



## AVERTISSEMENT

Ce document est le fruit d'un long travail approuvé par le jury de soutenance et mis à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire élargie.

Il est soumis à la propriété intellectuelle de l'auteur. Ceci implique une obligation de citation et de référencement lors de l'utilisation de ce document.

D'autre part, toute contrefaçon, plagiat, reproduction illicite encourt une poursuite pénale.

Contact : [ddoc-theses-contact@univ-lorraine.fr](mailto:ddoc-theses-contact@univ-lorraine.fr)

## LIENS

Code de la Propriété Intellectuelle. articles L 122. 4

Code de la Propriété Intellectuelle. articles L 335.2- L 335.10

[http://www.cfcopies.com/V2/leg/leg\\_droi.php](http://www.cfcopies.com/V2/leg/leg_droi.php)

<http://www.culture.gouv.fr/culture/infos-pratiques/droits/protection.htm>

UNIVERSITE DE LORRAINE  
ECOLE DOCTORALE « STANISLAS »  
U.F.R. S.HS – Département SDL  
ATILF – CNRS – UNR 7118

Thèse présentée et soutenue en vue de l'obtention du  
Doctorat en **Sciences du langage**

Par

**Valérie LANGBACH**

**ANALYSE ET MESURE DES INSECURITES  
LANGAGIERES CHEZ LES ADULTES EN SITUATION  
D'INSERTION**

Volume II

Sous la direction de  
**Monsieur Hervé ADAMI**  
**Madame Virginie ANDRE**

Soutenue le 24 novembre 2014

**JURY**

Monsieur Hervé Adami, Université de Lorraine  
Madame Virginie André, Université de Lorraine  
Monsieur Laurent Filliettaz, Université de Genève  
Monsieur Patrick Mayen, Université de Dijon  
Madame Véronique Traverso, Université Lumière Lyon 2



UNIVERSITE DE LORRAINE  
ECOLE DOCTORALE « STANISLAS »  
U.F.R. S.HS – Département SDL  
ATILF – CNRS – UNR 7118

Thèse présentée et soutenue en vue de l'obtention du  
Doctorat en **Sciences du langage**

Par

**Valérie LANGBACH**

**ANALYSE ET MESURE DES INSECURITES LANGAGIERES CHEZ LES  
ADULTES EN SITUATION D'INSERTION**

Volume II

Sous la direction de  
**Monsieur Hervé ADAMI**  
**Madame Virginie ANDRE**

Soutenue le 24 novembre 2014

**JURY**

Monsieur Hervé Adami, Université de Lorraine  
Madame Virginie André, Université de Lorraine  
Monsieur Laurent Filliettaz, Université de Genève  
Monsieur Patrick Mayen, Université de Dijon  
Madame Véronique Traverso, Université Lumière Lyon 2



# Table des matières

<b>SOUS CORPUS 01</b>	<b>288</b>
ENREGISTREMENT 00	290
ENREGISTREMENT 01	294
ENREGISTREMENT 02	296
ENREGISTREMENT 03	298
ENREGISTREMENT 04	302
<b>SOUS CORPUS 02</b>	<b>304</b>
ENREGISTREMENT 01	306
ENREGISTREMENT 02	310
ENREGISTREMENT 03	316
ENREGISTREMENT 04	328
ENREGISTREMENT 05	338
ENREGISTREMENT 06	344
ENREGISTREMENT 07	352
ENREGISTREMENT 08	360
ENREGISTREMENT 09	364
ENREGISTREMENT 10	368
ENREGISTREMENT 11	378
ENREGISTREMENT 12	386
<b>SOUS CORPUS 03</b>	<b>392</b>
ENREGISTREMENT 01	394
ENREGISTREMENT 02	398
ENREGISTREMENT 03	404
ENREGISTREMENT 04	408
ENREGISTREMENT 05	414
ENREGISTREMENT 06	420
ENREGISTREMENT 07	426
ENREGISTREMENT 08	430
ENREGISTREMENT 09	438
ENREGISTREMENT 10	442
<b>SOUS CORPUS 04</b>	<b>446</b>
ENREGISTREMENT 01	448
ENREGISTREMENT 02	454
ENREGISTREMENT 03	458

**SOUS CORPUS 05** **462**

---

<b>ENREGISTREMENT 01</b>	<b>464</b>
<b>ENREGISTREMENT 02</b>	<b>474</b>
<b>ENREGISTREMENT 03</b>	<b>486</b>
<b>ENREGISTREMENT 04</b>	<b>496</b>
<b>ENREGISTREMENT 05</b>	<b>506</b>
<b>ENREGISTREMENT 06</b>	<b>516</b>
<b>ENREGISTREMENT 07</b>	<b>534</b>
<b>ENREGISTREMENT 08</b>	<b>546</b>
<b>ENREGISTREMENT 09</b>	<b>556</b>
<b>ENREGISTREMENT 10</b>	<b>564</b>

**SOUS CORPUS 06** **570**

---

<b>ENREGISTREMENT 01</b>	<b>572</b>
<b>ENREGISTREMENT 02</b>	<b>576</b>
<b>ENREGISTREMENT 03</b>	<b>580</b>
<b>ENREGISTREMENT 04</b>	<b>584</b>

# **SOUS CORPUS 01**





**ENREGISTREMENT 00**

Conseiller / Demandeurs d'emploi

1 L1 donc nous FORMABILIS on est un organisme de formation professionnelle et  
 2 d'insertion et on est prestataire Pôle Emploi qu'est-ce que ça veut dire prestataire  
 3 ça veut dire qu'on travaille pour Pôle Emploi donc dans le cadre de ce travail Pôle  
 4 Emploi vous a envoyés ici sur des actions qui s'appellent mobilisation vers  
 5 l'emploi donc qu'est-ce que c'est que cette action alors c'est une action qui dure  
 6 maximum 6 mois alors pourquoi maximum parce que si au bout de trois mois vous  
 7 avez trouvé un travail on a trouvé une solution une formation etc. vous nous  
 8 donnez une attestation d'entrée en formation une copie du contrat de travail on fait  
 9 un bilan et puis voilà hein la deuxième raison pour laquelle euh cette action  
 10 pourrait durer moins de six mois ben c'est si vous ne respectez pas les conditions  
 11 du contrat ou si nous nous ne les respectons pas hein donc ça veut dire quoi ben si  
 12 par exemple on vous donne rendez-vous et que vous ne vous présentez pas au  
 13 rendez-vous on va vous envoyer un premier courrier et au bout du deuxième  
 14 courrier on sera obligé de vous mettre en abandon d'office hein parce que nous on  
 15 est tenu de vous rencontrer au minimum tous les quatorze jours donc ça c'est au  
 16 niveau administratif donc une action qui peut durer six mois donc qu'est-ce qu'on  
 17 va faire pendant cette action donc il y a deux gros pans dans cette action il y a deux  
 18 choses on est pas uniquement sur l'emploi quand vous êtes sur une mobilisation  
 19 vers l'emploi cette action il y a un pan social donc c'est tout on va travailler un  
 20 petit peu alors euh ça peut être euh + euh des problèmes de logement des  
 21 problèmes financiers des problèmes euh de santé des problèmes de reconversion  
 22 des problèmes euh d'addiction hein d'alcool etc. etc. mais vraiment je vous donne  
 23 tout hein ça donc la première chose on va travailler sur ces problèmes-là donc on  
 24 va mettre un petit peu tout sur la table et on va essayer dans un premier temps de  
 25 régler ces problèmes-là avec <vous

26 L2 hum> hum

27 L1 de voir un petit peu qui contacter comment etc. et d'essayer de trouver des  
 28 solutions + et seulement en parallèle hein on va travailler sur votre  
 29 recherche d'emploi bon alors soit sur votre projet si vous avez déjà un  
 30 projet effectif soit on va essayer d'élaborer avec vous un projet en fonction  
 31 de vos compétences de vos possibilités de santé etc. etc. donc voilà  
 32 comment ça se passe en gros vous allez avoir un rendez-vous tous les  
 33 quinze jours avec un formateur référent unique ça veut dire qu'il y a une  
 34 personne qui va vous rencontrer hein donc vous aurez une relation  
 35 privilégiée avec cette personne donc un rendez-vous tous les à peu près tous  
 36 les quatorze jours donc la durée trois quart d'heure une heure ça va aussi  
 37 dépendre de vous

38 L2 ouais

39 L1 de votre autonomie hein de comment vous vous débrouillez hein à côté de  
 40 cela vous pourrez être positionné sur ce qu'on appelle des regroupements  
 41 alors c'est quoi un regroupement ben imaginez-vous travaillez avec votre

42 formateur référent sur le cv il ne va pas vous dire à chacun de venir pour  
43 travailler sur le cv pendant une heure avec vous  
44 L2 \*\*\*  
45 L1 eh ben il va prendre deux trois quatre personnes et il va dire ben voilà  
46 aujourd'hui on va travailler sur le cv donc ça c'est ce qu'on appelle les  
47 regroupements et là ça dure un tout petit peu plus longtemps c'est entre une  
48 heure et demie deux heures hein mais vous êtes toujours prévenus de toute  
49 façon hein on vous donne pas un rendez-vous aujourd'hui pour demain  
50 vous avez toujours le temps de vous organiser voilà en gros ce qui va se  
51 passer alors + je vous ai parlé un petit peu de l'aspect social hein comment  
52 on allait travailler sur le côté professionnel bon ben évidemment il y a un  
53 petit peu tout ce qu'on appelle les techniques de recherche d'emploi hein  
54 donc vous allez travailler là-dessus vous allez créer votre espace emploi sur  
55 internet avec le formateur vous allez regarder un petit peu votre cv  
56 comment c'est cibler les entreprises etc. hein donc ça c'est tout le travail sur  
57 les recherches d'emploi et puis évidemment après la finalité c'est d'essayer  
58 de vous positionner sur des offres d'emploi est-ce que vous avez des  
59 questions ou est-ce que c'est clair jusque là  
60 L2 non c'est bien moi j'ai déjà fait des stages comme ça  
61 L1 oui  
62 L2 à \*S\* \*\*\*  
63 L1 voilà c'est un accompagnement  
64 L3 oui c'est vraiment un accompagnement  
65 L1 c'est un accompagnement hein ce n'est pas un stage hein  
66 L3 \*\*\*  
67 L1 on est d'accord là-dessus  
68 L3 j'aurais pu \*\*\* la fin  
69 L1 jusqu'à vous avez six mois  
70 L3 d'accord  
71 L1 nous on a six mois avec vous pour essayer de de trouver des solutions à vos  
72 problèmes personnels  
73 L3 et si ça ne suffit pas  
74 L1 et si ça suffit pas après à voir si ça peut être renouvelé mais dans un autre  
75 organisme < qu'avec  
76 L3 d'accord >  
77 L1 hein mais on a déjà six mois pour voir ensemble un petit peu comment ça se  
78 passe au niveau social et puis après de mettre des choses en place au niveau  
79 professionnel  
80 L4 moi je suis juste accompagnatrice je ne fais pas partie du mais j'ai une  
81 question si les personnes ne se présentent pas au rendez-vous elles sont  
82 radiées de l'A.N.P.E  
83 L1 alors si les personnes se présentent pas si si il y a une raison valable au fait  
84 que la personne ne se présente pas il n'y a aucune raison  
85 L4 bien sûr  
86 L1 un coup de téléphone au formateur vous allez avoir ses coordonnées hein  
87 hein son mail son numéro de téléphone tout le monde peut être malade tout  
88 le monde peut avoir un souci avec le temps qu'il fait  
89 L3 ben moi je en fait j'ai des angoisses on m'a dit que je n'étais pas prêt pour  
90 venir mais je suis quand même venu {...}  
91 L1 ouais

92 L4 non pas prêt pour un <travail  
 93 L3 pour un travail oui>  
 94 L1 pour un travail>  
 95 L1 donc peut-être qu'il faudra peut-être régler des choses comme ça et voir un  
 96 L1 petit peu comment on < peut déjà  
 97 L4 \*\*\*  
 98 L3 excusez-moi je parle de moi >  
 99 L4 t'as déjà travaillé < tes cv  
 100 L3 oui mes cv voilà euh >  
 101 L1 oui voilà hein  
 102 L3 moi la maladie < euh  
 103 L4 Il y a > le cv il peut toujours  
 104 L3 \*\*\*  
 105 L1 peut- être < déjà  
 106 L3 \*\*\* la maladie le >  
 107 L1 oui  
 108 L3 \*\*\*  
 109 L1 hein on verra ça personnellement  
 110 L3 voilà  
 111 L1 hein quand il y a des des soucis d'ordre des problèmes de santé comme ça  
 112 ou sociaux  
 113 L3 hum  
 114 L1 Il n'y a pas de <soucis on peut se voir  
 115 L3 \*\*\*>  
 116 L1 hein d'accord on verra ça <en individuel si vous voulez bien ok  
 117 L3 d'accord d'accord >  
 118 L1 est-ce que vous avez des questions mais plus d'ordre organisationnel hein je  
 119 vous dis hein tout le monde peut être malade tout le monde peut euh  
 120 manquer un rendez-vous il y a pas de soucis un coup de téléphone le  
 121 formateur essaiera de vous redonner un rendez-vous au plus vite hein et  
 122 surtout ne ne ne faites pas le mort entre guillemets parce que là y a après il y  
 123 a tout tout tout un système administratif qui se met en route et là c'est plus  
 124 grave après quoi  
 125 L3 il est possible de savoir après ce qu'il y a comme comme je ne sais pas  
 126 comment dire comme gens qui accompagnent qu'est-ce qu'il y a comme  
 127 personne habilitée à nous accompagner  
 128 L1 alors nous c'est un formateur <insertion  
 129 L3 \*\*\*> c'est juste un formateur insertion  
 130 L1 c'est un formateur insertion  
 131 L3 il n'y a pas d'autres gens il y <a  
 132 L1 non >  
 133 L3 je ne sais pas d'autres <choses  
 134 L1 après> la personne connaît le système  
 135 L3 d'accord  
 136 L1 tous les partenaires  
 137 L3 d'accord  
 138 L1 sociaux et <professionnel  
 139 L3 d'accord ok>



ENTRETIENS INDIVIDUELS  
SUITE A L'INFORMATION COLLECTIVE  
Conseiller / demandeur d'emploi

ENREGISTREMENT 01

Homme / 47 ans / Niveau 6<sup>ème</sup>

- 1 L1 alors est-ce que vous pouvez me donner le nom de l'accompagnement qui  
2 vous est proposé +vous rappelez le nom que j'ai donné tout à l'heure  
3 L2 Isabelle je ne sais pas  
4 L1 pardon  
5 L2 Isabelle  
6 L1 non le nom de l'accompagnement comment ça s'appelle l'action  
7 L2 ah je ne sais pas  
8 L1 vous mobilisation vers l'emploi ça s'appelle  
9 L2 ouais  
10 L1 hein c'est ça  
11 L2 d'accord ok  
12 L1 est-ce que vous savez où auront lieu les rendez vous  
13 L2 ici  
14 L1 ici oui très bien + est-ce qu'il s'agit d'un accompagnement individuel ou  
15 collectif  
16 L2 individuel  
17 L1 individuel ouais + uniquement individuel vous croyez  
18 L2 les deux  
19 L1 les deux ouais c'est les deux ouais hein + hum est-ce que vous savez la  
20 durée de l'accompagnement  
21 L2 six mois  
22 L1 six mois ok six mois maximum où ça peut se terminer avant  
23 L2 euh si on a trouvé un boulot avant  
24 L1 ouais  
25 L2 il peut se terminer  
26 L1 voilà et ça se passe comment alors si vous trouvez un boulot  
27 L2 il faut que je téléphoner {sic} au + les contrats tout ça  
28 L1 oui oui nous donner un contrat  
29 L2 voilà  
30 L1 ouais ok c'est bien  
31 L1 euh est-ce que vous pouvez m'expliquer à quoi ça sert, quel est le but de  
32 l'accompagnement  
33 L2 c'est pour euh + c'est pour le + chercher du boulot tout ça euh donner un  
34 coup de main  
35 L1 oui alors vous donner un coup de main à quoi  
36 L2 à trouver du boulot  
37 L1 alors comment on va vous aider  
38 L2 + euh comment je vais vous dire ça moi ++ euh je ne sais pas  
39 L1 ouais ok d'accord ne vous inquiétez pas est-ce que vous connaissez la  
40 fréquence des rendez vous  
41 L2 +

42 L1 combien de fois vous allez avoir rendez-vous ?  
43 L2 quinze jours tous les quinze jours  
44 L1 voilà ok  
45 L2 euh ouais  
46 L1 ok alors est-ce que vous pensez que cet accompagnement va pouvoir vous  
47 aider  
48 L2 ah je crois bien oui  
49 L1 oui alors comment  
50 L2 ++ je ne sais pas vous répondre  
51 L1 ouais d'accord alors + parlez-moi un petit peu de votre parcours  
52 professionnel parcours parcours parcours professionnel c'est votre + qu'est-  
53 ce que vous avez fait comme travail depuis euh  
54 L2 oh stages j'ai fait pas mal euh j'ai fait des  
55 L1 oui  
56 L2 apprenti stage  
57 L1 oui  
58 L2 j'ai travaillé pas + j'ai travaillé des boites temporaires  
59 L1 d'accord et pour quel emploi alors  
60 L2 ben j'ai travaillé pour ECCO hum BIS  
61 L1 oui et vous faisiez quoi pour ECCO et BIS  
62 L2 manœuvre  
63 L1 manœuvre d'accord dans quel secteur d'activité  
64 L2 je faisais manœuvre ben à \*T\*  
65 L1 ouais mais quel secteur d'activité qu'est-ce que vous faisiez comme travail  
66 L2 ben j'étais euh + je faisais les tranchées tout ça nett- fallait + les tranchées  
67 L1 d'accord ok + et puis vous avez travaillé dans les espaces verts aussi  
68 L2 oui j'ai fait pour la mairie  
69 L1 pour la mairie  
70 L2 c'était dans le temps c'était le CS  
71 L1 d'accord et vous faisiez quoi là  
72 L2 je fais j'ai coupé les branches ça  
73 L1 d'accord  
74 L2 la forêt tout ça <puis  
75 L1 et ça> ça vous plaisait  
76 L2 ouais  
77 L1 d'être à l'extérieur  
78 L2 ouais dehors de respirer le bon air  
79 L1 d'accord ok + ouais et euh est-ce que dans le cadre de vos recherches  
80 d'emploi là ou quand vous devez faire des papiers est-ce qu'il y a des  
81 situations où vous n'êtes pas à l'aise où c'est difficile pour vous de parler ou  
82 de remplir les papiers ou de choses comme ça  
83 L2 moi c'est difficile c'est remplir papiers j'ai jamais rempli les papiers  
84 L1 ouais les papiers c'est difficile  
85 L2 ouais  
86 L1 ouais mais discuter comme ça avec moi ça va ou < c'est  
87 L2 ça va>  
88 L1 ça va il n'y a pas de difficulté  
89 L2 non ça va  
90 L1 d'accord ok merci beaucoup monsieur  
91 L2 de rien

## ENREGISTREMENT 02

Homme / 55 ans / CAP

- 1 L1 alors est-ce que vous pourriez me donner le nom de l'accompagnement  
2 qu'on vous a proposé  
3 L2 le nom de l'accompagnement  
4 L1 oui l'action qu'on vous a proposée vous savez comment il s'appelle je vous  
5 l'ai dit tout à l'heure +  
6 L2 non  
7 L1 c'est mobilisation vers l'emploi hein c'est une action mobilisation vers  
8 l'emploi d'accord ++ euh est-ce que vous savez où auront lieu les rendez  
9 vous  
10 L2 ben ici  
11 L1 oui tout à fait  
12 L1 s'agit-il d'un accompagnement individuel ou collectif  
13 L2 Il y aura les deux  
14 L1 Il y aura les deux ouais tout à fait euh est-ce que vous pouvez me dire la  
15 durée de l'accompagnement  
16 L2 six mois < euh enfin  
17 L1 six mois>  
18 L2 enfin maximum six mois mais entre-temps si il y a un + ça peut évoluer  
19 L1 ça peut évoluer alors ça peut évoluer par rapport à quoi  
20 L2 ben si je trouve un nouvel emploi  
21 L1 oui  
22 L2 ou si je sois {...} ou \*\*\* des impératifs <soit médical  
23 L1 d'accord>  
24 L2 soit chez vous soit chez moi  
25 L1 ok vous pouvez me dire en gros à quoi il sert cet accompagnement quel est  
26 le but de l'accompagnement  
27 L2 ben trouver un emploi  
28 L1 voilà trouver un emploi et euh la fréquence des rendez vous  
29 L2 ++  
30 L1 tous <les quatorze jours  
31 L2 les quatorze jours >  
32 L1 voilà ça va <dépendre  
33 L2 des fêtes> des machins des vacances  
34 L1 est-ce que vous pensez que cet accompagnement va vous aider  
35 L2 ben euh j'ai déjà fait deux comment dire deux \*S\* et \*S\* ça n'a pas trop  
36 servi  
37 L1 oui + alors pourquoi ça n'a pas servi à votre avis qu'est-ce que vous  
38 attendiez de l'accompagnement  
39 L2 euh comme mon métier n'est pas trop euh + commun  
40 L1 oui  
41 L2 euh métrologue ça on ne trouve pas  
42 L1 d'accord  
43 L2 et comme je \* malade alcoolique dans la région enf- où j'ai travaillé ben ils  
44 savent je suis grillé quoi



45 L1 d'accord ok ça marche ok euh est-ce que vous pouvez me parler un peu de  
46 votre parcours professionnel  
47 L2 ben j'ai commencé par un CAP  
48 L1 oui  
49 L2 après je suis rentré directement chez \*S\*  
50 L1 oui d'accord  
51 L2 après j'ai été \* après j'ai évolué j'étais P1 P2 P3  
52 L1 oui  
53 L2 technicien et après \*\*\* en fin de carrière  
54 L1 d'accord  
55 L2 et j'ai évolué en comment dire en métrologie  
56 L1 oui  
57 L2 temps en temps j'allais dans l'atelier pour faire réparer des appareils  
58 L1 oui  
59 L2 \* c'est mécanique mais c'est de la mécanique de précision  
60 L1 oui  
61 L2 c'est deux cents microns  
62 L1 d'accord ok euh est-ce que qu'il y a des situations dans le cadre de vos  
63 recherches d'emploi des situations des situations où vous vous sentez mal à  
64 l'aise par rapport à l'écrit par rapport à l'oral par rapport à <à  
65 L2 non> faut que non  
66 L1 par rapport à la discussion  
67 L2 ça marche enfin pas tout de suite mais faut que \* une demi-heure parce qu'il  
68 faut que je m'adapte je n'ai pas du mal mais disons que c'est c'est faut que  
69 je m'adapte quoi  
70 L1 d'accord ok  
71 L2 avec les personnes qui sont là avec le moniteur enfin  
72 L1 d'accord  
73 L2 la monitrice  
74 L1 ok  
75 L2 mais c'est un petit temps de +  
76 L1 d'adaptation  
77 L2 d'appréhension quoi  
78 L1 d'appréhension oui  
79 L2 parce que comme ça fait quatre ans que je ne vois pas beaucoup de  
80 personnes  
81 L1 d'accord  
82 L2 c'est un peu pas bloqué mais j'ai du mal à  
83 L1 oui  
84 L2 à me mettre en route  
85 L1 d'accord  
86 L2 mais une fois que c'est parti c'est parti  
87 L1 c'est parti une fois qu'une fois que vous avez plus confiance c'est bon  
88 L2 ouais  
89 L1 merci beaucoup monsieur

- 1 L1 alors pouvez-vous me donner le nom de l'accompagnement qu'on vous a  
2 proposé
- 3 L2 euh \*\*\* ah non je ne peux pas
- 4 L1 alors c'était mobilisation vers l'emploi hein
- 5 L2 mobilisation vers l'emploi ok {...}
- 6 L1 où auront lieu les rendez vous
- 7 L2 ici
- 8 L1 ici ouais tout à fait euh s'agit-il d'un accompagnement individuel ou  
9 collectif
- 10 L2 euh les deux
- 11 L1 ouais les deux hein
- 12 L2 hum
- 13 L1 donc vous aurez des rendez-vous individuels et des rendez-vous en  
14 regroupement
- 15 L2 d'accord
- 16 L1 pour travailler des thématiques communes
- 17 L2 ok
- 18 L1 quelle est la durée de l'accompagnement
- 19 L2 six mois
- 20 L1 six mois maximum ou
- 21 L2 et renouvelable
- 22 L1 oui renouvelable
- 23 L2 six mois c'est ça
- 24 L1 et
- 25 L2 renouvelable selon oui
- 26 L1 selon les cas hein
- 27 L2 selon les cas
- 28 L1 c'est vraiment ça et six mois maximum
- 29 L2 six mois maximum
- 30 L1 euh quel est le but de cet accompagnement
- 31 L2 ben trouver un travail
- 32 L1 trouver un travail ok
- 33 L2 oui
- 34 L1 quelle est la fréquence des rendez vous
- 35 L2 euh + ouais une fois par mois non une fois par semaine non
- 36 L1 tous les quinze jours
- 37 L2 tous les quinze jours ouais {...}
- 38 L1 pensez-vous que cet accompagnement va vous aider
- 39 L2 euh j'espère
- 40 L1 oui donc comment comment il va pouvoir vous aider
- 41 L2 euh d'abord euh trouver un travail adapté à + à ma maladie adapté euh  
42 adapté à mes compétences voilà
- 43 L1 oui
- 44 L2 euh vous pouvez répéter la question
- 45 L1 oui la question c'était pensez-vous que cet accompagnement va vous aider

46 L2 oui bien sûr oui oui  
47 L1 et donc la deuxième question c'était comment  
48 L2 comment ben en euh + en pouvant trouver euh comment comment euh en  
49 trouvant les en trouvant pourquoi je suis fait quoi  
50 L1 bon d'accord  
51 L2 de quoi je suis capable quoi  
52 L1 ok est-ce que vous pouvez me parler de votre parcours professionnel  
53 L2 oui alors euh comme j'ai fait mon service dans la police après mon B.E.P  
54 après j'ai euh j'ai fait euh j'ai travaillé euh dans le recyclage de palettes  
55 après j'ai travaillé en déplacement en Allemagne après j'ai travaillé euh  
56 comme euh chez \*S\* comme euh pour de la mise en rayon euh j'ai vendu  
57 un peu mais pas beaucoup et surtout pour de la mise en rayon pour la  
58 l'arrivage de de marchandise tout ça après j'ai travaillé chez \*S\* dans les  
59 couettes comme cariste  
60 L1 hum hum  
61 L2 euh conducteur de Fenwick pendant deux fois neuf mois après euh je suis  
62 allé à \*T\* j'ai fait agent de sécurité dans les magasins euh après euh agent  
63 de sécurité euh ben j'ai commencé la drogue  
64 L1 hum  
65 L2 donc après c'est là que tout à j'ai fait un peu d'intérim comme cariste mais  
66 après j'ai commencé je suis tombé dans le shit donc après jusqu'à euh deux  
67 mille cinq j'ai travaillé dans une association \*S\* euh dans le recyclage de  
68 palettes recyclage de pain recyclage de palette recyclage de pain et après  
69 c'est tout  
70 L1 d'accord  
71 L2 j'ai fait projectionniste aussi dans un cinéma en même temps je travaillais  
72 chez \*S\*  
73 L1 hum hum  
74 L2 je travaillais de six heures à de six heures à sept heures chez \*S\* et je  
75 travaillais de huit heures à vingt-trois heures dans le cinéma quoi  
76 L1 d'accord dans le cadre de vos recherches d'emploi est-ce qu'il y a des  
77 situations où vous sentez mal à l'aise  
78 L2 des situations où je me sens mal à l'aise c'est quand on m'impose quelque  
79 chose euh que je ne veux pas faire  
80 L1 d'accord  
81 L2 voilà c'est surtout ça quand on me dit oui euh il faut aller bosser sur les  
82 chantiers oui il faut aller travailler dans les espaces verts oui il faut aller  
83 travailler balayer la rue faut faire éboueur et c'est des métiers que je n'ai  
84 pas envie de faire quand on veut m'imposer quelque chose euh là je me sens  
85 mal à l'aise je me sens pas bien parce que moi j'ai mon problème de hanche  
86 qui fait que moi je ne peux pas je ne peux plus rester debout toute la journée  
87 le col du fémur c'est vrai que c'est pas facile même si j'étais jeune {sic} j'ai  
88 souvent mal enfin souvent quand je marche trop ou quand je suis trop  
89 longtemps debout j'ai carrément des douleurs au bassin quoi  
90 L1 hum  
91 L2 donc ça fait que voilà je ne peux pas faire n'importe quoi et c'est vrai que je  
92 n'en ai pas envie non plus  
93 L1 d'accord

94 L2 si c'est possible après moi si on si on pense que c'est-ce qui faut que je  
95 fasse les espaces verts ou je le ferais mais c'est vrai que ça sera pas de gaité  
96 de cœur  
97 L1 d'accord c'est bon merci beaucoup  
98 L2 ok



- 1 L1 donc pouvez-vous me donner le nom de l'accompagnement qui vous est  
2 proposé  
3 L2 + euh mobilisation vers l'emploi (après lecture sur le contrat)  
4 L1 où auront lieu les rendez vous  
5 L2 euh ici même  
6 L1 ok s'agit-il d'un accompagnement individuel ou collectif  
7 L2 euh les deux  
8 L1 les deux alors pourquoi les deux  
9 L2 parce qu'il y a une partie groupe pour des ateliers  
10 L1 hum hum  
11 L2 et une partie individuelle pour le projet qui est personnel  
12 L1 d'accord euh quelle est la durée de l'accompagnement  
13 L2 six mois  
14 L1 six mois maximum six mois ou ça peut s'interrompre avant  
15 L2 euh ça peut être s'interrompre si on trouve un travail je pense  
16 L1 hum euh le but de l'accompagnement qu'est-ce < que vous en avez compris  
17 L2 euh c'est le but et ben c'est c'est de nous permettre de retrouver un emploi  
18 en faisant en faisant état de nos difficultés personnelles  
19 L1 hum hum euh la fréquence des rendez vous  
20 L2 tous les quinze jours  
21 L1 ok pensez-vous que cet accompagnement va vous aider  
22 L2 euh oui  
23 L1 comment  
24 L2 euh comment comment c'est à dire peut être m'aider euh dans mes  
25 démarches si il y a des pistes euh pour lesquelles je ne sais pas comment  
26 comment faire  
27 L1 hum hum et encore  
28 L2 ben pour me guider par exemple euh ben dans mes démarches après c'est  
29 difficile à expliquer  
30 L1 ouais  
31 L2 mais euh euh me donner les informations utiles voilà c'est-ce que je veux  
32 dire voilà  
33 L1 ok vous pouvez me parler brièvement de votre parcours professionnel  
34 L2 euh oui euh j'ai euh donc euh j'ai eu un diplôme en comptabilité et ensuite  
35 euh j'ai travaillé euh essentiellement dans la grande distribution parce que  
36 je n'ai pas eu d'expérience en comptabilité  
37 L1 d'accord dans le cadre de vos recherches d'emploi y a-t-il des situations où  
38 vous vous sentez mal à l'aise  
39 L2 euh en fait je me sens quand même assez à l'aise mais c'est plus par rapport  
40 à mes difficultés de maladie peut être  
41 L1 d'accord  
42 L2 voilà voilà c'est plus par rapport à ça les symptômes donc que ma maladie  
43 crée sur mes démarches en fait  
44 L1 d'accord  
45 L2 en fait c'est plus ça  
46 L1 d'accord merci



# **SOUS CORPUS 02**

ATELIERS PÔLE EMPLOI  
Conseiller / Demandeur d'emploi





## ENREGISTREMENT 01

Homme / 57 ans / Niveau primaire

- 1 L1. alors les emplois que vous occupiez précédemment vous apportaient ils des  
2 satisfactions vous m'avez mis aime son travail alors les satisfactions c'était  
3 quoi les satisfactions < hein parce  
4 L2. ben >  
5 L1. hein parce que ça peut être sur le poste ça peut être sur l'environnement ça  
6 peut être sur tout ça qu'est-ce qui vous plaisait là-dedans  
7 L2 ben on ne pouvait pas dire que ça me plaisait hein  
8 L1 ouais non  
9 L2 ben \*\*\* bon j'ai travaillé quinze ans à peu près  
10 L1 ouais  
11 L2 ben je ne peux pas dire que < ça  
12 L1 ouais >  
13 L2 que ça me plaisait mais ça me dérangeait pas non plus quoi  
14 L1 et c'était quoi parce que là <satisfaction  
15 L2. ben> je travaillais euh à l'agglomération je travaillais pour l'institut de  
16 recherche de sidérurgie et du jour au lendemain ils m'ont mis à la porte quoi  
17 L1 d'accord  
18 L2 \*\*\*  
19 L1 et vous faisiez quoi là vraiment  
20 L2 comment  
21 L1 qu'est-ce que vous faisiez  
22 L2 je travaillais à l'agglomération  
23 L1 ouais <mais  
24 L2 je faisais> des essais sur cuve  
25 L1 d'accord des essais sur cuve d'accord donc c'était analyser mesurer des  
26 choses < comme ça  
27 L2 oui voilà >  
28 L1 donc c'était un travail comme ça hein parce que  
29 L2 ouais  
30 L1 et là vous travailliez tout seul ou  
31 L2 non non en équipe  
32 L1 en équipe et ça vous plait de travailler en équipe  
33 L2 ben oui oui oui  
34 L1 hein c'est ça les satisfactions hein < c'est de travailler  
35 L2 oui oui >  
36 L1 c'est de travailler à l'intérieur à l'extérieur travailler en équipe le salaire  
37 <mon activité  
38 L2 oui oui >  
39 L1 ça ça vous plaisait  
40 L2 oui oui  
41 L1 d'accord les compétences que vous avez développées donc là c'est qu'est-  
42 ce que je sais faire qu'est-ce que j'ai appris à faire  
43 L2 ben oui mais non dans ce métier-là \* ça c'est fini il n'y a plus de travail  
44 L1 Il n'y a plus de travail <ça n'existe plus  
45 L2 handicap je ne peux plus le faire

46 L1 d'accord ok euh donc vous ne pouvez pas citer trois emplois que vous  
47 pourriez faire demain  
48 L2 à ben non  
49 L1 d'accord  
50 L2 ben non vu  
51 L1 ouais et vous avez jamais élaboré de projet avec euh vous avez jamais suivi  
52 d'accompagnement avec quelqu'un  
53 L2 ben si mais que que dans le nettoyage  
54 L1 que dans le nettoyage  
55 L2 on m'a demandé ce que je faisais j'ai dit ce que je faisais quoi  
56 L1 d'accord ouais ok  
57 L2 bon ben j'ai fait j'ai travaillé un peu dans le nettoyage et vu euh mon  
58 handicap euh  
59 L1 ouais  
60 L2 je me suis présenté à plusieurs entreprises ce n'est pas la peine  
61 L1 d'accord  
62 L2 oui donc rien que pour la sécurité  
63 L1 ben oui ben voilà  
64 L2 déjà je n'ai pas le droit de travailler avec des machines  
65 L1 ouais donc les compétences euh donc du coup hein si je résume un petit peu  
66 hein l'emploi que vous aviez il n'existe plus  
67 L2 ah ben oui  
68 L1 hein il n'existe plus  
69 L2 oui oui  
70 L1 et du coup  
71 L2 enfin il existe mais  
72 L1 mais avec un autre niveau<avec d'autres compétences peut être maintenant  
73 L2 voilà \* avec la sous traitance euh>  
74 L1 d'accord ok  
75 L2 la sous traitance euh  
76 L1 d'accord ok et le seul projet qu'on vous a proposé c'était agent de propreté  
77 L2 ben voilà  
78 L1 {grincement de porte} que vous ne pouvez pas hein  
79 L2 ah ben non vu euh  
80 L1 vous ne pouvez pas faire ce métier à cause de <vos  
81 L2 ben> ce n'est pas que je ne peux pas mais il y a des jours que + il y a des  
82 jours que je suis au travail et que je ne pourrai pas tenir avec mes pertes  
83 d'équilibre quoi>  
84 L1 d'accord ok  
85 L2 ça ça ne prévient pas hein  
86 L1 ouais  
87 L2 ça peut arriver du jour au lendemain comme ça peut pendant quinze jours je  
88 peux être tranquille quoi  
89 L1 ok + là quatre activités professionnelles qui vous plairaient non  
90 L2 ben {rire}  
91 L1 non plus  
92 L2 ben qui me plairait euh je ne vois pas euh avec mon handicap  
93 L1 ouais + est-ce que vous avez des activités extra professionnelles  
94 L2 non  
95 L1 non + alors la difficulté principale pour vous c'est l'âge et l'expérience

96 L2 \*  
 97 L1 parce que vous n'avez pas d'expérience pour <euh  
 98 L2 ben> euh \*  
 99 L1 et puis votre activité  
 100 L2 \*  
 101 L1 vous avez quel âge  
 102 L2 ben j'ai cinquante-sept ans  
 103 L1 ah oui donc tout ça non ben les contraintes là vous m'avez mis la santé euh  
 104 des centres d'intérêt personnel la lecture ou des choses comme ça  
 105 L2 ouais un peu de sport  
 106 L1 un peu de sport vous faites du sport vous faites quoi  
 107 L2 non non j'aime bien regarder {rire}  
 108 L1. ah d'accord d'accord à la télé  
 109 L2 sportif devant la télé  
 110 L1 d'accord ouais d'accord ok  
 111 L2. non plus ça je peux plus faire de sport non plus parce que ben ça dépend si  
 112 il y a certains sport que je peux faire < mais  
 113 L1 ouais> \* d'accord on passe au deuxièmement {bruit de page}  
 114 L2 ouais  
 115 L1 alors c'était la connaissance du secteur professionnel donc ouais vous  
 116 m'avez mis la Moselle euh nettoyage nettoyage  
 117 L2 de toute façon Moselle c'est obligé hein je n'ai pas de voiture je ne peux pas  
 118 rouler  
 119 L1 d'accord donc vous pouvez prendre le bus le T.C.R.M le train  
 120 L2 voilà  
 121 L1 Il n'y a pas de soucis ok donc ben du coup là pour aller un peu plus vite  
 122 vous avez déposé des candidatures récemment ou pas du tout  
 123 L2 oui oui  
 124 L1 donc dans des <agences  
 125 L2 oui>oui  
 126 L1 dans des entreprises de nettoyage  
 127 L2 oui oui  
 128 L1 d'accord et la réponse à chaque fois était non  
 129 L2 pas de travail  
 130 L1 à cause de  
 131 L2 ben ils ne m'ont pas dit euh  
 132 L1 ouvertement mais  
 133 L2 ouvertement mais \*  
 134 L1 ouais d'accord  
 135 L2 ben je suis bien obligé de de d'expliquer ce que j'ai et parce que  
 136 \*{grincement de porte}  
 137 L1 ouais  
 138 L2 si il m'arrive un accident \* comme je l'ai expliqué tout à l'heure  
 139 L1 ouais d'accord  
 140 L2 si je ne dis rien ils peuvent  
 141 L1 d'accord d'accord ok donc connaissance du marché du travail tout ça bon  
 142 ben hein j'ai noté hein vu votre handicap  
 143 L2 oui oui

144 L1 ce n'est pas la peine de \* + donc là vous regardez les méthodes pour  
 145 rechercher un emploi {grincement de porte} donc dans les journaux  
 146 l'A.N.P.E  
 147 L2 oui oui  
 148 L1 vous avez eu des entretiens vous dites dix c'est bien c'est bien cette dernière  
 149 année-là ou sur l'ensemble  
 150 L2 oh là cette année je n'ai quasiment rien  
 151 L1 vous n'avez pas eu d'entretien vous aviez déposé des candidatures  
 152 L2 oui oui  
 153 L1 où ça  
 154 L2 oh ben je ne sais plus exactement \*  
 155 L1 ben ça il faut savoir parce que si on vous le demande un jour euh  
 156 L2 ben oui  
 157 L1 hein il faut garder les candidatures  
 158 L2 ben oui euh oui oui je les garde de toute façon je les ai à la maison  
 159 L1 d'accord euh donc ça non ok bon ben ce qu'on voit c'est qu'au niveau des  
 160 des maîtrises des connaissances du marché du travail ben oui effectivement  
 161 et puis ben vous êtes un peu dans le flou pour euh par rapport à votre  
 162 emploi hein donc moi + est-ce que vous avez créé votre espace emploi sur  
 163 euh sur Pôle Emploi + sur internet  
 164 L2 oui oui  
 165 L1 vous avez le code et tout  
 166 L2 oui oui mais pas ici  
 167 L1 oui mais non parce que moi je suis obligée de vous noter si vous ne l'avez  
 168 pas fait hein  
 169 L2 oui oui  
 170 L1 {grincement de porte} vous êtes allé sur internet vous avez créé <votre  
 171 L2 oui oui> c'est une copine qui  
 172 L1 vous avez mis votre cv en ligne  
 173 L2 ouais ouais  
 174 L1 sûr hein  
 175 L2 oui  
 176 L1. parce que normalement je dois vérifier si vous avez \*  
 177 L2 ben vous pouvez vérifier  
 178 L1. donc moi je ne mets pas de S.A.D hein ok  
 179 L2. oui oui  
 180 L1. donc merci beaucoup monsieur

- 1 L1 alors alors alors ça a été pour remplir le document  
2 L2 oui  
3 L1 oui un petit peu qu'est-ce qui a été difficile  
4 L2 ben vos questions-là lesquelles lesquelles lesquelles quoi euh  
5 L1 ça c'est compliqué  
6 L2 ouais ouais  
7 L1 de parler de ses compétences de satisfactions etc.  
8 L2 voilà  
9 L1 d'accord alors la première chose les emplois que vous avez occupé  
10 précédemment vous apportaient-t'ils des satisfactions satisfactions ça va  
11 être dans le cadre de votre poste dans le cadre de votre travail de votre  
12 activité l'environnement parce que c'était bien bonne ambiance est-ce que  
13 c'était une grosse boîte une petite boîte une petite équipe donc ça vous  
14 apportait des satisfactions votre dernier emploi  
15 L2 le dernier emploi  
16 L1 oui  
17 L2 euh oui et non  
18 L1 oui et non alors pourquoi oui et pourquoi non  
19 L2 euh ça vous dérange pas si je me mets comme ça parce que \*\*  
20 L1 d'accord  
21 L2 oui et non ben oui parce que ben contact avec les gens euh  
22 L1 oui  
23 L2 euh changer de secteur c'était bien  
24 L1 d'accord  
25 L2 et non parce que euh actuellement j'ai des problèmes de santé  
26 L1 d'accord donc  
27 L2 et il n'y avait pas ce qu'il fallait pour moi quoi  
28 L1 d'accord ce n'était pas < adapté à vos soucis de santé  
29 L2 au niveau non >  
30 L1 ok d'accord alors oui et non alors les compétences vous avez mis entretien  
31 des locaux alors les compétences c'est qu'est-ce que je sais faire alors par  
32 exemple par rapport à un verbe ça va être balayer  
33 L2 nettoyer  
34 L1 nettoyer passer la mono brosse \*\*  
35 L2 entretenir quoi on va dire  
36 L1 voilà nettoyer entretenir comme ça <les compétences  
37 L2 \*\*\* oui ça je connais >  
38 L1 ça c'est difficile alors les compétences à à parler de vos compétences  
39 L2 à à \*\*\* {bruit dans le couloir}  
40 L1 euh est-ce que vous pourriez citer trois emplois que vous pourriez faire  
41 demain  
42 L2 couture  
43 L1 couturière vous pourriez faire  
44 L2 oui couturière {bruit dans le couloir} assistante maternelle  
45 L1 assistante maternelle  
46 L2 et rester dans le domaine <du

47 L1 du nettoyage>

48 L2 ouais

49 L1 oui {bruit dans le couloir} ça c'est une possibilité euh alors ++ est-ce que

50 vous pensez avoir les compétences requises pour les emplois là que vous

51 souhaitez vous avez tout ce qu'il faut

52 L2 j'ai déjà retouché <j'ai

53 L1 assistante> maternelle vous avez l'agrément

54 L2 ben j'ai non j'ai travaillé j'ai fait des stages en école maternelle

55 L1 d'accord ok d'accord

56 L2 et couturière j'ai travaillé en usine à seize ans jusque euh

57 L1 de nombreuses années

58 L2 \*

59 L1 oui d'accord donc vous n'avez pas le diplôme mais vous avez l'expérience

60 L2 voilà

61 L1 ok alors est-ce que vous savez vous mettre en valeur ++ se mettre en valeur

62 ça veut dire parler de mon parcours professionnel parler de mes expériences

63 etc.

64 L2 \*\* non je n'arrive pas trop ça

65 L1 vous n'arrivez pas trop pourquoi

66 L2 ben +

67 L1 qu'est-ce qui est difficile dans le fait de c'est le fait de parler de vous de vos

68 expériences de trouver les bons mots de qu'est qui <pourrait

69 L2 de trouver les bons mots

70 L1 trouver les bons mots pour expliquer un peu ce que vous avez fait ouais

71 d'accord + trois qualités c'est bien vous avez déjà mis sociale, polie trois

72 non ce n'est pas possible

73 L2 c'est aux gens de me le dire {rire }

74 L1 oui est-ce que vous pensez être ponctuelle est-ce que vous pensez être

75 organisée

76 L2 ponctuelle oh oui ça oui

77 L1 vous voyez ça c'est important de de travailler dessus pour pouvoir

78 justement mettre les mots je vous ferai une copie tout à l'heure si j'ai deux

79 minutes de toutes les qualités les compétences et tout et vous expliquer un

80 peu comment ça marche je vous donnerai ça pour vous pour la suite + alors

81 quatre activités professionnelles qui vous plaisent le plus + quatre activités

82 qu'est-ce que vous préférez le plus par exemple dans les métiers que vous

83 avez pu faire qu'est-ce qui vous a le plus plu hein tout à l'heure vous

84 m'avez dit nettoyer etc. des choses comme ça

85 L2 oui ben euh

86 L1 qu'est-ce qui vous plaît le plus

87 L2 ///

88 L1 ça c'est difficile aussi

89 L2 ah ouais ouais ouais {grincement de porte}

90 L1 est-ce que vous avez des activités extra professionnelles qui pourraient vous

91 être utiles + non alors trois difficultés

92 L2 là je ne peux pas parler parce qu'il y a du monde {des personnes passent

93 dans la salle}

94 L1 oui bien sûr ok /// il faut attendre deux minutes s'il vous plaît alors est-ce

95 que vous avez suivi les techniques l'évolution dans votre métier

96 L2 oui

97 L1 oui d'accord centres d'intérêt ben non d'accord \*\*\*{bruits dans le couloir}  
 98  
 99 alors y a-t-il des activités que vous souhaiteriez découvrir donc y'a pas un  
 100 L2 métier ou quelque chose que vous aimeriez faire ou que vous avez pensé  
 101 L1 dans le domaine du \*\* + nettoyage +  
 102 Il y a que ça d'accord ok \*T\* secteur d'activité particulier non ok sans suite  
 103 L2 sur le conseil général  
 104 L1 si j'ai eu une réponse mais pour l'instant il n'y a rien de  
 105 L1 ouais juste des pistes déjà  
 106 L2 oui je suis sur des pistes déjà pour janvier  
 107 L1 d'accord c'est bien  
 108 L2 du bouche à oreille hein  
 109 L1 ben \*\*\* comme ça que ça marche hein  
 110 L2 ben j'ai déjà travaillé là-haut + si ça marche  
 111 L1 ouais alors il faut être titulaire du poste alors  
 112 L2 ouais  
 113 L1 alors c'est ça les conditions et vous allez pouvoir après en interne euh être  
 114 L2 titulaire du poste  
 115 L1 ouais je ne sais pas  
 116 L1 c'est sur concours  
 117 L2 ben j'ai le \*\* je ne sais pas  
 118 L1 en contrat certainement déterminé pour <l'instant  
 119 L2 oui > en poste et après ben suivant le rapport que le gars a fait ou la  
 120 L1 directrice du collègue  
 121 L2 ouais  
 122 L1 Je ne sais pas comment ça se passe  
 123 L1 d'accord  
 124 L2 je suis passée à côté quoi  
 125 L1 ok est-ce que vous vous sélectionnez les annonces non \*\* des candidatures  
 126 c'est bon ok {grincement de porte} connaissance du marché du travail \* ça  
 127 L2 c'est un petit peu plus difficile  
 128 L1 oui oui  
 129 L1 donc ça c'est un peu important parce que c'est ça qui va vous permettre de  
 130 cibler les entreprises sur lesquelles vous voulez vous positionner donc il y  
 131 aurait peut-être un petit travail à faire sur le marché du travail mais si vous  
 132 L2 avez déjà des pistes  
 133 L1 oui <oui  
 134 L1 sérieuses> en janvier c'est bien + on va plus s'attarder là-dessus un petit  
 135 L2 peu bouche à oreille connaissance de ok  
 136 L1 Il y a internet aussi \*  
 137 L1 ouais euh votre cv pourquoi pas conforme il ne vous plait pas votre cv  
 138 L2 ben il est il n'est pas il n'est pas à jour chaque fois que je le présente il n'est  
 139 L1 pas à jour  
 140 L2 il n'est pas à jour  
 141 L1 non  
 142 L1 d'accord ça peut être qu'il faudrait ça peut être qu'on pourra noter un atelier  
 143 cv ou quelque chose ou de toute façon il faudra que je vous demande après  
 144 L2 si vous avez créé votre espace emploi + sur internet  
 non je l'ai jamais \*\*\*



145 L1 enfin ça je suis obligée de vous noter dessus comme ça vous aller  
146 retravailler sur votre cv {autres personnes qui bavardent à proximité} euh  
147 vous avez eu des entretiens ces derniers temps +  
148 L2 non  
149 L1 pas ces derniers temps  
150 L2 non je suis au chômage depuis même pas un mois là  
151 L1 ah oui c'est tout récent  
152 L2 oui c'est récent  
153 L1 ah ben oui est-ce que vous êtes à l'aise pour répondre à des offres d'emploi  
154 L2 euh c'est-à-dire \*  
155 L1 ça veut dire genre j'ai une offre d'emploi je prends ma feuille pour écrire  
156 une lettre de motivation  
157 L2 oui oui ça il n'y a pas de soucis  
158 L1 Il n'y a pas de soucis  
159 L2 non non  
160 L1 ça ça va  
161 L2 tout de suite les mots me viennent  
162 L1 d'accord  
163 L2 c'est plus facile de faire un courrier que d'avoir la personne en face de soi et  
164 L1 d'accord pourquoi  
165 L2 ben je ne sais pas  
166 L1 {rire} qu'est-ce qui vous gêne dans la dans la dans le fait de d'être en face  
167 de quelqu'un de +  
168 L2 ben ça dépend déjà de la si- de la personne que j'ai en face de moi  
169 L1 d'accord  
170 L2 là je suis à l'aise là ça se passe bien avec vous je suis à l'aise ben ça serait  
171 un homme je sais pas \*\*\* autre chose  
172 L1 d'accord et qu'est-ce qui vous met à l'aise en relation avec moi qu'est-ce  
173 qui  
174 L2 ben parce que je ne sais pas vous êtes euh douce vous parlez bien vous vous  
175 < m'expliquez  
176 L1 \*\*\* >  
177 L2 voilà ce que je ne comprends pas  
178 L1 d'accord c'est ça hein il faut qu'on vous mette à l'aise  
179 L2 hum  
180 L1 s'il y a une relation comme ça avec quelqu'un que vous ne connaissez pas  
181 vous allez  
182 L2 je vais bloquer  
183 L1 vous allez bloquer au départ ok ok bon négocier votre salaire euh  
184 L2 non ça \*\*  
185 L1 je suis assez d'accord alors \*\* pas de poste pour le moment d'accord donc  
186 vous relancez  
187 L2 oui je relance relance  
188 L1 dans les entreprises non bon vous utilisez vos relations personnelles vous  
189 m'avez dit oui bouche à oreille oui c'est ça hein euh  
190 L2 ben j'ai les ex collègues qui me tiennent au courant au courant de des \*\*\*  
191 L1 ben c'est bien ça marche hein est-ce que bon vous m'avez pas répondu là  
192 est-ce que Pôle Emploi vous a aidé dans votre recherche d'emploi  
193 L2 ben je ne sais pas  
194 L1 oui parce que c'est la première fois

195 L2 ben voilà c'est c'est c'est tout récent  
 196 L1 d'accord donc moi ce que je pense hein ce qui pêche un petit peu c'est ça  
 197 hein c'est la connaissance du marché et puis euh ce que je pense aussi c'est  
 198 que peut être que là je vais vous inscrire sur le SAD hein service à distance  
 199 pour créer votre espace emploi et en même temps vous êtes vous allez  
 200 retravailler un peu votre cv hein et les compétences hein  
 201 L2 hum  
 202 L1 vous vous souvenez  
 203 L2 oui  
 204 L1 on en a parlé tout à l'heure des compétences donc je pense que là ça vous  
 205 fera déjà un petit peu avancer pour votre cv est-ce que il y a un autre atelier  
 206 qui pourrait vous intéresser vous avez regardé un petit peu la liste  
 207 L2 euh oui mais bon y'a rien qui me  
 208 L1 on pour l'instant si vous bossez déjà votre cv et que vous mettez votre cv en  
 209 ligne et que vous créez votre espace emploi je pense que ça ira déjà mieux  
 210 L2 oui d'accord et je peux avoir un suivi individuel je vais dire il y a pas  
 211 moyen d'avoir sur \*T\* au lieu de venir euh  
 212 L1 sur \*T\* non il n'y a pas si vous avez un suivi individuel ça sera ici  
 213 L2 j'avais j'avais en deux mille euh deux mille huit je crois  
 214 L1 oui  
 215 L2 ou deux mille huit deux mille neuf on m'a suivi au C.F.Q  
 216 L1 oui  
 217 L2 avec euh  
 218 L1 en accompagnement individuel  
 219 L2 oui  
 220 L1 oui mais après ça dépend des marchés pour l'instant c'est nous qui avons le  
 221 marché sur les accompagnements individuels  
 222 L2 ah bon  
 223 L1 vous voulez que je note pour un accompagnement individuel  
 224 L2 ben c'est euh un rendez-vous tous les mois je veux dire  
 225 L1 tous les quinze jours  
 226 L2 ah c'est tous les quinze jours ça fait un peu \*\*  
 227 L1 on fait déjà le S.A.D et on fait votre cv et on voit après ça vous va comme  
 228 ça  
 229 L2 oui d'accord  
 230 L1 ok merci beaucoup  
 231 L2 de rien



## ENREGISTREMENT 03

Femme / 29 ans / DEA Sociologie

- 1 L1 alors alors connaissance de soi onze alors vraiment pas de souci sur la  
2 connaissance de soi les emplois que vous avez occupés précédemment  
3 l'aide apportée aux autres l'échange variété des tâches quand vous parlez de  
4 variété des taches c'était quoi par exemple  
5 L2 ben par exemple je pense aux demandeurs d'asile ou euh c'était du suivi de  
6 dossier c'était aller les voir dans leur chambre d'hôtel les écouter et les  
7 soutenir c'était les accompagner à l'école faire des démarches scolaires  
8 L1 d'accord  
9 L2 enfin c'était du suivi au quotidien euh suivi social et médical parce que j'ai  
10 aussi suivi des familles qui avaient une pathologie assez lourde ensuite dans  
11 l'enseignement c'est aussi euh variété parce qu'il y a préparation euh  
12 préparation des cours organisation du cours puis présentation et intervention  
13 à l'oral quoi  
14 L1 d'accord sur les compétences développées <polyvalence adaptabilité  
15 L2 ouais ben> ouais j'ai mis ça parce que  
16 L1 ouais  
17 L2 du coup enfin je repense beaucoup au social mais euh je j'étais capable de  
18 faire plein de choses et de réagir un peu et puis d'aller chercher des  
19 informations là où il fallait quoi  
20 L1 d'accord ouais mais euh dans le <cadre  
21 L2 \*\* >  
22 L1 les compétences euh que vous avez pu acquérir euh c'était quoi alors c'était  
23 peut-être sur la réglementation etc. hein si on parle vraiment <en terme de  
24 compétences  
25 L2 en termes> de compétences  
26 L1 ouais  
27 L2 non ben après la réglementation il suffit de savoir où aller la chercher je  
28 dirai plutôt que c'est d'aller chercher l'information  
29 L1 savoir chercher l'information  
30 L2 et savoir répondre aux personnes euh  
31 L1 d'accord  
32 L2 à un moment donné  
33 L1 d'accord  
34 L2 c'est pour ça que réglementation ok mais maintenant il y a internet donc  
35 <euh on peut toujours euh  
36 L1 oui> oui oui mais c'est d'au moins organiser la recherche et tout ça c'était  
37 ça ok  
38 L2 voilà et puis de répondre aux attentes des personnes quoi  
39 L1 oui  
40 L2 enfin du traitement de dossier en fait enfin si on veut \*\*  
41 L1 d'accord alors euh trois <emplois  
42 L2 \*\*\* >  
43 L1 < enseignante  
44 L2 c'est vrai> que eux ils découpent beaucoup <les  
45 L1 ben> ils découpent en termes d'activités  
46 L2 et de compétences j'ai vu pour les fiches de postes

