êtes sûr d'être élu {Rires}

L2 ah on ne sait pas

L1 ah ben là quand même et et oui une question bête euh les le résultat c'est combien de de vote c'est cinquante pourcent < cinquante pour cent non

L3 il faut que > la moitié du quorum du comité soit atteinte

L1 d'accord

L2 je tenais quand même avant les élections que les comptes soient sortis parce que au cas où

L1 au cas où tout est en ordre

L2 bien que j'ai fait des disquettes

L1 oui elles sont pas elles sont pas truquées de toute façon

L2 à vous de vérifier

{Rires de L4}

L2 je pars je pars pas en vacance avec ce qui reste

L4 on peut pas louer un appartement

L2 /de toutes manières, non/ j'irai pas jusque-là

L1 bien allez on reprend le cours donc l'application de la loi Evin ça application de la loi Evin c'est pour l'afficher clairement sur le bâtiment sur les différents bâtiments pour l'interdiction de fumer

L3 oui euh

L5 \*\* placarder les murs du bâtiment

- L1 et il n'y a pas de il y a pas d'exception et pour autant et pour autant même si on peut aller fumer à la salle de repos la salle qui est prévu pour ça faut pas que ça soit des stages euh à rallonge hein + on est clair là-dessus donc si
- L2 on en voit par exemple \*Pp1\* qui descend fumer une cigarette reste trois minutes en bas puis le est reparti
- L1 oui oui non mais < d'accord non non mais euh >
- L2 < il y en a beaucoup qui font > comme ça
- L5 mais les conducteurs sont lents hein
- L2 non mais ça c'est une question qui sont liées {sic} euh à des questions qui sont posées en trois en quatre et en cinq et ensuite ceux qui se qui se tiennent un peu et on va décortiquer un peu tout ça
- L5 donc on oriente bien on confirme bien qu'il y a bien la salle qui est laissée à disposition des fumeurs selon la loi
- L1 dans le je pense que de toute façon dans le nouveau si on déménage d'ici qu'on va en face il faudra qu'on prévoit de toute façon une salle fumeur et non fumeur aussi parce que pour l'instant il n'y en a qu'une qui est fumeur ceux qui ne sont pas fumeurs euh
- L5 à moins qu'entre temps
- L1 ils sont un peu gênés quoi
- L5 ce qui se passe en Italie se généralise en France parce que les conducteurs en parlent euh ils disent que c'est très très bien et que en Italie euh ils sont du fait interdit de fumer du
- L1 ils sont en train de changer toutes les lois ils ne veulent pas changer celle-là encore ils ont déjà pas mal à faire
- +
- L1 journée sédentaire point deux mauvaise rédaction dans le compte-rendu de janvier oui qu'est-ce qu'on avait dit on avait que j'avais d'autres d'autres préoccupations et que < c'était pas pour l'instant à l'ordre du jour qu'est qu'on avait répondu
- L3 la direction reste sur ses positions et confirme la non > attribution de cette journée
- L2 alors qu'il n'avait pas été dit il avait été dit il avait été dit que vous verriez < en vue de la situation
- L5 vous aviez dit que vous attendiez la parution > la parution des textes légaux pour euh pour qu'on en rediscute
- L1 oui oui c'est pareil que la journée ben c'est pas la journée sédentaire
- L3 c'est pas la même chose
- L1 c'est pas la même chose ça c'était la journée euh qui est maintenant à priori acquise euh le lundi de de pentecôte où on où tout le monde travaille
- L5 euh je sais pas si on parle de la journée des sédentaires c'est < ce
- L1 la journée des sédentaires c'est pas ça que c'est > la question par \*Pp2\*
- L6 \*\* des chauffeurs euh
- L1 ouais
- L5 < on avait
- L1 mais comme > de toute façon on veut aller à l'économie et puis qu'il faut qu'on trouve des sous pour combler puisque cette année on y viendra tout à l'heure on est dans le même dans le même système que les trois années précédentes du moins les deux donc euh on va ajourner ça pour l'instant comme ça a été euh on va attendre des jours meilleurs
- +
- L1 point trois l'augmentation générale de deux pourcent différée pour le personnel du quai du bâtiment deux euh ça euh \*Pp2\* on s'est échangé des mails il y a plusieurs mois sur le sujet euh il y a premièrement et on y viendra pour le point cinq avec le licenciement de \*Pp3\* mais c'est lié euh c'est lié à l'application de la loi Evin aussi puisque il y a des



- contestations pour l'histoire de fumer euh donc ça porte sur le bâtiment deux et j'ai décidé arbitrairement bien sûr de euh différer l'augmentation de du personnel du quai du bâtiment deux pourquoi parce que au bâtiment deux je veux pas dire qu'il y a rien à faire parce que il y a des jours où c'est chargé mais il y a beaucoup de jours \*Pp2\* pourra le confirmer et et d'ailleurs les les intéressés le confirment il y a des jours où ils fouttent rien et quand on demande à ces monsieurs par exemple de descendre les cartons de de la comptabilité il y en a au mois trois ou quatre par mois à descendre < peut-être cinq ou six
- L4 oh à peine >
- L1 peut-être cinq ou six euh ben c'est pas leur boulot ils ne doivent pas descendre les cartons du haut en bas donc ça j'admets pas j'avais demandé à un moment ça sort peut être un peu du cadre mais enfin c'est une question de bonne volonté j'avais demandé aussi à la fin de de l'été de mettre un coup de débroussailleuse derrière les grandes herbes où il y a les frigos qui sont garés là-bas des grands machins de deux mètres là je ne suis pas un spécialiste de la pelouse du de la tonte mais je pense qu'en une en une heure une heure et demi ça pouvait être fait ça n'a pas été fait et le dernier point qui a fait un peu exploser c'est quand \*Pp4\* a déménagé de du bâtiment un pour aller au bâtiment deux oui c'est ça euh on a demandé à ce qu'il y ait quelqu'un qui vienne lui donner un coup de main pour porter les au moins l'armoire et au moins le le bureau ah ben c'était par leur problème c'était pas leur boulot non plus assis devant la cafetière ça c'est leur boulot et emmener un bureau euh non c'est pas leur boulot et
- L5 je précise que que il en a il y avait auparavant \*Pp5\* et puis \*Pp6\* qui m'avait aidé dans un premier temps à déménager ce qui était du bâtiment quatre à ici
- L1 oui puis tu me
- L5 et après c'est ça retombe sur eux et ils ont l'impression que < on les \*\*\*
- L1 ça retombe > non mais ça retombe
- L5 non non non non mais ils ont l'impression que parce qu'ils sont costauds que ça doit euh c'est pas toujours qui nous j'ai quand même eu deux autres collègues qui se sont proposés et qui ont couru pour m'aider à faire contrairement à d'autres personnes où euh personne ne m'a < même ici aidé à porter un un carton
- L1 oui non mais c'est c'est je vous dis c'est pas que votre c'est > c'est pas que ce cas là c'est euh le cadre général dès qu'on sort ils préfèrent être trois heures à ne rien faire que de porter cinq cartons ou de déménager un bureau donc je ne l'admets pas
- L2 oui mais il y a ça pose quand même un problème c'est cette façon que vous avez de de supprimer ou de reporter c'est que c'est c'est un accord
- L1 oui
- L2 un accord signé des négociations obligatoires et ça ça s'apparente à de la sanction financière
- L1 hum hum
- L2 sanction financière strictement interdite par le droit du travail
- L1 hum hum ben c'est pas c'est pas c'est pas supprimé c'est différé
- L2 oui mais ça ne fait rien c'est strict- c'est strictement interdit < par le droit du travail
- L1 si on faisait que > ce que l'on a le droit on ne ferait rien du tout on < resterait tous à la maison on serait tous malade
- L2 je sais je sais bien > que vous en teniez compte à la rigueur que vous en teniez compte dans des dans les négociations futures ok il y a il y a rien donc vous faites comme vous le souhaitez
- L1 oui oui oui < non mais justement c'est pour c'était c'était bien c'était bien
- L2 alors dans la mesure où là où là vous faites des sanctions financières c'est vous allez à votre rencontre vous vous vous mettez là en porte-à-faux >

- L1 oui oui ben ils ont ils ont le droit de me mettre au prud'homme
- L2 il y a même il y a même même pas besoin là de de mettre au prud'homme là il suffit que quelqu'un que quelqu'un téléphone à l'inspecteur du travail et ça y est vous prenez une prune qui va coûter plus chère plus ch- plus chère que ces < deux pourcent d'augmentation sur quatre personnes
- L1 et ben jus- jus- > jusqu'à aujourd'hui jusqu'à aujourd'hui je serais contraint et forcé de leur payer les deux pourcent bien sûr et peut-être la prune < je prends le risque
- L2 je trouve ça stupide >
- L1 non c'est pas stupide c'est une question de principe et au jour d'aujourd'hui où vous voulez que ce soit débattu en en de CE euh aujourd'hui en DP du moins euh et que systématiquement ça être mis dans le rapport tout manquement tout manquement sera sanctionné par une mise à pied systématique et selon le cas ça sera deux jours trois jours une semaine et que dans leur fonction ils ont à faire ce qu'on leur demande surtout quand il n'y a rien à faire qu'on leur demande de déménager un bureau et une armoire le vendredi après-midi ça serait de la folie euh qu'on leur demande le matin euh confirmez quand même que ce que donc vous qui êtes le principal intéressé c'est vous qui les qui les briffez les réponses elles vous ont été faites
- L6 vous connaissez les réponses qui vous ont été faites par eux même c'est que il n'y a pas que le bâtiment deux
- L1 ouais
- L6 même si vous dites que le bâtiment trois ils sont débordés et c'est pas l'impression que qu'a beaucoup de monde que ce soit chauffeur ou pas chauffeur quand ils vont là bas c'est tout donc euh je pense que c'est surtout sur ce principe là qu'ils sont pas d'accord
- L1 ben moi je suis entièrement d'accord pour dire qu'au bâtiment trois ils ont une activité puisqu'on est obligé de prendre des gens en intérim on y viendra après alors que là il y en a qui ne font rien
- L6 les gens en intérim \*Pp7\* a été proposé à \*Pp8\* au mois de novembre ou de je sais plus au mois d'octobre quand elle me l'avait demandé je lui ai dit ok et ne l'a jamais demandé elle a pris des intérimaires la semaine où vous m'avait dit qu'il y en avait un qu'avait le bras cassé et puis l'autre machin qu'elle en a pris deux ou trois je veux bien euh quand ils sont revenus qu'il y ait toujours un intérimaire je trouve pas ça normal
- L1 ben enfin toute façon
- L6 mais non mais bon
- L1 < euh les réponses qui c'est c'est
- L6 je confirme > qu'il n'y a pas forcément du boulot tout le temps je confirme qu'ils ont pas envie de se bouger et quelque part je les comprends et je vous ai dit < même moi pour changer des boulons déboucher les chiottes
- L1 non mais quelque part vous comprenez non vous avez >
- L6 déboucher les tuyaux j'ai pas envie non plus hein voilà et j'ai eu les deux pourcents donc si vous voulez les reprendre reprenez les aussi parce que
- L1 non mais les deux les deux pourcents ils ont été donné mais ça n'empêche que je vous ai jamais demandé d'aller déboucher les tuyaux hein
- L6 je peux faire venir un plombier et puis ça vous coûtera plus cher si les gens étaient intelligent à ne pas mettre des tuy- trucs < des cigarettes des machins et tout euh bon ben
- L1 non mais attendez si > si les gens si les gens étaient < plus intelligents comme vous le dites
- L6 je suis assez intelligent > pour ne pas appeler un plombier et le faire moi-même mais il y a un moment où les gens je pense qu'ils peuvent aussi changer un néon qui est au dessus d'eux qui clignote sans forcément m'appeler pour venir mettre < les \*\*

- L1 non parce que > pour changer il faut quelqu'un d'habilité et vous vous ne l'êtes pas
- L6 bon ben on change pas les néons alors quand il y aura plus de lumière
- L1 non mais si on si on va dans l'absurde c'est ça
- L7 il y a des sociétés qui changent des néons
- L6 \*\*\* de toucher la prime
- L1 oui
- L5 je je pense que je pense que bon euh je < je suis bien
- L1 non mais c'est de toute > de toute façon je j'ai on va pas polémiquer toute la toute la matinée là-dessus j'ai il y a autre chose euh il est clair que le temps que ça demandait pour couper les grandes herbes je vous ai dit et pour- et pourtant je suis pourtant pas un spécialiste du truc il y en a pour une heure une heure et demie euh pour déménager le bureau de \*Pp4\* ça du ça a du demander au moins une demie heure ou trois quart d'heure hein sachant qu'ils n'avaient rien à faire et qu'ils étaient vautrés devant la machine à café dans votre bureau ça je veux plus le voir non plus hein ils seront dans la salle de repos ils iront fumer leur cigarette et prendre leur café là-bas il y a pas a avoir de de comment de de temps de temps de perdu et ils balayeront le quai je passerai sur le quai pour voir s'il est balayé parce que c'est c'est peut-être pas de leur de leur euh de leur ressort non plus de balayer le quai < si ça continu bon
- L5 si si si si si si > je pense que pour euh pour que pour éviter toute toute polémique à ce sujet ce qu'il faudrait déjà c'est que on leur donne des des consignes précises si on ne désigne pas quelqu'un euh qu'on sollicite [pron={sollice}] les bonnes volontés forcément euh ça va être la politique de du sourd et puis euh < ce qu'il faut ce qui faut
- L1 ben eh quand on >
- L5 il faut profiter de cette situation excusez moi < déterminer
- L1 pour mettre >
- L5 les les les les fonctions et les < responsabilités
- L1 non mais attendez > ça coule de source ça coule de source il y a il y a les colis à porter pour descendre du du troisième étage ou du deuxième étage c'est pas c'est pas aux filles de la comptabilité de descendre les cartons qui < pèsent vingt cinq kilos
- L6 oui ils seront à même > de vous répondre < qu'il y a deux hommes
- L1 parce que même à deux gars euh c'est c'est facile à faire et > et il y en a six par mois des cartons < ou cinq on a dit
- L4 même pas > même pas
- L1 < même pas
- L4 on fait les archives > tous les deux mois
- L1 et à chaque fois qu'on leur demande ça c'est comme si on leur demandait d'aller euh tondre la pelouse pour cinq heures j'avais tenté ça avait ne s- ça n'a pas pu se faire
- L3 je ne pense pas que justement dans les responsabilités en temps utile faille mettre euh euh donner un coup de main au cas où parce que sinon
- L1 non non on (n')en sort plus on (n')en sort plus tout le monde est va dire euh les chauffeurs vont dire ben c'est pas à moi < de faire le plein de gazole je suis pas un pompiste
- L3 c'est vrai que ça va de soi >
- L1 pourquoi pas et puis vous vous serez dans la salle de repos non mais si on prend l'exemple là < alors on on
- L6 il y en a déjà qui dise qu'on > leur sangle le leur marchandise donc euh
- L1 < je pense
- L8 il y a il y a > des cas particuliers
- L1 je pense que vous pouvez leur répondre
- L6 oui

- L1 et que vous leur répondez  
L6 oui  
L1 et puis j'insiste sur le fait que plutôt que ça s'envenime là-bas vous les fassiez passer par là pour leur pour que je leur explique qui est-ce qui doit sangler le camion à partir du moment où \*Pp9\* tu peux me répondre puisque en fait quelque part le bâtiment trois il est il est cité  
L7 hum hum  
L1 vous n'avez rien à faire au bâtiment trois < on peut supprimer un intérimaire  
L7 de toute façon > ça faire cinq ans qu'on (n')a jamais rien à faire là-bas  
L1 oui non mais  
L8 euh pour euh pour en remettre une couche là euh j'ai entendu que après les frigos euh ben c'était devenu euh au niveau euh du transit qui se fait toujours là haut et on est devenu prioritaire enfin quand j'étais en frigo < puisque tout a été décidé  
L1 hum hum >  
L8 maintenant il paraît qu'on y est plus < et  
L7 qu'est ce > qu'on appelle transiter prioritaire c'est c'est totalement faux ça c'est euh  
L8 si si euh on a demandé dernièrement à un frigo de faire la \* il y avait la palette à vider et puis quand il arrive au quai ben faut que tu vides les dix palettes  
L7 au départ je sais puisque c'est moi qui \*\*\* maintenant euh aller trouver un chauffeur frigo maintenant à l'heure actuelle qui charge son propre camion on peut les compter sur les doigts de la main sans compter euh le nombre de fois où les chauffeurs arrivent < \*\*  
L1 faudrait > faudrait peut-être voir aussi si le gars il était euh enfin d'après midi et puis que le la chambre froide il y avait plus personne et qu'il fallait prendre un gars de \*Pp8\* non mais toute façon toute façon  
L7 non on va pas pousser un peu quand même excusez moi mais < je vais quand même \*\*\* non non non mais c'est pas  
L8 moi je rapporte ce qu'on m'a dit >  
L1 c'est pour ça que je te donne la parole pour que tu continues >  
L7 faudrait quand même pas trop pousser euh au au bâtiment trois c'est à peu près comme partout il y a du boulot tout le monde tape dedans il y a rien à faire ben on va pas non plus on va pas faire semblant de travailler mais c'est beaucoup je pense très honnêtement je veux pas juger le bâtiment deux je je sais ce que c'est que les transites j'y ai travaillé pendant dix neuf mois je sais ce que c'est mais euh mais faut naturellement il y a et c'est à chaque fois pareil monsieur \*Pn10\* peut il peut le dire il arrive il y a rien à faire on va quand même pas < faire semblant de travailler  
L1 non non mais >  
L7 parce qu'il y a monsieur \*Pn10\* ou un tel qui vient il y a rien à faire il y a rien à faire < il serait arrivé une demie heure avant une demie heure avant il y aurait  
L1 mais mais mais je ne je ne je ne reproche pas que vous soyez > une demie heure à la salle de repos s'il y a vraiment rien à faire à moins que que le quai soit dégoûtant  
L7 oui non < mais  
L1 et > qu'il ne soit pas balayé qu'il y est des papiers qui se triment dans la pelouse ou des bouts de plastique en face de votre bâtiment comme ça peut arriver puisque ça < a été souligné récemment  
L7 non mais ça on peut pas on peut pas > le gérer tout le temps une rafale de vent on ramasse on ramasse à huit heures à huit heures dix le papier s'en va vous arrivez à huit heures et quart vous dites le la pelouse est dégueulasse < bon

- L5 je euh > de toute façon il va y avoir une action pour ça je suis allé rencontrer la \*S1\* la semaine pro- la semaine dernière et on va euh je vais remettre en en < circulation une nouvelle note
- L1 non mais autant > alors on va on va pas non plus s'étendre là-dessus autant je peux admettre que vous soyez une demie heure à ne rien faire parce que il y a réellement rien à faire et il y a il y a pas à nettoyer le quai il y a pas à à faire n'importe quoi vous n'allez pas grimper au mur pour euh faire voir que vous faites quelque chose vous ne faites rien pendant une demie heure vous attendez pendant une demie heure après il faut il faut bourrer un peu vous bourrez mais quand on vous demande un service vous devez et et c'est un service qui fait parti de votre boulot je ne peux admettre qu'il y ait des gens qui ne fassent rien et qui refusent de défaire un de faire de de de descendre cinq cartons de la comptabilité euh et ou qui qui qui refusent de faire un de déménager un bureau une armoire voilà ça euh ça passera jamais
- L7 non mais je suis d'accord avec vous effectivement peut-être que < que ce jour là
- L1 on verra aussi > on verra aussi on verra aussi parce que bon effectivement euh on accuse le bâtiment deux on me dit il y a le bâtiment trois heureusement il y a plus le quatre pour l'instant ça ira le trois le trois on fera des tests aussi puisque euh l'autre jour et par hasard comme tu viens de le dire de suite j'étais là-bas et il y a un chauffeur du bâtiment \*S2\* qui vient et qui venait charger vingt deux ou vingt palettes au bâtiment quatre le chauffeur il dit euh je viens charger chercher mes vingt palettes ou mes vingt deux palettes au bâtiment quatre \*Pp8\* oh la la la la oh ben non j'ai personne ils sont tous en train de travailler tout le hasard et j'ai pas eu besoin de rester longtemps pour m'apercevoir qu'il y en a qui ne travaillait pas il y avait par exemple le le comment le gars qui fait des navettes \*S2\* il était à quai et il repartait chez \*S2\* que dans une heure ben je lui dis vous faites vous faites c'est même lui qui est venu quand il a vu que ça tournait déjà que je cherchais voir si j'en trouvais un il est venu spontanément me dire ben moi je peux venir avec lui servir du du truc euh on va mettre les palettes < tous les deux
- L7 ce n'est qu'un chauffeur > aussi monsieur \*Pn10\*
- L1 hein
- L7 ce n'est qu'un chauffeur aussi monsieur \*Pn10\*
- L1 c'est qu'un chauffeur il avait rien à faire l'autre \*S2\* il demandait pas que qu'on vienne au moins lui montrer les palettes qu'on vienne lui montrer les palettes et puis qu'il mette ses palettes dedans
- L7 je pense que chauffeur navette n'était pas plus apte à savoir où était les palettes que le chauffeur \*S2\*
- L1 bon ap- après il y avait une autre solution il y en avait un qui partait aussi c'était euh \*Pp12\* je crois qui qui était devenu soudainement disponible alors il était trois après pour charger vingt deux palettes
- L2 ça va vite
- L1 voilà et pareil ça ne demandait pas pour charger vingt deux palettes au quoi ça ça demande un quart d'heure effectivement
- L2 alors au sujet de cette prime vous pensez la remettre quand cette augmentation
- L1 ben dés que je vais avoir vu les les gars du quai pour euh du bât- du bâtiment deux pour euh confirmer ce qu'on vient de dire aujourd'hui pour qu'ils soient bien imprégnés de la chose hein
- L5 donc une rencontre sera prévue
- L1 ouais + l'année prochaine l'année prochaine on pourra faire une augmentation générale si toutefois il y a augmentation on peut faire une euh augmentation individuelle + pas d'augmentation générale mais augmentation individuelle

- L7 c'est un peu le couplet c'est un peu la carotte pour faire avancer l'âne
- L1 hum oui mais si c'est aussi compliqué que ça effectivement on peut on peut voir différemment bon enfin on (n') est pas à l'année prochaine on sera peut-être plus là l'année prochaine alors comme ça il aura plus de problème
- L2 mais si mais si mais si
- L1 registre du personnel informatique
- L3 alors moi je voulais aborder ce point là parce que euh dans le service euh je vois euh ceux qui qui fait {sic} le registre du personnel à la main et c'est une tâche euh c'est-à-dire que recopier les noms à la main c'est pas très rigolo c'est pas très valorisant comme truc et on à la possibilité de de faire un registre du personnel par informatique alors ça nécessite certaines conditions donc je vais rappeler quelques petites choses euh tout employant tel que défini euh certains articles qui occupe des salariés [pron={la salarié}] euh qui occupe des salariés doit tenir un un registre du personnel sous peine de sanction pénale j'ai eu deux lettres de l'inspection du travail de \*T1\* et de \*T2\* et il y a pas de registre du personnel
- L1 ils sont enregistrés ici
- L3 ils sont enregistrés ici mais la consultation doit être à toute demande de l'inspection du travail euh donc bon
- L5 il y a un registre qui a été donné aux agences aux euh vous en avez fait un < ou euh
- L3 on est en > train on est en train de le faire mais pour l'instant c'est manuel donc euh c'est pas très c'est pas très ça prend du temps et bon euh il y a une < possibilité de
- L1 \*Pp2\* > \*Pp2\* dit qu'il y en a un à \*T2\* alors pourquoi on ne prend pas
- L3 < ah ben j'ai eu un
- L6 à \*T2\* à \*T2\* il y en avait un >
- L3 non
- L6 quand j'y étais il y en avait un parce que je m'étais < je m'étais renseigné pour le faire par informatique
- L3 euh oui mais il y a il y a > un mois j'ai reçu une lettre de l'inspection du travail et \*Pp13\* était dans l'impossibilité de donner le registre du personnel
- L1 oui enfin bon il était là depuis deux mois il savait pas où il était mais il doit exister
- L3 euh donc euh ce registre < du personnel
- L1 et c'est pa- pardon > oui je reviens à ça si on le fait si on le le tien à \*T3\* < euh
- L3 il y a >
- L1 sur informatique chaque agence peut présenter euh
- L3 voilà < tout le monde
- L1 peut présenter > les gens de
- L6 à moins que ça ait changé mais à l'époque on (n')avait pas le droit à moins que
- L3 justement si je < lis ça
- L6 non > mais c'est
- L3 donc euh ce registre du personnel qui a pour object- objet de permettre le contrôle des mouvements du personnel tant par l'administration que par les délégués du personnel doit être tenu dans tous les établissements qui emploient des salariés euh il y a une communication qui ait faite au délégué du personnel et à l'inspection du travail ce registre est tenu à la disposition des délégués du personnel et des agents chargés de veiller à l'application des codes du travail et de la sécurité sociale nota- notamment les inspecteurs du travail euh à la différence du livre de paye la loi n'a pas prévu de délai de présentation du registre de personnel une chance celui-ci ou son support de substitution doit être tenu constamment à la disposition des agents du contrôle donc il y a l'existence de faire un registre sur support informatique euh donc les entreprises qui le souhaitent peuvent après consultation des délégués du personnel remplacer le registre

- unique du personnel par un support de substitution notamment informatique à la condition que des garanties de contrôle soient euh maintenues donc avant de d'opter pour un registre unique informatisé euh on doit vous consulter euh et puis euh restituer exactement la même chose qu'un registre du personnel unique et ensuite on doit faire euh quand on a l'accord des délégués du personnel euh on doit avoir euh l'accord de la CNIL qui nous donne une déclaration à remplir et en fonction de notre déclaration ils vont statuer si on est conforme euh à la réglementation euh donc tout doit figurer ben euh les noms les prénoms les travailleurs < handicapés euh les \*\*\*
- L1 ce qu'il y avait sur le manuel exactement la même chose > non mais ce qui est intéressant de mettre là-dessus c'est que tout le monde pourra consulter le < le truc ça a ce que moi
- L3 c'est-à-dire que l'intérêt >
- L1 je veux dire il y aura il y aura pas de déclaration par site il y aura les déclarations globales comme on < a ici
- L3 à \*T3\* > \*Pp14\* tient un tableau il a mis il met à jour ou \*Pp15\* tous les mois
- L1 hum
- L3 donc aujourd'hui sur les agences il sera \*\* on a le registre sur l'écran
- L1 la totalité de l'entreprise
- L3 voilà
- L1 d'accord
- L3 < mais
- L1 il y en > a pas un par site parce que je
- L3 non non il y en n'a qu'un qui est < informatisé
- L1 d'accord >
- L3 et qui qui s- qui se transmet euh < dans les services
- L1 d'accord > hum hum
- L3 par contre il faut avoir l'accord du délégué du personnel et euh du CNIL euh et faire une déclaration particulière pour voir si on est bien en conformité de ça permettrait de perdre du temps à faire pour chaque agence euh
- L1 déclarer si on est en conformité
- L3 et et puis < bon
- L1 on > en a un on est en conformité pour que si on le met sur informatique sinon on y serait pas
- L2 ouais mais c'est pour le à cause
- L5 la discrétion
- L2 la discrétion < et puisqu'il n'y ait pas de revente de fichiers qu'il n'y ait pas de possibilités à des tiers de de pénétrer de
- L5 de la falsification je crois que je crois que je pense qu'il y a des conditions très strictes > il doit y avoir des conditions très strictes qu'il n'y ait qu'un administrateur serait à verrouiller de façon à ce que comme \*Pp16\* a la possibilité depuis chez lui de circuler dans notre système informatique qu'on est la garantie que personne ne peut pénétrer euh < dans notre système
- L3 c'est pour ça que > c'est le CNIL qui nous donne l'accord puisqu'il s'occupe des informations personnelles euh donc je sais pas si ça peut si ça peut nous au service du personnel nous faciliter la tâche alors euh on a un petit souci c'est par rapport euh à l'état informatique c'est \*Pp14\* ap- apparemment avait du mal à tout ce qui est euh euh personnes étrangères et naturalisées dès l'instant où on arrive à résoudre ce souci on pourra peut-être le mettre en route /le, ce/ système informatique faut voir avant si personne ne s'oppose à
- L7 il faut peut-être revoir reprendre le sujet du

- L2 moi personnellement ça ne pose pas de problème  
L1 si c'est pour simplifier les choses < pourquoi pas  
L2 si ça > évite de gribouiller du papier pendant trois jours  
L3 on a tout de suite disons que ce sera \*Pp14\* et \*Pp15\* qui ont la mise à jour ça évite euh que l'inspection nous fasse euh d'emblée on clique sur un bouton on a le registre à la < portée du contrôleur  
L1 hum hum hum hum >  
*/// {L8 réfléchit}*  
L3 il y a déjà pas mal d'entreprises qui fonctionnent comme ça  
L1 hum bon ok hein  
L4 \*\*\*  
L3 non non c'est un tableau basic Excel hein euh et là-dessus \*Pp16\* peut mettre un une \*\*\* ou un  
L5 ça va être le même principe on va finir par généraliser ce qu'on est en train de mettre en place moi j'attends que \*Pp16\* est euh m'indique que \*\*\* pour vous balancer toutes les mises à jour de documents les supports de qualité de façon qu'on est tous les supports papier et chacun pourra les consulter et piocher le le sur Excel le document dont il aura besoin et euh moi ça me permettra de gagner du temps pour les mises à jour je communiquerai l'information générale \*\* constitue en disant \*\* que les mises à jour  
L2 non mais en ce qui conc- ce qui concerne ce qui concerne les informations à faire aux chauffeurs tu peux pas le faire comme ça  
L5 ben euh euh certains conducteurs euh qui passent qui peuvent consulter un ordinateur si mais tous les conducteurs n'ont pas de de PC comme toi tu peux avoir au CE maintenant j'avais prévu d'en parler devant pour mettre à dispo un écran de consultation au niveau de \*\*\* que les conducteurs soient directement mis en relation avec ce service \*\*\*  
+  
L2 et puis moi au CE je je nous on a un ordinateur qui est qui est totalement indépendant  
L5 il est pas raccordé quand j'envoie des messages tu les as pas  
L2 non il est totalement indépendant  
L5 ah + c'est vrai qu'actuellement quand on refuse une information à tous les services en sont informés que les gens qui disposent d'un + charge après à chaque responsable de redescendre l'information j'en envoie à \*Pp8\* euh je j'espère qu'elle vous communique les informations reçues  
L1 bon ça fera l'objet d'une autre discussion  
L3 de on y va comme ça on essaye de faire un registre  
L1 hum  
L3 informatisé  
L1 hum on essaye on devrait y arriver sauf s'il y a le problème de  
L3 ben il y a une rubrique qui nous posait problème faut qu'on la résolve {sic} on y va comme ça  
L1 donc vous le mettez en place et dés que vous êtes < au top  
L3 oui >  
L5 vous nous confirmez de façon à ce que vous soyez sûre de votre euh  
L1 non mais on note simplement qu'il y accord pour le registre informatique si si on peut pas le faire on reviendra sur le je pense qu'on arrivera à résoudre ça avec  
L3 ben c'est par rapport au logiciel euh \*\*\* monsieur \*Pn17\* était venu et c'était compliqué apparemment mais euh  
L1 bon  
L3 je pense < qu'il \*\*\*



- L1 on doit pas être les seuls > à avoir des des personnes étrangères naturalisées hein
- L3 ah non non non
- L5 donc je note l'accord
- L1 hum point cinq donc licenciement de \*Pp3\* donc euh ça confirme ce que j'ai dit tout à l'heure euh \*\*\* en convient il y a pas d'activité suffisante le bâtiment deux pour avoir une personne de plus puisque euh historiquement \*Pp3\* avait été transféré au bâtiment deux quand au bâtiment quatre il y avait plus d'activité l'année dernière ça s'est à peu près maintenu parce qu'on avait encore quand même un un gros volume de de palettes \*\*\* à quai il y avait une activité plus plus forte qu'elle ne l'est aujourd'hui et euh ça lui suffit plus qu'on garde \*\*\* donc euh on préparait un licenciement économique et en parlant avec \*Pp2\* et \*Pp3\* euh \*Pp2\* nous dit mais en fait est-ce qu'il y a pas quelqu'un en trop au bâtiment trois et est-ce qu'on pourrait pas remettre \*Pp3\* au bâtiment trois bingo il y avait un un comment je je pensais qu'on était sans intérimaire mais il y en avait il y en avait un donc on a dit l'intérimaire on le supprime et on met \*Pp3\* à la place on a fait la proposition à \*Pp3\* à \*Pp3\* mais il est pas intéressé donc euh on va aller au licenciement économique
- L2 euh un licenciement économique alors que vous avez un intérimaire euh
- L1 il veut pas le poste + qu'est-ce qu'il faut faire
- /// {Réflexion des locuteurs}
- L8 ben oui
- L4 pourquoi il veut pas le poste
- L1 ah ben si il veut pas aller travailler au bâtiment trois puisque les horaires ne sont pas les mêmes ça fait une modification de son contrat de travail parce qu'il travaille en deux huit
- L5 euh en étant licencié sous forme économique s'il y a une forte reprise d'activité il serait prioritaire pour un réembauchage
- L1 < oui bien sûr
- L5 mais ça ça > il le sait bien donc euh on on en a parlé un petit peu et il part pas je dirais euh < traumatisé
- L1 non mais > toute façon non mais attendez faut faut être bien d'accord euh le fait de refuser la place qu'on lui propose on peut ne pas lui faire un licenciement économique hein on peut le licencier pour euh pour faute hein il a un job on le bon euh je l'ai déjà dit il y a il y a des gens qui /envers, vers/ qui on peut avoir certains égards lui il n'a jamais posé de problème euh à ma connaissance depuis cinq ans qu'il est là euh peut-être un tempérament fort par moment mais tout le monde a son tempérament
- L6 ben il faut
- L1 hein
- L5 ben il faut
- L6 un petit peu si
- L1 oui
- L6 sinon on s'emmerderait
- L1 bon enfin pour dire que moi je je j'ai pas de griefs euh particuliers euh en- vis-à-vis de \*Pp3\* euh mais mais euh en refusant le poste effectivement la question qui se pose euh pour licenciement économique ça pourrait être un licenciement pour euh cause réelle et sérieuse
- L2 oui c'est vrai
- L1 alors après euh il est peut-être en droit aussi de refuser parce que les horaires ne sont pas les mêmes c'est ce qu'il invoque comment