47 L1 c'est pour ça que je vous parlais de réglementation  
48 L2 ouais ouais  
49 L1 parce que bon mon activité c'est de mettre en place un dossier <etc.  
50 L2 oui> mais le problème c'est que <euh  
51 L1 et> du coup la compétence c'est maîtriser \*\*\*  
52 L2 mais du coup la demande d'asile c'est c'est un suivi complexe parce qu'il y  
53 a le suivi juridique ça j'étais capable aussi parce qu'en plus c'est-ce sur quoi  
54 je travaille par ailleurs mais  
55 L1 ouais  
56 L2 donc l'aspect juridique je le \* je sais aussi où aller chercher les informations  
57 L1 ouais c'est vrai que c'est un petit peu difficile de \*\*\*  
58 L2 ouais  
59 L1 parce que comme ils découpent activité et compétence si on part sur  
60 l'activité  
61 L2 d'accord  
62 L1 les compétences ce sera plus en savoirs hein hein  
63 L2 oui  
64 L1 les activités sur du savoir faire  
65 L2 oui il y a les deux  
66 L1 voilà c'est pour ça que  
67 L2 d'accord  
68 L1 c'est pour ça qu'ils découpent un peu euh alors pensez-vous avoir les  
69 compétences requises pour l'emploi  
70 L2 oui  
71 L1 oui maîtrise des savoirs et expertise ok savez-vous vous mettre en valeur ah  
72 difficile  
73 L2 ben j 'i- je ne sais pas me vendre  
74 L1 pourquoi  
75 L2 enfin j'ai envie de dire ça mais euh \*  
76 L1 qu'est-ce qui est difficile  
77 L2 euh mais peut-être que ça a changé c'était \* je parle de ça il y a cinq ans ben  
78 c'est difficile de de me mettre en avant  
79 L1 d'accord de parler de votre parcours de dire ben voilà c'est moi qu'il vous  
80 faut euh ça c'est difficile  
81 L2 de dire c'est moi qu'il vous faut ouais c'est difficile j'aurais tendance à dire  
82 euh  
83 L1 prenez quelqu'un d'autre {rires}  
84 L2 {rires} enfin peut-être pas dans \* mais en disant oui mais enfin je ne suis  
85 pas assez sûre de moi même si je par exemple quand je faisais des cours etc.  
86 je me rends compte que j'ai toujours ce doute en me disant mais quand je  
87 vois ce que font les collègues je me dis ce n'était pas c'était même mieux  
88 L1 c'était même mieux d'accord  
89 L2 Il y a un peu ce côté-là  
90 L1 peut être prendre un peu en confiance  
91 L2 ouais ça c'est \*\* un défaut personnel on va dire  
92 L1 ouais et une préparation  
93 L2 oui  
94 L1 cette question-là c'est par rapport à la préparation à un entretien simulation  
95 d'entretien c'est quelque chose que vous avez déjà travaillé ou jamais  
96 L2 jamais

97 L1 ben peut être que  
 98 L2 jamais et  
 99 L1 ça pourrait être pas mal pour vous  
 100 L2 oui oui parce que ça souvent il y a des questions des fois il y a des questions  
 101 euh  
 102 L1 un peu < piège  
 103 L2 piège> oui  
 104 L1 ou euh et puis voilà  
 105 L2 et dès qu'on sent qu'on est un peu hésitant ça peut ça passe pas quoi  
 106 L1 hein voilà donc ça vous voyez chaque question en <fait  
 107 L2 oui> renvoie à <une  
 108 L1 renvoie> à un atelier quelque part donc ça on verra tout à l'heure si si ça  
 109 peut alors trois qualités personnelles donc rapidité de compréhension  
 110 adaptabilité aisance dans l'échange sociabilité ok  
 111 L2 ouais  
 112 L1 quatre activités professionnelles  
 113 L2 après  
 114 L1 donc là on est dans l'activité hein vraiment donc accompagnement conseil  
 115 enseignement suivi orientation \*  
 116 L2 après j'ai des trucs aussi  
 117 L1 ben ouais donc après extra professionnel recherche en sociologie ok euh  
 118 trois difficultés ben voilà manque de confiance en moi hésitation et ne sais  
 119 pas me vendre donc c'est pour ça hein que ça serait peut-être pas mal du  
 120 tout <de  
 121 L2 je sais> que enfin maintenant ça va mieux parce que voilà parce que je suis  
 122 passée par cinq ans d'enseignement aussi  
 123 L1 voilà tout de suite ça va mieux après quand  
 124 L2 ouais  
 125 L1 quand on est face à un public hein  
 126 L2 mais je sais que par rapport à d'autres d'autres collègues même en  
 127 sociologie je ne suis pas capable de dire euh de même soutenir enfin de  
 128 L1 ouais  
 129 L2 c'est ça  
 130 L1 ouais ok avez-vous suivi l'évolution des techniques utilisées dans votre  
 131 métier pour l'enseignement oui la recherche oui hein ben oui effectivement  
 132 pour l'instant vous n'êtes pas sur autre chose donc c'est un peu euh  
 133 L2 ben c'est ça parce que je parce que même au premier entretien au départ on  
 134 m'avait mis sur euh \*T\* qui est dans le social en fait sur l'agence et quand  
 135 j'ai j'ai eu quelqu'un qui connaissait très bien la socio et tout ça il m'a <dit  
 136 L1 ouais> il vous a changé  
 137 L2 et puis je voulais changer parce que je voulais plus formation et je pensais  
 138 déjà à du conseil en insertion ou formation type école de la deuxième  
 139 chance ou des interventions comme ça  
 140 L1 d'accord  
 141 L2 et euh mais parce que l'enseignement et la recherche je pense que tant que  
 142 je n'ai pas fini ma thèse ce n'est pas possible et tant que je n'ai pas un  
 143 emploi à côté ce n'est pas possible non plus  
 144 L1 ouais  
 145 L2 et puis après il y a maître de conférence je ne veux pas rêver mais  
 146 L1 ouais

147 L2 jusqu'à quarante ans quoi mais voilà  
148 L1 ouais  
149 L2 \*\* j'ai dix ans devant moi quoi  
150 L1 oui oui ouais d'accord alors euh contraintes personnelles donc euh \*\*  
151 L2 donc voilà j'ai mis ça mais après  
152 L1 donc pas de souci de garde etc. donc centre d'intérêt  
153 L2 à tout mais mais enfin ben je ne savais pas quoi mettre là en fait ok mais  
154 parce que qu'est-ce qu'on entend par centre d'intérêt en même temps je  
155 m'intéresse  
156 L1 ben  
157 L2 \*\*  
158 L1 ben je pense quand ils parlent de centre d'intérêt c'est vraiment ben je ne  
159 sais pas moi ben je suis fan de littérature américaine des choses comme ça  
160 hein où je fais de la peinture ou j'adore le cinéma espagnol <hein des  
161 L2 oui> ben non je n'ai pas le temps de faire quoi que ce soit  
162 L1 hein ce n'est pas le cinéma cinéma comme tout le monde regarde la télé  
163 L2 oui oui d'accord non non j'ai pas vraiment de centre d'intérêt précis hein  
164 L1 ok trois conditions essentielles pour vous dans le travail  
165 L2 euh je ne sais même pas ce que j'ai mis mais je pense la précision moi je  
166 dirai mais après ça c'est quelque chose c'est la rigueur  
167 L1 la rigueur ça veut dire être encadrée ça veut dire tout ça  
168 L2 euh oui dans les conditions de travail  
169 L1 ouais  
170 L2 ah peut être ouais  
171 L1 hein c'est essentiel c'est-à-dire vraiment essentiel pour vous  
172 L2 euh euh oui être encadrée mais en même temps finalement je suis oui parce  
173 que quelque part je suis c'est quand même mieux quand on est encadré et  
174 qu'on sache où aller mais pas trop d'encadrement non< plus  
175 L1 pas> trop d'encadrement non plus d'accord une certaine autonomie une  
176 certaine  
177 L2 c'est là où je disais sentiment de confiance en fait finalement je l'ai mal dit  
178 mais c'était dans le sens où on a un chef qui nous fait confiance mais qui  
179 n'est pas non plus euh  
180 L1 d'accord avoir une marge de manœuvre  
181 L2 chef autoritaire quoi voilà  
182 L1 avoir une marge de manœuvre quand même dans son travail  
183 L2 parce que moi j'ai connu ça même dans le social et c'est quand même  
184 agréable quoi  
185 L1 ouais tout à fait + alors des activités que vous souhaiteriez découvrir l'outil  
186 informatique  
187 L2 ouais parce que bon à part le traitement de texte finalement je ne sais pas  
188 faire grand-chose  
189 L1 ouais ça serait ça serait plus euh  
190 L2 ouais allez je vais dire si il fallait créer un blog je ne sais pas ou un truc  
191 comme ça je ne sais pas le faire  
192 L1 d'accord  
193 L2 s'il fallait euh euh Excel je ne sais pas utiliser par exemple euh  
194 L1 ouais  
195 L2 c'est des petits trucs comme ça

196 L1 ouais d'accord ok bon ben là ça va plutôt bien hein connaissance de soi  
 197 connaissance du marché du secteur professionnel donc là  
 198 L2 ben là  
 199 L1 ben là ça pose un peu un souci parce que vous êtes euh  
 200 L2 ben je suis à cheval sur  
 201 L1 en train d'élaborer un <projet  
 202 L2 ouais >  
 203 L1 et vous en avez un autre ben donc euh lorraine pays frontalier paris \*\* privé  
 204 \* social ou enseignement  
 205 L2 à terme moi je  
 206 L1 à terme d'accord  
 207 L2 mais après je par exemple je donne des cours aussi à domicile euh enfin  
 208 avec \*\* des choses comme ça  
 209 L1 d'accord  
 210 L2 je reste quand même un peu dans l'enseignement mais ça ne nourrit pas  
 211 quoi  
 212 L1 ouais c'est  
 213 L2 c'est du \*\* {rires}  
 214 L1 oui quasi oui ok envoyez-vous votre candidature pour des emplois  
 215 différents  
 216 L2 ben franchement je ne l'ai pas fait encore  
 217 L1 d'accord euh les entreprises et là pareil donc selon ma connaissance du  
 218 terrain \*T\* donc c'est à voir  
 219 L2 mais euh en fait je ne sais pas je me rends compte que je suis un peu décalée  
 220 parce que j'ai mis un peu entre parenthèse quoi depuis cinq ans  
 221 L1 oui  
 222 L2 après ce n'est pas quelque chose qui est fondamentalement un obstacle quoi  
 223 il suffit de chercher de \* voilà  
 224 L1 oui ben surtout dans votre position je <pense  
 225 L2 oui> c'est ça  
 226 L1 je pense que le jour où vous allez mettre votre recherche en route je pense  
 227 qu'il y aura pas trop de soucis hein \*  
 228 L2 ouais oui je  
 229 L1 ok connaissez-vous les exigences des entreprises qui recrutent dans votre  
 230 domaine  
 231 L2 euh qu'est-ce que j'ai  
 232 L1 vous m'avez mis soucis mon expérience insuffisante \*\*  
 233 L2 ouais enfin j'ai envie de dire souvent euh oui des exigences c'est souvent de  
 234 l'expérience  
 235 L1 oui  
 236 L2 et en général je j'ai enfin enfin si j'ai de l'expérience mais mais peut-être  
 237 pas assez où j'en sais rien par exemple dans le social je sais que ça posait  
 238 problème le fait que je sois diplômée à côté et que  
 239 L1 ouais  
 240 L2 et en même temps on va me dire que l'expérience ouais mais  
 241 L1 mais vous avez déjà une petite expérience par rapport à ce que vous m'avez  
 242 dit  
 243 L2 oui mais un an et quatre mois est-ce que c'est c'est enfin voilà  
 244 L1 quand il y a le diplôme qui va avec euh  
 245 L2 mais je n'ai pas le diplôme d'éducateur ni d'assistante sociale



246 L1 ouais  
 247 L2 c'est ça en fait et je me rends compte quand même dans le social ils sont  
 248 quand <même assez  
 249 L1 oui> oui c'est assez cadré  
 250 L2 voilà parce <que  
 251 L1 c'est> diplôme obligatoire  
 252 L2 voilà parce que je discutais la semaine dernière avec une des directrices de  
 253 \*S\* qui était à un colloque sur le travail social et elle disait oui mais vous  
 254 n'avez pas les compétences les sociologues enfin j'entendais bien le  
 255 discours mais moi j'ai appris sur le enfin j'ai du bénévolat aussi derrière  
 256 moi quoi  
 257 L1 oui  
 258 L2 je me sens capable de travailler dans le social mais euh après faut voir si le  
 259 chef  
 260 L1 voilà c'est assez fermé  
 261 L2 moi j'avais travaillé à \*\*\* le chef était super il y avait pas de problème \*\*  
 262 L1 c'est pour ça peut être plus vers conseiller insertion \*\*  
 263 L2 oui je pense aussi oui  
 264 L1 parce que là c'est quand même plus ouvert  
 265 L2 et ça reste dans la formation aussi  
 266 L1 oui vous restez face à un public sur l'accompagnement sur l'insertion  
 267 sociale et professionnelle hein  
 268 L2 oui oui oui  
 269 L1 il y a pas mal d'action là je pense à mobilisation vers l'emploi c'est une  
 270 action de six mois où vous avez deux pans quoi un pan qui est  
 271 complètement tourné vers le social  
 272 L2 d'accord  
 273 L1 euh ça peut être des personnes en addiction des personnes sans logement  
 274 des personnes avec des gros problèmes financiers et en parallèle vous  
 275 travaillez sur le sur le parcours professionnel sur les techniques de  
 276 recherche d'emploi donc là on mixe  
 277 L2 d'accord parce qu'il y avait aussi le conseiller m'avait parlé d'un d'un  
 278 chargé de en tant que chargé de mission  
 279 L1 oui ça ça peut être pas mal  
 280 L2 oui ça je voilà parce qu'il m'avait dit aussi de tenter le concours d'I.G.R  
 281 mais à voir et tout ce qui est chargée de mission au sein des associations il  
 282 m'a dit mais bon enfin  
 283 L1 ouais  
 284 L2 \*\* en \*T\*  
 285 L1 ouais  
 286 L2 Il n'y a pas grand-chose quoi  
 287 L1 ouais  
 288 L2 mais ça j'aimerais bien peut être sur \*T\*  
 289 L1 sur \*T\* ouais  
 290 L2 parce que concernant l'insertion j'aime bien mais je pense que je ne pourrai  
 291 pas faire ça trente ans de ma vie quoi  
 292 L1 ben après ça peut être une porte d'entrée  
 293 L2 oui  
 294 L1 moi je le vois plus comme ça  
 295 L2 oui c'est-ce que je pensais aussi

296 L1 comme une porte d'entrée et puis pouvoir euh  
 297 L2 parce que c'est quand même euh  
 298 L1 \*\* à travers cette expérience qui vous manque peut < être  
 299 L2 oui >  
 300 L1 pouvoir après faire valoir euh  
 301 L2 d'accord  
 302 L1 en parallèle avec vos diplômes  
 303 L2 d'accord parce que ça peut mener à quoi ce  
 304 L1 après euh chargé de projets par exemple hein  
 305 L2 ok  
 306 L1 voilà alors savez-vous si dans l'année il existe des mois plus favorables  
 307 pour être embauché  
 308 L2 oui oui ben \*\*\*  
 309 L1 après si vous êtes sur un poste de conseiller ça peut être n'importe quand ça  
 310 va surtout dépendre des marchés <et  
 311 L2 de> l'emploi  
 312 L1 et des renouvellements de marchés etc. hein euh services et produits  
 313 nouveaux ben ouais c'est difficile à dire euh ben même nous on ne sait pas  
 314 trop donc euh  
 315 L2 ben c'est ça {rires}  
 316 L1 ouais savez-vous comment se fait le recrutement dans les entreprises qui  
 317 vous intéressent  
 318 L2 ben sur entretien mais après ça peut être \*\*  
 319 L1 ben souvent c'est sur entretien  
 320 L2 après ça dépend des de la taille des entreprises mais des fois ils font des pré-  
 321 entretiens collectifs  
 322 L1 voilà ou après ça peut être \* sur certaines boites maintenant il y a de plus en  
 323 plus aussi de cabinets de recrutement  
 324 L2 ouais avec des tests tout ça  
 325 L1 de conseillers privés comme ça  
 326 L2 c'est vrai que ça me fait un peu peur moi ces tous les tests là  
 327 L1 psychotechniques  
 328 L2 ouais \*  
 329 L1 alors là c'est vraiment c'est  
 330 L2 parce que c'est au hasard  
 331 L1 l'habitude quoi  
 332 L2 l'habitude  
 333 L1 l'habitude parce que vous en faites un deux puis vous comprenez les  
 334 logiques  
 335 L2 d'accord  
 336 L1 + recherchez des informations sur votre secteur professionnel ben là oui par  
 337 internet hein  
 338 L2 à côté de ça il n'y a pas grand-chose  
 339 L1 euh savez-vous trouver oui \* spécialisé spécialisation professionnelle donc  
 340 ça pareil hein sur internet donc là c'est sur on est neuf et cinq parce que  
 341 parce que vous n'êtes pas vraiment sur euh sur un secteur d'activité euh  
 342 L2 ben c'est ça le problème oui  
 343 L1 hein spécifique actuellement bon le marché du travail ça va être un peu la  
 344 même chose  
 345 L2 \* ça devient de pire en pire {rires}

346 L1 ben ouais ouais ouais donc là moi ce que je vous conseille si vraiment vous  
 347 voulez euh vous lancer sur euh le sur l'insertion hein et sur la formation  
 348 L2 hum hum  
 349 L1 ben après c'est les pages jaunes ou le Kompass et puis  
 350 L2 ouais c'est ça  
 351 L1 et de faire tous les organismes de formation  
 352 L2 d'accord  
 353 L1 et puis  
 354 L2 oui mais par exemple vous savez ben moi je n'avais pas de visibilité euh  
 355 des organismes de formation c'est parce qu'il y a une copine qui m'en parle  
 356 ben voilà FORMABILIS je veux dire je ne savais même pas que ça existait  
 357 L1 ben oui mais nous en plus le souci c'est on a changé de nom l'année  
 358 dernière  
 359 L2 d'accord  
 360 L1 mais bon même avant hein  
 361 L2 c'est les noms que je ne connais pas parce que j'ai après j'ai fait un D.E.A  
 362 de recherche je n'ai pas fait un D.E.S.S ou un  
 363 L1 donc vous n'avez pas \* sur le professionnalisant  
 364 L2 ouais c'est ça  
 365 L1 donc là ben c'est ça \*\* <annuaires  
 366 L2 oui> ben c'est-ce que je pensais  
 367 L1 la liste des organismes de formation lorrains pratiquement tous ont un site et  
 368 soit  
 369 L2 ouais mais après il y a quand même des différences parce que il y a  
 370 organisme de formation et enfin j'ai de formation quoi  
 371 L1 après théoriquement il y a le type de formation que chacun dispense avec  
 372 eux par \*\* spécialités  
 373 L2 d'accord  
 374 L1 et en plus ben c'est sur hein je vous disais aussi ça peut être aussi par la  
 375 connaissance du marché ça peut être aussi allez voir un petit peu ce qui se  
 376 passe au niveau du conseil régional etc. sur les actions qu'ils vont mettre  
 377 qui vont être mises en place et sur Pôle Emploi hein  
 378 L2 ouais c'est \*\*  
 379 L1 d'avoir une oreille sur tout ce qui se passe chez Pôle Emploi pour savoir  
 380 euh au niveau des reconductions de marché etc. si ça va être une la période  
 381 hein  
 382 L2 d'accord  
 383 L1 donc c'est être plus à l'écoute quoi pour la connaissance  
 384 L2 au niveau des politiques de l'emploi et de ce qui  
 385 L1 hein voilà hein c'est surtout ça hein de voir un peu ce qui va se passer là par  
 386 exemple on sait que actuellement euh les les emplois porteurs c'est ça va  
 387 être tout ce qui est service aux personnes  
 388 L2 hum hum  
 389 L1 et puis euh ce qui se passe aussi maintenant on va être de plus dans  
 390 l'accompagnement pour les personnes qui ont été licenciées éco par  
 391 exemple hein  
 392 L2 d'accord  
 393 L1 donc ça à force de lire des choses  
 394 L2 oui oui c'est ça oui

395 L1 les tablettes lorraines d'aller voir sur le site du Conseil général du Conseil  
 396 régional  
 397 L2 d'accord  
 398 L1 vous avez des liens en plus \*\* etc.  
 399 L2 mais je pensais à autre chose mais du coup bon là c'est hors lorraine mais  
 400 au Luxembourg aussi dès fois il y a des des des mais je ne sais pas comment  
 401 on peut comment ça se passe si on veut tenter euh au niveau de la recherche  
 402 moi je sais que je  
 403 L1 je pense qu'il faut voir carrément avec l'université  
 404 L2 d'accord  
 405 L1 hein parce que je sais qu'ils ont un site et <souvent  
 406 L2 à l'université> de Luxembourg>  
 407 L1 ouais ouais et puis ils recrutent euh euh  
 408 L2 parce qu'après je sais qu'ils ont des agences un peu de recherche  
 409 L1 mais ils ont aussi un Pôle Emploi entre guillemets Pôle Emploi  
 410 luxembourgeois je ne sais plus comment il s'appelle mais ça \*\*  
 411 L2 d'accord\*\*  
 412 L1 du Luxembourg et après vous verrez tout ça et après pour faire des  
 413 recherches  
 414 L2 d'accord  
 415 L1 ok donc ça bon ok maintenant techniques de recherche d'emploi réseau  
 416 évidemment + votre cv vous paraît trop long  
 417 L2 ouais mais parce qu'en fait euh euh je l'ai gardé tel quel mais euh le truc  
 418 c'est que moi j'ai j'ai tout mis c'est un cv générique  
 419 L1 ouais ben je pense que vous allez le retravailler et vous en serez satisfaite le  
 420 jour où vous allez postuler sur euh sur un emploi  
 421 L2 non mais c'est ça quoi parce que là pour l'instant moi euh moi j'avais tout  
 422 laissé que ce soit bénévolat enseignement euh  
 423 L1 ouais  
 424 L2 mais parce que j'ai jamais travaillé et après je saurai euh  
 425 L1 oui ben c'est pour ça hein c'est un non mais  
 426 L2 ouais  
 427 L1 bon pas de pistes pour l'instant mais on en a déjà parlé des entretiens ben  
 428 non plus du coup  
 429 L2 ben non ça que depuis trois ça fait que depuis septembre que je  
 430 L1 vous êtes à l'aise pour répondre à des offres d'emploi donc je pense qu'il  
 431 n'y a pas de soucis de de lettres de motivation de choses comme ça  
 432 L2 euh je fais des lettres comme ça enfin pour l'instant non mais je n'ai jamais  
 433 eu de problème  
 434 L1 donc euh ça oui ça c'est ok non ++ bon ça c'est normal hein vous mettez  
 435 des non un peu partout parce que vous n'êtes pas sur un poste spécifique  
 436 L2 ben c'est ça en fait  
 437 L1 après évidemment que votre candidature elle sera différente selon les  
 438 L2 ben voilà  
 439 L1 hein selon les entreprises si c'est un organisme de formation si c'est euh  
 440 hein si c'est  
 441 L2 oui bien sûr  
 442 L1 si c'est une délégation territoriale ou des choses comme ça euh regardez  
 443 aussi sur les postes conseil général de Meurthe et Moselle sur le site vous  
 444 avez euh euh les recrutements etc.

445 L2 oui d'accord  
 446 L1 ça n'est pas que sur concours  
 447 L2 d'accord  
 448 L1 hein ça peut être en CDD hein donc il peut y avoir des postes <qui peuvent  
 449 vous intéresser  
 450 L2 d'accord et faire des concours internes aussi>  
 451 L1 et après voilà faire des en interne donc euh regardez aussi sur tous ces ces  
 452 sites-là euh sur la \*S\* aussi sur \*T\*  
 453 L2 la communauté enfin de l'agglo quoi  
 454 L1 ouais là aussi il y a c'est marqué euh recrutement etc.  
 455 L2 ouais je n'ai pas  
 456 L1 allez voir récemment régulièrement pardon sur ces sites là parce que  
 457 L2 oui d'accord  
 458 L1 ça vous donne aussi une ouverture sur tout ce qui se passe un peu çà ce  
 459 niveau-là ok +bon + que constatez-vous {rires}  
 460 L2 {rires} ben oui que je ne suis pas  
 461 L1 une chute mais ce qui est complètement normal hein bon là bon là encore  
 462 on part bon le secteur professionnel comme vous avez déjà eu  
 463 L2 oui  
 464 L1 une expérience donc on n'est encore pas trop mal mais c'est sûr qu'après la  
 465 connaissance du marché du travail et les les techniques bon  
 466 L2 bon je suis déconnectée quoi  
 467 L1 hein voilà ce sont plus des non des  
 468 L2 voilà  
 469 L1 les non sont plus parce que je n'ai pas postulé parce que je n'ai pas  
 470 candidaté  
 471 L2 ben voilà c'est ça  
 472 L1 parce que j'ai décroché à ce niveau là  
 473 L2 après je sais où aller chercher je sais que j'ai aucun problème \* mais c'est  
 474 vrai que c'est un peu flippant quand même \* comme ça  
 475 L1 et vous marquez un accompagnement  
 476 L2 euh je ne sais pas si en fait j'ai mis ça parce que ben j'ai vu la chute quoi  
 477 mais euh mais honnêtement je ne suis pas sûre que ça soit utile quoi hein  
 478 L1 moi je trouve que c'est le jour où vous aurez décidé de hein de  
 479 L2 ouais parce que  
 480 L1 de  
 481 L2 de chercher correctement  
 482 L1 voilà de chercher votre voie dans l'immédiat hein  
 483 L2 oui oui  
 484 L1 hein même si c'est la recherche et si c'est l'enseignement après comme  
 485 vous dites il faut bien manger et faut bien \*\*  
 486 L2 oui c'est ça oui mais aussi le problème c'est que je suis en train de finir ma  
 487 thèse \*\* ça je ne suis pas censée le dire au Pôle Emploi quoi  
 488 L1 oui ça ça passera pas <au  
 489 L2 oui> je sais je sais mais l'autre fois le conseiller était très bien il m'a dit \*\*  
 490 ben non maintenant finissez  
 491 L1 oh ben oui maintenant ça serait dommage hein  
 492 L2 ouais ouais ouais  
 493 L1 mais bon c'est pour ça hein bon on a fait l'atelier  
 494 L2 voilà

495 L1 vous savez où vous en êtes et puis  
496 L2 voilà après je sais que si je me positionne je suis prête à accepter n'importe  
497 quel et comme vous dites c'est ouvrir une voie vers euh  
498 L1 \*\*  
499 L2 de toute façon je ne le vois pas comme \*\*  
500 L1 je vais vous donner l'adresse  
501 L2 d'accord  
502 L1 merci beaucoup  
503 L2 ben de rien



- 1 L1 ok ça a été  
2 L2 oui mais euh  
3 L1 je peux  
4 L2 oui allez-y bien sûr il y a certaines questions étant donné que je recherche  
5 maintenant dans un peu enfin dans différents domaines ça va être un peu  
6 délicat pour moi  
7 L1 d'accord  
8 L2 enfin certaines questions en tout cas pour ne pas vous rendre les choses  
9 encore plus confuse j'ai préféré ne pas répondre  
10 L1 d'accord  
11 L2 parce que je pars un peu dans tout là  
12 L1 ouais donc euh les emplois que vous avez occupés ok accompagnement en  
13 difficulté \*\*\* ok médiation diplomatie et écoute logiciel informatique oui et  
14 vos activités vraiment là les compétences que vous avez pu acquérir tout au  
15 long parce que c'est un petit peu compliqué leur discours parce que vous  
16 voyez ils parlent de compétences et après ils vont parler d'activités  
17 professionnelles donc les activités c'était quoi qu'est-ce que vous faisiez  
18 L2 alors  
19 L1 hein quand ils parlent d'activités ça va être plus euh les savoir-faire hein  
20 qu'est-ce que j'ai fait avec un verbe et les compétences c'est pour faire ces  
21 activités qu'est-ce qu'il fallait que je sache par exemple je me suis occupée  
22 d'enfants la compétence le niveau savoir ça va être quoi ben ça va être euh  
23 connaissance euh de la psychologie de l'enfant des choses comme ça hein  
24 L2 alors dans le sens où euh nous n'avons pas euh de formation euh dans ce  
25 cadre-là je ne vais pas être prétentieuse et dire j'ai une très bonne  
26 connaissance de la psychologie de l'enfance  
27 L1 d'accord  
28 L2 surtout que j'ai fait des études en psychologie et <que  
29 L1 d'accord>  
30 L2 je sais pertinemment que euh en entretien un psychologue il a beaucoup de  
31 mal à pouvoir cerner une personne  
32 L1 ouais d'accord  
33 L2 donc moi je suis plus passée ça sous le sens de feeling de ressenti de voir  
34 comment l'élève évolue  
35 L1 ouais  
36 L2 en discutant aussi bien avec les professeurs qu'avec l'administration et  
37 parfois avec les parents pour voir un peu comment ça se déroule nous on les  
38 voit dans d'autres cadres et donc à partir de là on arrive à se faire une idée  
39 <de  
40 L1 d'accord>  
41 L2 de savoir ce qui va et ce qui ne va pas  
42 L1 donc vos activités c'était quoi qu'est-ce que vous faisiez par exemple  
43 L2 alors euh d'un point de vu on va dire euh donc ce que j'étais censée faire  
44 tous les jours  
45 L1 ouais



46 L2 c'était l'appel c'était ouvrir le portail c'était  
47 L1 d'accord  
48 L2 surveiller les élèves dans la cour à la cantine  
49 L1 oui  
50 L2 euh c'était surveiller les élèves en permanence après je faisais d'autres  
51 choses c'est-à-dire que je j'aidais les élèves qui étaient en difficulté dès  
52 qu'ils avaient besoin d'aide j'allais les voir j'essayais de faire ça  
53 L1 d'accord donc ça c'était de l'aide aux devoirs après c'était ça  
54 L2 mais c'était personnel je je n'étais pas obligée de la faire  
55 L1 d'accord  
56 L2 voilà  
57 L1 ok  
58 L2 euh ensuite c'est gérer tous les conflits les bagarres et tout ce qui peut se  
59 passer  
60 L1 oui  
61 L2 dans un établissement euh après ça mes employeurs étant donné que je me  
62 suis occupée de troisième insertion et que ça se passait très bien et qu'en  
63 plus de ça euh je voulais être éducatrice spécialisée et qu'ils ont remarqué  
64 que j'avais des facilités à repérer des élèves en difficulté et qui se passait  
65 un bon contact  
66 L1 oui  
67 L2 J'arrivais même à les faire aller à pas tous hein parce qu'il y en a \*  
68 L1 oui oui bien sûr oui  
69 L2 mais il y a euh j'arrivais à établir le contact avec eux il y avait une  
70 confiance qui s'établissait et à partir de là j'arrivais à voir avec eux ce qui  
71 les intéresserait plus que de rester en classe et de foutre le bordel en classe  
72 quoi  
73 L1 oui d'accord ok  
74 L2 donc suite à ça ils m'ont confié d'autres responsabilités mais bon ça c'est  
75 euh c'est bon je suis assistante d'éducation comme les autres mais euh mais  
76 là j'étais passée responsable  
77 L1 hum hum  
78 L2 des autres assistantes d'éducation  
79 L1 d'accord vous gériez plus les équipes alors d'accord  
80 L2 oui c'est plus le rôle de C.P.E entre guillemets mais disons voir que ça  
81 n'était pas euh ça n'était pas officiel  
82 L1 ah ça n'était pas reconnu d'accord  
83 L2 voilà  
84 L1 vous me disiez que pour la V.A.E il vous manquait quatre mois c'est ça  
85 L2 ouais  
86 L1 \*\*\*  
87 L2 V.A.E pour faire moniteur éducateur < spécialisé  
88 L1 et> pourquoi ne pas enfin c'est peut-être impossible hein c'est peut-être  
89 pour ça aussi pourquoi ne pas reprendre genre quatre mois ou < six mois  
90 L2 ben justement > c'est ce que j'ai c'est ce que je suis en train d'entreprendre  
91 là  
92 L1 hein voilà hein  
93 L2 voilà  
94 L1 pour pouvoir faire après faire valoir toutes ces compétences et puis euh

95 L2 alors bon là euh à l'heure actuelle c'est ce que je veux faire mais là ça  
 96 tombe en période de vacances scolaires je me suis réinscrite sur le site  
 97 L1 oui  
 98 L2 donc pour postuler j'attends la fin des vacances scolaires j'au tout euh j'ai  
 99 tout déposé je vais me présenter spontanément dans tous les établissements  
 100 L1 oui  
 101 L2 dans cet établissement là je vais vous dire franchement non je n'ai pas envie  
 102 d'y retourner  
 103 L1 oui  
 104 L2 bon c'était bien hein  
 105 L1 \*\*\*  
 106 L2 mais j'aime bien changer  
 107 L1 oui puis en plus ça ne peut hein pour faire valoir justement au niveau de la  
 108 V.A.E ça ne peut être que bien de changer d'établissement et d'avoir euh <  
 109 ouais  
 110 L2 j'ai déjà fait d'autres choses en lycée en collège  
 111 L1 oui  
 112 L2 non d'abord en collège parce que j'ai fait un remplacement dans ce fameux  
 113 collège où j'ai travaillé  
 114 L1 donc en collège en lycée  
 115 L2 et après je suis retournée au collège parce que je m'ennuyais au lycée  
 116 L1 d'accord  
 117 L2 donc du coup euh non j'ai quand même déjà une petite expérience à ce  
 118 niveau-là j'ai différents publics  
 119 L1 oui  
 120 L2 ça peut être aussi intéressant  
 121 L1 oui tout à fait oui je pense que plus vous allez ouvrir au niveau de la V.A.E  
 122 mieux ce sera hein  
 123 L2 mais là je vais essayer de voir euh bon j'ai mon petit frère qui a travaillé  
 124 dans un centre pour euh pas pour autistes pour sourds et muets  
 125 L1 oui  
 126 L2 donc j'aimerais bien plutôt ce genre d'établissement voilà comme ça ça  
 127 m'apportera encore un plus  
 128 L1 oui tout à fait  
 129 L2 et peut être que ça m'ouvrira des portes parce que bon mis à part le manque  
 130 de subventions dans les différents centres où j'ai déjà postulé dans les  
 131 centres euh manque de subventions ou passer votre concours mais trois ans  
 132 sans être rémunéré pour moi ce n'est pas possible  
 133 L1 ouais pour très peu de gens c'est possible  
 134 L2 voilà faut être honnête voilà à mon âge en tout cas ça devient délicat  
 135 L1 oui oui >  
 136 L2 et euh donc du coup euh peut être que je ferai des connaissances et qu'on  
 137 m'ouvrira des portes quoi  
 138 L1 ok  
 139 L2 on verra bien à ce niveau là  
 140 L1 d'accord d'accord alors euh trois emplois vente assistante d'éducation  
 141 ouvrière d'usine ok  
 142 L2 j'ai travaillé un peu dans tous les domaines restauration euh

143 L1 donc ça c'est vraiment demain si vous avez vraiment besoin de trouver un  
144 emploi hop comme ça vous pouvez postuler sur ces trois sur ces trois  
145 métiers  
146 L2 parce que j'ai déjà fait  
147 L1 compétence donc lesquelles la vente ok patience \*\*\* savez-vous vous  
148 mettre en valeur ok  
149 L2 oui  
150 L1 donc là pour la connaissance de soi il n'y a pas de soucis hein \*\*\*  
151 L2 ben je sais exactement ce que je veux faire  
152 L1 ouais ouais ouais  
153 L2 après il y a des choses qui bloquent et lors d'entretien chaque fois que j'ai  
154 passé un entretien j'ai toujours réussi mon entretien  
155 L1 ouais donc ça a toujours été positif donc il n'y a pas de souci à ce niveau là  
156 L2 non je sais même si c'est dans différents domaines que ce soit la vente ou  
157 autre j'arrive à mettre en avant des qualités dans chaque domaine  
158 L1 dans chaque domaine ouais oui  
159 L2 donc ça  
160 L1 oui que ce soit pour la vente ou que ça soit pour ouvrière d'usine vous  
161 arrivez à rebondir et à et à vous positionner ok euh trois difficultés alors pas  
162 de formation dans le domaine dans un domaine spécifique hein c'est ce que  
163 vous disiez  
164 L2 le fait d'avoir été longtemps au chômage je sais que je j'ai passé un  
165 entretien pour pouvoir travailler chez \*\*\* je ne sais pas si vous connaissez  
166 le système  
167 L1 non  
168 L2 en fait c'est un organisme qui recrute des jeunes et euh ils vont dans la rue  
169 ils représentent différentes associations donc euh ça peut être AIDES  
170 pendant un mois  
171 L1 d'accord  
172 L2 et lors de l'entretien qui a duré bien trois quart d'heure une heure elle m'a  
173 dit oui mais vous n'avez rien fait pendant deux ans  
174 L1 hum  
175 L2 ce n'est pas ça c'est que j'étais à la recherche d'une formation dans le social  
176 et que suite à cela c'est vrai que ça a pris du temps et mes démarches étaient  
177 vraiment axées là-dessus  
178 L1 oui  
179 L2 bon j'ai réussi à retourner la chose de façon à ce qu'elle m'a dit oui en effet  
180 c'est bon mais ça bloquait un petit peu à ce niveau là  
181 L1 ouais  
182 L2 voilà  
183 L1 bon l'évolution des techniques utilisées dans votre métier bon ça c'est un  
184 petit peu compliqué alors permis en cours  
185 L2 oui  
186 L1 et risque de mutation donc ça pour l'instant c'est aussi compliqué parce que  
187 vous ne voulez pas vous installer quelque part enfin postuler dans un une  
188 entreprise ou dans une boîte {bruit de chaise} et puis partir euh  
189 L2 c'est un peu gênant dans le sens où j'aime bien quand je m'engage dans  
190 pour quelque chose j'aime bien pouvoir assurer à l'employeur qu'il ne s'est  
191 pas trompé maintenant ce qui est surtout gênant c'est la formation si jamais

192 j'entre en formation entreprends une V.A.E maintenant c'est un an ici et  
 193 étant donné qu'on risque d'être muté dans le sud-ouest  
 194 L1 oui  
 195 L2 donc il vaut mieux que j'attende pour la formation  
 196 L1 d'accord  
 197 L2 mais le travail en tant qu'assistante d'éducation je peux me permettre de le  
 198 faire et puis on verra bien  
 199 L1 et puis d'entamer la V.A.E quand vous serez vraiment euh vous serez  
 200 <quelque part  
 201 L2 bien établie>  
 202 L1 alors trois conditions essentielles pour vous c'est quoi alors  
 203 L2 les trois conditions essentielles  
 204 L1 ouais  
 205 L2 dans quel sens  
 206 L1 ben dans là les conditions essentielles de travail pour vous  
 207 L2 ah moi j'aime bien quand il y a une bonne ambiance déjà {rires}  
 208 L1 ouais  
 209 L2 une bonne entente une bonne coordination que les choses soient bien  
 210 carrées et que tout le monde fasse son travail comme il faut ça c'est  
 211 l'essentiel  
 212 L1 ouais  
 213 L2 après bon ben ça dépend dans quel domaine on va aussi  
 214 L1 ouais ouais je pense que c'est à ça aussi donc il n'y a pas d'activité que  
 215 vous souhaiteriez découvrir ou mieux connaître ou développer  
 216 L2 je suis prête à tout faire même peintre en bâtiment tant qu'on me donne la  
 217 formation et que j'ai la possibilité d'évoluer et d'avoir un métier par la suite  
 218 je suis prête à vraiment tout faire je ne suis pas fermée dans un domaine  
 219 L1 oui  
 220 L2 au contraire je trouve que chaque domaine à peut apporter des choses  
 221 L1 oui  
 222 L2 bon c'est sûr que de rester enfermée dans un bureau ça ce n'est pas toujours  
 223 très enrichissant au niveau relationnel {rires}  
 224 L1 ouais  
 225 L2 mais bon des fois hein quand il y a une mauvaise ambiance au sein du  
 226 travail on préfère travailler seule aussi donc bon  
 227 L1 voilà oui oui oui ça dépend vraiment du secteur d'activité  
 228 L2 voilà  
 229 L1 ok bon là il n'y a pas de soucis là apparemment connaissance du secteur  
 230 professionnel bon ben  
 231 L2 c'est à cause du fait que  
 232 L1 ben vous êtes voilà  
 233 L2 c'est la vente sociale je ne sais pas trop ou me mettre  
 234 L1 voilà donc le problème c'est ça hein quand on se retrouve par rapport à  
 235 enfin face à des personnes qui ont deux projets ou qui ont un projet qui qui  
 236 est en train de prendre le dessus hein c'est un peu compliqué hein ce type de  
 237 cahier mais bon  
 238 L2 c'est pour ça que je suis un peu désolée euh  
 239 L1 ouais  
 240 L2 ça me <deb-

241 L1 oui là> c'est sûr non c'est normal comme vous risquez de partir euh bientôt  
242 etc. donc euh vente intérim éducation nationale ok ++ on va peut-être passer  
243 directement parce que là effectivement c'est un peu compliqué parce que  
244 bon connaissance du marché du travail ben oui évidemment hein vous ne  
245 pouvez pas trop répondre là-dessus  
246 L2 \*\*\*  
247 L1 on va passer directement aux techniques de recherche d'emploi et puis on  
248 verra après  
249 L2 hum hum  
250 L1 ouais alors trois méthodes utilisées appel téléphonique candidatures  
251 spontanées euh envoi de cv par internet  
252 L2 là ça va être en cours parce que là je ne sais pas le faire je ne suis pas une  
253 adepte d'internet  
254 L1 oui  
255 L2 du tout  
256 L1 oui  
257 L2 bon je me force hein et j'ai ma petite sœur qui sait comment faire donc euh  
258 L1 ouais mais euh vous avez vous avez pas créé votre espace emploi  
259 L2 si mais alors franchement internet euh  
260 L1 ouais  
261 L2 je préfère aller faire du porte à porte aller voir les gens directement  
262 L1 non mais parce que sur Pôle Emploi donc là je suis obligée de vous  
263 demander si vous avez créé votre espace emploi hein donc euh <si vous ne  
264 l'avez pas crée  
265 L2 on l'avait créé mais je crois que je ne l'ai plus parce que justement< je  
266 L1 donc> là faudra que je vous re-note dessus parce que c'est c'est obligatoire  
267 hein de créer son espace emploi mais si on ne l'utilise pas au bout de trois  
268 mois il est <supprimé  
269 L2 supprimé>  
270 L1 hein donc je pense que c'est ce qui s'est passé hein donc euh donc on notera  
271 que et puis là on vous apprendra à créer votre espace à mettre votre cv en  
272 ligne en plus donc et puis après une fois qu'il sera sur internet vous pourrez  
273 même le modifier à chaque fois et l'imprimer donc euh donc comme ça  
274 vous n'aurez plus de souci avec ça  
275 L2 parce que j'ai tout mis sur une clé USB là et du coup à partir de là euh <je  
276 L1 oui là> il sera en ligne il sera en ligne et puis voilà  
277 L2 tout le monde peut le consulter en fait c'est ça  
278 L1 ben si vous donnez l'autorisation à tout le monde tout le monde pourra le  
279 consulter hein que ce soit les employeurs ou votre conseiller pour pouvoir le  
280 donner euh directement donc  
281 L2 mais j'ai juste un petit souci avec ma boîte c'est qu'en fait j'ai des virus  
282 dessus  
283 L1 ouais  
284 L2 et du coup au niveau des employeurs ça risque de poser problème ça aussi  
285 non\*  
286 L1 ben autrement vous en créez une spécialement pour la recherche d'emploi et  
287 puis voilà hein  
288 L2 d'accord ok  
289 L1 votre cv vous satisfait il

290 L2 alors j'ai fait une petite bêtise enfin une petite une grosse bêtise parce qu'en  
 291 fait j'avais fait un cv spécifiquement prévu pour le social  
 292 L1 oui  
 293 L2 et je n'ai pas pensé j'ai été me présenter dans les les différents magasins  
 294 avec ce cv là  
 295 L1 d'accord  
 296 L2 et je ne m'en suis rendue compte avec euh le conseiller A.N.P.E Pôle  
 297 Emploi  
 298 L1 oui  
 299 L2 qui m'a dit je lui ai dit je crois que mon cv en fait il est trop axé sur le social  
 300 il m'a dit oui oui donc du coup je ne voyais pas en ayant travaillé que deux  
 301 mois en tant que saisonnière dans la vente je ne voyais pas du tout quelle  
 302 qualification je pouvais mettre en avant  
 303 L1 ouais  
 304 L2 donc on en a discuté et suite à ça euh j'ai j'ai rectifié mon cv < et j'ai fait un  
 305 cv euh  
 306 L1 donc> vous en avez-vous en avez <fait trois  
 307 L2 je pense >que c'est pour ça que je n'ai pas obtenu d'entretien et bon ben  
 308 après je vous dis c'est euh j'ai travaillé deux trois mois dans la <\*\*\*  
 309 L1 ouais> c'est une petite expérience dans la vente alors ouais  
 310 L2 hum mais bon mes parents sont commerçants si j'arrive à accéder euh au à  
 311 l'entretien {rires} j'arrive à argumenter euh  
 312 L1 oui oui tout à fait ouais donc euh  
 313 L2 c'est ça  
 314 L1 ça c'est bien aussi vous avez fait déjà trois cv comme ça euh un par type de  
 315 poste sur lequel je me positionne voilà  
 316 L2 hum  
 317 L1 euh des pistes d'emploi actuellement  
 318 L2 euh assistante d'éducation  
 319 L1 voilà  
 320 L2 reprendre assistante d'éducation  
 321 L1 comme vous disiez tout à l'heure  
 322 L2 et puis bon ben postuler dans tous les magasins parce que là c'est la période  
 323 de Noël donc normalement euh  
 324 L1 ouais  
 325 L2 ils devraient plus ou moins embaucher mais euh les magasins dans lesquels  
 326 j'ai été je vous dis je pense que c'est le cv qui a dû bloquer  
 327 L1 d'accord  
 328 L2 parce que la présentation j'y vais toujours bien  
 329 L1 euh l'entretien que vous avez eu en fait c'était pour faire quoi  
 330 L2 être dans la rue vous savez les jeunes qui sont dans la rue avec des t-shirts  
 331 vous êtes sur \*T\* ben vous voyez jamais des jeunes avec des t-shirts bleus  
 332 orange qui demandent aux gens s'ils ne veulent pas faire des dons pour  
 333 différentes associations  
 334 L1 d'accord  
 335 L2 ben c'est ça que j'ai fait  
 336 L1 ok  
 337 L2 mais ça a péché au niveau de enfin j'avais beaucoup de mal à demander un  
 338 R.I.B en fait il m'a dit l'argumentation était très bien <mais  
 339 L1 ouais>

340 L2 mais demander un R.I.B euh {rires}  
 341 L1 ouais d'accord  
 342 L2 donc ça péché un peu et bon ben ça n'a pas marché  
 343 L1 donc vous vous sentez à l'aise pour répondre aux offres d'emploi  
 344 candidature spontanée non ça c'est bien négocier votre salaire négocier son  
 345 salaire maintenant  
 346 L2 oui c'est ce que <{rires}  
 347 L1 alors > les motifs problème de cv manque d'expérience dans un domaine  
 348 spécifique ça c'est manque de subvention donc ça oui \*\*\* + ok ++ vous  
 349 n'avez jamais candidaté sur Pôle Emploi  
 350 L2 + j'ai regardé les offres  
 351 L1 oui  
 352 L2 mais alors le problème qui se pose au niveau des offres qu'il y avait dans le  
 353 social c'était permis B exigé et expérience exigée et euh donc du coup ça  
 354 m'a complètement bloquée et je ne me suis pas référée spécifiquement aux  
 355 offres de Pôle Emploi j'ai été plutôt sur des sites qui proposent des  
 356 différentes offres d'emploi  
 357 L1 d'accord d'autres sites alors  
 358 L2 voilà  
 359 L1 ok  
 360 L2 et en même temps j'ai recherché je voulais rechercher sur le \*T\* mais là  
 361 pour l'instant pour moi ça va être difficile parce que au niveau pécunier  
 362 (barbarisme)  
 363 L1 ouais  
 364 L2 ça va me revenir un peu trop cher  
 365 L1 ouais d'accord  
 366 L2 et on a regardé il m'a dit il y a juste un mi-temps je lui ai dit oui mais si  
 367 toute ma paie passe dans les transports <ça va pas non plus aller  
 368 L1 ouais  
 369 L2 donc voilà  
 370 L1 vous avez effectué une formation pour faire des cv à Pôle Emploi  
 371 L2 ouais au début  
 372 L1 ok d'accord d'accord donc oui je pense que bon au niveau de connaissance  
 373 de soi bon ben on va être euh on va être sur du euh très bien connaissance  
 374 du secteur professionnel bon ben c'est à cheval sur <deux  
 375 L2 c'est délicat>  
 376 L1 connaissance du marché du travail ben pareil et puis ben les T.R.E on est  
 377 plutôt bon mais il y a juste à retravailler un petit peu tout ce qui est euh  
 378 technique de recherche d'emploi mais sur internet du coup  
 379 L2 ouais  
 380 L1 hein créer votre espace emploi donc je vais noter ça et puis et puis voilà et  
 381 puis il faut juste aussi que vous sachiez là bientôt si vous allez rester dans la  
 382 région ou pas dans la région  
 383 L2 au mois de janvier  
 384 L1 oui  
 385 L2 ou février c'est l'armée hein  
 386 L1 parce que oui donc voilà donc tout va se dégager là et puis suivez votre  
 387 piste surtout assistante d'éducation pour euh hein  
 388 L2 \*\*\*  
 389 L1 pour ces quelques mois qui vous manquent pour la V.A.E et puis voilà quoi

390 L2 hum  
391 L1 merci  
392 L2 ben je vous remercie





- 1 L1 alors comment ça s'est passé avec ce cahier  
2 L2 euh très mal parce que je  
3 L1 ce n'est pas adapté à la situation c'est  
4 L2 ce n'est pas que ce n'est pas adapté c'est que c'est c'est des questionnaires  
5 que je connais  
6 L1 oui  
7 L2 donc euh puis là actuellement je n'ai pas le la s- je ne retrouve pas là  
8 cette sensibilité que j'avais auparavant si vous voulez  
9 L1 d'accord  
10 L2 \*\*\* si vous voulez donc même dans la question la question d'y trouver une  
11 réponse ça devient un peu difficile  
12 L1 d'accord  
13 L2 trouver des réponses j'ai connu ça dans des époques précédentes ça fait  
14 vingt ans depuis le premier problème de santé que je que <je  
15 L1 oui> vous avez déjà été suivi en accompagnement des des choses comme ça  
16 avec Pôle Emploi  
17 L2 j'ai eu une fois il y a quelques années j'ai demandé donc c'était une  
18 personne qui me suivait à \*T\* si c'était possible d'en faire une de faire  
19 quelque chose  
20 L1 ouais vous souhaiteriez un accompagnement parce que < seul ça vous  
21 semble difficile  
22 L2 \*\*\*> très très difficile  
23 L1 d'accord vous permettez que je note après euh hein  
24 L2 bien sûr  
25 L1 ah ben je suis est-ce que vous avez créé votre espace emploi monsieur \*P\*  
26 L2 je ne sais même plus euh  
27 L1 donc il faudra que je note hein ça donc je mettrai ça et je noterai que vous  
28 souhaitez un accompagnement individuel hein  
29 L2 individuel ou même collectif parce que je l'avais fait à l'époque euh à \*T\*  
30 L1 ouais vous aviez un accompagnement groupe alors  
31 L2 \*\*\* ouais il me semble ouais il y a de tout quoi pour ne pas être seul non  
32 plus \*\*\* de nouveau seul  
33 L1 ouais  
34 L2 ben et puis j'aime bien quand je suis en groupe dès que je suis en groupe  
35 avec des gens comme là tout à l'heure bon ben je vais tout de suite soit  
36 rentrer dans le sujet discuter un petit peu comme quand on parle de la  
37 confiance en soi  
38 L1 ouais  
39 L2 on a souvent tendance à faire parler les gens entre eux ou à les écouter pour  
40 voir les différents euh ben les genres les différents mécanismes de les  
41 façons dont les gens s'y prennent  
42 L1 ouais  
43 L2 ça donne une idée ça donne des idées à l'autre et puis après il y a d'autres  
44 personnes qui se parlent qui avant ne se parlaient pas  
45 L1 hum hum

46 L2 etc. etc.

47 L1 je vois que là au niveau des emplois vous avez mis à développer c'est parce

48 qu'il faudrait élaborer un nouveau projet vous êtes un peu dans le flou

49 actuellement

50 L2 ben oui j'ai cinquante-trois ans je suis un peu dans le flou

51 L1 oui et votre activité antérieure c'était quoi

52 L2 ben j'ai été \* licenciement économique où j'étais responsable du personnel

53 et du développement

54 L1 oui

55 L2 et puis euh bon il y a eu \*\*\* et depuis ce temps-là je \*\*\*

56 L1 d'accord

57 L2 \*\*\*

58 L1 oui d'accord

59 L2 et retrouver un emploi disons à ce moment-là j'ai j'ai je ne pouvais plus

60 L1 d'accord

61 L2 puis la dépression

62 L1 d'accord

63 L2 puis j'ai eu des problèmes familiaux

64 L1 d'accord

65 L2 \*\*\*

66 L1 donc toute une suite d'événements en fait familiaux et professionnels qui

67 ont fait que

68 L2 oui oui qui ont fait que ça

69 L1 ouais

70 L2 ça s'est enchaîné et puis ben à la fois une vie professionnelle qui était peut-

71 être un peu active avant parce que je j'ai fait un peu de tout bon ben j'ai

72 démarré j'étais jeune et après les études euh \*\*\* donc j'étais euh j'ai fait le

73 service militaire en tant que aspirant officier de réserve donc euh je veux

74 dire euh j'ai fait des choses intéressantes je veux dire euh

75 L1 oui

76 L2 euh à l'époque j'étais euh quand on est jeune on est plein de \*\*\* et euh

77 d'ambition et l'ambition n'est pas toujours euh je veux dire euh on regrette

78 souvent des choses hein c'est sûr

79 L1 ouais

80 L2 qu'on ne peut plus faire ou ce qu'on aurait voulu faire \*\*\* on n'est pas âgé

81 âgé mais c'est vrai que quand on pense trop ce n'est pas bon non plus

82 L1 oui qu'est-ce qui vous semblerait primordial actuellement

83 L2 c'est reprendre goût à je ne veux pas dire à l'effort parce que c'est vrai bon

84 que c'est pas évident reprendre goût euh le contact avec d'autres personnes

85 avec d'autres g- avec des gens avec qui bon je ne veux pas dire avec qui

86 on va s'entendre \*\*\*

87 L1 oui ça serait plus de se remotiver un petit peu d'échanger de

88 L2 oui parce que j'ai fait des formations j'ai fait de la formation j'encadrais j'ai

89 toujours encadré du personnel \*\*\* à la caisse des dépôts et des

90 consignations à \*T\* je quand j'étais plus jeune \*\*\* mes études mais euh

91 bon je m'occupais de tout ce qui pouvait être financier parce que la caisse

92 des dépôts on \*\*\* une partie immobilière ça m'a permis de développer des

93 tas de de choses et d'apprendre des tas de choses aussi bon parce que vous

94 êtes en dans les études et quand vous vous retrouvez dans le monde du

95 travail euh c'est complètement différent

96 L1 ouais  
 97 L2 vous allez apprendre d'autres choses que ensuite vous allez apporter aux  
 98 autres  
 99 L1 ouais là vous ne m'avez pas cité d'activités professionnelles qui vous  
 100 plaisent le plus est-ce que vous avez quand même hein je vois bien hein il  
 101 faudrait quand même retravailler le projet <etc.  
 102 L2 oui> ça c'est \*\*\*  
 103 L1 mais est-ce qu'il y a déjà des choses qui vous plairaient euh  
 104 L2 ce qui me ce qui m'a toujours intéressé c'était tout ce qui touchait le monde  
 105 social le social parce que  
 106 L1 le social ouais  
 107 L2 le social parce que le social aider les autres ça <c'est mon  
 108 L1 moi j'ai vu écrivain public> vous continuez à  
 109 L2 oui oui je fais toujours oui bon je manque de connaissances dans certains  
 110 domaines on on n'est pas là on n'a pas la science infuse hein  
 111 L1 ouais  
 112 L2 infuse \*\*\* plus dans tel domaine ben c'est tout  
 113 L1 ouais ouais  
 114 L2 hein ceci cela  
 115 L1 ouais  
 116 L2 \*\*\* de conseils à l'autre dans tel domaine je ne sais pas hein  
 117 L1 oui oui  
 118 L2 de pouvoir dire entre guillemets voilà et je vais dire on moi j'ai en fait j'ai  
 119 une euh des graves difficultés quand j'étais petit tout petit à la naissance  
 120 déjà donc ça ça m'a aussi beaucoup perturbé dans les années la petite  
 121 enfance l'enfance l'adolescence et ensuite \*\*\* ça me poursuivra \*\*\*  
 122 L1 hum hum et là je vois que vous avez un centre d'intérêt ce sont les  
 123 nouveaux métiers <les  
 124 L2 j'aime> bien tout ce qui est bioéthique les choses comme ça  
 125 L1 ça pourrait être une piste d'emploi ça  
 126 L2 euh parce que j'ai toujours été bercé par ça j'étais tout petit et puis ça m'est  
 127 ça m'est \*\*\*  
 128 L1 d'accord  
 129 L2 le métier que j'aurais voulu faire c'était biologiste  
 130 L1 d'accord  
 131 L2 et en fait je ne l'ai pas fait et je me suis orienté vers d'autres choses je  
 132 voulais faire des études de médecine mais médecine c'est \* un bac C et puis  
 133 en fait j'ai complètement bifurqué sur autre chose  
 134 L1 d'accord ben peut être ça hein ça peut être une piste peut être hein tout ce  
 135 qui est social <développement  
 136 L2 vous savez >comme les gens qui font des relevés des relevés dans l'eau des  
 137 relevés de ceci euh  
 138 L1 ouais  
 139 L2 comme dans l'eau tout ce qui touche les nouveaux métiers qu'on voit  
 140 aujourd'hui et que moi je pensais dans le temps il y a des tas de trucs qu'on  
 141 ne sait pas aujourd'hui qui vont se développer par la suite  
 142 L1 hum hum vous n'avez pas exploité un peu cette piste  
 143 L2 euh non non  
 144 L1 donc c'est pour ça je vais < je vois