- L3 ben disons que pour euh pour motif économique permet après de lui proposer après ce qu'on appelle < une convention de départ qui lui permet d'aller s'installer aux ASSEDIC
- L8 faut voir la compatibilité avec les gens du bâtiment trois
- L1 aussi aussi non mais là c'est clair >
- L3 non mais c'est une proposition qu'il ne pourrait pas avoir
- L4 oui hum hum < oui je sais
- L5 le bénéficiant \*\*\* > \*\*\*
- L3 et d'un reclassement
- L1 oui licenciement économique alors bon on lui met en fait si on reste sur le licen- le licen- le licenciement économique c'est lui qui qui gagne c'est pas nous hein
- L2 moi j'ai rien contre
- L1 que
- L2 c'est une histoire entre lui et vous c'est pas moi j'ai rien à voir là-dedans
- L1 oui non mais la la question se pose quand même normalement en refusant le poste on peut le licencier euh pour cause réelle et sérieuse s'il accepte pas l'autre bon on est parti sur l'id- moi je suis resté là-dessus parce que ma première idée était de faire un licenciement économique je pensais pas qu'il y avait encore des et c'est \*Pp2\* quand on s'est vu avec lui qui m'a dit oui mais au fait le le le type il y est encore euh qui c'est qui \*Pp18\* non hein
- L7 oui il est encore là oui mais c'est pareil à ce moment là euh
- L1 enfin ça a plus ça a plus de souplesse d'avoir \*Pp18\* pendant un mois ou pendant deux ou pendant trois il est intérimaire et puis si s'il y a plus de boulot ben on le supprime lui a un poste < euh en CDD en CDI
- L7 alors à ce moment là > lui d'accord peut-être que il refuse d'aller au bâtiment trois mais euh peut-être qu'un de notre collègue qui est au bâtiment deux pourrait revenir et puis lui pas le licencier
- L1 ça ca va être compliqué non < mais lui
- L6 cherche pas >
- L1 voilà
- L5 je pense que ça va être une affaire < qui se
- L1 ne cherche pas > déjà l-< lui
- L8 déjà que le bâtiment trois ne l'attire pas de trop
- L1 < non mais
- L7 merci je sais >
- L1 bon non mais attend il lui avait la qualification pour aller au bâtiment deux au bâtiment trois alors que les autres ne l'ont pas
- L7 ben pour remplacer un \*\* [pron={diborg}] qui est simple cariste euh oui
- L1 un qui
- L7 un \*\* [pron={diborg}] qui est simple cariste euh
- L1 oui
- L7 on demande à on demande à un cariste du bâtiment deux à charger une palette dans un camion pour un mec du bâtiment trois c'est c'est \*\*\* hein
- L5 je pense je pense qu'il faut voir le fait que \*Pp3\* pourra en témoigner < euh
- L7 mais > si vous vous êtes mis d'accord pour le licencier et puis que lui est d'accord avec vous vous êtes d'accord pour le licencier alors voilà
- L4 oui si lui
- L1 ah non mais il y a il y a accord c'est < c'est sûr sauf qu'un sauf que
- L7 c'est tout c'est pour moi ça me >

- L1 sauf qu'un licenciement économique va nous coûter plus cher qu'un licenciement pour  
< cause réelle et sérieuse
- L7 non mais ça > ça semblait pas logique de licencier \*Pp3\* < vu que euh
- L1 ben si > si parce qu'à l'origine il était pas à ce bâtiment là on a pu recas-
- L7 si >
- L1 non non mais ça aurait été le contraire on a mis comment il s'appelle qui était avec lui  
euh
- L5 \*Pp12\*
- L1 \*Pp12\* \*Pp12\* il est au bâtiment trois euh il y a il y a toujours le poste mais ça aurait  
pu être l'inverse \*Pp12\* aurait pu venir au bâtiment deux et puis lui au bâtiment trois
- L7 oui mais après il y a plein de caractéristiques qui qui /viennent, prennent/ en compte la  
qualification du gars ces compétences je vais pas < vous
- L1 oui > oui oui oui oui
- L7 enfin j'espère que ça marche comme ça parce que si ça marche à la tête du client euh  
comme ça \*\* euh
- L1 non non non c'est parce que lui fait partie < du
- L2 non mais > raison de plus lui il est d'accord donc euh < on va pas se casser la tête
- L7 non mais voilà s'il est d'accord il y a plus > < il y a plus de discussion possible
- L1 on se casse pas la tête on parle \*\*\* >
- L6 on pensait qu'au départ c'était un je sais pas un saut d'humeur et puis que suite suite un  
saut d'humeur soit on le licencie quoi
- L1 ben saut d'humeur c'est que comme tout le monde reconnaît qu'il y a quelqu'un de trop  
et que les économies euh il nous en faut énormément pour euh donc euh un salaire de  
moins euh ça ça ne nuira pas dans le dans la balance hein
- L7 oui mais moi je
- L4 < \*\*\*
- L8 \*\*\*
- L5 \*\*\* il comprend la situ- > il comprend la situation
- L4 oui mais comme disait \*PX\* si on (n')avait pu
- L5 mais je pense qu'il l'aurait fait savoir euh
- L1 non mais il y a surtout le fait il y a surtout le fait qu'il veut pas qu'il veut pas aller au  
bâtiment trois point
- L5 et puis bon je pense qu'on (n')a pas on (n')est pas sollicité de sa part pour pouvoir  
essayer de de je veux dire entre guillemets de plaider en sa faveur pour se défendre il est  
d'accord il s'est mis d'accord avec la direction pardon donc on va < pas euh
- {Début : échanges superposés inaudibles entre L8 et L4}*
- L1 par contre > comme vous le disiez effectivement si le bâtiment quatre comme je  
l'espère euh euh se se remplit assez rapidement euh on sera obligé de de faire appel à lui  
en priorité pour euh
- L5 priorité a lui
- L1 je lui ai dit ça aussi
- L5 il le il le il le sait
- L1 hum bon ben je /vais voir, je vois/ s'il y a pas d'autres idées en tête bon donc on valide  
ça
- L6 donc départ quand
- L1 maintenant il faut il faut < qu'on
- L3 ben il a > déjà l'entretien < euh
- {Fin : échanges superposés entre L8 et L4}*
- L1 on a l'entretien aujourd'hui pour euh > suite à sa réponse euh de de non acceptation du  
du poste qu'on lui propose

++

L1 huit huit quinze jours

L6 non mais < c'est pour savoir

L1 au plus tard >

L6 c'est pour savoir pour euh pour les équipes oui au plus tard fin fin du mois hein ben lui trouvez que ça n'allait pas assez vite maintenant alors euh

L4 oh c'est rare hein

L1 non mais il a peut-être trouvé un job ailleurs ou autre hein bon

L5 quand tu apprends une nouvelle comme ça c'est pas toujours non plus plaisant de te sachant partant de rester

///

L1 ok alors vous plan de formation

L3 donc plan de formation donc c'est ce que je vous avais donné avant hier

L1 hum < je l'ai là

L3 je vous laisse > distribuer à chacun

/// {Distribution des documents}

L1 à l'heure d'aujourd'hui pour les formations de prévues euh on a une enveloppe de \*C15\* euros c'est ça

L3 non on est euh enfin oui pardon excusez-moi < et euh

L1 on a > une enveloppe de \*C15\* euros

L3 et la formation continue < euh \*\*\*

L1 obligatoire >

L3 obligatoire représente \*C16\* euros par rapport à votre masse salariale 2004 et euh donc euh le plan de formation que j'ai fait on arrive à \*C17\* euros mais bon il y a encore des choses qui ne sont pas définies parce que j'ai des devis en cours euh enfin des propositions là où vous avez à définir euh surtout pour la deuxième le deuxième type de formation euh j'ai encore pas tous les tarifs donc

L1 oui mais ça sera largement dépassé

L3 < ouais

L1 de > toute façon il y a des CACES<sup>106</sup> oui euh pard- tient une parenthèse les CACES tout le monde vous a envoyé ces

L3 j'ai pas tout encore j'ai j'ai quelques autorisations qui manquent j'ai les les permis CACES euh je pense que je les ai tous parce que tous les gens sont habilités n'ont pas forcément /le, leur/ CACES

L1 oui mais ils sont habilités quand même

L3 oui mais les autorisations j'ai j'ai pas j'ai pas tout reçu

L1 ben faut attendre < un peu c'est

L3 j'attends mais euh >

L1 c'est bizarre que huit jours après on (n')est on (n')est pas ça quand même bon alors comme je vous ai dit il y en a peut-être aussi qui était habilité c'est-à-dire certains chauffeurs et qui ont pas forcément euh quand ils ont passé la visite médicale et qu'on (n')a pas refait l'attestation et en fait c'est c'est plus valable hein

L3 ben disons que c'était une autorisation qui était faite par euh < \*Pp19\* et euh et

L1 oui et > par et par l'entreprise moi j'en ai avant \*Pp19\* euh j'en ai fait peut-être même \* ou < je sais plus

L3 par rapport à >

---

<sup>106</sup> Certificat d'Aptitude Chariot Elévateur Spécialisé

- L1 l'examen quand on passe la visite médicale il faut le déclarer pour voir si on est apte et puis après euh on fait un test euh une demie heure euh < \*\*\* monte des palettes en descend et
- L3 par rapport à la liste > à la liste qui est affichée euh j'ai je suis loin d'avoir tout le monde < donc euh
- L1 ben > faut relancer rapidement parce que \*Pp20\* va nous redemander euh
- L3 ben je dois lui envoyer
- L2 c'est vrai que le CACES ça serait bien par exemple quand on va chez \*S3\* ça nous éviterait de courir derrière le transpalette surtout quand on en fait deux trois voyages
- L1 c'est bon pour la ligne
- L2 oui c'est excellent pour la ligne oui
- L7 < attention parce que
- L1 c'est électrique non >
- L2 ouais mais chaque heure vous avez les palettes qui sont au à \*\* vous avez l'autre feignant qui sont assis sur sa chaise là qui qui vous regarde gentiment alors que vous avez des autoportés euh
- L1 hum hum
- L3 ça il faut bien les cibler parce que en fonction de ce que la personne va manipuler euh elle va passer tel ou tel CACES + donc euh plan de formation on a trois types de formation formation d'adaptation au poste de travail ben c'est celles qui sont on va dire obligatoires obligatoires les plus les plus essentielles on va dire de la de base euh il y a déjà sur les dix huit personnes seize personnes qui ont en janvier euh ont été formé euh j'en prévois sur les seize il y en avait deux qui n'avaient pas pu y assister et j'ai pensé aussi en rajouter deux deux autres personnes ça nous ferait vingt donc déjà donc il va falloir \*\*\* mais ça on en discutera plus tard euh donc toutes les FCOS<sup>107</sup> pareil on a vu avec \*Pp15\* environ trente sept personnes qui vont être inscrit dans l'année euh formation liée à l'évolution du maintien dans l'emploi donc on a l'anglais l'italien l'informatique la réglementation sociale
- L2 la réglementation sociale c'est destiné à quel type de personnel
- L3 il y a il y a pas de il y a pas de
- L1 non c'est
- L3 de préférentiel
- L1 non
- L3 euh
- L1 donc là pour l'instant faut attendre le nouveau texte parce que la réglementation sociale elle va changer encore alors on va attendre un peu
- L2 oh ça a été reporté c'était prévu le dix
- L1 /oui, ouais/
- L2 et ça a été reporté aux calanques grecques
- L1 hum ben moi dans mes dans mes nouvelles toute façon le le truc passera en force de toute façon et puis après faudra voir les les modalités d'application et les décrets qui en sortiront toute façon puisque a priori les syndicats ont fait un un recours pour euh pour annulation les premières propositions donc euh pour l'instant on (n')en sait pas plus enfin moi j'en sais pas plus vous vous ne devez pas en savoir plus non plus pour l'instant il y a rien
- L2 ce que je sais c'est que c'était prévu pour le dix février
- L1 hum

---

<sup>107</sup> Formation Continue Obligatoire de Sécurité

- L2 la \*\* que c'est reporté parce que maintenant il y en a qui arrive à deux ans des élections et puis ils veulent plus trop se mouiller
- L1 hum oui mais enfin de toute façon il y a obligation euh une obligation au niveau de l'Europe alors donc il faudra bien que qu'il le transpose le texte
- L2 < \*\*\*
- L1 c'est plutôt > les décrets d'application qui vont poser problème la la loi elle est transpot- c'est obligatoire la transposition
- L2 oui mais enfin il y en a transposition de la loi et transposition de la loi car comme ils l'ont fait c'est scandaleux
- L1 moi j'ai rien vu de de scandaleux là dedans ça nous mont- ça ça pou- pour pour moi ça changera pas grand chose si peut-être pour des gens qui qui euh qui tiraient vers le bas au niveau des rémunérations et des heures supplémentaires
- L2 entre autre
- L1 hein pour nous ça changera quoi en interne
- L2 pas grand pas grand-chose mais comme /je vous dis, vous dites/ faut pas toujours voir que soi
- L1 c'est bien ça c'est bien ça je not- notez-le
- L3 donc euh je continue euh on a suite euh l'environnement le service du personnel et puis conseiller sécurité donc le vous savez le nombre de stagiaire euh dans la deuxième colonne la durée par euh stage
- L1 < et le coût
- L3 le coût > hors taxe le coût pédagogique hors taxe et les autres coûts se sont les les les frais repas du midi éventuellement qu'il faut quand même mesurer troisième partie euh on retrouve euh l'anglais parce que pour certaines pour telle ou telle personne l'anglais n'est pas n'a pas le même impact la formation d'anglais n'est pas n'a pas la même euh euh par exemple < l'anglais
- L1 la même finalité >
- L3 voilà < la même finalité
- L1 hum hum >
- L3 euh la formation liée à l'évolution en maintient dans l'emploi l'anglais c'est plus euh \*Pp21\* euh qui est à l'exploitation et l'anglais sur la troisième partie c'est euh c'est \*Pp16\* euh
- L1 et comment elle s'appelle et et à la compta- aussi
- L3 il y a \*Pp22\* euh qui a pratiquement terminé enfin elle a terminé pour euh
- L1 oui mais ça c'est des formations courtes qu'elles avaient
- L3 oui oui
- L1 qu'elle avait
- L3 oui et il y a \*Pp16\* et euh
- L4 \*Pp23\*
- L3 \*Pp23\* ça n'a pas le même < euh
- L5 \*Pp23\* c'était peut-être nécessaire parce qu'il avait aucune connaissance lui
- L3 ouais mais bon il est toujours euh il est toujours dans le besoin
- L5 < dans le module
- L3 dans le plan > donc euh bien ce- vous voyez les trois parties c'est un peu en dégressif par rapport à la \*\*\* on retrouve de l'anglais euh un peu de \*\* un peu de sécurité un peu de comptabilité sensibilisation qualité donc ça \*Pp4\* on va voir ensemble comment ça va se passer et puis tout ce qui euh \*\* secourisme du travail
- L1 ça veut dire interaction là
- L3 oui oui j'ai interverti euh c'est une erreur de frappe interaction entreprise donc euh le plan de formation euh il y a encore des chiffres à peaufiner puisque toute façon ça

échange tout le temps au long de l'année alors \*\*\* il y a des besoins qui peuvent se qui peuvent se manifester euh au mois de novembre c'est toujours \*\* on travaille aujourd'hui avec le \*S4\* j'ai repris \*\*\* donc euh toute information sur la formation

FIN FACE A

FACE B

*{Interruption liée au changement de face de la cassette}*

L3 les entretiens individuels ils vont être fait j'ai déjà dit que ce serait pas ce serait dans le premier dans le premier trimestre semestre

L3 donc évidemment c'est < bien à partir des entretiens

L1 ça va être court > premier trimestre

L3 ben oui parce que

L5 semestre

L7 semestre

L1 < semestre alors

L3 semestre >

L1 semestre alors pas trimestre fin mars c'est fini quoi

L3 oui d'accord non mais je pensais < jusqu'au mois d'avril

L1 ou quadrimestre alors >

L3 donc je j'aimerais commencer mes entretiens au mois d'avril faut que je < je

L1 ben tout > tout ça pour dire que malgré tout faut que les formations euh soient adaptées au poste < aussi hein faut faire

L3 à ben oui ça me permet de voir euh >

L4 je veux dire je veux dire par là parce que > il y a certaines demandes peut-être de pratiques de langues formulées par euh certaines personnes

L1 hum hum

L5 que vous pouvez justifier dire que c'est c'est une prise en compte de ces ignorances donc ce cette stratégie < \*\*

L3 ah oui >

L1 oui mais on mettra plus d'heures < euh com-

L5 je je > pose seulement cette question euh de cette façon < là qu'on ne fasse pas

L1 oui mais comme \*Pp21\* > \*Pp21\* elle y est maintenant depuis deux ans bientôt en cours d'anglais donc euh elle avait besoin d'un < d'un réel soutien on l'a fait pendant deux ans

L3 on a on a refait un contrat >

L1 et on a refait un contrat pour elle encore

L5 hum ok

L3 donc en janvier il y a eu beaucoup de contrat quand même

L1 ben il y avait personne qui parlait l'italien euh < euh

L2 alors > là faut le faire quand même alors là faut le faire hein

L1 /ouais, allez/

L2 là c'est vous qu'on doit voler sur ce coup là

L1 hum

L5 non ça a été difficile quand même de trouver euh < un professeur

L1 non > c'est ça le problème non non non on l'aurait déjà fait avant

L5 et puis parce que < \*

L2 vous > vous parlez pas l'italien

L1 avec les mains si

L2 alors quelque part euh il y a un malaise hein

L1 ouais mais dès que je vais être en retraite je vais m'y mettre j'ai les bases toute façon

+

L2 je voulais vous demander parce que parce que moi je serais quand même relativement intéressé par la réglementation sociale

L3 hum

L1 pour la formation

L2 ouais

L3 enfin la réglementation sociale euh c'est la euh c'est celle que je pense je l'ai pas mise la d'ailleurs c'était plus réglementation sociale transport

L2 oh oui

L3 je pense à enfin moi je l'ai faite euh ce que ce que j'ai appris en trois jours vous le savez déjà ou alors faudrait cibler faudrait dire quoi exactement parce que vous vous savez euh

L1 oui c'est pour sur le décompte d'heure euh je pense que vous savez faire aussi bien que sans besoin de faire de stage

L3 il y a des choses euh vous savez même plus que moi donc euh

L2 peut-être

L3 faudrait plus cibler euh voir quoi

L1 ah vous vous proposez peut-être pour faire les cours

L2 non non

L1 non c'est pas ça

L3 c'est peut-être bien aussi ça

L1 ouais ça coûterait moins cher peut-être

L2 peut-être

L6 tu veux devenir DRH pour tes vieux jours

L2 oh non tant qu'on est dans la formation j'ai vu une formation au mois de mai une formation de comptabilité

L1 le samedi et le dimanche

L2 non non c'est c'est du lundi au vendredi *{Rires}* c'est \* je suis désolé

L1 ouais

L2 enfin je vous en ferai la demande en temps et en heure

L1 hum

L2 et il y a une semaine + c'est pour euh sur la gestion des fichiers d'adhérents gestion financière gestion c'est assez intéressant

L1 je croyais que c'était pour votre préretraite ça

L2 ça en fait partie je prépare

L1 ah bon d'accord vous préparez de bonne heure

L2 faut toujours préparer de bonne heure il y en a assez qui partent à la retraite et qui sont sur leur canapé à regarder la télé et puis qui arrivent à mourir sans s'en rendre compte

L1 vous êtes avec nous c'est le principal et < \*\*\*

L5 \*Pp24\* > peut peut-être le le préciser aussi c'est toujours donc euh une prévision la plus juste possible qui est toujours euh

L1 susceptible d'évolution oui non mais l'important c'est qu'on soit dans le budget < qui est prévu

L5 qu'il y ait la base >

L1 voilà c'est ça c'est pas non plus faire de la formation histoire de dire qu'on fait de la de la formation ou faire de la formation à outrance comme on en a fait pendant trois ans

L2 mais il y avait pas il y avait pas le choix c'était la restauration \*S5\* et compagnie

L1 oui non mais il y avait aussi le le plan qui nous obligeait le fameux plan euh formation avec les deniers de l'état rappelez vous

L2 je me rappelle



- L1 bon on va pas rouvrir le débat hein là la somme était colossale point sur les travailleurs handicapés
- L3 alors point sur les travailleurs handicapés
- L2 c'est vrai que dans les dans les bureaux il y en n'a pas on pourrait
- L1 dans les bureaux
- L2 ouais
- L1 ah ouais
- L7 on pourrait récupérer on pourrait récupérer un \*\* qui qui  
*{Échanges superposés inaudibles entre L2 et L6 et L1 et L8}*
- L1 il y en a déjà on en a quand même quatre ou cinq des des handicapés
- L2 même dans le le même dans des des emplois de secrétariat
- L1 on (n')a on (n')a jamais non mais on (n')a jamais été sollicité euh par quelqu'un qui était handicapé
- L2 c'est vrai que ça ça serait quoiqu'il y a on a des bâtiments qui sont pas vraiment fait pour eux
- +
- L1 ah mais il y a des postes hein euh des postes euh là c'est on a comment \*Pp25\* mais on pourrait avoir un super informaticien qui soit handicapé qui ça ne gênerait pas
- L5 tout dépend du < handicap
- L1 sans cela >un poste de standard euh
- L5 tout dépend de l'handicap de la personne s'il a un handicap qui est compatible avec < le
- L1 mais > mais de toute façon dans les dans les plans que j'ai fait élaborer là pour voir un peu ce que l'on pourrait faire en face si on on vend ici et qu'on déménage toute façon la question se posera inévitablement parce qu'on peut pas faire autrement euh un style de bureau mais de toute façon si même avec trois étages si on si on rallon- si on rallonge le bâtiment au niveau des bureaux faudra qu'on prévoit un un ascenseur un ascenseur handicapé même si on en n'a pas pour monter pour monter à votre étage ça va être euh faut un truc faut un truc à moteur
- L8 < un élévateur
- L6 un élévateur >
- L4 \*\* un fauteuil non mais \*\*\* ben ouais ça coûte moins cher ça fait partie des obligations
- L5 et c'est normal
- L4 oui parce que si tu vois pas ça non non non
- L5 mais ça génère le besoin
- L1 faut une permanence là ils vont dire que c'est pas le job
- L2 non c'est vrai parce que là-dessus on on paye quand on en n'emploie pas
- L1 oui ben oui
- L2 alors plutôt que de payer bêtement pour pour ne pas autant en en avoir un ou deux qui qui travaillent
- L1 non mais < euh
- L2 aussi > bien que les autres sinon mieux
- L1 oui ah non mais je suis pas contre
- L2 c'est le genre de personne normalement qui a besoin de poste et qui s'y /accrocherait, accroche/ pareil
- L1 oui non mais le problème c'est que on est on si si dans les mois qui viennent euh tous ceux qui ne sont pas là depuis des mois voire des années reprennent on va avoir trop de monde ça va dans /le, 0/ c'est un raisonnement de bon sens
- L2 quoi il y en a qui sont arrêtés depuis des années
- L1 ben absents depuis des années ben il y en a quelques uns qui sont absents s'il fallait faire l'inventaire de tout ceux qui sont absents depuis des années euh ça va mal tous les

- L2 il y a \*Pp26\*
- L1 ben \*Pp26\* ça va ça va ça se ter- ça va se terminer de toute façon hein puisqu'on a fait une demande euh ça va peut-être se terminer
- L3 on va voir parce que c'est pas pas facile
- L1 il y a \*Pp26\* oui il y a il y a \*Pp27\* qui y est plus depuis deux ans il y a \*Pp28\* qui y est plus depuis deux ans
- L3 \*Pp29\*
- L1 \*Pp29\* depuis deux ans aussi au moins
- L2 < \*\*\*
- L7 un an un an en janvier >
- L4 << un an au mois de janvier
- L6 un an en janvier >
- L7 treize mois >
- L6 un an en janvier
- L4 un an en janvier hum
- L1 il y a ben toutes les toutes les femmes qui ont des congés euh pour leur maternité on a quand même qui est au service social là euh \*Pp30\* euh \*Pp31\*
- L3 \*P\*\*
- L7 \*Pp32\*
- L1 ah c'est \*Pp32\*
- L7 < il y a \*Pp32\* \*Pp33\*
- L1 \*Pp33\* > qu'est ce qu'on va faire de tout ça
- +
- L2 hum ça fait beaucoup
- L1 oui ça fait beaucoup oui alors au jour d'aujourd'hui au jour déjà- d'hui- d'aujourd'hui tous ceux qu'on vient de citer ne sont plus euh < payer par l'entreprise
- L3 non non c'est régité par la CPAM
- L1 mais mais euh mais n'empêche que faudra qu'on trouve une solution si tout le monde revient en masse comme ça euh enfin on (n')en parle pas mais bon \*Pp28\* ne reprendra pas ça c'est à peu près certain parce qu'ils vont le remettre sur un un plan de retraite anticipé c'est en cours avec la la la caisse d'assurance maladie là va falloir qu'on donne des éléments je pense encore \*\*\* parce que là je pense pas que les choses évoluent euh surtout pour \* modifier tout l'intérêt de ce qui est salle de bain et autre les endroits à aménager pour pouvoir euh se débrouiller tout seul et \*Pp34\* il reprendra pas c'est certain euh \*Pp29\* on verra le moment venu \*Pp27\* pareil quand il va rentrer le problème va se poser aussi hein
- +
- ### {Passage supprimé}
- L3 concernant les travailleurs handicapés depuis le mois de décembre je réclame euh des personnes qui sont reconnues travailleurs handicapés leur reconnaissance COTOREP<sup>108</sup> donc euh on avait euh monsieur \*Pn35\* monsieur \*Pn36\* monsieur \*Pn37\* monsieur \*Pn38\* monsieur \*Pn39\* \*Pn27\* et monsieur \*Pn40\* euh comme travailleurs handicapés
- L1 < hum
- L3 donc > euh tout le monde m'appor- ça me permet de faire ma déclaration avoir les bonnes reconnaissances COTOREP je peux faire ma déclaration et et déduire < ce \*\*\*
- L1 hum hum >

<sup>108</sup> Commission Technique d'Orientation et de Reclassement Professionnel

- L3 euh monsieur \*Pn35\* n'est plus travailleur handicapé depuis le premier janvier 2003 parce que je n'ai aucune reconnaissance /de, 0/ travailleur handicapé et je n'arrive pas alors soit il veut pas il veut pas les faire soit il en a une << et il veut pas me la donner
- L1 \*Pn35 c'est lequel >
- L4 c'est un gardien >
- L3 oui
- L5 celui qui a la moustache
- L1 ah oui
- L5 il me semble qu'il était là euh \*\* avec les joues rouges
- L1 monsieur \*P\*\*
- L6 c'est ce qu'elle me dit la petiote {sic} qu'est ce qu'il a celui là \*\*\* qu'est ce qu'il a celui là \*\*\* c'est un cirrhose {Rires de L6}
- L3 < donc euh
- L1 non mais attend- attendez > s'il < il donne pas les éléments faut
- L6 il est venu vous voir >
- L3 donc jus- < ben c'est
- L1 faut le mettre en demeure > d'amener le truc ou
- L3 depuis le mois de décembre je < j'essaie de voir si tout le monde me les a donné
- L6 mais il est venu vous voir >
- L3 non c'est monsieur \*Pn37\* qui me l'a donné qui me \*\*\* et
- L6 ben vous deviez le voir le lendemain vous m'aviez passé un mail < en disant que je l'ai loupé machin je dois le revoir le lendemain
- L3 ouais mais je l'ai pas vu > c'est monsieur < monsieur \*PX\* qui est venu
- L1 parce que on a on a > on on a des minorations de cotisation pour ces gens-là
- L3 oui < donc euh
- L1 et si > on les a faites pour expliquer tout le truc depuis depuis 2003 on va avoir un rappel
- L3 si on les a alors en 2003 euh sur l'ancienne déclaration qui avait été faite mon prédécesseur l'avait notée la COTOREP il vérifie dès qu'ils ont pas leur attestation COTOREP euh devant < \*\*
- L1 ah bon >
- L3 ils suppriment le document < d'office
- L1 ah d'office > d'accord
- L3 on était quand même on restait dans les plus cette année je j'y compte enfin je ne peux pas le compter pareil pour monsieur \*Pn37\* j'ai une déclaration qui va jusqu'au premier mars 2004 donc je ne l'ai compté que deux mois pour l'année 2004 malgré tout on reste quand même encore dans les obligations < de euh du nombre de
- L1 légal de d'handicapés >
- L3 travailleurs handicapés mais bon faudrait pas que ça < descende
- L1 ben non mais > non mais attendez non mais s'ils sont plus handicapés alors faut
- L3 ah ben je les déclare plus
- L1 et qu'est ce qu'ils disent non mais qu'est ce qu'ils disent les intéressés euh < \*Pn37\* et \*Pn35\*
- L3 ben monsieur \*Pn35\* je sais pas > est ce qu'il a fait les démarches pour avoir son euh sa reconnaissance COTOREP je ne sais pas je ne l'ai pas moi ou est ce qu'il est s'est délibérément qu'il veut plus s'en occuper ne plus l'être je sais pas < ça je ne peux pas le savoir
- L1 hum hum hum >
- L6 déjà de toute façon c'est qu'il avait déjà du mal à avoir quelqu'un au téléphone
- L3 hum

- L6 et après il fallait qu'il fasse les < les \*\*\*
- L3 monsieur \*Pn37\* > lui c'est en cours donc euh ça fait quand même depuis début décembre tout le monde a donné ce qu'il fallait monsieur \*Pn37\* je ne l'ai compté que deux mois j'ai eu un papier comme quoi c'était en cours mais ça n'empêche que je ne peux pas le déclarer sur douze mois de l'année mais bon l'année prochaine je le recompterais si j'ai son attestation mais c'est un truc qu'il faut suivre euh malgré tout parce qu'on a déjà une personne en moins
- L5 mais de toute façon je pense que à monsieur \*Pn37\* c'est peut-être la procédure qui prend du temps parce < que c'est c'est long
- L3 oui oui ça prend > du temps mais bon pour une personne < euh
- L1 oui > mais l'autre il l'ait plus < depuis deux ans euh
- L7 depuis 2003 >
- L1 non mais ça euh il y a des choses que quand ils sont euh travailleurs handicapés comme ça il y a des choses qu'on peut pas leur faire faire mais mais lui il a il a pas de il a plus d'handicap puisqu'il est pas reconnu
- L3 alors est ce que il {sic} a ça chez lui et qu'il veut pas nous la donner ou est ce qu'il l'a carrément pas du tout été se faire renouveler < ça je ne sais pas
- L1 et pourquoi > et pourquoi vous les convoquez pas euh à un entretien pour leur dire moi il me faut ou il faut ou oui ou non
- L3 ben disons qu'il y a que monsieur \*Pn35\* les autres c'est pas euh
- L1 faut faut les convoquer dès que c'est pas euh nous il nous faut l'attestation comme quoi vous êtes handicapés si ils l'ont pas ben on revoit la position aussi on les a embauché on les a embauché dans ce cadre là
- L3 pour l'instant on reste dans le cadre euh < légal
- L1 oui > légal mais ça n'empêche ça n'empêche parce que si vous demandez à \*Pn35\* euh d'aller \*\* trois palettes sur le quai il va vous dire qu'il est handicapé qu'il peut pas
- L3 hum
- L1 par exemple pour descendre des cartons de parce que j'ai polarisé sur le bâtiment deux mais ça peut être aussi \*Pn35\* qui n'est pas handicapé qui descend les cartons
- L3 surtout que il me semble que c'est pas encore euh fait mais euh on majore les unités par les groupes de personnes handicapés par rapport à leur âge euh et leur leur catégorie de reconnaissance de travailleurs handicapés
- L1 hum
- L3 et l'année prochaine ça va être un point quelque soit l'âge euh pour l'instant je ne l'affirme pas c'est pas fait mais les mesures de comptage vont être différents + donc si monsieur \*Pn35\* n'y ait plus il a pas cette attestation il y a donc une personne de moins
- L1 d'accord pour l'instant vous le convoquez hein
- ///
- L1 le bilan social
- L3 c'est pas vous mais quelqu'un l'a mis à l'ordre du jour
- L2 c'est moi c'est moi parce que tous les ans tous les ans on avait un bilan social de la société
- L3 hum hum alors j'ai j'ai vu avec \*Pp15\* et \*Pp14\* euh moi j'ai commencé à préparer tout ce qui était euh intérimaire de l'année 2004 on (n')a pas retrouvé le premier semestre par exemple pour les intérimaires /à part, par/ l'enregistrement de ce personnel là donc on a vu avec l'agence intérim \*Pp14\* et \*Pp15\* euh apparemment euh sont disposé(e)s à faire sur le bilan sur le bilan du mois d'avril donc je trouve que c'est un peu tard pour le bilan social enfin je ne sais pas quelles étaient les habitudes indiquées pour < \*\*