145 L2 non >parce que c'est vrai que je vais plus avoir des notions que des  
146 connaissances  
147 L1 ouais et avoir quelqu'un qui vous aiderait un petit peu à à faire le point sur  
148 ces métiers  
149 L2 ces métiers  
150 L1 sur ce qui est envisageable etc.  
151 L2 oui ce n'est pas une question de fatigue c'est une question de pouvoir le  
152 faire avec bon euh euh une certaine conscience parce que j'ai \*\*\* des j'ai  
153 noté honnête rigueur etc. ces choses là  
154 L1 ouais  
155 L2 ce qui est très important euh au niveau de des personnes parce que je me  
156 souviens également que j'ai travaillé dans la surveillance à un moment  
157 donné j'ai travaillé dans la surveillance \* Pôle Emploi j'ai trouvé un faut  
158 bien que je cherche  
159 L1 ouais  
160 L2 quelque chose et j'ai travaillé dans la sécurité dans une grande banque la  
161 succursale de \* euh tous les postes proposés parce que j'avais un niveau  
162 d'études donc à ce moment-là j'ai dit et j'ai travaillé dans des raffineries  
163 chargement  
164 L1 ouais  
165 L2 du chargement dans des frigos euh que ce soit du kérosène euh l'essence  
166 des armées euh et puis tout quoi  
167 L1 hum  
168 L2 fioul diesel et puis voilà  
169 L1 ouais  
170 L2 plein de choses comme ça et là il y avait des responsabilités il fallait quand  
171 même ne pas faire n'importe quoi n'importe comment  
172 L1 d'accord  
173 L2 ça aussi \*\*\* certains défis mais pas  
174 L1 oui  
175 L2 des choses insurmontables bien sûr  
176 L1 hum ben moi ce que je v- ce que je préconiserais hein si vous êtes ok parce  
177 que je vois qu'au niveau des techniques de recherche d'emploi ben là vous  
178 n'avez rien noté non plus  
179 L2 non \*  
180 L1 faudra faire peut être un petit peu le point euh vous avez un cv encore à jour  
181 L2 je dois en avoir un chez moi  
182 L1 mais vous en êtes satisfait de votre cv ou moyen ou  
183 L2 ben disons qu'il est moyen disons que je n'ai pas non plus euh tout euh \*  
184 donc c'est ce qui retrace votre carrière  
185 L1 oui  
186 L2 et non pas votre vie la vrai vie donc c'est votre carrière c'est ce que vous  
187 avez pu faire ou que vous avez pu entreprendre  
188 L1 hum hum  
189 L2 c'est toujours pareil et \* avec le handicap que j'ai je ne peux pas dire euh je  
190 prétends je vais prétendre à faire ou à vouloir faire ceci vous vouloir et  
191 pouvoir ça fait deux hein  
192 L1 oui oui donc tout cette partie-là récemment vous n'avez pas candidaté vous  
193 n'avez pas fait de recherche d'emploi hein  
194 L2 de recherche d'emploi

195 L1 avant tout il faudrait  
 196 L2 on m'avait dit un moment donné de oh essayez de voir dans l'administratif  
 197 euh plutôt tout ce qui touche à l'administratif plutôt que  
 198 L1 mais c'est quelque chose qui vous intéresse l'administratif  
 199 L2 l'administratif en soi oui mais bon ce qui me gênerait un peu ce qui me  
 200 gênerait le plus c'est les certaines acquisitions que je n'ai pas  
 201 L1 d'accord au niveau informatique tout ça  
 202 L2 voilà  
 203 L1 c'est quelque chose qui  
 204 L2 c'est pour ça que j'ai demandé  
 205 L1 ok  
 206 L2 euh je crois que j'ai noté des choses pour lesquelles je pour lesquelles je  
 207 suis dépassé à l'époque on n'utilisait pas l'informatique comme on l'utilise  
 208 aujourd'hui  
 209 L1 hum hum  
 210 L2 que ce soit dans la police que ce soit  
 211 L1 d'accord  
 212 L2 partout on a dû former les gens  
 213 L1 ouais ouais  
 214 L2 hein \*\*\*  
 215 L1 c'est pour ça on va laisser tomber euh moi je vais préconiser un  
 216 accompagnement et dire qu'on a discuté que vous souhaitez un  
 217 accompagnement et puis euh  
 218 L2 non j'ai des possibilités je sens je sais que j'ai des possibilités je sens que je  
 219 veux le je veux pouvoir faire quelque chose  
 220 L1 ouais mais pas tout seul il faudrait quelqu'un qui impulse euh hein un  
 221 nouveau  
 222 L2 \*\*\*  
 223 L1 un peu de  
 224 L2 parce que je suis aussi avec un traitement  
 225 L1 ouais  
 226 L2 qui est adapté à mon état de santé et puis j'ai j'ai des barrières qui font que  
 227 ben dés fois je  
 228 L1 oui  
 229 L2 je crois à chaque fois que je ne suis plus capable ou de me lancer dans  
 230 comme on dirait des défis  
 231 L1 ouais  
 232 L2 pas comme quelqu'un qui est déjà dans le travail des défis des défis c'est  
 233 bien mais quand on est en activité mais quand on a la solitude pour soi  
 234 L1 d'accord  
 235 L2 donc relancer des défis euh  
 236 L1 d'accord ok  
 237 L2 ou alors \*\*\*  
 238 L1 ben faire des choses euh des petites choses pour la semaine d'après  
 239 L2 voilà  
 240 L1 par exemple des choses comme ça hein  
 241 L2 des choses qui  
 242 L1 faut remettre un peu le pied à tout ça et retrouver euh  
 243 L2 et ensuite retrouver euh l'envie est-ce que je suis capable de donner l'envie  
 244 à d'autres et vous-même

245 L1 oui d'accord  
 246 L2 la première chose \*\*\* et c'est ça surtout  
 247 L1 d'accord  
 248 L2 et l'allant l'envie le besoin pourquoi comment voilà ces choses bêtes bon  
 249 ben c'est vrai qu'on a souvent tendance à \* j'ai eu des bons résultats en  
 250 philosophie c'est vrai que bon j'ai dix-sept j'avais un prof qui était agrégé et  
 251 qui était très bien et qui était allé en chine il parlait le chinois mandarin et  
 252 \*\*\* c'était quelqu'un qui m'avait apporté beaucoup \*\*\*  
 253 L1 hum  
 254 L2 la façon de parler de l'élocution dans beaucoup de domaines quoi \*\*\* euh  
 255 mais par rapport à son travail il y a des gens qui arrivés à un certain âge ne  
 256 pourront plus exercer leur emploi et puis il y a des gens par rapport à leur  
 257 fonction ou ce qu'ils ont vraiment souhaité faire dans la vie vont pouvoir  
 258 travailler comme des professeurs de médecine ou autres  
 259 L1 hum  
 260 L2 ou comme cette personne dont je parle là et puis tout ce qui est grec ancien  
 261 vont et même jusqu'à leur mort  
 262 L1 oui  
 263 L2 comme un écrivain je veux dire  
 264 L1 oui oui tout à fait oui  
 265 L2 un écrivain quelqu'un qui est passionné par quelque chose et ben il va  
 266 mourir avec sa peinture il mourira avec \*\*\*  
 267 L1 ouais  
 268 L2 \*\*\* de maladie ou \*\*\*  
 269 L1 hum  
 270 L2 et c'est vrai que ce n'est pas ce n'est pas la même façon de voir les choses  
 271 L1 d'accord on va s'en tenir là si vous voulez bien hein et puis je je vais faire  
 272 cette préconisation parce que je pense que c'est vraiment important pour  
 273 vous hein  
 274 L2 oui oui

- 1 L1 alors comment ça s'est passé pour ça difficile moyen  
2 L2 la fin plus difficile parce <que  
3 L1 la fin plus difficile> sur les techniques de recherche d'emploi  
4 L2 oui voilà  
5 L1 je suppose que vous n'avez jamais été demandeur d'emploi  
6 L2 euh j'ai été une fois demandeur d'emploi il y a dix ans en arrière  
7 L1 ouais  
8 L2 parce que si vous voulez je travaillais à \*T\* là à l'abattoir de \*T\* chez \*S\*  
9 et puis  
10 L1 oui  
11 L2 et il y a eu une restructuration et donc j'avais un poste de je dirais de cadre  
12 à\*T\* là  
13 L1 oui  
14 L2 enfin je dirais j'étais responsable du site à \*T\* chef de centre et j'ai eu ma  
15 mutation pour aller sur \*T\* donc si vous voulez depuis chez moi ça faisait  
16 cent vingt-cinq kilomètres le matin et cent vingt-cinq kilomètres le soir j'ai  
17 une enfant qui est handicapée qui a des gros problèmes de vue  
18 L1 oui  
19 L2 et qui était scolarisée à cette époque-là à \*T\* rue st Eucaire et je dirais on  
20 avait envisagé de déménager sur \*T\* mais il n'y avait pas de structures du  
21 tout adaptées  
22 L1 d'accord  
23 L2 donc j'ai quitté l'entreprise où j'étais et si vous voulez j'étais à la recherche  
24 d'un emploi pendant je dirais six semaines et j'ai retravaillé comment vous  
25 dire pour une autre maison de viande sur \*T\* qui avait son siège sur \*T\*  
26 mais moi si vous voulez on va dire ben six mois sur \*T\*  
27 L1 hum hum  
28 L2 pour cette société et après je suis revenu sur \*T\*  
29 L1 d'accord  
30 L2 et puis au bout de cinq ans je les ai quittés parce que pareil je faisais un  
31 circuit depuis le matin chez moi je rentrais sur \*T\* de \*T\* je partais sur  
32 \*T\* et de \*T\* j'allais sur \*T\* et je refaisais la navette dans l'autre sens le  
33 soir avec des horaires à n'en plus finir  
34 L1 ouais vous étiez presque conducteur routier  
35 L2 {rires} pas conducteur routier mais je voyageais d'un poste à l'entreprise à  
36 l'autre bon pour voir ce qui bon s'il n'y avait eu qu'à voir ce qu'il s'y  
37 passait ou faire de la gestion mais c'était avec le personnel dans les frigos à  
38 débiter à faire ci à faire ça  
39 L1 oui d'accord  
40 L2 quand vous aviez fait je dirais dix heures de travail manuel ben vous vous  
41 tapiez encore une heure et demi <de route  
42 L1 de route>  
43 L2 et à récupérer de l'administratif des papiers des factures pour remmener au  
44 siège à \*T\* et avant c'était pareil  
45 L1 d'accord



46 L2 c'était quatre heures du matin huit heures le soir  
47 L1 d'accord  
48 L2 j'ai dit stop un moment donné j'arrête donc si vous voulez j'avais retrouvé  
49 une place sur \*T\* à la coopérative des bouchers euh donc ça c'était en 2005  
50 en 2007 j'ai commencé à avoir des problèmes de santé parce que je dirais  
51 tant que j'étais dans le groupe \*S\* je faisais du travail de cadre de  
52 l'administratif du commercial de la gestion mais du travail physique de  
53 boucher j'en faisais plus  
54 L1 ouais  
55 L2 j'allais dans les frigos bon euh voir de la viande trier de la viande mais je  
56 dirais physiquement je ne travaillais pas <et  
57 L1 d'accord>  
58 L2 et là dans les deux dernières entreprises où j'étais en dernier on en faisait  
59 beaucoup de travail manuel donc si vous voulez ma dernière entreprise que  
60 j'ai faite je dirais normalement je devais avoir un poste de responsable et  
61 puis au final fallait tout faire je dirais du balayage de la découpe pousser des  
62 quartiers enfin tout faire quoi  
63 L1 oui  
64 L2 et puis j'ai des problèmes de santé une épaule d'opérée ensuite ça a été le  
65 dos deuxième épaule et puis je dirais {toux}il y a quatre mois bon la  
66 médecine du travail m'a convoqué euh et puis si vous voulez ils ont jugé  
67 que j'étais inapte pour le métier que j'exerçais en demandant à mon  
68 employeur de me retrouver un poste adapté au sein de l'entreprise bon ben  
69 comme c'était une petite structure on était une dizaine d'employés il n'y  
70 avait pas de poste adapté pour moi donc je suis licencié et définitivement à  
71 partir de demain parce que là je suis en période de reconversion pas de  
72 reconversion  
73 L1 de carence  
74 L2 de préavis  
75 L1 de préavis d'accord ah oui donc c'est tout récent dans le temps <d'être  
76 demandeur d'emploi  
77 L2 ah oui oui oui> voilà  
78 L1 et puis demain  
79 L2 voilà depuis demain {rires}  
80 L1 d'accord  
81 L2 à partir du moment où j'ai eu mon courrier de licenciement je me suis  
82 inscrit à Pôle Emploi je leur ai posé la question en disant est-ce qu'il faut  
83 que j'attende d'avoir fini mon préavis  
84 L1 oui  
85 L2 ben on m'a dit non vous venez vous inscrire mais je serai réellement  
86 demandeur d'emploi qu'à partir de vendredi quoi  
87 L1 d'accord ok  
88 L2 donc j'ai déjà eu un entretien au Pôle Emploi à \*T\*  
89 L1 oui  
90 L2 j'avais la convocation pour le sept décembre qui a été annulée je pense à  
91 cause du temps  
92 L1 oui  
93 L2 la dame m'a prévenu le matin et puis j'irai là aujourd'hui c'est mon  
94 deuxième entretien  
95 L1 d'accord ok

96 L2 et je suis de nouveau convoqué le quatre janvier  
 97 L1 ok  
 98 L2 mais à Pôle Emploi quand j'y suis allé d'abord pour me faire inscrire la  
 99 première chose qu'on m'a dit monsieur faudrait peut-être aller voir au  
 100 niveau de votre caisse de retraite où vous en êtes  
 101 L1 oui peut être aussi et là vous  
 102 L2 j'ai rendez-vous seulement le cinq janvier alors à la C.R.A.V  
 103 L1 d'accord  
 104 L2 voilà  
 105 L1 hein pour savoir où vous en êtes euh combien de temps il vous < reste  
 106 L2 parce que> comme je travaille depuis l'âge de quinze ans et demi depuis  
 107 mille neuf cent soixante huit  
 108 L1 ben oui ça se trouve vous avez cotisé  
 109 L2 je dirais mon nombre d'années de cotisation je l'ai mais je n'ai pas l'âge  
 110 requis <pour  
 111 L1 d'accord>  
 112 L2 pour m'en aller quoi enfin on verra bien ce que ça va donner quoi  
 113 L1 oui oui bon je regarde en vitesse hein ce que vous avez pu noter ++ ok +  
 114 bon se mettre en valeur c'est parfois un peu difficile  
 115 L2 ben je suis assez timide  
 116 L1 assez timide euh d'accord ok  
 117 L2 quand je je dirais quand je connais bien les gens <je n'ai pas de problème  
 118 L1 dès qu'on vous met> en confiance comme ça  
 119 L2 voilà  
 120 L1 comme ça on discute tous les deux ça va  
 121 L2 Je n'ai jamais eu une grande gueule je vois quand j'ai travaillé dans le  
 122 groupe \*S\* pendant dix-neuf ans je dirais j'avais des gars euh avec moi je  
 123 ne veux pas dire qui étaient des bons à rien mais ils avaient des gueules de  
 124 ils savaient se vendre ils auraient vendu la lune euh  
 125 L1 ouais d'accord  
 126 L2 et ça moi je ne suis pas de ce tempérament là  
 127 L1 oui d'accord  
 128 L2 je suis assez timide de ce côté-là  
 129 L1 ouais mais bon ça va une fois qu'on a fait connaissance  
 130 L2 oui une fois <que  
 131 L1 nous on est voisin> presque  
 132 L2 c'est ça  
 133 L1 donc euh ok alors euh + compétences requises ah oui effectivement avec  
 134 négoce la vente la gestion l'achat activités extra professionnelles non vous  
 135 n'avez pas une passion  
 136 L2 si je fais du jardinage c'est tout du jardinage mais je dirais maintenant avec  
 137 mes problèmes de dos euh  
 138 L1 oui oui et puis les épaules tout ça c'est vrai que  
 139 L2 ça devient de plus en plus difficile j'en fais encore un petit peu <mais  
 140 L1 ouais>  
 141 L2 c'est plus comme avant  
 142 L1 ouais donc difficultés principales ben oui hein vous avez noté l'âge hein ben  
 143 oui faut pas se leurrer comme vous dites hein il y a des jobs que vous ne  
 144 pourrez plus faire non plus  
 145 L2 ça c'est clair hein

146 L1 avec vos soucis de santé + manque de connaissances informatiques c'est un  
147 frein aussi pour vous ça  
148 L2 ouais  
149 L1 dans votre profession aussi ça évolue  
150 L2 oui depuis c'est-à-dire que autant quand j'étais dans le groupe \*S\* on avait  
151 géré des logiciels au niveau de l'entreprise où tout était rodé ça posait aucun  
152 problème mais je dirais aujourd'hui quoi pour aller sur internet bon ben j'y  
153 vais mais j'y vais à tâtons  
154 L1 d'accord  
155 L2 hein même pour mes recherches d'emploi des fois je dis tiens on y va la  
156 dedans je clique et tout d'un coup < {rires}  
157 L1 hop il n'y a plus rien ça monsieur \*P\* il faudra que je vous note pour faire  
158 votre espace emploi hein hein comme ça ils vous apprendront justement  
159 comment  
160 L2 voilà  
161 L1 et puis euh + connaissance et puis la santé évidemment hein ++ bon ben  
162 l'évolution des techniques utilisées dans votre métier du coup euh <ça a  
163 et bien> je dirais  
164 L1 ça a énormément évolué  
165 L2 bon ben pas beaucoup moi je dirais que le métier de la boucherie de viande  
166 en gros parce que moi j'étais dans le commerce de la viande en gros  
167 L1 ouais  
168 L2 je dirais que bon c'est vrai qu'il y a un tas de produits élaborés qu'on vend  
169 en barquette et autres aujourd'hui mais je dirais le métier pur je dirais ça n'a  
170 pas évolué  
171 L1 d'accord  
172 L2 et quand on voit d'autres métiers quand on voit tout ce qui est géré produits  
173 laitiers et l'évolution qu'il y a pu y avoir là-dedans je dirais que dans le  
174 métier pur de la boucherie charcuterie il n'y a pas eu d'évolution  
175 L1 il n'y a pas eu et parce que nous on entend toujours parler de traçabilité tout  
176 ça de normes de qualité tout ça ça a beaucoup changé  
177 L2 ah ça oui de ce côté-là c'est vraiment à la pointe je dirais aujourd'hui  
178 L1 d'accord  
179 L2 et ça reste un bien ça  
180 L1 d'accord et ça nécessite des compétences autres ça de gestion de + ou pas  
181 L2 non non  
182 L1 d'un suivi juste  
183 L2 c'est surtout un suivi je dirais aujourd'hui dans une entreprise ils sont  
184 quasiment une personne à temps complet sur pour s'occuper si vous voulez  
185 de tout la gestion de la paperasserie que ça incombe aujourd'hui  
186 L1 d'accord  
187 L2 mais je dirais que c'est un bien c'est un bien  
188 L1 oui oui et ça ça pourrait faire partie de vos compétences de faire cette <  
189 gestion là  
190 L2 oh oui> là là oui  
191 L1 avec une petite remise à niveau sur euh sur informatique  
192 L2 voilà  
193 L1 ok d'accord + trois conditions essentielles ben oui le salaire c'est la même  
194 chose pour tout le monde hein la \*\*\* l'informatique hein ça ça revient assez  
195 souvent c'est bien vous êtes ouvert à l'informatique hein

196 L2 oui oui  
 197 L1 ben ce n'est pas le cas de tout le monde hein il y a beaucoup de gens qui  
 198 disent euh je ne sais pas faire et qui ne veulent pas essayer de faire hein  
 199 L2 moi je vais vous dire il y a dix ans en arrière j'avais refait comment je vais  
 200 vous dire une formation déjà en informatique  
 201 L1 oui  
 202 L2 au + \*S\* à \*T\* là pendant cinq semaines je dirais que je manipulais  
 203 l'ordinateur mais comme un chef  
 204 L1 ouais  
 205 L2 ça me plaisait  
 206 L1 ouais  
 207 L2 et je dirais quand j'ai retrouvé un emploi à la société \*S\* où j'ai travaillé  
 208 pendant quatre ans et demi je n'ai plus eu du tout accès à un ordinateur là  
 209 j'étais dans des frigos en train de découper de la viande hein des trucs  
 210 comme ça mais et j'ai tout perdu et toutes les connaissances et toutes que je  
 211 savais gérer en informatique  
 212 L1 oui ça va vite hein si on ne pratique pas  
 213 L2 le Word j'allais faire un courrier cadrer ci cadrer ça tout allait comme sur  
 214 des roulettes et puis je dirais aujourd'hui j'ai tout perdu par manque  
 215 d'expérience  
 216 L1 oui oui si on ne pratique pas  
 217 L2 voilà  
 218 L1 bon le secteur professionnel vous le connaissez hein avec votre expérience  
 219 L2 voilà  
 220 L1 en plus en tant que <manager etc.  
 221 L2 voilà  
 222 L1 donc là c'est aussi un peu difficile parce qu'ils vont à chaque fois nous  
 223 poser des questions sur les candidatures spontanées etc. vous n'êtes encore  
 224 pas inscrit donc euh hein ça va être un peu c'est pour ça on va passer là-  
 225 dessus donc euh ++ les horaires pratiqués ouais ++  
 226 L2 je dirais c'était variable ça  
 227 L1 ouais c'est pour ça  
 228 L2 j'ai fait des semaines à soixante-dix quatre-vingt heures ouais et puis ça  
 229 c'était fréquent  
 230 L1 alors bon vous ça tout ça c'est très compliqué ils vous ont envoyé trop tôt  
 231 <parce que  
 232 L2 voilà > il y a \*\*\* que je ne peux pas répondre  
 233 L1 trois méthodes que vous utilisez ouais bon vous connaissez un petit peu les  
 234 méthodes  
 235 L2 pour l'instant je vous dis franchement je n'ai fait aucune recherche d'emploi  
 236 donc eux  
 237 L1 ben oui voilà hein les méthodes c'est réponse à offre donc que ce soit sur  
 238 internet ou sur Pôle Emploi hein  
 239 L2 oui oui  
 240 L1 {prise de notes} Pôle Emploi quoi encore et bien les candidatures  
 241 spontanées  
 242 L2 ben oui  
 243 L1 {prise de notes} qu'est-ce que vous connaissez encore comme méthodes  
 244 comme ça qui vous viendraient à l'esprit  
 245 L2 +++

246 L1 ben c'est la presse  
 247 L2 et puis des fois le bouche à oreille  
 248 L1 la presse et puis le bouche à oreille hein on va marquer comme ça le bouche  
 249 à oreille donc voilà comme ça vous savez un peu donc votre cv je suppose  
 250 que vous ne l'avez pas encore retravaillé  
 251 L2 si  
 252 L1 si vous l'avez retravaillé et il vous convient est-ce que vous trouvez <qu'il  
 253 vous  
 254 L2 moi personnellement> oui euh  
 255 L1 ouais  
 256 L2 {recherche un cv} il doit être là-dedans  
 257 L1 alors pourquoi il vous satisfait  
 258 L2 ben c'est ce que j'ai fait  
 259 L1 il reflète bien votre parcours  
 260 L2 oui il reflète bien mon parcours  
 261 L1 je note ça hein ++  
 262 L2 voici mon cv  
 263 L1 ok j'ai noté hein reflète bien mon parcours c'est vous qui l'avez fait  
 264 L2 oui  
 265 L1 oui vous maîtrisez hein + très bien oui très bien très très bien bon ben pour  
 266 l'instant pas de piste hein parce que  
 267 L2 non  
 268 L1 évidemment pas d'entretien euh difficile êtes-vous à l'aise pour répondre à  
 269 des offres d'emploi c'est toujours par rapport à votre timidité tout ça vous  
 270 avez un petit peu de mal à vous  
 271 L2 oui oui  
 272 L1 donc ça après à voir hein si un jour vous aviez à un entretien ou quelque  
 273 chose si vous vous sentez un peu vous pouvez très bien demander à faire  
 274 une un atelier préparation à un entretien hein ben non évidemment donc ça  
 275 négocier votre salaire vous vous sentez capable de négocier votre salaire  
 276 L2 oui  
 277 L1 bon c'est bien ben ça tout ça euh pff  
 278 L2 ben ça je ne l'ai pas rempli parce que <je  
 279 L1 oui oui> j'entends bien  
 280 L2 je n'ai pas fait <de  
 281 L1 ben> de toute façon le principal maintenant et bien ça va être de c'est  
 282 évident là la connaissance et bien c'est bien euh connaissance du secteur  
 283 professionnel c'est bien aussi hein on est dans la moyenne donc il faudra  
 284 peut-être revoir un petit peu pour cibler les entreprises sur lesquelles où  
 285 vous pourriez être en tant que cadre hein  
 286 L2 voilà  
 287 L1 avec vos soucis de santé euh et voir un petit peu tout ça et bonne  
 288 connaissance du marché et tout ça ben c'est normal hein parce que du coup  
 289 donc ce que l'on constate c'est que que au niveau des méthodes de  
 290 recherche il faudra voir dans le temps hein hein les premiers mois deux trois  
 291 mois où vous serez en recherche d'emploi voir si vous avez besoin d'un  
 292 coup de main  
 293 L2 oui  
 294 L1 hein donc là moi ce que je vais déjà noter c'est la création de votre espace  
 295 emploi comme ça on mettra votre cv en ligne etc.

296 L2 hum hum  
297 L1 et puis après vous me dites s'il y a un atelier qui pourrait vous convenir  
298 L2 d'accord  
299 L1 ou qui pourrait vous intéresser ou vous en parlez avec votre conseiller  
300 L2 ouais  
301 L1 hein mais là c'est un peu c'est un jeune hein donc voilà quoi merci  
302 beaucoup  
303 L2 ben il n'y a pas de quoi



## ENREGISTREMENT 07

Femme / 40 ans / C.A.P

- 1 L1 donc est-ce que vous avez eu des difficultés  
2 L2 ben certaines pour répondre à des questions quand je mettais je ne sais pas  
3 dans difficile +  
4 L1 donc  
5 L2 en fait moi je recherche dans dans un métier précis en fait assistante  
6 d'éducation que j'ai développé il y a quatre ans  
7 L1 oui  
8 L2 et euh où j'ai vraiment trouvé mon épanouissement je veux dire voilà  
9 L1 donc c'est vraiment ce qui vous convient  
10 L2 ah oui vraiment c'est ce qui me convient mais bon c'est sûr que pour  
11 trouver euh ce n'est pas ce n'est pas franchement évident puisque ce sont  
12 des contrats d'un an à chaque fois +  
13 L1 oui  
14 L2 qu'ils reconduisent fin d'année à l'année hein  
15 L1 oui  
16 L2 et euh comment dirais-je euh je ne sais plus ++  
17 L1 et cette année non il n'y a pas eu <de  
18 L2 alors> j'ai eu une fin de contrat justement ils ont supprimé comme ils ont  
19 supprimé j'étais sur \*T\* ils ont supprimé des classes donc forcément des  
20 effectifs  
21 L1 oui  
22 L2 des profs sont partis donc en fait j'ai été enfin j'ai été dans le comment  
23 dirais-je dans le ben j'étais dans celles qui +  
24 L1 d'accord  
25 L2 qui n'avaient pas de renouvellement de contrat  
26 L1 d'accord ok  
27 L2 c'est vraiment le truc euh bon c'est vrai que après pour des questions euh  
28 sur d'autres métiers sur d'autres secteurs dans l'activité je ne sais pas trop  
29 parce que <moi  
30 L1 oui>  
31 L2 je me suis <vraiment  
32 L1 donc > dans les emplois cités donc assistante d'éducation donc vous restez  
33 là-dessus  
34 L2 voilà c'est vraiment  
35 L1 c'est vraiment le truc  
36 L2 ah ouais c'est vraiment ce que ++  
37 L1 donc que +  
38 L2 et en plus avec mes enfants je trouve que c'est vraiment + pas pratique mais  
39 c'est vrai que euh +  
40 L1 ben oui du coup les vacances scolaires tombent en < même temps  
41 L2 et> je trouve que c'est voilà voilà  
42 L1 donc savez-vous vous mettre en valeur vous m'avez mis oui  
43 L2 ben écoutez oui mais je ne sais pas <si  
44 L1 alors> ça c'est comment vous c'est présenter mon profil euh c'est euh  
45 L2 ah



46 L1 voilà c'est ça se mettre en valeur c'est toujours par rapport à l'emploi  
47 L2 d'accord oui oui alors c'est de toute façon je suis super à l'aise donc euh  
48 L1 ok  
49 L2 non non non il n'y a pas de soucis  
50 L1 trois qualités personnelles ok c'est bon activités \*\*\* plus travailler dans  
51 l'enseignement  
52 L2 oui ça c'est vraiment ah enfin au milieu d'enfants quoi notamment de  
53 jeunes en difficultés c'est pour ça que je cherche euh ++  
54 L1 assistante d'éducation ça consiste en quoi  
55 L2 alors assistante d'éducation en fait c'est si vous voulez c'est un contrat qui a  
56 été créé mais au-dessus de celui de de pion quoi  
57 L1 d'accord  
58 L2 en fait on ne fait pas la même chose on s'occupe plus on encadre plus les  
59 élèves  
60 L1 plus dans le soutien  
61 L2 plus voilà  
62 L1 que dans le cadrage c'est ça  
63 L2 voilà plus dans le soutien bon il y a aussi du cadrage mais bon en fait <euh  
64 L1 oui >  
65 L2 je me sentais super à l'aise pour créer une cellule d'écoute dans le collège je  
66 +  
67 L1 d'accord  
68 L2 de mon propre gré quoi  
69 L1 d'accord  
70 L2 je l'avais soumis au chef d'établissement qui avait trouvé ça <super  
71 L1 est-ce que vous> pensez que ça nécessite parce que quand ils parlent de  
72 compétence euh est-ce que vous pensez que ça nécessite des compétences  
73 en termes de psychologie de l'adolescent des choses comme ça  
74 L2 ah oui mais bien sûr et je pense que ça c'est ce qu'ils me disaient ils étaient  
75 contents de m'avoir dans l'effectif parce qu'avec une femme mature qui a  
76 déjà des enfants ils voyaient vraiment la différence le chef d'établissement  
77 voyait la différence par rapport au à un jeune de dix-huit ans qui va être  
78 vachement plus sévère qui va les ++ euh voilà quoi donc euh  
79 L1 oui oui  
80 L2 voyez moi je comprenais comprends bien les enfants donc euh j'en ai quatre  
81 des ados en plus donc euh  
82 L1 oui donc vous <êtes en plus  
83 L2 mais> c'est vraiment ce qui me plaît quoi c'est c'est euh  
84 L1 là vous m'avez mis trois difficultés principales pour trouver un emploi non  
85 vous ne pouvez pas citer c'est quoi c'est euh  
86 L2 comment ça  
87 L1 pouvez-vous citer trois difficultés principales pour trouver un emploi + vous  
88 avez mis non vous n'avez pas de difficultés à trouver un emploi ++  
89 L2 ah à trouver je croyais à chercher {quelqu'un frappe à la porte et entre}  
90 L1 là c'est à trouver un emploi  
91 L3 excusez-moi je prends un dossier  
92 L2 euh  
93 L1 donc là vous c'est en fonction des contrats de l'éducation nationale en fait  
94 c'est ça la

95 L2 ah non ben voilà c'est ça c'est ça voilà si j'ai des contrats-là voilà oui oui  
 96 non non \*\*\*  
 97 L1 +++ {prise de note} il n'y a que dans le cadre de l'éducation nationale qu'il  
 98 y a ce type de de contrat +++ assistante d'éducation il n'y a que là il n'y a  
 99 que dans le cadre de l'éducation nationale ou on peut aussi trouver dans des  
 100 lycées privés des choses comme ça  
 101 L2 ah partout les écoles primaires après je crois que je me suis plantée j'ai  
 102 marqué maternelle mais maternelle non ça commence pas à l'école  
 103 maternelle école primaire lycée moi j'ai fait j'ai demandé pour les internats  
 104 à \*S\* tout ça  
 105 L1 d'accord ok  
 106 L2 à \*S\* bon ben pour l'instant je et puis bon ils mettent maintenant beaucoup  
 107 de enfin j'ai remarqué pour faut que je bosse à temps plein comme j'avais  
 108 bon ben ça \*\*\*  
 109 L1 voilà c'est ça la condition essentielle c'est ça  
 110 L2 ouais je veux dire qu'il y ait une bonne entente et puis qu'il n'y ait pas de  
 111 faux cul mais ça je ne l'ai pas marqué ça {rires}  
 112 L1 ça passe aussi par rapport aux enfants si vous n'aviez pas de {une personne  
 113 entre et cherche un dossier} euh par rapport aux enfants si c'était un autre  
 114 euh là ça tombe bien c'est un emploi qui tombe bien des vacances scolaires  
 115 euh  
 116 L2 voilà  
 117 L1 hein parallèle  
 118 L2 mais bon le mercredi comme j'ai encore une petite  
 119 L1 donc si ça n'était pas ça il y aurait un souci de garde d'enfant  
 120 L2 il y aurait un souci oui voilà tout à fait  
 121 L1 d'accord  
 122 L2 parce que là je suis seule et que les papas <euh  
 123 L1 donc > là peut être que c'est une condition essentielle ça aussi hein c'est les  
 124 horaires et temps de travail  
 125 L2 d'accord  
 126 L1 {prise de note} pas d'activités que vous souhaiteriez découvrir ou  
 127 développer ++ non  
 128 L2 non non  
 129 L1 ok \*T\* et ses environs \*\*\* ++ donc ça ce sont les dernières entreprises pour  
 130 <lesquelles  
 131 L2 oui> ça c'est les deux dernières hein ouais ouais  
 132 L1 ok donc là oui oui oui c'est bon hein là pareil partout oui  
 133 L2 ben moi en fait ils m'ont ils m'ont à l'A.N.P.E j'étais étonnée parce que  
 134 maintenant je ne sais pas si vous le savez ou quoi ils classent par <euh  
 135 L1 par secteurs> d'activités  
 136 L2 non pas ça mais par le niveau du profil du candidat ils m'ont dit c'est bien  
 137 vous êtes candidat autonome  
 138 L1 oui  
 139 L2 ben moi je dis ben au début ben <c'est vrai  
 140 L1 ben >candidat autonome ça veut< dire  
 141 L2 c'est> que depuis septembre quoi  
 142 L1 c'est dans vos recherches ça veut dire que vous n'avez pas de soucis c'est  
 143 ça  
 144 L2 voilà c'est ça

145 L1 donc je ne sais pas pourquoi ils vous envoient ici pour euh  
146 L2 oui mais c'est ça que je n'ai pas compris avec ma conseillère quoi bon je la  
147 revois le douze  
148 L1 oui  
149 L2 mais bon je n'ai pas eu le temps de la joindre avant mais c'est vrai que je  
150 me suis mise ici j'ai dit fin ce matin j'ai euh  
151 L1 je pense aussi c'est peut-être faire un peu le point et voir un peu parce que  
152 bon là comme ça dépend vraiment des contrats de l'éducation nationale  
153 comme <ce n'est pas là  
154 L2 je pense >  
155 L1 c'est foutu pour une année  
156 L2 voilà c'est ça  
157 L1 ils essayent de vous faire penser à une autre piste  
158 L2 hum  
159 L1 voilà je pense que  
160 L2 oui mais quand on \*\*\* oui mais c'est vrai qu'après j'ai pensé je m'ai dit  
161 bon euh bon des concours je ne sais pas mais bon c'est toujours pareil euh  
162 L1 oui  
163 L2 éducatrice voyez moi c'est vraiment des métiers  
164 L1 \*\*\* puis c'est de plus en plus haut maintenant  
165 L2 non puis c'est même pas ça c'est que je ne sais pas comment vous dire euh  
166 il faudrait pas que moi je ne sais pas comment expliquer ça il y a un truc  
167 c'est que au collège moi je voyais euh euh beaucoup de jeunes en difficulté  
168 parce que en fait moi j'étais bien j'étais à \*T\* et je me dis si j'étais dans des  
169 collèges beaucoup plus huppés et euh les jeunes sont pas pareils en fait et  
170 c'est vrai enfin les jeunes sont pas pareils c'est sûr que je trouve qu'ils sont  
171 beaucoup plus mesquins ils sont beaucoup plus filous hein les jeunes hein  
172 L1 oui  
173 L2 tandis que je veux dire euh les jeunes vraiment ceux qui sont aux minimas  
174 sociaux de famille je ne sais pas moi je trouve que c'est sûr qu'ils sont au  
175 premier abord très euh  
176 L1 oui plus durs mais plus cash  
177 L2 ouais voilà cash mais je veux dire au fond après c'est on est satisfait quand  
178 euh quand le gamin il vient à l'heure à l'école après parce que ça c'était  
179 aussi mon taff c'était aussi dans mes fonctions je devais savoir pourquoi le  
180 gamin arrivait en retard pourquoi euh quels soucis il pouvait y avoir  
181 pourquoi il y avait <un  
182 L1 vous >avez déjà essayé la VAE de faire valider vos acquis professionnels  
183 pour éducatrice <ou  
184 L2 c'est quoi> ça non  
185 L1 ben c'est tout un protocole comme ça vous pendant les années où pendant  
186 lesquelles vous avez travaillé vous allez faire valider votre expérience  
187 L2 oui mais par qui  
188 L1 ben par l'Education Nationale par quelqu'un qui il va y avoir un comité qui  
189 après va vous interroger etc. et ça vous permet de valider euh  
190 L2 ah ouais  
191 L1 par exemple pour éducatrice de jeunes enfants ou quoi après vous pourriez avoir  
192 <des passerelles  
193 L2 qu'est-ce qu'il faut> pour être éducatrice de jeunes enfants  
194 L1 ben je crois qu'il faut le bac c'est ça le problème <mais après à voir

195 L2 \*\*\*>

196 L1 si avec la V.A.E vous ne pouvez pas faire valider certaines euh certaines de

197 vos compétences

198 L2 c'est ça qui me \*\*\* parce qu'il y en a ils ont le bac et qui sont vraiment non

199 c'est vrai c'est ça qui

200 L1 mais je crois que pour le concours il faut passer le concours et pour passer

201 le concours il faut le bac ++ donc peut-être voyez de ce côté-là aussi pour

202 faire valider vos compétences hein parce que maintenant ça fait quelques

203 années que vous travaillez sur ce secteur d'activité donc c'est peut-être une

204 piste ça

205 L2 d'accord et je pensais aussi à aller voir à \*T\* là l'associa- parce que c'est

206 là où

207 L1 \*S\*

208 L2 voilà

209 L1 donc allez voir avec eux comment ça se passe comment ça peut se passer

210 pour une V.A.E etc. quoi

211 L2 d'accord

212 L1 hein parce que là vous êtes en plus demandeur d'emploi ben peut être que la

213 formation elle pourrait être prise en charge euh voilà

214 L2 d'accord

215 L1 renseignez-vous de ce côté-là peut être

216 L2 ouais ouais

217 L1 hein comme là cette année prenez déjà des infos pour l'année prochaine

218 L2 voilà c'est ça pour le mois de septembre

219 L1 ok donc ça connaissance du marché du travail bon évidemment il y a une

220 <connaissance

221 L2 c'est> un petit peu euh

222 L1 donc c'est pour ça essayez de sortir juste d'assistante d'éducation dans

223 l'éducation nationale et essayez d'ouvrir un peu sur \*S\* et voyez dans quel

224 type il peut y avoir aussi si ça vous intéresse d'autres types de métiers il y a

225 la P.J.J aussi la protection de la jeunesse euh il y a aussi des métiers dans ce

226 corps là

227 L2 ouais ouais ouais

228 L1 hein pour des gamins qui sont qui sortent de prison qui sont dans des

229 situations un petit peu compliquées par rapport à la justice donc ça peut être

230 aussi une porte ouverte

231 L2 d'accord

232 L1 donc renseignez-vous

233 L2 donc tout est centra- tout est localisé à \*S\*

234 L1 demandez à \*S\* et puis à la limite vous vous voyez avec le ministère de la

235 justice qu'est-ce qu'il peut y avoir comme euh comme débouchés par

236 rapport à ça par exemple pour le suivi de jeunes en difficulté

237 L2 ouais d'accord

238 L1 et comme ça ils pourront vous renseigner et après vous voyez pour mettre

239 en place une V.A.E hein une validation des acquis et de l'expérience et puis

240 comme ça ça vous permet un petit peu de <\*\*\*

241 L2 \*\*\* > de concrétiser

242 L1 oui de concrétiser un peu vos compétences ok parce que ça c'est un petit

243 peu faible et c'est pour ça qu'ils vous ont envoyée ici hein pour sortir un

244 petit peu et de ne pas juste rester sur l'éducation nationale

245 L2 d'accord ok je comprends mieux  
 246 L1 donc candidatures spontanées évidemment non envoi de cv lettre donc ça  
 247 c'est uniquement dans l'éducation nationale  
 248 L2 ben toujours avec mes collègues et voilà voilà ça c'est vrai  
 249 L1 ok votre cv il vous satisfait des pistes d'emploi ben non pas actuellement  
 250 parce que la rentrée a commencé  
 251 L2 ben non il n'y en a pas hum  
 252 L1 trois entretiens vous êtes à l'aise pour répondre à des offres ++ donc là vous  
 253 avez eu des réponses deux hein  
 254 L2 oui  
 255 L1 sur <des  
 256 L2 \*>  
 257 L1 négatives alors  
 258 L2 ben négatives  
 259 L1 il n'y avait pas de postes  
 260 L2 il y avait des postes mais à mi-temps et ça ne me convenait pas à mi-temps  
 261 un vingt heures et l'autre c'était euh euh vingt-deux vingt-neuf ou trente  
 262 enfin je ne sais plus  
 263 L1 oui vous ne pouviez même pas cumuler les deux mi-temps du coup  
 264 L2 j'avais demandé en fait à ce qu'ils s'ils ne pouvaient pas supprimer les deux  
 265 mi-temps pour un temps plein bon donc je \*\*\*  
 266 L1 d'accord ok réponse à candidatures donc là c'était mi-temps  
 267 L2 voilà mi-temps hum  
 268 L1 c'est pour ça qu'ils n'ont pas euh fin de l'année  
 269 L2 du moins courant juin  
 270 L1 \*\*\* euh vos relations personnelles oui  
 271 L2 ben c'est-à-dire alors là je m'explique relations personnelles c'est-à-dire que  
 272 par exemple euh euh je connais une C.P.E qui bosse dans un collège je  
 273 l'appelle souvent en lui disant est-ce que tu as des postes qui se sont  
 274 désistés elle me dit non t'inquiète mais dès qu'il y en a un je t'appelle  
 275 L1 d'accord  
 276 L2 voyez c'est ça hein que je veux dire euh  
 277 L1 oui tout à fait  
 278 L2 hein comme euh  
 279 L1 ouais ouais  
 280 L2 on connaît du monde à force  
 281 L1 oui oui ben oui surtout si vous êtes sur plusieurs euh  
 282 L2 hum hum  
 283 L1 ok hein ce qu'on voit là c'est que c'est plus le marché du travail  
 284 évidemment hein vous ça dépend complètement des postes de l'éducation  
 285 nationale donc euh ça veut dire que s'il y a une restriction ben du coup euh  
 286 L2 ben voilà  
 287 L1 là hein ce qu'il faut constater ben c'est plus sur le point trois et donc c'est  
 288 ouvrir votre champ de recherche hein  
 289 L2 d'accord  
 290 L1 {prise de note} un donc là allez voir un petit peu à \*S\* une VAE avec le  
 291 ministère de la justice aussi pour euh + comme ça ça ouvre un peu et ça  
 292 vous vous verrez peut être que ça il y a des choses qui <vont  
 293 L2 mais> le ministère de la justice c'est c'est où

294 L1 vous regardez même sur Google vous regardez sur Google les différents  
 295 emplois qui peuvent exister hein avec la je vais vous le marquer c'est la  
 296 P.J.J il me semble c'est la protection de la jeunesse et de la justice hein donc  
 297 vous regardez un peu les concours qu'il peut y avoir et surtout les postes  
 298 quel niveau demandé et après vous renseignez par rapport à la V.A.E hein  
 299 faire un dossier V.A.E et de faire valider vos compétences  
 300 L2 d'accord  
 301 L1 ok  
 302 L2 ok mais je veux dire par là est-ce qu'on ne peut pas gruger entre parenthèses  
 303 mais négocier une inscription à un concours si on n'a pas le niveau  
 304 L1 non  
 305 L2 ben voilà  
 306 L1 mais vous peut-être parce que vous avez combien d'enfants  
 307 L2 quatre  
 308 L1 quatre enfants donc euh faut voir parce qu'il y a des concours avec bac ou il  
 309 y a des conditions particulières pour les mamans qui ont eu quatre enfants  
 310 donc ça se trouve vous n'aurez pas besoin de ce niveau là  
 311 L2 d'accord  
 312 L1 hein donc c'est pour ça renseignez-vous à \*S\* et ça se trouve vous allez  
 313 rentrer dans les cases  
 314 L2 d'accord ouais ça serait bien  
 315 L1 ça ça peut être une opportunité vous avez quarante ans vous êtes jeune voilà  
 316 bon courage pour la suite  
 317 L2 ouais



- 1 L1 est-ce que vous avez eu des difficultés à remplir ce document  
2 L2 non ça va  
3 L1 non ok vous êtes au clair sur votre vie professionnelle sur votre parcours  
4 professionnel  
5 L2 oui oui  
6 L1 les emplois effectués précédemment \* clientèle organisation + ok + donc  
7 c'est assez clair pour vous au niveau professionnel donc pas de difficultés  
8 au niveau de la connaissance de soi déjà donc ça c'est tout récent vous êtes  
9 jeune professionnelle donc les techniques elles n'ont pas évolué je pense  
10 L2 non pas vraiment c'est c'est tout récent donc euh  
11 L1 oui oui donc voilà quoi il n'y a pas de soucis sur la connaissance de  
12 L2 peut être des trucs sur ordinateur mais bon  
13 L1 oui oui oui donc c'est pour ça hein comme vous êtes jeune professionnelle  
14 + connaissance du secteur professionnel + alors alors alors ++  
15 L2 et ben il y a plus de trous parce qu'en fait je j'ai recommencé autre chose en  
16 fait  
17 L1 d'accord vous ne voulez pas rester sur cette profession  
18 L2 ben pas vraiment c'est c'est un peu plus c'est autre chose mais c'est un peu  
19 <la même chose  
20 L1 c'est en lien>  
21 L2 c'est en lien oui  
22 L1 c'est en lien avec votre formation initiale <mais ça serait différent  
23 L2 oui >  
24 L1 différent en quoi alors  
25 L2 ben en fait c'est wedding planner en fait c'est organiser euh  
26 L1 des mariages  
27 L2 des mariages des réceptions  
28 L1 des cérémonies d'accord ok  
29 L2 je le faisais déjà avant mais je ne vendais pas les prestations en fait  
30 L1 d'accord vous étiez prestataire comme on peut l'être et maintenant vous  
31 voudriez un peu vous mettre à votre compte c'est ça une création  
32 d'entreprise  
33 L2 ben pas vraiment parce que pour l'instant  
34 L1 ou sous-traitant  
35 L2 ouais plutôt euh travailler dans une entreprise déjà dans un premier abord et  
36 après  
37 L1 l'expérience et après vous  
38 L2 oui voilà  
39 L1 et après peut être d'accord  
40 L2 monter mon entreprise oui  
41 L2 même en \*T\* il y en a encore un peu plus parce que c'est plus euh \*T\* tout  
42 ça  
43 L1 c'est plus grand  
44 L2 c'est plus grand mais euh c'est vrai que sur la région il n'y a pas grand-  
45 chose



46 L1 + il y a déjà un code R.O.M.E pour ce métier même pas non <organisateur  
47 L2 ben> j'ai cherché sur euh INFFOLOR il n'y a pas grand-chose comme  
48 formation  
49 L1 oui je pense vraiment qu'à part l'expérience  
50 L2 \*\*\* j'ai vu mon conseiller il m'a dit à part créer votre propre entreprise il  
51 n'y a pas grand-chose  
52 L1 oui mais <ce qui faudrait  
53 L2 mais j'aimerais> bien avant parce que c'est bien beau créer une entreprise  
54 mais bon après il faut savoir <comment  
55 L1 oui> < parce que  
56 L2 puis surtout > c'est une clientèle particulière quand même hein  
57 L1 oui puis organiser notre mariage on veut vraiment quelqu'un d'expérimenté  
58 L2 c'est ça  
59 L1 on ne peut pas prendre voilà quoi ok  
60 L2 j'ai organisé moi-même pour des amis mais pour euh  
61 L1 ouais  
62 L2 des gens que je connaissais mais pas vraiment dans le métier  
63 L1 d'accord  
64 L2 mais pas des gens enfin si dans l'hôtel restaurant où je travaillais je le  
65 faisais ça mais je ne vendais pas je de prestations parce qu'après il y a  
66 une vente  
67 L1 oui  
68 L2 il y avait quand même pas mal de choses  
69 L1 vous faisiez de la mise en place  
70 L2 voilà c'est ça  
71 L1 tout le côté < après en fait  
72 L2 après>  
73 L1 le côté amont vous ne le connaissiez pas voilà ok + d'accord oui donc vous  
74 connaissez bien on voit que vous vous êtes déjà renseignée parce que vous  
75 connaissez déjà bien un peu tout euh les <périodes  
76 L2 ben> oui les périodes  
77 L1 les périodes d'activité et tout ça donc votre grosse difficulté actuellement ça  
78 serait de trouver un emploi dans ce secteur là  
79 L2 oui  
80 L1 pour vous former un minimum  
81 L2 oui  
82 L1 et puis après vous lancer quoi  
83 L2 ben parce que là il y a pas beaucoup d'entreprise  
84 L1 \*\* hôtel restauration ok  
85 L2 et puis les formations il n'y en a pas c'est  
86 L1 oui  
87 L2 après c'est des formations commerciales donc euh je ne vais pas  
88 recommencer un cursus scolaire  
89 L1 ouais ouais et vous avez regardé sur le \*T\* s'il n'y avait pas des formations  
90 chez eux par exemple  
91 L2 je n'ai pas je n'ai pas trouvé non  
92 L1 non plus parce que si ça peut être que ça  
93 L2 oui mais au \*T\* ils parlent le luxembourgeois et je ne sais pas si  
94 L1 ou l'anglais vous maîtrisez l'anglais  
95 L2 l'anglais ouais ça va l'allemand aussi mais le luxembourgeois euh

96 L1 ça peut vous faire un peu  
 97 L2 je ne le parle pas le luxembourgeois {rires}  
 98 L1 ouais  
 99 L2 c'est un peu spécial le luxembourgeois j'ai déjà travaillé avec des clients  
 100 luxembourgeois euh  
 101 L1 d'accord  
 102 L2 Je n'ai pas trop bien compris ce qu'ils racontaient  
 103 L1 d'accord  
 104 L2 ben ils mélangent un peu  
 105 L1 oui  
 106 L2 c'est du patois en même temps  
 107 L1 oui oui c'est plus ça ce n'est pas euh votre cv vous satisfait  
 108 L2 le souci c'est aussi que là je suis enceinte donc je ne cherche pas vraiment  
 109 d'emploi  
 110 L1 oui ben oui j'avais cru comprendre aussi donc euh  
 111 L2 c'est vrai que mais <bon  
 112 L1 profitez> peut être de ce temps-là <pour  
 113 L2 c'est pour ça> je  
 114 L1 pour vous renseigner un<maximum  
 115 L2 ben là je suis> aussi lundi une formation pour la création d'entreprise  
 116 L1 ben c'est bien  
 117 L2 donc euh  
 118 L1 comme ça du coup ouais en plus ça va aussi vous expliquer un petit peu euh  
 119 certainement euh au niveau des budgets <des  
 120 L2 voilà> c'est surtout ça  
 121 L1 des marchés comment voir un petit peu s'il y a des opportunités etc. donc ça  
 122 vous aiguillera aussi un petit peu pour la suite donc euh maîtrise motif de  
 123 refus ben non <ben ça  
 124 L2 \*\*\*>  
 125 L1 vous n'êtes pas au point parce que <c'est normal  
 126 L2 c'est normal> je n'ai <pas postulé  
 127 L1 pas postulé> vous êtes en attente etc. mais bon ce qui doit ressortir c'est  
 128 L2 \*\*\*  
 129 L1 c'est une très bonne connaissance de votre secteur d'activité de votre métier  
 130 bon secteur professionnel c'est normal aussi qu'on soit en dessous hein  
 131 mais euh donc là prenez le temps de <prendre  
 132 L2 c'est ce> que je vais faire  
 133 L1 de prendre un maximum de référence de renseignements  
 134 L2 d'information il y a le salon du mariage euh  
 135 L1 en plus  
 136 L2 au mois de janvier donc euh  
 137 L1 ouais à mon avis vous aurez pas mal d'info là  
 138 L2 oui c'est surtout là que j'attends  
 139 L1 là à mon avis  
 140 L2 parce que parce que sur le secteur j'ai cherché euh  
 141 L1 oui  
 142 L2 les entreprises  
 143 L1 prendre contact avec  
 144 L2 et les entreprises ils ne veulent pas vraiment raconter ce qu'ils font  
 145 comment

146 L1 ben non  
147 L2 ben c'est pour ça c'est assez concurrentiel aussi  
148 L1 oui  
149 L2 oui donc du coup  
150 L1 oui ils ne veulent pas donner les informations ok ça marche bon ben écoutez  
151 à part ça à part accueillir le bébé tranquillement  
152 L2 ben voilà  
153 L1 le salon du mariage et puis voilà  
154 L2 voilà c'est ce que je vais faire  
155 L1 merci beaucoup

## ENREGISTREMENT 09

Homme / 21 ans / Bac +1

- 1 L1 ok est-ce que vous avez eu des difficultés à remplir ce ce petit cahier  
2 L2 alors euh non pas vraiment mais j'ai trouvé que les questions se répétaient  
3 souvent ça revenait au même euh  
4 L1 ouais  
5 L2 au même point au fait  
6 L1 et sur les compétences tout ça il n'y a pas de difficulté  
7 L2 il n'y a pas eu de difficulté mais comme je vous disais mon but c'est de  
8 travailler dans la musique c'est un peu spécial du coup je ne pense pas que  
9 les questions s'adressent vraiment euh  
10 L1 oui parce que ça n'est pas ça n'est pas du tout au niveau du recrutement etc.  
11 c'est pas du tout à mon avis on ne passe pas par Pôle Emploi pour euh vous  
12 faites quoi comme euh  
13 L2 guitare jazz  
14 L1 guitare jazz ok  
15 L2 et puis musique asc- actuelle aussi  
16 L1 d'accord oui ok  
17 L2 et donc là en fait le problème que j'ai rencontré moi c'est qu'on doit  
18 postuler en fait et comment dire les employeurs c'est les écoles de musique  
19 donc les rentrées se font de septembre à juin  
20 L1 oui  
21 L2 moi je suis tombé au chômage au mois de septembre du coup toutes les  
22 écoles avaient déjà leur prof euh  
23 L1 d'accord ouais ok pour la suite euh pour la suite vous connaissez déjà je  
24 pense les les rouages et les ficelles pour être embauché où <postuler etc.  
25 L2 ben> c'est beaucoup de bouche à oreille oui  
26 L1 hein donc et ça marche par contrat euh ça marche comment vous savez tout  
27 ça  
28 L2 euh ça c'est des cdd ou c'est ça oui  
29 L1 c'est des cdd donc là votre but vous c'est d'être musicien euh euh  
30 d'accompagner euh enfin dans un orchestre d'accompagner un chanteur ou  
31 de donner des cours après  
32 L2 ben après les deux l'un n'empêche pas l'autre c'est de donner des cours  
33 pour avoir un statut bien fixe  
34 L1 oui oui  
35 L2 et puis à côté faire des concerts euh  
36 L1 d'accord  
37 L2 et là pour l'instant en fait je cherche un mi-temps ben souvent c'est ça les  
38 profs donnent des cours à mi-temps et puis après font d'autres choses  
39 L1 d'accord ok donc là pas de soucis pour la connaissance de soi ça je pense  
40 que c'était bon  
41 L2 Je n'ai pas répondu euh \*\*\*  
42 L1 ben ça c'est vraiment si vous êtes en reconversion  
43 L2 ouais

44 L1 hein vous vous n'êtes pas en reconversion vous avez un + alors secteur  
45 professionnel ben oui hein vous connaissez votre secteur professionnel aussi  
46 je pense qu'il n'y a pas de soucis  
47 L2 hum  
48 L1 alors sur les entreprises qui recrutent dans votre secteur vous pensez que  
49 Pôle Emploi peut vous aider  
50 L2 vous savez  
51 L1 à peut-être oui art du spectacle  
52 L2 j'ai trouvé quelques offres  
53 L1 oui  
54 L2 mais c'était beaucoup des profs particuliers qui se déplacent au domicile de  
55 l'élève  
56 L1 d'accord  
57 L2 euh donc comme je n'ai pas de voiture ça m'a un petit peu causé problème  
58 quoi  
59 L1 ben oui c'est un petit peu compliqué parce que ça vous fait perdre plus de  
60 temps en transport que d'heures de cours  
61 L2 voilà c'est ça oui> courir à droite à gauche <à chaque fois  
62 L1 oui tout à fait> ouais tout à fait oui  
63 L2 oui il y a quelques trucs mais sinon je ne savais pas trop où chercher à part  
64 le bouche à oreille là j'ai peut-être une piste euh  
65 L1 ouais  
66 L2 hum une piste sur \*T\* quoi  
67 L1 d'accord oui donc ça de toute façon plus vous allez travailler avec les écoles  
68 de musique plus vous allez avancer dans vos études combien de temps vos  
69 études encore  
70 L2 et ben là je passe le diplôme certificat de fin d'études à la fin de l'année et  
71 puis après je peux encore continuer euh si je continue jusqu'au bout il y en a  
72 encore peut-être pour quatre ans  
73 L1 d'accord  
74 L2 quatre ans oui  
75 L1 écoles de musique maison de la culture tout ça ça peut ça peut fonctionner  
76 alors pour vous  
77 L2 ben voilà ouais  
78 L1 d'accord donc c'est tout ce secteur-là de euh de +  
79 L2 voilà dans l'enseignement oui  
80 L1 d'accord ça marche + alors connaissance du marché du travail + bon ben  
81 vous c'est aussi hein c'est assez particulier  
82 L2 oui  
83 L1 c'est pour ça que c'est non non et non et puis et puis et puis les techniques  
84 ça vous maîtrisez < tout ce qui est  
85 L2 alors c'est où>  
86 L1 ça c'est tout ce qui est méthode euh de recherche d'emploi donc voilà  
87 bouche à oreille démarches auprès des écoles internet intérim peut être aussi  
88 vous de créer votre espace emploi vous l'avez déjà créé  
89 L2 sur le Pôle Emploi  
90 L1 oui  
91 L2 oui oui je l'ai créé <oui  
92 L1 vous> avez mis votre cv en ligne hein  
93 L2 je l'ai mis <oui

94 L1 c'est comme ça> que les employeurs peuvent vous contacter et alors peut-  
 95 être que voir vous devez mieux le savoir que moi peut-être qu'il existe des  
 96 sites spécifiques pour vous + vous avez eu des échos déjà  
 97 L2 alors non euh  
 98 L1 vous avez déjà regardé sur Google sur des sites  
 99 L2 je crois qu'il n'existe rien  
 100 L1 il n'existe rien  
 101 L2 je crois non  
 102 L1 hein ou des forums hein justement pour voir un petit peu  
 103 L2 ah peut être ouais  
 104 L1 peut-être plus ça des des forums qui pourraient vous donner des pistes pour  
 105 euh <pour  
 106 L2 et> sur \*T\* j'en doute quoi comme c'est assez petit  
 107 L1 ouais  
 108 L2 il n'y a pas beaucoup d'école c'est ça  
 109 L1 ok donc ça c'est bon donc votre cv ça va des pistes très bien avez-vous eu  
 110 des entretiens oui et ça s'est passé comment les entretiens c'était ok après ça  
 111 a été euh  
 112 L2 et ben ce n'était pas enfin ce n'était pas vraiment des entretiens en fait en  
 113 fait si vous voulez je suis allé là-bas donner un cv  
 114 L1 d'accord  
 115 L2 et puis on a discuté un petit peu comme je les connaissais un petit peu pour  
 116 la plupart ils m'ont dit qu'ils étaient déjà +  
 117 L1 que tous les postes étaient déjà pourvus  
 118 L2 voilà vu que la rentrée était déjà commencée  
 119 L1 ben oui  
 120 L2 donc ils me recontactent euh  
 121 L1 voilà  
 122 L2 donc euh là par contre j'ai peut-être un remplacement un prof qui va partir  
 123 euh dans une école de musique  
 124 L1 oui  
 125 L2 donc maintenant il faut que je voie euh donc si ça marche ça serait bien  
 126 L1 ben oui tout à fait oui oui alors euh quatre ou cinq candidatures ok vous êtes  
 127 à l'aise \*\* ben ça c'est ce qu'on disait tout à l'heure \*\* un petit peu difficile  
 128 ben vous connaissez un petit peu pourquoi les refus donc vos relations  
 129 personnelles donc je pense que c'est une des choses les plus importantes  
 130 pour vous  
 131 L2 ah ben oui beaucoup  
 132 L1 donc ça ok ok ouais donc ben vous comme vous dites à part maintenant  
 133 faire des remplacements là parce que l'année a déjà commencé et puis  
 134 continuer euh à faire le forcing sur le relationnel  
 135 L2 ouais ben oui  
 136 L1 et puis ben oui contacter prendre la liste de à la limite de toutes les vous  
 137 l'avez peut-être déjà fait aussi des maisons de la culture  
 138 L2 ben c'est ça du coup je cherche un mi-temps même à la plonge ou quoi j'ai  
 139 des j'ai regardé aussi parce que  
 140 L1 pour euh  
 141 L2 en attendant  
 142 L1 donc là vous essayez vraiment de faire deux cv hein justement si vous avez  
 143 déjà une expérience comme plongeur ou aide de cuisine un pour ça

144 L2 d'accord  
145 L1 et puis vraiment vous avez listé toutes les maisons de la culture du  
146 département  
147 L2 ben les maisons de la culture je n'ai pas fait non j'ai fait les écoles euh  
148 L1 ben essayez les écoles de musique mais essayez peut être aussi ça peut être  
149 pas mal parce que de plus en plus il y a des cours <du soir  
150 L2 ouais > c'est vrai Je n'y ai même pas pensé  
151 L1 faites-vous une grosse liste avec toutes les maisons de la culture euh où  
152 vous pouvez aller hein comme vous n'avez pas de permis de conduire  
153 L2 ouais ouais  
154 L1 et puis euh même s'ils n'ont pas besoin comme vous dites cette année peut  
155 être que l'année prochaine ça peut vous ouvrir des opportunités  
156 L2 hum hum  
157 L1 hein ok merci beaucoup  
158 L2 ben merci à vous merci à vous  
159 L1 bon courage

## ENREGISTREMENT 10

Femme / 42 ans / 4<sup>ème</sup> SEGPA

- 1 L1 alors expliquez-moi tout votre parcours professionnel  
2 L2 euh avant j'étais au R.S.A après par l'intermédiaire de l'A.N.P.E on m'a  
3 inscrit pour une formation plus un emploi mais c'était un contrat de vingt  
4 euh de vingt-cinq heures  
5 L1 d'accord  
6 L2 euh dans la collectivité  
7 L1 hum hum  
8 L2 donc j'ai fait la formation donc on faisait des cv on faisait on postulait pour  
9 des emplois on faisait euh + vous savez comme dans le théâtre là pour euh  
10 + quand on se présente à un emploi  
11 L1 d'accord un entretien  
12 L2 pour arriver à  
13 L1 d'accord vous faisiez des entretiens  
14 L2 voilà  
15 L1 d'accord  
16 L2 tout ça on a appris  
17 L1 d'accord  
18 L2 après j'ai commencé à travailler le cinq janvier  
19 L1 hum hum  
20 L2 de là euh j'ai travaillé sept huit mois j'ai travaillé mais ça a été très dur pour  
21 moi  
22 L1 d'accord alors pourquoi ça a été très dur  
23 L2 euh niveau heures avec les heures j'ai pu m'arranger avec le patron  
24 L1 oui  
25 L2 mais j'avais un problème avec mon fils parce que mon fils il était tout le  
26 temps euh euh même quand il était à la maternelle d'abord je n'ai pas pu  
27 travailler  
28 L1 ok  
29 L2 parce qu'il était trop j'étais trop euh comment euh on était trop ensemble  
30 tous les deux  
31 L1 d'accord ok  
32 L2 alors que le petit la séparation il n'acceptait pas  
33 L1 d'accord  
34 L2 après euh on j'arrivais tout doucement à le mettre temps temps en temps à la  
35 \*\*\* à la j'ai beaucoup travaillé avec lui pour pouvoir le +  
36 L1 lui pour qu'il vous lâche un peu hein  
37 L2 voilà  
38 L1 entre guillemets hein entre guillemets qu'il vous lâche  
39 L2 et après quand euh j'ai arrivé un peu à le faire écarter de moi là seulement là  
40 je n'ai pas pu envisager d'avoir un emploi  
41 L1 d'accord  
42 L2 et là maintenant là il recommence +  
43 L1 il veut à nouveau que vous soyez euh  
44 L2 et voilà  
45 L1 que vous soyez à nouveau là tous les jours



46 L2 il a 10 ans mais il est il est possessif il est  
47 L1 d'accord  
48 L2 voilà déjà la dernière fois quand je lui ai dit que je vais essayer de trouver  
49 un travail parce que lui c'est long la journée  
50 L1 ben ouais  
51 L2 c'est très long pour lui  
52 L1 d'accord  
53 L2 là quand j'étais tout il n'a pas de quand j'ai habité là-bas il avait deux ans  
54 L1 oui  
55 L2 et là-bas il n'a pas de copains  
56 L1 d'accord  
57 L2 il est tout le temps avec moi dans la maison j'ai peur de le laisser sortir là  
58 L1 d'accord  
59 L2 et j'ai eu après des problèmes avec l'école hein  
60 L1 hum  
61 L2 j'ai eu des problèmes avec l'école qu'il ne s'entendait pas avec des autres  
62 camarades ça a été vraiment vraiment ça a été difficile  
63 L1 donc ça a été difficile  
64 L2 très difficile  
65 L1 donc ça j'avais une question moi pour vous c'était pouvez-vous me citer  
66 trois difficultés pour trouver un emploi donc ça serait déjà ça ça serait  
67 familiale déjà  
68 L2 voilà et puis euh les déplacements je n'ai pas les moyens de me déplacer  
69 L1 d'accord  
70 L2 j'ai le permis mais je n'ai plus de voiture  
71 L1 d'accord  
72 L2 et puis je n'ai pas d'argent pour acheter une voiture hein  
73 L1 d'accord et et le bus ça y'a pas de souci vous pourriez <prendre  
74 L2 ben> le bus il n'y a pas de souci mais les bus euh il faut à chaque fois euh  
75 prendre avant et l'école il n'y a personne il n'y a pas de dans l'école il n'y a  
76 personne qui prend les enfants avant  
77 L1 d'accord  
78 L2 vous voyez ce que je veux dire  
79 L1 oui ça veut dire oui que si  
80 L2 voilà et faire appel à une autre personne je ne peux pas à qui voulez-vous  
81 que je fasse appel je ne connais personne là-bas moi  
82 L1 ben surtout dans votre métier c'est souvent des horaires décalés  
83 L2 voilà c'est le matin très tôt  
84 L1 oui  
85 L2 c'est + voilà  
86 L1 ouais donc ça c'est une difficulté donc ça ça serait euh la mobilité  
87 L2 voilà  
88 L1 le le transport d'aller travailler vous voyez autre chose ou comme difficulté  
89 L2 et puis euh et puis euh le sur trop longue durée du travail c'est dur pour moi  
90 L1 d'accord  
91 L2 pour euh  
92 L1 plus physiquement alors  
93 L2 voilà physique ce n'est pas que je suis une feignante  
94 L1 non non mais c'est un travail difficile

95 L2 mais c'est très très difficile pour moi suite à euh au travail de six mois que  
 96 j'ai fait après j'ai fait une fatigue générale  
 97 L1 d'accord  
 98 L2 dans j'ai tout l'organisme qui était fatigué  
 99 L1 d'accord  
 100 L2 parce que je prends des cachets pour la tension aussi  
 101 L1 d'accord ok  
 102 L2 voilà lui il me fatigue par-dessus  
 103 L1 oui ok donc ça fait beaucoup de choses ma deuxième question c'était ça  
 104 justement avez-vous déterminé une zone géographique pour vos recherches  
 105 d'emploi  
 106 L2 Je ne peux pas aller loin  
 107 L1 pas aller loin donc ça veut dire ça veut dire quoi  
 108 L2 voilà  
 109 L1 ça veut dire quoi ça veut dire zone autour de chez vous  
 110 L2 au centre il n'y a pas de problème pour euh même euh ++ je ne sais pas  
 111 comment définir ça  
 112 L1 ouais ça serait même pas réseau \*S\* plus grand moins grand  
 113 L2 réseau \*S\* si si mais pas en dehors de \*T\*  
 114 L1 pas en dehors de \*T\*  
 115 L2 voilà  
 116 L1 accord alors là on va plus discuter de comment vous rechercher un emploi  
 117 vous pouvez me donner trois méthodes que vous utilisez pour trouver un  
 118 emploi comment vous faites pour trouver un emploi  
 119 L2 et ben je fais les déplacements déjà moi-même j'étais euh il y a le il y a des  
 120 sœurs en haut à \*T\*  
 121 L1 oui  
 122 L2 j'ai posé des cv chez eux  
 123 L1 d'accord  
 124 L2 et j'ai madame \*P\* chez qui je travaillais avant qui me prenait en en + en  
 125 remplacement  
 126 L1 ouais  
 127 L2 elle m'a pris cet été en remplacement d'un mois et demi c'est ça que je vous  
 128 disais après j'ai retravaillé un mois et demi  
 129 L1 d'accord c'est pour ça que vous ne comprenez pas pourquoi vous êtes là  
 130 aujourd'hui  
 131 L2 voilà et je me suis inscrit à l'Association \*S\*  
 132 L1 d'accord  
 133 L2 à \*T\* et par l'intermédiaire de eux je fais des petits remplacements  
 134 L1 d'accord  
 135 L2 c'est pour ça que je ne comprends pas et comme j'ai dit à l'A.N.P.E mais elle  
 136 veut rien savoir  
 137 L1 ouais  
 138 L2 elle a rien trouvé mieux à dire que que dire sur moi que je dois sortir du  
 139 dispositif R.M.I  
 140 L1 ouais  
 141 L2 elle choisit pour moi elle  
 142 L1 ouais  
 143 L2 moi ça me convient bien moi comme ça  
 144 L1 d'accord

145 L2 je travaille un petit peu mais ça me convient bien  
146 L1 c'est pour ça que vous étiez fâchée un petit peu ce matin en arrivant euh  
147 L2 non non  
148 L1 non  
149 L2 non j'ai pris le hier j'ai mis le réveil  
150 L1 oui  
151 L2 et je me suis rendormie parce que je suis fatiguée  
152 L1 d'accord  
153 L2 et on a eu un décès dans la famille le seize  
154 L1 d'accord  
155 L2 donc on fait les veillées tout nous et après là je me suis rendormie  
156 L1 d'accord  
157 L2 je me suis levée il était huit heure trente et je me suis dit j'arrivais jamais  
158 L1 ah c'est pour ça que vous étiez stressée d'arriver en retard et tout ça tout ça  
159 L2 je me suis dépêchée j'ai plus de cachets et j'ai bu un peu de café  
160 L1 d'accord  
161 L2 et ça ne va pas  
162 L1 d'accord je comprends alors  
163 L2 non non envers les gens je ne suis pas  
164 L1 non non je vois bien maintenant qu'on se connaît un petit peu plus ça se  
165 passe bien euh est-ce que vous avez déjà fait un entretien d'embauche  
166 L2 euh ++ oui j'ai déjà fait  
167 L1 alors expliquez-moi comment ça se passe  
168 L2 euh au bout d'un moment euh ++ on va dire euh d'abord ça se passe bien  
169 L1 oui  
170 L2 bonjour tout ça après et après euh je suis nerveuse  
171 L1 oui  
172 L2 alors des fois euh et j'ai tendance à parler fort  
173 L1 oui  
174 L2 là je prends sur moi pour ne pas parler fort  
175 L1 oui d'accord  
176 L2 mais j'ai tendance à parler fort des fois  
177 L1 oui  
178 L2 alors des fois la personne que j'ai face à moi elle se fâche  
179 L1 elle se fâche parce qu'elle pense que vous l'agressez c'est ça  
180 L2 oui voilà  
181 L1 oui  
182 L2 en vérité ce n'est pas elle que j'agresse  
183 L1 d'accord et ça parce que vous êtes stressée pourquoi  
184 L2 parce que je suis toute moi je suis comme ça je suis nerveuse et stressée ce  
185 qui fait que ma tension elle monte  
186 L1 et qu'est-ce qui vous stresse dans l'entretien alors  
187 L2 les soucis quotidien <les  
188 L1 mais> quand vous êtes pour un emploi tout ça qu'est-ce qui vous stresse  
189 L2 euh ben le fait de discuter avec la personne euh je ne connais pas  
190 L1 et pourquoi ça vous stress alors de discuter avec la personne  
191 L2 parce que je ne connais pas comment on va vous dire moi je ne suis pas une  
192 ++ je ne suis pas une personne qui va euh beaucoup euh  
193 L1 parler euh tout ça  
194 L2 voilà je suis plus dans ma maison moi renfermée sur moi même

195 L1 d'accord  
 196 L2 je ne suis pas pour aller même l'été quand les gens sont dehors je ne vais pas  
 197 sur \*T\* je ne connais pas beaucoup de gens  
 198 L1 d'accord  
 199 L2 je connais une ou deux personnes  
 200 L1 ouais ouais et donc ce qui vous stresse c'est que la personne ben dans un  
 201 entretien on sait comment ça se passe hein toutes les deux ça  
 202 L2 et puis il y a des fois je ne suis pas euh ré- la question qu'il me pose  
 203 elle met longtemps <à  
 204 L1 vous> ne comprenez pas toujours la question  
 205 L2 voilà  
 206 L1 pourquoi parce que ces des mots que vous ne connaissez pas ou parce que la  
 207 personne elle s'exprime mal ou parce que quoi  
 208 L2 non mais même si elle s'exprime pas mais je me mets longtemps à c'est  
 209 comme ça  
 210 L1 d'accord  
 211 L2 je mets longtemps <à  
 212 L1 donc> du coup ça vous stresse  
 213 L2 je réfléchis  
 214 L1 ça vous stresse parce que vous vous dites waouh là là je ne connais pas la  
 215 réponse ou je ne sais pas ce qui faut dire c'est ça  
 216 L2 voilà  
 217 L1 d'accord  
 218 L2 et c'est ça qui et après c'est ça au bout d'un moment ça m'énerve  
 219 L1 ça vous énerve et là du coup vous parlez peut être un peu plus fort et là la  
 220 personne <elle se  
 221 L2 voilà> vous avez compris  
 222 L1 d'accord d'accord ok ça marche  
 223 L2 et l'autre elle croit que \*\*\*  
 224 L1 ouais alors euh là on va plus parler un petit peu de ce cahier là et de  
 225 regarder un petit peu bon connaissance de soi ça va pas trop mal  
 226 connaissance professionnelle bon on est plus sur le deux-là connaissance du  
 227 marché du travail hein d'après ce que je vois vous avez peut-être un peu  
 228 plus de difficultés sur le marché du travail et en même temps ça s'explique  
 229 parce que vous ne pouvez pas aller très loin de chez vous  
 230 L2 non  
 231 L1 hein alors ça veut dire que vous restez sur des offres d'emploi qui sont  
 232 autour de chez vous  
 233 L2 locales  
 234 L1 donc c'est vraiment sur du local donc c'est sûr que un peu plus grand vous  
 235 ne pouvez pas connaître le marché du travail ok  
 236 L2 j'avais été aussi au forum de l'emploi vous savez quand ils font à \*T\*  
 237 L1 oui  
 238 L2 et là-bas j'avais posé des cv beaucoup de cv et pour travailler euh dans les  
 239 écoles  
 240 L1 d'accord  
 241 L2 et dans les cantines  
 242 L1 vous avez eu des réponses  
 243 L2 j'avais eu une réponse mais c'était négatif  
 244 L1 ouais est-ce que vous savez pourquoi

245 L2 non  
 246 L1 non  
 247 L2 non ils ne m'ont pas dit  
 248 L1 parce que ça ça peut être intéressant de savoir pourquoi  
 249 L2 non ils ne m'ont pas dit  
 250 L1 c'est ce qu'on appelle relancer les entreprises  
 251 L2 ben euh pour moi d'après moi je n'avais peut-être pas les qualités requis  
 252 L1 d'accord ok donc voilà  
 253 L2 on ne peut pas mentir sur un cv  
 254 L1 ah non non  
 255 L2 on ne peut pas dire qu'on a fait une formation si on ne l'a pas fait  
 256 L1 mais c'est bien déjà que vous sachiez et que vous vous posiez la question  
 257 peut être que je n'avais pas les qualités requises  
 258 L2 voilà  
 259 L1 est-ce que vous êtes à l'aise avec tout ce vocabulaire-là de l'emploi parce  
 260 que hein on a discuté tout à l'heure compétence tout ça  
 261 L2 pas trop  
 262 L1 relancer les entreprises pas trop et c'est ça qui vous fait un peu peur quand  
 263 vous avez un entretien ou quand vous voyez avec moi là vous êtes à l'aise  
 264 ou pas à l'aise  
 265 L2 on va dire comme ça  
 266 L1 on va dire comme ça d'accord ok donc  
 267 L2 le premier emploi que j'ai trou- que c'était avec la dame de formation  
 268 avec \*P\* de \*T\* +++  
 269 L1 ça ne me dit rien je ne connais pas  
 270 L2 si elle travaille avec ceux qui touchent le R.S.A  
 271 L1 d'accord  
 272 L2 et c'est avec elle que j'ai appris à elle me disait toujours il faut que tu  
 273 respires quand avant de rentrer faut  
 274 L1 voilà  
 275 L2 et c'est avec elle que j'ai appris à travailler ça  
 276 L1 d'accord  
 277 L2 et après quand euh en entretien du premier euh du premier embauche c'est  
 278 mon premier embauche  
 279 L1 oui  
 280 L2 j'ai repensé à ce qu'elle me dit et après ça a été mieux parce que cette dame  
 281 elle est plutôt elle est euh on va dire elle est très euh elle est très  
 282 décontractée et puis elle prend euh dés fois quand on arrive les gens ils sont  
 283 pressés ils < sont  
 284 L1 oui < elle < elle est  
 285 L2 c'est > pour ça aussi que les gens ils stressent  
 286 L1 d'accord  
 287 L2 elle a pris le temps elle pour moi  
 288 L1 d'accord oui vous êtes plus en confiance  
 289 L2 voilà  
 290 L1 d'accord est-ce qu'est-ce que vous pouvez me dire là de ce que vous avez  
 291 compris à quoi il sert cet atelier de ce matin  
 292 L2 je ne sais pas  
 293 L1 vous n'avez pas vous ne voyez pas l'intérêt de cet atelier  
 294 L2 non

295 L1 non c'est peut-être moi qui ai mal expliqué aussi hein donc euh  
 296 L2 non vous vous expliquez très bien les gens ils comprennent c'est moi qui  
 297 n'arrive pas comprendre  
 298 L1 ouais parce que vraiment le but là c'est de faire le point et de voir si on peut  
 299 vous aider sur certaines choses à améliorer comme vous disiez tout à l'heure  
 300 hein j'ai fait une première formation on m'a aidé à respirer pour un  
 301 <entretien  
 302 L2 voilà>  
 303 L1 à être moins stressée moi ce qui m'impressionne c'est que vous me dites que  
 304 vous avez du mal avec le vocabulaire mais vous m'avez quand même parlé  
 305 de j'avais peut-être pas les qualités requises  
 306 L2 non  
 307 L1 ben ça  
 308 L2 ben on va dire qu'il y a des choses que j'ai appris il y a beaucoup de choses  
 309 que j'ai appris mais que des fois je ne trouve plus les paroles euh <le  
 310 L1 les mots >  
 311 L2 les mots  
 312 L1 bon d'accord vous n'avez pas toujours le mot qui vient  
 313 L2 parce que chez nous on parle à moitié euh moitié français moitié gitan  
 314 L1 d'accord  
 315 L2 c'est ce qui fait que les mots ils sont  
 316 L1 d'accord du coup vous êtes presque bilingue  
 317 L2 voilà et des fois ça se mélange un petit peu  
 318 L1 d'accord  
 319 L2 au début au début avec mon euh quand je travaillais avec les employées  
 320 déjà je parlais la le langue de chez nous un peu gitan alors ils me disaient  
 321 non français  
 322 L1 d'accord ok donc là ce qu'on voit aussi c'est que hein c'est ce que on en  
 323 discute là depuis un petit moment au niveau de la recherche d'emploi bon  
 324 c'est bien hein vous déposez les cv vous allez en direct mais je vois aussi  
 325 que tout le reste vous hein vous me dites là êtes-vous à l'aise pour répondre  
 326 non des choses comme ça donc il y aurait peut-être un travail là-dessus hein  
 327 sur vraiment que vous soyez un petit peu plus à l'aise quand vous allez  
 328 déposer vos candidatures et que vous soyez aussi un petit peu plus à l'aise  
 329 pour répondre pour euh pour euh pour répondre aux offres parce que je vois  
 330 là candidatures spontanées hein avez-vous des réponses à vos candidatures  
 331 spontanées vous dites non on peut peut-être se demander pourquoi vous  
 332 avez dit c'est peut-être les qualités  
 333 L2 et puis ils n'ont pas besoin de  
 334 L1 ah bien sûr ça peut être ça  
 335 L2 parce qu'ils ne répondent jamais les patrons vous savez ils ne répondent  
 336 jamais madame  
 337 L1 ça peut être parce qu'ils n'ont besoin de personne  
 338 L2 ce n'est pas la faute de la personne qui envoie les cv hein  
 339 L1 ah non non  
 340 L2 c'est les patrons qui ne se donnent pas la peine de répondre hein  
 341 L1 tout à fait  
 342 L2 c'est tout hein  
 343 L1 mais après vous avez raison ça peut être parce qu'ils n'ont besoin de  
 344 personne et là ben ils ont besoin de personne ou comme vous disiez tout à

345 l'heure parce que j'ai peut-être pas la con- les qualités requises pour le  
 346 poste et peut être <que  
 347 L2 ils> cherchent des personnes plus qualifiées  
 348 L1 et ben voilà  
 349 L2 ça se comprend ça  
 350 L1 hein à voir comme vous avez déjà fait une formation et tout donc à votre  
 351 avis qu'est-ce qu'il faudrait travailler madame \*P\* pour pour pour arriver à à  
 352 un petit peu vous trouver un job qui vous qui vous plaise qui soit pas trop  
 353 exigeant hein physiquement et au niveau des horaires qu'est-ce qu'il faudrait  
 354 travailler  
 355 L2 je ne sais pas  
 356 L1 oui donc je vous dis là connaissance de soi connaissance du secteur  
 357 professionnel recherche d'emploi on est pas mal on est à la moyenne  
 358 pratiquement moi ce qui me pose question c'est c'est ça c'est plus le marché  
 359 du travail peut être qu'il faudrait un peu apprendre à cibler les entreprises et  
 360 à ouvrir un petit peu votre champ de recherche ça veut dire vous avez raison  
 361 regarder autour de chez vous et tout mais peut-être voir s'il n'y a pas d'autres  
 362 opportunités et peut être plus ce qu'on appelle cibler les entreprises hein  
 363 qu'est-ce que vous en pensez  
 364 L2 les grandes entreprises  
 365 L1 non voir s'il n'y pas d'autres possibilités sur votre secteur ou pas très très  
 366 loin de chez vous ça serait plus ça si vous voulez qu'est-ce que vous en  
 367 pensez  
 368 L2 si je veux bien  
 369 L1 hein ça pourrait être un travail ça d'ouvrir un petit peu et de voir les  
 370 opportunités un petit peu plus loin ok euh par rapport à l'espace emploi sur  
 371 internet vous m'avez dit que vous l'aviez fait  
 372 L2 j'avais ouvert oui et puis euh j'ai fait la formation là mais je n'arrive pas  
 373 aller dessus je n'arrive pas l'allumer ils m'ont montré ils m'ont montré  
 374 comment le faire mais je n'arrive pas ce n'est pas de ma faute ça ne rentre  
 375 pas  
 376 L1 et vous pensez que  
 377 L2 pour moi ça me semble difficile  
 378 L1 et vous pensez que si on remettait comme on dit en français une piqûre de  
 379 rappel ça pourrait marcher de vous remonter un petit coup  
 380 L2 je ne sais pas moi je veux bien essayer  
 381 L1 donc de vous remonter un petit coup et de vraiment vous montrer l'intérêt  
 382 que ça peut avoir  
 383 L2 vous savez mes enfants m'ont offert un téléphone portable  
 384 L1 ouais  
 385 L2 c'est vraiment le tout simple tout simple il n'est pas photo  
 386 L1 d'accord  
 387 L2 je sais juste décrocher et encore des fois avec les mains j'ai tendance à  
 388 raccrocher et les SMS tout ça non non je ne connais pas tout ça je ne sais  
 389 même pas écouter ma boîte vocale c'est ma fille qui l'écoute  
 390 L1 ouais  
 391 L2 on dirait que quand j'apprends et que ça ne veut pas rentrer  
 392 L1 ouais  
 393 L2 vous voyez ce que je veux dire  
 394 L1 et après est-ce que ça vous intéresse ou pas tout ça

395 L2 pour faire quoi  
396 L1 je ne sais pas moi envoyer un sms l'informatique tout ça  
397 L2 il ne faut pas que ça vient sur tout le temps voyez ce que je veux dire il ne  
398 faut pas non plus que ça soit toute la semaine si c'est de temps en temps je  
399 veux bien venir  
400 L1 oui  
401 L2 mais pas toute la semaine parce que moi j'ai mon fils comme je vous ai  
402 expliqué tout à l'heure  
403 L1 oui oui mais quand je disais ça vous intéresse c'est est-ce que c'est quelque  
404 chose que vous avez envie de savoir envoyer un sms des choses comme ça  
405 ou ça vous intéresse pas du tout  
406 L2 non ça ne m'intéresse pas  
407 L1 ben c'est ça aussi on apprend souvent les choses qui nous intéressent  
408 L2 non pas pour moi personnellement  
409 L1 d'accord ben c'est ça aussi on apprend les choses qui nous intéressent et  
410 quand on voit est-ce que vous avez d'autres questions <est-ce que  
411 L2 non>  
412 L1 on fait comme ça moi je vais noter tout ça et puis comme ça je vais scanner  
413 ça à Pôle Emploi d'accord je vous souhaite une bonne journée et puis merci  
414 beaucoup  
415 L2 merci madame





- 1 L1 allons y alors alors alors est-ce que vous pourriez me citer trois difficultés  
2 pour trouver un emploi hein on sait que c'est difficile pour tout le monde  
3 alors pour vous qu'est-ce qui est difficile pour trouver un emploi  
4 L2 euh ben c'est que là actuellement je suis un peu embêtée parce que j'ai un  
5 problème de santé  
6 L1 d'accord  
7 L2 donc là pour l'instant je ne cherche rien parce que je voudrais faire un  
8 accompagnement de trois mois  
9 L1 d'accord  
10 L2 pour voir si justement je peux changer le métier que je faisais jusqu'à  
11 maintenant c'est-à-dire nettoyage  
12 L1 d'accord donc le métier que vous faisiez jusqu'alors vous ne pouvez plus le  
13 faire  
14 L2 euh non  
15 L1 hein par souci de santé  
16 L2 oui  
17 L1 et donc vous êtes plus dans l'élaboration d'un nouveau projet  
18 L2 voilà  
19 L1 et vous souhaiteriez un accompagnement  
20 L2 voilà  
21 L1 justement pour mettre euh pour faire émerger une nouvelle profession  
22 L2 voilà tout à fait  
23 L1 une nouvelle activité  
24 L2 ouais  
25 L1 donc ça c'est votre principale difficulté actuellement  
26 L2 actuellement oui  
27 L1 ok d'accord on donc on va passer à une autre question parce que déjà là c'est  
28 déjà important est-ce que vous avez déterminé une ou plusieurs zones  
29 géographiques pour vos recherches d'emploi  
30 L2 euh \*T\* \*T\*  
31 L1 \*T\* \*T\* vous avez un problème de mobilité c'est un choix  
32 L2 oui c'est un ch- bon c'est un choix et puis j'ai un problème de mobilité oui  
33 L1 d'accord vous n'avez pas le permis de conduire vous n'avez pas de voiture  
34 L2 pas de voiture  
35 L1 d'accord donc c'est vraiment le réseau \*S\*  
36 L2 hum  
37 L1 donc mais pas ailleurs ça serait pas \*T\* \*T\*  
38 L2 non \*T\* \*T\*  
39 L1 alors pourquoi  
40 L2 euh si \*T\* ou \*T\* oui  
41 L1 oui tout ce qui est vraiment euh zone \*S\* ça  
42 L2 voilà  
43 L1 ça ne vous pose pas de soucis de vous déplacer de prendre le bus non  
44 L2 non du moment que j'ai des bus à proximité ça me dérange pas  
45 L1 voilà vous êtes voilà vous n'êtes pas contre le fait de de bouger un peu

46 L2 non  
 47 L1 ok maintenant ce qui va m'intéresser c'est bon pour l'instant vous êtes dans  
 48 une optique plus d'élaboration d'un nouveau projet mais comment vous vous  
 49 y prenez pour trouver un travail autrement  
 50 L2 autrement  
 51 L1 oui  
 52 L2 euh lettre de candidature avec cv euh je me présente de temps en temps  
 53 dans les entreprises et je remplis un dossier de  
 54 L1 oui  
 55 L2 d'admission  
 56 L1 oui  
 57 L2 enfin si c'est voilà  
 58 L1 oui  
 59 L2 ou euh je me sers du journal du \*P\*  
 60 L1 d'accord  
 61 L2 internet  
 62 L1 oui  
 63 L2 voilà  
 64 L1 et quand vous vous présentez <qu'  
 65 L2 et> le bouche à oreille aussi>  
 66 L1 et le bouche à oreille d'accord quand vous vous présentez comme ça co-  
 67 qu'est-ce que vous dites comment vous vous présentez  
 68 L2 ben déjà je me présente ben euh donc mon nom mon prénom tout ça voilà  
 69 L1 oui  
 70 L2 euh j'explique ma situation actuelle  
 71 L1 oui  
 72 L2 ensuite ben d'après les questions qu'on me pose ben je réponds cor- enfin  
 73 je n'ai pas peur de répondre quoi  
 74 L1 vous n'avez pas peur de répondre  
 75 L2 non non non  
 76 L1 ce n'est pas quelque chose l'entretien ce n'est pas quelque chose qui vous  
 77 dérange  
 78 L2 non non ça ne me fait pas peur du tout  
 79 L1 vous avez toujours la réponse aux questions qu'on vous pose  
 80 L2 ben oui  
 81 L1 oui vous n'êtes jamais déstabilisée  
 82 L2 euh déstabilisée non euh peut être que des fois je ne sais pas trop quoi  
 83 répondre parce que la question des fois elle est un peu ambiguë  
 84 L1 ouais alors genre quoi  
 85 L2 euh  
 86 L1 quoi comme question qui pourrait être ambiguë  
 87 L2 comment dire euh  
 88 L1 ambiguë ou difficile  
 89 L2 euh par exemple on me dirait maintenant oui mais malgré votre problème  
 90 de santé pourquoi vous ne restez quand même pas dans le nettoyage et tout  
 91 je serais un peu euh  
 92 L1 ouais  
 93 L2 parce que bon je sais que je ne peux pas rester dans le nettoyage euh donc  
 94 euh c- je ne veux pas que par exemple euh que le patron croit que je ne veux  
 95 pas travailler dans le nettoyage par rapport à ce problème

96 L1 oui  
 97 L2 vu que c'est mon médecin qui me l'a dit lui-même quoi  
 98 L1 oui d'accord  
 99 L2 voilà ça serait le genre de question un peu mais j'arriverais à répondre  
 100 quand même  
 101 L1 d'accord  
 102 L2 mais faudrait que je trouve une bonne réponse que que j'arrive euh comment  
 103 dire à à le satisfaire quoi dans la réponse  
 104 L1 d'accord autrement pas de difficulté dans les relations comme ça vous  
 105 n'avez jamais de difficultés  
 106 L2 non non  
 107 L1 vous êtes euh  
 108 L2 non je n'ai pas peur  
 109 L1 d'accord vous n'avez pas peur  
 110 L2 je ne suis pas impressionnée  
 111 L1 d'accord ok c'est bien c'est bien ben ça c'était ma quatrième question hein  
 112 savoir si vous étiez à l'aise pour répondre aux questions et tout et tout voilà  
 113 euh est-ce que vous pourriez me dire à quoi sert cet atelier ce matin  
 114 L2 ben je pense qu'il sert déjà à connaître la personne  
 115 L1 oui  
 116 L2 et puis euh voir aussi un peu les compétences qu'elle a  
 117 L1 oui  
 118 L2 dans quoi elle recherche euh les problèmes qu'elle euh qu'elle a  
 119 actuellement  
 120 L1 qu'elle peut rencontrer  
 121 L2 oui ou qu'elle peut rencontrer euh euh oui voilà moi je pense que c'est ça  
 122 c'est un peu euh enfin le plus gros du truc moi je pense c'est connaître la  
 123 personne quoi  
 124 L1 oui voir un petit peu où vous en êtes dans la connaissance du marché donc  
 125 vous c'est encore un petit peu compliqué cet atelier parce qu'on fait le point  
 126 sur les atouts et les difficultés ben vous votre difficulté ça va être d'élaborer  
 127 un nouveau projet et de voir un petit peu ce que vous pouvez faire  
 128 L2 ouais  
 129 L1 en fonction de vos compétences, du temps que vous avez si il faut une  
 130 nouvelle formation etc. alors il est où votre c'est celui-là donc on va  
 131 regarder ça ouais donc là vous dites que vous avez fait plusieurs métiers  
 132 L2 oui  
 133 L1 ouais vous pouvez m'en dire un peu plus sur votre parcours professionnel  
 134 L2 euh vous voulez que je vous en dise moi personnellement où je vous donne  
 135 le CV  
 136 L1 non vous je voudrais vous entendre vous  
 137 L2 eh ben euh j'ai fait bon j'ai fait des formations mais qui n'aboutissaient pas à  
 138 des diplômes hein c'était  
 139 L1 d'accord  
 140 L2 pour des projets professionnels euh j'ai travaillé employée j'ai fait employée  
 141 de laboratoire dans la photo ça c'était extra  
 142 L1 hum hum  
 143 L2 j'ai fait agent hospitalier  
 144 L1 et alors pourquoi vous avez c'était c'était une fin de contrat  
 145 L2 agent hospitalier c'était que des remplacements

146 L1 et photo  
147 L2 photo pareil que des remplacements  
148 L1 et ça ça vous plaisait bien  
149 L2 ah la photo oui  
150 L1 donc ça ça pourrait être <un  
151 L2 ah non maintenant c'est cuit>  
152 L1 c'est cuit ben oui avec le numérique  
153 L2 ben oui la photo c'est cuit maintenant c'est plus la peine euh agent  
154 administratif alors ça ça a toujours été mon truc préféré  
155 L1 d'accord  
156 L2 mais euh je sais que c'est complètement bouché aide maternelle j'ai fait ça  
157 j'ai adoré aussi parce que j'adore les enfants  
158 L1 et ça alors nourrice agréée et tout ça non ça ne pourrait pas  
159 L2 nourrice agréée tout ça ça me plait pas non moi c'est dans une maternelle ou  
160 dans une crèche  
161 L1 d'accord  
162 L2 mais vu que maintenant il faut le C.A.P de la petite enfance bon ben ça du  
163 coup moi ça me fait un frein  
164 L1 oui  
165 L2 parce qu'il est à mes frais et moi je ne peux pas me je ne peux pas me le  
166 permettre  
167 L1 oui  
168 L2 euh qu'est-ce que j'ai fait aussi ben nettoyage euh ça et puis voilà  
169 L1 et là actuellement votre piste plus quoi  
170 L2 ben plus quelque chose euh où j'ai pas besoin de pousser et ni de porter  
171 voilà  
172 L1 donc ça serait vraiment un métier un petit peu moins physique moins  
173 physique  
174 L2 voilà moins physique  
175 L1 mais qu'est-ce qui vous plait  
176 L2 et ben euh  
177 L1 bon vous m'avez dit les enfants  
178 L2 voilà bon ben j'aime bien ça mais bon je sais que c'est bouché ça m'embête  
179 enfin c'est bouché c'est bouché par moi quoi parce que je ne peux pas me le  
180 permettre de de me le payer donc oui j'aime bien ça les enfants euh j'aime  
181 bien aussi hôtesse d'accueil euh caissière euh  
182 L1 qu'est-ce qui vous plait dans caissière par exemple  
183 L2 caissière  
184 L1 ouais  
185 L2 euh ben j'ai toujours été fascinée par les touches vous savez  
186 L1 d'accord ouais ça ça vous  
187 L2 euh pianoter comme ça  
188 L1 ouais  
189 L2 j'ai toujours aimé ça et  
190 L1 donc vous maîtrisez l'informatique  
191 L2 ben non je ne maîtrise pas j'en ai fait mais j'ai tout perdu  
192 L1 d'accord  
193 L2 j'en ai fait j'ai fait un petit stage de deux mois en informatique et ça date  
194 ouais ouais

195 L1 et ça ça vous plairait alors caissière c'est aussi rapport aux clients qui vous  
 196 plait c'est quoi  
 197 L2 euh non c'est plus le métier  
 198 L1 plus le métier  
 199 L2 ouais  
 200 L1 d'accord ok  
 201 L2 voilà  
 202 L1 donc euh je regarde en même temps hein donc là douze donc là  
 203 connaissance de soi ce que vous voulez faire ce que vous avez fait etc. donc  
 204 ça ++ quand vous dites se mettre en valeur " le parler" ça veut dire quoi  
 205 L2 c'est là  
 206 L1 hein parce qu'il y avait une question c'est savez-vous vous mettre en valeur  
 207 L2 hum  
 208 L1 comment alors vous mettez au niveau de l'habillement  
 209 L2 hum  
 210 L1 hein je pense que c'est important de hum le "parler" ça veut dire quoi  
 211 L2 euh c'est-à-dire euh d'avoir les bonnes réponses  
 212 L1 d'accord  
 213 L2 et puis euh d'être euh pas hésitante  
 214 L1 d'accord alors ça veut dire quoi bien parler c'est ça que vous voulez dire  
 215 L2 ouais  
 216 L1 alors ça veut dire quoi bien parler  
 217 L2 ben c'est-à-dire euh ouf euh comment vous dire euh avoir les mots qu'il faut  
 218 quoi euh persuader le patron  
 219 L1 d'accord  
 220 L2 avoir vraiment euh les phrases qui faut quoi moi je vois ça  
 221 L1 d'accord  
 222 L2 comme ça le "parler" j'ai vu ça comme ça quoi  
 223 L1 oui oui je comprends mais c'était pour aller un petit peu plus loin donc ça  
 224 veut dire bien parler ça veut dire faire pas faire de fautes aussi ça veut dire  
 225 ça  
 226 L2 ben oui  
 227 L1 c'est surtout ça alors  
 228 L2 ben oui oui  
 229 L1 hein pas faire de fautes quand on parle de fautes de grammaire ou de  
 230 conjugaison  
 231 L2 ben oui c'est surtout ça  
 232 L1 ou de ne pas utiliser un mot  
 233 L2 ou d'oublier un article ou  
 234 L1 ou dire un mot à la place d'un autre  
 235 L2 voilà ou voilà  
 236 L1 pour vous c'est très important quand vous quand vous allez à un entretien  
 237 L2 ben oui je pense parce que là le patron je pense qu'il ferait une drôle de tête  
 238 il se dirait mais qu'est-ce que c'est euh enfin je pense  
 239 L1 oui  
 240 L2 ben voilà c'est pour ça que j'ai marqué ça  
 241 L1 donc ça c'est très important ok hein encore une fois là savoir parler  
 242 L2 hum  
 243 L1 et bien écouter aussi ça aussi c'est important pourquoi  
 244 L2 ouais

245 L1 bien écouter pour bien répondre à la question  
 246 L2 pour bien répondre et puis voir euh les avantages les inconvénients voilà  
 247 L1 d'accord donc vraiment pour être bien au fait du poste et <du  
 248 L2 faut que je fasse aussi mon propre jugement quoi>  
 249 L1 d'accord ben oui c'est ça aussi un contrat de travail hein c'est je suis content  
 250 ou je ne suis pas content ou je veux ce travail ou je ne le veux pas d'accord  
 251 alors ne pas quitter \*T\* bon ça on en a parlé hein de la mobilité  
 252 L2 hum hum  
 253 L1 mais que vous étiez ouverte et que ce n'était pas quelque chose qui vous  
 254 bloquait hein vous ne voulez pas un job en bas de chez vous absolument  
 255 hein  
 256 L2 non non  
 257 L1 c'est vraiment la mobilité parce que je n'ai pas de moyen de locomotion  
 258 L2 voilà oui  
 259 L1 bon ben ça c'est bien bon ça on en a discuté du problème de santé donc du  
 260 coup de l'élaboration d'un nouveau projet alors connaissance du secteur pro  
 261 ben ça c'est normal en même temps qu'on soit en dessous ben pourquoi  
 262 parce que vous êtes sur un nouveau secteur professionnel  
 263 L2 c'est pour ça  
 264 L1 donc ça je comprends qu'il y ait un manque hein  
 265 L2 je ne peux pas répondre je  
 266 L1 quatre cinq six hein ça six mais ça je vous dis c'est normal  
 267 L2 hum bon  
 268 L1 hein ça on va peut-être noter après votre priorité c'est d'être sur un  
 269 accompagnement pour l'élaboration d'un nouveau projet professionnel  
 270 L2 voilà c'est ça  
 271 L1 je pense ça va être notre priorité par rapport à ça donc du coup ben le  
 272 marché du travail ça va être pareil parce que si vous ne connaissez pas le  
 273 métier que vous voulez faire vous ne pouvez pas connaître  
 274 L2 c'est pour ça  
 275 L1 hein  
 276 L2 c'est pour ça qu'il y a des réponses je n'ai pas je n'ai pas répondu  
 277 L1 ben ça je vous dis c'est normal six pareil donc par contre là on va regarder  
 278 un peu où vous en êtes bon lettre de candidature internet aller à l'entreprise  
 279 remplir mon dossier de recrutement ok donc là votre cv ce serait plus une  
 280 mise à jour alors c'est ça  
 281 L2 euh c'est-à-dire que voilà une mise à jour oui j'ai un travail à rajouter oui  
 282 L1 d'accord ok bon ça ce n'est pas autrement il vous convient vous trouvez  
 283 qu'il représente assez votre parcours professionnel  
 284 L2 moi je trouve qu'il est bien  
 285 L1 alors vous trouvez qu'il est bien pourquoi  
 286 L2 euh parce que bon déjà il définit les dates le métier et dans le métier à  
 287 chaque fois il définit les tâches que j'ai fait  
 288 L1 d'accord  
 289 L2 donc moi je voilà je trouve que il est correct  
 290 L1 qu'il reflète ok d'accord bon ben là c'est normal hein je n'ai pas eu  
 291 d'entretien je n'ai pas de pistes actuellement  
 292 L2 voilà  
 293 L1 donc vous m'avez dit vous êtes à l'aise pour répondre aux questions d'un  
 294 employeur

295 L2 oui  
 296 L1 même pas un peu de stress rien  
 297 L2 + non  
 298 L1 le dernier entretien que vous avez eu c'était pour quel job  
 299 L2 oh là là c'était ben c'était en deux mille neuf quand j'ai fait ma formation à  
 300 \*S\* euh euh pour euh agent d'hygiène et de propreté parce que j'ai parce  
 301 que je n'avais encore pas ce que j'ai maintenant  
 302 L1 ouais  
 303 L2 et euh c'était pareil on avait fait une réunion collectif bon ben déjà là j'ai  
 304 levé le doigt deux trois fois parce que j'avais des questions à poser et après  
 305 on avait eu un entretien individuel et je n'ai pas eu de problème du tout hein  
 306 L1 d'accord et là c'était pour entrer dans la formation c'est ça  
 307 L2 ouais  
 308 L1 c'était un entretien pour entrer dans la formation ok donc là vous étiez à  
 309 l'aise pour entrer dans la formation l'entretien ça vous a pas posé de  
 310 problème vous étiez sûre de vos compétences de vos capacités  
 311 L2 ben ça peut être pas parce qu'on était tellement de monde  
 312 L1 vous étiez nombreux  
 313 L2 je n'étais pas sûre d'être prise par rapport à ça mais j'étais sûre de moi au  
 314 niveau de ce que j'avais expliqué comment je m'étais présentée  
 315 L1 d'accord et votre dernier entretien par rapport à un employeur c'était  
 316 L2 c'était ça  
 317 L1 c'était ça et celui d'avant vous vous en souvenez ou pas  
 318 L2 euh celui d'avant c'était c'était à la cafeteria de l'hôtel de police de Metz  
 319 L1 d'accord et ça c'est bien passé  
 320 L2 oui parce que j'y avais déjà travaillé deux ans  
 321 L1 d'accord donc c'est un milieu que vous connaissiez aussi  
 322 L2 ah oui tout à fait  
 323 L1 et la personne qui vous a fait l'entretien vous la connaissiez ou pas  
 324 L2 je la connaissais parce qu'il était d'abord gendarme  
 325 L1 oui  
 326 L2 et après euh il s'est présenté comme président de l'association de la cafeteria  
 327 donc il n'y a pas eu de problème  
 328 L1 d'accord donc c'est quelqu'un que vous connaissiez  
 329 L2 voilà  
 330 L1 ok  
 331 L2 et j'ai eu des lacunes avec du personnel  
 332 L1 oui  
 333 L2 ben je n'ai pas eu peur hein j'ai demandé un entretien avec lui je lui ai  
 334 expliqué euh  
 335 L1 ça veut dire quoi quand vous dites des lacunes avec du personnel  
 336 L2 c'est-à-dire que ils m'ont un peu poignardé dans le dos quoi mais comme  
 337 L1 des petits soucis  
 338 L2 voilà des petits soucis mais comme j'étais aimé euh de beaucoup de d'entre  
 339 eux donc moi ils me l'ont dit  
 340 L1 vos collègues ouais  
 341 L2 et moi je n'ai pas été par quatre chemins j'ai demandé un rendez-vous avec  
 342 le président  
 343 L1 d'accord



344 L2 de l'association je lui ai expliqué le cas et tout il m'a dit est-ce que ça te  
 345 dérange pas de faire une lettre et d'expliquer je lui ai dit pas du tout  
 346 L1 d'accord  
 347 L2 j'ai fait la lettre et j'ai expliqué dessus ce qui c'était passé  
 348 L1 d'accord  
 349 L2 vous voyez  
 350 L1 hum de toute façon vous allez retravailler les TRE hein tout ce qui est  
 351 entretien etc. là je vois par exemple relancez-vous les entreprises non ben là  
 352 vous apprendrez peut être l'intérêt de relancer <par relancer  
 353 L2 ben> je ne relance pas parce que je ne sais pas où  
 354 L1 oui ben voilà c'est pour ça  
 355 L2 sinon euh c'est pour ça que je demande l'accompagnement ce n'est pas  
 356 question de tout ça c'est question que je ne sais pas vers où m'orienter  
 357 L1 ben voilà c'est pour ça que c'est complètement biaisé et j'en parlais au début  
 358 quand j'ai présenté si vous êtes en reconversion ou sur un nouveau travail  
 359 ben c'est moins adapté ce cahier hein donc là pareil c'est 1.2.3.4.5.6.7 mais  
 360 c'est pas ça reflète pas vos connaissances hein faut voir ce qu'on voit surtout  
 361 c'est que là vous avez une connaissance personnelle de vos capacités de vos  
 362 compétences là ben ça c'est normal parce que là on est en cours de  
 363 reconversion là pareil on est en cours de reconversion et puis là ben pareil  
 364 vous ne pouvez pas répondre et dire j'ai fait des candidatures spontanées ou  
 365 quoi parce que vous êtes en attente hein donc ça ce qu'on voit là ça c'est  
 366 qu'est-ce qu'on constate qu'il y a un manque sur les trois derniers points  
 367 mais c'est normal parce que vous êtes en cours d'élaboration de projet hein  
 368 c'est ce que je vais marquer alors thèmes 2.3.4 euh comment je vais  
 369 marquer ça en cours d'élaboration  
 370 L2 oui  
 371 L1 en cours d'élaboration d'un projet

## ENREGISTREMENT 12

Femme / 25 ans / C.A.P

- 1 L1 alors est-ce que ça a été oui on va juste regarder les résultats voir un petit  
2 peu après alors onze sur la connaissance de soi secteur professionnel onze  
3 marché \* vous êtes partout dans la \* grosse moyenne c'est plutôt bien donc  
4 qu'est-ce que vous constatez vous  
5 L2 moi ce que je constate c'est que j'ai euh au vu du cahier ou euh  
6 L1 oui du cahier déjà du cahier et après on fera le point sur le reste  
7 L2 c'est pas \*\*\* je trouve que  
8 L1 d'accord  
9 L2 au niveau de la coiffure ce n'est pas assez ciblé  
10 L1 d'accord mais par rapport à vous là par rapport à ce résultat qu'est-ce qui  
11 vous semble euh est-ce que vous trouvez que \*\*\* de la connaissance du  
12 marché ou quelque chose euh  
13 L2 ah non non là en fait c'est juste au niveau des maitrises des méthodes de  
14 recherche d'emploi les maitrises je les connais  
15 L1 oui  
16 L2 mais au niveau des questions qu'ils nous ont posées euh  
17 L1 d'accord  
18 L2 ça n'a rien à voir parce au niveau euh c'est beaucoup bouche à oreille et  
19 enfin le porte à porte et enfin tous les choses là  
20 L1 d'accord donc même au niveau technique ce n'est pas adapté à votre  
21 activité c'est ce que vous voulez me dire  
22 L2 ouais ouais au niveau des questions ce n'est pas euh <parce que  
23 L1 d'accord>  
24 L2 il y en a une qui m'avait euh {recherche de l'info dans le cahier} peut être  
25 que \*\*\* j'ai répondu oui mais je n'ai pas pu euh  
26 L1 vous n'avez pas pu <\*>  
27 L2 lesquelles>  
28 L1 quelque chose comme ça  
29 L2 ouais ++ je sais plus enfin il y en avait une qui m'avait euh + oui je sais plus  
30 c'est laquelle  
31 L1 ouais on va regarder ensemble  
32 L2 ouais il y en a une qui m'a \*\*\*  
33 L1 je vais noter hein  
34 L2 ouais  
35 L1 au niveau des T.R.E euh ok qu'est-ce qui vous semble important à faire  
36 pour vous maintenant pour que votre recherche elle aboutisse +  
37 L2 et ben c'est d'aller faire du porte à porte  
38 L1 donc vous c'est candidature spontanée  
39 L2 ah oui hein c'est obligé c'est sûr généralement c'est que comme ça que ça  
40 marche hein dans le secteur là + c'est vrai qu'il y a beaucoup de bouche à  
41 oreille c'est euh il y a je vais dire il y aussi beaucoup de piston  
42 L1 oui le réseau le réseau amical euh  
43 L2 ouais et voilà quoi donc euh

44 L1 je vais regarder en détail et après vous me parlerez un peu de votre parcours  
45 professionnel alors connaissance de soi \*\*\* {lecture à voix basse des  
46 réponses} bon ben vous on est beaucoup sur les savoir faire  
47 L2 ouais ouais  
48 L1 bon il y a aussi les savoirs si vous faites une couleur des choses comme ça il  
49 faut savoir <le  
50 L2 ah oui> c'est sûr >le  
51 L1 le produit> etc  
52 L2 ah oui faut tout le  
53 L1 on est beaucoup sur les savoirs euh  
54 L2 ouais  
55 L1 de produits hein maîtriser et puis sur les savoir-faire  
56 L2 ouais  
57 L1 alors les compétences ça oui se mettre en valeur dynamique donc là oui on  
58 voit que lecture ++ c'est au niveau de l'expérience peut être que vous avez  
59 un souci  
60 L2 ça bloque au niveau de l'expérience parce que c'est euh ben généralement  
61 enfin moi j'ai deux ans d'expérience dedans  
62 L1 oui  
63 L2 sans compter mes enfin mon année d'étude  
64 L1 oui  
65 L2 et euh des fois ils voient deux ans de ça bloque  
66 L1 ça bloque ce n'est pas assez encore pour <ce  
67 L2 ce n'est pas assez> ou alors il manque généralement le B.P et le B.P vu que  
68 ben avant j'étais dans la vente je me suis reconvertie dans la coiffure donc  
69 euh enfin j'ai déjà vingt-cinq ans et vingt-cinq ans au niveau de pour faire le  
70 B.P c'est déjà un peu trop tard  
71 L1 d'accord  
72 L2 parce qu'ils n'ont plus assez d'aide donc je suis un peu bloquée  
73 L1 ah d'accord au niveau des financements parce qu'eux ils ont un financement  
74 si vous êtes prise  
75 L2 voilà et puis aussi au niveau de après il y a le smic tout ça donc euh  
76 L1 d'accord  
77 L2 plus on est jeune et moins  
78 L1 ouais et donc ça serait peut-être un peu un frein  
79 L2 voilà oui j'aurais dû passer mon BP ça c'est clair que sur le coup j'ai me  
80 suis bloquée là-dessus sur le BP et c'est pour ça que je n'ai pas après au  
81 niveau <des  
82 L1 ouais>  
83 L2 des emplois j'étais vraiment euh bloquée sur mon BP je voulais à tout prix  
84 faire mon BP faut que je me résilie un peu peut-être un jour je trouverai un  
85 patron qui veuille mais bon là j'ai plus le choix quoi  
86 L1 ouais d'accord donc là aucun problème alors secteur professionnel à mon  
87 avis vous connaissez très bien aussi hein parce que vous avez fait un c-  
88 C.A.P c'est ça hein  
89 L2 oui j'ai fait un C.A.P  
90 L1 coiffure salon de coiffure + ah c'est bien ça vous choisissez suivant la  
91 notoriété ++  
92 L2 ouais {rires}  
93 L1 non mais c'est bien

94 L2 c'est pour la crédité  
 95 L1 tout à fait ouais ++ {lecture à voix basse des réponses} les salons au  
 96 Luxembourg ça n'a pas marché  
 97 L2 non  
 98 L1 au niveau de la langue ils vous demandent des compétences particulières  
 99 L2 euh non mais il y en a qui me disent que c'est la crise ou bien euh ou alors il  
 100 faut être il faut être bilingue  
 101 L1 oui  
 102 L2 et là euh pfff  
 103 L1 bilingue luxembourgeois ou bien bilingue anglais allemand  
 104 L2 ah euh bilingue allemand ou luxembourgeois  
 105 L1 d'accord  
 106 L2 ouais et là je nage quoi  
 107 L1 oui et puis vous avez une profession où il faut être très à l'écoute du client  
 108 L2 oui voilà  
 109 L1 discuter avec euh  
 110 L2 c'est sûr  
 111 L1 hein c'est un petit< peu  
 112 L2 si ils> commencent à me parler en luxembourgeois je suis perdue  
 113 L1 ben oui tout à fait  
 114 L2 {rire}  
 115 L1 ben ok ça c'est bon faites sur Google fédération euh  
 116 L2 ouais mais moi je n'ai pas le net  
 117 L1 si un jour vous avez accès ou quoi hein alors le marché du travail ça aussi je  
 118 pense que vous connaissez bien les conditions etc. les horaires et tout ça  
 119 pose pas de soucis ++ ça c'est aussi particulier chez vous hein connaître les  
 120 entreprises qui embauchent comme vous dites hein c'est souvent j'arrive je  
 121 donne ma candidature  
 122 L2 ben voilà c'est spontané  
 123 L1 je pense qu'il n'y a pas beaucoup d'offre sur Pôle Emploi  
 124 L2 non non  
 125 L1 bon on va passer aux méthodes c'est là que porte à porte bouche à oreille les  
 126 journaux ok  
 127 L2 ben c'est vrai que internet il n'y a pas il n'y a pas de forum où on voit  
 128 cherche  
 129 L1 ouais  
 130 L2 c'est plus des affiches qu'il y a sur euh sur les vitrines  
 131 L1 ouais voilà dans les salons donc là votre cv vous satisfait mais vous  
 132 aimeriez qu'il y ait plus d'expérience ben oui vous avez des pistes  
 133 actuellement lesquelles  
 134 L2 ben là j'ai vu sur Pôle Emploi  
 135 L1 sur Pôle Emploi annonce offre Pôle Emploi je veux dire  
 136 L2 ouais \* et là j'ai vu deux annonces ben je passais devant et je vais postuler  
 137 aussi  
 138 L1 d'accord vous avez eu des entretiens ça s'est bien passé  
 139 L2 ah oui mais bon au niveau BP ben voilà au niveau de l'âge ça bloqué ou euh  
 140 au niveau expérience  
 141 L1 d'accord êtes-vous à l'aise pour répondre à des offres d'emploi  
 142 L2 oui il n'y a pas de souci