L2 d'habitude > on l'a on l'avait euh on l'avait en début d'année mais bon si on l'a qu'au mois d'avril on va pas se suicider hein c'est pas < c'est pas

L3 donc euh >

L1 non

L2 c'est pas \*\* s'il faut s'il vous faut s'il vous faut deux mois pour le faire vous prenez deux mois pour le faire basta

L3 oh non faudra pas < deux mois pour le faire

L2 le princ- > le principal c'est de l'avoir

L3 enfin je sais pas s'il y avait autre chose à

L1 ok pour \*\*

///

L1 le montant des donations du CE pour 2005 il doit pas varier de

L3 je n'ai je n'ai aucun élément là-dessus

L2 j'ai < vu

L1 c'est un peu > dur aussi

L2 j'ai vu j'ai vu \*Pp41\* elle m'a dit que qu'il fallait que je vous demande à vous

L3 \*Pp41\* euh

L2 \*Pp41\*

L3 ben j'ai j'ai rien à vous donner aujourd'hui

L1 non mais on on l'aura au prochain CE

L3 mais il faut que je vois ça avec \*Pp41\* quand même

L1 hum hum hum oui bien sûr oui mais enfin de toute façon vous notez que ça ne va pas changer grand-chose au

L2 non ça pas chang- ça a du changer un peu mais bon

L1 ça doit être sensiblement la même chose que 2004 hein

L3 il suffit de voir

L2 j'ai vu avec \*Pp42\* pour le pour le versement ça sera ça sera fait il m'a dit pour le quinze mars il a dit que ça l'arrangeait moi ça ne me gêne pas

L1 non vous avez des sous {Rires} et nous et nous on en n'a pas

L3 faut que je vois ça avec \*Pp41\*

L1 hum

L3 je verrais ça avec \*Pp41\* avant de

L1 oui non mais vous verrez ça avec \*Pp41\* mais il va il va vous confirmer euh les les éléments euh les éléments n'ont pas changé entre 2004 et 2005 hein à tous les niveaux on pourrait faire une photocopie euh

L5 copier coller

L1 oh oui à un copier coller comme vous dites euh 2004 2005

++

L1 mise à jour des conventions collectives

L8 je voudrais savoir si vous avez récupéré la la mise à jour que je n'ai pas eu

L3 alors comme je vous ai dit la dernière fois les mises à jour des conventions collectives on est abonné et j'en ai également deux abonnés pour vous

L2 hum

L3 et j'ai euh une seule convention une seule mise à jour que j'ai depuis le début de l'année qui est là

L2 hum

L3 donc je ne peux pas vous en donner plus que ce que < j'ai

L2 oui > mais il y en a du tout là

L3 ben la voilà < moi j'ai que ça

L2 ah la voilà >

L3 j'en ai qu'une moi  
 L1 mais celle la vous ne l'avez pas eu non plus  
 L2 non non  
 L5 ça ça c'est pour votre  
 L1 < parce que norm- normalement quand on  
 L3 parce qu'il y en a une par agence > j'en ai deux pour moi il y en a deux pour euh  
 monsieur \*Pn43\*  
 L4 elles arrivent toujours au CE ça arrive au CE ça  
 L2 non non non non < ça arri- ça arrive  
 L1 non ça arrive non mais non mais > il y a une enveloppe moi ça arrive c'est moi qui  
 ouvre le courrier en principe il y en a une pour l'entreprise et il y en a une pour euh le  
 CE  
 L3 voilà moi je j'en ai eu qu'une depuis le début de l'année  
 L1 ah oui non mais de toute façon j'en n'ai pas vu d'autre hein  
 L3 sauf < celle-ci que j'ai  
 L1 même les rémunérations > ouais si celle avec les indemnités des repas si elle y est  
 L5 euh je euh je j'ouvre une parenthèse j'ai-je l'ai vérifié \*T1\* il dispose de cette mise à  
 jour < donc je pense que c'est la dernière mise à jour  
 L1 ben ils sont abonnés aussi >  
 L2 < hum hum  
 L3 je leur envoie >  
 L5 je j'avais < la \*\*\*  
 L3 j'en ai renvoyé > pas mal en fin d'année il y en avait  
 L1 < il y a les  
 L2 moi j'ai j'en > n'ai pas eu  
 L1 il y a il y a les nouveaux taux sur les repas < et:  
 L2 oui mais même > en fin d'année j'en j'ai vu aucune mise à jour c'est-à-dire que j'ai une  
 convention qui n'est pas à jour depuis deux trois mois  
 L3 < c'est \*\* directement  
 L5 deux trois mois c'est ça > ça fait novembre 2004 donc c'est celle-ci qu'il te manque  
 L2 oui puis la la dernière celle qu'il y a eu en début d'année  
 L3 < en début d'année  
 L5 en début d'année > parce qu'elles sont arrivées  
 L2 ben oui  
 L3 c'est ça c'est ça que j'ai eu moi j'en ai une qu'une depuis le premier janvier 2005  
 L5 donc c- ça doit correspondre à ce  
 L4 et des fois euh  
 L5 il suffira de téléphoner < à  
 L3 j'en ai > j'en ai sept en tout  
 L1 et et même et même là-dedans il y a un truc il y a pas les  
 L5 faudra qu'on téléphoner à \*S6\* pour connaître < \*\*\*  
 L1 il y a les > indemnités de repas < il y a le déménagement  
 L5 de toute façon tu l'as par rapport à > la mise en page ta mise à jour des conventions  
 L1 et les voyageurs  
 L3 de toute façon on est abonné euh à \*S6\* euh cet abonnement \*\* pour un par jour  
 L1 oui non mais ce que je ne comprends pas c'est qu'il y a pas de modification pour les les  
 conducteurs euh marchandise < il y a le déménagement  
 L3 ça va ça va > peut-être arriver moi je  
 L1 il y a ouvrier roulant et voyageurs et il y a pas euh  
 + +

- L1 ça veut dire que les les choses restent inchangées je suppose  
L3 < je vais peut-être en recevoir  
L8 s'il y a rien c'est que >  
L1 s'ils l'ont pas mis ben oui il y a la modif- pour le pour le déménagement < et pour le + les voyageurs  
L5 ce qui serait bien \*Pp24\* c'est que vous vérifiez > les dernières mises à jour < comme ça celles que vous  
L3 mais il y a une convention qui est là > vous < pouvez consulter hein  
L5 non mais j'en- > j'entends bien mais par \*\*\* vous regardez celle(s) que vous avez reçu voir si on est ok < par rapport  
L1 non mais c'est sûr > qu- j'en suis sûr qu'il y en a pas eu ce qui ce qui me semble bizarre ou alors sous réserve que le pour les les conducteurs routiers de marchandise ça n'est pas varié c'est pour ça qu'il n'y a pas de modification et ça c'est comme ça que je le vois < hormis pour les frais de déplacement  
L3 j'en aurais peut-être une > demain dans quinze jours euh ça je  
L5 enfin tous ces abonnements sont actualisés c'est bon  
///  
L1 journée en suspend de la prime d'un jour férié en semaine pour l'instant on (n')a rien changé on changera rien  
L2 c'est-à-dire  
L1 on changera rien de ce qui était de ce qui c'est se faisait avant  
L2 donc on revient à \*C7\* euros  
L1 on reviendra \*C7\* euros ouais + bien que ça que je reprenne ça parce que ça me paraît pas logique + donc on remettra ça euh pas aux calanques grecques mais à un prochain CE  
///  
L1 autrement pour la conjoncture l'activité n'est pas janvier l'activité n'a pas été mauvaise février ça semble moins bien euh les premiers résultats 2005 de 2004 ils sont à l'identique de 2003 c'est-à-dire avec une perte d'ac- d'exploitation euh latente mais c'était déjà pareil en 2002 2002 2003 et 2004 je pense que l'année mais enfin avec des avec des si ce qui nous a plombé et même si on a répercuté les hausses du gasoil c'est surtout le gasoil qui nous fout dedans sinon on faisait une bonne année le décalage en application de la surcharge gasoil l'acceptation des uns de de la totalité du surcoût que les autres de d'une partie euh euh a fait que euh on termine l'année à nouveau euh mais ça vous le saviez puisqu'au premier trimestre on avait fait un résultat exceptionnel comparé à l'année d'avant puisque non seulement euh ce qui on avait perdu l'année dernière on le gagnait en trois euh oui l'année dernière en 2003 ce qu'on avait perdu en janvier au premier trimestre 2003 euh on gagnait on inversait inversait la tendance complètement euh au premier trimestre 2004 au premier semestre on était encore bénéficiaire en exploitation et après les vacances on était déficitaire et on et a fini l'année déficitaire le montant exact n'est pas fait puisqu'on (n')a pas fait le le bilan définitif mais grosso modo euh on aura une perte entre \*C8\* et \*C9\* euros en exploitation bon ce qui pèse le plus c'est le bâtiment quatre là on a passé la vitesse supérieure au niveau de la la recherche il y a un consultant extérieur introduit dans le dans le milieu puisque c'est un gars qui n'a fait que de la logistique pendant vingt ans et qui a monté sa sa boîte et qu'on connaît un peu avec un délai d'aboutissement à-inférieur à deux mois c'est dans le contrat donc euh au jour d'aujourd'hui euh vu ce qu'on perd tous les mois sur ce bâtiment il fallait mieux sortir de \*\* pendant deux mois avec une possibilité de de le remplir au moins au cours des six derniers mois de l'année et ne pas reperdre les les grosso modo euh \*C10\* euros qu'on a perdu en 2004

- L2 finalement quand on regarde le le chif- le chiffre là et le et puis le déficit c'est à peu près euh on peut considérer que c'est quasiment le < le rapport du bâtiment quatre
- L1 oui oui oui oui > si le bâtiment était était rempli euh
- L2 on serait moins à l'équilibre
- L1 on on a on a l'équilibre bonne remarque et tout ça avec le plombage du gasoil parce que le surcoût de gasoil euh comparé entre 2003 et 2004 euh c'est c'est affolant j'ai pas les chiffres alors je vais pas vous donner les chiffres on pourra en reparler dans dans un mois pour plus de précision mais c'est des centaines de milliers d'euros de surcoût et malgré et ça malgré le le fait qu'on est en facturation euh répercuté à la quasi-totalité des clients pour ne pas dire la totalité et même ceux qui n'avait pas voulu mais ça je crois que je l'ai déjà dit même ce qui n'avait pas voulu du style euh \*S7\* qui avait pas accepté l'augmenta- euh le surplus de gasoil on leur a augmenté les prix de sept pourcent au mois de novembre ils nous ont dit si vous augmentez vous n'aurez plus de fret en définitive on retourne chez \*S7\* euh avant même décembre euh il avait repassé \*\* et ils continuent moins en en moins gros volume mais il y a pas de raison que qu'on fasse exception à à la règle
- L2 et et alors ça va marcher sur \*T4\* ça n'a pas l'air de démarrer cette histoire
- L1 ben parce que l'usine n'a pas démarrée
- L2 ça ça devait démarrer quand < ça
- L1 il y a > du retard ben ça devait démarrer en normalement les expéditions devaient démarrer en mars et là il y avait un article dans les échos de samedi tient ça eu ou la semaine dernière ça ne démarra qu'en avril + on travaille déjà pour eux mais on travaille uniquement pour le site de
- L8 \*T5\*
- L1 \*T5\*
- L2 oui mais \*T4\* pour pour apportera probablement plus de travail que \*T5\*
- L1 ah ben \*T4\* \*T4\* de toute façon euh il y a quand même euh si euh \*S8\* tient ses engagements il y a quand même une perspective de euh d'une d'une dizaine à une quinzaine de camions permanents uniquement dédiés à \*S8\* en \*\* [pron={roundtrip}] euh monsieur \*Pn44\* et et \*PX\* entre monter dans le nord recharger dans le nord aller à \*5T\* \*T5\* remonter sur euh la seine et marne recharger à \*T4\* repartir en \*T7\* ou en je sais pas où pour recharger euh en \*T7\* un peu comme on fait quand on fait le \*T8\* là les
- L8 ouais on descend sur \*T9\* et \*\*\* pour \*T5\* < et puis après
- L1 et \*T5\* > on reprend on a soit \*T10\* soit le le la \*T12\*et \*T13\*
- L8 < point de \*T11\*
- L1 point de \*T11\* > ouais alors il est certain que les le prix kilométrique mais ça je crois que je j'en ai déjà parlé n'est ce pas euh un prix très élevé mais le l'intérêt c'est la vitesse de chargement et de déchargement
- L8 < et pas de kilomètre à vide
- L2 et puis peut-être pas trop > et puis peut-être pas trop de kilomètre à vide
- L1 et puis pas de kilomètre à vide voilà comme ça parce que notre notre moyenne de kilométrique à vide c'est quand même près de dix pourcent et et et là euh ça tomberait à à deux ou trois pourcent si les enchaînements se font euh comme il est prévu mais tout le temps qu'on (n')a pas testé la
- L2 \*\* on peut pas
- L1 si on l'a testé en \*T7\* puisque effectivement on va en \*T8\* on recharge à \*T9\*on vide à \*T5\* on recharge à \*T5\* on va vider à mais je sais plus je ne sais plus quel chauffeur on a embauché à quel \*\* il a été quinze jours il a été \*\* [pron={diedi}] en maladie pendant quinze jours par euh par hasard hein < ça c'est



L8 ben ouais > si il a pas quitté le circuit  
L1 il a pas il a pas quitté le circuit il s'est dit tient  
L2 ça risque pas \*\* c'est quand on change quand on vide en \*T8\* et quand on charge \*T14\*

L1 ouais  
L2 parce que je l'ai fait l'autre fois euh pour le recharger euh  
L1 ouais et puis à \*T5\* ça va pas mal à vider < à recharger  
L8 oui mais enfin > à \*T14\* euh il y a de l'attente et puis que là-haut euh  
L2 je sais j'y aie jamais été  
L8 il peut y avoir une journée d'attente à \*T14\*

L1 ah pour charger la flotte  
L8 ah ouais hein  
L1 ah ouais  
L8 encore euh à \*T5\* bon il y a pas ce soucis là  
L1 oui en fait euh le leur fournisseur de carton c'est principalement la grande distribution la récupération de cartons usagés hein + non ben on attend ça parce qu'au définitive {sic} euh si janvier a été relativement soutenu février euh la semaine dernière ça a été ben vous avait du le voir sur le quai hein c'était la non

L6 \*\*  
L8 comment  
L4 il était pas là  
L1 ah vous n'étiez pas là oui c'est vrai  
L8 < au quai il y avait un creux  
L1 vous étiez en vacances > oui  
L5 la semaine dernière c'était très très calme  
L1 oui oui non mais il y a il y a non mais j'étais pas là moi les les trois derniers jours du les quatre derniers jours de la semaine et on m'a dit c'est une véritable galère + et là fin de la semaine c'est reparti à peu près euh aujourd'hui on va s'y mettre parce qu'il y a pas mal de monde en congé encore  
L8 j'ai entendu parler aussi de de \*S9\*  
L1 alors \*S9\* oui un appel d'offres et on va à \*T15\* avec \*Pp5\* là au mois de mars ils veulent confier la totalité de leur euh trafic à un seul prestataire capable de répondre comme on répond nous  
L2 et c'est quoi comme camelot  
L5 c'est de la gomme  
L1 c'est de la gomme  
L8 des bandes de roulement  
L1 < vous l'avait jamais fait ça  
L5 ça se transporte euh > en température dirigée en été et puis en hiver \*\* < au mois de mars  
L1 il y a six mois > six mois en \*\*\* et six mois < en  
L8 même > en hiver ça dépend ce que c'est  
L5 parce que tu as des témoins tu sais de de température  
L1 alors là en fait pour eux aujourd'hui on fait une ligne \*T16\* \*T17\* \*T18\* on fait de \*T19\* et on fait euh < \*T20\*  
L8 \*T21\* > ouais  
L1 avec \*T22\* \*T21\*  
L2 oh ben là vous vous l'avez assuré contre le vol de camion  
L1 ben pour l'instant ils sont tous revenus \*\*\* oh puis de la gomme il faut quand même avoir le {Rires de L1} le moyen de transformer le

L2 non mais le camion  
L1 le camion oui + ouais ah nous ça fait plus d'un an qu'on fait vous avez déjà fait les tournées là  
L8 ça fait un petit moment tu es parti quinze jours ben le temps de faire le parcours quoi  
L1 ouais  
L6 va falloir que tu fasses un peu de \*T19\*  
L2 non merci  
{Rires de L5}  
L2 je suis bien en France  
L1 ah il y a des exceptions  
L2 ah non ça je suis en France sur le service France vous m'avez toujours dit vaut mieux que vous soyez sur la France on aura plus vite fait de vous récupérer en cas de besoin alors je suis très obéissant  
L6 comme quoi il y a des gens qui ont le droit de faire ce qu'ils veulent  
L1 ah oui non mais il il il peut pas dire que l'année dernière il a pas été une seule fois à l'étranger ça m'étonnerait  
L6 ben non mais c'était juste une petite remarque < en passant  
L1 ah bon d'accord >  
L2 j'ai été {sic} en \*T17\*  
L1 bon  
L6 et et il va avoir combien d'augmentation cette année sept et demi ou je sais plus  
L8 oh \* euh  
L6 cinquante sept cinquante sept  
L2 oh cinquante sept cinquante sept c'est pas mal c'est une bonne année  
L1 hum hum  
L2 il faut tout dire \*\*\* en plus de la prime de vacance qui augmente l'augmentation sur le salaire  
L1 si on est encore là pour payer en fin de mois en fin d'année  
L2 mais si mais si  
L8 d'autres clients sinon  
L1 non mais \*S9\* c'est un c'est un c'est un super dossier ça aussi puisqu'on en fait déjà une partie euh on a regardé j'ai j'ai le fichier là sur eux \*Pp5\* me l'a basculé hier matin  
L8 c'est de la palette c'est  
L1 c'est de la palette ça va bien à charger pour vider j'ai pas entendu de de souci particulier par contre ils veulent tout confier euh pays de l'est pays nordiques puisqu'ils font des tournées là-dessus euh qu'est-ce qu'il y a encore  
L8 c'est un alsacien qui aurait le trafic là  
L1 il y a plusieurs transporteurs il y a au moins une vingtaine de transporteurs et \*\*\* transporteur ils en veulent ils en veulent qu'un  
L8 ah hum  
L1 donc ils nous ont donné le budget qu'ils avaient payé en 2004 et puis ils nous ont dit dites-nous si vous pouvez euh nous garantir le budget à \*C10\* euros le kilo de gomme quand on voit les prix qu'on a nous euh quand on voit les prix qu'ils ont pour les autres lignes parce que ils mettent pas les noms de ceux qu'ils le font mais on a tou-on on a les prix ce de ce qui de ce qu'ils payent hein alors évidemment quand on tombe sur les pays de l'est euh on voit bien que c'est pas un transporteur français qui le fait là il y a pas de problème il y a il y a de la \*T23\* il y a de la \*T24\* il y a de la \*T25\* enfin il y a tout tout un tas de pays et rien qu'au vu des prix euh ça peut-être qu'un affréteur qui qui soustraite ça à des gens du cru mais ça on peut le faire aussi c'est pas un problème donc il y a pas il y avait quoi les pas \*T26\* l'île qui est face à la

- L5 \*T27\*
- L1 \*T27\* alors en définitive ils ont dit qu'on que \*\* posaient problème parce que et en fait ils ont l'option container et ils peuvent le sortir donc c'est une bonne chose
- L8 oui enfin \*T28\* \*T19\*
- L1 ouais \*T28\* \*T19\* c'est nous qui le faisons c'est pareil quand on part \*T28\* \*T19\* c'est c'est une semaine une semaine et demie hein + alors c'est un outil qu'on voudrait bien analyser ben euh surtout déjà parce qu'il y a à perdre si on gagne pas on perd la part de marché qu'on a ça c'est et euh grosso modo on doit facturer à \*S9\* en ce moment \*C11\* euros mois à peu près + donc c'est déjà un gros client et il a l'idée de de vouloir mettre ça sur un transporteur si on est vingt dans la course euh bon euh vingt dans la course peut-être selon les saisons aussi c'est pas si évident que ça de trouver et le transporteur qui a les bâchés qui a les frigos euh et dans certains cas la DR parce que je crois qu'en frigo il y a des fois de l' ADR hein dedans < dans \*\*
- L8 ouais > ouais
- L1 pas toujours mais
- L8 pas toujours
- L5 avec \*\*
- L8 ah ben ouais s'il y a des produits avec il y a les petits fûts
- L1 voilà
- L5 ah les colles
- L8 c'est toute une histoire il y a le la colle euh
- L1 hum hum hum donc on est on est pas mal euh classé on on a rendez-vous bon c'est un c'est un projet dire que ça aboutira euh c'est une autre chose c'est le les souhaits de la direction euh transport logistique de \*S10\* puisque \*S9\* dépend de \*S10\* et on va donc le mois prochain avec \*Pp5\* on a rendez-vous déjà pour discuter de ça surtout essayer de voir en attendant s'il est pas dit que ça ne mettra en place non plus cette année ça sera peut-être à partir de janvier 2005
- +
- L2 si déjà c'est pas pour perdre ne pas perdre ce qu'on fait déjà jusqu'à la fin de l'année déjà
- L1 oui d'accord mais
- L2 ça serait déjà pas mal
- L1 l'idéal l'idéal ça serait \*\*\* surtout je vous dis vous les les les prix euh le le le prix kilo qui nous a été communiqué euh laisse laisse quand même euh supposé qu'il y aura un peu de bagarre sur le truc parce qu'il y a de la marge il y a des trucs c'est pas la peine de d'aller se colleter parce que on est déjà au taqué là non là il y a il y a des prix très corrects il y a des exigences mais des prix très corrects très très corrects pour les prix c'est pas les prix de marché d'aujourd'hui c'est des prix on pourrait dire un prix moyen aujourd'hui de marché euh c'est du on va dire une quinzaine de pourcent au dessus donc euh comme on dit il y a du gras alors le but n'étant pas bien sûr de de dire vous avez \*C11\* du kilo aujourd'hui on va vous faire \*C12\* demain faut voir comment les le processus est engagé leurs besoins réels euh leur envie de changer est-ce que c'est histoire de faire quelque chose parce que des fois dans les dans les entreprises vous avez des directives qui arrivent faudrait qu'on fasse quelque chose est-ce qu'il y a des économies à faire sur ce poste comme dans toutes entreprises bien sûr euh et puis il y en a un qui a du dire ben tient sur le poste faudrait au moins qu'on reste au même prix que celui de c'est-à-dire zéro pourcent d'augmentation euh en 2005 et certainement la même chose en 2006 ça c'est jouable le service pas de problème le si il y a un point qu'on peut souligner aussi au niveau clientèle c'est euh le le comportement exemplaire de \*S11\* au

- niveau de de la surcharge gasoil et l'augmentation des prix ça se fait systématiquement il y a des des critères et on a on a pour \*S11\* euh
- L8 c'est des points quoi
- L1 les points oui c'est un un système de de qualité de service et ils nous ont accordé le la surface gazole c'est eux qui ont été le plus élevé cinquante pourcent plus vingt pourcent de de bonus qualité on avait eu deux pourcent pour pour la la conserve hein BPL vingt pourcent au premier semestre et à nouveau vingt pourcent au mois de décembre vous faites le total sur le < chiffre d'affaires
- L2 c'est pas dégueulasse >
- L1 c'est et le et le frigo euh même chose même indemnité gazole parce qu'ils sont sur l'indice CNR donc ça pose pas de problème ça se discute même pas et le la qualité a été euh moins bonne on a eu que \*C13\* en chiffre rond \*C14\* de bonus au dernier semestre et enfin euh c'est euh des livraisons qui ont été reportées avec accord mais ils en tiennent compte quand même euh dans les points de pénalité \*\*\* partiel quand on fait du je sais plus quoi dans le dans le coin de \*T29\* dans le zéro trois là il y a il y a un client on (n')est pas toujours pile poil donc on décale avec le destinataire
- L7 \*S12\*
- L8 < \*S12\*
- L1 ouais \*S12\* > voilà c'est ça
- L8 \*\*\*
- L7 oui
- L1 mais pour eux c'est une pénalité on (n')a pas respecté euh ils savent ils sont tenus au cour- informés et tout mais il y a \*\* et puis il y a eu un un décalage aussi donc je sais plus quoi donc euh \*\*\* enfin c'est quand même euh je crois que l'ensemble sur l'année entre le surcoût gazole le euh le deuxième semestre pardon uniquement le deuxième semestre ça doit être quelque chose comme euh plus \*C18\* euros + sous réserve aussi j'ai plus le j'ai vu ça il y a quinze jours donc avant de partir en vacances donc mais enfin c'était un
- L8 le dernier coup je /l'ai, les ai/ vu chez \*S13\* pour souhaiter la bonne année ou c'était pour un
- L1 oui euh ben je vous ai pas vu
- L8 c'était chez \*S13\* que vous
- L1 ah la semaine dernière ouais vendredi ouais ben c'est pour la bonne année non c'était pour *{Rires de L1}* pour prêcher la bonne parole et augmenter les prix < parce que \*S13\*
- L8 non mais aussi > je veux dire oui pour le faire le point quoi
- L1 oui et je vous ai pas vu
- L8 si mon camion était en face de votre voiture
- L1 j'ai pas reconnu le camion
- L2 il a pas reconnu le camion
- L1 j'ai pas reconnu le camion
- L8 ah ben sûrement oui
- L1 ah ben j'aurais été vous dire bonjour
- L8 ah ben et vous êtes parti moi une fois parti la voiture était plus là j'ai dit bon euh ils sont partis au resto euh avec euh < manger là-haut puis
- L1 ouais on a été manger > on a été manger au comment
- L5 un cassoulet *{Rires de L5}*
- L8 vous avez été au \*S14\*
- L1 non non pas un \*S14\* ben non un non un comment ça s'appelle un \*S15\*
- L5 tu l'avais dissimulé derrière un buisson ton camion

- L1 non mais j'ai j'ai vu il y en avait deux ou trois à quai oui et < et j'ai vu en partant  
L8 non mais j'étais tout seul > à ce moment là quand euh  
L1 ah bon alors donc \*S13\* euh qui a payé le gazole jusqu'à la fin de l'année et et un tarif euh qui sont monté à \*C1\* presque en moyenne sur les premier semestre il y en a qui n'ont rien payé du tout mais après ils ont payé une moyenne de \*C2\* \*C3\* tous les mois euh et là j'y allais pour une révision de tarif bien entendu parce qu'ils ne voulaient plus entendre parler de la surcharge de gazole au mois de janvier donc on va s'asseoir dessus au mois de janvier mais à partir du premier février on augmente les prix de \*C14\* pourcent ce qui est euh  
L2 et ils continuent à nous donner le même  
L1 et nous avec les mêmes volumes ouais  
L2 avec les mêmes volumes  
L1 oui pour l'instant avec les mêmes volumes sachant qu'on avait entériné euh et il fallait pas bon ça c'était une technique d'approche parce qu'il y a la direction générale qui est à \*T30\* euh et c'est un nommé \*Pp45\* qui est patron de tout ça qui coiffe \*Pp46\* et \*Pp47\* qui sont les responsables entrepôt et transport mais les décisions d'augmentation c'est fait au siège et on avait entériné l'augmentation de taxe routière la \*S16\* allemande et il était prévu de ne pas en discuter parce que c'était un niet catégorique sachant qu'aujourd'hui celui qui leur fait \*T18\* chez \*S13\* à à \*T31\* même s'il y en a beaucoup moins qu'avant nous on fait que de \*T18\* au départ de de < \*T32\*  
L8 \*T32\* >  
L1 ouais donc on a modifié les tarifs \*T32\* et on a \*\*\* parce que ça ça paraît pas mais sur certain trafic et comme eux ont beaucoup de départements euh zéro deux là frontière Polonaise et autre c'est une \*C4\* d'euros à chaque voyage hein donc euh \*C4\* balles d'augmentation donc c'était convenu et ça c'est bien bon + enfin bon c'est comme tous les clients il y a il y a les plus il y a les moins chez eux on a les tarifs pareils sur la \*T16\* où on où on comprend pas qu'on passe avec des prix comme ça et puis sur d'autres on perd des parts de marché euh en national parce que les prix sont bradés exemple au départ de \*T32\* on avait fait quelques voyages sur \*T33\* là euh et c'est c'est même pas la peine de lutter c'est un c'est un local c'est un local qui est en dépôt de bilan dep- ils viennent de l'apprendre alors là ils flippent tous chez \*S13\* je sais pas quel un du zéro deux comment le nom  
L2 ah celui qui a le camion bleu  
L8 oui ça peut-être que  
L1 comment le nom  
L2 oh je sais plus < il est juste à côté  
L8 \*\*\* camion mais >  
L2 le pays d'à côté-là  
L1 < oui oui ils sont en dép-  
L8 ils sont juste à côté >  
L1 ils sont en dépôt de bilan il l'avait pas dit à \*S13\*  
L8 ah bon  
L1 et c'est paru dans {Rires de L1} dans l'officiel des transports et \*Pp48\* qui lit assidûment pour voir les {Rires de L1} les \*\* -tations et autres il est tombé sur le truc ouais et et en fait comme ils ont revendu les camions pour faire la trésorerie et qu'ils affrètent ils se sont dit oh \*\*\* on a déjà payé une fois vite qu'on nous \*\*\* donc mais c'est un type il est c'est ça il y a rien d'étonnant il a il est à \*C5\* de moins pour un complet euh \*S17\*  
L8 \*\*\* qu'ils savaient /euh, eux/ ils tournaient

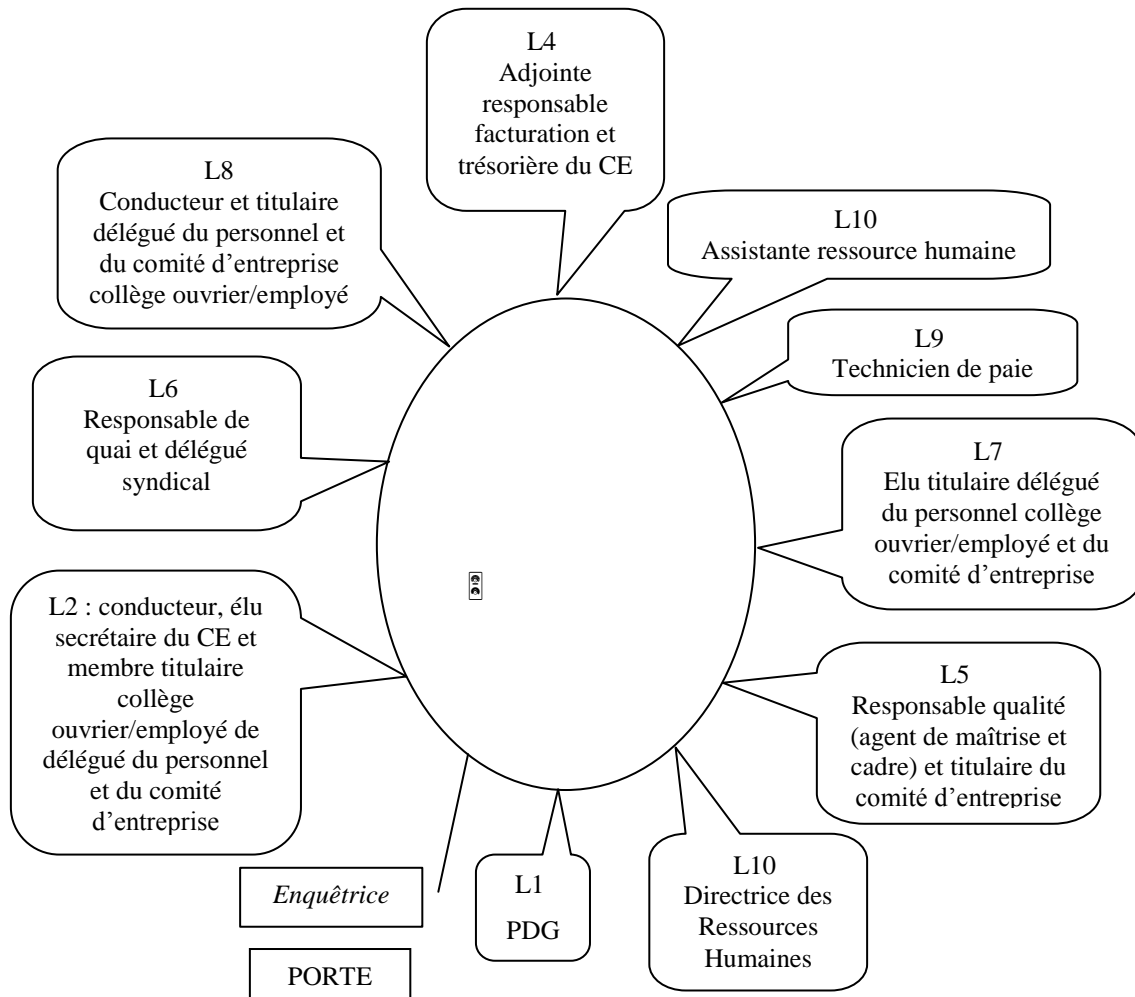
L1 ah ben oui < ils tournaient  
 L2 ils travaillent > ils travaillent que pour eux  
 L8 ouais < quasiment  
 L1 ils font un > un gros volume  
 L2 oui ils travaillent que pour eux c'est un petit transporteur + souvent ils viennent à vide pour recharger là  
 L1 oui un prix un prix bas pour descendre et puis  
 L2 un départ < à vide aussi  
 L1 un départ à vide > c'est sûr que  
 L2 ça \* un peu hein  
 L1 ouais ou alors on se débrouille mal c'est souvent ce que je pense moi pour que des gens défendent ça on doit être plus bête que la moyenne  
 L2 il paraît qu'il y a un transporteur dans le coin là qui a déposé le bilan j'en ai entendu parler  
 L1 lequel  
 L2 \*S18\*  
 L1 ben moi j'ai entendu ça aussi mais < j'ai  
 L2 j'ai > eu confirmation par le  
 L1 ah bon  
 L2 par le \*P49\*  
 L1 de chez \*S19\*  
 L8 de chez \*S19\*  
 L1 moi j'en ai entendu parler à la fin de l'année dernière j'en ai entendu reparler en début d'année mais qui est ce qui est ce qui m'a parlé de ça ah c'est \*Pn50\* il a eu ça par le + par le gars des mines à à \*T34\*  
 L2 oui parce que c'est assez euh c'est bizarre ce truc là parce que on a eu des un petit conflit avec monsieur \*Pn51\* sur \*\*\* économique  
 L1 hum hum  
 L2 il a répondu à votre secrétaire général de toute façon j'ai \* à m'en débarrasser ça s'est passé il y a deux mois et là il dépose le bilan  
 L1 hum hum oui mais toute façon euh ça ça remonte pas à  
 L2 non ça c'est la semaine dernière ou il y a quinze jours  
 L1 oui non mais ça remonte pas la la situation de de \*S18\* ne remonte pas à un mois ou deux  
 L2 ah non non c'est pas  
 L1 déjà déjà en 2003 il y avait un déficit d'exploitation qui était de \*C6\* euros pour une petite il y a combien de camions une quinzaine  
 L2 il y en a pas beaucoup  
 L1 un dizaine de camions  
 L2 je sais pas  
 L1 il me semble une dizaine ou une quinzaine de camions maximum  
 L8 pourtant le boulot qu'il fait ça doit payer ça avoir < \*\*  
 L1 ça devrait > équiper de \* grue  
 L2 avoir avoir \*\* équiper de grues faire de la distribution de de \*\*\* comme ils font ça < doit  
 L1 hum > hum mais je vous dis euh  
 ### {Fin face 2}

## Comité de Direction 2

14 mars 2005

Plan de table des participants :

Salle de réunion



### Transcription :

L1 euh les élections ont eu lieu tout le monde a été élu est élu + ça s'est fait dans la douleur et puis après euh ça s'est fait tout seul donc euh + je sais pas si je vous dois vous féliciter ou pas mais

L2 non c'est plutôt remercier les contestataires qui n'ont pas eu le courage de se présenter

L1 les contestataires qui n'ont pas eu le courage < de se présenter

L2 ben il y a des gens > qui sont contre ce qu'on ce qu'on doit faire apparemment quand on voit le nombre de votant c'est qu'il y a des gens qui qui contestent

L1 ah oui oui les votants il y a quand même

L2 c'est qu'ils n'ont pas le courage d'essayer de faire mieux

++

L1 une centaine de enfin cent vingt huit votants

L3 je refais passer une récap

L1 pour douze titulaires cent vingt huit votants + quoique oui c'est là comme ça et quand on regarde les chiffres de il y a deux ans c'était à peu près la même chose

L3 ouais oui oui

L2 non il y a deux ans c'était pas c'était pas c'était pas la même chose on (n')a pas été jusque là on est passé au premier tour

L3 oui mais je veux dire au nombre de de votes valables

L1 nombre de votant il y en avait pas plus

L2 non pas plus

L1 la différence c'est que là il y a cent vingt huit votants il que cent cent un bulletins euh valablement exprimés

L4 \*\*\*

L1 la première fois ils n'ont pas bien ils n'ont pas su voter et puis la seconde ils savaient toujours pas

L4 ben la deuxième fois si peut-être ben si la deuxième c'est un peu mais je pense qu'au premier tour il y a pas eu le temps il y a une dizaine d'enve- d'enveloppes qui ont été un petit peu \* il y a pas eu non plus

LX \*\*\*

L1 bon enfin euh c'est fait + vous êtes élu + c'est obligatoire on a respecté les obligations dommage qu'on ait perdu du temps pour effectivement revoter une deuxième fois pour confirmer ce qui été fait la première

L6 c'est au niveau des contestataires ça j'en ai vu moi je leur avais dit de monter une liste et puis de s'affoler

L1 hum

L6 ils sont pas affolés et puis ils sont restés sur leur truc + ils voulaient protester mais non il y a une liste et puis euh mais bon

L1 oui monsieur \*P52\* été persuadé qu'il y aurait une liste contestataire

L2 oui de toute façon quand on voit un résultat comme ça il euh y avoir qu'une liste euh  
///

L1 donc les résultats vous les avez dans le détail on va pas y revenir hein il y a pas de de questions particulières euh là-dessus  
///

L1 ok c'est donc reparti pour deux ans peut-être + rapport annuel 2004

L2 faudrait peut-être réélire un un secrétaire et un trésorier

L1 ça il ça n'a pas été fait ça

L2 non ça peut se faire que qu'aujourd'hui

++

L1 alors vous avez des candidats

L2 oui

+

L1 alors quels sont les candidats désignés + ou qui se proposent

L2 secrétaire

L1 vous secrétaire

++

L2 oui

L5 {L5 s'adresse à L2} c'est toi qui fais le compte-rendu ?

L2 non je te laisse + tu fais ça tellement bien

L3 < donc on fait toujours \*

L1 vous parlez vous parlez > vous parlez du CE là

L2 du CE oui  
///



- L1 le trésorier c'était \*Pp16\* non  
L6 < c'est \*Pp53\*  
L1 ah oui oui >  
++  
L1 trésorière \*Pp52\* \*Pp53\* secrétaire  
L2 faut mettre un trésorier adjoint  
+  
L1 il y en a plus beaucoup hein qui ? \*Pp16\*  
++  
L2 bien entendu je renonce à la représentation syndicale au CE  
+  
L1 ça s'écrit ou ça se < \*\*  
L2 oh oui > ça s'écrit c'est important on aurait dû commencer par ça d'ailleurs  
///  
L1 renonciation à pardon  
L2 à la représentation syndicale du CE  
///  
L2 si c'est pas marqué dans le compte-rendu ça va être tout va être nul alors  
L1 vous faites ça /informatiquement, systématiquement/ alors  
L3 oui oh ça se fait de l'année à l'année du premier < au  
L2 ça > se fait au moment de l'élection du secrétaire du trésorier  
L3 hum  
///  
L1 c'est tout tout ce qu'il y a à dire sur la sur l'élection  
L2 qu'est-ce que vous voulez on va pas faire un roman là-dessus  
L1 non non mais il y a d'autres obligations qui m'échappent  
L2 non  
++  
L3 alors est-ce qu'on DP<sup>109</sup> euh moi je quelqu'un s'occuperait aussi de faire un de DP  
L2 ben le compte-rendu de DP<sup>110</sup> vous incombe ce qui nous en- ce qui nous empêche d'en  
faire un c'est si on veut on peut faire on peut faire notre propre compte-rendu de DP  
L3 savoir si quelqu'un \*\*\*  
L2 parce que le la la logique voudrait que les DP les DP fonctionnent de deux façons  
différentes soit c'est comme on le fait avec un compte-rendu \*\*\* soit c'est un cahier de  
revendication première page question deuxième page réponse je crois que c'est mieux  
de débattre les questions que d'avoir des des réponses comme ça brutes sans sans laisser  
de question  
L3 donc on continue euh comme  
L1 comme par le passé  
L2 je pense que c'est mieux  
L1 ben autrement ils sont scindés en plus maintenant il y a le un compte-rendu de DP /et, 0,  
un/ compte-rendu CE  
++  
L1 donc on garde la même formule  
+  
L1 donc rapport annuel 2004 les informations économiques et sociales ça euh on les a pas  
encore aujourd'hui vous aurez ça je pense euh le mois prochain puisque le le bilan 2004  
n'est pas clos encore donc euh dans le meilleur des cas il sera fini ce mois-ci en

<sup>109</sup> DP : Délégués du Personnel

<sup>110</sup> Compte rendu de DP : compte-rendu de la réunion des délégués du personnel.

principe deux mois deux mois et demi pour fin mars on devrait pouvoir avoir les éléments qu'on vous donne habituellement

+

L3 je me permets de couper euh le par rapport au compte-rendu de DP je voulais savoir si on l'approuvait si la personne n'avait de question par rapport à

L2 le seul qu'on a approuvé c'est le compte-rendu du CE

L3 je veux dire je peux avoir des à ajouter des choses des remarques par rapport au compte-rendu de DP < on peut rajouter

L2 si vous en si vous en > avez

L3 si il y a rien il y a rien

+

L1 non < non

L3 non > donc on approuve

++

L1 bon le social donc vous l'aurez dans le rapport il y a pas de problème le financier on le connaît déjà c'est la troisième année où on perdra de l'argent en exploitation mais on y reviendra tout à l'heure parce que on rentrera un peu dans le détail du début de l'année maintenant économique on verra également bon on parlera de la conjoncture de 2005 tout à l'heure il y /a,aura/à ce propos une réunion cet après-midi donc pour que vous en entendiez un peu parler avant + règlement intérieur qui a été modifié en partie

L3 ben j'ai modifié des choses qui ont qui doivent avoir le < l'approbation du DP

L1 à caractère d'obligation >

L3 et ensuite on verra ça en CHS<sup>111</sup> tout à l'heure

L1 donc

L3 alors j'ai fait j'ai fait des exemplaires mais je pense que vous allez suivre à deux euh

L1 les conventions obligatoires ce n'était pas sur le précédent il n'a pas été réactualisé depuis six ans je crois ou sept ans

L3 euh quatre vingt dix sept la nouvelle version je vous laisse regarder à deux tout ce qui est remis en rouge c'est ce que on a modifié + donc il y a une partie CHS qui est pas

L1 enfin vous le relirez tout à l'heure en pour en parler ou entre le CE DP et le CHSCT<sup>112</sup> qui aura lieu à dix heures

L3 ouais ou peut-être vous le laissez je vous en redonnerai un exemplaire et puis au prochain DP<sup>113</sup> on valide on fait comme ça

L6 ouais plutôt

L3 ça vous laissera le temps de de regarder bon il y a de grosses modifications mais il y avait par exemple euh on a vu avec \*Pp15\* il y a encore la Préviade qui figurait depuis il y a des choses qui étaient plus à jour

L5 il y a peut-être aussi faudrait \*\*\*

L3 ça c'est plus CHSCT mais bon < si vous voulez \*\*\*

L5 mais du fait que les règlements > ont on va \*\*\* cette rubrique

L3 oui

L5 donc je

L2 la rubrique deux

L5 comment

L2 une rubrique sur quoi

---

<sup>111</sup> Comité d'Hygiène et Sécurité

<sup>112</sup> Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

<sup>113</sup> Délégués du Personnel

- L5 au niveau de du respect de de l'environnement euh obligation d'utiliser les poubelles qui sont situées sur les aires de stationnement pour y déposer les déchets personnels détritiques < parce qu'il y a des personnes
- L1 celui qui balance son paquet > de fin de semaine euh son sac plastique fin de semaine dans la dans la marre par exemple il peut être sanctionné
- L2 c'est normal
- L1 avec une mise à pied de deux jours
- L2 c'est normal
- L1 c'est normal
- L5 et interdiction formelle de jeter les mégots de cigarettes à même le sol utilisation des cendriers posés aux entrées des bâtiments sont pendus par la fenêtre euh \*\*\*
- L1 oui du bureau en dessous oui il y a un ramassis de de filtres
- L5 donc on (n')a pas modifié
- L1 donc c'est à rédiger en plus de ce qu'il y a déjà
- L5 voilà < comme ça ne figure
- L1 comme on a dit vendredi alors >
- L5 comme ça ne figure pas euh
- L3 donc sur l'avant dernière page il y a une chose qu'il faut rajouter que je n'avais pas que monsieur \*Pn10\* m'a fait rajouter mais que je n'ai pas mis quand j'ai fait les copies c'est l'avant dernière page on a les consignes particulières au personnel roulant et on à la ligne euh le tiret un deux trois quatre cinq six exécuter le nettoyage intérieur du véhicule et vous rajouterez et extérieur c'est la seule chose que j'avais oublié
- L1 oui parce que d'habitude on fait le contraire on marque extérieur et on pense pas intérieur
- L5 faudra les numéroter les pages
- L3 on les numérottera
- L1 bon enfin rien de
- L3 donc je vous laisserai < on (n')en parlera et la prochaine fois pour
- L1 pas de modifications profondes simplement des rajouts qui rentrent >
- L2 avant que avant de même si on l'approuve ça c'est un truc qui doit passer à l'inspection du travail l'inspection du travail
- L1 non on l'envoie on envoie simplement et au < prud'homme
- L3 déjà les > DP et après inspecteur du travail
- L1 hum hum
- L3 donc je
- L1 mais l'autre était déjà déposé hein là il y a que les modifs euh qui sont d'ordre général il y a rien de vous le lirez toute façon c'est facile puisque effectivement c'est reporté en rouge euh le endroits qui ont été rajouté ou modifié et effectivement ça n'a pas un caractère d'extrême urgence puisque l'autre il a huit ans s'il a huit ans et deux mois ça ne changera pas grand-chose donc vous le lisez si il y a une quelque chose qui vous chagrine on en reparle au prochain CE DP d'accord + la journée sédentaire ben je crois que je m'étais exprimé la dernière fois il n'en est pas question pour l'instant on en reparlera et je pense pas que ce sera pour 2005 + donc c'est pas la peine de me le remettre tous les mois
- +
- L1 le compte épargne temps
- L3 le compte épargne temps euh il y a une il y a des lois qui devaient euh passer en février et euh pour moi j'ai p- j'ai pas encore de résultat par rapport au texte que je vous avais distribué < \*\*\*

- L2 justement le le le > le le compte épargne temps à mon avis c'est un truc qui sera à revoir avec en date en date ultérieure
- L3 ouais
- L2 ce qui devrait être très proche d'ailleurs parce que là j'ai toute la nouvelle réglementation < qui devrait
- L3 par rapport >
- L2 logiquement rentrer en œuvre le premier avril
- L1 hum
- L2 logiquement sauf s'il est \*\* par le conseil d'état comme faut saisir le conseil d'état pour ces trucs là donc là j'ai la nouvelle réglementation qui émane d'ailleurs du des Transporteurs
- L1 hum hum
- L2 donc c'est pas
- L1 on l'a eu samedi matin aussi
- L2 je l'ai également
- L1 hum
- L3 et en février début début février il y a des choses qui devaient passer < euh par rapport au(x)
- L1 ben c'est la transpo- > c'est la transposition de
- L2 c'est la transposition
- L1 ouais ouais
- L3 par rapport au nombre de jour maximum des choses comme ça
- L2 théo- théo- théoriquement la plupart du temps ça ne devient pas complètement caduque ça servira strictement à rien pour la bonne raison que les heures supplémentaires comptées puis des repos compensatoires co- comptés à partir de la cent cinquantième millièmè heure à mon avis euh à mon avis c'est terminé il y en n'a plus
- L1 hum
- L2 et les heures supplémentaires /comptées, qui ont été/ euh calculées sur le quadrimestre
- L1 non trimestre trimestre
- L2 il y a une possibilité au quadrimestre et vous le savez très bien c'est écrit noir sur blanc vous l'avez lu aussi
- L1 oui mais je pense que trimestre c'est pas mal + quadrimestre on peut y aller avec une si on se met d'accord pour aller au quadrimestre mais ça changera enfin toute façon euh je sais pas combien il restera d'entreprise qui pourra appliquer cette réglementation là d'ici là parce que le temps qu'il y ait éventuellement des des comment des décrets d'application qu'on les ait qu'on les ait pas euh c'est une véritable bouteille à encre donc je pense pas que vous puissiez tirer des des conclusions aujourd'hui et moi non plus même si vous avez le texte de transposition qui paraît avantageuse {sic} pour l'entreprise enfin moins contraignante {sic} dirons nous hein
- L2 non moi j'irais jusqu'à dire avantageux ça dépend qui va l'appliquer et comment il va l'appliquer tout dépendra si l'entreprise veut garder son personnel ou si elle veut voir son personnel s'en aller
- L1 euh oui oui oui enfin le personnel qui s'en ira il ira je sais pas où parce que comme on est en pleine régression
- L2 parce que déjà pour trouver des chauffeurs ça commence à devenir un peu la plaie et à mon avis avec ça ça va pas encourager les les gens à rentrer dans le transport parce que une réglementation comme ça celui qui rentre dans le transport les mecs ils sont kamikazes
- L1 faut peut-être alors donnez voir l'exemple de ce que ça va changer chez nous ça tient à part à part le RC allez

- L2 le le le calcul des le calcul des heures c'est-à-dire que si vous avez-vous avez ac- vous avez premier mois on va travailler comme des malades le deuxième mois on va travailler comme des malades le troisième mois vous nous mettez à la soupe pendant je ne sais combien de temps parce que vous en aurez parfaitement le droit à la fin du mois le chauffeur il se trouve avec cent cinquante deux heures moyenne d'heure supplémentaire zéro
- L1 hum parce que on on a l'habitude de vous faire travailler comme des malades à \*S20\*
- L2 je dis je dis je dis pas < spécialement
- L1 non mais > justement je vous ai posé la question
- L2 pour l'instant je ne parle pas de < \*S20\*
- L1 pour l'instant >
- L2 je parle en < en général
- L1 en général >
- L2 je parle en < /généralisant, généralité/
- L1 d'accord > ou c'est complètement dément
- L2 parce que je connais à l'heure actuelle j'ai beaucoup de dossiers par exemple avec des transporteurs \*HabR2\*
- L1 hum
- L2 c'est-à-dire que maintenant à chaque fois qu'on les chagrine ils nous appellent directement maintenant pour nous donner de l'argent
- L1 hum hum
- L2 pour vous en citer quelques uns genre \*S21\* \*S22\* et compagnie et puis je et puis j'en passe c'est-à-dire qu'à chaque fois ils nous proposent entre \*C1\* et \*C2\* euros pour que pour qu'on (n')aille pas plus loin
- L1 hum
- L2 voi- voilà où on en est réduit bon c'est des boîtes sans scrupules
- L1 hum hum
- L2 qui eux vont pas se gêner de de
- L1 ah d'appliquer ça à la lettre < non mais je pense je pense qu'aujourd'hui
- L2 d'appliquer ça à la lettre ça veut dire que > le transport routier il est cuit
- L1 non mais non mais tiens je je vais vous le dire donc dans dans quelques minutes là où on en est hein bon dix minutes un quart d'heure mais au jour d'aujourd'hui je pense que les avantages qu'il y a à \*S20\* à la façon de travailler de \*S20\* ne changera pas pour autant
- L2 dans la mesure où ça change pas
- L1 non mais ça changera pas pour autant
- L2 < ça ça ça
- L1 la seule chose > ça nous donnera plus de souplesse il y aura le l'allongement sur trois mois du calcul des RC<sup>114</sup> parce que les RC nous bouffent et on (n')arrive pas à las donner comme on devrait les donner on en a qui traînent euh de longue date et c'est quand même une épée de Damoclès que je voudrais bien supprimer je pense que dans ce dans le texte il y a ça qui me qui me paraît important POUR \*S20\* je je je serais tenter de vous dire le reste je m'en fout hein
- L2 si le reste vous vous en fouttez ça me plaît bien
- L1 voilà
- L2 parce que vous faites d'un cas une généralité

---

<sup>114</sup> Repos Compensateurs

- L1 je vais pas vous répéter vous reparlerez d'un d'un treizième mois que votre syndicat comme d'autres cherche à mettre en place depuis des années qui n'est jamais aboutit hein < pour du conventionnel
- L2 ça viendra > ça arrivera
- L1 oui pour le conventionnel et c'est lui qui est payé aujourd'hui à \*S20\* également donc je pense que on a notre lot de charges euh qui nous mettent d'ailleurs dans une situation difficile on va en parler aussi euh si il peut y avoir une souplesse au niveau de ces répartitions de de RC les heures supplémentaires qu'on paye des heures supplémentaires euh j'y suis pas opposé non plus si on en paye un peu moins ça me dérangera pas non plus vous pensez bien hein mais il y a quand même une contre partie qui n'est pas qui n'est pas négligeable à l'entreprise et au jour d'aujourd'hui je crois que le reste euh tout ce qui ce passe aujourd'hui euh faut pas être dupe dans dans moins de deux ans ou moins de trois ans à la cadence où on y va il y aura plus effectivement comme vous le disiez d'entreprise de transport et si jusqu'aujourd'hui on on est passé à travers ça à ses limites ça fait trois ans hein ben attendez je suis en train d'attaquer le truc on a autre chose à voir avant alors on continue donc l'épargne temps pour l'instant
- L4 pour les sédentaires
- L3 pour l'instant j'ai par rapport au nombre de < jours
- L1 ah vous > n'allez pas me poser la question deux fois dans le même
- L4 ah non c'est justement les les \*\*
- L2 de toute façon vous /avez, allez/
- L4 pour l'épargne temps mais
- L3 ben là là c'est \*\* par rapport au personnel < roulant
- L4 voilà >
- L3 et au personnel
- L1 non mais effectivement si ça se si ça se met en place tel que c'est là euh même si je pense il y a un recours en conseil d'état il y aura des décrets d'application quand même qui seront fait
- {Début : échanges inaudibles entre L3 et L4}*
- L2 on passera en conseil en conseil d'état on a quand même quatre vingt dix chances sur cent d'y aller
- L1 hum
- L3 moi j'attends j'attends les textes officiels
- L2 parce que ça à été fait ça c'est une loi qui a de deux mille qui aurait dû être discutée au Parlement entre deux mille et 2003 et que le gouvernement a fait traîner lamentablement là-dessus il y avait ils ont fait ils ont envoyé retenu les autorisations de de l'Europe de passer sans légiférer ce qu'ils voulaient d'ailleurs et ils en ont profité pour mettre une loi qui devait être passée en 2005 *{Fin : échanges inaudibles entre L3 et L4}* ils en ont profiter pour la raccrocher avec c'est-à-dire qu'ils passent un texte qui avait tout le temps de passer en Parlement au Parlement Sénat Parlement mais ils l'ont raccroché avec l'autre comme ça ils passent tout comme ça
- L1 hum
- L2 bon c'est ce qui nous do- ce qui nous donne quatre vingt dix chances sur cent de l'amener au au comment au conseil d'état donc logiquement tout ça devrait partir au panier d'ici la fin 2005
- L1 hum
- L4 oui donc ça n'aura pas lieu d'être
- L2 sauf sauf que si le décret d'application sort comme il doit être sorti théoriquement au premier avril pour le premier avril \*\*\* avant que ça parte au panier une fois que ça va

- être mis on va te dire oui ben maintenant attendez faut faire ci faut faire ça on va reprendre vingt ans pour en rediscuter
- L4 parce qu'on avait qu'un < \*\*\*
- 1 et il y aura plus besoin de rediscuter dans vingt ans alors il y a pas de problème >
- L2 ça dépend toujours
- L1 hein
- L2 ça dépend toujours
- L1 non
- L3 pour l'instant il y a toujours quelque chose de faisable à partir de textes euh intérieurs qu'étaient ce que je vous avais distribué
- L4 ben voilà
- L3 maintenant euh si ça bouge un peu moi j'attends de savoir < euh le contenu quoi
- L4 oui qu'on sache >
- L3 mais mais ce qui existe aujourd'hui est appliqué et applicable ce que je vous ai donné
- L4 oui
- L3 le petit topo ça c'est du sûr mais maintenant comment ça va évoluer euh
- L4 et quand est-ce que ce sera mis en place ça
- L3 ben j'attends de voir un petit peu
- L4 d'accord
- ++
- L1 CBE<sup>115</sup> comité bassin entreprise double compétence la journée du dix sept mars mais c'est cette semaine ça
- L3 oui
- L1 qui est-ce qui participe déjà
- L3 donc euh cette journée il y a est consacrée à la découverte des métiers euh sur le ce qui ce fait à \*T3\*
- L1 hum
- L3 et euh on a un stand euh à la salle \*S23\* et il y aura euh euh participation des femmes de chez nous donc il y aura \*P54\* il y aura \*Pp55\* \*Pp56\* \*Pp21\* \*Pp21\* \*Pp8\*
- L1 \*Pp56\* et après vous me dites \*Pp8\*
- L3 \*Pp8\* euh \*Pp15\* et moi
- L1 hum qui \*Pp15\*
- L3 \*Pp54\* \*Pp8\* et \*Pp4\* donc on tient un stand
- L1 \*Pp54\*
- L4 ben \*Pp54\*
- L3 oui toute la journée euh
- L1 et pourquoi c'est spécifique femme
- L3 parce que c'est euh un des thèmes euh enfin c'est la découverte de l'entreprise mais si on a axé sur le métier des femmes
- L1 je croyais que c'était pour les entreprises en perdition
- {Rires de L2}
- L3 non
- L1 non
- L3 les entreprises en plein essor
- L1 en plein essor ça va que c'est cette semaine
- L3 donc euh il y aura plusieurs entreprises il y aura des stands de formation euh et puis d'ailleurs on a un stand dos à dos à \*S19\* par exemple
- L1 vous \*\*\* alors

---

<sup>115</sup> Comité Bassin d'Emploi

L3 ouais donc c'est toute la journée et parallèlement à ça euh il y aura une visite de quinze personnes à peu près du site de \*T3\* donc il y aura \*Pp8\* avant de venir au stand elle fera visiter enfin

L1 hum hum

L3 la logistique et puis j'avais demandé à \*Pp2\* et puis \*Pp5\* de faire un tour au niveau du quai et \*Pp5\* ensuite à l'exploitation ça se fera ça se passera dans la même journée

++

L1 je euh oui je vous l'ai dit hein je je répète le le CBE euh il faut faire quelque chose une fois de temps en temps < mais vous laissez pas bouffer par ça

L3 oui oui >

L1 parce que autrement on va on va on va ne faire que des visites d'entreprises que < des réunions et des

L3 oui vous me l'avez dit je sais >

L1 on a déjà les nôtres les obligatoires euh qui nous coûtent < du temps donc

L3 mais bon ça prend > une heure par personne on va dire

L1 d'accord non mais que on on dit on fait une journée st- point autrement on va vous dire le mois prochain on fait journée machin chose à truc bidule là et on y va alors non

L2 s'ils ont tous les compétences \*\*\*

L1 ah oui mais il y a il y a d'autres réunions il y a d'autres discussions et je connais j'y ai été pendant deux ans et je suis pas allé à toutes les réunions parce que j'avais pas le temps

L3 disons qu'une fois par an c'est quand même aussi < de présenter la société

L1 une fois voilà >

L3 par rapport à aux autres entreprises

L1 hum hum hum non mais je vous ai pas dit non là hein la preuve on y est

L3 donc ça sera jeudi

+

L1 et bien sûr résultat des élections du personnel on a commencé par là

+

L1 bon moi je voudrais qu'on parle /de, 0/ quelque chose dont on parle tous les mois monsieur \*Pp53\* va me dire que je raconte la même chose donc on aurait pu l'enregistrer aussi comme ça je vous l'aurais mis à chaque fois que j'arrivais mais on est dans une situation qui ne permet pas d'envisager sereinement 2005 parce que je pensais qu'on allait redémarrer l'année à peu près potablement mais bon au niveau activité elle redémarre faiblement on va dire moyennement pour ne pas être pessimiste par contre on a un coût du gazole qui nous plombe encore plus que l'année dernière puisqu'on a passé je crois la semaine dernière le coût de zéro quatre vingt un des plus haut sommet qu'on a jamais atteint quand on voit les résultats des trois dernières années euh où l'exploitation était déficitaire et où il a fallu euh compenser par des des plus valus euh de cession de matériel euh même avec tout ce qu'on peut faire aujourd'hui les plus valus euh avec l'idée de revendre ce ce site puisque les travaux devraient commencer de l'autre côté au à la fin de l'année donc faudra bien qu'on déménage et faudra qu'on le revende euh les pertes qu'on a enregistré en en janvier sont quand même de l'ordre de \*C1\* euros si on déduit de ça parce que je voudrais que les choses soient claires on a un bâtiment quatre qui est en cours de de négociation et qui nous coûte quand même \*C2\* euros enfin pas tout à fait \*C2\* mais arrondissons \*C2\* pour calculer plus facilement on a quand même une perte d'exploitation transport de \*C3\* euros hors logistiques puisque \*\* service(s) c'est de la logistique dégage soit l'équilibre pour \*T2\* soit du résultat pour le bâtiment trois donc la perte n'est pas de \*C2\* euros mais on va dire que le bâtiment trois coûte en lui-même \*C2\* euros par mois donc euh on perd quand même



\*C3\* si on met \*C3\* multiplié par douze je vous laisse faire le calcul c'est grosso modo \*C4\* euros \*C5\* pour être précis euh si on rajoute le surcoût social qu'on a budgété \*C6\* euros vous voyez ce que ça donne à la fin de l'année ça fera plus de \*C7\* euros de perte et même encore si on vendait le par chance on vendait cette année le site pour combler le trou on ne peut pas être dans une fuite en avant permanente comme ça hein euh surtout qu'ici de toute façon ça vaut pas ça vaut pas \*C7\* euros donc ça ne comblera même pas le trou on a cet après midi j'ai donc prévu cet après midi une réunion avec euh on a un CoDir qui est à quatorze heures seize heures on aura une réunion qui continuera CoDir plus tous les responsables de service de façon à trouver de quelle(s) manière(s) on peut réduire nos coûts il y a plusieurs pistes de réflexions euh si il y a pas de solutions trouvées euh d'ici un mois ou deux mois ou un frémissement pour voir qu'on a une tendance qui s'inverse euh on sera obligé avant la fin de l'année soit de se positionner au tribunal de commerce pour un dépôt de bilan soit pour une vente éventuelle je rettaqu- je rattaquerai pas une année 2006 après quatre ans de perte d'exploitation euh comme on l'a depuis ben depuis quatre ans donc ça je renouvellerai pas on ne peut pas travailler sans gagner d'argent alors tout ça c'est c'est vous allez me dire c'est le gasoil on (n')y peut rien oui effectivement les charges on (n')y peut rien euh les autoroutes qui augmentent quand je pense que depuis le mois de mars l'année dernière on ne fait que discuter pour augmenter pendant 2004 toutes les facturations de toutes les sommes de \* de factures qu'on a discuté de ça pendant neuf mois qu'on a re- qu'on a recommencé en fin d'année pour faire passer ça en augmentation client les clients acceptaient d'augmenter et que là on est encore au mois de mars et que même avec l'augmentation incluant le gasoil on commence à reparler d'une augmentation de un virgule cinq pourcent on va se faire jeter c'est clair et net surtout qu'on a quand même quelques kamikazes encore dans notre métier comme vous le disiez tout à l'heure euh qui eux trouvent que ça va bien et qui n'augmentent pas les prix donc on se trouve en concurrence on perd de de de marché on (n')abandonne des marchés parce que il y a pas une fiabilité euh en tant que telle chez certains donneurs d'ordres on ne citera que localement \*S24\* \*S25\* \*\*\* en cours volontairement même si ça fait mal au ventre parce que on perd du trafic mais vaut mieux perdre un peu que de se ramasser une gamelle encore comme on en a pris une il y a deux il y a un an et demi donc tout ça fait qu'il y a une conjoncture qui qui n'est pas bonne et qui n'ira pas en s'améliorant parce que toute façon entre les discours politiques et la réalité euh il y a un pas que personne ne franchira jamais donc euh je me vois pas rattaquer euh 2006 dans les mêmes conditions donc ça dépendra de ce qu'on va trouver comme formule je voulais que vous le sachiez là si il y a des décisions qui se prennent bien entendu on fera des une réunion CE exceptionnelle pour annoncer les décisions qui sont prises vous sera- {sic} euh informé en priorité mais aujourd'hui on va essayer de voir quelle piste il faut euh toutes les pistes seront analysées pour qu'on puisse euh

- L2 oui mais là pour le moment vous conti- vous basez la vous basez la toute l'année sur les deux premiers mois faut faire < c'est pas évident que
- L1 non mais > non mais je veux dire \*C1\* en janvier quasiment la même chose en février
- L2 d'accord
- L1 bon en mois d'août on sait pertinemment qu'on perd le double
- L2 il sera pourri
- L1 on sait le double voilà c'est ça le mois de décembre vous connaissez il est pourri aussi donc il reste plus beaucoup de mois faudrait qu'on soit très très fort au mois de mars au mois d'avril au mois de mai au mois de juin qu'on (n')est pas de congés au mois de juillet pour faire un super mois
- L2 même avec des congés au mois de juillet il y a toujours des résultats qui sont corrects