143 L1 oui il n'y a pas de souci ok des candidatures spontanées vous n'avez pas eu  
144 de réponses  
145 L2 en spontanées ben non  
146 L1 vous les avez déposées  
147 L2 ben en plus avec l'écart que je commence à avoir au niveau de que je ne  
148 travaille plus  
149 L1 ouais  
150 L2 ben voilà quoi  
151 L1 je pense que ça ça devient vite un <handicap  
152 L2 ouais> ouais c'est clair  
153 L1 donc euh ++ alors en entretien d'embauche vous êtes à l'aise pour répondre  
154 à un entretien ça ne vous pose pas de problème vous êtes au clair sur vos  
155 compétences  
156 L2 ouais ouais il n'y a pas de souci ouais  
157 L1 la dernière fois j'ai une dame qui me disait dans un entretien il faut bien  
158 parler vous êtes d'accord avec ça ou pas  
159 L2 c'est sûr  
160 L1 ouais mais ça veut dire quoi bien parler  
161 L2 ben bien parler euh faut faut je ne sais pas comment faut véhiculer une  
162 bonne image  
163 L1 ouais si on parle bien ça veut dire qu'on donne une bonne image de soi  
164 L2 ben oui je pense parce que si on arrive puis que bon ben on parle d'une  
165 façon euh ben c'est qu'on \* enfin vis-à-vis de moi quoi à mes yeux  
166 L1 est-ce que dans un entretien par exemple on parle de la même façon qu'à la  
167 maison que chez <des amis  
168 L2 non> du tout à un entretien hein ça veut dire que au niveau moi j'ai ma vie  
169 professionnelle et j'ai ma vie euh à la maison  
170 L1 ouais  
171 L2 bon ceci qu'il n'y a pas un grand p- un grand écart mais bon  
172 L1 on fait quand même attention  
173 L2 là c'est au niveau relationnel je ne peux pas me permettre de parler à un  
174 client comme je vais parler à ma sœur ou à mon frère ou euh enfin voilà  
175 quoi  
176 L1 ah ça c'est clair d'accord bon négocier le salaire on n'en est plus là  
177 expérience + oui ++ ok bon comme vous dites hein la priorité ça va être des  
178 candidatures spontanées  
179 L2 hum hum  
180 L1 bon pas trop euh même limite s'il y a un souci d'expérience proposez peut  
181 être vos services hein en disant ben tiens si vous êtes vraiment intéressé  
182 L2 ben oui ça ça serait super  
183 L1 hop moi je peux venir une matinée et puis voilà quoi  
184 L2 hum hum  
185 L1 hein donc pour vraiment  
186 L2 hum hum  
187 L1 hein parce que un l'expérience si vous n'en avez pas si vous ne trouvez pas  
188 de place vous ne pourrez pas en avoir c'est le cercle vicieux et deux mois  
189 c'est plus comme vous le dites hein c'est le handicap donc j'ai arrêté de  
190 travailler à telle date et là si je ne vais pas travailler sur la durée ils vont dire  
191 ben tiens comment ça se fait {bruit de porte}  
192 L2 hum hum

193 L1 c'est plus ça est-ce que vous avez créé votre espace emploi sur Pôle Emploi  
 194 L2 je n'ai pas internet  
 195 L1 ouais  
 196 L2 donc si je ne l'utilise pas euh  
 197 L1 donc ça je vais être obligée de noter hein parce que de plus en plus  
 198 maintenant ils veulent qu'il y ait une autonomie par rapport à internet et tout  
 199 et être sûr de ça  
 200 L2 d'accord  
 201 L1 donc hein je marque hein  
 202 L2 mais bon ça me servira à rien parce que je n'irai pas  
 203 L1 oui après il faut qu'il soit créé + est-ce que vous pensez qu'il y a un atelier  
 204 qui pourrait vous aider  
 205 L2 +++ honnêtement euh  
 206 L1 non un accompagnement + que quelqu'un vous aide ou vous pensez  
 207 vraiment qu'il faudrait vous \*\*\* vous  
 208 L2 ben voilà c'est ça parce que c'est c'est du porte à porte c'est dès que je ne  
 209 vois pas qui c'est qui  
 210 L1 donc vous c'est de prendre le listing de tous les <salons  
 211 L2 et voilà c'est ce que je vais faire hein > je vais regarder une liste je vais par  
 212 exemple sur les pages jaunes je tape euh salon de coiffure de par exemple  
 213 une certaine ville et après ben j'y vais quoi  
 214 L1 d'accord ça fait longtemps que vous avez terminé votre formation  
 215 L2 euh ben oui parce qu'en fin de compte euh je me suis fait virer euh au  
 216 niveau de la crise et euh je me suis fait virer comme ça  
 217 L1 d'accord  
 218 L2 et on m'avait promis des choses  
 219 L1 une rupture de contrat et hop  
 220 L2 ouais on m'avait promis des choses et tout ça {bruit de porte} et enfin de  
 221 compte  
 222 L1 ouais  
 223 L2 et du jour au lendemain on m'a donné la feuille comme quoi que j'étais  
 224 virée euh  
 225 L1 d'accord  
 226 L2 la colonne auprès de l'ordinateur hop viré aussi  
 227 L1 d'accord  
 228 L2 ça a été brutal  
 229 L1 d'accord  
 230 L2 \*\*\*  
 231 L1 donc après il a fallu un temps <pour  
 232 L2 ouais >  
 233 L1 pour se remettre de tout ça  
 234 L2 et du coup je me suis dit tout ça pour voilà \*\*\* c'est ça a été assez brutal  
 235 parce que je ne pensais pas que la personne était comme ça au niveau de  
 236 \*\*\*  
 237 L1 oui  
 238 L2 donc j'étais déçue parce que bon j'ai fait des heures sup à gogo sans être  
 239 payée, je n'ai pas compté <j'ai  
 240 L1 oui> oui donc vous vous êtes vraiment investie  
 241 L2 ouais ouais  
 242 L1 dans le travail et

243 L2 ouais à fond et d'un coup  
244 L1 un gros trou <après de motivation  
245 L2 \*\*\* >d'un certain temps euh  
246 L1 oui  
247 L2 ben j'ai eu il m'a dit tu prends tes congés et puis voilà j'étais plus là quoi  
248 L1 oui d'accord  
249 L2 franchement ça a été une claque quoi donc voilà  
250 L1 oui  
251 L2 donc j'ai été un peu choquée je me suis dit pourquoi faire autant d'efforts  
252 pour euh  
253 L1 oui  
254 L2 qu'on peut euh {bruit de porte} être effacé comme ça quoi  
255 L1 oui voilà tout à fait  
256 L2 donc euh  
257 L1 ok  
258 L2 mais bon  
259 L1 ouais faites ça hein

## **SOUS CORPUS 03**

Conseiller-chercheur /  
Demandeur d'emploi volontaire  
En cours d'accompagnement





- 1 L1. ok alors monsieur est-ce que vous pourriez me parler de votre parcours  
2 professionnel  
3 L2. alors j'ai fait euh deux apprentissages un en maçonnerie  
4 L1 oui  
5 L2 euh un en couverture  
6 L1 oui  
7 L2 j'ai fait euh plusieurs stages euh pour aboutir ensuite à l'apprentissage en  
8 boulangerie euh en plomberie  
9 L1 oui  
10 L2 plusieurs mois en plomberie parce que j'étais dans une structure euh  
11 alternance quinze jours école quinze jours de stage jusqu'à temps que j'ai  
12 un apprentissage et euh ensuite je suis allé euh en euh excusez-moi avant je  
13 suis allé en \*\*\* j'ai fait de l'humanitaire on a fait quatre mois et demi pour  
14 les enfants euh sans parents là les orphelins  
15 L1 d'accord oui  
16 L2 {bruit de porte} construire une maison pour qui puisse euh être hébergés  
17 et ensuite enseignés quoi  
18 L1 beau projet +  
19 L2 ++ et voilà quoi j'ai fait le tour  
20 L1 après vous êtes revenu en France  
21 L2 je suis revenu en France je suis retourné à l'école j'étais à l'école de la  
22 deuxième chance  
23 L1 oui  
24 L2 je suis resté six mois + et euh ++  
25 L1 ouais et maintenant vous êtes en accompagnement avec euh avec \*P\*  
26 L2 maintenant je suis en accompagnement ouais  
27 L1 ça se passe bien  
28 L2 {bruit de porte} ça se passe bien oui \*\*\*  
29 L1 euh alors est-ce que vous pourriez me dire trois difficultés principales pour  
30 vous pour trouver un travail  
31 L2 euh  
32 L1 ou deux hein <comme  
33 L2 le> déplacement  
34 L1 ouais le déplacement  
35 L2 le manque de moyen  
36 L1 quand vous dites déplacement c'est quoi déplacement  
37 L2 c'est moyen de locomotion  
38 L1 d'accord ok  
39 L2 ça veut dire euh moi j'avais trouvé un travail mais c'est à cinq heures du  
40 matin il n'y a pas de bus euh \*\*\* je fais comment pour acheter les billets je  
41 commence à cinq heures du matin je ne peux pas monter jusqu'à \*T\* euh  
42 L1 ouais donc le déplacement  
43 L2 c'est sinon j'aurai du travail quoi  
44 L1 ouais ok

45 L2 c'est pour ça qu'en ce moment je suis en train de discuter avec ma  
46 conseillère si elle prend rendez-vous avec le Pôle Emploi parler de ça de ce  
47 qu'ils peuvent faire comme démarches j'attends une réponse + là le  
48 deuxième le manque de professionnalisme

49 L1 oui

50 L2 pas suffisamment de spécialités alors euh les patrons ben la plupart ils n'ont  
51 pas de temps à perdre alors pas le temps pour m'apprendre quoi

52 L1 oui oui

53 L2 ben ça les freine un peu {bruit de porte} dans leur parcours quoi ++

54 L1 ++

55 L2 qu'est-ce que je vais dire

56 L1 c'est bon hein il y a deux points qui vous semblent euh

57 L2 \* trois

58 L1 ben s'il n'y en a pas de troisième, il n'y a pas de troisième ce n'est pas  
59 grave non plus hein moi je dis trois comme ça hein

60 L2 deux j'en ai déjà deux

61 L1 oui oui oui euh vous pouvez me citer trois méthodes que vous utilisez pour  
62 rechercher un emploi +

63 L2 trois méthodes

64 L1 ouais comment vous faites pour trouver un emploi + bon là vous êtes avec  
65 \*P\* elle vous accompagne mais comment vous faites pour trouver un  
66 emploi +

67 L2 + euh je me présente euh bien sûr soit je prends rendez-vous soit je me  
68 rends sur place mais la plupart du temps je me prends rendez-vous parce  
69 que je n'ai pas envie de me déplacer pour rien quoi le patron<n'est pas là où

70 L1 oui

71 L2 ou quoi après euh {rire gêné} + alors euh ensuite euh soit je lui pose des  
72 questions parce que j'ai des questionnaires pourquoi qu'est-ce qu'il a  
73 motivé à faire ce métier et ses inconvénients et ses qualités

74 L1 d'accord

75 L2 euh

76 L1 donc ça c'est quand vous faites des enquêtes métiers c'est ça

77 L2 euh c'est ça oui

78 L1 d'accord ok donc oui oui il vaut mieux téléphoner pour être sûr que la  
79 personne soit là et tout

80 L2 ouais

81 L1 hein

82 L2 et ensuite je le questionne tout ça

83 L1 et ça se passe bien quand vous posez des questions

84 L2 ouais c'est +

85 L1 vous êtes à l'aise face à quelqu'un comme ça + pour poser des questions  
86 pour euh

87 L2 ouais ça va

88 L1 ça va ouais

89 L2 ça va j'ai de la conversation je suis un peu timide mais bon

90 L1 ouais mais ça va parce que la dernière fois il y a quelqu'un <qui  
91 j'ai >la tchatche bon

92 L1 alors pourquoi il faut de la tchatche

93 L2 ben pour euh montrer un bon état d'esprit pour euh que qu'ils voient que  
94 que vous êtes motivé euh

95 L1 ouais  
 96 L2 je suis motivé euh qu'est-ce que je pourrais vous dire d'autre  
 97 L1 ouais la dernière fois il y a quelqu'un qui m'a dit ouais de toute façon quand  
 98 on fait un entretien tout ça il faut bien parler vous êtes d'accord +  
 99 L2 ah ouais ça je suis d'accord  
 100 L1 mais ça veut dire quoi bien parler parce que j'ai essayé de lui demander  
 101 c'est quoi bien parler  
 102 L2 faut être sérieux quoi faut pas +  
 103 L1 faut être sérieux ça veut dire quoi  
 104 L2 moi je pose des questions je suis là je suis à fond dans les questions que je  
 105 ne pense pas autre chose <que  
 106 L1 d'accord >ouais donc c'est ça bien parler ça veut dire être sérieux  
 107 L2 hum  
 108 L1 est-ce qu'à votre avis on parle de la même façon quand on est en entretien  
 109 comme là tous les deux ou quand on est en entretien avec un employeur +  
 110 L2 non quand même pas non  
 111 L1 non  
 112 L2 non  
 113 L1 qu'est-ce qui est différent alors +  
 114 L2 euh les questions ah c'est surtout les questions quoi c'est +  
 115 L1 les questions elles sont plus difficiles vous trouvez  
 116 L2 ben ouais c'est compliqué quoi  
 117 L1 ouais pourquoi c'est compliqué  
 118 L2 ça dépend des personnes mais euh + franchement ce n'est pas si simple que  
 119 ça en a l'air  
 120 L1 ouais pourquoi parce que dés fois on ne comprend pas trop bien les  
 121 questions c'est ça c'est quoi qui est compliqué +  
 122 L2 euh voilà c'est ça  
 123 L1 le vocabulaire c'est quoi pour vous  
 124 L2 au niveau de l'enquête  
 125 L1 ouais l'enquête ou quand vous êtes en <entretien  
 126 L2 il y a un questionnaire je dois poser ce qui concerne le patron  
 127 L1 oui  
 128 L2 en fait ça concerne un minimum aussi celui qui pose les questions {sic}  
 129 L1 ouais  
 130 L2 parce que voilà le patron il connaît ça par cœur les métiers les avantages et  
 131 les inconvénients voilà pour lui euh il en a moins que moi quoi  
 132 L1 d'accord  
 133 L2 ouais parce que je commence à peine je ne connais pas comme ma poche le  
 134 métier euh  
 135 L1 ouais  
 136 L2 alors ça \* des complications je dirais  
 137 L1 ah d'accord ouais vous avez un exemple par ex- comme ça une question  
 138 comme ça que vous auriez posée ou quoi qu'on vous aurait posée que vous  
 139 êtes dit ah  
 140 L2 quel est votre qu'est-ce qui vous a poussé à faire ce métier alors là moi j'ai  
 141 posé des questions est-ce que c'était de père en fils ça fait cinquante-deux  
 142 ans qu'il pratique qu'il fait ce métier après c'est quoi les évolutions possible  
 143 dans ce métier euh me fait la maîtrise il faut avoir la maîtrise parce que

144           voilà lui j'en reviens au même point c'est moi je suis un peu concerné au  
145           niveau des questions parce que c'est surtout moi quoi  
146    L1       ouais  
147    L2       quand il dit la question \* l'évolution des métiers quoi parce que lui ça fait  
148           déjà cinquante-deux ans qu'il travaille dans le métier donc il y a plus trop  
149           d'évolution quoi  
150    L1       ouais  
151    L2       à part des nouvelles machines qui pourraient simplifier le travail mais sinon  
152           c'est au niveau moi quoi qu'est-ce que je pourrais faire comme évolution je  
153           pourrais plus facilement arriver à travailler que les parce que je peux  
154           apprendre vite euh  
155    L1       oui ok  
156    L2       et au niveau de là j'ai j'ai un questionnaire au niveau de la boulangerie alors  
157           + c'est surtout les jours fériés quoi c'est la pâtisserie c'est ça les  
158           inconvénients  
159    L1       oui ça c'est les inconvénients du métier  
160    L2       c'est les inconvénients du métier  
161    L1       ok  
162    L2       après moi ce n'est pas la même chose il fait boulanger et boulanger pâtissier  
163           voyez c'est il ne fait pas les deux quoi  
164    L1       ouais  
165    L2       parce qu'il y a quelqu'un qui fait pâtissier \*\*\* c'est  
166    L1       ok ouais ok  
167    L2       c'est mon point de vue c'est leur organisation hein

## ENREGISTREMENT 02

Femme / 58 ans / Niveau primaire

- 1 L1. alors est-ce que vous pourriez me parler de votre parcours professionnel  
2 L2. euh ben oui toujours à la recherche là depuis  
3 L1. oui toujours à la recherche  
4 L2. d'un emploi mais c'est dur dur dur  
5 L1. ouais  
6 L2. je cherche dans tout dans agent d'entretien femme de ménage mais comme  
7 je dis à monsieur \*P\* faut mieux que je recherche là je vais à une annonce il  
8 était tout content parce que c'est sur \*T\*  
9 L1. d'accord  
10 L2. faut que je cherche entre \*T\* et \*T\*  
11 L1. d'accord  
12 L2. pas plus loin  
13 L1. pas plus loin  
14 L2. non dans le comme ça parce que comme je n'ai pas moyen hein locomotion  
15 pas de voiture il y a que les bus tram euh  
16 L1. et puis les bus ce n'est pas toujours facile  
17 L2. et puis les bus ce n'est pas toujours facile aussi hein  
18 L1. oui  
19 L2. ils vous amènent pas sur le lieu quoi  
20 L1. et oui oui oui oui  
21 L2. il faut faire des des fois plus d'un kilomètre et puis on arrive en retard au  
22 travail oh là là là là  
23 L1. ouais  
24 L2. donc ça ce n'est pas la peine hein moi j'ai toujours été réglo avec mes  
25 rendez-vous et ici voilà Formabilis parce Formabilis quand je viens je suis  
26 toujours à deux trois minutes mais + en avance  
27 L1. d'accord  
28 L2. il m'a dit vous êtes toujours {petit sifflement} <si j'ai  
29 \*\*\*>  
30 L2. \*\*\* onze heures et quart j'arrive ici onze dix  
31 L1. oui vous n'aimez pas être en retard  
32 L2. ah non alors là non par- qu'après faut s'expliquer faut dire on a une  
33 excuse patati puis les excuses ça va qu'une fois hein  
34 L1. ouais  
35 L2. avec le patron hein  
36 L1. les expliquer c'est compliqué après  
37 L2. ouais  
38 L1. pourquoi c'est compliqué  
39 L2. ben pour moi parce que je sais et des fois je lui dis qu'il le croit et puis  
40 {claquement des mains} derrière mon dos ben  
41 L1. ouais  
42 L2. ils disent autrement quoi  
43 L1. d'accord ça fait longtemps que vous travaillez  
44 L2. ben oui oui oui  
45 L1. alors vous avez fait quoi dans votre vie

46 L2 ben que du ménage un peu à droite à gauche au gîte euh famil- il y a pas  
47 longtemps là six mois que j'ai arrêté là +  
48 L1 ouais  
49 L2 j'étais en blanchisserie en bas  
50 L1 ok  
51 L2 mais c'était un contrat quoi  
52 L1 oui  
53 L2 le C.A.V on ne pouvait pas renouveler on a fait tout j'ai fait tout pour qu'ils  
54 me renouvellent qu'ils me renou- jusqu'au six mois com- j'avais  
55 jusqu'au mois de décembre j'avais fini l'année deux mille dix on m'a dit  
56 ben non vous comprenez \*\*\* il y a quelqu'un derrière vous vous n'êtes pas  
57 toute seule oh ben bon j'ai dit c'est tout ben on signe fin de contrat et puis  
58 terminé {sifflement } au revoir j'ai jamais retourné les voir j'avais dit que je  
59 retournerais les voir  
60 L1 ouais  
61 L2 soi-disant que j'ai appris par une de ces collègues que j'ai vue hier dans la  
62 rue parce que j'ai un petit chien hein promener tous les jours elle m'a je lui  
63 ai dit bonjour comme ça comme d'habitude et puis elle m'a oh ben non au  
64 gîte familial c'est pas la peine que tu reviennes euh je lui dis pourquoi oh  
65 ben non non les contrats comme toi euh on les fait plus plus rien  
66 L1 d'accord  
67 L2 ils n'acceptent plus les contrats  
68 L1 ok est-ce que vous pourriez me donner trois difficultés pour trouver un  
69 emploi + pour vous  
70 L2 ++ hum  
71 L1 on a dit tout à l'heure la mobilité hein le transport  
72 L2 ouais  
73 L1 mais qu'est-ce qui peut être encore difficile pour vous pour trouver un  
74 emploi  
75 L2 ben faut toujours que j'essaie d'avoir des accompagnements voilà comme  
76 ici comme voilà Pôle Emploi tout ça  
77 L1 ouais  
78 L2 c'est pour ça que j'ai demandé là-dedans  
79 L1 d'accord parce que vous n'arrivez pas toute seule  
80 L2 non  
81 L1 non vous vous pourquoi vous n'arrivez pas  
82 L2 parce que je ne suis pas motivée je ne suis pas motivée je ne suis pas  
83 L1 vous n'êtes pas motivée  
84 L2 voilà ouais  
85 L1 d'accord donc ça vous fait du bien que quelqu'un <vous  
86 L2 ah oui>  
87 L1 euh qu'il vous pousse un peu  
88 L2 ah oui il n'y a que comme ça  
89 L1 d'accord  
90 L2 que je réussis à <retrouver  
91 L1 quelque chose>  
92 L2 quelque chose  
93 L1 alors pourquoi vous n'êtes pas motivée  
94 L2 ben je ne sais pas c'est mon je ne sais pas  
95 L1 c'est votre tempérament c'est ça

96 L2 ouais c'est mon tempérament qui est comme ça oui  
 97 L1 vous êtes mieux à la maison  
 98 L2 toujours ben oui dès fois je me dis pourquoi on me fait sortir par-là et puis  
 99 hop et puis une fois dehors je me dis ben \*\*\* on t'a dit d'aller là et ben vas-  
 100 y {rires}  
 101 L1 ouais  
 102 L2 c'est tout moi je ne suis pas en rech- pour le  
 103 L1 mais vous n'aimez pas être en relation avec les autres  
 104 L2 ben si en collectivité mais de toute façon ils ne sont pas obligés si tu  
 105 recherches en collectivité  
 106 L1 d'accord  
 107 L2 jamais travailler seule  
 108 L1 d'accord toujours avec du monde vous aimez bien travailler avec du monde  
 109 L2 ah oui j'aime bien discuter avec les collègues voilà je fais connaissance tout  
 110 ça  
 111 L1 d'accord  
 112 L2 au gîte on était vraiment en collègue hein  
 113 L1 ouais  
 114 L2 je les connaissais pas quand je suis arrivée ben quand j'ai fait deux trois  
 115 mois ils m'ont dit ouais ouais ouais on voit qu'elle travaille  
 116 consciencieusement  
 117 L1 ok  
 118 L2 ouais la chef elle m'a dit comme ça  
 119 L1 ouais  
 120 L2 comme ça qu'elle m'a dit vous vous êtes à votre travail vous ne vous  
 121 occupez pas si les autres discutent hein à côté aux collègues ah j'ai dit moi  
 122 oh non non non sur mon lieu de travail c'est {petit sifflement}  
 123 L1 ouais  
 124 L2 c'est réglementaire ce n'est pas  
 125 L1 ouais et monsieur \*P\* qu'est-ce qu'il vous apporte dans l'accompagnement  
 126 il vous aide dans tout ce qui est papiers  
 127 L2 ouais ouais c'est ça  
 128 L1 tout ce qui est comme ça il vous aide à  
 129 L2 ah oui parce que moi les papiers je ne sais pas les faire euh  
 130 L1 ouais  
 131 L2 toute seule hein  
 132 L1 d'accord donc c'est lui qui vous aide un petit peu à trouver les offres et tout  
 133 ça parce que l'informatique tout ça non  
 134 L2 hum oh ben non alors là  
 135 L1 ça c'est peut-être aussi une difficulté on l'a dit le transport ça  
 136 L2 hum  
 137 L1 ok euh + quand vous avez un entretien vous avez déjà eu des entretiens  
 138 L2 de  
 139 L1 d'embauche  
 140 L2 de là-bas si à Pôle Emploi là-haut hum là-bas c'est madame \*P\* qui  
 141 s'occupe de moi  
 142 L1 mais que avec Pôle <Emploi  
 143 L2 c'est > une conseillère hein  
 144 L1 quand vous allez chez un employeur pour un entretien d'embauche  
 145 L2 non non je n'ai jamais été encore depuis que j'ai quitté le gîte euh



146 L1 ouais mais avant vous avez déjà eu des entretiens  
147 L2 oui mais pfff  
148 L1 alors comment ça se passe les entretiens  
149 L2 c'était nul {rire}  
150 L1 alors pourquoi c'était nul  
151 L2 ben non parce qu'ils m'ont dit ce n'est pas ça votre cv non enfin c'est vrai  
152 j'avais des cv d'anciens d'anciens  
153 L1 oui  
154 L2 et mes cv m'ont foutu dedans  
155 L1 d'accord  
156 L2 carrément pas les lettres de motivation  
157 L1 ouais  
158 L2 de toute façon c'était bien euh bien expliqué c'est pour ça qu'ici on en a  
159 refait  
160 L1 d'accord  
161 L2 voilà c'est ce que je lui ai dit à la petite enfin qui a remplacé monsieur \*P\*  
162 qui était en stage là je ne sais pas quoi il n'y a pas longtemps là il y a trois  
163 semaines  
164 L1 d'accord  
165 L2 le mois dernier hein  
166 L1 d'accord  
167 L2 elle m'avait fait une vraie lettre de motivation qui me convient par rapport à  
168 mon cv  
169 L1 d'accord  
170 L2 ah mes cv il en a fait quinze monsieur \*P\* comme ça je me suis dit je suis  
171 repartie avec un paquet comme ça je les ai rangés chez moi en rentrant je  
172 me suis dit comme ça c'est bien  
173 L1 et vous pouvez m'expliquer comment ça se passe un entretien d'embauche  
174 L2 hum  
175 L1 comment ça se passe  
176 L2 ben ils expliquent et ils posent des questions comme vous quoi  
177 L1 ouais  
178 L2 hein vraiment dans quoi je recherche  
179 L1 d'accord  
180 L2 un emploi  
181 L1 ouais et les questions qu'ils posent ça va ou ça va pas  
182 L2 ben si c'est justement ça ça me convient  
183 L1 oui  
184 L2 pour moi c'est dans c'est dans l'emploi là que je recherche ouais mais  
185 femme de ménage maintenant faut plus sur \*T\* parce que comme je lui ai  
186 dit j'étais euh vendredi dernier à Pôle Emploi savez à \*T\* le plus  
187 rapprochement de chez moi hein parce que je ne vais pas retourner à la  
188 maison de l'emploi toujours rechoper le tram il faut payer hein  
189 L1 oui oui  
190 L2 avec un ticket pour rien hein que je sois une demi-heure en train de chercher  
191 \*\*\* voilà et tout ça ticket ben puis je dis puis quand je ressorts mon pass est  
192 foutu si je n'ai pas un pass sur moi il faut que j'en achète un et c'est cher les  
193 pass à l'agence hein  
194 L1 oui oui et vous êtes à l'aise ça va quand vous êtes avec des gens que vous ne  
195 connaissez pas beaucoup

196 L2 ah oui oui <comme  
197 L1 comme> moi hein ça se passe plutôt bien vous n'avez pas peur des  
198 questions vous êtes euh  
199 L2 ah non non on m'a toujours dit que je suis bien euh  
200 L1 ben c'est bien et euh j'avais une autre question aussi euh + la dernière fois il  
201 y a une dame qui m'a dit quand on va en entretien il faut parler bien  
202 L2 hum  
203 L1 vous êtes d'accord avec ça  
204 L2 ah oui  
205 L1 ouais mais ça veut dire quoi parler bien parce qu'elle n'a pas réussi à  
206 m'expliquer ce que c'était que parler bien  
207 L2 ben je ne sais pas peut-être parce qu'elle n'a pas les mêmes règles que moi  
208 L1 ouais  
209 L2 je ne sais pas  
210 L1 ouais mais pour vous c'est quoi alors  
211 L2 elle n'ose peut-être pas elle est peut-être timide  
212 L1 ouais  
213 L2 voilà moi au départ j'étais comme ça et puis de mois en mois puis d'année  
214 en année j'ai dit quand ma maman elle m'a dit au téléphone quand tu es  
215 entretien dans les bureaux tu réponds à la question de la dame que tu as  
216 devant toi ou le monsieur  
217 L1 d'accord  
218 L2 et voilà maintenant j'ai pris le bail de maman et  
219 L1 alors c'est quoi parler bien  
220 L2 ben c'est parler comme maintenant pas faire au-dessus pas faire en dessous  
221 L1 ouais parce que vous pensez alors qu'il y a plusieurs façons de parler +  
222 quand on va voir quelqu'un comme ça en entretien et quand on est à la  
223 maison ce n'est pas la même chose  
224 L2 oh ben non {rire}  
225 L1 à la maison on fait quoi on parle plus  
226 L2 ben on fait plus ben comme on parle hein  
227 L1 on parle comme on parle  
228 L2 voilà  
229 L1 et puis là quand on est dans une situation de <travail  
230 L2 oh ben non non non  
231 L1 ce n'est pas la même chose  
232 L2 alors là non on ne retrouverait jamais d'un emploi si on va voir le jour  
233 l'employeur à bonjour \*\*\* ouais vous avez vu comment vous m'avez parlé  
234 euh vous m'avez agressé euh en arrivant euh là je me sauve euh là je ne  
235 reviens plus hein {rire}  
236 L1 ok  
237 L2 là c'est sûr que j'ai plus  
238 L1 d'accord  
239 L2 de rendez-vous plus rien  
240 L1 d'accord ok  
241 L2 hum j'arrête tout  
242 L1 ok et bien merci beaucoup  
243 L2 ben de rien



- 1 L1. alors est-ce que vous pourriez me parler de votre parcours professionnel +  
2 L2. ++ ben c'est un petit peu  
3 L1 c'est un peu compliqué  
4 L2 ouais  
5 L1 ce n'est pas grave c'est juste pour discuter  
6 L2 ben je \*\* manque dés fois un peu de confiance ou  
7 L1 d'accord ok  
8 L2 \*\*\*  
9 L1 et qu'est-ce que vous avez fait déjà dans votre vie professionnelle  
10 L2 ah ben j'ai un petit peu tout essayé  
11 L1 oui  
12 L2 j'ai fait des stages en boulangerie une pâtisserie  
13 L1 ouais  
14 L2 boucher j'ai un peu tout essayé  
15 L1 d'accord  
16 L2 j'ai fait en intérim manœuvre aussi  
17 L1 ok ça vous intéresse ça ne vous intéressait pas ça  
18 L2 non  
19 L1 non  
20 L2 non l'intérim c'est plus pour avoir de l'argent quoi  
21 L1 d'accord ok et et  
22 L2 sinon ben j'ai je me suis lancé en peinture  
23 L1 hum hum  
24 L2 j'ai fait une formation à \*S\* à\*T\* préparatoire de trois mois et après une  
25 formation de six mois à \*T\*  
26 L1 hum hum  
27 L2 pour une qualification et j'ai eu mon titre +  
28 L1 ben c'est bien  
29 L2 ouais  
30 L1 et ça ça vous plaît  
31 L2 ouais ça me plai- ça me plaisait mais plus tellement  
32 L1 plus tellement  
33 L2 non mais faut bien travailler  
34 L1 ouais pourquoi ça ne vous plaît pas alors  
35 L2 ben ça me plaisait par un moment et euh \* et en fait non  
36 L1 ouais c'est trop difficile c'est quoi  
37 L2 non ce n'est même pas une question de ça c'est bon ça ne me plaît plus  
38 tellement  
39 L3 {ouverture de la porte} excusez moi  
40 L2 ça ne me plaît plus  
41 L1 ça ne vous plaît plus tellement alors est-ce qu'il y a quelque chose qui vous  
42 plairait  
43 L2 euh gardien municipal ça me plairait mais + j'ai postulé et pour le moment  
44 que des réponses négatives  
45 L1 d'accord

46 L2 pour le moment quoi  
 47 L1 pour le moment mais ça c'est vraiment quelque chose qui vous plairait  
 48 L2 ouais  
 49 L1 alors pourquoi  
 50 L2 pour la nature pour le contact avec les personnes  
 51 L1 d'accord  
 52 L2 et le + je pense que  
 53 L1 et ça c'est quelque chose qui vous vous plait le contact avec les personnes  
 54 L2 ouais  
 55 L1 ouais + ok et tout à l'heure vous parliez de confiance en vous ça c'est quoi  
 56 alors c'est  
 57 L2 ben dans mes recherches de de travail  
 58 L1 dans vos recherches vous avez du mal parce que vous n'avez pas confiance  
 59 euh à l'écrit quand vous êtes en face de quelqu'un  
 60 L2 en face de quelqu'un oui  
 61 L1 alors pourquoi vous n'avez pas confiance quand vous êtes en face  
 62 L2 même au téléphone j'ai du mal au téléphone  
 63 L1 hum vous avez du mal à parler  
 64 L2 hum  
 65 L1 ça veut dire quoi j'ai du mal à parler  
 66 L2 j'ai du mal à m'exprimer en fait  
 67 L1 d'accord à trouver les mots  
 68 L2 à trouver les mots aussi  
 69 L1 c'est ça  
 70 L2 c'est ça  
 71 L1 c'est dans ce cas-là que vous parlez de confiance alors vous avez du mal à  
 72 trouver les mots  
 73 L2 ouais même dans le cas peut être du boulot peut être aussi  
 74 L1 ouais  
 75 L2 à être euh à dire un peu mobile à faire les choses de soi-même  
 76 L1 d'accord ok donc ça vous avez un petit peu de mal  
 77 L2 d'avoir un peu quelqu'un derrière moi et euh  
 78 L1 ouais ben ça ça reprend une question que je voulais vous poser puisque la  
 79 dernière fois j'ai j'ai une personne qui m'a dit en entretien d'embauche il  
 80 faut bien parler vous êtes d'accord avec ça ou pas  
 81 L2 ouais je suis d'accord  
 82 L1 mais c'est elle n'a pas réussi à me dire ce que ça voulait dire bien parler  
 83 c'est pour ça que je vous embête un peu c'est quoi bien parler  
 84 L2 c'est sur des questions qu'ils posent en entretien je pense c'est  
 85 L1 oui  
 86 L2 sur quel quel pourquoi vous voulez faire le métier là qu'est-ce qui vous plait  
 87 L1 oui  
 88 L2 c'est vrai qu'après il y a peut-être des fois c'est compliqué à répondre  
 89 L1 aux questions ouais et c'est ça en fait et c'est là qu'il faut bien parler bien  
 90 répondre aux questions c'est ça  
 91 L2 ben je pense ouais  
 92 L1 mais bien répondre  
 93 L2 si l'entretien est bien pour la personne c'est bien de bien répondre  
 94 L1 mais bien répondre ça veut dire quoi et bien parler ça veut dire utiliser des  
 95 mots euh

96 L2 non pas forcément  
 97 L1 non  
 98 L2 mais euh vraiment bien répondre quoi  
 99 L1 bien répondre ok euh  
 100 L2 ne pas rester bloqué quoi  
 101 L1 ouais  
 102 L2 c'est vrai que si devant la personne on reste bloqué on ne sait pas quoi dire  
 103 L1 donc là c'est  
 104 L2 ça ne le fait pas de trop  
 105 L1 ça ne le fait pas de trop ouais et ça vous pensez qu'en se préparant hein en  
 106 faisant par exemple des des ateliers de préparation vous pensez que ça peut  
 107 aller mieux ou vraiment à chaque fois c'est pareil il faut chaque chaque fois  
 108 qu'est-ce que vous en pensez vous  
 109 L2 je ne sais pas  
 110 L1 si on vous préparait par exemple à un entretien d'embauche comme ça ben  
 111 voilà on peut vous poser telle ou telle question est-ce que vous pensez que  
 112 ça peut être que ça peut être bien ça peut vous donner confiance ou sinon  
 113 c'est  
 114 L2 non je ne pense pas que ça changera quelque chose  
 115 L1 ça ne changerait pas grand-chose vous pensez c'est vraiment chaque fois il  
 116 faut à nouveau euh se confronter à une autre personne  
 117 L2 même avec la petite sœur de quelqu'un que je connais \*\*\*  
 118 L1 quelqu'un avec qui vous avez confiance on reste toujours dans la question  
 119 de confiance quand vous ne connaissez pas c'est plus compliqué avec moi  
 120 par exemple c'est comment c'est difficile ou  
 121 L2 ça va  
 122 L1 ça va vous êtes un peu en confiance parce que vous connaissez \*P\* vous  
 123 pourriez me dire trois difficultés pour vous pour trouver un travail comme  
 124 ça ++  
 125 L2 ++  
 126 L1 c'est ce qu'on disait tout à l'heure donc déjà la confiance et puis et puis ben  
 127 quoi alors comme difficulté qu'est-ce qui peut être difficile pour vous pour  
 128 trouver un travail  
 129 L2 je ne sais pas  
 130 L1 vous ne savez pas bon ben ça ça sera à retravailler ok euh ++ donc ça on en  
 131 a déjà parlé aussi bon ben je pense que c'est bon alors enfin si vous avez si  
 132 on a pas d'autres choses à dire donc votre projet professionnel maintenant il  
 133 est élaboré et vous attendez un petit peu de voir comment ça va se passer  
 134 L2 \*\*\*  
 135 L1 voilà d'accord  
 136 L2 j'espère  
 137 L1 ben oui j'espère aussi pour vous je vous remercie beaucoup en tout cas



- 1 L2 lieu ça veut dire journée  
2 L1 lieu ça veut dire la ville  
3 L2 d'accord oui lieu \*T\*  
4 L1 \*T\* ++ et la date je crois  
5 L2 on est le  
6 L1 je crois qu'on est le vingt-huit monsieur  
7 L2 vingt-huit euh  
8 L1 février  
9 L2 février ça fait zéro deux  
10 L1 zéro deux  
11 L2 deux mille onze  
12 L1 deux mille onze ++ très bien et hop un autographe merci beaucoup  
13 monsieur on va juste discuter comme ça entre nous  
14 L2 oui oui  
15 L1 donc est-ce que vous pouvez me parler de votre parcours professionnel  
16 L2 parcours professionnel c'est-à-dire les métiers tout ça  
17 L1 voilà tout ce que vous avez fait depuis que vous êtes sorti de l'école tout ça  
18 les choses importantes  
19 L2 ben \*\*\* j'ai travaillé à la \*S\* de \*T\* \*\*\*  
20 L1 hum hum  
21 L2 après j'étais à la mairie euh à \*T\*  
22 L1 d'accord  
23 L2 nettoyage un peu de peinture  
24 L1 oui  
25 L2 après je suis venu à \*T\* pareil euh + la maçonnerie un peu de peinture  
26 L1 d'accord  
27 L2 nettoyage aussi  
28 L1 d'accord et qu'est-ce qui vous a le plus plu dans tout ça  
29 L2 nettoyage  
30 L1 le nettoyage alors pourquoi pourquoi le nettoyage  
31 L2 parce que c'est mon métier principal  
32 L1 ouais ouais c'est votre métier et qu'est-ce qui vous plaît là-dedans les taches  
33 que vous avez pu <avoir à faire  
34 L2 voilà que j'ai pu +  
35 L1 ouais alors vous faisiez quoi  
36 L2 ben moi je balayais ce n'est pas dur {rire} je ramassais les \*\*\*  
37 L1 d'accord qu'est-ce qui vous plaît vous travaillez tout seul vous travaillez en  
38 équipe  
39 L2 non je travaille tout seul au début je travaillais en équipe un peu c'était  
40 comme je travaillais au \*T\*  
41 L1 d'accord  
42 L2 comme \*\*\* les entrées qu'il fallait faire  
43 L1 d'accord  
44 L2 qu'après dès qu'une semaine celui qui était avec moi j'étais tout seul



45 L1 d'accord ouais donc vous avez fait ça et qu'est-ce qui vous plaisait c'était  
 46 d'être dehors c'était quoi  
 47 L2 ouais d'être dehors enfin à l'air  
 48 L1 ouais alors vous n'aviez pas de contact avec les autres collègues  
 49 L2 non  
 50 L1 vous étiez tout seul toute la journée  
 51 L2 ouais  
 52 L1 ok alors vous saviez tous les jours ce que vous aviez à faire ou tous les jours  
 53 on vous donne un autre truc à faire  
 54 L2 non non tous les jours c'était pareil la même tournée  
 55 L1 la même tournée  
 56 L2 pendant une semaine après je faisais une autre  
 57 L1 d'accord  
 58 L2 c'est-à-dire je travaillais aussi à l' \*\*\* et le lendemain euh la semaine  
 59 d'après ça pouvait être euh oh je me rappelle plus les noms  
 60 L1 ouais ouais  
 61 L2 hum  
 62 L1 alors vous aviez deux tournées c'est-à-dire une fois le matin une fois  
 63 l'après-midi ou c'était le lieu qui changeait  
 64 L2 non je travaillais quatre heures par jour  
 65 L1 quatre heures par jour  
 66 L2 que les matins  
 67 L1 d'accord que les matins  
 68 L2 c'est-à-dire que je commençais le matin à huit heures et je finissais vers  
 69 midi euh  
 70 L1 d'accord en fonction du travail et puis alors une fois c'était une tournée sur  
 71 des lieux et la <semaine d'après  
 72 L2 ça m'est arrivé> de travailler le samedi dimanche aussi  
 73 L1 ah dès fois vous travailliez le samedi dimanche  
 74 L2 le dimanche c'est pour faire les comment ils appellent ça quand il y a les  
 75 machins qui vient là le marché  
 76 L1 le marché d'accord oui juste après le marché pour nettoyer  
 77 L2 pour nettoyer avec la \*\*\*  
 78 L1 d'accord avec la quoi vous avez dit monsieur  
 79 L2 la \*\*\* venait donner un coup de main  
 80 L1 ok ouais et euh en autre expérience professionnelle vous m'avez dit peinture  
 81 tout ça  
 82 L2 euh je n'ai pas beaucoup peinture plutôt la brique  
 83 L1 la brique  
 84 L2 l'usine de la brique oui  
 85 L1 d'accord et là vous faisiez quoi  
 86 L2 là je mettais \*\*\*\* à \*\*\* j'ai une dame qui rattrapait je n'étais pas tout seul  
 87 hein  
 88 L1 d'accord  
 89 L2 c'était mixte je travaillais avec des femmes  
 90 L1 d'accord  
 91 L2 des femmes des hommes mélangés  
 92 L1 là vous travailliez en équipe alors  
 93 L2 j'ai resté quatre ans et demi  
 94 L1 quatre ans et demi et ça vous plaisait ça

95 L2 c'était bien j'ai arrêté parce que j'ai eu un problème de rein  
 96 L1 d'accord  
 97 L2 je travaillais à la presse aussi  
 98 L1 d'accord et c'est à cause de ça que vous avez eu votre problème aux reins  
 99 problème de santé à force de faire toujours le même geste c'est ça  
 100 L2 ouais c'est ça ouais parce que tous les jours il fallait que je me baisse  
 101 L1 ben oui  
 102 L2 \*\*\* c'est quand le tuyau sortait de la machine fallait nettoyer une palette et  
 103 L1 d'accord  
 104 L2 pendant huit heures comme ça euh  
 105 L1 donc pas facile physiquement ouais  
 106 L2 c'est pour ça que \*\*\*  
 107 L1 mais l'ambiance ça vous plaisait bien  
 108 L2 ouais c'est  
 109 L1 d'accord ok  
 110 L2 {rire}  
 111 L1 euh est-ce que vous pourriez me dire me donner trois difficultés pour  
 112 trouver un travail pour vous qu'est-ce qui a été difficile hein parce que vous  
 113 m'avez dit que vous avez fait plusieurs choses hein tout au cours de votre  
 114 carrière vous avez fait plein de choses qu'est-ce qui était difficile pour euh  
 115 pour vous les trois difficultés pour trouver un travail c'était quoi +  
 116 L2 c'est déjà trouver un boulot et puis les patrons ils n'acceptent pas tout le  
 117 temps non plus eux  
 118 L1 ouais  
 119 L2 faut savoir se présenter  
 120 L1 faut savoir se présenter alors  
 121 L2 \*\*\*  
 122 L1 ça veut dire quoi se présenter alors  
 123 L2 ben présenter \*\*\* ce n'est pas évident  
 124 L1 pourquoi ce n'est pas évident monsieur \*P\*  
 125 L2 ben pour pas se \*\*\* pour être à l'aise  
 126 L1 parce que c'est stressant de se présenter devant quelqu'un  
 127 L2 ah non mais moi je m'en fous voyez et puis c'est comme si on passait le  
 128 permis c'est pareil {rire} c'est un peu la même chose  
 129 L1 oui c'est un peu la même chose que le permis donc se présenter comme ça  
 130 c'est hyper important pour vous  
 131 L2 oh oui  
 132 L1 ouais la semaine dernière il y a une dame qui m'a dit euh quand on se  
 133 présente comme ça à un entretien il faut surtout euh bien parler  
 134 L2 ouais bien parler ouais  
 135 L1 mais ça veut dire quoi bien parler parce que souvent les gens ils me disent  
 136 quand on se présente il faut bien parler là on parle ensemble mais ça veut  
 137 dire quoi bien parler  
 138 L2 ben  
 139 L1 ça veut dire qu'il faut +  
 140 L2 + je ne sais pas il faut ++  
 141 L1 parce que vous m'avez dit c'est hyper important de bien se présenter et  
 142 alors pourquoi c'est important de se présenter de bien parler +  
 143 L2 ben + je ne sais pas {rire}

144 L1 hein tout le monde sait qu'il faut bien parler qu'il faut bien se présenter  
 145 mais après quand on dit ça veut dire quoi bien parler ça veut dire bien  
 146 répondre aux questions  
 147 L2 voilà  
 148 L1 c'est ça  
 149 L2 hum  
 150 L1 est-ce qu'il y a des questions qui vous stressent quand on vous parle comme  
 151 ça ou alors dans les entretiens  
 152 L2 non ce n'est pas que ça me stresse mais + faut savoir répondre  
 153 L1 faut savoir répondre et il y a des questions sur à laquelle auxquelles vous ne  
 154 savez pas répondre  
 155 L2 voilà  
 156 L1 ouais mais c'est des questions sur quoi sur le métier qui vous embêtent <des  
 157 questions sur quoi  
 158 L2 \*\*\* ouais le métier ouais  
 159 L1 d'accord ça c'est vraiment stressant donc là c'est une difficulté ça c'était  
 160 une difficulté pour vous c'était les entretiens de bien répondre  
 161 L2 \*\*\*  
 162 L1 voilà ça c'était le principal euh la principal <diff-  
 163 L2 d'être bien habillé> pas avoir la chemise qui dépasse tout ça  
 164 L1 ouais  
 165 L2 pas avoir de poils aux oreilles comme on m'a dit  
 166 L1 \*ouais {rires}  
 167 L2 j'ai appris \* du nez aussi {rires}  
 168 L1 ouais donc c'est la présentation  
 169 L2 \*\*\*  
 170 L1 c'est très important ok euh vous avez déjà eu des entretiens ça se <passait  
 171 comment  
 172 L2 oh ben c'est rare > à la mairie j'ai déjà eu mais j'étais avec plusieurs  
 173 L1 avec plusieurs  
 174 L2 ben ils avaient peut-être pas fait attention je ne sais pas moi  
 175 L1 avec plusieurs personnes vous étiez ouais  
 176 L2 quand j'ai travaillé à \*T\* à la mairie de \*T\*  
 177 L1 ouais  
 178 L2 il y avait au moins quatre cinq et ils m'ont embauché quand même  
 179 L1 et là c'était moins difficile  
 180 L2 \*\*\*  
 181 L1 parce que là il y en avait quatre cinq ouais comment ça se passe un entretien  
 182 racontez moi voir  
 183 L2 normalement à l'entretien euh + si il y a besoin de quelqu'un ils appellent  
 184 au restaurant je ne sais pas la personne  
 185 L1 ouais  
 186 L2 puis j'allais au rendez-vous et puis après j'avais l'entretien avec quoi mais il  
 187 avait \*\*\* avant  
 188 L1 voilà  
 189 L2 avant de travailler  
 190 L1 alors par exemple qu'est-ce qu'ils peuvent vous poser comme question  
 191 L2 ben ça euh ce que j'ai fait avant que que je vienne à l'entretien  
 192 L1 ouais ce que vous avez fait avant le travail tout ça  
 193 L2 admettons le nettoyage si j'ai travaillé dans le nettoyage

194 L1 ouais donc ils vous demandent ce que vous savez faire tout ça et ça c'est  
 195 difficile  
 196 L2 si je savais s'occuper des machines tout ça ouais les machines ouais je ne  
 197 sais pas encore servir  
 198 L1 d'accord vous n'avez pas trop fait avec les machines  
 199 L2 j'ai plutôt travaillé à la main  
 200 L1 ah ouais ok et ça c'est difficile alors d'expliquer son parcours professionnel  
 201 de dire ce qu'on a fait <de dire  
 202 L2 ce> n'est pas que c'est difficile ce n'est pas évident  
 203 L1 ce n'est pas évident et en plus avec la situation on connaît est-ce que est-ce  
 204 que le fait de ne pas connaître la personne c'est aussi quelque chose qui est  
 205 encore plus stressant  
 206 L2 ah oui  
 207 L1 ouais ++ donc voilà ça c'est vraiment une grosse difficulté pour vous c'était  
 208 ça  
 209 L2 hum hum  
 210 L1 ok euh qu'est-ce que je pourrais vous demander encore j'avais ça ben  
 211 l'entretien non ben c'est bon c'est bon voilà je vous remercie beaucoup  
 212 L2 voilà



- 1 L1 ok alors monsieur \*P\* vous pouvez me parler de votre parcours  
 2 professionnel  
 3 L2 oui euh j'ai commencé par euh un C.A.P de menuisier  
 4 L1 oui  
 5 L2 et puis \* je suis comme je comment dire je n'avais pas le niveau pour avoir  
 6 enfin je l'ai raté de deux points et de là ben après je suis reparti dans une  
 7 branche dans le bâtiment  
 8 L1 d'accord donc ça allait bien au niveau pratique c'est ça et au niveau théorie  
 9 L2 la théorie  
 10 L1 c'est au niveau théorie  
 11 L2 tout ce qui était mathématiques euh  
 12 L1 mathématiques ce n'était pas votre truc  
 13 L2 non  
 14 L1 d'accord  
 15 L2 les vitesses de rotation tout ça ça ce n'était pas pour moi  
 16 L1 d'accord  
 17 L2 sauf euh bon et puis bon ben j'ai je me suis inscrit hein à l'A.N.P.E et de là  
 18 j'ai commencé par un métier d'électricien  
 19 L1 oui  
 20 L2 mais c'était juste pour un remplacement ça a duré un mois j'ai continué  
 21 après dans une autre entreprise c'était la \*P\* je crois et puis bon là c'était de  
 22 la menuiserie  
 23 L1 hum hum +  
 24 L2 ++ euh attendez je n'ai pas l'habitude euh quand on m'enregistre ce n'est  
 25 pas évident  
 26 L1 et ben on essaye de ne pas y penser hein  
 27 L2 ouais mais c'est impossible  
 28 L1 ouais ouais on essaye comme si on discutait tous les deux mais je sais que  
 29 c'est un petit peu compliqué  
 30 L2 c'est un peu comme se parler d'amour dans un cimetière c'est pas  
 31 L1 ouais d'accord ouais {rire} après on a menuiserie donc là vous avez  
 32 travaillé quand même en tant que menuisier  
 33 L2 en tant j'ai pas je n'ai pas fait de men- pas enfin j'ai fait un mois de  
 34 menuiserie ah oui non ça va pas aller avec le ++ j'ai travaillé en tant que  
 35 électricien et après j'ai euh je ne vous donne pas les dates ni les années  
 36 L1 non non c'est vraiment une discussion comme ça hein informel entre nous  
 37 <hein ne vous inquiétez pas hein  
 38 L2 ce n'est pas évident> ce n'est pas évident autour d'un verre c'est plus facile  
 39 L1 ouais {rires}  
 40 L2 je plaisante je plaisante  
 41 L1 {rires} je peux vous offrir un café {rires}  
 42 L2 \*\*\* rien du tout non euh j'ai fait plusieurs métiers  
 43 L1 ouais parlez-moi des métiers que vous avez faits  
 44 L2 et euh j'ai travaillé avec un euh comment un maçon  
 45 L1 hum hum et ça ça vous plaisait

46 L2 enfin ça me plaisait c'était à l'extérieur parce que le problème justement  
 47 c'est de travailler en intérieur à l'usine  
 48 L1 ouais  
 49 L2 j'ai travaillé aussi en usine mais bon c'est impossible le bruit des machines  
 50 et puis j'ai besoin d'air  
 51 L1 voilà ça ça ne vous convient pas de travailler dans en usine comme ça  
 52 c'était quoi c'était les trois huit  
 53 L2 c'était non ce n'était pas en trois huit non non non c'était chez \*\* de \*T\*  
 54 L1 oui  
 55 L2 bon ben c'était des horaires \* sympathiques  
 56 L1 oui  
 57 L2 et puis bon après j'ai quand même changé à cause de autre chose quoi  
 58 L1 oui oui oui  
 59 L2 \* un peu plus de liberté j'ai donc travaillé dans le bâtiment  
 60 L1 d'accord\*  
 61 L2 faire de la toiture de la maçonnerie  
 62 L1 oui  
 63 L2 changer de métier <de  
 64 L1 donc> c'est ça qui vous convient le plus l'extérieur et puis changer de  
 65 métiers hein apprendre de nouvelles choses rencontrer travailler en équipe  
 66 ça vous plait ça aussi  
 67 L2 en équipe euh hors trop grosse équipe parce qu'en vérité euh le mieux c'est  
 68 quand même chez un artisan  
 69 L1 ouais  
 70 L2 \* deux trois  
 71 L1 deux trois plus l'ambiance famille quoi  
 72 L2 voilà je m'entends mieux en  
 73 L1 d'accord  
 74 L2 que travailler nettement avec une trentaine de personnes on connaît que  
 75 deux trois personnes la plupart du temps  
 76 L1 oui  
 77 L2 \*\*\*  
 78 L1 oui tout à fait  
 79 L2 c'est assez  
 80 L1 donc vous avez fait un peu le tour des métiers du bâtiment  
 81 L2 du bâtiment oui  
 82 L1 oui  
 83 L2 de la toiture du des fondations pose de menuiserie  
 84 L1 ok  
 85 L2 du placo-plâtre des carrelages  
 86 L1 ouais  
 87 L2 des escaliers des fenêtres  
 88 L1 donc vous êtes un bon bricoleur alors  
 89 L2 si on veut quoi  
 90 L1 ouais  
 91 L2 bon je ne parle pas du papier peint évidemment moquette parce que tout le  
 92 monde le fait mais  
 93 L1 ouais  
 94 L2 voilà

95 L1 ouais mais tout ce qui est quand même euh hein plus bricolage bricolage ça  
 96 vous savez faire alors  
 97 L2 oui en partant du \*\*\* jusqu'à la faitière jusqu'à la  
 98 L1 oui  
 99 L2 jusqu'à la tuile de fin de toit  
 100 L1 d'accord donc voilà bâtiment grosse période bâtiment alors  
 101 L2 bâtiment et après ça a été bâtiment encore  
 102 L1 ouais  
 103 L2 une autre entreprise encore bâtiment  
 104 L1 oui  
 105 L2 euh + oh c'est ++ m'étais bon ben \*\*\* vous dire comment on fait à la  
 106 limite vous expliquer comment on pose une fenêtre  
 107 L1 ouais  
 108 L2 ou comment on pose une porte ou je ne sais pas mais  
 109 L1 ouais non non ça c'est bon si vous me dites ça c'était le bâtiment donc euh  
 110 et là actuellement qu'est-ce qui si vous deviez me citer trois difficultés pour  
 111 < pour trouver un travail  
 112 L2 difficulté la hauteur  
 113 L1 la hauteur ben oui j'y ai pensé ça oui  
 114 L2 parce que voilà problème d'équilibre maintenant  
 115 L1 hum hum  
 116 L2 même un escabeau avant je travaillais sur les toits  
 117 L1 oui  
 118 L2 on voit la différence  
 119 L1 oui + donc la hauteur  
 120 L2 la hauteur c- euh et le dos le dos parce que bon ben  
 121 L1 problème de santé  
 122 L2 j'ai eu un tassement de vertèbre euh voilà quoi  
 123 L1 oui  
 124 L2 le fait de rester trop assis trop longtemps je change un peu de position de  
 125 temps en temps \* pour l'instant ça va  
 126 L1 oui donc ça <c'est  
 127 L2 c'est déjà beaucoup>  
 128 L1 ben oui pour votre profession dans vous avez pensé à une reconversion  
 129 L2 la reconversion oui le carrelage bon ben  
 130 L1 assez physique aussi +  
 131 L2 c'est le dos mais par contre on est au niveau du sol la plupart du temps  
 132 L1 oui  
 133 L2 à part quand on fait les \*\*\* des cuisines euh dans des restaurants où il faut  
 134 monter \*\*\*  
 135 L1 oui  
 136 L2 en hauteur euh \*\*\*  
 137 L1 oui est-ce que vous pouvez m'expliquer vous avez déjà eu des entretiens  
 138 d'embauche  
 139 L2 oui  
 140 L1 vous pouvez m'expliquer comment ça se passe un entretien d'embauche  
 141 L2 euh expliquer comment ça se passe euh + ça s'est toujours bien passé pour  
 142 moi on va dire  
 143 L1 oui  
 144 L2 la plupart du temps on fait nos preuves



145 L1 oui

146 L2 au bout de trois semaines un mois deux mois trois mois ça dépend des

147 entreprises bon ben ils vous gardent ou ils vous virent moi on m'a toujours

148 gardé au moins mais c'est moi qui suis parti la plupart du temps

149 L1 oui et comment ça se passe quand on vous reçoit en entretien vous pouvez

150 m'expliquer alors voilà hop j'arrive qu'est-ce qui se passe comment ça se

151 passe

152 L2 bonjour monsieur ou madame ça dépend {rires}

153 L1 oui

154 L2 et puis bon ben + au début on va \*\*\* chez un de mes employeurs moi ce qui

155 se passe c'est que même si on a des capacités ils s'arrêtent à quelque chose

156 avant et eux ils n'ont pas de \* donc euh en vérité ça doit être la plupart du

157 temps sur le tas

158 L1 d'accord oui oui oui et quand l'employeur il vous pose des questions hein

159 sur votre parcours professionnel sur vos compétences sur d'autres questions

160 ça se passe bien <au niveau des questions ou

161 L2 ben ça se passe bien à partir du moment où c'est le métier là je l'ai f-

162 enfin ou

163 L1 oui

164 L2 ça se passe toujours bien je ne veux pas dire mais bon ben au-dessus de

165 celles qu'on met en apprentissage vous voyez bon ben monter comment

166 faire une traditionnelle une porte traditionnelle personne ne sait le faire \$\$\$