- L1 ils n'ont pas été terribles l'année dernière comparé à il y a deux ans mais ça on on peut plus faire de stat d'un mois à l'autre c'est pas possible on sait pas pourquoi on sait on sait pas pourquoi on travaille plus le enfin si on sait ça c'est la conséquence des trente cinq heures on travaille plein pot début de semaine à partir de jeudi ça s'écroule il y a plus rien à faire parce que quoi parce que les gens veulent pas recevoir de camelotte le vendredi ils ne travaillent pas le vendredi après midi donc ils en n'ont rien à foutre de recevoir un camion le vendredi à dix heures du matin pour rien en faire ils préfèrent l'avoir le lundi matin à huit heures
- L5 cela dit rien n'empêche de toute façon euh d'y réfléchir et de < chercher /une, des/ solution(s)
- L2 ah non non non non je suis je suis d'accord >
- L5 qui si la conjoncture devient < \*\*\*
- L1 alors je sais pas > on on a on a peut-être une taille euh une taille euh critique est-ce qu'on (n')est pas dans le bon créneau avec le le personnel que l'on a aujourd'hui euh je pense qu'il faudrait qu'on ait plus de chiffre d'affaires plus de matériel bien sûr plus de clients fiables et ça n'en prend pas le chemin il faudrait peut-être qu'on ait vingt ou trente véhicules de plus pour rentabiliser tout ce tout le personnel fixe euh aujourd'hui euh je me sens pas d'aller {sic} faire du rentre dedans euh chez chez certains clients ou on (n')est pas sûr de de comment de pouvoir passer à des conditions raisonnables parce que malgré la conjoncture je vous dis on a encore euh mais ça on en parle depuis quinze ans ou vingt ans qu'il y a des kamikazes qui font n'importe quoi qui roulent n'importe comment n'importe quoi euh donc ça va pas ça va pas se ça va pas s'arrêter demain + faut pas oublier non plus que la récupération sur le carburant la TIPP<sup>116</sup> l'année dernière c'était un taux euh raisonnable c'était divisé par deux cet- cette année donc là encore on va prendre un sérieux coup avec le gazole < non mais
- L2 oui la > TIPP c'est vrai elle a peut-être était divisée par deux mais avant elle était sur vingt mille litres maintenant elle est sur la totalité
- L1 ouais non mais toute façon on (n')est pas oui mais oui d'accord mais on dépasse pas les quarante mille litres de toute façon en moyenne puisqu'on a le droit de de moyenner quand vous avez euh quinze camions qui font du régional et qui font sept mille kilomètres ou huit mille kilomètres par mois non non non justement c'est ça m'étonnait euh \*Pp50\* quand il a fait il a fait les chiffres du deuxième semestre 2004 ça m'étonnait mais non alors ne me dites surtout pas qu'en compensation on a eu une réduction de de taxe professionnelle autrement je vais vous redire le comment ça se calcule
- L2 oui mais enfin qui a été doublé quand même
- L1 triplé
- L2 triplé
- L1 triplé triplé < tri- triplé triplé
- L2 entre entre les données > les avoir les donner c'est
- L1 triplé trois fois rien ça fait toujours rien ça fait même pas l'équivalent de la perte de la TIPP qu'on aura cette année sur un mois sur un mois alors vous voyez que c'est pas ça qui va nous sauvez non non il y a là il y a une lassitude là c'est c'est jamais fini euh la fin de l'année avait été avec un gasoil à peu près raisonnable l'année dernière on avait dit bon ben ça y est là on redémarre et puis tous les ans ça recommence et c'est autre chose

+

---

<sup>116</sup> Taxe Intérieure sur les Produits Pétroliers

- L1 donc non ne parlons pas non plus de la concurrence euh sauvage des des pays de l'Est qui ne va pas s'éteindre comme ça du jour au lendemain là il y en a pour cinq ans au minimum
- L2 hum
- L1 et quand ce sera plus cela
- L2 d'autant d'autant plus qu'un des plus gros transporteurs français se met à embaucher les les chauffeurs roumains
- L1 oui des tchèques et et autres oui
- L2 \*\*\* pour ne pas les citer il a déjà embauché deux cents sur un site en France
- L1 hum
- L4 oui mais il les paye comment
- L2 à \* C8\* \* par mois
- L1 il peut pas les embaucher sur le pays euh les pays \*\*\*
- L2 ben ils se gênent tient donc
- L6 normalement non
- L2 ben je sais ils restent là ils restent ils restent ils travaillent un mois un mois et demi et puis ils s'en vont ben c'est comme tous il y a pas de \*\*\*
- L1 ah si < vous avez si si oui
- L2 \*\*\* les lignes les lignes \*S5\* > il y a des transporteurs qui ont perdu les lignes \*S5\* c'est des polonais qui qui le font
- L1 < ah oui ça aussi
- L2 ils restent ils restent > un mois et puis ils s'en vont
- L1 ouais
- +
- L2 il y avait une loi pour ça pour empêcher ça < qui c'est qui c'est
- L1 oui normalement c'était les conditions > sociales
- L2 qui c'est qui l'a fait tomber le patronat
- L1 hum
- L2 c'est le les patrons qui ont demandé la suppression de ça c'est pas c'est pas la CFDT je dois encore je dois encore avec l'article justement < \*\*\*
- L1 mais normalement > normalement un salarié étranger même de la communauté qui vient dans travailler dans dans dans < un pays doit être payé aux conditions
- L2 doit être payé aux conditions > du pays
- L4 ben oui hein c'est sûr que
- L1 oui
- L2 mais seulement le problème c'est que c'est pas vrai la la loi qui empêchait ça justement qui empêchait les gens de rester un mois voire deux mois trois mois comme le comme le font les bulgares et compagnie c'est le patronat qui a fait tomber le texte
- L1 enfin < toute façon
- L2 ils ont > ils ont du gratter un peu plus de monnaie avec ces ces gens là et puis maintenant ils sont en train de se faire mettre mais alors sérieusement parce que maintenant c'est eux qui sont en train de de perdre leur marché
- L1 c'est certain de toute façon on va vers une le transport se désagrège d'une façon ou d'une autre et il restera effectivement que quand je parlais quand je parlais de taille critique tout à l'heure euh il restera que quelques uns qui ont plusieurs longueurs d'avance sur nous même si on figure dans les dans le palmarès des premières entreprises euh indépendantes ça je crois que c'est c'est terminé c'est terminé je n'ai pas le on va faire un dernier \*\* d'honneur là avec cette réunion et voir un peu ce qui en sort les engagements des uns des autres si il y a rien dans les deux ou trois mois je vous dis je ne veux pas continuer à toute façon si je vends la boîte vous le savez aussi bien que moi

- euh quelque soit le prix ça ne sera pas cher et ce qu'il y aura ce sera divisé par deux puisque l'état piquera l'autre moitié alors ça m'intéresse pas non plus hein ça m'intéresse pas d'avoir des collaborateurs qui sont là depuis des dizaines des vingtaines des des trentaines d'années de laisser tomber mais il y a un moment je crois que en conclusion j'ai ma dose voilà
- L4 des nouveaux clients faut prospecter
- L1 ah ben les clients euh je vous dis si on veut des nouveaux clients on peut en avoir dix demain matin c'est pas un problème
- L4 même si on les garde que quelques mois < \*\*\* non mais
- L1 ah oui non mais enfin aller chercher des clients pour travailler > en dessous du seuil de rentabilité que l'on a c'est pas possible
- L4 ah non
- L1 pas possible bon on a on a certains coups de chance dirons nous avec des gens comme les derniers qui sont rentrés comme comme \*S26\* à \*T35\* où on fait quand même pas mal de camions et où il y a des prix c'est même étonnant de voir ça euh < on rentre
- LX \*S8\* >
- L1 \*S8\* oui mais l'usine de \*T4\* ne démarre pas à la vitesse qu'elle aurait due démarrer parce que il y a tout un tas de raison
- L2 j'en ai une de raison
- L1 oui c'est vous qu'avez dit qu'ils < se sont fait leurs les ordinateurs
- L2 je sais c'est le jour où j'y > étais
- L1 ah ouais
- L2 ils se sont fait piquer tous les ordinateurs de des écrans de contrôle de l'usine et puis certaines tours dans les tours de l'ordinateur qu'ils se sont fait piquer il y a tous les logiciels pour faire marcher les \*\*
- L1 hum
- L5 comment ils sont venus ces clients
- L2 ils ont ils ont deux gardiens pour surveiller < dix sept hectares \*\*\*
- L1 non mais parce que on fait un peu de commerce \*\* >
- L5 non non mais je
- L1 \*S26\* c'est parce qu'on a fait du commercial aussi et \*S8\* non \*S8\* ils ont été sur le site sur les sites de \*T36\* et donc ils sont ils nous ont connu par le
- L5 par la publicité
- L1 par la publicité voilà on va on va chez \*S9\* avec \*Pp5\* la semaine prochaine je crois que c'est lundi puisque \*S9\* c'est pareil veut euh confier l'ensemble de son trafic \*S9\* c'est \*S10\* où on charge à à \*T37\* la gomme souhaiterait n'avoir qu'un prestataire ben là on a tout à gagner ou on a tout à perdre parce qu'au jour d'aujourd'hui même si on figure dans les dans le palmarès de dix dix premiers transporteurs euh ils veulent pas en garder dix ils veulent en garder un donc
- L5 hum
- L6 avec la conjoncture actuelle tout le monde pour trouver du boulot
- L1 absolument absolument donc euh on a plus de chance de se faire jeter enfin jeter c'est pas le mot parce qu'il est pas \*\* jeter mais ils veulent qu'un prestataire voilà pourquoi ben c'est \*S10\* hein
- L2 après faut être capable d'assumer derrière c'est pas le tout de prendre un marché
- L1 comme vous comme je vous ai dit tout à l'heure comme c'est beaucoup de trafics internationaux ils foutront des polonais des tchèques ou des parce que le le marché il est il est énorme nous on fait < quelquefois
- L2 oui mais enfin > il y en a qui ont des sacrées surprises déjà avec les avec les gens de l'est

- L1 hum
- L2 et puis on revoit plus rien
- L1 ouais < oui mais ça
- L2 c'est arrivé > plus d'une fois déjà
- L1 < ça c'est c'est
- L5 mais ça c'est pas tout le temps c'est un /incident, accident/ >
- L2 non c'est pas un accident là où tu as un risque
- L1 < non mais la \*\*
- L2 \*\* c'est quand tu as > un ensemble par exemple quand tu as un \*\*\* qui est là le mec il reste trois mois pendant trois mois le mec tu peux y aller il y a pas de problème quand il arrive vers la fin de son séjour comme ils ont des visa touristiques < pour trois mois
- L5 ils sont moins sérieux >
- L2 et quand il est au moment au moment de partir il va pas partir à vide hein faut pas rêver
- L5 hum
- L2 c'est pas pour rien si on est en train de rechercher monsieur \*Pn57\*
- L1 non mais
- L2 il reste introuvable
- L1 de toute façon euh la situation elle elle va être comme ça pendant quatre cinq ans le le problème on pourrait dire on fait le gros lot et on /dépasse, passe/ les quatre cinq ans et encore les polonais sont venus chez nous il y a huit jours euh pendant deux jours ils sont restés là pour voir quel(les) comment on pourrait coopérer mais ils ont ils se sont déjà pris un an de temps d'entrée dans l'Europe une augmentation de vingt pourcents de leur prix et ils savent que de toute façon tous les ans ça baisse de vingt pourcents \*\* hein même si il y a du fric qui arrivent de \*T38\* euh et puis quand ceux-là seront finis ben ça fera comme les espagnols sont rentrés ça sera les les bulgares qui sont pas dedans ça sera les roumains ça sera les la Turquie c'est un peu plus loin espérons-le mais tous ces pays qui ne sont pas encore dedans qui vont rentrer et ça recommencera encore
- L5 parce que là on est vous dites que encore au moins cinq ans c'est par rapport à des des obligations
- L1 pour qu'il arrive à un niveau de de rémunération qui corresponde à < au \* à
- L5 oui qui est limite avec la \*- >
- L1 même si c'est dix pourcents de moins ou quinze pourcents de moins ça ne sera pas euh quoique les autres nous ont ben ils ils sont capables de rouler euh moi aussi je veux bien faire comme comme \*\* semble ils roulent à \*C9\* du kilomètre ils nous proposent des camions avec chauffeurs \*C10\* avec deux chauffeurs par camion + ah si si oh ben c'est pas du du pipo hein \*C9\* un seul chauffeur \*C10\* avec deux chauffeurs et dès l'instant où c'est autorisé
- L4 c'est ce que j'allais dire < pourquoi on laisse ça
- L1 ils ne peuvent pas faire > du non on ben d'après ce que dit monsieur \*Pn53\* sur des lignes comme comme \*S5\* c'est du national ça c'est interdit mais en en trafic international charger en France pour aller en Italie charger en Italie pour aller en Grande-Bretagne pour aller en je sais pas quoi euh ou revenir en France ça ça pose pas de problème
- L2 oui mais ça va être interdit ça < ça va ça va être interdit
- L1 oui mais au jour d'aujourd'hui >
- L2 c'est pas vieux ça date d'avant la campagne de de betterave
- L1 ah non mais il y avait non mais atten- ça c'était le cabotage
- L2 < oui non non non non non non
- L1 le cabotage in- intra si il y a eu > non mais il y a eu un décret de pris il a été par il a été annulé

- L2 oui il a été annulé  
L1 c'est mais qu'est-ce qui l'a fait ça c'est les betteraves  
L2 ouais < l'industrie sucrière  
L1 non oui > oui non mais tout à l'heure vous disiez le patronat donc c'est pas le patronat transporteur  
L2 non ils ont-ils ont fait d'autres conneries que celle-là  
L1 oui des fois les syndicats ils en font aussi hein  
L2 oui bien sûr  
L1 ils réfléchi- ils /vont, voient/ pas ils /vont, voient/ toujours plus loin que le bout de leur nez non plus  
L2 oui mais quand on voit quelque chose euh on dit ouais euh vos réflexions sont dirigées n'est-ce pas monsieur \*Pn10\*  
L1 vous prenez comme exemple votre votre syndicat opposé euh avec \*Pp58\*  
++  
*{Rires de L2}*  
L1 ben voilà c'est pas c'est pas gai ça me branche tout ça tout du tout de vous de vous dire ça mais il faut que vous le sachiez on ne pourra pas faire du replâtrage permanent + je crois que  
L2 toute façon le \* redressement passe déjà par le remplissage du bâtiment quatre  
L1 oui mais je vous je vous dis je l'ai exclu de du compte puisque je vous dis on a perdu \*C1\* euros hors < hors de ce bâtiment  
L2 oui mais qui dit qui dit > parce que supposons que ce bât se retrouve à remplir bon ben < à ce moment là il risque peut-être de il se mettra peut-être à gagner de l'argent  
L1 on a on a le premier rapport ah ben > au moins à équilibrer les comptes mais co- dans mon compte que j'ai fait j'ai pris soin de dire c'est \*C1\* de perte en janvier quasiment la même chose en février et on enlève \*C2\* pour le bâtiment quatre  
L2 peut-être que le jour il sera plein faudra peut-être enlever \*C11\* de plus peut-être que l'exploitation marchera un peu mieux faut quand même pas tout voit tout voir forcément noir noir  
L4 < en gris  
L2 on peut > le voir en gris < \*\*\*  
L1 pour l'instant > pour l'instant je le vois noir foncé  
L6 oui vous avez l'aire de dire que vous allez prendre une décision assez rapidement quand même  
L1 ah oui très rapidement  
L8 si vous parlez de revente du bâtiment c'est que vous avez déjà des candidats  
L1 c'est marqué dans le dernier  
L8 \*\*\* le bâtiment c'est \*\*\*  
L1 oui on a une approche aussi < c'est peut-être le déclencheur  
L8 donc c'est qu'il y a déjà quelque chose > de réfléchi  
L1 non non non c'est pas vieux c'est d'il y a il y a huit jours ou quinze jours  
L8 ah ben c'est réfléchi  
L1 mais ça peut non mais une vente ça peut une une vente peut peut-être être plus intéressante pour les salariés que qu'un dépôt de bilan hein  
L4 avec redressement  
L5 de toute façon d'une manière ou d'une autre l'essentiel d'avoir une solution qui maintienne l'emploi mais il faut savoir quand il y a une vente il y a toujours de la casse même s'il y a quelques avantages c'est pas < c'est pas  
L4 c'est sûr  
L1 c'est pour ça que j'ai parlé de taille > de taille critique peut-être

L5 moi je sais que je je l'ai vécu euh à titre personnel et c'est jamais euh très bon même s'il y a des garantis qui sont

*{Fin de la face A - Face B}*

L1 on en reparlera au prochain CE vous serez vous donnerez votre avis sur les pistes qui ont été euh retenues et puis on verra si si il y a des choses à faire et et si effectivement on trouve des économies on a mis des systèmes en place euh comme le je pense que quand on s'attache à un et qu'on prend à cœur un projet comme c'est pas pour lui balancer des fleurs parce que des fois il a ses carences aussi l'homme mais mais la gestion des palettes euh avec \*Pp2\* qui a fait une économie quand même de euh \*C12\* ou \*C12\* balles sur le le compte palette en un an

L2 il y a bien longtemps que ça devait être fait un truc comme ça < \*\*\*

L1 ben on a on a essayé de prendre le truc dans tous les bouts il y a une implication non mais > non mais il y a quand même eu une implication vous ne pouvez pas non plus tirer les gens en permanence pour leur dire je veux que ce soit comme ça je veux que ça soit comme ça on essaye un système on en met un autre en place ça marche pas ça plaît pas ça je pense que dans ce cas préc- dans ce cas précis \*Pp2\* a pris le le la la formule qu'il fallait euh pour mener à bien la mission qu'il lui a été confié c'est tout donc il y a d'autres possibilités dans d'autres secteurs euh peut-être euh je il y a peut-être des choses à combattre hein euh je veux pas faire la réunion de cet après-midi ce matin mais mais comme vous voyez qu'on a quand même \*C14\* jours d'arrêt en 2004 \*C14\* jours en 2004

L4 tout confondu maladie accident de travail

L1 bon il y a il y a la maternité la paternité si on enlève ça fait \*C15\* ça fait \*C15\*

L2 tant que ça

L8 ah oui oui

L1 avec des \* ah non mais c'est clair je pense pas que ou alors vos statistiques sont faux

L2 c'est pas que j'y crois pas mais ça me paraît

L1 \*C15\* vous vous rendez compte ce que ça donne

L8 ça fait sept ans ça fait un salaire pendant sept ans

L1 oui mais enfin si tu le ramènes à l'année

L8 ah oui non mais ça fait un salaire < pendant sept ans

L1 il y en a ouais >

L6 < oh oui on peut en faire des calculs

L3 il y a des \*\* > maladies hein

L1 comment

L3 il y a des gros arrêts

L1 oui non mais il y a il y a il y a des arrêts inévitables de toute façon on est d'accord mais mais vous avez quand même des tranches des des catégories de personnel qui sont plus malades que les autres vous avez

L7 les sept les sept qui vont aller cet après-midi

L4 c'est du bénévolat ça alors moi c'est pendant un après-midi

L7 < \*\*\*

L1 vous prenez l'exemple > vous prenez l'exemple de deux catégories de conducteur le 150M<sup>117</sup> le 135M sur le nombre de 150M il y en a combien des 150M des chauffeurs

L3 cent soixante trois ou cent soixante

---

<sup>117</sup> 128M, 138M et 150m sont des indices :

Les 128 M sont les conducteurs « porteurs » (11 à 19 tonnes)

Les 138 M sont les conducteurs « navettes » (plus de 19 tonnes), ils travaillent en national

Les 150 M sont les conducteurs « grands routiers » (semi-remorque), ils travaillent en international

L1 ah non au total des cent \*\* trois  
 L3 euh < oui pardon euh  
 L1 les 158 les 150M >  
 L2 < dans les cent quar- cent quarante  
 L3 les 150M  
 L1 il y en a il y en a une quinzaine d'autres avec les porteurs >  
 L2 cent quarante cent cinquante  
 L3 cent cinquante  
 L1 mettons cent quarante il y a deux cents cinquante quatre jours  
 L5 chut chut  
 L1 il y a qu'une douzaine de navettes et de régionales il y a cent soixante douze jours  
 L2 et dans les bureaux tant que vous y êtes  
 L1 dans les bureaux les employés enfin attention il y a il y a dans les employés il y a tout  
 hein  
 L3 oui < aussi bien  
 L1 il y a les > les gens de quai les gens les  
 L3 caristes euh  
 L1 < les  
 L5 \*\*\* > les sédentaires  
 L1 cinq cents quatre vingt cinq ah ben c'est pas mal hein aussi  
 L3 hum  
 L2 \*\* que nous il y en a beaucoup plus il y en a cinq fois plus  
 L1 oui aussi hum hum ben euh donc c'est ça c'est ça qu'il y a à combattre mais de toute  
 façon j'ai déjà commencé puisqu'on a quand même quelques quelques spécialistes  
 qu'on a rencontré enfin que j'ai rencontré personnellement quoi leur dire maintenant de  
 toute façon quand vous partirez en congé quand vous reviendrez si votre camion roule  
 vous prendrez une semaine de congé il y en a ils il y en a  
 L9 dans les sédentaires il y a aussi euh des gens comme \*Pp59\* euh qui nous \* qui nous  
 plantent quoi \*Pp59\* \*Pp27\* euh < /enfin, 0/ \*\*\*  
 L2 ah oui ça c'est à eux seuls à eux seuls > ça fait fort  
 L9 ben voilà en retirant en retirant ces cas euh je pense pas que  
 L1 ah tu penses pas il y en a il y en a ils sont absents il y en a ils sont absents tous les mois  
 L9 oui non mais d'accord  
 L1 on les a ciblé il y en a deux ou trois tous les mois enfin  
 L9 < oui je sais d'accord  
 L4 tous les mois ils ont une semaine >  
 L1 ils ont une semaine à peu de chose près je me trompe pas hein  
 L9 oui oui oui  
 L1 on va pas aller rechercher des chiffres là-dedans tous les tous les mois il y a une  
 semaine  
 L8 des sédentaires  
 L4 non non  
 L1 non c'est des c'est des conducteurs qui rentrent dans la catégorie de des cent 138M  
 L8 de toute façon ça comment vous voulez le combattre  
 L4 ben oui comment on fait  
 L8 < comment vous aller \*\*\* combattre je suis d'accord avec vous mais  
 L1 ben le dernier le dernier en date le dernier en date il est ben si le dernier le dernier en  
 date > il a arrêté une semaine de mémoire il a arrêté une semaine il a repris à la fin de la  
 semaine le vendredi il a- le camion planté encore un coup alors comme c'est des



- camions de détail cinq ou six clients dans les porteurs faut prévenir les cinq ou six bon et euh il téléphone le vendredi soir et là il avait perdu sa femme
- L4 oh
- L1 enfin il l'avez perdu il l'a cherché j'en ai rien à foutre moi j'en ai rien à foutre non seulement il a été arrêté la semaine d'avant il a été malade comme moi parce qu'il voulait pas aller à \*V2\* c'est ça de mémoire ça fait deux fois qu'il allait à \*V2\* euh le jeudi et puis il y retournait le vendredi donc il a dit sur le quai ben là je pars pas euh je serai malade lundi donc il a été malade le lundi donc quand il est revenu je lui ai dit j'ai pas besoin de vous votre camion et au garage il est en réparation il y en a pour une semaine donc vous avez une semaine de congé + même si c'est pas très orthodoxe
- L2 non pas vraiment
- L1 pas vraiment ben c'est comme ça < et systématique
- L5 bien que ce soit pas orthodoxe > c'est un fait mais que vous que vous soyez amené au tribunal pour des conneries pareil c'est un peu dommage
- L1 ben faudrait qu'il me mette eu tribunal déjà
- L5 ah ben
- L7 \*\* des congés là c'est des congés alors
- L1 oui
- L7 il revient de ces congés c'est pas gênant il aurait pu se /remettre, mettre/ en maladie après
- L1 an ben il aurait pu se remettre en maladie après oui oui oui
- L7 là c'est des congés donc à la limite
- L1 hum hum
- L7 < ça ne coûte rien de plus \*\*\*
- L1 oui ça \*\* et puis ça lui fait voir > que de toute façon le ca- il n'a pas un camion à disposition qui roule pas en permanence
- L2 \*\*\* de temps que tout le monde fait comme moi
- L1 hein
- L2 il y en a qui sont plus malins que /moi, ça/
- L1 pourquoi
- L2 je me fais je me fais je me fais gazer je passe sur le billard le samedi
- {Début : Échanges inaudibles entre L4, L7 et L9}*
- L1 ah oui d'accord oui oui < on mais de toute façon
- L2 \*\*\* je > suis pas très en forme quand même
- L1 de toute façon je je vais pas refaire l'histoire on a on a un système social qui est ce qui est et qui devrait être formidable on est en train de le foutre en l'air vous êtes d'accord on a pour vraiment les plus démunis un système de d'ASSEDIC qui est pas mal on est aussi en train de le foutre en l'air il y en a autant qui pourrait travailler qui
- L2 moi je supprimerais
- L1 bon voilà et moi je dis je dis pas < je le supprimerais
- L2 moi je dis faut supprimer > le RMI et la CMU
- L1 oui on donne on donne à des gens < qui font quelque chose il faut
- L5 qui méritent qui qui le nécessitent {sic} >
- L1 voilà c'est ça < mais même
- {Fin : Échanges inaudibles entre L4, L7 et L9}*
- L5 tout à fait > tout à fait
- L1 vous avez des vi- les le le le mec qui gagne trois mille balles à rien foutre il devrait aller le matin à huit heures une fois par semaine ou deux fois par semaine pour qu'on lui dise monsieur aujourd'hui vous allez aller ramasser les papiers sur le bord du du talus là-bas

- où c'est dégueulasse comme tout il y a des sacs plastiques le long de \*T39\* ou je sais pas quoi
- L5 moi je disais même que
- L1 quel est quel est quel est le le comment le l'équipe ministérielle ou ou ou le gouvernement qui va prendre une décision comme ça
- L2 ben ceux-là ils peuvent ils peuvent l'a prendre la décision parce qu'ils sont balay- ils sont balayés aux prochaines élections donc donc ils peuvent hein
- L1 enfin bon le système ne date pas d'eux hein
- L2 non mais bon ils le savent de toute façon ils \*\*\*
- L1 ils devraient le faire oui
- L2 ils pourraient le faire oui
- L1 ils peuvent le faire ils risquent pas
- L2 parce que l'autre il est sourd et aveugle
- L5 tu parles de qui là
- L2 \*P61\*
- {Début : Échanges inaudibles}*
- L1 non mais on a des systèmes qui sont bien fais c'est vrai mais on court après tous les jours tous les tous les ans faut re-
- L2 l'autre jour j'avais j'avais les tarifs du RMI je vais /te, 0/ dire que le mec qui va bosser il faut vraiment qu'il soit une tâche parce que quand tu compte au RMI quelqu'un qui est marié qui a deux gamins il ga- il gagne autant qu'il smicard à \*\*\* il paye plus de loyer il paye plus il paye plus de mutuel plus de téléphone
- L1 hum
- L2 plus rien quoi je vais te dire que le mec il est na-nard
- L1 il a le droit d'aller chercher au comment au resto du cœur ou au
- L2 ah il peut partir où il veut lui
- L5 il est libre de choisir ce qu'il veut
- {Fin : Échanges inaudibles}*
- L1 non mais on (n')a on (n')a non mais on (n')a pas compris qu'on pouvait pas euh et ça date pas d'hier ça date de du temps des des grecs et autres où effectivement euh on on disait déjà que l'oisiveté était la mère de tous les vices mais ça n'a pas changé hein
- +
- L5 < par rapport
- L1 mais enfin > on va pas refaire le monde hein on est un peu un peu on (n')est pas assez nombreux
- L5 s'il y a des id- s'il y a des idées enfin des des pistes qui peuvent paraître \*\* je pense que vous avez déjà euh le temps d'y réfléchir mais s'il y a des pistes qui nous paraissent intéressantes on aura intérêt de voter pour pouvoir < les appliquer et s'assurer
- L1 ah ben plus on a- plus > on attend euh ça n'arrangera pas les choses
- L5 je veux dire < pour ralentir le processus
- L1 les les pistes déjà la la > piste première c'est déjà \*Pp5\* qui est au au turbin pour euh dire à tout le monde une fois de plus et faire des mails en disant euh on va vous appliquer euh un virgule cinq pourcent de pied de facture à nouveau bien sûr il y en n'a pas un qui va accepter parce qu'ils vont dire attendez on les a inclus dedans même si on a une grille même si on a pris le soin de leur mettre qu'il y avait une close gasoil et qu'on la joignait derrière le tarif disant à partir de ce seuil euh le nouveau seuil le nouveau seuil 2005 euh qui ont été faite {sic} vous voyez comment elles sont faites
- L4 ouais hum
- L1 il y a là 2004 il y a ceux qui n'ont pas voulu d'augmentation et qui ont gardé dans le fond c'est mieux ceux qui ont gardé le système 2004 on a un seuil gasoil 2004 qui est à

zéro six cents six cent trente ou six cent cinquante c'est ça donc euh pour arriver à zéro huit cent maintenant ils vont se prendre cinq à six pourcent d'augmentation mais ceux où on a inclus le gasoil qui ont pris trois virgule cinq pourcent quand il va falloir qu'on leur dise on remet à nouveau le système en route et ça va vous coûter un virgule cinq pourcent euh donc ça va passer par des par des des doléances de droite et de gauche ça va passer par euh des clients qui diront moi si vous m'augmentez euh je fous le camp comme ça a fait l'année dernière avec euh

L4 oui mais on a des chances \*\*\*

L1 mais non je vous dis je vous dis le l'exemple l'exemple de \*S13\* l'exemple de \*S13\* l'exemple de \*S13\* \*S13\* euh ils ont quinze transporteurs chez \*S13\* ils ont des camions en location ils s- ils savent ce que ça leur coûte avec des conducteurs qui ont trente ans chez eux euh ils bouffent tout ce qu'ils veulent euh et ils disent on a quand même quatre ou cinq transporteurs qui n'ont pas demandé d'augmentation en 2005 alors moi je réponds bien sûr < c'est parce qu'ils ont des supers tarifs depuis dix ans et

L4 oui mais qui vont peut-être avoir des problèmes >

L1 et qu'ils vous exploitent je je crois pas que ce soit le cas

L2 non mais tout le monde n'a pas le même coût de fonctionnement non plus

L1 bien sûr bien sûr non mais c'est pour ça que je disais on est peut-être dans un créneau on (n')a peut-être pas suffisamment de volume de chiffre d'affaires pour la structure que l'on a mais comme ça /ne, 0/me dis pas non plus de de faire la course aux frets euh plus qu'on ne le fait aujourd'hui euh et puis même c'est pas fa- c'est pas favorable donc faut trouver des d'autres solutions

+

L2 est-ce que ça vaut toujours le coup par exemple de faire comme on fait des fois faire deux cents kilomètres pour aller chercher une palette

L1 ben après c'est le côté commercial non mais ça ça sera débattu aussi cet après-midi

L2 je sais pas des fois on fait je sais pas combien de kilomètres pour amener une palette des fois on ferait mieux de la remettre en livraison chez chez \*PX\* /ou, où/

L5 quand tu as un service à rendre < aussi

L1 on en > met oui non mais on en met aussi hein il y a quand il y a pas un voyage complet sur \*R1\* pour aller au fin fond de \*R1\* on les pose chez chez machin comment \*Pn62\* pour \*R1\* ouais

L2 parce que il y a des fois je vois euh on fait de sacrés kilomètres pour une palette hein alors pendant ce temps pendant le le temps qu'on va charger la palette on charge pas autre chose hein

L1 ouais mais enfin ça je pense pas que ça n'arrive pas non plus mais tout ça < ça

L2 ça > arrive plusieurs fois par semaine

L1 hum + et puis je vous dis on sera en pleine en pleine bourre qu'il y ait du de l'activité euh mais non il n'y a pas une activité très soutenue donc je pense qu'on tire malgré tout notre épingle un peu du jeu parce que c'est on va dire tout à l'heure je disais pleine activité on a une activité moyenne mais avec des avec des blancs il y a euh je crois que c'est la semaine dernière ou la semaine d'avant on avait déjà déjà en RC le des RC maintenant on en a souvent le vendredi ou ou le jeudi et le vendredi parce que parce que il y a il y a rien à foutre alors que le vendredi et le lundi euh on manque quasiment de camions donc pour réguler ça c'est pas évident

///

L1 voilà dans les questions diverses

L5 j'en avais une petite c'est c'est euh des personnes se demandent si euh le lundi de Pentecôte est < est travaillé

L1 alors le lundi de Pentecôte s'est confirmé mais il est > il est travaillé et autorisé à rouler même les matières dangereuses il y a un décret qui est sorti la semaine dernière

L5 faudrait peut-être quand même faire une note

L2 il est sorti vendredi

L5 quand ah c'est tout récent

L1 < hein

L5 quand >

L2 < vendredi dernier

L1 vendredi dernier > je crois ouais c'est ça non euh c'était annoncé

L2 parce que parce que j'étais samedi j'étais avec avec /la, le/ secrétaire général(e) national(e)

L1 hum hum

L2 et il y avait le texte vendredi

L1 hum hum

L2 oui c'était peut-être sorti jeudi vingt quatre mars 2005

L1 oui oui non mais mercredi ou jeudi moi je l'ai dans le machin vendredi de samedi matin