167 *Reprise 6mn11*

168 L1 oui

169 L2 bon ben voilà bon tu ne sais pas ce n'est pas grave je vais te montrer

170 L1 oui ++

171 L2 voilà

172 L1 donc pas d'appréhension quand <vous

173 L2 ah non> pas du tout

174 L1 quand il y a un entretien il n'y a pas de soucis ça se passe bien

175 L2 je sais ce que je sais faire

176 L1 ouais

177 L2 maintenant il y a quar- il y a une trentaine d'années hein maintenant il n'y a

178 pas de problème je sais ce que je sais faire

179 L1 d'accord

180 L2 je sais que je n'aurai pas de problème à ce niveau-là

181 L1 je vous pose la question là parce que sur les entretiens précédents il y a pas

182 mal de personnes qui me disaient que lors d'un entretien d'embauche il faut

183 bien parler

184 L2 non non faut s'exprimer tout simplement normalement dès que vous \*\*\*

185 voilà quoi

186 L1 oui hein parce que les gens disaient ouais il faut bien parler faut bien se

187 présenter

188 L2 ah c'est sûr faut pas faut pas on n'est pas là pour insulter les gens quand on

189 a un <entretien

190 L1 ouais ouais > donc c'est pour ça j'essaie de savoir ce que ça voulait dire

191 bien parler quoi donc euh parce que les gens n'arrivent pas expliquer ils me

192 disent faut bien parler mais ils n'arrivent pas expliquer ce que ça veut dire

193 bien parler

194 L2 ben parler normalement quand on leur demande

195 L1 ouais \*\*\* convenablement c'est comme vous dites enfin pas insulter tout ça  
 196 mais est-ce que vous pensez qu'on parle de la même façon quand on est  
 197 entretien en entretien ou +  
 198 L2 ah non non ça dé- ça dépend la personne si elle est beaucoup plus jeune  
 199 c'est si elle a votre âge  
 200 L1 ça c'est important  
 201 L2 ça peut jouer ça peut jouer ça on peut se dire s'il est jeune bon ben il va  
 202 avoir vingt-cinq ans vous en avez cinquante bon ben bon vous respectez  
 203 vous savez quand même qu'il débute dans le métier  
 204 L1 ouais donc ça vous pensez que c'est important l'âge c'est important et est-ce  
 205 que le statut aussi c'est important si vous parlez avec <le directeur le chef  
 206 d'entreprise  
 207 L2 mais moi > on peut apprécier les gens ou ne pas les apprécier si on les  
 208 apprécie pas bon ben \* mais moi ça ne m'est jamais arrivé personnellement  
 209 L1 d'accord ok  
 210 L2 on sent quelque fois la personne on la sent la sent pas c'est comme je vous  
 211 dis quoi  
 212 L1 oui ok bon écoutez merci beaucoup monsieur  
 213 L2 \*\*\*  
 214 L1 ah non non non c'est parfait



## ENREGISTREMENT 06

Femme / 50 ans / 3ème

- 1 L1 alors est-ce que vous pourriez me parler de votre parcours professionnel  
2 L2 donc et ben d'abord quand je me suis mariée j'ai fait des j'ai travaillé pour  
3 une entreprise euh en fait quand j'ai arrêté la troisième j'ai fait un stage en  
4 entreprise à l'époque d'aide comptable secrétariat  
5 L1 hum hum  
6 L2 d'accord ils m'ont gardé un certain temps mais après l'entreprise a fait  
7 faillite et j'ai donc été licenciée après je me suis mariée  
8 L1 hum hum  
9 L2 et là j'ai fait des petits euh à l'époque avec une entreprise temporaire \*S\* à  
10 l'époque ça s'appelle comme ça {sic} ça s'appelait comme ça  
11 L1 oui  
12 L2 alors j'ai travaillé dans plusieurs petites euh au \*S\* par exemple à \*T\* allée  
13 de la liberté  
14 L1 oui  
15 L2 au \*S\* enfin c'étaient des petits remplacements c'étaient des travaux de  
16 dactylographie à l'époque avec des petits classements enfin des classements  
17 de courriers envoyer les extraits de compte à l'époque les choses comme ça  
18 L1 oui  
19 L2 voilà ensuite euh donc j'ai j'ai eu mon premier fils et de là je me suis arrêtée  
20 bon on avait décidé avec mon mari pour élever mes enfants  
21 L1 oui  
22 L2 entre temps j'ai eu l'opportunité de trouver un remplacement d'un congé de  
23 mater- là mon fils avait neuf mois de trouver un remplacement sur \*T\* où  
24 j'habitais dans une étude notariale à l'époque c'était maître \*P\* de d'un  
25 congé de maternité donc là c'était pareil je faisais euh du classement  
26 L1 \*\*\*  
27 L2 voilà ranger les archives enfin tout ce qui s'en suit euh faire des classements  
28 et euh ensuite la personne est revenue donc je me suis de nouveau arrêtée j'ai  
29 eu ma fille et là quand j'ai eu ma fille et ben là donc j'ai décidé de les élever  
30 tous les deux donc là je me suis arrêtée un bout de temps et euh ensuite euh  
31 avec un salaire c'était un petit peu difficile donc ben ce que j'ai fait j'ai fait  
32 l'agrément pour être assistante maternelle agréée à domicile ben pour avoir  
33 un petit complément pouvoir élever mes enfants en tout en +  
34 L1 voilà  
35 L2 pour pas moi être obligée de les donner en garde mais bon avoir un petit  
36 revenu à la fin du mois  
37 L1 ouais  
38 L2 et ça je l'ai fait pendant douze ans et ensuite et ben moi j'avais une belle  
39 sœur qui était qui est dans la restauration donc pas loin de chez moi non  
40 plus à Vigy et elle après elle a eu besoin d'une personne en plus ils étaient  
41 trois c'est une entreprise familiale hein donc mes deux belles sœurs plus ma  
42 nièce qui travaille dans la même entreprise et elle elle avait besoin de  
43 quelqu'un à temps partiel surtout quand une était en congé pour pouvoir ben  
44 on faisait là on faisait de la restauration polyvalente comme on dit on faisait  
45 du service je faisais de la plonge je travaillais en cuisine enfin on faisait de  
46 tout hein

47 L1 oui oui

48 L2 et moi j'ai eu des soucis bon alors du coup comme quand elle m'a demandé

49 je faisais un peu les deux quand je n'avais pas les enfants j'allais quelques

50 heures chez elle et après elle elle avait vraiment besoin de quelqu'un les

51 après-midi et elle m'a dit ou tu continues avec les enfants ou moi je

52 t'embauche à temps partiel ça faisait un vingt heures par semaine et de

53 temps en temps samedi dimanche tout dépendait si elle avait des banquets

54 ou pas et bon avec mon mari on en a discuté bon c'est vrai que je voulais un

55 petit peu sortir de chez moi mes enfants étaient grands les études

56 pratiquement terminées et donc ben j'ai dit ben et puis le salaire était plus

57 conséquent que <garder

58 L1 les> enfants oui oui

59 L2 voilà donc j'ai arrêté j'ai donné mes lettres de licenciement enfin de

60 démission et euh j'ai travaillé chez elle pendant huit ans mais là j'ai eu en

61 dernier des problèmes de santé il a fallu que je me fasse opérer d'une main

62 la main droite d'abord ensuite la main gauche et je ne pouvais plus assumer

63 certaines tâches porter lourd beaucoup dans l'eau

64 L1 oui

65 L2 je suis pas mal handicapée de ce côté-là et même un exemple tout bête je

66 veux dire on va prendre un truc tout bête pour le coup pour me couper les

67 ongles il me faut pratiquement une demi-heure parce que ma main gauche je

68 n'ai plus de force et bon j'ai donc elle ce qu'elle me disait c'est on peut te

69 donner un coup de main un certain temps surtout quand j'ai été opérée de la

70 deuxième main hein

71 L1 oui

72 L2 donc euh après faut quand même avoir retrouvé notre autonomie

73 L1 oui oui

74 L2 donc elle me dit il y a certaines tâches que tu ne peux plus faire que je t'ai

75 besoin et que tu ne peux plus faire donc avec la médecine du travail eux

76 m'ont dit ben de me mettre inapte au poste que j'occupais mais vu que

77 c'était une petite entreprise je ne pouvais pas avoir de reclassement le

78 médecin du travail s'était déplacé à l'entreprise et effectivement bon ce

79 genre de faire c'était préparer les entrées vous voyez mais bon les entrées

80 c'est au début puis après

81 L1 oui

82 L2 elle m'avait surtout aussi besoin pour après nettoyer la cuisine enfin

83 soulever comme c'était de la cuisine on va dire des menus du jour c'est des

84 fois des casseroles des grosses casseroles de choucroute des choses comme

85 ça moi je ne pouvais plus les porter donc euh bon ben j'ai donc été licenciée

86 pour inaptitude au poste que j'oc- que j'occupais et puis euh comme il

87 n'y avait pas de reclassement bon c'était pour qu'elle elle puisse embaucher

88 quelqu'un si vraiment elle était coin- bon elle a réembauché personne

89 hein {rires} c'est comme tous les patrons elle avait embauché personne

90 L1 oui oui

91 L2 ils galèrent à trois hein voilà ils galèrent à trois si vous voulez mais bon

92 voilà et ouais euh donc euh

93 L1 donc voilà aujourd'hui vous êtes ici à cause de tout ça

94 L2 voilà donc voilà

95 L1 oui vous pourriez me donner plus de trois raisons ou deux raisons des

96 difficultés pour retrouver un travail

97 L2 ben moi je trouve que bon c'est sûr je n'ai pas de diplôme  
98 L1 oui  
99 L2 mais ce qui est dommage c'est qu'ils ne tiennent pas compte des fois de  
100 certaines expériences que vous pourriez avoir par exemple moi je prends un  
101 exemple j'avais postulé dans ma commune pour euh aide maternelle parce  
102 que bon vu que j'avais de l'expérience j'ai élevé mes enfants j'ai gardé des  
103 enfants des petits bébés de trois mois  
104 L1 oui  
105 L2 alors que c'est autant de responsabilités je trouve que des enfants de trois  
106 quatre ans donc là maintenant donc moi ma commune en plus c'était  
107 vraiment quelques heures dans la semaine hein parce que ça en plus euh que  
108 les après-midis sauf le mardi où c'était toute la journée moi ce n'était pas  
109 loin de chez moi et maintenant le problème il faut être diplômée même si  
110 vous avez l'expérience il faut le diplôme et ça des fois je trouve bon de mon  
111 point de vue que c'est un petit peu dommage parce que l'expérience des fois  
112 joue quand même sur +  
113 L1 oui ça compense  
114 L2 ça compense même bon j'ai rien contre ma fille était jeune aussi il a fallu  
115 qu'elle débute dans la vie active et tout mais je veux dire des fois quand  
116 vous avez un peu d'expérience euh ça peut vous aider par rapport à  
117 quelqu'un qui débute et qui n'a pas d'expérience  
118 L1 ouais  
119 L2 bon puis du coup avant je sais que en parce qu'il y en a une qui est en place  
120 bon je parle de ma commune une qui est en place ben qui n'a pas de  
121 diplôme mais que c'est un ancien contrat mais justement ben la nouvelle  
122 que où j'avais postulé pour avoir le poste elle a le C.A.P petite enfance  
123 L1 oui  
124 L2 donc euh  
125 L1 donc ça ça peut être une difficulté pour vous  
126 L2 ouais ouais  
127 L1 le diplôme vous en avez une autre ou + principale difficulté face à celle-ci  
128 L2 ben que peut être bon peut être moi mon handicap un petit peu aussi puisque  
129 je bloque vers certains certains emplois  
130 L1 d'accord  
131 L2 hein c'est vrai que là je suis quand même euh on va dire pas mal diminuée  
132 par rapport aux mains je vous dis un exemple tout bête même moi  
133 personnellement pour me couper les ongles je veux dire il me faut beaucoup  
134 plus de temps on va dire que quelqu'un d'autre hein  
135 L1 oui  
136 L2 bon c'est un truc c'est un truc qui me vient à l'esprit parce que quelque part  
137 des fois ça m'agace {rires} un petit peu parce que  
138 L1 \*\*\* le quotidien  
139 L2 ouais ouais voilà et euh c'est surtout quand j'ai besoin d'utiliser je dirai la  
140 main droite je trouve que l'opération c'est un peu mieux déroulée alors  
141 qu'elle était plus amochée la main gauche il n'a pas fait le même procédé je  
142 trouve que l'opération est-ce qu'il aurait pu toucher un petit nerf ou quoi ça  
143 je ne sais pas quelque chose qui m'embête beaucoup plus pour beaucoup de  
144 choses  
145 L1 hum hum

146 L2 même dès fois pour porter ma petite fille qui a cinq mois au bout d- il faut  
147 que je fasse très attention parce que ben la force me manque  
148 L1 ouais  
149 L2 donc euh ça c'est peut-être un handicap aussi  
150 L1 d'accord est-ce que vous êtes à l'aise avec tout le vocabulaire le lexique  
151 Pôle Emploi de demandeur d'emploi hein quand on parle de compétence de  
152 transfert de < com-  
153 L2 non >  
154 L1 hein d'activité de <tâches etc.  
155 L2 tout> est des fois c'est un petit peu euh compliqué  
156 L1 c'est un peu compliqué  
157 L2 oui  
158 L1 vous avez un exemple comme ça ou  
159 L2 ben bon moi en plus euh au départ je n'ai pratiquement pas été suivie je n'ai  
160 pas été convoquée normalement on me disait tu serais convoquée une fois  
161 par mois ou hein régulièrement  
162 L1 oui  
163 L2 au début non bon ce qui s'est passé euh les deux fois où j'ai été convoquée  
164 euh mon rendez-vous a été annulé la veille parce que soi-disant que la  
165 conseillère était pas là mais c'était les moments de grève tout ça donc je  
166 pense que je suis mal tombée la troisième fois pareil j'arrive à Pôle Emploi  
167 à \*T\* euh + il était huit heures et quart j'ai mon portable qui sonne mais du  
168 coup je l'avais coupé parce que je me suis dit je vais rentrer là je ne veux  
169 pas être embêtée pendant mon rendez-vous la dame elle me dit installez-  
170 vous tout d'un coup elle vient elle me dit ben écoutez on est désolé vous  
171 pouvez repartir parce que votre conseillère n'est pas là elle vient d'appeler  
172 comme quoi elle serait malade ben je dis qu'elle soit malade d'accord et je  
173 dis écoutez maintenant je suis là ça fait trois fois que c'est annulé je dis  
174 écoutez j'aimerais quand même alors ils ont arrivé à me mettre avec  
175 quelqu'un d'autre hein  
176 L1 d'accord  
177 L2 bon alors après euh c'est sûr et puis bon + et là je trouve que c'est bon c'est  
178 vrai qu'il y a beaucoup de monde sans emploi c'est sûr mais des fois c'est  
179 tellement rapide que  
180 L1 oui  
181 L2 que vous n'avez pas le temps de  
182 L1 oui et puis avec tout ce lexique-là code R.O.M.E etc.  
183 L2 ouais ouais  
184 /// {Interruption de l'entretien une personne entre dans le bureau}  
185 L3 tu n'as pas rendez-vous \*P\*  
186 L1 ok vous avez certainement déjà eu des entretiens d'embauche comment ça  
187 se passe vous êtes à l'aise dans un entretien d'embauche  
188 L2 non  
189 L1 quand on vous pose <des questions  
190 L2 non> je ne suis pas à l'aise par ce qu'en plus je suis assez bon avec un peu  
191 tout ce que j'ai eu j'ai eu le décès de mon papa là aussi là faut que je  
192 m'occupe beaucoup de ma maman donc euh j'ai pas mal un peu d'angoisse  
193 donc euh c'est vrai que quand je dois faire un entretien ça me bloque peut  
194 être un petit peu  
195 L1 oui

196 L2 j'ai un petit peu du mal euh  
 197 L1 mais qu'est-ce qui vous angoisse alors c'est le fait d'être face à une  
 198 personne que vous ne connaissez pas  
 199 L2 oui et puis bon je me dis s'il y a des questions peut être que je vais mal  
 200 répondre  
 201 L1 oui  
 202 L2 donc euh ben ça ne va pas aboutir euh  
 203 L1 alors ça veut dire quoi mal répondre  
 204 L2 ben si elle me pose la question peut être et que et puis bon je vais donner  
 205 mon point de vue peut être que je vais me dire ben c'est j'aurais peut-être  
 206 pas dû dire ça parce que du coup euh ça va peut-être euh  
 207 L1 oui  
 208 L2 pas aboutir euh à ton embauche donc euh j'en ai eu un là des entretiens ben  
 209 c'était pareil là c'était par rapport à un périscolaire et euh malgré que je  
 210 n'avais pas le diplôme ils m'ont quand même euh <appelé pour l'entretien  
 211 L1 alors comment ça s'est déroulé > expliquez moi  
 212 L2 et ben là ça a été assez bien parce qu'en fait la personne que je connaissais  
 213 c'était une dame de \*T\* et c'était pour la commune de \*T\* donc si vous  
 214 voulez je la connaissais donc j'étais un peu plus à l'aise  
 215 L1 d'accord  
 216 L2 et en fait on était trois à avoir été sélectionnées et je ne sais pas en plus  
 217 j'avais un petit coup de piston parce que l'autre dame est la belle-sœur de  
 218 ma sœur et seulement là c'était beaucoup de coupures hein c'était un peu le  
 219 matin revenir à midi tout ça donc ils ont choisi c'est sûr une dame de \*T\*  
 220 L1 d'accord  
 221 L2 hein par rapport à la dame de \*T\* ils ont choisi la dame de \*T\* hein mais ce  
 222 n'était pas le fait du diplôme là par contre là ce n'était pas le fait du diplôme  
 223 L1 oui  
 224 L2 ils ont préféré prendre quelqu'un de plus proche encore bon et quelqu'un de  
 225 la commune il y aurait peut-être eu personne de la commune de \*T\*  
 226 L1 oui  
 227 L2 j'aurais peut-être eu la chance d'avoir le poste  
 228 L1 oui  
 229 L2 hein vu que je n'étais pas trop loin mais seulement c'était des coupures  
 230 matin c'était sept heures et demi huit heures et demi bon il fallait revenir  
 231 pour dix heures pour le repas de midi jusqu'à treize heures et faire la  
 232 garderie le soir de seize heures à dix-huit heures trente mais bon moi je suis  
 233 à quatre kilomètres je veux dire <ce n'était pas  
 234 L1 c'était > pas très loin  
 235 L2 ce n'était pas comme si il fallait venir jusqu'à \*T\* je prends un exemple  
 236 hein  
 237 L1 oui  
 238 L2 donc euh  
 239 L1 oui là les derniers entretiens que vous avez que j'ai pu faire les personnes  
 240 me disaient lors d'un entretien d'embauche il faut bien parler  
 241 L2 oui  
 242 L1 ça veut dire quoi bien parler vous êtes d'accord avec ça aussi  
 243 L2 ++ oui bien parler je pense que euh il faut moi le problème je pense que j'ai  
 244 dès fois pas assez d'arguments pour euh hein quand on vous demande



245 certaines choses euh c'est vrai que moi déjà à l'oral on va dire euh je n'ai  
 246 jamais été à l'aise même à l'école {rires}  
 247 L1 oui  
 248 L2 je veux dire je n'ai jamais été à l'aise à l'oral je veux dire comme une autre  
 249 personne qui serait hein plus à l'aise donc donc euh oui je pense que euh  
 250 L1 mais vous n'êtes pas uniquement quand vous êtes avec des personnes que  
 251 vous ne connaissez pas quand vous êtes en famille etc. <ça  
 252 L2 oui non là ça va> ça ne me pose pas de problème  
 253 L1 ça n'est pas une question de timidité  
 254 L2 non non là oui voilà voilà  
 255 L1 c'est <vraiment  
 256 L2 c'est> vraiment un manque d'assurance en moi  
 257 L1 d'accord  
 258 L2 actuellement c'est vrai que je manque de confiance en moi aussi hein  
 259 L1 d'accord  
 260 L2 donc ça j'avais vu avec donc hein  
 261 L1 hum hum  
 262 L2 donc c'est peut-être lié à ça aussi ce manque de confiance en moi qui peut  
 263 peut-être euh me mettre mal à l'aise devant euh  
 264 L1 mais bien parler ça veut dire quoi ça veut dire faire des belles phrases avoir  
 265 des des des beaux mots c'est quoi pour vous bien parler  
 266 L2 ben déjà bon quand même s'exprimer je pense des belles phrases enfin  
 267 quelque chose de sensé maintenant après peut être avoir un vocabulaire euh  
 268 enrichi ou je pense peut-être pas parce que bon tout le monde n'a peut-être  
 269 pas non plus comment dire euh {rires} la facilité d'avoir euh enfin comme  
 270 là nous on n'a pas fait vraiment d'études donc automatiquement euh mais  
 271 bon faut savoir s'exprimer  
 272 L1 voilà  
 273 L2 voilà ouais  
 274 L1 faut savoir s'exprimer  
 275 L2 ben oui  
 276 L1 ok et bien je pense que c'est bon pour moi  
 277 L2 d'accord

- 1 L1 alors monsieur \*P\* est-ce que vous pouvez me parler de votre parcours  
 2 professionnel  
 3 L2 j'ai fait un préapprentissage de tourneur-fraiseur à l'âge de quinze ans j'ai  
 4 arrêté + euh j'ai fait un apprentissage d'électricien chez \*S\* pendant deux  
 5 ans et demi j'ai arrêté et après j'ai fait divers métiers barman restauration  
 6 bon je ne suis pas serveur mais je suis barman plongeur et puis voilà quoi  
 7 L1 oui  
 8 L2 et peintre en bâtiment  
 9 L1 et peintre en bâtiment oui donc vous avez de vous avez des compétences sur  
 10 beaucoup de beaucoup de métiers  
 11 L2 bien sûr  
 12 L1 qu'est-ce qui vous a le plus plu comme métier  
 13 L2 barman mais je n'ai pas pu me permettre  
 14 L1 d'accord ok c'est le monde de la nuit que vous aimiez bien c'est quoi c'est  
 15 L2 avant moi j'étais  
 16 L1 la clientèle  
 17 L2 la clientèle le contact  
 18 L1 le contact avec la clientèle  
 19 L2 moi je suis moi maintenant j'ai dû arrêter l'histoire de peintre parce que  
 20 même au niveau peintre j'étais bien moi  
 21 L1 hum hum  
 22 L2 j'ai dû arrêter pour des questions de santé  
 23 L1 hum  
 24 L2 + et maintenant bon on me demande de refaire une conversion et je suis fils  
 25 de concierge j'ai fait ça depuis l'âge de douze ans  
 26 L1 oui  
 27 L2 j'en ai trente-sept et ça me plaît quoi  
 28 L1 ouais  
 29 L2 et mon stage à l'O.P.A.C c'est de la rigolade quoi  
 30 L1 ouais c'est ça que vous aimeriez faire ça alors concierge ça vous plairait  
 31 bien  
 32 L2 ouais ouais  
 33 L1 parce que  
 34 L2 concierge gardien d'immeuble quoi  
 35 L1 ouais et  
 36 L2 je ne suis pas prétention même gardien d'immeuble mais à l'O.P.A.C quand  
 37 ils m'ont présenté quand j'ai fait mon rapport de stage parce que j'étais au  
 38 départ à Greta à \*T\* \*\*  
 39 L1 hum hum  
 40 L2 j'étais voir le directeur de l'agence parce qu'il m'a dit non je ne te veux pas  
 41 comme gardien d'immeuble je te veux comme concierge donc j'étais voir le  
 42 responsable monsieur \*P\* rue chanoine Collin il m'a dit ouais mais je ne  
 43 suis pas assez balaise quoi  
 44 L1 hum  
 45 L2 si je voulais me mettre dans une tour infernale quoi pire qu'à \*T\*  
 46 L1 ah d'accord oui dans un quartier un peu sensible

47 L2 chaud quoi tu vois  
 48 L1 ouais ouais  
 49 L2 c'est pour ça que ça c'est jamais fait quoi  
 50 L1 ouais qu'est-ce qui vous plait dans ce métier c'est quoi les <activités  
 51 L2 tout> parce que moi je suis manuel je ne suis pas intellectuel moi  
 52 L1 ouais donc vous c'est tout ce petit bricolage  
 53 L2 voilà  
 54 L1 que que qu'un immeuble il tourne quoi hein  
 55 L2 voilà  
 56 L1 et puis les relations avec les  
 57 L2 voilà  
 58 L1 avec les gens  
 59 L2 ben pour l'instant c'est moi qui est en train de gérer l'immeuble de mon  
 60 propriétaire parce qu'il se fait un certain âge j'ai les clés de chez lui euh  
 61 {bruit des clés qu'il pose sur la table} du dépôt euh je vais rénover un studio  
 62 euh c'est moi qui fait même à l'O.P.A.C je ne suis même pas habilité à le  
 63 faire je fais même visiter des logements  
 64 L1 ouais ouais ouais et alors là vous pourriez me dire un peu qu'est-ce qui est  
 65 difficile pour vous pour trouver un emploi actuellement c'est quoi les  
 66 difficultés  
 67 L2 ben c'est parce que au départ je n'ai pas de C.A.P  
 68 L1 ouais  
 69 L2 déjà au départ + pour l'instant mes problèmes de santé j'évite de trop en  
 70 parler à des employeurs parce que si jamais je leur dis mes problèmes de  
 71 santé c'est même plus la peine il n'y a plus personne qui me prend  
 72 L1 oui +  
 73 L2 autrement  
 74 L1 ou alors c'est plus ça alors vous pensez déjà le diplôme c'est  
 75 L2 il me semble  
 76 L1 voilà le diplôme c'est déjà un frein  
 77 L2 moi je sais que j'aime qui travaillait avec moi là est en train de le faire en ce  
 78 moment-là de passer des C.A.P de concierge et quand moi je m'étais  
 79 présenté il y a deux ans là lui il a fait trois C.E.S  
 80 L1 hum hum  
 81 L2 à l'époque il a un + B.E.P comptabilité non pas comptabilité vente + il se  
 82 retrouve comme gardien d'immeuble  
 83 L1 oui oui donc ce n'est pas là ce n'est pas non plus le  
 84 L2 je ne vois pas du je ne vois pas le rapport  
 85 L1 ouais ouais tout à fait  
 86 L2 on est bien d'accord  
 87 L1 oui  
 88 L2 donc c'est pour ça que je me suis permis de me présenter comme gardien  
 89 d'immeuble puisque je connais plus à la limite je suis plus manuel que lui  
 90 L1 oui puis vous avez l'expérience  
 91 L2 je lui ai appris des combines même voilà  
 92 L1 hein  
 93 L2 je lui ai appris des combines encore aujourd'hui ça s'est pas fait ça s'est pas  
 94 fait et puis voilà

95 L1 ouais une autre question monsieur \*P\* quand euh quand vous avez un  
 96 entretien avec un avec un employeur ou un futur employeur est-ce que est-  
 97 ce que ça va est-ce que vous êtes à l'aise est <ce que c'est difficile  
 98 L2 ah non moi> il n'y a pas de problème le seul problème où je suis moins à  
 99 l'aise c'est euh + l'écriture  
 100 L1 l'écriture  
 101 L2 voilà  
 102 L1 ça ça vous pose un problème  
 103 L2 voilà bon je sais m'exprimer autrement il n'y a pas de problème  
 104 L1 ouais  
 105 L2 votre collègue la semaine der- la semaine d'avant elle m'a demandé de  
 106 téléphoner à \*S\*  
 107 L1 oui  
 108 L2 je me suis bien exprimé \*\*\* je me présente je suis monsieur \*P\* je viens  
 109 pour la place il n'y a pas de problème hein  
 110 L1 oui  
 111 L2 hein j'ai à l'époque en quatre-vingt + douze j'étais voir mon patron comme  
 112 je vous parle à vous  
 113 L1 oui  
 114 L2 je lui dis voilà \*\*\* en tant qu'apprenti quoi il m'a dit il n'y a pas de  
 115 problème il m'a donné une feuille il m'a dit fais une dictée il m'a dit waouh  
 116 toi t'es pas trop fort en écriture  
 117 L1 ouais  
 118 L2 mais je te prends quand même un mois à l'essai ça te va lundi tu viens {petit  
 119 sifflement} tu commences pas de problème au bout d'une semaine je savais  
 120 que j'étais pris déjà  
 121 L1 d'accord ouais quand vous dites bien s'exprimer ça veut dire quoi il y a  
 122 plusieurs personnes qui m'ont dit ouais quand on va voir un employeur faut  
 123 bien parler <faut bien  
 124 L2 ah non> moi non moi je parle naturellement  
 125 L1 voilà c'est ça  
 126 L2 moi je ne veux pas des grosses formules pourtant je côtoie la haute société  
 127 j'ai côtoyé de la haute société des notaires des avocats des administrateurs  
 128 de biens  
 129 L1 oui  
 130 L2 des milliardaires même + mais je m'adapte à tous les terrains quoi  
 131 L1 voilà et vous restez naturel et ça passe comme ça  
 132 L2 oh ben oui je m'adapte c'est pour ça que + si autrement je + j'aurais jamais  
 133 fait le métier de barman  
 134 L1 oui  
 135 L2 pendant deux années j'ai travaillé dans un bar au \*S\* alors vous savez juste  
 136 à côté  
 137 L1 oui oui ok  
 138 L2 faut savoir être à l'écoute <des gens  
 139 L1 oui>  
 140 L2 comme vous  
 141 L1 oui oui oui  
 142 L2 je ne vous apprend rien la dessus  
 143 L1 ah ben ouais ah ça c'est sûr oui  
 144 L2 {petit rire « complice »}

145 L1 ouais ouais ouais j'avais une autre question et ça m'est sorti de la tête + oui  
 146 par rapport à tout ce tout ce vocabulaire Pôle Emploi hein quand on parle  
 147 d'activité de compétence de tout ça de  
 148 L2 hum  
 149 L1 de simulation d'entretien est-ce que vous êtes à l'aise avec tout ça ou c'est  
 150 quelque chose qui {pfff}  
 151 L2 je ne sais pas je suis à l'aise mais ça me gonfle parce que Pôle Emploi c'est  
 152 ce que j'ai expliqué à votre collègue juste avant vous Mademoiselle \*P\*  
 153 (utilisation du prénom) c'est que vous vous êtes plus efficace + bon moi je  
 154 ne suis pas informatique je ne suis pas ordinateur je ne suis rien du tout  
 155 L1 hum hum  
 156 L2 on est d'accord j'ai fait un contrat avec vous de six mois d'accord j'ai  
 157 honoré mon contrat je n'ai je ne veux rien savoir l'informatique mon gosse  
 158 il a onze ans c'est sûr que lui lui c'est un jeu  
 159 L1 oui oui ils font ça tout seul maintenant  
 160 L2 mais + moi ça me pose aucun problème je sauf que quand vous allez à Pôle  
 161 Emploi on vous questionne on vous fait qu'une offre d'emploi et démerde  
 162 toi  
 163 L1 voilà et on vous lâche dans la nature  
 164 L2 voilà  
 165 L1 voilà c'est donc c'est l'accompagnement c'est donc c'est vraiment quelque  
 166 chose d'important pour vous  
 167 L2 ah oui c'est pour ça que j'ai demandé à votre collègue tout à l'heure  
 168 comment je dois faire pour revenir<chez vous  
 169 L1 pour revenir> ouais d'accord ok ok merci beaucoup monsieur

## ENREGISTREMENT 08

Homme / 48 ans / niveau primaire

- 1 L1 comme ça on discutera en même temps ok  
2 L2 ouais {monsieur \*P\* signe son autorisation d'enregistrement de l'entretien}  
3 L1 ok monsieur \*P\* est-ce que vous pouvez me parler de votre parcours  
4 professionnel  
5 L2 mon parcours professionnel c'est-à-dire que bon moi j'ai fait j'ai fait euh  
6 beaucoup de foyers et vu que bon ma mère elle ne pouvait pas me garder  
7 comme ça à la maison fallait qu'elle trouve un emploi bon  
8 L1 tout à fait oui  
9 L2 et euh elle ne pouvait pas nous garder comme ça à la maison fallait alors  
10 c'est-à-dire que moi j'ai quand on quand j'étais jeune bon ben mon frère et  
11 moi on se faisait entrainer et on ne voulait pas faire l'école on a fait l'école  
12 buissonnière je n'ai pas honte de le dire et ben en fin de compte j'ai été dans  
13 les foyers à droite à gauche à \*T\* à \*T\* et à \*T\* à \*T\* euh \*P\* et tout ça et  
14 ça n'a rien donné il y a un foyer où j'ai appris c'est \*P\* en soixante-dix-sept  
15 j'étais à \*P\* et c'est là que j'ai appris des choses j'ai fait des stages stages  
16 sur stages puis j'ai appris quoi mais comme ça que de but en blanc j'ai  
17 appris des choses sur le tas  
18 L1 d'accord  
19 L2 et euh enfin de compte c'est que euh on se moquait de moi parce que je ne  
20 savais rien faire je ne savais pas écrire je ne savais pas lire bon bon j'ai  
21 appris bon ben je sais lire je sais écrire  
22 L1 oui  
23 L2 je sais mesurer hein euh bon mais tout ça j'ai appris sur le tas je n'ai pas  
24 appris beaucoup d'école moi j'ai fait  
25 L1 oui  
26 L2 bon la seule école que j'ai fait c'est du perfectionnement c'est à \*T\* et à l'I.M  
27 Pro \*P\* et j'ai appris j'avais un jour de classe et un jour d'atelier le  
28 lendemain j'avais atelier le matin atelier l'après-midi et le lendemain ainsi  
29 de suite ça changeait et c'est là que j'ai appris la ferronnerie et les grilles de  
30 de fenêtre les grilles de balcon les rampes d'escaliers tout ça  
31 L1 d'accord donc dans la ferronnerie  
32 L2 dans la ferronnerie  
33 L1 vous avez des compétences dans la ferronnerie  
34 L2 voilà  
35 L1 ok ouais  
36 L2 et après j'ai dû avoir quitté ce foyer parce que fallait que je fais que je fasse  
37 mon service national et j'ai fait deux ans de service euh à dans la marine  
38 L1 hum hum  
39 L2 et j'ai regretté que je voulais y rester parce que je voulais m'engager et puis  
40 et je n'ai pas pu alors euh ce que j'ai fait bon ben j'ai passé mon permis là-  
41 haut et éventuellement bon voilà bon ce n'est pas pour autant que j'ai  
42 quarante-huit balais euh que je n'arriverai pas peut être trouver un emploi  
43 bon ben  
44 L1 ouais

45 L2 j'ai renseigné un peu à droite à gauche s'ils recrutait chez \*P\* à la mairie  
46 chez \*S\* euh le \*S\* euh le truc de médicament c'est \*S\* aussi et j'ai été me  
47 renseigner chez euh \*S\* chez euh \*S\* euh j'étais un peu à droite à gauche  
48 pour avoir euh du travail mais bon {une personne passe dans le bureau}  
49 bonjour  
50 L1 oui  
51 L2 j'ai envoyé des cv tout  
52 L1 oui  
53 L2 ça n'a pas marché  
54 L1 et qu'est-ce qui vous semble difficile alors aujourd'hui pour trouver un  
55 emploi  
56 L2 moi ce qui me semble difficile à l'emploi c'est que bon euh ce qui me euh  
57 ce qui me tue je dis franchement ce qui me tue ce qui m'a ce qui me ronge  
58 ce qui m'arrache ce qui me fait mal c'est que on a un président de merde il  
59 promet des choses il ne les fait pas monsieur Sarkozy je parle à vous euh il  
60 dit au début compatriotes votez pour moi je vous trav- trouverez des trucs  
61 alors il fait des promesses il dit l'emploi il y en aura pour tout le monde  
62 L1 hum hum  
63 L2 euh un employeur qui a travaillé pendant deux ans faut que l'entreprise  
64 l'embauche en CDI ça ça n'a pas été fait  
65 L1 hum hum  
66 L2 ce que j'estime c'est que il dit que beaucoup de chose que monsieur  
67 Sarkozy que il dit tout ce qui est émigrés tout ça retournent dans leur pays  
68 hein bon moi je vais vous dire je serais président  
69 L1 oui mais vous par rapport à votre offre à votre demande d'emploi qu'est-ce  
70 qui est difficile pour vous aujourd'hui pour  
71 L2 moi ce qui est difficile  
72 L1 ouais  
73 L2 c'est que j'envoie des cv je n'ai pas de réponse  
74 L1 voilà c'est ça et alors  
75 L2 c'est ça  
76 L1 ouais alors vous vous <pensez  
77 L2 Je> m'excuse de vous interrompre je vais vous dire une chose j'étais  
78 convoqué une fois par mademoiselle \*P\* ben on avait trouvé un emploi  
79 chez \*S\* à \*T\*  
80 L1 hum hum  
81 L2 elle a envoyé elle a fait une lettre avec le cv lettre de motivation avec cv et  
82 elle m'a donné une enveloppe je l'ai envoyée  
83 L1 oui  
84 L2 ils ne m'ont jamais contacté  
85 L1 jamais pas une réponse  
86 L2 jamais  
87 L1 même négative  
88 L2 rien du tout je n'ai jamais contacté  
89 L1 ouais  
90 L2 c'est ça qui me révolte  
91 L1 ouais  
92 L2 je me crève le cul excusez-moi de l'expression mais c'est comme ça je me  
93 crève le cul on envoie des cv je vais à droite à gauche  
94 L1 et pas de réponse

95 L2 je n'ai pas de réponse  
 96 L1 ouais  
 97 L2 alors si ça continue comme ça vous savez quoi ben Pôle Emploi je vais  
 98 l'arrêter et puis je me mets en intérim  
 99 L1 hum  
 100 L2 ou je travaille à mon compte  
 101 L1 ouais  
 102 L2 ou je travaille à mon compte  
 103 L1 hum  
 104 L2 je vais au à la chambre des métiers je dis voilà maintenant je veux travailler  
 105 à mon compte j'envoie plusieurs fois des cv j'ai des trucs de Pôle Emploi  
 106 voilà il n'y a rien qui se passe hein il n'y a pas une lumière verte qui  
 107 s'allume il n'y a rien du tout  
 108 L1 ouais  
 109 L2 je n'ai pas de porte qui s'ouvre hein mais aux autres hein à des immigrés à  
 110 des \*\*\* tout ça les portes s'ouvrent  
 111 L1 oui ça je ne peux pas vous laisser dire mais bon hein  
 112 L2 voilà moi je suis dégouté pourquoi parce que  
 113 L1 oui mais je comprends que vous soyez dégouté mais euh  
 114 L2 je suis dégouté parce que j'ai fait des démarches \*  
 115 L1 oui  
 116 L2 tant bien que mal hein et ça ne marche pas  
 117 L1 et les démarches est-ce que est-ce que ça va est-ce que vous avez du mal  
 118 comment ça se passe tout seul ça va ou vous vous débrouillez tout seul pour  
 119 faire les démarches parce que c'est un peu compliqué le monde du travail  
 120 comme ça le vocabulaire de Pôle Emploi tout ça est-ce que ça va ou vous  
 121 êtes<pas trop à l'aise  
 122 L2 non> non non non non les démarches moi je vais vous dire euh moi  
 123 Pôle Emploi je ne vais pas à Pôle Emploi moi quand je vois une entreprise  
 124 je je vois une entreprise j'ai un contact à l'entreprise je leur demande  
 125 gentiment est-ce que chez dans votre société ils recrutent si ils recrutent si  
 126 ils me disent oui ben je dis ben voilà et je vous laisse mon cv  
 127 L1 et vous donnez votre cv ouais  
 128 L2 terminé hein  
 129 L1 vous êtes à l'aise <avec ça si vous avez un entretien hein  
 130 L2 oh oui moi je prépare > mes mes cv tout euh je demande à droite à gauche si  
 131 ils recrutent et hop j'envoie un cv  
 132 L1 ouais  
 133 L2 ils me donnent une l'adresse et puis je marque sur l'enveloppe l'adresse et  
 134 je leur envoie terminé et \*\*\*  
 135 L1 et quand vous avez un entretien avec un employeur vous êtes à l'aise où pas  
 136 ou ça dépend  
 137 L2 euh un entretien avec un employeur euh bon euh oui oui oui moi je +  
 138 L1 oui  
 139 L2 je dis ce qui est ma foi ma façon de penser et déjà déjà d'une part je rassure  
 140 euh l'employeur parce que bon l'ouvrier lui son but à lui c'est de euh que la  
 141 boîte que la boîte elle tourne que la boîte elle soit rentable d'avoir des  
 142 bonnes images de marque  
 143 L1 hum hum  
 144 L2 avoir euh une bonne euh ambiance entente envers les employés



145 L1 hum hum  
146 L2 euh de faire son travail comme on doit faire  
147 L1 hum hum  
148 L2 et d'arriver à l'heure  
149 L1 oui  
150 L2 et d'être ponctuel  
151 L1 ouais donc vous le rassurez par rapport à tout ça  
152 L2 je le rassure à tout ça  
153 L1 d'accord  
154 L2 c'est-à-dire que moi vous vous êtes ma patronne  
155 L1 oui  
156 L2 hein moi je suis votre employé  
157 L1 oui  
158 L2 je n'ai pas déjà d'une part vous ne me dites voilà \*P\* vous êtes chez vous  
159 moi je n'ai pas à vous décevoir  
160 L1 hum  
161 L2 la première des choses que vous soyez fière de moi  
162 L1 oui  
163 L2 en me disant voilà c'est un ouvrier il est bien il est ponctuel il fait tout ce  
164 qu'on lui demande il y a jamais de courtoisie jamais d'engueulade ça c'est un  
165 exemple  
166 L1 d'accord ok donc ça voilà ça c'est <\*\*\*  
167 L2 moi> c'est que je veux c'est ce que je veux c'est que euh que la feuille là  
168 voyez la feuille là moi je veux la retrouver comme ça  
169 L1 hum  
170 L2 que pas plus tard après on me dise ouais on fait \*\*\* à faire des remarques et  
171 tout ça  
172 L1 \*\*\* ouais  
173 L2 moi ce que je veux c'est une feuille vierge  
174 L1 d'accord quand l'employeur vous pose des questions sur votre parcours etc.  
175 vous êtes à l'aise ou il n'y a pas de soucis il n'y a pas de question qui vous  
176 dérange  
177 L2 oui moi euh moi je suis à l'aise je je n'ai rien à cacher  
178 L1 voilà mais même sans rien à cacher mais parfois on peut être déstabilisé par  
179 des questions etc. <donc  
180 L2 ah mais> moi je le rassure tout de suite  
181 L1 ça va d'accord  
182 L2 je le rassure tout de suite  
183 L1 ok  
184 L2 moi je lui dis à je lui dis euh déjà déjà d'une part euh la politesse je lui dis  
185 excusez-moi de vous interrompre euh si vous pouvez me le permettre euh  
186 déjà d'une part euh monsieur euh bon si l'employeur me parle d'un d'un  
187 d'un truc qui me convient pas je dirai à ça je ne peux pas vous dire je ne sais  
188 pas  
189 L1 d'accord ok donc ça ça ne vous pose pas de soucis  
190 L2 non  
191 L1 vous êtes à l'aise lors d'un entretien  
192 L2 ah euh j'ai eu un entretien je vais vous dire j'ai travaillé euh pendant deux  
193 ans et demi chez \*S\*  
194 L1 hum hum

195 L2 j'ai eu monsieur \*P\* que c'était un très très bon patron oh je peux vous dire  
 196 hein  
 197 L1 hum hum  
 198 L2 très très bon patron il s'est renseigné que moi j'ai travaillé pendant vingt ans  
 199 chez \*S\* et il s'est renseigné euh euh où j'ai travaillé ben  
 200 L1 pas de problème  
 201 L2 ah jamais  
 202 L1 oui  
 203 L2 j'étais tout le temps à l'heure le premier à l'heure je parlais on commençait  
 204 à huit heures par contre il a fait des réflexions à certains gars  
 205 L1 hum hum  
 206 L2 il y a qu'une fois qu'il m'a appelé une fois il m'a appelé il m'a dit euh euh il  
 207 m'a fait une remarque parce que on avait un nouveau la veille il y avait un  
 208 nouveau euh le matin j'étais resté je me rappelle c'était un lun- un mardi  
 209 matin j'étais parti de chez moi il était sept heures et quart pour être à huit  
 210 heures au boulot bien avant huit heures au boulot on commençait à huit  
 211 heures j'étais le premier et euh moi j'avais préparé ouvert les portes j'ouvre  
 212 je fais mes niveaux du camion tout regarder ce qui manque rien dans le  
 213 camion tout comme d'habitude  
 214 L1 hum hum  
 215 L2 et vu que je devais faire la collecte de chez \*S\* pour les et me voilà décoller  
 216 à huit heures je m'en vais à huit heures tout chez \*S\* je fais ma collecte et  
 217 un voyage et demi comme d'habitude et quand j'avais fini le premier  
 218 voyage il me restait encore euh la moitié d'un voyage la moitié d'un camion  
 219 L1 ouais  
 220 L2 et euh monsieur \*P\* {toux} excusez-moi monsieur \*P\* m'a ouvert la  
 221 fenêtre puis il m'a dit euh monsieur \*P\* j'ai dit oui monsieur \*P\* j'ai dit  
 222 oui vous aurez vous pourriez monter cinq minutes je dis bon ben je suis à  
 223 vous tout de suite vous savez moi je ne le fais pas attendre je lui ai dit je  
 224 suis à vous tout de suite vous voyez comment je comment je parle hein  
 225 L1 oui oui  
 226 L2 hein c'est comme si vous vous me dites oh ben \*P\* est-ce que vous avez  
 227 deux minutes vous pouvez monter deux minutes je lui dis ben moi je suis à  
 228 vous tout de suite  
 229 L1 ouais  
 230 L2 bon je suis monté et puis il me dit euh il n'y a qu'une chose qui elle me fait  
 231 d'abord il me fait vous savez pourquoi je vous fais monter je lui dis ben je  
 232 pense que je n'ai pas fait une grosse faute est-ce que j'ai fait une bêtise est-  
 233 ce que je ne sais pas  
 234 L1 il me fait non non non rassurez-vous ce n'est pas méchant vous avez rien  
 235 fait il y a quelque chose que je ne comprends pas c'est que comment que ça  
 236 se fait que vous partez du dépôt à huit heures et que vous revenez il est neuf  
 237 heures moins vingt +  
 238 L2 hum  
 239 L1 pourriez-vous m'expliquer ça qu'il m'a fait moi je lui ai dit monsieur \*P\*  
 240 quand on est au boulot on ne chahute pas avec les autres bonhommes on fait  
 241 son boulot moi je n'ai pas le temps moi  
 242 L1 hum  
 243 L2 je n'ai pas le temps de discuter avec les gars l'heure elle tourne  
 244 L1 hum

245 L2 + l'heure elle tourne  
 246 L1 ouais  
 247 L2 c'est tout  
 248 L1 ouais  
 249 L2 moi je ne cherche pas que à papoter avec les copains les collègues euh de  
 250 chez \*S\* eux ils ont leur boulot moi j'ai mon boulot  
 251 L1 ouais  
 252 L2 l'heure elle tourne c'est tout  
 253 L1 ouais  
 254 L2 il m'a dit mais oui mais peux-tu il me dit peux-tu m'expliquer comment que  
 255 ça se fait que tu pars à huit heures il a marqué huit heures départ huit heures  
 256 et le retour neuf heures moins vingt je lui ai dit je vais vous dire monsieur  
 257 \*P\* moi je prends le camion je pars à huit heures du dépôt quand j'arrive  
 258 chez \*S\* j'ouvre mon camion j'ouvre le volet et si le quai il est occupé par  
 259 un camion j'attends  
 260 L1 hum  
 261 L2 s'il est libre je vais  
 262 L1 ouais  
 263 L2 et quand mon camion il est prêt et que je monte sur le quai je vois le truc  
 264 bonjour messieurs je prends mon diable je prépare mon camion et c'est tout  
 265 L1 ok ok  
 266 L2 et le gars avec qui m'avait remplacé il m'a dit parce que moi je partais à  
 267 huit heures à huit heures euh pile du dépôt de \*\*\* et je revenais à neuf  
 268 heures moins vingt et lui il partait à huit heures du dépôt et il revenait vous  
 269 savez à quelle heure +  
 270 L1 non  
 271 L2 à onze heures moins le quart  
 272 L1 ah oui ce n'est pas la même chose oui monsieur \*P\* ça vous a servi  
 273 l'accompagnement là  
 274 L2 euh l'accompagnement ça m'a servi mais il y a qu'une chose que je suis très  
 275 déçu c'est que ce n'est pas assez longtemps  
 276 L1 ce n'est pas assez longtemps  
 277 L2 voilà  
 278 L1 alors ça vous a servi à quoi  
 279 L2 ben euh euh {pfff}  
 280 L1 comme ça entre nous euh \*\*\*  
 281 L2 moi ça m'a servi bon euh déjà euh d'un premier temps qu'on me donne un  
 282 coup de main  
 283 L1 hum hum un coup de main à quoi alors  
 284 L2 ben à faire mes démarches à faire les recherches euh ça  
 285 L1 parce que ça c'est compliqué rechercher faire les démarches tout ça  
 286 L2 non non non c'est pas une question de compliqué c'est que bon ben c'est  
 287 une question c'est que bon déjà dans un premier temps euh vous êtes  
 288 embêté parce que vous n'avez pas de PC  
 289 L1 oui  
 290 L2 second temps vous arrivez à en trouver un qui n'est pas à cinquante euros  
 291 mais que vous avez à le faire marcher que vous vous débrouillez pour Pôle  
 292 Emploi euh on vous explique comment il faut faire  
 293 L1 oui

294 L2 ça c'est déjà bien deuxième temps troisième temps on vous explique  
 295 comment il faut postuler vous avec euh un email  
 296 L1 ouais  
 297 L2 euh ça c'est déjà bien {toux} et quatrième temps vous avez des gens qui  
 298 quatrième temps vous avez des gens qui sont vraiment serviables qui vous  
 299 expliquent comment il faut faire et encore par-dessus le marché ils vous  
 300 donnent un coup de main si vous avez des problèmes  
 301 L1 ouais  
 302 L2 voilà  
 303 L1 donc ça c'était bien l'accompagnement < c'était  
 304 L2 l'accompagnement> là-dessus je n'ai rien à dire  
 305 L1 ouais  
 306 L2 mais c'est que bon euh ce que je trouve que c'est ignoble et ++ euh  
 307 comment je pourrais vous dire médiocre  
 308 L1 hum  
 309 L2 et pas satisfait c'est euh le euh le long le temps de durée de  
 310 l'accompagnement il n'est pas assez euh  
 311 L1 ce n'est pas assez long  
 312 L2 pas assez long  
 313 L1 donc vous pensez qu'il faudrait que ce soit plus long pour pouvoir  
 314 L2 là-dessus je suis très déçu très déçu  
 315 L1 d'accord  
 316 L2 déçu c'est tout  
 317 L1 ok  
 318 L2 c'est-à-dire que bon vous avez un accompagnement par exemple euh vous  
 319 me dites euh t'as du tra- t'as du travail euh c'est six mois ce n'est pas  
 320 assez  
 321 L1 ce n'est pas assez  
 322 L2 ce n'est pas assez  
 323 L1 d'accord  
 324 L2 ce n'est pas assez euh je suis désolé il n'y a que là-dessus que je ne suis pas  
 325 je ne suis pas satisfait  
 L1 d'accord merci beaucoup monsieur \*P\*



- 1 L1 alors monsieur \*P\* est-ce que vous pouvez me parler de votre parcours  
2 professionnel  
3 L2 + euh ben j'étais à l'usine  
4 L1 oui  
5 L2 euh quatre ans espaces verts  
6 L1 d'accord  
7 L2 ben voilà c'est tout  
8 L1 euh voilà alors quand vous étiez à l'usine c'était où c'était en \*T\* c'était où  
9 L2 euh en \*T\*  
10 L1 en \*T\* vous faisiez quoi ajusteur  
11 L2 non je travaillais sur une presse numérique  
12 L1 presse numérique ok vous n'avez jamais été ajusteur en fait  
13 L2 non j'ai fait ça à l'école  
14 L1 vous avez fait ça à l'école et puis après vous avez trouvé ce poste  
15 L2 j'ai travaillé six mois chez \*S\* à \*T\*  
16 L1 d'accord  
17 L2 après mon frère m'a fait rentrer à \*S\*  
18 L1 oui  
19 L2 j'ai resté vingt-huit ans là-bas  
20 L1 vingt-huit ans \*\*\* et après quatre ans de d'espaces verts  
21 L2 oui à \*T\*  
22 L1 à \*T\* qu'est-ce que vous a le plus plu  
23 L2 d'être dehors  
24 L1 d'être dehors ça ça vous plait bien d'être dehors  
25 L2 oh de toute façon j'ai dit euh moi je suis au Pôle Emploi à \*T\*  
26 L1 oui  
27 L2 je leur ai dit moi je ne veux plus travailler en usine  
28 L1 oui ah oui <c'est \*\*\*  
29 L2 et puis> j'ai été j'ai tombé malade j'ai fait un un A.V.C  
30 L1 d'accord ok donc c'est pour ça que vous avez été plus vers les espaces verts  
31 après  
32 L2 voilà moi j'ai dit je \*\*\* je veux être dehors tranquille  
33 L1 ouais et c'était quoi alors ce que vous faisiez dans les espaces verts hein les  
34 activités  
35 L2 tondeuse  
36 L1 tondeuse  
37 L2 bal- bêchage  
38 L1 bêchage tout ça mettre remettre vous repiquez des fleurs  
39 L2 voilà chez les particuliers  
40 L1 chez les particuliers ah ouais bien et ça ça vous plaisait bien  
41 L2 oui  
42 L1 le contact <avec  
43 L2 après> je suis venu à \*T\* et puis je ne pouvais plus faire la route  
44 L1 oui  
45 L2 \*T\* \*T\*

46 L1 \*T\* \*T\* euh ouais par l'A31  
 47 L2 ouais  
 48 L1 ouais ok et donc là vous êtes vous êtes sans emploi depuis depuis longtemps  
 49 L2 deux mille trois  
 50 L1 depuis deux mille trois d'accord qu'est-ce qui vous semble le plus difficile  
 51 pour retrouver un emploi pour vous  
 52 L2 ben déjà pour c'est un mi-temps  
 53 L1 déjà c'est un mi-temps hein à à cause de votre maladie  
 54 L2 parce que j'ai vu le docteur de l'A.N.P.E  
 55 L1 oui  
 56 L2 elle m'a dit vous faites un dossier C.O.T.O.R.E.P  
 57 L1 d'accord  
 58 L2 j'ai fait un dossier C.O.T.O.R.E.P et ils ont ils n'ont pas voulu me  
 59 m'indemniser  
 60 L1 d'accord <donc  
 61 L2 pour> eux j'ai je peux travailler encore  
 62 L1 d'accord mais pour vous <physiquement \*\*\*  
 63 L2 mais d'après le médecin de la de Pôle Emploi m'a dit vous ce sera un <mi-  
 64 temps  
 65 L1 mi-temps> donc mi-temps dans les espaces verts  
 66 L2 et là pour l'instant il n'y a rien  
 67 L1 pour l'instant il n'y a rien donc pour vous la difficulté ça serait déjà il n'y a  
 68 pas beaucoup {sonnerie téléphone} excusez-moi oui pour l'instant il n'y a  
 69 pas beaucoup d'offre  
 70 L2 non  
 71 L1 et puis en plus un mi-temps hein sur \*T\*  
 72 L2 \*T\*  
 73 L1 \*T\*  
 74 L2 j'ai une voiture  
 75 L1 voilà donc la difficulté ça serait juste ça ce n'est pas beaucoup de postes en  
 76 ce moment  
 77 L2 non  
 78 L1 comment ça se passe quand vous avez un entretien avec un employeur est-  
 79 ce que vous êtes à l'aise est-ce que c'est un peu gênant <est-ce que  
 80 L2 ouais >ça fait longtemps que je n'ai \*\*\* même plus {sourire}  
 81 L1 ouais ouais vous vous en souvenez plus {sourire}  
 82 L2 ben parce que où je travaillais à \*T\*  
 83 L1 oui  
 84 L2 c'était une association  
 85 L1 d'accord  
 86 L2 où on met des gens <dans le  
 87 L1 dans> l'emploi c'est ça  
 88 L2 dans l'emploi  
 89 L1 d'accord c'était une association d'insertion  
 90 L2 voilà euh \*S\* si vous  
 91 L1 \*S\* oui oui bien sûr  
 92 L2 vous connaissez  
 93 L1 oui oui donc du coup c'était un peu plus facile parce que les l'employeur  
 94 ben du coup il savait que vous veniez de euh une association d'insertion et  
 95 puis il

96 L2 voilà  
 97 L1 ils savent au départ que vous avez déjà eu des soucis soit familiaux soit de  
 98 santé avant  
 99 L2 oui un divorce s'est mal passé  
 100 L1 oui  
 101 L2 {sourire} il y a il y a tout la galère et il n'y a rien oh là là là là  
 102 L1 il y a tout eu en même temps  
 103 L2 oui  
 104 L1 ouais et quand un employeur il vous pose des questions et qu'il vous  
 105 demande de parler de votre parcours professionnel ça va ou vous êtes mal à  
 106 l'aise  
 107 L2 oh non je suis à l'aise  
 108 L1 ça va  
 109 L2 oui  
 110 L1 comme pour parler avec moi là vous êtes à l'aise même si on ne se connaît  
 111 pas  
 112 L2 oui c'est mais pourquoi vous êtes aimable {rires}  
 113 L1 ah merci c'est gentil c'est gentil comment que c'est avec le vocabulaire de  
 114 Pôle Emploi hein les compétences les activités les cv< lettre de motivation  
 115 L2 oh moi maintenant j'ai tout ce qu'il faut  
 116 L1 maintenant c'est bon ouais vous êtes au clair avec < tout ça  
 117 L2 avec \*P\*  
 118 L1 \*P\* \*P\* vous a donné un bon coup de main pour comprendre tout ça  
 119 L2 oui  
 120 L1 parce que le vocabulaire ce n'est pas toujours très facile hein quand on votre  
 121 code votre identifiant et tout ça  
 122 L2 non non moi je le connais par cœur il est {sourire}  
 123 L1 maintenant c'est bon ben justement par rapport à cet accompagnement avec  
 124 \*P\* est-ce que ça vous a servi cet accompagnement  
 125 L2 oui  
 126 L1 oui par rapport à ça déjà  
 127 L2 oui c'est des trucs que je n'avais jamais fait les lettres de motivation  
 128 L1 des lettres de motivation  
 129 L2 je n'avais jamais fait  
 130 L1 ouais donc ça elle vous a aidé à écrire des lettres  
 131 L2 oui parce que là là feuille elle restait blanche  
 132 L1 ouais parce que vous ne saviez pas comment vous présenter tout ça  
 133 L2 voilà  
 134 L1 d'accord ça c'est important  
 135 L2 là elle m'a montré elle m'a fait un exemple  
 136 L1 d'accord  
 137 L2 et vous marquez tu marques ça tu marques ça tu marques ça  
 138 L1 voilà et puis comme ça elle vous expliquez un petit peu au niveau  
 139 informatique tout ça comment < que c'est  
 140 L2 oh non> pas du tout  
 141 L1 pas du tout  
 142 L2 {sourire} oh non  
 143 L1 ouais  
 144 L2 et puis à mon âge je ne vais pas mettre là-dedans  
 145 L1 \*\*\*



146 L2 { grands rires } et puis à l'école on avait pas tout ça nous  
147 L1 et ben non non  
148 L2 moi je suis sorti de l'école en soixante quinze  
149 L1 oui + donc oui l'informatique ce n'était encore pas ça hein  
150 L2 ouais il n'y avait pas ça hein  
151 L1 oui \*\*\*  
152 L2 il n'y avait pas ça hein  
153 L1 oui oui donc voilà du coup c'est  
154 L2 bon j'ai un copain qui en a un qui me montre comment ça marche j'arrive à  
155 me débrouiller quand même un peu  
156 L1 un petit peu à vous débrouiller bon ben c'est bien déjà il y a des personnes  
157 qui me disent quand on a un entretien avec un employeur etc. il faut bien  
158 parler il faut bien s'exprimer qu'est-ce que vous en pensez  
159 L2 ouais non>  
160 L1 non il <faut  
161 L2 faut> +  
162 L1 faut rester nature  
163 L2 faut réfléchissez vous lui dites que ça et ça  
164 L1 oui {sonnerie du téléphone} oui non c'est \*P\* d'accord merci \*P\* j'arrive  
165 tout de suite ouais donc vous vous dites il faut rester nature et vous vous  
166 arrivez rester nature  
167 L2 oui  
168 L1 oui  
169 L2 oui  
170 L1 quand vous vous présentez comme ça bon ben ouais bon ben on a fait le  
171 tour du parcours professionnel l'accompagnement vous m'avez dit ça vous  
172 a bien servi donc euh voilà c'est tout hein ben je vous remercie beaucoup  
173 monsieur

## ENREGISTREMENT 10

Homme / 54 ans / niveau 3<sup>ème</sup>

- 1 L1 une signature super super merci beaucoup monsieur /// ok monsieur \*P\*  
2 vous pouvez me parler de votre parcours professionnel  
3 L2 ben j'ai le cv quoi le  
4 L1 non mais je veux moi que vous vous me racontiez <un petit peu ce que vous  
5 avez fait  
6 L2 comment ça  
7 L1 ben vous me racontez votre votre parcours professionnel comme à quel âge  
8 vous avez travaillé  
9 L2 ah oui ben je suis sorti de  
10 L1 de troisième  
11 L2 de troisième et j'ai commencé tout de suite à travailler \*\*\*  
12 L1 et vous avez fait quoi alors  
13 L2 ben j'ai travaillé chez \*S\* euh au début comme je ne trouvais pas de boulot  
14 j'ai pris ce qu'il y avait quoi  
15 L1 ouais  
16 L2 oh je ne suis pas resté longtemps je suis resté un an et demi parce que j'ai  
17 travaillé un petit peu plus loin je ne sais pas si vous connaissez c'est la  
18 métallurgie c'était dans  
19 L1 oui  
20 L2 chaudronnerie plutôt  
21 L1 chaudronnerie  
22 L2 après j'ai travaillé c'était quoi \*\*\* euh + ouais à la boulonnerie à la  
23 boulonnerie et puis euh et après j'ai travaillé chez le là dans le B.T.P  
24 L1 dans le B.T.P  
25 L2 enfin le carrelage je crois que c'était  
26 L1 ça c'est le dernier emploi que vous avez occupé dans le B.T.P  
27 L2 dernier emploi ouais  
28 L1 ça vous plaisait  
29 L2 oh moi j'ai fait ça c'était une comme j'étais en chômage  
30 L1 ouais  
31 L2 c'est une opportunité mais sans plus quoi  
32 L1 ouais vous avez appris des choses quand même dans le B.T.P  
33 L2 ouais carrelage ouais bien sûr  
34 L1 carrelage c'est tout  
35 L2 ouais c'est tout ouais  
36 L1 bon et< puis  
37 L2 ben> ce n'était pas vraiment le B.T.P c'était carrelage rénovation  
38 L1 d'accord  
39 L2 il faisait rénovation  
40 L1 c'était pose du carrelage ragréage des choses comme ça  
41 L2 ouais ils cassaient des murs des euh  
42 L1 ouais d'accord  
43 L2 chez les particuliers quoi  
44 L1 ouais  
45 L2 ils faisaient des rénovations mais

46 L1 et ce qui vous plaît le plus c'est quoi  
 47 L2 ben je ne sais pas j'ai jamais fait \*\*\*  
 48 L1 comme comme parce que vous en avez fait des choses  
 49 L2 ah ben oui j'ai travaillé au haras aussi j'avais travaillé avec les chevaux là  
 50 ça me plaisait pas mal là  
 51 L1 ouais ça c'était pas mal  
 52 L2 ouais c'était pas mal  
 53 L1 qu'est-ce qui vous plaisait là-dedans  
 54 L2 c'est mes parents quand j'étais jeune pourquoi ils m'ont retiré parce qu'ils  
 55 me payaient pas ils me payaient pas beaucoup  
 56 L1 ouais  
 57 L2 ben les chevaux c'est bien c'est la c- c'est là  
 58 L1 qu'est-ce qui vous plaisait là-dedans c'était de soigner les chevaux  
 59 L2 ouais les chevaux c'était la campagne c'était euh  
 60 L1 c'était d'être dehors  
 61 L2 ouais dehors ouais  
 62 L1 ouais ça ça vous plaisait bien  
 63 L2 ouais l'agriculture c'est pas mal (\*\*\*)  
 64 L1 ouais et là vous m'avez dit un petit peu la difficulté pour trouver un emploi  
 65 pour vous  
 66 L2 ben oui oui c'est l'âge sans diplôme < sans rien  
 67 L1 c'est votre âge> alors c'est sans diplôme aussi vous pensez que c'est  
 68 important les diplômes  
 69 L2 ah ben maintenant oui  
 70 L1 oui maintenant oui avant non  
 71 L2 c'est trop tard maintenant  
 72 L1 avant moins  
 73 L2 avant moins parce que quand je rentrais ou quand dans un boulot pris \*\*\*  
 74 enfin là aussi j'ai rentré comme ça sans rien  
 75 L1 ouais  
 76 L2 sans rien appris sans diplôme sans rien  
 77 L1 donc < avant  
 78 L2 sans> diplôme sans cv< et sans euh  
 79 L1 ouais  
 80 L2 sans lettre de motivation conneries comme ça ouais  
 81 L1 ouais et maintenant  
 82 L2 moi dès le lendemain j'y allais dès le lendemain tu viendras tu  
 83 commenceras tu commenceras le lendemain  
 84 L1 et maintenant tout ça c'est embêtant  
 85 L2 ouais c'est embêtant  
 86 L1 lettre de motivation cv tout ça c'est difficile  
 87 L2 ah ouais ouais ouais ça ne sert à rien pour trouver du travail  
 88 L1 ouais et ça c'est difficile pour vous  
 89 L2 ouais maintenant ils demandent des manœuvres spécialisés maintenant  
 90 L1 ouais  
 91 L2 \*\*\* \*\*\* \*\*\* d'expérience \*\*\*  
 92 L1 ouais  
 93 L2 \*un peu d'ex- ben moi j'en ai de toute façon  
 94 L1 et toutes < les

95 L2 c'est> pour ça que je ne comprends pas qu'ils ne me prennent pas moi j'en  
 96 ai moi  
 97 L1 ouais et toutes les techniques de recherche d'emploi là c'est compliqué pour  
 98 vous ou pas  
 99 L2 ouais ça m'arrive il faut faire des papiers il faut  
 100 L1 il faut faire des papiers  
 101 L2 je ne sais pas où chercher moi euh les intérim ils ne prennent pas alors  
 102 L1 et <l'accompagnement  
 103 L2 Ils disent> ouais on n'embauche pas euh  
 104 L1 ouais  
 105 L2 faut \*\*\*  
 106 L1 et l'accompagnement ça vous a aidé à vous retrouver un peu  
 107 L2 \*\*\* j'ai su comment faire des trucs des  
 108 L1 ouais  
 109 L2 quelques papiers ouais c'est tout euh  
 110 L1 ouais et quand vous avez un entretien avec un employeur ça se passe bien  
 111 vous arrivez bien discuter  
 112 L2 eh ben c'est elle qui appelle hein  
 113 L1 oui vous en avez déjà eu des entretiens  
 114 L2 rarement j'ai eu  
 115 L1 jamais  
 116 L2 non  
 117 L1 mais quand vous êtes entré là à la boulonnerie et tout ça  
 118 L2 ah ouais ouais \*\*\* \*\*\* mais j'étais au bureau et hop hop tu commenceras le  
 119 lendemain  
 120 L1 oui tu commences demain oui avant c'était comme ça  
 121 L2 j'ai commencé par là c'est tout hein et je m'en rappelle quoi là  
 122 3mn 58 incompréhensible  
 123 L1 et tout le vocabulaire la compétence activité et tout ça vous arrivez vous  
 124 vous en sortez ou c'est compliqué  
 125 L2 ouais là maintenant je suis un peu mieux  
 126 L1 un petit peu mieux  
 127 L2 \*\*\* ouais je ne savais pas ce que ça veut dire compétent \*\*\* je suis  
 128 compétent que j'ai quand on sait ce qu'on a travaillé avant  
 129 L1 oui c'est ça oui c'est ce que je sais faire d'avant  
 130 L2 ce n'est pas spécialement \*\*\*  
 131 L1 d'accord  
 132 L2 hein ce n'est pas vraiment ça c'est  
 133 L1 ouais et maintenant ça va mieux alors tout le vocabulaire là  
 134 L2 ouais c'est un peu mieux ouais  
 135 L1 les codes R.O.M.E vous savez ce que c'est  
 136 L2 ouais code R.O.M.E c'est les machins les euh je sais plus \*\* ouais c'est les  
 137 L1 c'est le code de votre métier  
 138 L2 ah ouais c'est ça ouais quand on a un \* R.O.M.E ouais  
 139 L1 donc tout ce vocabulaire-là vous ne compreniez pas au début  
 140 L2 ah >puis il y a les offres d'emploi il y a le numéro là avant je ne savais pas  
 141 tout ça moi  
 142 L1 avant vous ne saviez pas alors maintenant il y a déjà ça que vous connaissez  
 143 L2 il y a une petite amélioration  
 144 L1 bon ben ok monsieur \*P\*

145 L2 non non voilà  
146 L1 c'est très gentil

## **SOUS CORPUS 04**

Conseiller-chercheur /  
Demandeur d'emploi volontaire  
En formation : dispositif Compétences Clés



## ENREGISTREMENT 01

Homme / 49 ans / niveau 4ème

- 1 L2 j'apprends ici en ce moment c'est comme si j'étais en troisième  
2 L1 d'accord c'est niveau troisième hein c'est le niveau d'accord  
3 L2 oui que quand j'étais plus jeune je m'en foutais un petit peu de l'école  
4 L1 ouais ben c'est ça ma question en fait c'est vous pouvez me parler de votre  
5 parcours professionnel  
6 L2 ++ ben j'avais fait des stages de l'école aussi  
7 L1 oui  
8 L2 j'ai fait du bâtiment  
9 L1 d'accord  
10 L2 un stage aussi en entretien  
11 L1 oui  
12 L2 et j'avais fait un stage de + ah oui c'était en textile  
13 L1 en textile  
14 L2 oui trois stages  
15 L1 trois stages dans le cadre de de de l'école  
16 L2 de scolarisé enfin  
17 L1 d'accord ok et à la suite de ça alors  
18 L2 alors j'étais embauché dans le textile  
19 L1 d'accord c'est ce stage-là qui vous a permis d'être embauché  
20 L2 oui parce que j'ai fait un essai en textile  
21 L1 oui  
22 L2 ils étaient très contents  
23 L1 ouais c'était un stage de combien de temps vous vous en souvenez à peu  
24 près hein  
25 L2 un un mois  
26 L1 un mois +  
27 L2 trois semaines je crois  
28 L1 ouais  
29 L2 trois semaines + trois semaines trois semaines trois semaines trois fois  
30 L1 d'accord et donc là ça vous a plu  
31 L2 oui  
32 L1 eux ils étaient contents de vous  
33 L2 oui  
34 L1 et donc vous avez été embauché dans le textile  
35 L2 ouais ouais  
36 L1 c'était une usine dans le coin c'était  
37 L2 c'est l'usine euh \*\*\* de la production  
38 L1 oui  
39 L2 ramasser des pièces euh métier à tisser  
40 L1 oui  
41 L2 enlever les tissus de qui se forment dans les dans la machine  
42 L1 oui  
43 L2 et mettre sur un chariot après on devait le ramener le remettre sur un autre  
44 chariot avec un \*\*\*  
45 L1 ouais et ça ça vous plaisait



46 L2 oui c'était bien  
 47 L1 c'était une activité qui vous plaisait  
 48 L2 oui je suis resté treize ans de quand même dedans  
 49 L1 treize ans ok et qu'est-ce qui s'est passé alors après  
 50 L2 ça a fermé  
 51 L1 ouais donc ouais licenciement économique alors <ouais  
 52 L2 oui > et après j'ai fait de l'intérim par la suite  
 53 L1 oui  
 54 L2 et j'ai fait les agences  
 55 L1 dans quelle branche vous avez fait de l'intérim  
 56 L2 euh dans le bâtiment  
 57 L1 dans le bâtiment et ça ça vous plaisait aussi  
 58 L2 oui j'ai fait aussi les mairies pour travailler en mairie aussi  
 59 L1 ouais  
 60 L2 espaces verts  
 61 L1 oui  
 62 L2 + euh j'ai fait agent entretien j'étais aussi à la piscine  
 63 L1 oui  
 64 L2 j'ai fait le débrous- pas le {petit bruit pour signifier l'erreur et la  
 65 recherche du mot correct) là pour nettoyer  
 66 L1 ah la monobrosse  
 67 L2 monobrosse voilà  
 68 L1 monobrosse ouais  
 69 L2 voilà  
 70 L1 ben vous avez fait plein de choses et <dans  
 71 L2 les serrures> les portes les ampoules euh néons  
 72 L1 ouais donc vous êtes polyvalent  
 73 L2 ouais  
 74 L1 à la maison il n'y a pas de problème là  
 75 L2 \*\*\*  
 76 L1 bricolage tout ça vous savez tout faire ouais dans le bâtiment ce que vous  
 77 faisiez ça vous plaisait ou moyen  
 78 L2 + ça me plaisait  
 79 L1 ça vous plaisait ouais tout ce <qui est  
 80 L2 mais> souvent c'est cert- euh là où il y a les échafaudages j'ai jamais  
 81 travaillé parce que c'est j'ai le vertige  
 82 L1 d'accord ouais  
 83 L2 ni sur les toits les trucs de zinguerie tout ça  
 84 L1 ouais  
 85 L2 ça je ne peux pas faire parce que j'aurais eu une place mais il y a longtemps  
 86 de ça quand j'étais suivi en insertion  
 87 L1 oui  
 88 L2 euh par \*T\*  
 89 L1 oui  
 90 L2 ils m'ont proposé une place comme ça mais moi je ne peux pas je ne  
 91 pouvais pas la prendre parce que si après je tombe  
 92 L1 ouais à cause du vertige  
 93 L2 le vertige  
 94 L1 et dans toutes les activités que vous avez fait après qu'est-ce qui vous  
 95 plaisait le plus

96 L2 euh c'est \*T\* parce que j'ai travaillé en sur ligne et le conditionnement  
 97 L1 ouais  
 98 L2 j'ai pu tout euh j'ai pu tout faire  
 99 L1 chez \*S\*  
 100 L2 je connaissais tout oui  
 101 L1 hein c'est chez \*S\*  
 102 L2 sur la ligne je connaissais tous les travaux du début jusqu'à la fin  
 103 L1 ouais donc vous étiez vraiment là aussi polyvalent  
 104 L2 polyvalent  
 105 L1 vous pouviez travailler sur n'importe quelle donc ça <c'est  
 106 L2 n'importe quelle ligne>  
 107 L1 et là c'était une mission intérim C.D.D  
 108 L2 embauche sept ans aussi  
 109 L1 sept ans donc vous  
 110 L2 j'étais faire huit à dix ans d'intérim et en gros donc treize ans et sept ans  
 111 L1 est-ce que hein tout à l'heure on parlait parfois des difficultés de  
 112 comprendre ou que l'autre personne nous comprenne est-ce que vous avez  
 113 déjà vécu des situations comme ça des situations au travail  
 114 L2 oui des fois des difficultés de compréhension  
 115 L1 ouais alors c'est vous ne comprenez pas les autres ou les autres ne vous  
 116 comprennent pas  
 117 L2 + hein si je comprend  
 118 L1 vous vous comprenez  
 119 L2 mais je mets plus longtemps à comprendre  
 120 L1 mais qu'est-ce c'est dans les conditions dans quelles conditions c'est dans le  
 121 travail dans <dans la vie de tous les jours  
 122 L2 dans le travail >  
 123 L1 c'est quoi c'est les consignes que vous ne comprenez pas toujours  
 124 L2 euh pas tout le temps  
 125 L1 pas tout le temps ouais d'accord euh euh la dernière fois il y a <une  
 126 personne  
 127 L2 et puis> j'avais du mal à être polyvalent aussi parce que je connaissais tout  
 128 L1 ouais d'accord  
 129 L2 j'ai appris au fur et à mesure sur le tas  
 130 L1 ok  
 131 L2 parce que tout le travail j'ai appris comme ça en système D  
 132 L1 oui alors <comment  
 133 L2 à ma manière à moi>  
 134 L1 c'est quoi à votre manière à vous le système D c'est quoi  
 135 L2 c'est \*\*\* je savais rien sur l'alphabet tout ça j'ai tout appris tout seul  
 136 L1 alors c'est quoi le système D qu'est-ce que vous faites pour euh  
 137 L2 je regarde je mets comme là les sites tout ça je sais maintenant m'orienter  
 138 tout ça  
 139 L1 d'accord petit à petit vous trouvez des repères  
 140 L2 voilà des <repères des repères voilà  
 141 L1 des repères> qui vous aident et c'est ce que vous appelez <votre système D  
 142 L2 et > j'ai même fait plomberie hein  
 143 L1 ouais  
 144 L2 c'était chez \*S\* là  
 145 L1 ouais

146 L2 à \*T\*  
147 L1 et là pareil  
148 L2 j'ai fait une semaine là d'essai ben ça se passait bien aussi  
149 L1 donc système D aussi  
150 L2 aussi ouais  
151 L1 hein pour comprendre un petit peu + la dernière fois il y a des gens qui  
152 m'ont dit par exemple pour un <entretien  
153 L2 et> c'est vrai qu'en compréhension là en français j'ai des fois j'ai un petit  
154 peu de mal  
155 L1 d'accord  
156 L2 mais pas toujours  
157 L1 oui  
158 L2 ce n'est pas toujours le cas  
159 L1 ouais c'est c'est par rapport à certaines tâches  
160 L2 ouais  
161 L1 certaines activités  
162 L2 oui voilà  
163 L1 pas tout  
164 L2 pas tout non  
165 L1 euh dans un entretien d'embauche comment ça se passe + vous êtes à l'aise  
166 L2 euh j'en ai déjà eu euh pas toujours  
167 L1 pas toujours  
168 L2 parce que je suis un peu euh comment on dit euh + euh anxieux <ou  
169 L1 anxieux> ouais alors qu'est-ce qui vous angoisse qu'est-ce qui est difficile  
170 L2 ben de parler enfin  
171 L1 de parler  
172 L2 ouais  
173 L1 pourquoi parce qu'il faut il y a une façon de parler dans cette quand on est  
174 en <entretien  
175 L2 ben oui> on sait comment dire vraiment pas trop comment  
176 L1 d'accord  
177 L2 hein +  
178 L1 donc ça c'est difficile  
179 L2 oui  
180 L1 ok euh qu'est-ce qui vous a poussé à venir ici à faire une formation + c'est  
181 vous qui avez choisi on vous a aiguillé on vous a orienté il y a quelqu'un  
182 qui vous a dit qu'il y a avait des cours  
183 L2 oui à Pôle Emploi  
184 L1 Pôle Emploi  
185 L2 ouais  
186 L1 ils vous ont dit qu'il y avait des cours  
187 L2 oui  
188 L1 et ça vous plaît  
189 L2 oui  
190 L1 oui  
191 L2 moi je dis ça j'avais besoin de remettre euh remise à niveau  
192 L1 ouais  
193 L2 ça va me servir quand même pour après pour retrouver du travail  
194 L1 ouais donc là <vous  
195 L2 à> la recherche du travail

196 L1 vous pensez que c'est important  
197 L2 oui  
198 L1 de se remettre à niveau pour trouver du travail  
199 L2 oui important pour trouver  
200 L1 parce que vous pensez que les petites lacunes que vous  
201 L2 parce que moi j'étais au niveau bac d'école donc euh  
202 L1 d'accord  
203 L2 je remontais un petit peu la pente  
204 L1 d'accord  
205 L2 parce que je m'en foutais de l'école que je reprends tout ce que  
206 L1 ouais on s'en foutait avant et puis tout d'un coup on s'aperçoit <que  
207 L2 voilà> de remonter un peu  
208 L1 ouais et ben c'est bien ben voilà c'est tout merci beaucoup monsieur c'est  
209 L1 gentil comme tout



- 1 L1 ok alors mademoiselle vous pouvez me parlez de votre parcours  
 2 professionnel de votre parcours de votre histoire de vie de  
 3 L2 ben j'ai été au collège \*P\* à \*T\*  
 4 L1 hum hum  
 5 L2 j'ai fait ben j'ai passé mon C.F.G  
 6 L1 ouais  
 7 L2 que j'ai obtenu après j'étais deux ans au lycée \*P\* à \*T\*  
 8 L1 d'accord  
 9 L2 mais là je n'ai pas eu mon C.A.P  
 10 L1 ouais alors comment ça se passait au collège et tout ça ça allait  
 11 L2 oui ça se passait bien  
 12 L1 ça se passait bien ouais  
 13 L2 hum  
 14 L1 et donc le C.A.P c'était un C.A.P de quoi  
 15 L2 C.A.P vente  
 16 L1 C.A.P vente  
 17 L2 alimentaire  
 18 L1 alimentaire  
 19 L2 oui  
 20 L1 donc vous avez fait des stages dans le cours de  
 21 L2 oui j'en ai fait plein des stages  
 22 L1 alors vous avez fait des stages où  
 23 L2 en boulangerie  
 24 L1 en boulangerie c'est ce que vous aimez le plus boulangerie  
 25 L2 voilà boulangerie  
 26 L1 ouais et vous voudriez faire ça vendeuse en boulangerie  
 27 L2 oui  
 28 L1 ok alors qu'est-ce qui manquait pour que le C.A.P ça passe  
 29 L2 ben j'ai loupé en maths  
 30 L2 oui  
 31 L1 et c'est pour ça que vous êtes là  
 32 L2 un peu oui {sourire}  
 33 L1 un petit peu ouais et ça va mieux les maths  
 34 L2 euh pas terrible  
 35 L1 pas terrible mais ça ne fait pas longtemps que vous avez commencé si  
 36 L2 euh  
 37 L1 non qui vous fait les maths c'est \*P\*  
 38 L2 \*\*\*  
 39 L1 c'est \*P\* ouais bon il faut un petit peu de temps parce que les maths c'est  
 40 quand même pas si facile que ça quoi hein  
 41 L2 {sourire}  
 42 L1 et alors après comment vous voyez l'avenir  
 43 L2 après j'étais à l'école de la deuxième chance à \*T\*  
 44 L1 ouais  
 45 L2 parce que je n'avais pas de boulot

46 L1 oui  
 47 L2 et maintenant je travaille chez \*S\* à \*T\*  
 48 L1 d'accord alors vous faites quoi  
 49 L2 ben je travaille en tant que aide lingère  
 50 L1 oui  
 51 L2 donc euh je trie les vêtements  
 52 L1 ouais  
 53 L2 voilà  
 54 L1 oui alors c'est quoi vous arrivez le matin vous faites quoi  
 55 L2 ben je rentre le tri ben les sacs  
 56 L1 ouais  
 57 L2 \*\*\* après on trie les vêtements  
 58 L1 ouais alors vous les trie comment vous avez des critères  
 59 L2 ben on regarde s'il n'y a pas de tâches s'il n'y a pas de euh trous  
 60 L1 d'accord  
 61 L2 et après on met tout en vente  
 62 L1 ok d'accord et ça c'est toute la journée que vous faites ça c'est un temps  
 63 plein c'est  
 64 L2 je ne travaille que les matins  
 65 L1 que les matins hum ah ben-là pas aujourd'hui alors  
 66 L2 hum non  
 67 L1 est-ce que qui vous a proposé de de venir là sur le dispositif compétences  
 68 clés  
 69 L2 la mission locale  
 70 L1 c'est la mission locale ils vous ont présenté euh euh le dispositif et c'est  
 71 vous qui avez décidé de  
 72 L2 oui  
 73 L1 ouais alors pourquoi qu'est-ce que vous pensez que ça va pouvoir vous  
 74 apporter  
 75 L2 ben déjà de m'améliorer mieux  
 76 L1 oui  
 77 L2 en maths et en français  
 78 L1 alors en français il y a quoi en français c'est à l'écrit c'est à l'oral  
 79 L2 ben l'écrit un peu  
 80 L1 l'écrit  
 81 L2 hum  
 82 L1 et l'oral ça va pas de problème  
 83 L2 non l'oral ça va oui  
 84 L1 ça va quand vous avez un entretien d'embauche quand vous êtes dans une  
 85 situation de la vie de tous les jours comme ça hein s'il faut un papier s'il  
 86 faut aller à la banque et tout vous n'avez pas peur  
 87 L2 non ça va  
 88 L1 vous êtes à l'aise oui bon il n'y a pas de problème parce qu'il y a des gens  
 89 qui me disaient la dernière fois que quand on fait un entretien il faut bien  
 90 parler + alors je disais c'est quoi bien parler et puis ils ne savaient pas quoi  
 91 me dire vous êtes d'accord ou pas avec ça bien parler ça veut dire quoi ++  
 92 L2 mais euh je ne sais pas  
 93 L1 hein vous vous parlez comme tous les jours quand vous rencontrez  
 94 L2 oui comme tous les jours  
 95 L1 donc vous êtes à l'aise ça ne vous pose pas de problème

96 L2 non  
97 L1 donc l'avenir alors c'est ça c'est ça de se remettre à niveau et puis< peut  
98 être  
99 L2 ben> de trouver un employeur  
100 L1 ouais peut être repasser le C.A.P ou pas  
101 L2 hum  
102 L1 non pourquoi alors  
103 L2 pas l'école  
104 L1 plus retourner à l'école hein pourquoi plus d'école  
105 L2 ah non je ne peux pas rester assis sur une chaise toute la journée  
106 L1 ouais  
107 L2 je veux travailler  
108 L1 voilà donc l'école ça ne vous intéresse plus vous voulez bien reprendre des  
109 cours pour remettre à niveau mais plus retourner dans dans le système  
110 éducatif  
111 L2 non  
112 L1 alors chercher un boulot dans la boulangerie toujours  
113 L2 euh dans la boulangerie ou en vente  
114 L1 ou en vente ok parce que ça c'est vraiment un truc qui vous passionne + et  
115 vous avez des pistes vous avez quelqu'un qui vous aide à la mission locale  
116 L2 ouais à la mission locale oui  
117 L1 ok ben merci beaucoup  
118 L2 de rien





- 1 L1 on fait comme si on discutait tous les deux d'accord il faut juste me parler  
2 de votre parcours de votre parcours à l'école de votre parcours de vie  
3 comme ça jusqu'à aujourd'hui qu'est-ce que vous avez fait  
4 L2 euh j'ai arrêté l'école j'avais quoi seize dix-sept ans  
5 L1 ouais  
6 L2 puis je n'ai pas travaillé depuis  
7 L1 d'accord alors vous avez arrêté l'école vous pouvez m'en dire plus vous  
8 aviez fait quoi à l'école jusqu'alors  
9 L2 \*\*\*de la merde de toute façon c'était nul  
10 L1 c'était nul ben c'était quoi fin de troisième c'était ça  
11 L2 non je n'ai même pas attaqué la 6ème je me suis fait virer  
12 L1 d'accord et alors qu'est-ce qui ne vous plaisait pas à l'école  
13 L2 je n'aime pas être assis sur une chaise pendant huit heures sur une chaise  
14 L1 ouais ça ne vous intéressait pas  
15 L2 non  
16 L1 mais des matières il n'y avait aucune matière qui vous intéressait + non ou  
17 il y en avait une qui vous <intéressait  
18 L2 si > français maths ça passe encore  
19 L1 français maths  
20 L2 mais histoire géographie tout ça  
21 L1 ouais ça ça ne vous branchait pas ça n'avait pas d'intérêt français maths oui  
22 L2 ouais  
23 L1 et là alors <maintenant  
24 L2 je n'ai pas été dans des collèges et tout j'ai été à l'I.M.E à \*T\* là  
25 L1 ouais  
26 L2 dans un centre médico pour les jeunes en difficulté  
27 L1 ouais  
28 L2 je ne tenais pas en place en fait  
29 L1 ouais  
30 L2 je ne tenais même pas dix minutes en place sur une chaise et je me pétais et  
31 je faisais n'imp-  
32 L1 ouais et <maintenant  
33 L2 et> puis là je travaille là  
34 L1 ouais  
35 L2 en espaces verts et en fait avec le taf je ne fais que vingt et une heures par  
36 semaine  
37 L1 oui  
38 L2 le lundi et le jeudi matin je suis en formation et puis voilà  
39 L1 alors ça vous plaît les espaces verts  
40 L2 ouais  
41 L1 parce que vous êtes dehors parce que vous n'êtes pas sur une chaise  
42 L2 voilà  
43 L1 qu'est-ce que vous faites  
44 L2 on tond on fait de tout  
45 L1 ouais vous plantez des fleurs tout ça

46 L2 ouais

47 L1 et ça ça vous intéresse

48 L2 ouais je préfère travailler dehors être là-dessus que d'être assis sur une

49 chaise pendant huit heures

50 L1 ouais et quand vous plantez les fleurs tout ça vous apprenez les noms vous

51 apprenez comment que ça pousse tout ça

52 L2 non en ce moment on ne fait pas trop les fleurs c'est plutôt la tonte comme

53 ça pousse

54 L1 ouais

55 L2 après on ne sait pas ce qui va se passer

56 L1 ouais vous ne savez pas ce qui va se passer va se passer pour la suite pour

57 vous

58 L2 déjà c'est un contrat de six mois après je ne sais pas si \* le renouvelle ou

59 pas

60 L1 d'accord ouais mais ça se passe bien

61 L2 ouais je préfère aller au boulot

62 L1 ouais

63 L2 que de venir ici parce qu'ici ça me saoule

64 L1 ici ça vous saoule de venir + vous faites quoi comme matière

65 L2 maths français

66 L1 maths français

67 L2 moi je préfère me lever quitte à me lever à six heures le matin pour aller

68 travailler je préfère même me lever à six heures que de me lever à huit

69 heures pour aller à l'école quoi

70 L1 ouais et là ça ressemble trop à l'école pour vous

71 L2 ouais pour moi c'est comme si on était à l'école

72 L1 ouais ++

73 L2 \*\*\* moi ici ce n'est pas une formation pour moi c'est une école

74 L1 ouais donc ça ça vous dérange <un peu

75 L2 moi > une formation c'est quand on est juste dans une petite salle

76 L1 oui

77 L2 et qu'il n'y a + comment dire qu'il y a quelqu'un de spécialisé pour

78 apprendre les métiers en fait pas pour faire du français des maths et tout ça

79 ça c'est pourri

80 L1 ouais donc vous ce qui vous plairait plus c'est par exemple par rapport à

81 votre futur métier parce que ça pourrait être votre futur métier les espaces

82 verts

83 L2 ouais

84 L1 ça serait d'apprendre les maths mais en fonction de votre futur métier

85 L2 voilà

86 L1 genre par exemple je dois mettre tant de pelouse hein combien il y a de

87 mètres carrés et tout ça

88 L2 \*\*\* parce qu'on fait des maths et tout ça me saoule quoi

89 L1 ouais ça c'est trop éloigné de votre de votre métier

90 L2 voilà là pour moi je vous dis honnêtement \*\*\* je m'en fous hein moi ici

91 c'est de la merde je dis ce que je pense hein

92 L1 ouais

93 L2 on m'a toujours dit dire ce que je pense

94 L1 oui ben oui je préfère moi

95 L2 pour moi c'est de la merde ça me saoule de rester assis euh <de neuf heures  
96 à midi  
97 L1 ouais>  
98 L2 tout ça me gave quoi je préfère crever mon cul de neuf heures à midi à avoir  
99 chaud avoir mal tout à travailler que c'est  
100 L1 ouais qu'est-ce qui vous plait le plus dans votre activité dehors les espaces  
101 verts  
102 L2 tout  
103 L1 tout  
104 L2 je sais que je suis à l'air libre je suis dehors je suis dans mon élément  
105 L1 d'accord  
106 L2 depuis que depuis que je suis tout petit j'ai toujours dit à mes parents que je  
107 préfère aller dehors qu'à l'école  
108 L1 ouais  
109 L2 \*  
110 L1 ben vous voyez c'est cool on arrive à discuter merci beaucoup  
111 L2 c'est bon c'est fini  
112 L1 ouais



## **SOUS CORPUS 05**

Conseiller /

Demandeur d'emploi

En séance d'accompagnement :

Action Mobilisation vers l'emploi



## ENREGISTREMENT 01

Homme / 57 ans / C.A.P / 7<sup>ème</sup> séance

- 1 L1 je dépose ça ici alors la dernière fois on s'était vu on avait fait donc le bilan  
2 intermédiaire  
3 L2 hum  
4 L1 on avait consulté les offres d'emploi  
5 L2 oui et puis on avait mis le cv sur  
6 L1 on avait créé votre espace personnel  
7 L2 ouais  
8 L1 ok donc on avait déjà créé votre espace  
9 L2 oui  
10 L1 et il est rempli  
11 L2 oui  
12 L1 ok parfait du coup on a votre cv moi ce que j'aimerais aujourd'hui euh  
13 j'aimerais qu'on discute un petit peu du d'un éventuel stage {bruit}  
14 L2 de  
15 L1 d'un éventuel stage en entreprise  
16 L2 ah oui  
17 L1 qu'est-ce que vous en pensez en fait ça serait pour aller vérifier euh que déjà  
18 physiquement ça va  
19 L2 hum  
20 L1 pour faire ce métier-là de loueur de véhicules parce que c'est la piste qu'on  
21 avait retenue  
22 L2 oui  
23 L1 alors aller voir sur le terrain déjà aller voir si ça vous plait <si ça peut  
24 correspondre à  
25 L2 mais> mais >euh  
26 L1 à> ce que vous recherchez  
27 L2 mais dans je fais les les je ne sais pas où aller moi  
28 L1 ben voilà c'est ça on va essayer de trouver un lieu de stage  
29 L2 ah oui  
30 L1 un lieu de stage  
31 L2 ah  
32 L1 je ne dis pas qu'on va le trouver facilement mais  
33 L2 parce que je ne peux pas \*\*\* dans un garage euh  
34 L1 ben ça serait aller vous savez dans tout ce qui est \*S\* il y a quoi encore il y  
35 a \*S\* des choses comme ça  
36 L2 ah  
37 L1 \*S\* ou vous voyez des locations de véhicules  
38 L2 hum  
39 L1 donc on va je vais sortir un listing des coordonnées de toutes ces entreprises  
40 là de la région  
41 L2 oui que je sache où aller  
42 L1 voilà alors après ça peut être soit ben disons ce qui va être le plus facile euh  
43 euh pour vous c'est de téléphoner déjà dans un premier temps pour savoir si  
44 la démarche euh si ils connaissent la démarche et si ça peut aussi les  
45 intéresser



46 L2 ouais pas que j'aille pour rien quoi  
47 L1 voilà  
48 L2 c'est ça quoi  
49 L1 donc c'est vraiment c'est un stage euh d'observation  
50 L2 hum et puis si ça les intéresse je me déplace  
51 L1 voilà vous n'êtes pas non plus censé fournir un travail euh travailler en  
52 autonomie  
53 L2 oui  
54 L1 vous êtes là pour observer  
55 L2 hum  
56 L1 et pour aller valider ou non ce projet professionnel  
57 L2 hum d'accord  
58 L1 aller voir si pour vous euh ce à ce poste là si physiquement vous tenez le  
59 coup ou pas  
60 L2 hum  
61 L1 hein parce que c'est vrai que ne pouvant pas rester longtemps debout ni  
62 longtemps assis bon là normalement il y a les deux  
63 L2 il y a une alternance  
64 L1 maintenant à voir si ça peut convenir à tous les niveaux on va dire d'accord  
65 L2 théoriquement ça devrait pouvoir y aller  
66 L1 ça devrait  
67 L2 je pense je pense  
68 L1 à voir  
69 L2 je pense je pense  
70 L1 mais c'est vrai que l'idéal quand on change comme ça quand on démarre à  
71 nouveau une nouvelle piste professionnelle l'idéal c'est de valider cette  
72 piste là en passant par un stage  
73 L2 ah ouais  
74 L1 qui peut être sur deux <jours  
75 L2 ben oui > autrement on ne peut pas savoir  
76 L1 qui peut être sur une semaine qui peut être sur deux semaines  
77 L2 ah oui  
78 L1 tout dépend de vous et de l'entreprise  
79 L2 voilà  
80 L1 il y a des entreprises qui vont peut-être un peu profiter de pas dans ce  
81 domaine là je ne pense pas mais effectivement dans employé libre-service  
82 des choses comme ça c'est vrai que des fois des entreprises vont dire ah ben  
83 non venez trois semaines  
84 L2 ah oui oui  
85 L1 hein surtout au moment de fête des choses comme ça  
86 L2 oui oui  
87 L1 euh ça peut être sympa d'avoir de la main d'œuvre mais là c'est vraiment  
88 d'aller valider et peut être que euh deux jours ou une semaine après ça  
89 dépend de vous aussi ça serait suffisant déjà pour voir si comment vous  
90 rentrez chez vous le soir est-ce que ça va ou pas  
91 L2 ah ouais  
92 L1 d'accord  
93 L2 ouais d'accord  
94 L1 donc ces stages-là sont bien sûr non rémunérés  
95 L2 oui

96 L1 on vient observer  
 97 L2 oui c'est sûr \*  
 98 L1 il y a quand même voilà il y a quand même une convention à faire signer  
 99 L2 hum  
 100 L1 d'accord  
 101 L2 par le par l'employeur  
 102 L1 c'est une convention alors elle est en trois exemplaires d'accord  
 103 L2 ouais  
 104 L1 d'accord elle est signée par nous par le Formabilis  
 105 L2 oui  
 106 L1 par vous  
 107 L2 et par  
 108 L1 et par l'entreprise d'accueil  
 109 L2 ah oui c'est-à-dire l'employeur  
 110 L1 donc il y a un exemplaire qui nous revient  
 111 L2 un chacun quoi  
 112 L1 un exemplaire que vous gardez pour vous et un exemplaire qu'on remet à  
 113 l'entreprise ça c'est simplement au niveau des assurances  
 114 L2 ah oui  
 115 L1 déjà vous s'il vous arrivait quoi que ce soit en arrivant sur le lieu de stage  
 116 ou pendant le stage je ne sais pas moi vous vous foulez le poignet ou j'en  
 117 sais rien parce que vous faites une mauvaise chute ou ce que je ne vous  
 118 souhaite pas {sourire} mais en tout cas ça peut arriver  
 119 L2 ça peut arriver hein  
 120 L1 si ça arrive dans ce cadre-là là les assurances  
 121 L2 ça marche oui  
 122 L1 rentreront dans le contrat  
 123 L2 oui  
 124 L1 c'est sûr que si il n'y a rien de signé entre vous l'entreprise et un organisme  
 125 tel que le nôtre ou Pôle Emploi ou autre  
 126 L2 on peut dire ce qu'on veut hein  
 127 L1 ou quoi que ce soit aucune assurance ne couvrira les dégâts  
 128 L2 je sais bien  
 129 L1 d'accord  
 130 L2 hum hum  
 131 L1 c'est vraiment pour euh des raisons d'assurance  
 132 L2 voilà  
 133 L1 qu'on fait signer ce genre de convention hein  
 134 L2 oui  
 135 L1 pas pour une rémunération quoi que ce soit  
 136 L2 oui oui  
 137 L1 sur la rémunéra- la rémunération sur la convention je vais vous montrer je  
 138 vais vous imprimer des des exemplaires  
 139 L2 ouais  
 140 L1 ben il y aura l'entreprise devra renseigner le nom l'adresse etc.  
 141 L2 oui  
 142 L1 qui sera votre tuteur de stage on va dire la date les dates prévues pour le  
 143 votre accueil on va dire  
 144 L2 oui  
 145 L1 et puis donc à signer euh en trois fois

146 L2 en trois fois ok  
147 L1 d'accord  
148 L2 oui d'accord  
149 L1 je vais déjà ce que je vais faire je vais déjà sortir une liste des entreprises  
150 potentielles  
151 L2 oui qu'on peut contacter quoi  
152 L1 voilà exactement et après ça sera à vous de jouer par téléphone après s'il y  
153 en a qui ne sont pas très loin de chez vous qui ne vous demandent pas non  
154 plus un déplacement trop important parce que des fois il y en a aussi qui  
155 sont assez rapprochées par exem- route de Thionville à \*T\* \*T\* il y en a  
156 quelques-unes qui sont à regrouper  
157 L2 regrouper  
158 L1 donc éventuellement si vous vous dites ben tiens cette demi-journée là hein  
159 demain matin ou demain après-midi je vais aller me promener par là  
160 L2 voilà  
161 L1 vous pouvez peut être déposer votre candidature euh  
162 L2 oui  
163 L1 auprès de deux ou trois sociétés  
164 L2 oui  
165 L1 hein ça peut être ça peut être aussi pas mal de faire comme ça alors je vais  
166 aller voir sur le site des pages jaunes déjà ++ de toute façon il faut qu'on  
167 regarde que ce soit accessible par les bus parce que c'est vrai que vous  
168 n'avez pas de voiture pour l'instant  
169 L2 oui c'est ça oui  
170 L1 donc euh  
171 L2 c'est ça qui est un peu emmerdant + oh les bus maintenant ça va ça + là  
172 avec les travaux c'est {petit bruit pour signifier « galère »} le bordel  
173 L1 {sourire}  
174 L2 après ça sera fini pour un an après ça sera fini  
175 L1 oui normalement on espère hein  
176 L2 on espère oui parce que dis donc {rires} les pauvres les pauvres voitures ils  
177 sont ils sont embêtés hein  
178 L1 ah ouais ça c'est  
179 L2 ils savent plus où aller moi je les vois ils tournent ils tournent  
180 L1 oui ça fait long ouais  
181 L2 il y en a qui tournent il y en a qui sont paumés hein  
182 L1 oui si on loupe la déviation  
183 L2 il y en a qui se sont perd- j'ai vu ils sont paumés oh là là oh les pauvres  
184 {rires}  
185 L1 c'est vrai que c'est assez pénible hein faut supporter + imaginez enfin les  
186 taxis les bus tout ça  
187 L2 oh là là  
188 L1 être sur la route toute la journée  
189 L2 oh là là là là  
190 L1 ça doit être très fatiguant hein  
191 L2 put- le soir ils rentrent euh {pffff} hein  
192 L1 ouais ouais ouais  
193 L2 ils sont stressés  
194 L1 ah c'est stressant quand même  
195 L2 ça stresse oui

196 L1 forcément il y a plus de de bouchons enfin c'est  
 197 L2 j'ai vu  
 198 L1 il n'y a pas de marquage au sol on ne sait pas trop où aller  
 199 L2 et puis j'ai vu quand je suis passé en bus j'ai vu {rires} il y a des endroits il  
 200 y a il y a des fois on passe avec le bus on peut passer il y a des endroits tout  
 201 est cassé il faut du du et c'est un autre tour oh là là pour les chauffeurs de  
 202 bus  
 203 L1 et même pour les piétons ce n'est pas facile hein  
 204 L2 ben non c'est emmerdant et les chauffeurs de bus ils doivent en avoir marre  
 205 aussi hein hein c'est vrai non  
 206 L1 ben oui parce que des fois c'est assez étroit  
 207 L2 ah oui chaque fois ça leur fait des autres tours des autres trucs et puis  
 208 L1 puis pour les utili- pour les usagers aussi  
 209 L2 ben oui  
 210 L1 pour les usagers aussi hein c'est ben c'est il faut prévoir un temps  
 211 supplémentaire pour euh  
 212 L2 ah oui oui oui  
 213 L1 où on veut s'arrêter quoi  
 214 L2 moi je pars plus tôt je pars de bonne heure pour être sûr de de  
 215 L1 hum hum  
 216 L2 oui mais des fois on n'arrive pas ++ bon pour l'instant j'ai jamais été en  
 217 retard quoi {rires}  
 218 L1 non pour l'instant impeccable  
 219 L2 j'ai toujours eu mon bus j'ai tout ben ça va {rires} puis le jour où il y a  
 220 quelque chose où ça ne passe plus oh là là {rires} ben tant puis je ne suis  
 221 pas en retard {rires}  
 222 L1 oui ben  
 223 L2 on y peut rien hein  
 224 L1 oui ben c'est des fois ben non hein  
 225 L2 ben je m'arrange toujours pour ne pas être en à l'heure en même temps  
 226 L1 +++ alors + qu'est-ce qu'on a + après j'ai j'ai vingt-trois réponses hein par  
 227 rapport à la à la recherche  
 228 L2 oh vingt trois  
 229 L1 mais on va regarder hein par rapport au à leur localisation on va voir si c'est  
 230 accessible ou pas euh en bus je vais aller chercher ça et on va faire la la  
 231 sélection  
 232 L2 hum  
 233 L1 ben finalement on \*\*\* que dix on verra bien  
 234 /// {Attente du retour du formateur}  
 235 L1 alors  
 236 L2 ah oui c'est vrai ça sort là-haut  
 237 L1 oui je vais \*\*\* ça ensemble ça ce n'est pas la peine  
 238 L2 c'est tous les autres pages  
 239 L1 non non chaque fois c'est nouveau il y a des entreprises \*\*\* parfois en  
 240 double c'est pour ça je suis en train de une petite relecture et puis on va  
 241 surligner les entreprises qui vont être contactées ++ alors par exemple ici  
 242 ben on a justement \*S\* route de Thionville à \*T\*  
 243 L2 hum  
 244 L1 donc là c'est accessible  
 245 L2 ouais ouais

246 L1 là pareil là voyez on est au quarante-six rue route de Thionville il y en a un  
 247 autre \*S\* soixante-dix-neuf route de Thionville  
 248 L2 ouais  
 249 L1 donc c'est pour ça je disais dans ce dans ce coin là c'est  
 250 L2 ouais ouais  
 251 L1 ça pourrait être pas mal  
 252 L2 ouais  
 253 L1 d'envisager d'y passer euh  
 254 L2 oui le bus il passe là  
 255 L1 voilà vous vous arrêtez à un endroit et puis à pied je veux dire c'est pas  
 256 L2 non  
 257 L1 parce que la route est longue  
 258 L2 ouais  
 259 L1 mais euh ils sont quand même assez euh rapprochés les uns des autres  
 260 L2 rapprochés oui  
 261 L1 alors là c'est aussi c'est tout près neuf rue Boileau  
 262 L2 vous faites du recto verso  
 263 L1 oui ça me l'a tiré en recto verso ben économies économies de papier hein  
 264 L2 c'est bien ça  
 265 L1 on \*\*\* un petit peu {rires}  
 266 L2 hum  
 267 L1 mais il y en a aussi un à la gare  
 268 L2 hum  
 269 L1 hein dans le hall de  
 270 L2 ouais dans le hall  
 271 L1 parce que je crois qu'ils sont au niveau du hall des arrivées  
 272 L2 hum  
 273 L1 il y a \*S\* je crois et \*S\* il me semble de mémoire bon ben là on a \*S\*0  
 274 donc là c'est vraiment une rue perpendiculaire euh  
 275 L2 c'est où ça \*S\*  
 276 L1 rue Pierre Bouleau c'est une rue perpendiculaire à la route de Thionville  
 277 L2 oh on trouve  
 278 L1 vous voyez euh \*S\* centre \*S\*  
 279 L2 vous \*\*\* à \*S\* je connais ah c'est là-haut ah ben c'est bon je sais où c'est  
 280 L1 bon là \*S\* c'est place de la gare donc euh  
 281 L2 hum  
 282 L1 facilement accessible aussi en transport en commun ici rue des \*P\* on est  
 283 plus vers < \*T\*  
 284 L2 \*T\*>  
 285 L1 hop ben là encore un route de Thionville cent soixante-dix-sept \*S\* \*S\*  
 286 comme je disais tout à l'heure effectivement on a gare S.N.C.F  
 287 L2 hum oh ben il y en a hein {pffff}  
 288 L1 là aussi encore un \*S\* gare S.N.C.F dans le hall <arrivée  
 289 L2 il y en a oui {sifflements}  
 290 L1 oui alors \*S\* quatre-vingt-sept route de Thionville c'est déjà le trois le  
 291 quatrième route de Thionville hein encore hein  
 292 L2 et c'est tous des des différents différents  
 293 L1 ah oui oui oui c'est chaque fois des franchisés différents  
 294 L2 ah d'accord oui

295 L1 donc là c'est le quatrième franchisé route de Thionville encore un cinq route  
296 de Thionville  
297 L2 ah oui  
298 L1 là ben \*T\* pareil euh à \*T\* \*S\*  
299 L2 oui  
300 L1 \*S\* encore un sixième route de Thionville \*S\*+++  
301 Reprise de la transcription 18mn39 (énumération des sociétés de location de véhicules)  
302 L1 voilà à peu près comme ça vous savez  
303 L2 ouais  
304 L1 quand vous allez dans tel secteur  
305 L2 il y en a tant et tant  
306 L1 vous y allez avec tant de documents  
307 L2 voilà  
308 L1 et puis euh  
309 L2 oui  
310 L1 comme ça vous serez armé donc ce qu'il faut bien voilà ce qu'il faut bien  
311 leur faire comprendre quand vous y allez ou quand vous téléphonez c'est  
312 vrai l'idéal ça serait quand même de au moins pour les deux endroits secteur  
313 route de Thionville et secteur gare centre-ville ça serait bien si vous pouviez  
314 y aller directement c'est vraiment de leur faire comprendre que vous  
315 cherchez un stage pro que vous n'êtes pas là pour rechercher < un emploi  
316 L2 ouais> juste <un  
317 L1 directement> c'est qu'on vous laisse la possibilité d'observer ce métier  
318 L2 hum  
319 L1 pour valider ou pas cette piste professionnelle parce que pour vous c'est une  
320 nouvelle piste professionnelle  
321 L2 ouais ouais  
322 L1 d'accord vous voulez voir si ça vous plait si physiquement c'est supportable  
323 et si on continue les démarches dans le sens là  
324 L2 ouais  
325 L1 donc vous leur dites voilà ça ne leur coûte rien  
326 L2 ah oui ça ne leur coute rien  
327 L1 vous venez vous observez et puis vous évaluez  
328 L2 oui comme le stage que j'avais fait là ded- en dernier là  
329 L1 agent de fabrication  
330 L2 oui  
331 L1 c'était ça  
332 L2 les baguettes là  
333 L1 voilà donc < ça c'était  
334 L2 je> leur ai dit c'est non rémunéré c'est juste pour  
335 L1 hum  
336 L2 pour voir si ça va  
337 L1 exactement  
338 L2 ils m'avaient pris  
339 L1 donc et puis  
340 L2 ben ils avaient justement besoin alors  
341 L1 ouais  
342 L2 ils nous ont pris  
343 L1 \*\*\*  
344 L2 on était à deux on était à deux

345 L1 ah oui d'accord  
346 L2 ils nous ont pris deux  
347 L1 ben je vais vous sortir la convention de stage  
348 L2 ouais  
349 L1 comme ça si vous trouvez d'ici le prochain rendez-vous  
350 L2 ouais  
351 L1 vous m'appellez vous me dites je commence euh telle date  
352 L2 ouais  
353 L1 et au moins vous avez les documents sur vous  
354 L2 voilà  
355 L1 donc toujours bien penser  
356 L2 comme ça je fais signer  
357 L1 ouais que trois exemplaires soient signés par vous par nous moi je vais les  
358 signer tout de suite  
359 L2 ouais  
360 L1 par vous par l'entreprise et vous vous garderez deux exemplaires  
361 L2 oui oui  
362 L1 que vous remettrez à  
363 L2 je vous ramènerai alors et l'autre je le garde pour moi  
364 L1 hum ++ alors il faut juste que je retrouve la trame +vous avez fait le stage  
365 combien de temps vous la dernière fois  
366 L2 oh  
367 L1 agent de fabrication  
368 L2 oh je sais {petit sifflement} c'est marqué dans le cv je ne sais plus  
369 L1 ben j'ai marqué deux mille huit je crois je ne sais pas <si  
370 L2 ah > je n'ai pas marqué les dates là je ne sais plus je n'ai pas marqué je  
371 crois deux semaines deux semaines je crois  
372 L1 ouais  
373 L2 il me semble ouais deux semaines  
374 L1 oui en général c'est  
375 L2 ouais  
376 L1 ça peut aller jusque là  
377 L2 ouais deux semaines ouais ++ oh j'étais cassé {rires}  
378 L1 c'est vrai  
379 L2 oh je me suis même forcé + bah autrement ça aurait été bien c'est vrai que  
380 c'était pas mal  
381 L1 ++ alors que je retrouve juste ++ voilà ça je vais déjà le remplir avec le nom  
382 adresse alors l'adresse là ensuite {bruits des touches le formateur remplit la  
383 convention} et c'est cinquante-sept combien  
384 L2 zéro cinquante-sept cinquante-sept zéro quarante cinq  
385 L1 merci je remets juste votre numéro de téléphone je peux mettre le portable  
386 L2 oh les deux  
387 L1 hein les deux  
388 L2 comme vous voulez hein  
389 L1 zéro six \*\*\* {bruits des touches} +++ j'irai juste on descendra ensemble  
390 comme ça je vous mettrai un tampon sur chaque exemplaire de la  
391 convention voilà {bruits des touches} +++ je reviens tout de suite  
392 L1 alors je vais déjà signer bon vous voyez ce n'est pas très gros comme  
393 document il y a deux pages donc ici c'est à l'entreprise de remplir en  
394 mettant le nom de l'entreprise

395 L2 c'est à l'entreprise de remplir alors  
 396 L1 voilà nom de l'entreprise le lieu  
 397 L2 et leur téléphone  
 398 L1 qui va vous suivre pendant le ben pendant le stage en fait  
 399 L2 ah ouais  
 400 L1 ici la date  
 401 L2 la date du  
 402 L1 la date de stage enfin l'évaluation en milieu de travail aura lieu de telle date  
 403 à telle date  
 404 L2 oui  
 405 L1 d'accord  
 406 L2 oui  
 407 L1 là on a déjà votre identité  
 408 L2 oui  
 409 L1 votre adresse  
 410 L2 oui  
 411 L1 et ensuite ici fait à  
 412 L2 oui  
 413 L1 fait à \*T\* ou à \*T\* ou autre  
 414 L2 hum  
 415 L1 la <date  
 416 L2 la date>  
 417 L1 moi je vais signer ici  
 418 L2 ah  
 419 L1 vous vous signerez là  
 420 L2 ici  
 421 L1 et eux  
 422 L2 ils signeront là d'accord  
 423 L1 signature et cachet d'entreprise d'accord tout ça en trois fois {bruits  
 424 signature des documents} voilà je vais juste les attacher ensemble {bruits  
 425 agrafeuse} voilà on ira juste à l'accueil ensemble  
 426 L2 ouais  
 427 L1 avant que vous partiez ou j'irai et je vous rejoindrai en bas pour pouvoir  
 428 mettre les tampons ça du coup je vous laisse le listing des \*\*\*  
 429 L2 ben comme ça oui les adresses autrement je ne sais plus où aller {rires}  
 430 merci  
 431 L1 et on va regarder si il y a une offre intéressante + bon je vais aller voir dans  
 432 votre espace personnel on avait enregistré tout ce qu'il fallait {bruits de  
 433 frappe}  
 434 +++  
 435 L1 non ben la dernière offre euh non elles sont toutes du mois d'aout donc on  
 436 avait déjà vu ensemble il y avait \*\*\* bac bac dans la vente \*\* là on là dans  
 437 la liste votre cv je regarde si jamais il a été consulté ++ \*\* il n'y a rien je  
 438 vais quand même regarder sur d'autres sites sur d'autres moteurs d'offres  
 439 {bruits de frappe} +++ bon ben il n'y a rien voilà ben votre mission pour la  
 440 prochaine fois c'est de rechercher ce lieu de stage de comme vous l'avez  
 441 déjà fait en plus  
 442 L2 c'est super  
 443 L1 ça va être facile et puis comme ça on va aller vérifier sur le terrain  
 444 L2 ouais



445 L1 si ça colle  
 446 L2 hum  
 447 L1 ça va  
 448 L2 ouais ok  
 449 L1 tenez je vais vous faire signer  
 450 L2 ah oui c'est vrai  
 451 L1 la feuille de présence la nouvelle du coup parce que la dernière fois vous  
 452 aviez signé le bilan intermédiaire donc maintenant ça va être celle-ci  
 453 jusqu'à la fin  
 454 L2 là  
 455 L1 alors une signature ici une ici  
 456 L2 {bruit signature des documents}  
 457 L1 \*\*\*  
 458 L2 voilà \*\*\*  
 459 L1 ce qu'on va faire c'est que je vais vous donner rendez-vous donc lundi dans  
 460 deux semaines pour l'instant je n'ai pas encore tout à fait mon planning  
 461 pour le mois d'octobre donc si jamais on va fixer le rendez-vous si je ne  
 462 vous appelle pas ben c'est qu'on reste comme ça sinon si jamais j'ai  
 463 quelque chose de planifié à ce moment-là parce que comme je vous dis ce  
 464 n'est pas encore terminé finalisé  
 465 L2 ouais  
 466 L1 je vous appelle pour vous déplacer un petit peu le rendez-vous ça marche je  
 467 vous remets à neuf heures  
 468 L2 oui à neuf heures  
 469 L1 ok parfait  
 470 L2 oui oui  
 471 L1 {le formateur note le rendez-vous} merci donc on sera le premier octobre  
 472 +++ donc là je vous mets démarche à effectuer recherche  
 473 L2 ouais  
 474 L1 stage  
 475 L2 je vous dirai ce que j'ai fait  
 476 L1 voilà ben si jamais d'ici là il y a quoi que ce soit ben  
 477 L2 oui  
 478 L1 ben vous m'appellez pour me dire ben je vais en je rentre en stage <je  
 479 m'arrête à telle date  
 480 L2 ben oui ça c'est quelque chose que je \*\*\* tout de suite pour vous prévenir  
 481 hein  
 482 L1 \*\*\*  
 483 L2 hein comme ça je vous préviens  
 484 L1 et on va descendre ensemble pour que je vous mette le tampon sur la  
 485 convention merci  
 486 L2 ok