L3 \*S32\* a envoyé

L1 \*S32\* m'a envoyé un mail aussi ouais

L6 et la suite du du bâtiment trois il y a des clients \*\*

L8 \*S27\*

L1 \*S27\* donc ça ah ben je sais pas si on en a < on a parlé oui non mais ça

L6 on en a parlé >

L5 oui mais on a caché le nom

L6 on a caché le nom

L1 donc \*S27\* \*S27\* n'a pas eu le marché qu'il escomptait donc c'est reporté par contre on l'a \*\* à la chambre des commerces et euh ils ont dit à la chambre de commerce on attend un peu on va pas les presser là-dessus euh qu'ils étaient malgré tout toujours intéressés pour d'autres activités pour le site \*Pn10\* mais je crois qu'on en avait parlé en en CE euh il pour il pour ils sont venus nous voir il y a maintenant deux mois ils nous avaient parlé de problèmes qu'ils avaient avec euh \*T40\* ils sont en location avec \*S28\* c'est trop petit et euh c'est pas leur philosophie de bosser et d'être en en location chez chez \*S28\* donc je pense /ce, 0/ qu'ils ont derrière la tête et comme le compte le leur bail doit se terminer à la fin de l'année ouais à la fin de l'année on y est pas enfin si au moins on pouvait dire euh à la fin de l'année ou début de l'année prochaine on a le bât qui est loué je pense que et et il y aussi donc ça c'est la première euh hypothèse et il y a aussi on va voir aujourd'hui la le le résultat de du cabinet qu'on a changé de commercialiser ce ce bâtiment on va avoir les on a déjà eu un pré rapport qui disait les entrées possibles qu'il y avait et là ça dev- ça devrait se concrétiser euh sur un rapport d'aujourd'hui puisque ça fait il mois qu'il a été mandaté hein c'est ça

L3 oui

L1 voilà

+

L6 mais vous avez un rapport avec des clients potentiels ou

L1 oui oui oui

L6 on les a jamais vu celui-là {sic}

L1 ah non ben attends en un mois de temps tu dé- déjà fait passer euh fait passer la période des vacances parce que ça se décide beaucoup à \*V2\* et les \*HabV2\* étaient en congé comme tout le monde pendant quinze jours donc il y a il y a jamais le bon interlocuteur faut fixer une date de rendez-vous parce que après la reprise /les, des/ congés tout le monde a un agenda qui est très chargé euh

L6 oui non mais  
++  
L6/7 et le bail du bâtiment trois il se fini quand  
L1 euh le le bail initial c'est ce mois-ci au mois de mars et il est re-prolongé jusqu'à la fin de l'année ne sachant pas comment \*S2\* va tourner non plus parce que \*S2\* \*S2\* euh ils ont une restructuration une refonte complète et je pense et je sais pas si on en a pas parlé non plus euh il est probable que euh \*S29\* qui a racheté \*S30\* est devenu le numéro un euh eux sont \*\* numéro un ils se sentent un peu frustré et je pense que les les activités qui ne sont pas leur cœur de métier ils vont le laisser tomber ils ont déjà en location gérance \*S2\* France euh en location /de, 0/ gérance et si ils trouvent demain un un \*S31\* ou un un groupe de même envergure qui sont intéressés pour de la glace euh ils vont pas se gêner de de liquider la glace qui leur pose problème et qui n'est pas leur cœur de métier + donc à suivre  
++  
L3 autre point euh on avait parlé la semaine dernière du registre du personnel donc on a vu avec \*Pp14\* il y a possibilité informatiquement de mettre en route ce qui nous manquait au niveau \*\* un élément donc maintenant c'est bon donc on soumettra le le profil du document à l'inspecteur du travail et après on le met en route si il y a acceptation  
L1 hum  
++  
L7 le compte-rendu du CE dans le cadre du bâtiment trois on demandait la vérification des \*\*\* des prix de panier c'est pas ce qui a été demandé voir si on ne pouvait pas y avoir une augmentation parce que je pense que la conformité oui < mais euh  
L1 on est > dans la conformité mais la marche de manœuvre n'est pas très grande je crois oui on (n')a pas répondu à ça  
L3 on suit l'évolution on va dire au premier janvier il est passé à trois dix c'est vrai qu'on suit  
L7 ouais  
L1 hum  
L3 ce qui est conventionnellement radical  
L1 on est on est au minimum là à peu près  
L3 on est au taux euh  
L1 au taux légal  
L3 légal  
L1 mais comme aujourd'hui on cherche des économies  
L7 là je \*\*\*  
L1 vous avez la réponse  
L4 je pense que vous avez \*\*\*  
L1 ben ça va être mis dans le rapport je pense  
L4 oui oui  
L1 ben toute façon euh il y a il y a toujours les responsables de services qui seront là cet après midi et il y a pas de la situation euh n'allez pas faire pleurer les gens dans  
L4 ben non  
L1 dans leur tiroir c'est pas la peine hein euh mais il faudra qu'on trouve des solutions  
L4 vous parliez éventuellement qu'il faudra peut-être \*\*\*  
/// {Problème d'enregistrement avec la cassette}  
L1 non mais ça c'est pas \*\*\* mettre des camions sur la route pour bouffer des ronds  
L4 oui  
L1 c'est pas possible aujourd'hui le marché est tellement tendu qu'on ne peut oui mais je vous dis si on veut doubler le parc d'ici à la fin de l'année on peut doubler le parc d'ici à

- la fin de l'année c'est pas un problème il y a les clients pour il y a des demandeurs le demandeur il arrive et puis il vous dit vous me faites me transports à tel prix
- L2 oui mais si il arrive à \*\*\* le marché déjà au prix c'est pas le \*\*
- L1 c'est c'est le marché on est grosso modo on est \*\* marché avec une bonne proportion au dessus des prix de marché et euh on est on est pas à l'équilibre non je pense que l'économie euh c'est c'est sur le le les frais de fonctionnement en général qui fait qu'on trouve des économies j'ai donné l'exemple tout à l'heure de euh de \*Pp2\* pour les palettes euh dans tous les services c'est c'est peut-être une personne par ci une ou par là qui est mal employé c'est peut-être je sais pas faut qu'on + réfléchisse à tout ça
- +
- L6 et les dégraissages pour employer le terme vulgairement \*\*\*
- L1 j'irai pas jusque là
- L2 à la place de mettre du beurre sur /ta, la/ tartine faut mettre de la margarine
- L5 du saindoux
- +
- L1 le l'idée l'idée c'est aussi de savoir et puis de savoir un peu de sonder un peu l'ensemble du personnel jusqu'ou jusqu'ou on peut aller jusqu'ou ils peuvent accepter de je vais pas dire de travailler plus puisque c'est c'est c'est le slogan + du gouvernement actuel crav- travailler plus pour gagner plus + bon je vais pas le rendre mais
- L7 ah ça ça serait bien travailler plus pour gagner plus euh moi je signe demain
- L2 oui mais /là, 0/ le problème c'est de travailler plus pour gagner moins
- L7 là ça devient difficile
- L1 ça dépend /pourquoi, pour quoi/ ça dépend pourquoi
- L7 oui
- L1 si la survie d'une entreprise passe par des des sacrifices de chacun euh
- L2 ça j'ai déjà travaillé dans des entreprises justement où on nous a demandé de faire on aurait été jusqu'à nous demander de prendre des actions
- ///
- L2 /bon, moi/ quand il m'a demandé de prendre des actions je lui ai dit tiens voilà mon compte six mois après il était fermé
- L1 hum ah non non non je vous demanderai pas de prendre des actions hein je vous demanderai pas ça mais je pense qu'il y a une réflexion à mener pour savoir euh comment les gens peuvent perdre des + dans leur service peut-être plus de + de de travail voire des gens qui seraient intéressés euh pour un projet personnel euh un départ négocié je sais pas si si ça + + le problème c'est qu'on a une partie de de de productif et comme on le dit toujours euh une partie de de sédentaires ou de productifs ça dépend comment on
- L2 ça dépend de l'état d'esprit du jour
- L1 ça dépend de l'état d'esprit du jour exactement euh et on on peut garder je je pense qu'on est en en sureffectif alors on est en sur- en sureffectif dans dans certaines périodes de l'année et on est mal loti quand on quand on parle de RTT quand on parle de de de congé échelonnés etc. ou dans des services euh ça met la pagaille malgré le nombre de personne qu'on a < et à d'autres moments
- L2 enfin les R > les RTT ça va bientôt plus poser problème parce que ça va faire partie du dossier la \*\*\* trente cinq heures à mon avis ça va être qu'un qu'un vague souvenir
- +
- L1 oui mais aujourd'hui ça existe
- L2 plus pour longtemps
- L1 ah ben vous me mettez du baume au cœur j'ai bien fait de venir ce matin

L2 et \*\*\* vous seriez peut-être moins heureux quand je vais vous dire que je suis nommé par la région pour aller représenter euh la région \*T36\* à la \*\*

L1 c'est une promotion c'est bien félicitation

L2 et puisque c'est le vingt deux vingt trois vingt quatre

L1 oh ben vous avez pas déjà posé une cong- une semaine

L2 non trois jours

L1 là au niveau productivité euh

L4 ouais

L1 pas bon

L4 non

L1 non on va commencer par /là, la/ \*

L6 tu prends ton camion en revenant

L7 fait le mettre en réparation

L2 si il y a trois jours de réparation dessus alors là faut être fort

L7 ça se cherche

L2 ça me paraît pas évident

L1 bon ben ça fini sur une note de bonne humeur quand même ça va

+

L3 à chaque fois je reviens un petit point sur le le mouvement du personnel donc par rapport à la dernière fois le vingt deux donc euh licenciement économique de monsieur \*P3\* vingt deux on a la démission de monsieur \*Pn57\* à \*T1\* en cent vingt huit et le sept mars démission de monsieur \*Pp58\*

++

L1 sinon il y a pas de de mouvement euh

+

L5 on se revoit quand

+

LX ben tous les jours

L3 on (n')a pas parlé d'une chose euh

L1 ah ben je vous demande s'il y a rien de plus rien vous me dites non

L3 ça me reviens dans le compte-rendu de CE on avait la fois dernière on avait parlé des primes euh on est revenu à \*C16\* euros < de

L1 ouais hum >

L3 mais on avait parlé d'un arrondi euh inférieur et supérieur des primes

L1 ah oui pour mettre ne pas mettre des trucs à

L3 pour arrondir donc pour le on a les \*C17\* euros par exemple des \*\* des

L1 le \*C17\* pourrait être à \*C18\* et l'autre il est à combien

L3 le \*C19\* à \*C20\* euros

L1 \*C20\* oui

L3 euh

L1 en dessous de \*C21\* on arrondit en dessous en au dessous j'ai pas fait le calcul j'ai pas fait le calcul pour savoir si vous êtes gagnant ou pas il y a combien de primes il y en a trois ou quatre

LX il y en a trois \*\*\*

L3 quatre

L1 \*C22\* combien ça va être bon ça pour moi

L3 \*C23\* euros

L10 \*C24\*

L2 \*C25\* on arrondit à \*C21\*

L1 oui on peut l'arrondir à \*C21\* aussi

L3 ben ce qui serait bien c'est de l'arrondir à un chiffre euh entier quoi enlever les virgules  
ça serait mieux

L10 ah oui c'est le but

L3 c'est pas de remettre des < virgules

L1 ouais mais > il y en a peut-être un autre qui a

L3 il y en a qui est à qui est à

L1 combien

L3 je ne dis rien parce < que ça c'est

L1 il est à > \*C26\*

L3 c'est à \*C26\*

L1 ben tient il est à \*C27\* maintenant voilà bon je pense pas qu'on puisse que ça puisse  
apporter grand-chose à à l'un ou à l'autre mais au moins de simplifier la

L5 l'application

L2 on revient au \*C16\* donc

L1 hum

///

L1 on a une réunion donc un CoDir et un

L5 un CoDir élargi

L1 un CoDir élargi cet après midi mais fort de ce que vous avez entendu ce matin si vous  
avez des des idées euh dites vous qu'un cadre ça doit être porteur d'idée pour l'instant  
j'en trouve pas beaucoup j'espère que j'en aurais beaucoup plus tard dans les quelques  
jours qui viennent mais même les autres peuvent avoir des idées euh

++

L4 \*\*\*

L3 c'est à seize heures que les responsables de

L4 oui mais \*\*

L3 à quatorze heures

L4 mais il y a le CoDir

L3 oui mais on se verra en bas parce que \*Pp16\* il va faire passer son euh

L4 \*\*\* c'est maintenu c'est en bas

L3 oui ouais enfin ça dépendra \*Pp16\* comment il placera son \*\*

L5 donc donc on se revoit quand alors

L2 par mesure d'économie moi j'ai un calendrier qui date de deux mille

///

{Le téléphone de L6 sonne il répond}

L1 bon on main- on maintient le quatre

L10 ça me convient je suis en vacances

L5 je sais pas ça dépend de vous c'est votre ça fait rapproché quand même

L1 on est le combien là

L8 oui ça fait rapproché < parce que si on redémarre

L5 ah ben non attention on peut pas > le quatre c'est le di-

/// {Les locuteurs regardent leurs agendas et cherchent une date}

L1 combien de semaines quatre semaines tu prends

L10 oui

L2 une semaine en congés trois semaines en maladie

L10 oui en plus j'ai le

L7 ça c'est une piste de réflexion justement savoir combien de temps combien de gens sont  
malades depuis qu'ils ont le maintient

L1 combien de jours

L7 combien de jours de gens sont malades depuis qu'il est passé le maintient



- L1 ah ben on a on a on a les stats hein euh  
L2 c'est un truc c'est un truc qui avait été revu ça  
L1 oui hum oui oui ça avait été on l'avait on l'avait monté ben on avait  
L2 ça a été ça a été revu on a < on a \*\*\*  
L1 ça a été modifié > on avait monté les les oui  
L2 ce qui avait été fait par la société hors convention  
L1 oui oui parce que au c'était au bout de de deux ans ou je sais plus quoi < et maintenant  
L6 c'est deux et trois c'est passé > à quatre de quatre c'est passé à cinq et maintenant c'est  
à six je crois  
L1 de toute façon non mais on pourrait faire un je je sais pas on pourrait peut-être euh on  
on pourrait afficher les les absents sur une année de  
L3 ah ben oui on peut  
L1 c'est pas c'est pas interdit ça  
L3 < de façon à ce que ceux qui sont  
L5 oui mais sans les noms >  
L2 oui parce que là si vous < si vous l'affichez euh ça risque d'être discriminatoire  
L8 ah ben non \*\*\* >  
L1 si vous mettez l'ensemble du personnel par ordre alphabétique et puis chacun saura  
exactement combien de temps il a arrêté < c'est une information  
L7 oui mais l'obligation des uns >  
L2 < ça risque d'être discriminatoire  
L5 on (n')a pas le droit c'est une discrimination >  
L2 monsieur vous allez pas faire des économies là-dessus c'est pas un bon coup ça  
L8 ah non non non c'est  
L3 pas nominativement d'une façon générale  
{Début : Échanges inaudibles}  
L2 glo- globalement oui sans nom oui sans nom vous pouvez l'afficher mais avec si vous  
mettez des noms ça va être discriminatoire  
L1 donc vaut mieux continuer comme je fais  
L2 non mais co- a- d'afficher d'afficher dans la dans sa globalité pour que les gens se  
rendent compte de ce que de ce que ça \* oui mais nom- nominativement non ça va ça  
nous coûter à la peau des fesses  
L1 ben ça permet ça permet euh ça permet de savoir mais vous avez effectivement des des  
des cas < où  
L2 et > puis après chacun peut perdre sa part après  
{Fin : Échanges superposés}  
L5 par secteur de de ser- enfin pas service quoi personnel roulant catégorie \* euh les  
sédentaires euh  
L1 et puis les observations au bout mauvais bon moyen  
L6 en contre parti à ce moment là c'est pareil on avait déjà soulevé le problème le truc on  
parle souvent de ceux qui sont pas là on parle jamais de ceux qui sont TOUJOURS là on  
avait on avait un projet d'une prime d'assiduité on de d'un cadeau bonus extra euh qui  
sortirait < \*\*  
L1 c'est parce que > il y en a qui sont toujours là qu'on est encore là  
L6 non mais ça pourrait < \*  
L1 autrement > si tout le monde non mais attends < c'est simple  
L6 et c'est pas > sorti de ma bouche c'est sorti de la votre quand vous avez dit ça  
L5 oui je comprends < ce que tu veux dire  
L6 comme quoi euh > comme quoi  
L5 la moti- tu parles de la < la motivation d'assiduité

- L2 c'est votre jour de fou rire >
- L6 c'est sorti de sa bouche \*\*\* économique ça y est il l'a fait voilà
- L5 comme un tu vois si tu veux pour déchi- déco- des postes comme par exemple les palettes si tu as une reconnaissance c'est une preuve de motivation si tu as une bonne idée qui euh qui se mesure efficace < effectivement il y a une reconnaissance ça ça
- L1 ah je ne suis pas ben je ne suis pas je ne suis pas opposé mais ça a été dit ça a été dit euh > euh dans le cas de de \*Pp2\* ça a été euh il y a un deal si on supprime les il y a il y a un bonus à la clef et et il y a eu un bonus quand on économise quelque part \*C12\* ou \*C13\* balles euh ça mérite d'être récompensé
- L5 l'année dernière vous l'avez même déjà dit si < \*\*\*
- L1 vous vous rendez compte > si chaque responsable de service m'apporte \*C13\* euh sur l'année
- L2 ouais mais ça c'est quand même c'est quand même un truc vous allez dire que je rabâche mais c'est quand même un truc pendant longtemps vous vous êtes opposés à ce genre de truc vous disiez que c'était des économies pour chandelles
- L1 ah non attendez les palettes c'est < \*\* pour les palettes
- L2 il y a il y a il y a \*\* > ça commençait à vous coûter \*C28\* balles là que vous avez dit là ça commence
- L1 ben attendez il y a eu un moment où ça coûtait où ça coûtait moins cher d'acheter des palettes que de payer quelqu'un pour le faire là il s'est trouvé que \*Pp2\* prenait le la responsabilité du de l'entrepôt et qu'il avait du temps libre il a mené ça à bien
- +
- L2 ce qui prouve que les \*C12\* ça peut payer quelqu'un
- L1 ah non d'accord avant avant on en n'avait pas pour \*C12\* < c'est monté crescendo
- L2 vous en avez > acheté des camions complets que vous avez fait livrer chez < \*S13\*
- L1 oui >
- L2 je suis désolé mais ça a dû coûter < la peau du cul tout ça
- L1 non mais ça c'est > ça c'est il y a deux ou trois ans et c'est pour ça qu'on en a eu pour \*C12\* balles
- L2 c'est même plus ancien que ça quand vous /les, 0/ avez fait venir de Pologne vous avez mis \*\*\* sur le marché
- L1 oui mais ça il y a longtemps qu'elles doivent être foutues parce que on les a achetées il y a quinze ans alors
- L2 vous déjà à l'époque vous disiez oh oh c'est c'est une rustine
- L1 oui
- +
- L2 on s'aperçoit qu'une palette deux palettes c'est ça doit coûter cher
- L1 oui on a essay- on a essayé des solutions hein on a essayé des solutions \*\* ça n'a pas été il fallait quelque chose de d'assez simple et de de suivi et puis je pense que il y a l'acharnement aussi qui a fait que euh ça ça a porté ses fruits mais si le gars n'a pas envie de rendre le bon il le fait pas ou il a pas compris euh ou il veut pas comprendre euh
- L5 ça n'a ça n'a ja- enfin moi je depuis que je suis là ça n'est jamais resté un poste qui n'a pas été étudié parce qu'à l'époque \*Pp63\* *{Le téléphone de L6 sonne. Il répond et sort}* connecté au près des services les informations qu'il parvenait à obtenir voilà la même chose au près de \*Pp64\* même quand euh
- L1 hum
- L5 ça ça le gênait des fois et mais les résultats étaient communiqués à monsieur \*Pn10\* qui après travail à corps le les exploitants pour leur dire attention là vous êtes dans le rouge donc voyez < quelque part

- L1 non il y avait > une persévérance \*Pp2\* faut faut dire que \*Pp2\* il a quand même tanné pas mal de monde pour euh il y a pas le bon il y a pas le truc il y a euh les clients au téléphone etc etc /bon, non/
- L5 et puis la le compétence {sic} c'était de pouvoir suivre si euh si tu veux le le planning et puis connaître le métier pour savoir que tac tac ils mettent les exploitants euh
- L1 bon alors donc on reporte au onze avril et ben on aura peut-être d'ici là les + mais toute façon euh on on fera un rapport de ce qui se de ce qui se dira ou des pistes qui ont été apportées euh on va faire cette réunion là et on on va laisser huit jours de réflexion /pour, faut/ qu'on refasse une réunion pour savoir ce que chacun apporte
- ++
- L1 ça y est
- {Fin de la réunion. Les participants se lèvent et s'en vont.}

## Interactions dans l'open space du service des Ressources humaines

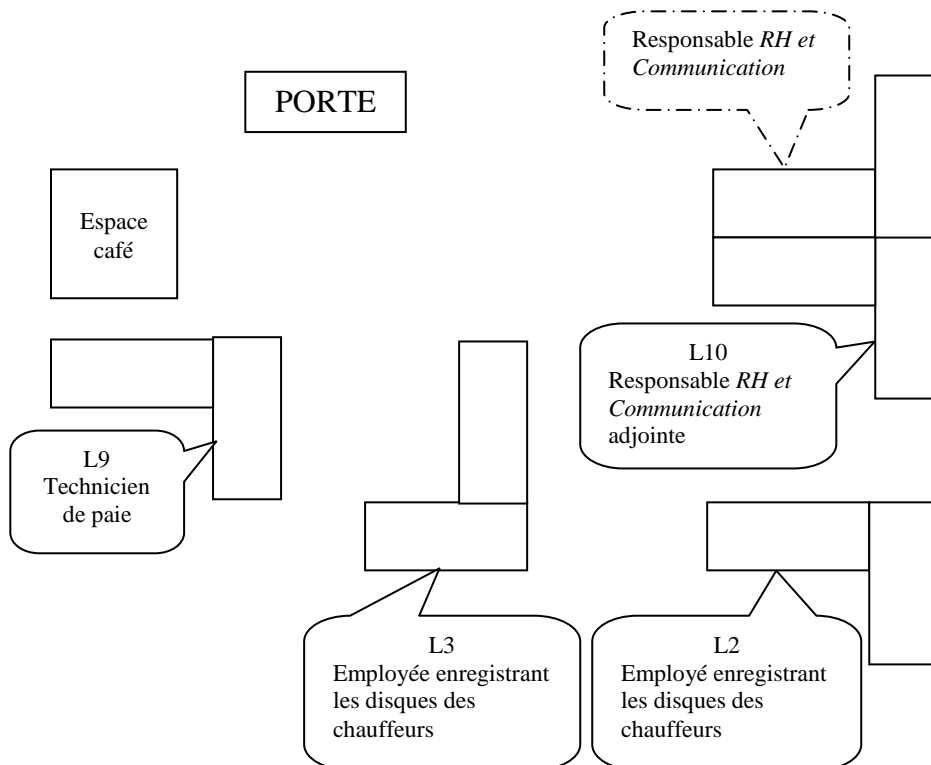
12 février 2007

Lieu : espace de travail rassemblant plusieurs bureaux qu'aucune cloison ne sépare

Contexte :

Nous sommes lundi matin. Aujourd'hui, les employés de l'entreprise doivent élire les représentants syndicaux. L'organisation de cette journée de vote devait être dirigée par la responsable des Ressources humaines. Cependant, celle-ci a appris le vendredi précédent son licenciement et devait recevoir sa lettre recommandée quelques jours plus tard. Ses collègues, avec qui elle ne s'entendait pas, doivent s'occuper des élections à sa place et font quelques prédictions sur son absence de ce matin-là.

Plan du service des Ressources humaines



Autres locuteurs :

L1 : chauffeur routier 1

L4 : élu secrétaire du CE et délégué du personnel et du CE

L11 : chauffeur routier 2

L12 : chauffeur routier 3

L13 : chauffeur routier 4



Transcription :

*{Un chauffeur arrive et tend son disque à L2 qui le passe dans le lecteur}*

L2 *{L2 appelle sa collègue} \*Lp3\**

L3 oui

L2 je /le mets où, \*\*\*/ ?

L3 euh tu reportes \*\*\* là

+

L3 voilà

*/// {L2 enregistre sur informatique les données de la fiche de travail de L3 remplie préalablement par celui-ci}*

L2 \*Pp215\* vous voulez pas vous asseoir ?

L1 hum \*\*\*

*{Échanges inaudibles}*

*///*

L1 ben çà celle-là c'est: pour

L2 ah oui il me faut la fiche d'activité

L1 ouais

*{L1 donne la fiche d'activité à L2}*

L2 merci

*///*

L1 ça doit être dans la semaine d'après que j'ai fait un: non c'est pas celle-là encore

L2 si

+

L2 \*VX\*

L1 ouais c'est /la:, là:/ ben je \*\*\*

L2 ok

L1 normalement de toute façon ils veulent bien hein

L2 ouais ouais ils veulent bien

++

L2 vous avez pas mis les kilomètres du haut

L1 ouais j'ai oublié parce que: quoi ça c'était où

+

L1 c'est \*V1\* \*V1\*

L2 \*V2\* \*V1\*

L1 ouais euh: + ouais à peu près deux cent

+

*{L2 demande de l'aide à L3 qui se rapproche du poste de travail de L2}*

L3 non tu l'enregistres à blanc

L2 et il y a pas de permis de conduire

L3 faut que ça fasse zéro

L2 comment ça ?

L3 tu vois

L2 là je fais je l'enlève

L3 ouais

L2 comme ça

L3 < ouais tout à fait

L1 il doit y avoir près de deux > cent kilomètres je crois

++ *{L1 scanne du disque du routier.}*

L2 \*Lp3\*

L3 oui

L2 c'est ce matin \*Lp200\* qu'il partait je sais pas où là tu sais pas ?  
 L3 \*Lp200\* ?  
 L2 \*Ln200\*  
 L3 parti où ?  
 L2 je sais pas c'est pas eux qui sont partis avec la mégane ce matin  
 L3 ah peut-être en formation  
 L2 je sais pas je te demande  
 L3 demande à \*Ldim10\* ça  
 L2 ouais ok ok  
 ///  
 L1 il est affiché non ?  
 L2 c'est: quel jour que mardi c'est ça  
 L1 ouais ça doit être ça  
 L2 pourquoi parce que vous aviez trop de travail ?  
 L1 euh ouais voilà c'est ça en fait et j'ai dû dépasser le: les quatre heures trente en fait  
 L2 le travail faut que je le remette en quoi ?  
 L1 le travail en fait c'était de la: < en fait c'est  
 L2 \*\* >  
 L1 ouais euh non de la coupure  
 L2 < coupure ?  
 L1 enfin j'ai > fait de la coupure à partir de je sais plus euh  
 L2 onze heures et quelques  
 L1 non midi euh: vers midi et demi midi et demi euh treize heures trente treize heures quarante cinq  
*{Les trois locuteurs regardent l'écran d'ordinateur}*  
 L3 parce que toi tu l'as en < travaille avant  
 L1 c'est ceux-là >  
 L2 < c'est  
 L1 ceux-là et puis > tout ça c'était de l'attente en fait j'étais euh en coupure parce que j'attendais \*\*  
 L3 en coupure  
 L2 ça  
 L3 ben non {L3 s'adresse au chauffeur, L2} à partir de quelle heure ?  
 L2 < midi et demi  
 L1 oh à peu près > douze heures quarante cinq ça me fait à peu près une heure et demie que j'ai j'ai laissé le truc en fait  
 L3 midi quarante  
 L1 normalement ça devrait être bon  
 +  
 L2 voilà  
 L3 \*\*\*  
 +  
 L2 c'est quoi ça ?  
 L3 {L3 s'adresse au chauffeur L2} vous allez le garder pour euh: le disque là ou vous \*\*\*  
 c'est bien ça hein \*\*\* on avait supprimé ça hein  
 L1 oui oui oui normalement < c'était bon  
 L3 et pas en coupure hein >  
 L1 non mais c'était bon c'était le  
 L3 que vous dépassiez pas le:  
 L1 non \*\*\*

L3 hum hum hum  
 ///  
 L2 c'est bon \*\* là  
 L1 ça va être ça toute la semaine de toute façon  
 L2 ouais + j'ai vu déjà le week end  
 L1 hein ?  
 L2 j'ai vu déjà le week end  
 L1 hum + c'est tout hein \*\*\*  
 L2 là il y en a plus \* ?  
 L1 non je sais pas j'ai \*\* [pron={loupé}] la moitié de la journée  
 ///  
 L2 je \*\*\*  
 {L1 siffle}  
 L1 \*\*\*  
 L2 vous voulez les heures ou:  
 L1 oh non je pense que c'est dans les trucs non ?  
 L2 ben  
 L1 \*\*  
 +  
 L2 voilà c'est bon  
 ++  
 L1 bon ben \*\*\* bonne journée  
 L2 ouais à la prochaine  
 L3 au revoir \*\*\*  
 ///  
 L10 qui est éligible ?  
 L9 sont éligibles les gens qui ne sont pas ascendants  
 L10 ouais  
 L9 c'est ça  
 L10 non je croyais que tu me voulais ceux qui euh sont électeurs  
 L9 non électeur non euh électeur il il il \*Pn201\*<sup>118</sup> il peut  
 L10 < ah d'accord  
 L9 \*Pp201\*> par contre le chef ne peut pas lui il est dirigeant il ne peut être ni électeur ni être éligible  
 L10 d'accord  
 L9 et ceux qui en (n')ont trois mois d'ancienneté ne peuvent ni être électeur ni éligible aussi  
 L10 \*\*  
 L9 mais ça c'est bon le le le  
 L10 donc c'est éligible  
 L9 voilà il y a que que \*\* qui fait pas  
 L10 ben il y a que les deux fils  
 L9 bon ben c'est bon impec + il y a pas d'autres \*Pn201\*  
 L10 euh non j'en vois pas d'autres {Le téléphone de L10 sonne, elle répond} hallo oui + euh oui  
 {L10 continue sa conversation que nous n'entendons pas, pendant que le technicien de paie, L9, continue de vérifier les noms des personnes qui vont voter}

---

<sup>118</sup> Fils du PDG



L9 oui ben c'est ça hein elle en a retiré deux là et un deux trois là + impec et ben c'est très bien

///

L15 ça va mon petit \*Lp9\*

L9 ça va et toi

L15 ça va et elle est pas là hein

L10 ben non elle viendra pas

L9 elle viendra plus là c'est fini

L10 eh j'ai eu un doute je vais te dire quand et c'est con hein des fois la vie

L15 *{en riant}* c'est con des fois la vie

L10 quand je suis partie j'ai fait au rev- jeudi soir quand j'ai fait au revoir comme ça elle m'a entendue et là elle a fait ça

L9 qui ça

L15 qui ça

L10 elle

L9 /quand, que/ et quand tu as dit quoi

L10 jeudi soir quand je suis partie j'ai dit au revoir je suis arrivée là < je lui ai dit au revoir

L15 tiens on va arroser la copine >

L10 elle a tourné la tête elle m'a pas répondu ben tient elle qui dit que je suis mal polie euh ça m'a surpris

L9 attends je vais appeler \*Pp201\* \*\*\* aujourd'hui alors \*\*\*

+

L9 *{L9 s'adresse à L15}* je peux je peux l'appeler là pour le

L15 ah ouais vas y s'il te plaît \*Lp9\* *{Rires}*

L10 ben oui

*{L10 continue son discours vers L14}*

L10 elle va se mettre en arrêt maladie

*{L9 téléphone}*

L9 *{Début : L9 parle à ses collègues pendant les tonalités du téléphone}* tient la voilà alors là par contre là par contre elle te colle son délire imagine elle arrive *{Fin : L9 parle à ses collègues pendant les pendant les tonalités du téléphone}*

L9 allô - bonjour - ça va bien - ah bah là elle la joue elle elle elle la joue mal là + ah bah pour le moment elle est pas là hein elle la joue mal là de toute façon par rapport à *Ln202* par rapport à tout ça par rapport à *Ln202* j'en étais sûr qu'elle serait pas là aujourd'hui + enfin bon en attendant il est que huit heure vingt trois mais euh c'est pas c'est pas ses habitudes de de d'arriver en retard + comme elle a c'est les élections et puis indirectement elle pense que on va pas y arriver comme c'est elle qui a tout fait elle se ***	L10 ben moi je lui dirais *** L15 regarde il est huit heures et demi il arrive déjà l'autre oh: oh lalalala L10 dépêche toi faut qu'on aille enlever les urnes <i>{Échanges inaudibles}</i>
---	--

++

L10 tu sais \*Lp9\* ce qu'elle veut + c'est qu'elle soit annulée

L9 ouais

L10 c'est qu'elle soit annulée c'est tout hein

L9 ce ce qu'elle voudrait en fait c'est c'est que ça soit annulé mais de toute façon euh

L9 elle nous a toujours mis en de côté on a déjà on a déjà fait ça hein de toute façon faut le faire hein +	L15 {L15 s'adresse à L10} pourquoi tu dis qu'on aurait une ** ou je sais pas quoi L10 *** au bâtiment trois ou on le fait ici L15 pourquoi on le fait pas là ? L10 ou alors on le fera ici
--	---

L10 {L10 s'adresse à L9} \*Lp9\* ça se fera au bâtiment trois \* sur place

L9 bah là on a besoin de quoi réellement on a besoin de rien parce que nous il faut que je recherche juste là les listes et tout ça où elle a foutu ça

L10 {L10 s'adresse à L9} c'est là

L9 euh apparemment c'est à côté on va refaire le tri de tout tout ce qu'il y a et puis on va reprendre ça de toute façon euh on peut toujours euh non mais on va {entrée du secrétaire du CE, LA, dans le bureau qui se représente aux élections}

L9 {au téléphone} *** on fera le point sur son par contre ouais *** + ben je sais pas le vote on le fait pas ici là ***	L4 bonjour bonjour bonjour {Échanges inaudibles} L10 {L10 s'adresse à L4} elle est pas là notre chef L4 elle m'a dit qu'elle serait pas là L10 elle t'a dit qu'elle serait pas là L4 elle m'a dit je je *** L10 d'accord
---	--

{L9, toujours au téléphone, demande une info à L10}

L9 alors c'est où les les sélections \*Lp10\* c'est au bât un ou au bât trois parce en fait sur ça bah euh hein en fait sur ben ce qui est pas \*\* mais sur sa note elle met bât un

L10 ben au début ça a été bât bâtiment un après elle a remis < bâtiment deux

L9 donc c'est bât > trois c'est bât trois ok d'accord ok ça marche ok + ouais ben de toute façon là on va on va s'occuper de ça parce que les \*\* sont encore là donc du coup on va les transférer là-bas + oui ben on va prendre oui ben oui non on va se débrouiller oui c'est pas un problème ça hein + oui ben oui c'est pour ça + elle est déjà + ouais ouais ouais + hum hum oui bien sûr mais il mais il faut absolument pas lui \*\* ah oui c'est clair + \*\*\* ok ça marche à plus {L10 raccroche} bon ben faut faut faire hein elle elle est pas là \*\*\* et puis c'est tout

L9 \*Pp132\* il dit que c'est pas bon

L10 qu'est ce qu'est pas bon

L9 \*\* \*Pp203\* il

L4 il a il a changé lui

L9 il est plus dans le même collègue

L4 il est plus dans le même collègue

L10 ah oui parce que les listes on les a sorti on les avait avant

L4 pourquoi elle les a sortis avant

L9 ah ben moi je veux bien les ressortir faudra qu'on en même temps qu'on enlève tout ce qui est \*\*\* et tout ça quoi je veux bien les ressortir moi c'est pas un problème \*\* il faut \*\* janvier elle les a fait sortir en décembre

L4 justement on les sort jamais \*\*\*

L9 c'est elle hein ah elle les a fait sortir le quinze janvier mais les les modifs n'avaient pas été faites en fait

///

L9 parce que c'est grave

L4 parce que tu as pas l'effectif exact

L9 et \*\*\* elle elle peut voter ou < pas

L4 qui >  
 L9 elle est rentrée en décembre \*Pp204\* la standardiste  
 L4 \*\*\*  
 L9 hein  
 L4 je crois je crois que tu dois avoir trois mois pour être électeur  
 L9 pour être électeur  
 L4 ouais  
 L9 \*\*\* pour être élu  
 L4 ouais  
 L9 et euh  
 L4 si je me trompe pas tu peux le vérifier  
 L9 si je crois que c'est ça si si \*\*\* bon ben je vais ressortir les listes par contre ça va me prendre un peu de temps parce qu'il faut qu'on parce que moi mon logiciel il reconnaît pas  
 L4 qu'est ce que c'est que ce logiciel qui reconnaît pas les familles  
 L9 ça va savoir  
 L4 tu peux ressortir que les \* où se trouve: les intéressés  
 L9 ben non parce que: euh il parce que \*Pp203\* comme tu me dis il \*\*  
 L4 il change de collège ouais  
 L9 donc il va être euh dans les deux après sinon  
 L4 ouais  
 L9 donc je suis obligé de sortir tout non mais ça c'est j'en (n')ai pas pour long à sortir  
 L4 \*\*\* <  
 L9 \*\*\* > c'est que euh il faut que je: que j'enlève par exemple tu vois \*Pnp205\*<sup>119</sup> il va être euh je sais pas si lui il va être marqué électeur mais quand c'est \*Pp201\* par exemple il va être marqué euh éligible  
 L4 ouais  
 L9 alors que < il est pas éligible  
 L4 il /l', 0/ est pas >  
 L9 il /l', 0/ est: il y a juste ça à modifier + de toute façon il a dit que ça commence à quelle heure  
 L10 neuf heures et demie  
 L9 c'est bon je je je l'aurais préparé  
 L15 \*\*\* pour emmener les urnes  
 L9 ben on va y aller sûrement tout à l'heure  
 L15 ouais ben pas de problème  
 L15 *{L15 s'adresse à L3} \*Lp3\* j'ai un problème j'ai des disques qui se promènent là {L9 prépare sa liste d'électeurs avec une stagiaire.}*  
*{L9 et L15 ont chacun un document : L9 a un document avec tous les électeurs de l'entreprise et L15 a une feuille avec tous les noms des employés de l'entreprise. Ils pointent ensemble les noms des personnes électeurs éligibles.}*  
 L9 de toute façon elle elle l'a pas elle l'a pas coché \*Pn65\* il est électeur et éligible  
 L15 oui  
 L9 ok \*Pn66\* ok \*Pn67\* juste électeur  
 L15 hum  
 L9 \*Pn68\* juste électeur \*Pn69\* ok \*Pn70\* ok \*Pn213\* ok \*Pn214\* ok \*Pn71\* électeur  
*{Début : L9 s'adresse à L10} merci \*Lp10\* {Fin : L9 s'adresse à L10} \*Pn72\* ok*

---

<sup>119</sup> PDG de l'entreprise.

\*Pn73\* ok \*Pn74\* ok \*Pn75\* ok \*Pn75\* encore ok \*Pn76\* ok \*Pn75\* ok \*Pn87\* ok  
 \*Pn78\* ok \*Pn79\* ok \*Pn80\* ok \*Pn81\* ok \*Pn82\* ok \*Pnp83\* euh rien du < tout

L15 non >

L9 ok \*Pnp84\* euh ok \*Pnp85\* ok \*Pnp86\* ok

L15 Pnp83\* rien du tout aussi

L9 c'est normal ouais d'accord il est rentré quand lui \*\*\* je sais pas ouais c'est normal ok  
 euh: \*Pnp89\* ok \*Pnp90\* ok \*Pnp91\* juste électeur

L15 hum

L9 pourquoi il est juste électeur lui \*Pnp92\* ok \*Pn93\* ok \*Pn94\* ok euh \*Pn95\* ok  
 \*Pn96\* ok \*Pn97\* ok \*Pn98\* ok \*Pn99\* ok \*Pn100\* ok \*Pn101\* ok \*Pn101\* elle l'a  
 mis elle \*Pn101\*?

L15 hum hum

L9 ah bon

L15 \*Pnp101\*

L9 ouais \*Pn102\* rien du tout

L15 hum

L9 \*Pnp103\* ok \*Pnp104\* juste électeur \*Pn105\* ok \*Pn106\* rien du tout

L15 non \*Pnp106\*

L9 ouais

L15 électeur éligible

L9 ouais mais euh: il est sorti c'est con il est sorti + il est sorti de toute façon pourquoi il est  
 sur la liste fait chier est-ce qu'il faut que je le laisse ou pas oh fait chier ça je ne sais pas  
 + je reviendrai dessus c'est pas grave

L15 hum

L9 \*Pn107\* juste électeur

L15 hum

L9 \*Pn108\* euh: électeur \*Pn109\* électeur \*Pn110\* euh électeur éligible \*Pn111\* ok  
 \*Pn112\*

L15 non attends

L9 \*Pn111\*

L15 oui non mais parce qu'il y a \*Pn113\* rien du tout

L9 ah ouais c'est normal il est rentré en janvier < c'est bon

L15 d'accord > ok

L9 \*Pn111\* < ok

L15 ok >

L9 \*Pn114\* ok \*Pn115\* ok \*Pn116\* ok \*Pn117\* ok

L15 hum

L9 \*Pn118\* ok \*Pn119\* ok \*Pn120\* ok \*Pn121\* ok \*Pn122\* ok \*Pn123\* \*Pn123\*  
 encore les deux ok \*Pn124\* ok < \*Pn125\*

L15 non > attends ah oui non parce que \*Pn126\* il y a pas \*Pn126\*

+

L9 euh \*\* ouais c'est bon janvier ok il a rien du tout

L15 non

L9 ouais \*Pn124\* ok \*Pn125\* ok \*Pn127\* ok \*Pn128\* ok \*Pn129\* juste électeur

L15 hum hum

L9 \*Pn130\* ok \*Pn131\* ok \*Pn132\* ok \*Pnp133\* ok \*Pnp134\* ok euh \*Pnp135\* ok  
 \*Pnp135\* ok \*Pn136\* ok \*Pn137\* électeur euh

L15 hum hum

L9 il est rentré quand lui + j'ai un doute là

++

L9 il est \*\*\* 129 + ouais c'est normal là qu'il y soit pas donc juste électeur \*Pn138\* ok  
 \*Pn139\* ok \*Pn140\* ok \*Pn141\* ok {Une personne part du bureau et dit au revoir} au  
 revoir \*Pn142\* électeur < uniquement

L15 hum hum >

L9 \*Pn143\* ok \*Pn144\* ok \*Pn145\* ok \*Pn146\* ok

L15 attends

L9 ben de façon {sic} tu sais ce qu'on va faire  
 ///

L9 hé je je vais te citer juste les noms de tous ceux qui sont électeurs éligibles < ce sera  
 mieux

L15 d'accord ouais > ouais ce sera hum mieux vas y

L9 \*Pn146\* \*Pn147\*

L15 alors attends oui donc on recommence là hum \*Pn148\*

L9 \*Pn148\* \*Pn149\* \*Pn150\* \*Pn151\* euh \*Pn152\* \*Pnp153\* \*Pn154\* \*Pn155\* tu as  
 \*Pn156\* qui est ni électeur ni éligible

L15 hum

L9 \*Pn157\* \*Pn158\* \*Pn159\* qui est ni électeur ni éligible

L15 il y a \*Pn160\* qui est ni électeur ni éligible

L9 \*Pn160\* \*Pn160\*

L15 \*Pp160\*

L9 pourquoi il apparaît en oui c'est normal il rentré en janvier ok d'accord c'est normal  
 \*Pn161\* \*Pn162\* je change de page \*Pnp163\* \*Pn164\* \*Pn165\* \*Pn166\* \*Pn167\*  
 \*Pn168\* \*Pn169\* qui est juste électeur

L15 hum hum

L9 \*Pn170\* \*Pn171\* \*Pn172\* \*Pn173\* \*Pn174\* \*Pn175\* \*Pn176\* \*Pn177\* qui est juste  
 électeur

L15 hum hum

L9 \*Pn178\* \*Pn179\* \*Pn180\* \*Pn181\* électeur uniquement

L15 donc il y a euh \*Pn182\*

L9 \*Pn182\*

L15 ouais=

L9 c'est normal

L15 =qui est rentré euh

L9 en < janvier

L15 le 15 > janvier ouais

L9 ok c'est normal \*Pn183\*ok \*Pn184\*ok \*Pn185\*ok \*Pn186\*ok \*Pn187\* \*Pn188\*qui  
 est juste électeur

L9 hum hum

L15 \*Pnp189\* \*Pn190\* \*Pn191\* \*Pn192\* \*Pn193\* \*Pn194\* + \*Pn195\* \*Pn196\* nous  
 ouais on a des \*Pn196\* \*Pn195\* hein \*Pn197\* d'ailleurs euh: d'ailleurs d'ailleurs  
 d'ailleurs euh \*Pn195\* \*Pn195\* euh point d'interrogation

L15 c'est \*Pn196\*

L9 oui  
 ///

{Un chauffeur routier (L11) arrive dans le bureau}

L9 Bonjour \*Pp206\*\*

L11 ça va \*Lp9\*

L9 ça va et toi

L11 pour une paire de godasse c'est toi que je vois

L9 ouais + c'est quelle pointure toi

L11 quarante euh deux  
 L9 ah j'en ai plus  
 L11 ah  
 L9 n'ai plus euh je les ai commandées je les aurais fin de semaine  
 L11 ouais < c'est pas grave  
 L9 fin de semaine > ou début semaine d'après  
 L11 < ok  
 L9 redis > moi le il y a pas de soucis  
 L11 parce que je j'ai < \*\*  
 L9 oui > oui euh ben oui il y a pas de soucis il y a pas de soucis je les change  
 L11 et les frais c'est toi  
 L9 non faut voir avec \*Lp3\*  
 L11 euh il me manque il me manque un < disque  
 L9 ah ben > tu lui dis elle va elle va regarder elle va  
 L11 je tape dessus ou quoi  
 L9 oh non vas-y molo et si elle veut pas tu pourras  
 L11 d'accord  
*{L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}*  
 ///  
*{L'assistante RH, L10, s'approche du bureau du technicien de paie, L9, pour lui parler.}*  
 L10 *{en s'approchant de L9}* \*Ppn207\* \*Ppn207\* donc euh je lui dis débrouille toi je vais encore faire des allers-retours avec la avec les urnes à les porter avec \*Lp9\* je lui dis écoute faut trouver quelqu'un qui a /une, la/ camionnette ah ben je t'envoie \*Pn83\* et euh \*Pn208\* les deux y sont en train de < /charger, décharger/  
 L9 ouais > ouais  
 L10 et puis euh elle me dit oui *{L10 baisse la voix}* oui bon alors il faut /retrouver, trouver/ parce que j'ai peur que \*Pp132\* /me, 0/ fasse un caca nerveux tous les textes en rapport avec les élections < moi j'ai pas ça  
 L9 pfff > non on (n')a pas mais c'est pas grave hein de toute façon on va se débrouiller hein  
 L10 je < lui dis arrête  
 L9 on mettra >  
 L10 je lui dis je chope le \*Pp132\* je je lui dis tu vas pas nous faire ça  
 L9 ah non ben oui < c'est pour ça  
 L10 même par rapport à nous >  
 L9 bah bien sûr  
 L10 < je lui dis \*Pp132\*  
 L9 non mais il nous fera > pas ça bon là à part les listes effectivement mais par contre je me pose des questions parce que les gens qui sont partis comme \*Pn195\* je les enlève ça ils sont ni électeur < ni éligible  
 L10 ah ouais >  
 L9 mais faut pas que je les et \*Pn209\* qui sort ce mois-ci qui sont sortis euh non il est sorti  
 L10 il est sorti  
 L9 il est sorti et tous ces gens là faut que je les enlève moi  
 L10 ouais  
 L9 parce qu'ils sont ni électeur ni < éligible  
 L10 ouais >  
 L9 faut pas que ça fausse le le nombre  
 L10 hum  
 L9 c'est un bordel quoi je je regarde tous ceux là

L10 ils demandent si dans un quart d'heure on peut être là haut  
L9 euh pfff un bon quart d'heure < alors  
L10 un bon quart > < d'heure  
L9 ouais > ouais je fais juste ça et < pui-  
L10 si il faut t'aider tu dis faire un truc euh  
L9 ben faudra faut qu'on fasse des photocopies après  
L10 ouais  
L9 et puis après je te dirai- je te demanderai tu sais de m'écrire comme ça comité  
d'entreprise suppléant < des trucs comme ça  
L10 ah oui d'accord >  
L9 parce que apparemment faut le marquer \* pas alors on en était on en était à oh je ne sais  
plus on va reprendre à \*Pn210\*

*/// {L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}  
{Un chauffeur routier (L12) est en conversation avec L2. Celui-ci s'adresse au technicien de  
paie, L9}*

L12 \*\*\*  
L9 ah oui tu tu l'avais prise ou pas toi je ne < sais plus  
L12 non >  
L9 faut que je te la donne alors c'était quoi toi  
L12 c'était un scania \*\* [pron={bisa}]  
L9 un scania euh \*\* [pron={EG}] < hein  
L12 ouais > ouais  
++  
L9 j'en (n')ai plus faut que je les recommande mais de toute façon je les ai commandées  
faut repasser fin de semaine début  
L12 ouais d'accord  
L9 ouais  
*/// {Le chauffeur s'en va. L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs.}  
{Un autre chauffeur (L13) est arrivé dans le bureau pour apporter ses disques. Le technicien  
de paie, L9, s'adresse à lui}*

L9 /et, eh/ \*Pp132\* il est là-bas  
L13 euh il \*\*\*  
L9 mais il est où il est où là \*Pp132\*  
L13 ben tout à l'heure il était au à la salle chauffeur /au, 0/ bâtiment B  
L9 merde  
++  
L9 {à voix basse} /parce que, 0/ je sais pas si faut que je les retire ou pas fais chier  
++  
*/// {L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}*

L9 {L9 s'adresse à L13} c'est combien la salle de réunion maintenant  
L2 ah je sais pas  
{iL9 passe un appel. Ca sonne, mais personne ne répond.}  
L9 putain fais chier je sais pas  
{Il essaie encore d'appeler. Ca sonne. Ca ne répond pas. }  
{iL9 passe des appels}

L9 oh  
+  
L9 {L9 s'adresse à L2} c'est combien \*Pp211\* sur la quai là  
L2 \*Pp211\* euh 83 68  
L9 merci

*{L9 appelle P211}*

L9 \*Pp211\* salut c'est \*Lp9\* tu as pas \*Pp132\* euh dans ton euh dans ton secteur là-bas + s'il te plaît \*Pp211\* ouais ben ouais c'est ce qu'on dit mais bon je crois je sais pas s'il est pas par- ouais je veux bien s'il te plaît + désolé ah il est plus là bon il est pas- il est au bât quatre au je pens- au bât trois je crois ok ça marche merc- merci \*Pp211\* salut

*{L9 raccroche}*

L9 ah

++

L9 oh allez hop je vais pas me casser la tête c'est pas un problème

///

*{Le téléphone de L9 sonne}*

L9 \*Pp212\* bonjour \*Pp212\* \*Pp132\* il il est dans le coin là + \*Pn132\* ah merde fait chier + ouais ben oui mais j'ai besoin de \*Pp132\* moi + bon + ok d'accord ça marche merci ouais ouais merci merci

*{L9 raccroche}*

L9 pfff

++

*{L9 s'adresse à L10}*

L9 \*Lp10\* les gens qui sont sortis là \*Pn106\* et ils ils ils auront voté par correspondance aussi

L10 ben \* mais ça a été envoyé quand

L9 ben les les votes par correspondances euh c'est ça ça a été envoyé il y a mo- il y a un moment + ils auront peut-être votés \*\* non + je les enlève ou pas

L10 \*\*

L9 ben oui mais j'en sais rien je sais pas ce qu'il faut je les enlève ou pas + putain j'arrive pas à avoir \*Pp132\*

L10 \*\*

L9 ben oui mais + mais + je sais pas + je sais pas faut que j'ai \*Pp132\* mais je sais pas où il est et ça fait chier

*{L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}*



## Organisme de Formation 2

### Réunion interne du service technique régional

14 mars 2008

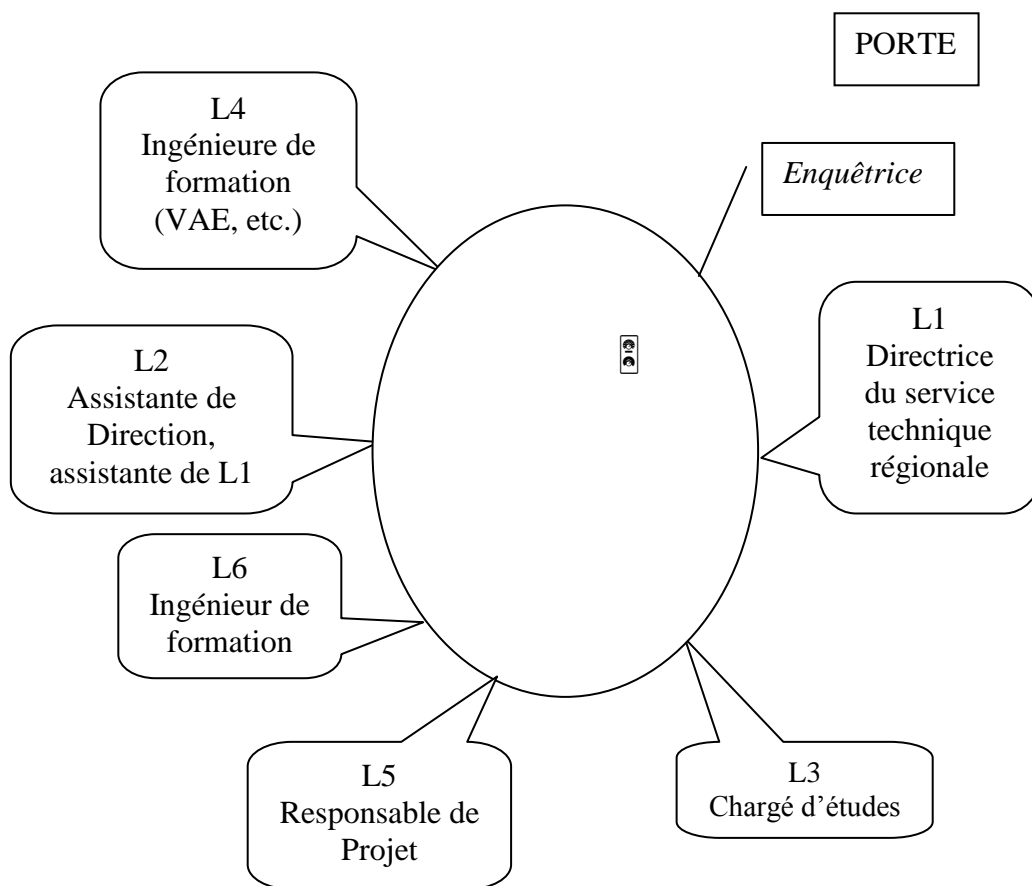
#### Contexte :

Ce service donne un appui fonctionnel par rapport à tous les autres sites se la région.

Lors de la revue de projet, les collaborateurs prennent des décisions, des orientations. Il s'agit d'apporter une aide la mise en place de dispositif à partir des indicateurs qualitatifs déterminés par des études et enquêtes.

#### Plan des participants

Salle de réunion



Transcription :

- L1 euh: + alors avant de de passer à la revue de projets et puis de regarder un petit peu où on en est sur: des choses qui nous préoccupent et pour lesquelles on a un échéancier tout de même assez euh euh restreint et puis très urgent + je voudrais juste vous dire ce qui se passe au niveau de la qualité parce que ça va impliquer directement le travail de \*Lp3\*
- L2 ah
- L1 donc au niveau de la qualité je vous ai fait ici {L1 distribue des documents} + un petit je vous ai sorti j'espère que j'en ai assez euh ce qui va sortir très rapidement euh ce qui est communiqué ce qui a été communiqué lors du comité des directeurs lundi dernier + à tous les directeurs + {Les locuteurs regardent le document} + il y en a un par personne hein là aussi il y en a un par personne donc je l'ai eu euh hier soir euh en version numérique pour \*Ln3\*
- L3 < d'accord
- L1 parce qu'il > est directement impliqué il va falloir que on \* tout de suite
- L3 que je renseigne
- L1 alors + j'attends que ce soit \*\*
- +
- L4 c'est la même chose
- L2 non c'est pas la même
- L4 non
- L1 normalement tu dois en avoir une de chaque
- L4 ah oui
- L2 \*\*\*
- L4 tu vois que mes lunettes sont sales
- L1 une de chaque et puis il y en aura pour \*Pp1\* euh il en aura
- L2 hum
- L1 mais normalement il y en a assez pour tout le monde + alors je vous rappelle que par rapport à: à l'audit qualité \* c'est un audit de renouvellement qui aura lieu entre le deux et le quatre juin + en principe vous n'êtes pas directement concernés néanmoins seront euh concernés \*Rx\* et \*R1\* + et la DR + alors vous savez que je suis propriétaire du processus euh certification + donc euh: je risque d'être auditée sur les processus certification et management de la qualité avec: \*Pp2\* + sur le processus certification + euh vous savez que CHAQUE propriétaire a un processus euh sur lequel il y a des objectifs qui sont pour l'année et qui doivent être SUIVIS donc on attend encore les résultats je dirais 2007 + par contre euh on va on va INSTAURER un suivi et \*Lp3\* se plaignait que
- LX \*\*\* résultats 2007 sur quoi sur
- L1 sur tout sur tous objectifs + on (n')a pas encore les on (n')a pas encore euh de de la part de la qualité les résultats aux objectifs 2007 on nous a pas fourni encore les /le, les/ documents et je sais si on les a vraiment d'ailleurs + alors néanmoins cette année ils viennent de retravailler sur le suivi des indicateurs 2008 + donc pour ce qui concerne mon processus euh je suis euh propriétaire fonctionnelle sur le processus formation donc j'ai nous avons à fournir encore cette année l'indice de satisfaction des stagiaires sur l'aide à la recherche d'emploi le taux d'abandon en cours de formation l'indice de satisfaction sur les conditions d'accueil l'indice de satisfaction concernant la formation et nous avons euh: réalisé cent pour cent de la programmation 2009 pour le trente quatre zéro huit c'est \*Lp3\* qui nous a mis ça en PLUS euh ça vous dit quelque chose + c'est en fait pour la préparation à la décentralisation \*Lp3\* a souhaité qu'on fasse dans une première vague euh tout ce qui est report c'est-à-dire tout ce qui a été euh programmé

cette année qui sera re- enfin qui se prolonge l'année prochaine pour lesquelles nous allons avoir une subvention de droit et en deuxième phase c'est ce qui se passe en ce moment avec toutes les réunions qui ont eu lieu dans cette: qui ont lieu cette semaine dans cette: salle c'est euh qu'est-ce que je programme en en 2009 qu'est-ce du coup qu'elle est l'offre que je vais pouvoir proposer au Conseil Régional dans euh: par rapport à convention sur la formation et aux appels d'offres + donc arrêter une programmation donc il dit pour le trente avril faut que cent pour cent de de la programmation 2009 donc ça veut dire que chaque centre y est passé pour l'instant et maintenant c'est dans les mains du régional \*Lp3\* à accompagner avec \*Pd4\* chaque équipe ils ont fait un pré-mâchage et maintenant c'est \*Pp3\* qui va interpellé euh l'équipe chaque équipe de direction sur leur(s) offre(s) programmée(s) et sur la certification en tant que < propriétaire

L5 c'est nous > qui:

L1 il est dans la formation + c'est dans la forma- il a mis ça dans la formation dans le processus formation je suis pilote FONCTIONNELLE dans la pro- dans la formation + je ne suis pas propriétaire d'accord + ça veut dire qu'en gros moi j'apporte des améliorations je contribue à l'amélioration des objectifs mais le propriétaire désigné c'est \*Ppn5\* + et sur la certification donc nous avons le taux de certifié à l'issu d'un parcours de formation qualifiante obtenir un taux de placement à six mois supérieur ou égal à soixante cinq pour cent et une taux d'accès à l'emploi à trois mois supérieur ou égal à soixante dix pour cent se sont les objectifs qui nous ont assignés pour 2008 + donc \*Pp3\* vi- est en train de il vient de de de donner l'engagement 2008 hein puisqu'il avait pas encore fait ce qui donnera lieu à un engagement de dans chaque centre pour chaque directeur + et puis ils ont réécrit /des, les/ coûts de client

L3 \*\* sur le le un < c'est bien

L1 alors >

L3 le taux de classement à six mois c'est pas l'accès à l'emploi

L1 oui oui + alors ensuite < pourquoi je vous ai donné ça

L3 {à voix basse} \*\*\* >

L1 euh en avant première je suis la seule à l'avoir eu de manière numérique {Début : L1 s'adresse à L3} parce que je voulais que tu l'aies le plus rapidement possible {Fin : L1 s'adresse à L3} \*Pp3\* estime que la qualité NE VIT qu'à un certain moment de l'année donc il aimerait que les centres s'en préoccupent davantage donc un peu comme ça: comme on ça avait été fait au \* [pron={prop}] il y a quelques années il euh il a donc décidé de faire un un travail de contractualisation qualitative pour chaque centre + pour la région + et pour chaque GRN + donc voilà un petit peu ce qu'il a produit + il a montré ça aux directeurs qui n'ont pas moufté hein pour valider donc euh voilà sur lesquels NOUS en terme de suivi qualitatif on a à produire des résultats pour pouvoir alimenter ça donc moi je vous ai donné je vous ai pas donné le régional mais euh voilà ce que chaque établissement DOIT euh surveiller ainsi que par GRN + donc \*Pp3\* a demandé que l'on réintroduise les revues de direction au niveau local donc ça va pas sans grincements de dents les revues de direction locales elles avaient été abolies il y a deux ans trois ans

L5 revues de direction qualité

L1 oui je je suis dans la qualité là hein

L5 hum hum

L1 les revues de direction locales donc elles ont été abolies il y a deux ou trois ans parce qu'effectivement quand \*Pp3\* avait fait le compte du nombre de réunions revues de direction sur le terrain et le nombre de personnes euh à charge de ça euh ça faisait je sais

plus vingt quatre réunions euh pour la région plus euh multiplié par trois ou quatre personnes enfin

L2 hum

L1 enfin c'était trop conséquent et c'est là qu'ils avaient pris la décision de mettre un R\* régional et de faire que des revues de direction régionales mais comme c'est pas relayé et COMME il y en a qui ne font PAS leur comité de gestion de production LOCAL il a dit ça c'est un moyen de REUNIR les équipes autour d'objectifs et de s'appropriier les objectifs et de les surveiller voilà NOUS dans notre travail DTR<sup>120</sup> on a A FOURNIR les éléments euh quantitatifs donc on va voir avec \*Lp3\* qu'est ce /qui, qu'il/ peut nous produire à quel rythme comment ça arrive parce que moi j'ai du mal encore à savoir par quel biais ça arrive est ce que ça arrive par GRN par centre c'est national euh quelle périodicité etc et puis on a un deuxième travail euh c'est d'accompagner les plans d'actions que l'on a mis en place qui contribuent à l'amélioration de ces indicateurs là ça veut dire aussi qu'on va être plus exigeant qu'on va devoir être plus exigeant au niveau des directions de centre sur les plans d'action locaux lorsque leurs résultats ne sont pas bons + parce que le but

L2 d'accord

L1 de ça c'est de dire si je suis euh en dessous de de l'objectif ben je dois réagir + donc ça rejoint un peu ce qu'on s'était dit NOUS au niveau régional c'est que quand on agit sur le taux de certifié il était bon de regarder est-ce que c'est pas un GRN qui nous plombait ou est-ce que c'était pas un centre qui nous plombait et dans ce cas là c'était à lui à mettre le plan d'action local quoi donc moi j'avais fait des coups de fil: j'avais fait des petits mails etc /les, des/ bilans des opérations je n'ai pas encore récupéré les plans d'actions locaux sur le plan placement on a fait UN plan emploi qui doit servir sur le plan de placement donc il faut qu'on récupère des plans d'actions locaux ↓ comme on est en appui technique ben il faut bien qu'on récupère tout ça quoi puis il faut bien qu'on arrive à les avoir quoi donc ça ça va remettre de la pression au niveau des centres hein ça c'est sûr ils n'ont pas réagit mais je pense que ça va remettre de la pression + donc voilà euh: + ça n'a pas: la le seul accompagnement de cetTE: de de ce document a été de dire bon mettez en place une planification des revues de direction et vous les transmettez au RQ<sup>121</sup> avant fin avril + et puis euh le deuxième mot c'était de dire bon euh si on veut que les gens s'approprient ce serait bon peut-être de faire une campagne d'affichage dans chaque centre voilà tout ce qui a été dit /mais, et/ je pense que ça mériterait d'avoir un accompagnement plus conséquent

L2 hum

L1 en terme de directive bon maintenant euh je suis pas non plus RQ + donc ce qui nous: ce qui nous préoccupe aussi c'est que euh: il y a eu des il y a eu des audits internes qui ont été fait /dont, donc, don-/ donc il y a eu des audits internes sur la certification par exemple qui ont été fait par la DI<sup>122</sup> qui montre un certain nombre de lacunes surtout au niveau du respect de la réglementation et au niveau de la formation des jurys et au niveau de l'utilisation du DSPP<sup>123</sup> donc avec \*Lp4\* euh \*Lp4\* euh vient de terminer un cycle d'animation euh au niveau des formateurs sur la: euh sur les CCMO<sup>124</sup> et elle enclenche à partir d'avril euh un cycle de formation dans chaque centre sur l'utilisation du DSPP et la conformité à la réglementation de la certification avec ça on pense pouvoir agir un petit peu et < redonner un petit peu

---

<sup>120</sup> Direction Technique Régionale

<sup>121</sup> Responsable Qualité

<sup>122</sup> Direction Ingénierie

<sup>123</sup> Dossier Synthèse de Pratiques Professionnelles

<sup>124</sup> Cahier des Charges sur la Mise en Œuvre

- L4 et l'aide à l'écriture > du
- L1 oui
- L4 DSPP
- L1 et et l'aide à l'écriture du DSPP
- L4 hum
- L1 on espère euh rentrer un petit peu dans le qualitatif par rapport euh au taux de certifié par rapport à à la pratique etc ET pour répondre aussi aux résultats d'audit internes qui sont TOUJOURS unanimes sur les mêmes choses < quoi
- L3 hum >
- L1 bon + donc il y a ça puis il y a eu des audits des audits internes aussi euh qualités faites par euh les auditeurs internes qui l'ont qui ont montré en fait que ben au niveau du terrain ou au niveau des équipes ont /sait pas approprier, s'est pas approprié / les objectifs et on connaît pas les objectifs de son propre service + donc euh: toute personne qui EST qui sera AUDITEE par l'audit AFAC compte tenu que c'est écrit noir sur blanc on lui demandera en priorité est-ce que vous avez un objectif pour votre section si c'est un formateur en terme d'assistant technique est-ce que vous connaissez les objectifs de votre centre le R- le RF<sup>125</sup> pareil pour nous pareil donc quels sont les objectifs que l'on se donné d'où l'utilité alors moi je je trouve que ça sent un petit peu bon c'est entre nous mais euh: ça sent un peu le brûlé le torchon euh: deux mois à peine avant la qualité quoi hein + on va mettre tout ça en branle pour s'approprier donc ce que j'ai proposé à \*Ppn6\* + C'EST pour les centres qui vont être audités de faire une réunion un peu avec les RF euh: une petite préparation tout de même + sur ses objectifs sur les plans d'action qu'est ce qu'ils ont lis en place etc et il y a un autre point sur lesquels {sic}il faut euh: améliorer la qualité et sur lequel nous on va jamais c'est les dossiers de conception + donc voilà un petit peu pour la qualité je reviens donc à \*Lp3\* + {Début : L1 s'adresse à L3} \*Lp3\* il faut que tu nous dises qu'est-ce que tu peux NOUS DONNER tout les combien tu as vu le mot que je t'ai envoyé sur le mode opératoire euh placement + tu l'as lu hein + avec ton mot d'accès etc
- L3 ah oui
- L1 donc parce que j'attends toujours ton placement
- L3 oui oui
- L1 j'ai vu \*Pp3\* hier soir euh j'ai dit j'ai pas oublié j'ai pas oublié
- L3 je je l'ai
- L1 bon d'accord donc mon truc c'est
- L3 global hein j'ai \* global
- L1 ouais qu'est-ce sur quoi tu peux t'engager à fournir parce que \*Pp3\* il demande que euh: pour euh: la fin MARS ou la fin avril fin avril je crois qu'on ait euh on ait < déjà pu le remplir {Fin : L1 s'adresse à L3}
- L3 tout ça c'est bon >
- L1 alors ma position c'était de dire plutôt que je j'aimerais bien que les centres ils s'approprient l'enquête de satisfaction et je pense que sur l'indice de satisfaction bon on regardera de temps en temps mais je pense que se sont les plus à même de remplir ça + {L1 s'adresse à L3} qu'est ce tu en penses
- L5 GRN
- L1 oui ils peuvent aller voir dans leur(s) truc(s) quoi hein +
- L3 oui ça oui bien sûr < mais
- L1 ou > ou est-ce que si tu veux on prend ça en charge
- L3 ah tu sais c'est simplement < si c'est: si c'est

---

<sup>125</sup> Responsable Formation

L1 si le directeur il: > il découvre ses trucs euh: pff  
 L3 moi je vais te donner mon sentiment  
 L1 ouais  
 L3 ça c'est des documents à remplir par les centres  
 L1 hum  
 L3 qu'on donne ou qu'on fournisse un certain nombre de données puisqu'on on les a  
 L1 hum  
 L3 via le national \* truc comme ça  
 L1 il faut qu'ils se < l'approprient  
 L3 mais EUX > doivent + euh se l'approprier  
 L1 hum tout à fait  
 L5 par rapport au GRN euh je serais pas \*\* que un certain nombre de chose soit en particulier sur les indices de satisfaction concernant la formation: eu bon pourquoi pas euh pourquoi pas faire rempli ça < aux formateurs  
 L3 mais euh: > bon + est-ce que < \*\*  
 L1 aux formateurs >  
 LX pour les pour les form-  
 L4 le formateur il a pas tous les indices + taux de placement tout ça il a pas tout ces trucs là  
 L1 moi < je veux savoir qu'est-ce qu'on fournit nous au niveau de < la DTF mais c'est vrai \*\*\* c'est pas son atelier hein  
 L5 non non non \*\*\* mais c'est si tu veux {Eclaircissement de voix} si lui fournir des trucs pour que lui tienne à jour > cette feuille là puisque finalement c'est une fois par trimestre  
 L1 hum  
 L5 il va il va: on va lui donner des on lui donne enfin moi je vais lui \*\* un processus comme ça à partir du moment où tu lui fournis que lui après il il va dedans il les mets en forme pour afficher ça parce que l'idée c'est que ça ça soit afficher aussi dans les < GRN  
 L1 hum >  
 L5 je veux dire du coup il va les lire parce qu'il est obligé d'aller les chercher si tu pongs les feuilles comme ça  
 L1 hum  
 L5 tu as<:  
 L1 oui > ce que tu dis c'est que par GRN ils peuvent aller sur les enquêtes de satisfaction c'est ça  
 L5 ben soit sur les enquêtes de satisfaction à mon avis il peut y aller  
 L1 hum  
 L5 pour le reste je suis d'accord avec \*Lp4\* qui dit ils ont pas tout < hein \*\*\* clairement \*\* même rien  
 L1 < non \*\*\*  
 L4 \* mais > l'enquête de satisfaction maintenant si elle se fait dans les ERE ou euh: parce qu'hier justement dans les formateurs que j'ai reçu il y en a un qui m'a dit qu'il y avait un formateur je sais plus quel centre qui fait passe à l'ens- comment à l'ensemble des stagiaires mais si on leur communique pas après euh: comment les données ils les ont pas non plus quoi  
 L5 ben si il(s) peu-  
 L3 ils peuvent aller < \*\*\*  
 L4 ils peuvent ils ont un accès  
 L3 ils peuvent aller consulter  
 {Échanges inaudibles}

L5 \*\*\* > enquêtes euh: enquêtes \*OF2\* machin il: suffit qu'ils aient le numéro de < leur centre  
 L4 hum > < d'accord  
 L3 ils peuvent > consulter leur centre  
 L4 ils peuvent  
 {Échanges inaudibles}  
 L2 \*\*\* mettre et mettre en minuscules > euh le: le le le lieu < \*V1\*  
 L4 d'accord hum >  
 L2 et en dessous comme mot de passe c'est euh: le numéro du centre  
 L4 ah d'accord  
 L2 c'est tout simple  
 L5 bon < je /\*, \*-/  
 L2 et tu as > les résultats en direct  
 L5 mais mais bon effectivement après le risque c'est de dire tout que tout soit bien parfait d'ici l'audit à me paraît être un peu:  
 L1 oui non < mais c'est sur la continuité de toutes façons hein  
 L5 parce que on est on est un peu sur une nouvelle démarche >  
 L1 et puis je crois pas que le le formateur soit à même de répondre à CGIC à GFIP euh:  
 L5 non non non < je parlais de la partie haute moi  
 L1 par contre de la partie du haut >  
 L5 je parlais de la partie du < haut  
 L1 moi enquête de satisfaction je j'ai pas envie de mettre mon nez dedans même si de temps en temps je vais je vais voir ce qu'il y a dedans  
 L5 non parce que  
 L1 je pense qu'il faut qu'ils se l'approprient et qu'ils puissent al- et qu'ils aillent voir < \*\*\*  
 L5 mais c'est une proposition hein > ça peut être aussi le le RF qui fait ça +  
 L1 ah < on est il est \* chez eux hein  
 L6 attention à l'exploitation >  
 L5 oui \*  
 L6 attention à l'exploitation parce que si vous recueillez euh une feuille par \*- par centre et par GRN euh après pour agréger euh on va donner autant de poids euh à un centre où il y a cinq stagiaires qu'à un centre où il y en a trente  
 L1 hum hum  
 L6 et euh tu peux pas traiter ça par des moyens après si tu agrèges  
 L5 non \*\*\*  
 L6 donc la seule chose que tu pourrais avoir c'est des résultats au niveau de chaque GRN PAR centre + point  
 L5 non non tu peux < très bien=  
 L1 non >  
 L5 =faire une interrogation régionale en disant  
 L6 ouais ouais mais à ce moment là c'est plus au niveau euh < c'est plus à partir de ces fiches là  
 L1 non mais tu as + attends >  
 L6 ce sera < \*\*\*  
 L5 non non non > cette fiche là mon avis elle elle est dans le < centre elle est dans \*\*\* il y a il y a une fiche  
 L1 attends je vous ai donné le GRN et l'établissement et nous on en a une hein >  
 LX ouais ouais  
 L5 si j'ai bien compris  
 L1 < pour nous hein

L5 il y a une fiche > il y a une fiche \*R2\* et il y a < une fiche établissement  
L4 et une fiche établissement >  
L1 voilà \*\*\*  
{Échanges inaudibles}  
L3 non non mais ça c'est:  
LX ouais ok ouais  
L3 au < niveau au niveau au niveau  
L1 moi ce que je veux dire c'est que nous >  
L3 euh: < de la région  
L1 nous on va faire la la notre > hein  
L3 au niveau de la région je le fait < ça  
L1 hum >  
L3 bon c'est pas: euh euh \*\*\* sur le le le sur l'humeur de mon GRN il manque le deux  
c'est un oubli ou:  
L5 non si tu regardes c'est un trois quatre six sept + il manque le deux il manque le cinq  
L1 < oui  
L3 d'accord >  
L6 non c'est normal parce que tu as le taux de classement à six mois ET indice de  
satisfaction qui sont sur deux lignes différentes + donc a priori tu as le un et le deux tu  
as une ligne  
L2 non non  
L6 le trois c'est la troisième ligne non  
L2 < non le deux c'est le \* solution(s) alternative(s)  
L5 \*\*\* >  
L3 ah oui  
L1 oui  
L5 oui oui  
L2 il est dans l'humeur du CROP<sup>126</sup>  
L5 dans l'humeur du CROP < \*\*\*  
L2 parce que j'ai ça je l'ai à côté là  
L1 ouais mais ça ça fait partie < \*\*\*  
L2 \*\*\* >  
{Échanges inaudibles}  
{L2 et L6 parlent ensemble : inaudibles}  
L1 alors de toutes façons nous on va tenir euh:  
L3 alors  
L1 on en fera une en région + je veux dire euh nous on va essayer de faire en en région  
mais: qu'est-ce que nous on fournit aux centres < + et quand  
L3 non mais le > le taux de le taux de classement bon euh maintenant je suis alimenté tous  
les mois  
L1 donc tous les mois on doit pouvoir l'avoir  
L3 ben oui < tous  
L1 d'accord >  
L3 tous les mois le taux de < certifié  
L1 donc c'est > important de mettre la fréquence  
L3 le taux de certifié < pareil  
L1 {L1 prend des notes en parlant} class- > attends classement tous les mois

---

<sup>126</sup> Centre Régional d'Orientation Professionnelle



L3 le taux de solutions alternatives si on si on < prend  
 L1 certifié > tous les combien  
 L2 tous les mois  
 L3 oui je l'ai-je l'ai je l'ai fait < \*\*\*  
 L1 euh: oui > mais < tu le fais par centre et par GRN  
 L5 par centre par GRN >  
 +  
 L3 oui  
 L1 d'accord  
 + {L1 prend des notes}  
 L1 < c'est surtout  
 L3 certifiés > pareil  
 +  
 L3 attends les taux de placement par centre par GRN  
 L1 ça tu peux nous le fournir < tous les mois  
 L5 \*\*\* > leur métier  
 L3 certification(s) euh: ben c'est par ce qu'on veut hein par formation par GRN < par euh  
 L1 ben c'est nous qui allons > leur produire < alors est-ce qu'on s'engage  
 L3 oui c'est non mais >  
 L1 à leur donner tous les mois c'est ça que je demande  
 L3 ben: je l'ai moi je l'ai j'ai les bases tous les mois  
 L1 oui  
 L3 donc  
 L1 \*\*\* l'exploitation tous les mois  
 L3 ben il suffit euh < \*\*\*  
 L5 trimestriel >  
 L3 non mais on fait comme on veut mais une fois que moi je fais je le fais tous les mois  
 L1 alors on  
 L3 moi je peux le fournir tous les mois hein ça me prend pas euh < une fois  
 L1 donc il faut > séparer les décisions que < l'on prend de ce que toi tu peux avoir  
 L3 une fois que c'est prêt > une fois que c'est prêt euh il suffit d'appuyer sur un bouton les  
 tableaux  
 L1 on va regarder qu'est ce que tu as encore d'autre tout: que tu que < tu reçois  
 L3 euh: le taux de solution alternative ça je le fais depuis euh depuis euh < depuis deux ans  
 L1 et ça c'est tous les > mois  
 L3 je le fais tous les mois  
 L1 tous les mois  
 L3 le taux de certifié \*\*\* parcours de formation qualifiante JE le fais tous les mois  
 L1 oui  
 L3 le taux d'abandon ça je peux le faire euh tous les mois  
 L1 est ce que tu peux le faire tous les mois euh par euh comment + tous les mois par centre  
 par GRN  
 L3 oui ça c'est + c'est indépendant le le le la fréquence la fréquence c'est une chose et <  
 puis le  
 L1 oui oui >  
 L3 euh le le mode de distribution c'en est c'en est c'en est un autre c'est  
 L1 donc c'est un < mode de distribution possible  
 L3 de toutes façons je fais toujours et par > centre + et par GRN + et et et un global < \*\*  
 L1 et comment > ça t'arrive toi le taux d'abandon  
 L3 ben le taux < d'abandon il m'a- il m'a-

L1 c'est toi qui le calcule  
L3 il m'arrive pas  
L1 ouais  
L3 c'est moi qui le calcule  
L1 donc c'est calculé en région  
L5 il se met dans la rue puis il compte tous ceux qui sortent  
{Rires des locuteurs}  
L1 donc tu sors bien tout ce qui est euh emploi et tout ce qui est \*\*  
L3 oui ben oui ça < \* mieux  
L1 d'accord >  
L3 le mode de calcul je me cale sur ce que je sais du mode de calcul national parce que  
L1 les certifiés tu le: tu le calcule en région ou tu le reçois \*- du du < national  
L3 non c'est moi > qui le < calcule  
L1 c'est toi > donc c'est calculé en région et le placement tu le reçois du régional du national  
{Début : L1 prend des notes}  
L3 non c'est moi qui le calcule  
+  
L1 à partir des données nationales  
L3 à part- non à partir du: fichier qu'on m'envoie et < \*\*\*  
L1 d'accord > ok  
L5 oui à partir des données de l'enquête nationale  
L3 voilà c'est ça + {Fin : L1 prend des notes} le délai entre le début- euh la définition d'un parcours formation et l'entrée effective en formation euh ça je le calcule- euh: non c'est pas ça que je calcule non ça c'est ça c'est calculable euh: sans problème + bon les indices de satisfaction euh c'est effectivement euh: dans la ça aussi c'est < les données les données les données sont  
L1 \*\*\* on les a elles sont directement disponibles  
L3 elles sont disponibles euh alors je sais pas sous quelle forme elles sont et comment on peut les si on peut < faire des tris  
L1 si tu peux les >  
L3 directement sur le sur le sur le site ou pas  
L1 si  
L3 ou si faut refaire  
L1 tu peux rentrer pas centre tu peux < rentrer  
L3 parce que > moi je=  
L1 < tu peux rentrer par \*\*\*  
L3 =moi je récupère > si tu veux les les les données les j'allais dire les données brutes de l'enquête de satisfaction comme je récupère les données brutes de l'enquête de de de \*\* donc après on fait les traitements qu'on veut  
L1 ok  
+  
L1 alors est ce que vous sa- ça vous moi ça me semble pas judicieux une fois par mois hein  
+  
L5 ben en fait tu as deux tu as deux aspects les les ce qui est qualitatif en particulier quand tu parles de certification et de: de de de d'autres placements truc comme ça moi je vois pas l'intérêt de faire ça une fois par mois déjà tu as pas de la certification tous les mois sur GRN donné il y a il y a tout ça donc déjà:  
L1 ouais il y a tout ce qui est < \*\*\*

- L5 alors il y a > il y a euh deux deux choses parce que derrière ça moi ce que ce que je souhaite ce que j'avais fournis l'autre fois au CDRM c'est toutes les anomalies qu'il y a que je repère dans les: dans dans \*\*\* c'est-à-dire les \*\* qui sont pas faites etc et ça euh<: là là je parle
- L5 tu peux quand même le remonter men- mensuellement >
- L3 d'expériences par exemple le CROP quand on a: euh on a
- L1 hum
- L3 quand \*Pp1\* m'avait demandé ce travail là euh pour fournir des listes de psycho sur tout ce qui n'était pas: < valoriser
- L5 hum
- L3 etc de façon à \*\*\* tu attends pas faut pas attendre la fin de l'année parce que euh c'est débordé le boulot est pas fait c'est ce qu'on a vu euh euh \*\* faut à mon avis faut le faire tous les mois
- L1 moi j'ai mon s- j'ai le souci de la fréquence pourquoi parce que je pense que euh quand on remet ça au directeur ils vont commencer à planifier leurs revues de direction en débandade + et qu'après ils vont dire ben oui ben vous vous nous fournissez nos: je préférerais aller devant en disant tous les trois mois à DATE régulière vous aurez ÇA plutôt que d'être soumis à leur planification et de produire des résultats à tous bouts de champs quoi + je pense que c'est mieux qu'on dise vous pouvez compter sur nous
- L5 oui oui oui
- L3 ah non mais mais ça c'est + \*\* oui mais ça l'engagement il est que ce soit trimestriel ou: mensuel ou semestriel ou \*\*\*
- L1 oui mais comme ça je je je je L'AFFICHE clairement et les centres ils auront tous les résultats à date fixe et après ils peuvent < se
- L3 alors > la seule la seule c'est elle est liée à la à la fourniture des: des bases
- L1 oui
- L3 par euh: par le sous-traitant là par exemple les les les les bases je les ai eu: euh *{regarde dans ses documents}* avant-hier les les dernières je les ai eu avant-hier + mais: en général elles sont disponibles entre le dix et le: le dix et le quinze sauf en janvier où il y a des \*\*\*
- L5 le dix et le quinze euh: de ce mois-<ci
- L1 de > ce mois hum
- L5 tu as des résultats qui correspondent à quoi
- L3 j'ai des données les je je j'obtiens en: là je viens d'avoir les données de février \*\*\*
- L5 donc c'est bien ce qui est euh à fin février
- L3 voilà
- L5 donc c'est rapide quand même
- L3 ah oui < alors
- L6 \*\*\* >
- L3 non non mais je veux dire euh la mise à disposition finalement des données elle elle elle est sous quinze jours \*\*\*
- L5 non mais l'exploitation /là, 0/ c'est automatisé >
- L3 elle est automatisée \* je l'ai automatisée au PETIT A PETIT j'automatise tout de façon à ce que rapidement euh: ça soit
- L5 *{Regardant les documents}* donc ici tu as les résultats + \*\*\* N + AN plus quinze jours toi tu reçois la: + tu as la base
- L3 c'est entre: c'est disponible entre le quinze et euh: entre le quinze et le vingt le vingt et le vingt deux quoi
- L5 ouais c'est plus euh: c'est plus vingt jours
- L3 euh il suffit que au moment où ça arrive euh je sois pas là

L5 non non non non non mais non je parle pas de ça je parle de la disposition  
L3 ah  
L5 la disposition du fichier  
L3 j'ai pas si tu veux j'ai pas euh j'ai j'ai pas noté mais par expé- comme ça hein de de de mémoire il faut faut compter c'est entre le dix et le entre le dix et le quinze  
L5 d'accord et puis toi après il te faut: combien de temps pour traiter tout ça  
L3 ben euh oh ça peut ça peut passer vite hein il faut en trois jours ça peut être fait  
L1 on peut dire que la dernière < semaine  
L5 une semaine > après une semaine après  
L1 dans la dernière semaine du mois tu peux tu peux fournir  
L3 /ouais, oui/  
+  
L5 oui la dernière semaine hein  
L3 c'est même euh c'est < \*\*  
L1 parce que > \*Pp3\* sur le classement hier euh enfin je l'ai vu hier soir et euh il dit euh maintenant on peut sortir ça par mois c'est intéressant  
L3 oui on peut sortir par mois on peut sortir non attends oui il a il a raison on peut sortir par mois mais SEULEMENT depuis les sorties  
L1 oui  
L3 du mois de de janvier + 2007 + donc là on est on on vient d'avoir les les je viens d'avoir les données de: de mars de de mai 2007 + effectivement maintenant on va être alimenté mois par mois + à à la condition qu'on puisse aller le le problème il y a un un petit souci là je sais pas \*\* apparemment donc je récupère les les les données sur euh sur un un site sur un site qui est le site d'un sous-traitant euh toutes nos données passent par là donc euh euh sauf que: apparemment il sait quel système de protection de de de des échanges euh euh de données à \*OF2\* est sous dimensionné et que ben il y a des jours où on peut pas se connecter de la journée + alors bon je pense qu'ils qu'ils vont régler ce problème là mais + ça c'est il y a deux jours par exemple j'ai pas pu: j'ai pas pu récupérer les données parce que toute la journée c'est un message qui te dit qu'il y a trop de monde sur {Rires de L3} comme ils ils tous les centres se connectent pe- petit à petit et que tous les formateurs \*\* là il y a  
L2 c'est saturé  
L3 les tuyaux ne sont pas assez gros + alors je pense que ça ça va être réglé euh  
L6 c'est un accès comment \*\*\* FTP  
L3 un un accès FTP alors ce qui fait que alors le c'est à la limite il y a deux jours j'étais prêt à rentrer chez moi pour aller faire le les les récupérer chez moi  
L6 ça vient du réseau \*OF2\* ça vient pas du réseau du sous-traitant  
L3 ah non non ça vient ça vient du réseau euh du réseau \*OF2\*  
L6 et tu es obligé de passer par le réseau \*OF2\* toi tu as pas une ligne euh internet adsl hors réseau \*\*  
L3 non parce que le le on on avait si tu veux j'avais euh: on avait des fich- des gros fichiers  
L6 hum hum  
L3 donc euh: on est on est souvent limité en limité en taille donc comme on a c'est ce système là qui était choisi parce que le le ça ça fonctionnait plus  
L6 hum  
L3 le mode traditionnel de transmissions des \* ne fonctionnait plus donc on passe par le par le \*\*\* ça fonctionne bien jusqu'à présent  
L6 oui  
L3 ça fonctionnait bien sauf que là euh: euh ça va même assez vite hein ça charge assez vite sauf que là ben quand il y a pas de quand il y a pas de connexion possible

- L1 alors < en  
L5 ça > ça veut dire dans le tableau de bord qu'il ferait au mois d'avril + < les centres  
L1 en mode opératoire >  
L5 ils ont les résultats de février hein faut le savoir aussi par rapport au(x) < \*\*\*  
L3 non non non non > non non non \* eu au mois de mars  
L1 < fin mars  
L5 tu vas > les donner fin mars  
L3 mais là ils sont euh bon là là par exemple euh j'ai fait hier soir euh tout ce qui concerne la certification c'est fait euh ça y est ils sont livrés < sur la  
L1 si on établit > un mode opératoire + tu fournis tous les trois mois tu peux fournir tous les trois mois l'ensemble des indicateurs aux centres est-ce que tu les reren- est-ce que tu les rentres là-dedans ou est-ce que tu leur fournis un tableau pour qu'ils alimentent leur propre euh + parce que il faut qu'ils soient lisibles \* les tableaux hein il faut qu'ils soient simples euh  
L3 oui be oui je  
L1 non mais je veux dire < est-ce que:  
L3 oui oui bien sûr >  
L1 je sais pas hein c'est c'est une question que je me pose  
L3 c'est quoi ça derrière ça c'est c'est c'est c'est quoi derrière c'est + c'est c'est sous word ça  
L1 oui  
L3 tu remplis les tableaux word tous les mois {Rires de L3 et L5}  
L1 alors est-ce que tu le remplis ou est-ce que on dit on fournit les do- les données  
L3 ben attends alors  
L6 {L6 s'adresse à L3} tu peux le transformer en fichier excel hein  
L3 oui oui + oui oui < bien sûr  
L6 c'est pas > c'est pas d'une complexité inouïe {Rires de L6}  
L3 non non non non ben je sais pas on disait tout à l'heure qu'il valait mieux peut-être que se les euh le problème c'est euh:  
L1 parce qu'en mode restitution euh: est-ce que c'est je sais pas moi c'est une question \* < \*\*\*  
L3 non mais une fois > que la maquette est faite euh moi ça me rem- remplir les cases c'est pas un problème ça ça se fait tout seu- ça se fait tout seul ça c'est ça c'est pas pas un souci derrière c'est pédagogiquement est-ce que euh: il vaut mieux que ce soit NOUS qui le fassions qui leur fournissions ça clé en main ou euh: ou ou que je leur donne un: un tableau et que ce soit eux qui le remplissent  
L1 moi j'aurai le même problème hein c'est que: moi j'aurai un tableau aussi régional  
L3 hum  
L1 donc euh je l'ai < d'ailleurs hein avec l'ancien  
LX \*\*\* >  
L1 non mon truc c'est  
L6 quel fayot  
{Rires des locuteurs}  
L1 qu'est-ce que vous en pensez  
L6 qu'il fayotte  
{Rires des locuteurs}  
L5 ça vole pas haut ce matin quand même  
{Rires des locuteurs}  
+  
L3 j'ai p- moi j'ai pas d'avis là-dessus ça c'est euh: est ce que est-ce qu'il faut leur  
L5 < quel est l'obj- attend euh

L1 oh c'est pas pé- c'est pas pédagogique > je veux dire la pédagogie n'a rien à voir là-dedans tout de même < de \* de mettre des documents dans dans

LX non mais >

L5 quel est quel est l'objectif > < quel est l'objectif de ça

L3 non mais ce que disait > \*Lp5\* tout à l'heure

L1 le truc c'est le boulot qu'ils vont faire autour c'est pas le c'est < rentrer les données quoi

L3 on est on est on est on est d'acco- > on est on est d'accord < je suis je suis assez d'accord avec ça que ce soit:

L1 moi le plus dur pour < eux ce sera de se mettre

L3 si ils perdent une demie heure > à remplir mais que de toutes < façons après

L1 ben oui >

L3 ça sert à caler la table < ou \*\*

L1 ouais >

L3 bon ça revient au même hein ça c'est c'est l'appropriation euh:

L5 c'est ça c'est pour ça que je pose la question < \*\*\*

L1 donc sur- >

L5 si c'est juste pour faire de l'affichage autant qu'on remplisse tout ça leur fera gagner du temps ils ont autre chose à faire

L1 moi je dis on fait l'affichage et puis c'est eux qui doivent après sur la qualité aller prendre les décisions les plans d'action qui s'imposent

+

L3 je crois on peut on peut leur fournir et par contre et après leur demander ce qu'ils en font

+

L3 < \*\*\* euh:

L1 ah ben ça va être le boulot de de de de \*Pp3\* < après hein

L3 ouais >

L1 c'est sûr parce que on va lui on va leur demander < à la fin de leur \*-

L5 eh très clairement c'est un outil > de management ça < hein donc \*\*\* comment tu veux

L1 oui tout à fait > ben on était partie là-dessus on en avait même déjà transmis la moitié

L5 hum

+

L1 parce que vous avez vu euh le l'établissement nombre de jours d'appui SPE nombre d'entretiens individuels + nombre de jeudis de l'\*OF2\* + comme on leur a dit c'est pas parce que l'on fait les jeudis qu'ils sont fréquentés hein

L2 hum

L1 mais bon < \*\*

L5 dommage qu'on y \*\*\*

L1 nombre de CCP < réalisés

L3 euh: > + pour attends pour le reste là qui euh: les objectifs économiques et qui rempli

L1 ça c'est la direction du centre + tout ça se sera la direc- la main de la direction du centre hein + après il prendra des contractualisations par GRN pour son centre global < un peu comme nous

L5 quel quel est > quel est l'intérêt sur un GAM \*\*\* de formations \*\*\* AGEFIP conseil régional

+

LX \*\*\*

L6 \*\*\* ce serait intéressant de faire apparaître quelques /ratios, rations, \*\*/ pour voir si

- L1 ben < pour euh désensi- à mon avis c'est pour sensibiliser le: sensibiliser certains formateurs je pense
- L5 parce que là sur un niveau de GRN enfin je sais pas euh + comment il y a
- LX oui enfin bon
- L5 concrètement on a quoi comme action nous formateurs par rapport à ça
- L4 mais tu peux tout avoir
- L5 tu peux
- L4 tu peux avoir toutes les actions donc euh:
- L5 oui oui mais je veux dire par rapport à
- L4 c'est pas le < formateur qui
- L1 c'est la rentabilité > du < GRN là
- L4 c'est la > oui oui oui
- L5 mais euh
- L1 qui est affiché < pour que
- L5 ben on > peut avoir des gens dans toutes ces catégories là < on est d'accord \*\*\*
- L4 oui oui et après c'est de voir > le poids euh du pass par rapport au hors-pass et dans le hors-pass quel type d'action euh est-ce qu'on est sur de de de < du si:te du PFE
- L3 oui mais quand on \*\*\* >
- L4 enfin comment
- L5 oui mais < \*\*\* ça dans le GRN parce que l'idée c'est \*\*\*
- L4 mais après tu peux avoir des leviers euh >
- L5 de savoir qu'il y a tant d'heures de fait en en AGEFIP en fin financé par AGEFIP tant d'heure
- L4 oh ben si les gens font comme moi quand j'étais formatrice avec les camemberts qu'on avait tous les mois euh: je mettais ça dans une chemise euh je m'asseyais dessus euh j'en ferai rien hein
- L5 c'est pour ça que je te pose la question *{Rires de L5}*
- L4 < ça:
- L1 le truc c'est > qu'effectivement la < le discours qui accompagnait c'était l'affichage je suis pas sûre que ce soit ça qu'on affiche
- LX \*\*\* >
- L5 non je suis d'accord
- L4 moi je comment euh
- L1 c'est pas ça qu'on affiche
- L4 le for- le formateur i:l
- L1 on mettra les indicateurs de placement < et puis voilà mais ça c'est ça c'est un tableau de bord direction ça
- L5 il a pas un il a il a pas en plus
- L4 il a pas d'action
- L5 c'est ce que je disais ouais >
- L5 moi je pense quand même il je pense quand même qu'il faut que le:: QU'ON ait ça que ce soit disponible c'est important par rapport au pilotage < \*\*\* mais par rapport à à ce qui est euh mis dans le truc ça ça ça me parle pas \*\*\*
- L4 ouais mais au niveau de comment de la hiérarchie \*\*\* au niveau des formateurs de toutes façons les formateurs ils \*\*\* >
- L2 hum
- L3 et euh on a même on a le même souci euh sur les taux placements hein GRN dans un centre GRN d'une spécialité qui sort euh: quatorze bonhommes en: dans l'année ou quinze euh dans un taux de classement exprimé en pourcentage et encore ils vont pas \*\*\* une virgule

- L5 hum
- L3 *{Début : en riant}* on s'en tire bien *{Fin : en riant}* ça n'a pas ça n'a pas grand sens hein + ça n'a pas grand sens
- L4 ce qui est plus utile < euh moi je pense
- L5 tout à fait d'accord mais enfin après > après après faut faut \* < faut le laisser pour ce qu'il est si tu dis
- L1 à mon avis faut encore \*\* ça pour l'affichage >
- L5 si tu dis j'ai j'ai sorti quatorze stagiaires et puis au bout de six mois j'en ai euh j'en ai huit qui sont en placement ça te fait un ça te fait un taux
- L3 oui < non non
- L5 \*\*\* >
- L3 non non non sauf que euh quand tu regardes parce que derrière ça tu regardes les évolutions
- L5 hum
- L3 euh je veux dire le taux de de le taux de placement sur quinze bonhommes euh il peut-être il peut-être il il y a des variations qui on sait bon formateur tu sais bien que quelquefois tu as des groupes
- L5 < ben oui oui oui c'est clair ouais
- L3 \*\*\* c'est l'effet du hasard > tu as un groupe qu'est franchement euh mais bon le placement n'est pas bon c'est pas lié au fait que le marché du travail n'est pas porteur ou que la formation n'est pas bonne c'est parce que tu as effectivement euh *{L2 sort}* des stagiaires < qui hélas tu vois c'est ça \*\*\*
- L5 la question qu'on peut se poser c'est d'avoir une sorte de: effectivement aujourd'hui > qu'il y est plus trop de placement le le taux de placement c'est quand même des photos qu'on fait on fait des photos on interroge on prend une photo tous les: x temps et \* cette photo ben voilà on: \* on: < \*\*
- L3 mais c'est tou- > c'est toujours ça sauf que < quand tu travailles
- L5 oui mais la question c'est est-ce qu'on peut pas travailler sur un indicateur qui qui qui qui soit celui-là mais qui soit plus effectivement devant les tendances parce que une photo c'est une photo effectivement + tu vois ce que je veux dire + < et donc et donc définir définir des aléas conjoncturel:s
- L3 oui mais c'est c'est ça ça non non \* non non mais c'est pas ça > c'est pas ça qui est en cause c'est c'est quand tu travailles sur des grands objectifs euh les les effets comme ça sont sont je veux dire si il y a effectivement si tu < travailles sur euh \*\*\* effectivement le marché du travail
- L5 oui mais ils sont ils sont noyés effectivement ils sont dilués ils sont dilués >
- L5 là je veux dire c'est c'est dilué alors que sur quinze bonhommes euh effectivement tu peux avoir
- L1 je crois que là on s'enfoncé c'est-à-dire que on va<:
- L3 non > mais on on < je le fais ça hein
- L1 non non \*\*\* > < non c'est intéressant
- L5 oui non mais \*\*\* > c'est typiquement ce que les formateurs vont dire < en disant vous faites un taux de placement sur \*\*\*
- L1 oui ce qui est intéressant à relever c'est que: > avec les directeurs il faut tout de même s'interroger sur le mode opératoire et sur l'utilité de ce: de pour qui comment et euh avec quelle(s) précaution(s) < \*\*\* ça voilà
- L3 je veux dire euh c'est ça c'est il s'agit pas d'aller dire à un enseignant dis donc euh tu es passé de < sur quinze bonhommes
- L1 donc ce qu'on peut >



L3 sur quinze bonhommes tu passes vit fait de soixante dix pourcent à trente cinq pourcent  
hein

L4 hum hum ça c'est sûr

L1 donc ce qu'on peut dire < c'est que en fait cet affichage nécessite tout de même un  
accompagnement et puis des une réflexion

L3 \*\*\* hein euh >

**[35mn39s → 2h23mn]**