## ENREGISTREMENT 02

Homme / 57 ans / C.A.P / 4ème séance

- 1 L1 voilà alors monsieur \*P\* la dernière fois du coup on avait sorti le dossier  
2 M.D.P.H
- 3 L2 ouais bon bon je vous l'ai rempli <je ne sais pas si c'est bien tout rempli  
4 L1 qu'est-ce que vous en pensez oui vous voulez que je regarde bon je ne suis  
5 pas spécialiste hein mais je peux regarder éventuellement  
6 L2 je pense que tout est là hein  
7 L1 + d'accord ++ ça c'est pour les enfants + donc là d'accord divorcé depuis  
8 quatre-vingt-dix-huit + ok + d'accord  
9 L2 là je ne sais pas \* on m'a aidé un petit peu hein  
10 L1 d'accord bon là ce qu'on pourrait faire aussi dans ce qu'ils demandent euh  
11 eux ce qu'ils veulent un petit peu savoir c'est euh qu'est-ce que cette  
12 reconnaissance en tant que travailleur handicapé va peut vous apporter hein  
13 c'est un peu ça qu'ils ont <envie de savoir  
14 L2 ben> écoutez j'ai \*\*\* compris quoi moi  
15 L1 qu'est-ce que vous attendez de ça quels sont vos besoins donc attendez on  
16 va essayer de trouver  
17 L2 \*\*\* autour de moi  
18 L1 oui \*\*\* voilà vous en êtes à vous exprimer librement sur vos attentes et vos  
19 besoins en relation avec votre situation +++ bon c'est quelque chose de  
20 facultatif hein  
21 L2 hum  
22 L1 euh donc là vous avez décrit un petit peu euh comment vous vous sentiez  
23 L2 hum hum  
24 L1 et euh qu'est-ce qui est qu'est-ce qui n'était plus possible pour vous  
25 aujourd'hui  
26 L2 oui  
27 +++  
28 L1 alors on peut vous voulez je peux écrire à la suite je peux écrire sur une  
29 feuille  
30 L2 je modifierai après encore bon  
31 L1 vous savez quoi je vais l'écrire sur ordinateur comme ça je vous  
32 l'imprimerai  
33 L2 bon pour faire une chose il me faut un quart d'heure hein  
34 L1 ouais  
35 L2 oui parce que je n'arrive plus me plier euh obligé obligé de mettre le pied  
36 sur la chaise la chaussette tout doucement encore dans le pied bon après ça  
37 c'en est une après c'est la chaussure  
38 L1 ouais < {bruit de la frappe sur ordinateur}  
39 L2 puis> bon c'est tout le matin aussi pour me lever {pfff}  
40 L1 ouais je j'imagine {bruit de la frappe sur ordinateur}  
41 L2 si je n'ai pas la jambe pliée si elle est raide alors là c'est le j'ai mal à me  
42 lever si c'est comme ça ça va encore j'arrive à du moins facilement sans  
43 \*\*\* bon si je dors comme ça allongé euh  
44 L1 hum hum  
45 L2 le matin alors là

46 L1 {bruit de la frappe sur ordinateur}

47 L2 bon je n'ai pas tout mis là-dessus parce que

48 L1 {bruit de la frappe sur ordinateur} contrat aidé {râclage de gorge} hop (

49 lecture du texte) la reconnaissance travailleur handicapé me permettrait de

50 contrat aidé et euh +++ {bruit de la frappe sur ordinateur} ainsi qu'un

51 aménagement de temps spécifique {bruit de la frappe sur ordinateur} +++

52 celle-ci me je vous le lirai après hein + indispensable pour l'insertion {bruit

53 de la frappe sur ordinateur}+++ je vais l'écrire en plus gros je vais vous

54 imprimer comme ça vous pourrez le recopier là hein

55 L2 hum hum

56 L1 ce n'est pas grand-chose hein

57 L2 non non ce n'est pas g- attendez ça ira

58 L1 +++ imprimer voilà ensuite enfin +++ (lecture du document) ++ d'accord

59 +++ maintenant il faut les ju- les pièces justificatives

60 L2 hum hum vous voulez quoi

61 L1 et puis certificat du médecin

62 L2 alors euh

63 L1 alors pour moi je ne prendrais rien là du coup ça sera à déposer à la

64 M.D.P.H

65 L2 ben ça y est j'ai déjà été ils m'ont donné un dossier là je ne sais plus ce que

66 j'ai fait avec moi

67 L1 c'est ça

68 L2 un dossier \* un dossier

69 L1 ouais

70 L2 avec euh ben j'ai ramené avec le papier d'avant mais ils m'ont tout rendu

71 là-haut

72 L1 hum hum

73 L2 je ne sais pas ce qu'ils en ont fait avec et puis ils m'ont demandé de ramener

74 le form-

75 L1 ben c'est ce qu'on avait vu la dernière fois

76 L2 hum hum oui puis {pfff} ça certaines choses encore que vous ne m'avez pas

77 demandé mais bon ça je le fais faire encore hein je pense que j'ai {pfff} des

78 relevés d'identité bancaire euh

79 L1 oui parce que moi je n'avais pas noté que vous vouliez l'A.A.H

80 L2 notification Pôle Emploi

81 L1 oui ben ça c'est l'attestation de d'inscription

82 L2 truc d'impôt aussi l'impôt j'ai fait faire tous <les

83 L1 l'avis> d'impo- vous l'avez sur vous vous avez déjà fait les photocopies

84 L2 \* oui oui oui

85 L1 vous avez déjà fait les photocopies

86 L2 ouais je ne sais pas si je ramène tout je ne sais pas ce <qui

87 L1 et > le médecin vous a déjà fait un certificat médical

88 L2 ouais j'étais \*

89 L1 ben c'est parfait

90 L2 ouais j'ai tout fait hein

91 L1 alors donc là il vous manque quoi ils vous demandent

92 L2 \*\*\*

93 L1 non ça vous l'avez l'attestation

94 L2 oh je ne sais pas j'ai tellement de papiers que \*\*\* la radio parce que dès fois

95 j'ai des radios

96 L1 d'accord  
 97 L2 et ça les radios ils m'ont fait ça sur un cd hein  
 98 L1 hum hum  
 99 L2 bon ils m'ont dit que j'ai plein d'arthrose bon il y a rien d'opérable d'opéré  
 100 à opérer hein  
 101 L1 hum hum  
 102 L2 je suis rempli d'arthrose hein  
 103 L1 d'accord  
 104 L2 hein j'ai tout fait les papiers j'espère que <je  
 105 L1 d'accord>  
 106 L2 \*\*\*  
 107 L1 ben oui donc du coup le cv vous l'avez aussi  
 108 L2 ouais \*\*\* en fait je ne sais pas si vous avez besoin de quelque chose vous  
 109 L1 tout est ben non moi j'ai besoin de rien tout est à tout est à déposer à la  
 110 M.D.P.H directement  
 111 L2 ça  
 112 L1 ça qu'est-ce que c'est  
 113 L2 ben ouais  
 114 L1 vous avez fait une demande de reconnaissance oui vous voudrez bien  
 115 remplir la partie qui vous est réservée puis confier le document à votre  
 116 médecine du travail  
 117 L2 faut que je marque quoi ici là  
 118 L1 ça c'est quand vous êtes en emploi en fait  
 119 L2 oui et quand je ne suis pas en emploi qu'est-ce que je dois marquer alors  
 120 L1 alors le certificat de travail ça euh le certificat médical c'est tout oui parce  
 121 que quand vous n'êtes pas en emploi vous n'allez pas à la médecine du  
 122 travail  
 123 L2 ouais  
 124 L1 vous voyez emploi occupé  
 125 L2 ouais mais bon  
 126 L1 ça c'est ça c'est une pièce qui ne vous est pas destinée  
 127 L2 donc ces papiers là ce n'est pas pour il n'y a rien pour vous alors  
 128 L1 il y a ça ah non non non moi c'était juste pour contrôler pour mettre ça en  
 129 place et ensuite ben voilà ça c'est à déposer tout ça avec photocopie de la  
 130 pièce d'identité euh feuilles d'imposition les photos l'attestation Pôle  
 131 Emploi comme ça comme quoi vous êtes bien inscrit  
 132 L2 ouais  
 133 L1 c'est ça  
 134 L2 je ne sais plus  
 135 L1 votre cv  
 136 L2 ça c'est pour euh \*\*\*  
 137 L1 hein vous aviez donc là visiblement oui alors {bruit de papier} ça vous  
 138 aviez déjà un numéro un dossier vous avez eu la carte pour les transports en  
 139 commun hein vous m'avez dit  
 140 L2 ouais je l'ai encore mais j'aurais dû la faire euh  
 141 L1 renouveler  
 142 L2 renouveler mais je ne l'ai jamais fait parce que je ne prends jamais le bus  
 143 alors  
 144 L1 ben

145 L2 à part maintenant je prends un petit peu le bus parce que pour venir chez  
146 vous et après sinon euh  
147 L1 oui d'accord  
148 L2 voilà \*\*\* pour être assis dans le bus hein  
149 L1 hum hum  
150 L2 \* c'est vrai que les petits chemins à \*T\* je préfère rester debout parce que  
151 j'ai moins mal en plus ++ non si je encore c'est-à-dire quand les heures les  
152 heures pleines où il y a plein de monde dedans je dirais encore bon  
153 L1 oui oui ça peut rendre service mais bon mais de là à montrer la carte< euh  
154 L2 et > encore je ne vais pas leur dire mettez-vous debout <et  
155 L1 ouais> c'est ça ben disons que la carte oui que vous l'avez ou pas si vous  
156 voulez une place on devrait pouvoir vous l'accorder  
157 L2 ouais bon  
158 L1 je reviens je prends juste le document que j'ai écrit  
159 L2 non non  
160 /// {bruit de papier froissé}  
161 L2 euh ça je ne sais plus  
162 L1 donc ça par contre vous pourriez le recopier  
163 L2 hum hum  
164 L1 le mettre à la suite de votre petit texte ici vous voulez le faire tout de suite  
165 L2 ben ouais faut que <j'ai  
166 L1 attendez > je vais vous donner un stylo  
167 L2 la reconnaissance  
168 L1 là vous pouvez le recopier tel quel  
169 L2 alors  
170 L1 juste à la suite  
171 L2 \*  
172 L1 et puis voilà après euh  
173 L2 je marque ça  
174 L1 oui vous pouvez le noter comme tel quel  
175 L2 ici là  
176 L1 oui {bruit d'écriture} +++ {bruit de frappe informatique} vous êtes né où  
177 monsieur \*P\*  
178 L2 euh à \*T\*  
179 L1 à \*T\* merci +  
180 L2 même \*T\* \*T\*  
181 L1 hum hum + pendant que vous recopiez ça je crée euh votre dossier de  
182 recherche d'emploi sur le site de Pôle Emploi  
183 L2 hum hum  
184 L1 je vous montrerai le fonctionnement après {bruit de frappe informatique}  
185 +++  
186 L2 euh il faut que je coche quelque chose là \*\*\*  
187 L1 + non c'est bon  
188 L2 non  
189 L1 non en fait voilà vous avez rempli quelque chose donc euh <c'est au cas où  
190 vous ne remplissez rien  
191 L2 hum hum>  
192 L1 qu'on vous demande de cocher  
193 L2 hum hum  
194 L1 non non mais là c'est bon

195 L2 hum hum  
 196 L1 +++ tenez donc du coup le plus tôt possible rendez-vous à la M.D.P.H pour  
 197 déposer votre dossier en main propre  
 198 L2 hum hum je ramène tout ou quoi <hein  
 199 L1 hein> allez-y avec voilà tout ce que vous avez et puis ils feront le tri  
 200 éventuellement si il y a des choses en trop il vaut mieux que vous y alliez  
 201 avec trop de choses que pas assez  
 202 L2 vous n'avez pas gardé un dossier pour moi un dossier ou c'est marqué \*\*\*  
 203 dossier de la  
 204 L1 non je ne l'ai pas  
 205 L2 \*\*\*  
 206 L1 vous avez dû le ranger là  
 207 L2 \*\*\* qu'est-ce qu'ils me demandent encore là je ne sais plus tellement de  
 208 choses que \*  
 209 L1 c'est parce que vous avez fait une demande de M.D.P.H de A.A.H  
 210 L2 on demande ça où demande de travailleur on demande ça là  
 211 L1 non alors ça venez voir (lecture du document) en fait ça c'est juste au  
 212 niveau des pièces à fournir vous voyez  
 213 L2 hum hum  
 214 L1 donc si vous regardez bien  
 215 L2 ouais  
 216 L1 là vous avez fait une demande d'A.A.H c'est l'allocation adulte handicapé  
 217 L2 hum hum  
 218 L1 d'accord donc pour faire une demande d'A.A.H il faut fournir toutes ces  
 219 pièces là  
 220 L2 ouais \*  
 221 L1 et vous voyez que c'est les mêmes on les retrouve donc elles sont à produire  
 222 qu'une seule fois  
 223 L2 hum hum  
 224 L1 donc là en gros ce qu'il vous faut enfin en gros tout ce qu'il vous faut c'est  
 225 le formulaire qui a déjà été rempli par vos soins d'accord  
 226 L2 c'est là \*\*\*  
 227 L1 là qu'on vient de compléter  
 228 L2 hum hum  
 229 L1 celui-ci  
 230 L2 hum hum hum  
 231 L1 il vous faut ça (*énumération à nouveau des pièces à fournir*)  
 232 L2 hum hum  
 233 L1 il vous faut la photocopie de votre carte d'identité  
 234 L2 hum hum  
 235 L1 un justificatif de domicile de moins de trois mois  
 236 L2 ça je l'ai pris ouais ouais ouais  
 237 L1 hein facture gaz etc.  
 238 L2 même plusieurs euh \*  
 239 L1 il vous faut le certificat médical daté de moins de trois mois  
 240 L2 ça ça y est  
 241 L1 que vous avez photos que vous avez là vous avez mis votre nom et prénom  
 242 derrière  
 243 L2 \*\*\*  
 244 L1 parfait il vous faut donc la photocopie du dernier avis d'imposition

245 L2 ouais  
 246 L1 que vous avez reçu là il y a quelques quelques <semaines  
 247 L2 semaines> que j'ai fait aussi oui  
 248 L1 un R.I.B  
 249 L2 ça y est c'est fait aussi  
 250 L1 la notification du Pôle Emploi alors ça je l'ai vue  
 251 L2 alors là je l'ai  
 252 L1 ici  
 253 L2 ouais \*\*\* d'emploi ouais  
 254 L1 voilà c'est bon un cv  
 255 L2 c'est fait déjà  
 256 L1 c'est bon ++ non ben c'est bon fiche reconnaissance travailleur handicapé  
 257 de la médecine du travail c'est seulement si vous êtes en emploi ou si vous  
 258 êtes en recherche d'emploi depuis moins de trois mois ça fait plus de trois  
 259 mois que vous êtes en recherche d'emploi  
 260 L2 ouais ouais ouais  
 261 L1 donc ça ce n'est pas ce n'est pas à fournir  
 262 L2 hum  
 263 L1 donc euh normalement là vous êtes prêt pour aller vous présenter à la  
 264 M.D.P.H  
 265 L2 hum hum  
 266 L1 tout mettre à l'intérieur de ça tout ce qui est demandé si vous le mettez à  
 267 l'intérieur et vous allez le donner au guichet  
 268 L2 ouais comme je suis allé l'autre fois hein où je suis allé l'autre fois  
 269 L1 hein vous voyez où ça se trouve hein  
 270 L2 \*\*\* je croyais qu'ils allaient garder les feuilles ils m'ont tout rendu après  
 271 L1 ben oui c'est bizarre  
 272 L2 ils les ont pris euh  
 273 L1 alors est-ce qu'il manquait quelque chose  
 274 L2 oui il manquait des choses mais  
 275 L1 ouais  
 276 L2 ils m'ont quand même tout rendu quand même hein ++ il y a avait un de ces  
 277 mondes là-dedans j'entendais absolument rien  
 278 L1 c'est vrai  
 279 L2 derrière les vitres là  
 280 L1 hum hum  
 281 L2 derrière les vitres \*\*\* et là en haut il était toute une équipe ils marchaient  
 282 L1 et là il faut vraiment vous voulez qu'on mette tout dedans  
 283 L2 non mais \*\*\*  
 284 L1 mais là vos pochettes vous ne les mettez pas hein  
 285 L2 non non non ça  
 286 L1 hein  
 287 L2 \*\*\*  
 288 L1 vous reprenez la liste et vous suivez tel que c'était  
 289 L2 ouais demain j'irai alors bon ça c'est déjà ça ça vous le gardez alors  
 290 L1 bon ben ça on peut le jeter oui {froissement de papier} oui comme vous  
 291 l'avez rempli  
 292 L2 je l'ai rempli ouais \*\*encore des papiers \*\* {petits bruits} c'est quoi ça  
 293 L1 ça c'est la carte de demandeur < d'emploi  
 294 L2 on >me demandait la carte verte c'est ça la carte verte

295 L1 oui  
 296 L2 oh c'est sûr  
 297 L1 hum  
 298 L2 oh je l'ai perdue qu'est-ce qu'elle me raconte la \* après j'ai trouvé ça  
 299 L1 ben il y en a qui sont roses  
 300 L2 après j'ai posé cette carte là  
 301 L1 on a dû vous demander votre carte de demandeur d'emploi non  
 302 L2 ben je ne sais pas on m'a demandé une carte verte  
 303 L1 non non si c'est par rapport au Pôle Emploi c'est cette carte là  
 304 L2 bon alors je l'ai fait photocopier aussi  
 305 L1 oui  
 306 L2 parce qu'on m'a demandé la carte moi j'ai cherché une carte moi une carte  
 307 une carte  
 308 L1 oui on peut le découper en fait à partir d'ici  
 309 L2 \*\*\* j'ai fait tout du recto verso euh  
 310 L1 non mais là vous êtes bien là  
 311 L2 on ira demain j'irai demain <\*\*\*  
 312 L1 hum> {bruit frappe informatique} {bruit de papier}  
 313 L2 j'ai même ramené la radio \*\*\* à \*S\* je croyais que ça serait fermé c'était  
 314 encore ouvert  
 315 L1 ouais  
 316 L2 mais bon je ne peux pas partir <à  
 317 L1 ben> oui parce qu'ils sont petit à petit hein  
 318 L2 \*\*\* mi-octobre là  
 319 L1 tout ce qui est radiothérapie tout ça  
 320 L2 j'ai encore eu de la chance que j'allais \*S\*  
 321 L1 oui  
 322 L2 quand j'ai demandé au toubib je vais aller où oh il me dit oh ben je ne sais  
 323 pas \*S\* je ne sais pas si c'est encore là après j'ai dit bon je vais quand  
 324 même aller voir  
 325 L1 {bruit frappe informatique}  
 326 L2 c'était au poil  
 327 L1 {bruit frappe informatique} oui vous avez eu de la chance  
 328 L2 oui ben c'est le plus près de chez moi je crois  
 329 L1 au \*T\* oui  
 330 L2 et après je ne sais pas trop bien où aller après ben {pfff}  
 331 L1 hum hum  
 332 L2 {rires} j'ai toujours été à \*S\* pour des coupures pour des radios après je ne  
 333 sais pas s'il faut aller ailleurs pour faire bon ailleurs aussi \*S\* tout ça on  
 334 peut aller faire  
 335 L1 hum  
 336 L2 ouais aussi  
 337 L1 faut prendre au plus près c'est pour ça qu'il y a les urgences à \*S\*  
 338 L2 bon \*S\* je connaissais c'est le bâtiment en face là-bas c'est < \*\*\*  
 339 L1 alors > je regarde juste ça ++ hein ce qu'on avait dit par rapport aux métiers  
 340 recherchés donc on avait aide de cuisine plongeur et euh  
 341 L2 hum hum  
 342 L1 employé en restauration euh collective  
 343 L2 oui et même c'est même la ville de \*T\* hein  
 344 L1 ouais



345 L2 euh balayeur mais bon  
346 L1 on verra là c'est \*\*\* ce n'est pas la peine  
347 L2 je ne pars pas trop  
348 L1 oui bien sûr  
349 L2 comme ça parce que là ça ira mais bon travailler à l'extérieur ça ne me  
350 dérange pas non plus de travailler pas dire dans le bâtiment parce que bon  
351 L1 {sourire}  
352 L2 hein bon \*\*\* pas non plus hein  
353 L1 ouais c'est des emplois restauration rapide etc.  
354 L2 ils embauchent plus> hum ouais ils embauchent plus non mais c'est vrai  
355 que même travailler pour les éc- pour les cantines de l'é- des écoles  
356 moi je suis \*  
357 L1 hum hum ben c'est pour ça que je regarde justement euh restauration  
358 collective c'est pour euh les cantines toutes ces choses-là ça pourrait être  
359 euh  
360 L2 hum hum  
361 L1 ça pourrait être pas mal  
362 L2 hum d'accord comme ça euh je ne rêve pas non plus aujourd'hui on dit que  
363 +  
364 L1 qu'est-ce qu'on dit aujourd'hui  
365 L2 qu'il n'y a plus de boulot pour les jeunes il n'y a plus de boulot alors là moi  
366 faut pas rêv- faut pas pas je ne rêve pas non plus hein +  
367 L1 mais on va chercher quand même +++ ben là c'est tout de la restauration  
368 rapide ce n'est pas la peine + ça va être trop difficile physiquement euh  
369 L2 la rapide  
370 L1 oui euh la restauration rapide + genre \*S\* kebab et compagnie par rapport  
371 <à  
372 L2 je> \*\*\*  
373 L1 c'est ce serait ben le rythme est quand même très soutenu quoi  
374 physiquement faut voilà faut  
375 L2 ouais voilà  
376 L1 faut se baisser faut se relever faut aller à droite à <gauche  
377 L2 ouais> ouais ouais  
378 L1 on nettoie euh on nettoie le restaurant euh  
379 L2 ouais  
380 L1 il y a vraiment euh beaucoup de beaucoup de chose à faire avec un rythme  
381 quand même très soutenu  
382 L2 bon c'est sûr que +++  
383 L1 {bruit d'écriture}  
384 L2 je pense déjà ils me diront euh je suis déjà ils vont rien dire mais ils vont  
385 dire non non ça ira pas {sourire} ils préfèrent prener ils pren- prendre  
386 L1 oui c'est sûr ben surtout que <c'est  
387 L2 un jeune euh>  
388 L1 dans ces jobs là c'est souvent des étudiants  
389 L2 bah des étudiants ou des jeunes souvent plus rapides plus \*\*\* mais bon  
390 L1 hum hum {bruit de frappe informatique} +++  
391 L2 dans la boucherie je ne cherche plus parce que ça ne vaut même pas la peine  
392 L1 ouais ouais \*  
393 L2 \* euh {bruit de porte} +++

394 L1 alors là on a quoi alors plusieurs alors c'est pour employé polyvalent de  
 395 restauration hein plusieurs postes à pourvoir en chantier d'insertion donc  
 396 pour les personnes bénéficiaires du R.S.A  
 397 L2 hum hum hum  
 398 L1 vous vous avez l'A.S.S  
 399 L2 ah \*\*\*l'A.S.S oui je crois oui oui  
 400 L1 donc ça n'ira pas  
 401 L2 ça n'ira pas  
 402 L1 il me semblait que vous aviez le R.S.A mais non vous avez ce que j'ai vu là  
 403 L2 oui ils n'embaucheront pas des A.S.S  
 404 L1 c'est dans les <cond-  
 405 L2 ah> un jour ils m'ont fait venir une fois à pour une \*\*\* à \*T\*  
 406 L1 ouais  
 407 L2 c'était aussi pour un foyer comme ça pour un foyer  
 408 L1 oui la P.E.P  
 409 L2 ça me dit quelque chose  
 410 L1 \*\*\*  
 411 L2 \*\*\* on me téléphone bonjour monsieur \*P\* bon vous pouvez venir nous  
 412 voir euh écoutez voir vous venez l'après-midi ouais d'accord ouais vous  
 413 ramenez un R.I.B tout ça bon  
 414 L1 hum hum  
 415 L2 bon je suis là-haut j'étais à l'heure euh  
 416 L1 hum hum  
 417 L2 peut être avant l'heure je suis là-haut bon on me dit mettez-vous assis tout  
 418 ça et puis elle me dit mais vous n'êtes pas au R.S.A ou un truc comme ça ou  
 419 je ne sais pas où  
 420 L1 hum hum  
 421 L2 ben je dis non il y a trois ans de ça  
 422 L1 hum hum  
 423 L2 j'ai dit je sais plus il y a elle me dit à ben ça va pas je lui dis vous me faites  
 424 venir vous me faites venir et puis  
 425 L1 hum hum vous n'avez pas vérifié  
 426 L2 non non je suis parti je suis parti ben pourquoi on ne prendrait pas un A.S  
 427 comme moi alors  
 428 L1 l'A.S.S ouais  
 429 L2 pourquoi  
 430 L1 ben ça c'est des conventions qui sont faites comme ça hein ça je  
 431 L2 je suis trop payant par rapport à un autre non c'est dingue ça  
 432 L1 non même pas non non mais bon ça été déterminé comme ça ça peut  
 433 changer hein vous savez euh  
 434 L2 oui oui mais non  
 435 L1 ces choses-là ça peut changer très rapidement mais c'est vrai que pour  
 436 l'instant euh c'est  
 437 L2 c'est pour les plus jeunes ça pour <les  
 438 L1 par> par exemple ce ce genre d'offre ce genre de contrat  
 439 L2 ouais  
 440 L1 euh serait accessible aussi avec la reconnaissance travailleur handicapé  
 441 L2 hum hum  
 442 L1 hum c'est pour ça que c'est important de la faire cette reconnaissance ça va  
 443 vous donner des <des contrats

444 L2 non> non là-dessus je suis pour la faire pas <de  
445 L1 ah> ben oui je vois bien vous avez tout compris euh  
446 L2 maintenant j'espère <qui  
447 L1 c'est impeccable  
448 L2 je pense qu'ils vont \*\*\* je pense qu'ils vont me faire venir  
449 L1 après ils vont ils vont étudier votre dossier ben normalement ça prendra six  
450 à huit mois  
451 L2 hum hum à oui oui <mais  
452 L1 six > à huit mois il y aura leur réponse  
453 L2 pourquoi ils n'embauchent pas des gens comme moi là au + je ne sais pas  
454 mais bon  
455 L1 ok de toute façon ce qu'on fera la prochaine fois c'est qu'on refera le cv  
456 moi il faut que je l'aie aussi dans l'ordinateur donc euh  
457 L2 vous avez le mien  
458 L1 je le retaperai  
459 L2 vous l'avez ou \*\*\*  
460 L1 là j'ai  
461 L2 ah ouais  
462 L1 je l'ai mais il faut quand même le retaper pour qu'on puisse faire des  
463 modifications  
464 L2 ah ouais ouais c'est un vrai ça ou c'est un faux  
465 L1 non c'est un bon  
466 L2 vous \*\*\*  
467 L1 il est en couleurs et tout  
468 L2 ouais ouais non mais \*\*\* ça suffit \* \*T\* \*T\* ah oui ah oui non parce qu'ils  
469 m'ont fait faire des des cv là je ne sais plus où à \*T\* là  
470 L1 oui ce n'est pas là que vous l'avez fait  
471 L2 un un nouveau cv là oui ça oui  
472 L1 si je pense que vous l'avez fait à \*T\* non  
473 L2 les vrais les vrais les vrais \*\*\* ouais ouais bon \*\*\* marqué encore autre  
474 chose là bon ouais ça c'est le vrai  
475 L1 hein c'est le bon celui là  
476 L2 ouais du début jusqu'à la fin hein  
477 L1 {sourire}  
478 L2 du début jusqu'à la fin c'est-à-dire< que  
479 L1 Je > vous laisse regarder  
480 L2 C.A.P il n'y a même pas de C.A.P nulle part le C.A.P où il est il n'y a pas  
481 de C.A.P  
482 L1 si formation  
483 L2 oui mais il n'y a pas d'année  
484 L1 non c'est vrai qu'il n'y a pas l'année  
485 L2 \*\*\*  
486 L1 ben vous voulez le rajouter ou vous me le direz vous me le direz la  
487 prochaine fois  
488 L2 ben je le sais je le sais hein  
489 L1 tenez prenez un stylo j'ai une trousse là  
490 L2 je le sais hein c'est pour ça que quand je j'en ai des vieux encore ouais de  
491 vieux un peu trop \*\*\* celui-là ah là là là \*\*\* en première page en  
492 première ligne là  
493 L1 hum hum

494 L2 alors \*\*\*  
 495 L1 attendez je vous le \*\*\*  
 496 L2 deux mille six quatre-vingt-dix-sept \*\*\* quatre-vingt-trois ouais  
 497 l'Allemagne elle n'est pas là-dessus l'Allemagne  
 498 L1 alors oui ils n'ont pas tout n'a pas été mis hein il y a ça qui  
 499 L2 oh  
 500 L1 sinon je je vais faire une photocopie de votre cv  
 501 L2 c'est juste \*T\* ça c'est rien  
 502 L1 hum  
 503 L2 \*\*\* c'est de la  
 504 L1 ben donnez-moi l'autre cv je vais faire une photocopie comme ça hein  
 505 {bruit de la porte}  
 506 L2 \*\*\* quatre-vingt-dix-huit \*\*\* voilà c'est le vrai au moins ils m'ont fait faire  
 507 des des machins qui  
 508 L1 je vais faire des photocopies {bruit de la porte}  
 509 L2 (seul) {pfff} \*S\* \*S\* \*S\* \*T\* \*T\* ++{Bruit de la porte}  
 510 L1 tenez ça c'est pour vous {bruit de la chaise}  
 511 L2 {soupir} +++ {bruit agrafeuse} encore je boucherie là  
 512 L1 hum hum  
 513 L2 boucherie ouais ouais c'est vrai bon ils marquent soixante-douze soixante-  
 514 treize mais euh j'ai encore des autres j'ai enc- l'apprentissage encore là-  
 515 dessus  
 516 L1 ben là effectivement ça n'apparaît pas  
 517 L2 ohhhh  
 518 L1 ben on va le rajouter ici ce n'est pas grave  
 519 L2 ohhhhh  
 520 L1 moi je vais le rajouter ici au crayon de toute façon je vous en referai un vous  
 521 l'avez passé en quelle année votre C.A.P  
 522 L2 attendez voir en je ne sais plus maintenant en soixante treize  
 523 L1 en soixante treize  
 524 L2 euh je ne sais plus moi maintenant <C.A.P  
 525 L1 vous > avez commencé en oui c'est peut-être ça soixante-treize non  
 526 L2 oui voilà  
 527 L1 ah voilà c'est ça  
 528 L2 voilà  
 529 L1 d'accord très bien ben je vais vous rajouter ça  
 530 L2 \* ça c'est quoi ça {pffff} C.A.P soixante-neuf j'ai commencé en novembre  
 531 soixante-neuf le vingt-neuf novembre \* en soixante-treize hein  
 532 L1 à \*T\*  
 533 L2 à soixante euh  
 534 L1 soixante-douze soixante-neuf soixante douze  
 535 L2 soixante-douze ça fait \*\*\* soixante-treize je travaillais chez \* P \* aussi un  
 536 petit peu parce qu'après j'étais à l'armée  
 537 L1 voilà là c'est bon là on a tout  
 538 L2 ben gardez celui-là alors  
 539 L1 ben j'ai pris j'ai pris des notes j'ai fait des photocopies  
 540 L2 oh il manque des années  
 541 L1 comme ça la prochaine fois on fera le cv complet merci {bruit de papier} +  
 542 je vais juste regarder une chose {bruit de papier} ++ tenez je vous laisse  
 543 signer la feuille de présence pour aujourd'hui

544 L2 alors \*\*\*  
545 L1 donc une signature ici et une sur l'autre feuille également {bruit de  
546 signature} voilà on va se revoir le vingt-sept septembre  
547 L2 hum hum  
548 L1 jeudi je mets aussi à treize heures trente  
549 L2 comme vous voulez + vous m'avez dit le attendez c'est marqué derrière  
550 L1 je vous le note +  
551 L2 c'est quoi c'est la semaine prochaine ça  
552 L1 oui c'est jeudi prochain  
553 L2 oh puis d'ici là j'aurai été \*\*\*  
554 L1 hum  
555 L2 ben \*\*\*  
556 L1 ok  
557 L2 ouais treize heures trente très bien  
558 L1 c'est noté monsieur \*P\*  
559 L2 on peut le jeter ça  
560 L1 oui merci  
561 L2 voilà {bruit de papier déchiré} merci bien  
562 L1 au revoir monsieur \*P\*  
563 L2 au revoir c'est jeudi hein  
564 L1 jeudi <à treize heures trente  
565 L2 treize heures trente> ok  
566 L1 au revoir

## ENREGISTREMENT 03

Homme / 46 ans / C.A.P / 15<sup>ème</sup> séance

- 1 L1 \*\*\* voilà merci monsieur {bruit} alors du coup la dernière fois vous aviez  
2 été vu par  
3 L2 vous  
4 L1 moi déjà ben oui c'était la semaine dernière parce que j'ai depuis ce matin  
5 j'ai eu que des personnes qui avaient été vues par ma collègue « P » alors du  
6 coup voilà et aujourd'hui c'est notre dernier rendez-vous je vous l'avais dit  
7 la dernière fois  
8 L2 oui voilà \*\*\* un bilan de je crois  
9 L1 voilà le bilan final on est à la fin de l'accompagnement ça passe vite hein  
10 six mois non vous ne trouvez pas  
11 L2 ouais ouais six mois  
12 L1 non ça vous a paru long  
13 L2 ben non  
14 L1 non qu'est-ce que vous en avez pensé de cet accompagnement  
15 L2 bien  
16 L1 ça va  
17 L2 oui  
18 L1 à votre rythme si vous avez on a répondu à certaines de vos attentes  
19 L2 oui oui  
20 L1 c'est vous qui aviez demandé l'accompagnement au départ ou c'est on vous  
21 l'a suggéré  
22 L2 oui plus \*\*\* Pôle Emploi mais je crois qu'on m'avait proposé euh  
23 L1 une aide  
24 L2 j'avais eu ça  
25 L1 la dernière fois on avait répondu à une télé-candidature vous avez eu une  
26 réponse pour employé polyvalent de restauration  
27 L2 ben écoutez j'ai fait la la  
28 L1 je vais regarder comme ça on aura puisque du coup je vous avais remis les  
29 offres mais vous aviez répondu tout seul je pense hein  
30 L2 oui oui  
31 L1 {bruit téléphone et bruit frappe informatique} et qu'est-ce qui c'était passé à  
32 la fin on avait écourté un petit peu le rendez vous  
33 L2 il y en a une que ++  
34 L1 je pense qu'on va venir me chercher au téléphone  
35 L3 excusez-moi j'ai \*P\* au téléphone pour toi  
36 L1 oui excusez-moi monsieur \*P\* j'arrive tout de suite si vous voulez regarder  
37 l'ordinateur je suis sur votre session Pôle Emploi  
38 L2 oh  
39 L1 si vous voulez regarder c'est par rapport à la télé candidature \*\*\* {bruit de  
40 porte}  
41 L2 oui  
42 *Absence du formateur /// {bruit de la conversation téléphonique puis discussion avec un*  
43 *autre formateur} 1mn 50 – 5 mn 06*  
44 L2 par contre faudra  
45 L1 oui dites moi

46 L2 aller vite parce que là j'étais sur le parking qu'il y a en face là de l'autre  
 47 côté  
 48 L1 oui parking  
 49 L2 et comme ce n'est pas pré-  
 50 L1 pas dépasser  
 51 L2 oui voilà  
 52 L1 hum  
 53 L2 parce que je ne sais pas je n'ai pas vu leur leur  
 54 L1 d'accord d'accord  
 55 L2 leurs tarifs de  
 56 L1 ah ok \*\*\* en tout cas-là par rapport à la candidature vous avez reçu une  
 57 réponse positive aujourd'hui  
 58 L2 oui  
 59 L1 alors à qui il faut envoyer où à l'espace insertion rue \*T\* vous voyez où  
 60 c'est à \*T\* au C.M.S.E.A  
 61 L2 oui ben ça  
 62 L1 vous voyez la rue de \*T\*  
 63 L2 oui oui  
 64 L1 vous la prenez vous allez vers \*T\*  
 65 L2 oui  
 66 L1 à un moment donné euh + ouais  
 67 L2 vers le feu juste après  
 68 L1 euh après le Pôle Emploi vous passez le Pôle Emploi de \*T\*  
 69 L2 ouais  
 70 L1 vous allez toujours vers vers \*T\* à un moment donné il y a une pharmacie  
 71 sur votre droite qui est assez grande qui fait un angle  
 72 L2 d'accord  
 73 L1 et il y a une petite fourche  
 74 L2 d'accord  
 75 L1 et une toute petite rue qui va là et cette rue là c'est la rue \*T\*  
 76 L2 d'accord  
 77 L1 je vous l'imprime  
 78 L2 hum  
 79 L1 comme ça vous  
 80 L2 par contre il y a une chose que Pôle Emploi devrait modifier c'est dans  
 81 quand ils par euh quand ils contactent les gens par euh téléphone  
 82 L1 ouais  
 83 L2 c'est qu'ils devraient euh euh répéter le message  
 84 L1 ah oui  
 85 L2 \*\*\* parce que souvent par rapport à l'annonce souvent ils ne répètent pas et  
 86 je  
 87 L1 ouais et du coup il faut \*\*\* quelque chose sous la main {bruit de porte}  
 88 pour noter quoi donc monsieur \*P\* je vais aller chercher votre bilan il est  
 89 quasiment complet euh \*P\* et là il y avait d'autres offres pro\*\*\*  
 90 L2 oui ben ça j'ai  
 91 L1 ils vous ont dit quelque chose ou non rien  
 92 L2 ben non il fallait juste que j'envoie euh un curriculum vitae  
 93 L1 envoyer par mail ou  
 94 L2 là fallait juste que j'envoie un curriculum vitae et

95 L1 {bruit informatique} ouais et puis bon pour l'instant ils ne vous ont pas  
96 c'est la semaine dernière hein c'est un peu  
97 L2 oui  
98 L1 c'est vrai que ça fait un peu juste alors +++ alors ce que je voulais vous  
99 remettre éventuellement c'était euh vous savez les questions qui sont les  
100 plus euh régulièrement posées  
101 L2 oui  
102 L1 en entretien d'embauche  
103 L2 d'accord  
104 L1 comme ça vous pourrez consulter ça  
105 L2 oui  
106 L1 et vous préparer un petit peu parce que c'est vrai qu'il y a des questions on  
107 ne peut pas préparer un entretien à cent pour cent hein ce n'est pas possible  
108 L2 euh non  
109 L1 parce que forcément ça va tout va dépendre de la personne qu'on a en face  
110 de soi dès fois on a des personnes qui mettent à l'aise d'autres qui font  
111 exprès de d'être très froid de pour avoir un petit peu comment la personne  
112 réagit mais au moins si on se prépare un petit peu à certaines aux questions  
113 pièges ou à certaines objections bon on a déjà préparé un petit peu son  
114 discours on se connaît un peu mieux et du coup on est moins pris de cours  
115 face à certaines questions j'ai aussi une liste qui est intéressante alors voilà  
116 c'est une liste forcément incomplète  
117 L2 oui  
118 L1 hein parce que toutes listes voilà on ne peut pas tout recenser mais euh c'est  
119 une liste qui regroupe un petit peu les qualités les défauts parce que vous  
120 savez en entretien il y a souvent cette question qui revient quels sont vos  
121 trois qualités ou trois défauts  
122 L2 voilà  
123 L1 ou quels sont vos qualités défauts principaux la question se pose sous  
124 différentes formes et c'est vrai que si on ne s'y prépare pas on peut aller  
125 droit dans le mur notamment au niveau des défauts puisque les qualités bon  
126 je ne dis pas que c'est facile de se lancer des fleurs mais bon on peut savoir  
127 qu'est-ce qui qu'est-ce que le recruteur a envie d'entendre comme qualité hein  
128 c'est sûr que si on va par exemple pour un poste d'administratif ben on va  
129 dire je suis quelqu'un d'organisé  
130 L2 ouais  
131 L1 je sais me débrouiller seul etc. etc. ou quelqu'un de social quand on est  
132 agent d'accueil en revanche le recruteur si il pose la question s'il veut  
133 connaître un petit peu vos défauts principaux il va il attend une réponse dire  
134 je n'ai pas de défauts ça n'est pas une réponse en tout cas ça n'est pas ce  
135 qu'il attend donc effectivement il va attendre de vous que vous sortiez des  
136 défauts + que vous vous reconnaissez mais qui ne sont pas non plus un  
137 handicap pour le poste  
138 L2 ouais faut voir en gros faut voir des défauts euh faut voir qu'ils soient plutôt  
139 presque un avantage  
140 L1 exactement donc voilà c'est de dire des défauts parce qu'on en a tous mais  
141 un défaut s'argumente toujours voilà on essaie de l'argumenter de façon à  
142 ce qu'il devienne presque une qualité  
143 L2 ouais parce que ça peut être un défaut qui est lié peut être à l'organisation  
144 qu'on avait avant qui enfin



145 L1 ou moi je sais que par exemple euh dans mon travail je suis très patiente euh  
146 dans le privé un peu moins {sourire}  
147 L2 ça sent \*\*\*  
148 L1 voilà on peut me reprocher parfois d'être un petit peu impulsive par contre  
149 dans mon travail ce n'est pas vraiment le cas donc voilà c'est des voyez  
150 L2 hum hum  
151 L1 des choses comme ça ou euh euh il y a dès fois la franchise aussi qui peut  
152 faire un petit peu peur donc qu'on peut mettre dans les défauts mais en  
153 même temps la franchise au lieu de laisser une situation s'envenimer on va  
154 mettre à plat les choses tout de suite ça permet aussi de savoir où on va et de  
155 d'avoir une relation plus saine quelques fois ça peut faire peur + donc il faut  
156 voir il y a des personnes qui vont parler de leur timidité alors c'est pas un  
157 défaut qui va tout gâcher hein dans le monde du travail mais dès fois la  
158 timidité peut être interprétée comme un manque d'intérêt ou quelqu'un  
159 d'hautain etc. donc ça on peut aussi le mettre en avant et c'est sûr que si un  
160 chauffeur livreur euh en entretien dit comme défaut qu'il est jamais à  
161 l'heure  
162 L2 ouais  
163 L1 forcément il y a peu de chance qu'il soit embauché donc il faut faire un petit  
164 peu attention à ce qu'on choisit comme défaut et c'est vrai que si on s'y  
165 prépare avant ben c'est toujours un avantage donc je vais vous faire des  
166 photoc- ben là je peux vous donner tout de suite  
167 L2 oui  
168 L1 donc ça c'est les vingt-deux questions qui sont <les plus souvent posées lors  
169 entretiens  
170 L2 d'accord  
171 L1 hein c'est vrai la célèbre aussi question parlez-moi de vous donc des fois  
172 cette question-là elle arrive dès le début de l'entretien ou alors une fois que  
173 le recruteur ou les personnes qui sont là pour l'entretien se sont présentées  
174 ont présenté la structure au bout d'un moment disent bon assez parlé de  
175 nous maintenant je vous écoute parlez-moi de vous donc c'est un petit peu  
176 savoir par quoi commencer effectivement le recruteur il ne veut pas savoir  
177 ce que vous avez regardé à la télé hier  
178 L2 non  
179 L1 lui ce qu'il a envie de savoir c'est quel quel est le fil conducteur de votre  
180 parcours est-ce que vous avez fait des études et si oui qu'est-ce qui vous a  
181 amené à tel métier pourquoi avoir changé quel voilà c'est un petit peu tout  
182 ça raconter votre histoire c'est mettre en fait faire du lien entre les  
183 différentes expériences qui sont notées sur votre cv  
184 L2 d'accord  
185 L1 parlez-moi de vous c'est un peu ça qu'est-ce que pourquoi je vous ai en face  
186 de moi aujourd'hui c'est un petit peu voilà expliquer quel est votre parcours  
187 qui a fait qu'aujourd'hui vous vous retrouvez en entretien face à cette  
188 personne  
189 L2 ah c'est pas mal ça \*\*\* (lecture du document à voix basse)  
190 L1 alors là il y a une autre liste aussi où il y a un peu plus de questions je vais  
191 vous la photocopier aussi ça peut toujours servir j'arrive hein je fais juste  
192 <des copies  
193 L2 oui>  
194 /// 12'15 à 13'28

195 L1 alors ça c'est pour vous c'est votre télé candidature comme ça vous savez  
196 où vous avez postulé donc là c'est une liste un petit peu plus complète  
197 L2 hum  
198 L1 donc vous allez retrouver les mêmes  
199 L2 d'accord  
200 L1 mais onze en plus liste qualités défauts alors dans les deux listes se glissent  
201 autant des qualités que des défauts  
202 L2 oui parce que ça euh voilà une qualité est peut-être un défaut  
203 L1 oui ben dès fois jeune euh mûr euh il y a tellement de choses mais c'est juste  
204 pour se préparer aux objections  
205 L2 hum  
206 L1 là c'est au niveau de la communication non verbale  
207 L2 très bien  
208 L1 ce qu'on fait comme geste comment on s'assoit ces choses qu'on véhicule  
209 sans avoir besoin d'ouvrir la bouche parce que c'est vrai que notre attitude  
210 va envoyer des messages des signaux donc c'est vrai que c'est ça peut être  
211 important quand même de savoir un petit peu comment ces gestes-là  
212 peuvent être interprétés  
213 L2 je connais ça quand on est au travail même en tant que cuisinier il y a des  
214 trucs \*\*\*  
215 L1 oui + c'est sûr que si un boulanger se présente à un entretien avec les ongles  
216 longs sales etc..  
217 L2 ouais ouais <bah oui ce n'est pas  
218 L1 donc forcément c'est ce qu'on va regarder beaucoup hein déjà la première  
219 impression  
220 L2 \*\*\*  
221 L1 et dans l'entretien on voit le visage et les mains  
222 L2 ben disons que ça fait déjà partie des interdits de cuisine  
223 L1 voilà <vous imaginez  
224 L2 l'autre qui vient dans la cuisine> qui vient avec >des ongles  
225 L1 la personne ne va pas être euh retenue hein <rien que ça  
226 L2 ou venir avec les cheveux >  
227 L1 ça peut être quelqu'un de très très compétent  
228 L2 ouais mais  
229 L1 les cheveux sales euh et les ongles noirs et ben effectivement pour un  
230 boulanger euh  
231 L2 en plus ça fait partie des interdits de cuisine les mains sales <les cheveux  
232 longs  
233 L1 exactement > les chaines {bruit frappe informatique} alors je note juste que  
234 vous avez reçu une réponse positive par rapport à votre télé candidature  
235 {bruit frappe informatique}  
236 L2 vous avez des imprimantes qui font double euh  
237 L1 alors l'économie hein de papier hein faut y penser on imprime déjà  
238 tellement de chose  
239 L2 et pourtant on disait l'informatique vous verrez vous n'aurez pas besoin de  
240 papier  
241 L1 ouais  
242 L2 pour ça que  
243 L1 un peu moins mais bon

244 L2 surtout que maintenant les enfin un document même scanné à moins de  
245 passer par un je ne sais pas moi pour les puristes les \*\*\*  
246 L1 hum hum  
247 L2 \*\*\*  
248 L1 {ouverture de la porte} ça va votre \*\*\* cv {bruit frappe informatique}  
249 L2 je pense que sur certaines questions sur quelque chose qu'on ne peut que  
250 avoir euh après je pense que après un certain âge \* dans la façon du  
251 L1 ah oui là c'est sûr oui oui s'orienter bien sûr et puis selon aussi quand on est  
252 une femme un homme une femme il y a des questions que l'on va plus  
253 poser à des femmes qu'à des hommes par rapport aux enfants notamment  
254 L2 non parce que là je vois il y a des réponses que que je ne -ver que je  
255 n'aurais pas vu ça il y a vingt ans  
256 L1 hum hum +++ je vous lis le bilan  
257 L2 oui  
258 L1 vous me dites s'il y a des choses que vous souhaitez changer si c'est bon  
259 j'imprime  
260 L2 non en général c'est toujours été  
261 L1 alors « étant donné que monsieur \*P\* consulte très régulièrement très  
262 régulièrement pardon les offres d'emploi et qu'il y répond de manière  
263 autonome nous travaillons ensemble sur la lettre en réponse à une offre un  
264 exemplaire est tapé et remis à monsieur plus envoi par mail hein votre lettre  
265 je vous l'avais envoyée par mail  
266 L2 oui oui  
267 L1 consultation des offres sur le site de Pôle Emploi trois sont retenues donc ça  
268 c'était pour le mois de juin hein deux pour employé libre-service et une  
269 pour réceptionnaire magasinage + pour les deux premières monsieur \*P\*  
270 doit se présenter directement à la \*S\* pur euh avec son cv nous parlons  
271 ensemble de la pertinence de la création de l'espace personnel monsieur est  
272 conscient de l'intérêt de cet outil et va tenter de le faire seul nous  
273 reviendrons sur cet aspect lors du prochain entretien pour voir si des  
274 améliorations sont nécessaires ou pour expliciter certaines fonctions  
275 monsieur \*P\* s'est présenté à la \*S\* mais le poste était déjà pourvu comme  
276 convenu l'espace personnel est créé et nous joignons ses quatre cv en juillet  
277 consultation des offres sur le site de Pôle Emploi plus Indeed cinq sont  
278 retenues deux pour chauffeur livreur une pour employé libre service une  
279 pour magasinier et une pour distributeur de journaux étant donné que  
280 monsieur \*P\* a de bonnes bases en informatique {sonnerie du téléphone} et  
281 qu'il utilise régulièrement l'outil nous le faisons participer à un atelier de  
282 perfectionnement pour maîtriser les services emploi de son espace  
283 personnel » ensuite en août « monsieur \*P\* a reçu une réponse de  
284 l'entreprise \*S\* poste déjà pourvu afin de cibler le marché caché nous  
285 travaillons sur la lettre en candidature spontanée et orientée employé libre  
286 service nous remettons l'exemplaire à monsieur et lui demandons d'établir  
287 un listing des entreprises potentielles depuis le dernier entretien monsieur  
288 \*P\* a envoyé une dizaine de candidatures spontanées pour un poste de  
289 magasinier il n'a pas encore obtenu de réponse consultation des offres trois  
290 sont retenues une pour employé libre service une pour aide magasinier une  
291 pour distributeur de journaux » et en septembre donc la dernière fois qu'on  
292 s'est vus  
293 L2 oui

294 L1 consultation des offres quatre sont retenues deux pour magasinier une pour  
 295 chauffeur manutentionnaire et une employé polyvalent de restauration + télé  
 296 candidature afin de préparer » donc là aujourd'hui « au mieux monsieur \*P\*  
 297 aux entretiens d'embauche nous voyons ensemble les questions les plus  
 298 posées ainsi que les qualités défauts à mettre en avant en fonction de sa  
 299 personnalité et du poste convoité j'ai noté que vous aviez reçu une réponse  
 300 positive à votre télé candidature et que vous allez envoyer votre cv à  
 301 l'espace insertion de \*T\* + ça va  
 302 L2 oui oui ça va très bien très bien  
 303 L1 bon ben là c'était ce qu'on avait déjà mis <lors du bilan intermédiaire  
 304 L2 voilà>  
 305 L1 là j'ai dit qu'il y avait une quinzaine d'offres qu'on avait retenues il y a eu  
 306 quinze candidatures plus entre dix et quinze candidatures spontanées ça va  
 307 mais il n'y a pas eu d'entretien  
 308 L2 non non pas encore  
 309 L1 on est d'accord bien donc là j'ai noté que ben il fallait continuer à consulter  
 310 les offres sur les différents sites connus  
 311 L2 hum hum  
 312 L1 et donc d'envoyer régulièrement des candidatures spontanées et relancer les  
 313 entreprises donc ce que vous faites très bien maintenant moi j'ai coché que  
 314 vous aviez réalisé les actions préconisées à vous on vous demande comme  
 315 pour le bilan intermédiaire si vous êtes satisfait très satisfait ou non satisfait  
 316 des actions proposées et éventuellement si vous souhaitez être aidé à  
 317 poursuivre les actions déjà engagées  
 318 L2 ben oui oui ben je dirais plutôt satisfait parce que très satisfait ça aurait été  
 319 que je vous dise euh que je vous amène un contrat de travail  
 320 L1 vous avez raison {sourire}  
 321 L2 c'est comme euh les \*\*\*  
 322 L1 et est-ce que vous pensez que ça va aller tout seul  
 323 L2 oui  
 324 L1 est-ce que vous souhaitez éventuellement poursuivre un accompagnement  
 325 pas pour l'instant  
 326 L2 c'est-à-dire dans quand l'accompagnement il s'ach- euh  
 327 L1 comme ça s'est fait ici ça pourrait être chez nous ailleurs est-ce que vous  
 328 pensez que vous avez tout ce qu'il faut  
 329 L2 non non ça va parce que non j'ai euh différentes choses qui qui  
 330 L1 en tout cas vous vous débrouillez bien ça c'est sûr  
 331 L2 oui oui  
 332 L1 hein maintenant sachez que si au bout d'un moment  
 333 L2 oui  
 334 L1 rien ne se décante ou quoi que ce soit  
 335 L2 oui  
 336 L1 ou que vous sentez une petite baisse de régime rien ne vous empêche d'en  
 337 parler à votre conseillère  
 338 L2 d'accord  
 339 L1 et de dire ben finalement c'est vrai que voir quelqu'un régulièrement c'est  
 340 quelque chose d'assez motivant hein mais pour l'instant on ne coche pas  
 341 cette option d'accord allez j'enregistre et j'imprime alors du coup il y aura  
 342 beaucoup de signature à faire  
 343 L2 oui

344 L1 parce qu'on avait un petit peu laissé la feuille de présence < un petit peu  
345 pour la fin  
346 L2 ah ouais {rires}  
347 L1 donc préparez votre poignet parce que là vous avez euh euh vingt signatures  
348 qui vous attendent  
349 L2 {rires}  
350 L1 parce que comme la comme pour l'autre bilan ben c'est en trois exemplaires  
351 il y en a un qui est pour vous donc là je ne vous ferai pas signer  
352 L2 ouais  
353 L1 par contre les deux que je garde  
354 L2 oui  
355 L1 ceux-là seront à être signés donc il y a neuf signatures plus celle qui vient à  
356 la fin du bilan + hop + voilà on va attendre ça va sortir + {bruit agrafeuse}  
357 deux + trois  
358 L3 {quelqu'un passe dans le bureau} merci merci monsieur  
359 L1 ensuite on ira à l'accueil comme ça je vous mettrai le tampon également sur  
360 le bilan  
361 L2 d'accord  
362 L1 pour votre exemplaire +++ {bruit de fond}  
363 L2 mais de ce que + mais de ce qu'on aura de ce qui aura été enregistré ça  
364 suffira pour elle bon il y a pas \*\*\* mais je veux dire euh  
365 L1 oui ça fait partie ben voilà de ne vous inquiétez pas pour ça + alors on  
366 commence les signatures  
367 L2 oui  
368 L1 une signature en face de chaque date donc ça en fait neuf  
369 L2 d'accord ok  
370 L1 ++ elle est très régulière votre signature je trouve \*\*\* il y a une constance  
371 L2 ouais par moment il y a des  
372 L1 excusez-moi je vous ai déconcentré  
373 L2 non non non pas du tout c'est qu'au bout des \* {rires}  
374 L1 {rires} alors qu'on soit bien hop  
375 L2 mais il y a des petites choses qui peuvent \*\*\* une vingtaine d'années euh la  
376 compagnie I.B.M avait inventé une machine qui permettait euh de voir au  
377 niveau des signatures ce qui n'est pas possible  
378 L1 ah d'accord  
379 L2 parce qu'ils s'étaient aperçus que voilà \*\*\*  
380 L1 ils s'étaient aperçus de  
381 L2 et ben que tout simplement c'est que la signature euh du colonel Dreyfus  
382 qui serait qui était ce qui l'avait accusé ben ils avaient remarqué ils avaient  
383 ils s'étaient aperçus que cette signature était faussée parce que suivant que  
384 vous frei- quand vous faites une signature ou vous écrivez vous avez une  
385 façon d'accélérer de freiner de courir  
386 L1 ouais  
387 L2 ben ils disaient ils s'étaient aperçu ben que la signature n'était pas n'avait  
388 pas les accélérations les freinages  
389 L1 d'accord  
390 L2 et donc euh comme quoi que ce document qui avait accusé euh euh Dreyfus  
391 ben c'était une fausse  
392 L1 super  
393 L2 ah encore

394 L1 ouais encore allez {sourire}  
 395 /// signature des documents  
 396 L2 ouais \*\*\* attendez euh  
 397 L1 \*\*\*  
 398 L2 holà je ne sais plus écrire + + voilà vous direz vous saurez comme euh  
 399 L1 encore une {sourire}  
 400 L2 <{rires}  
 401 L1 {rires}> et attendez il y en a encore une autre pas là mais la dernière page  
 402 L2 non mais je \*\*\*  
 403 L1 ça y est c'est la dernière {petit sifflement} +  
 404 L2 voilà  
 405 L1 à mon tour {bruit de signature} voilà  
 406 L2 ah belle signature hein  
 407 L1 oui oh  
 408 L2 moi j'ai eu j'ai un peu vu on m'avait euh \*\*\* c'est quand j'avais dix-huit  
 409 ans quand j'avais eu mon compte en banque ils m'ont dit de faire ma  
 410 signature alors j'ai mis un \*\*\* un peu sous le  
 411 L1 ah oui quand on fait une pièce d'identité c'est ça  
 412 L2 non on me l'avait mis euh un peu pas devant le fait accompli mais en gros  
 413 j'ai comme mon père c'est un c'est un d pas un p donc \*\*\* euh  
 414 L1 vous avez refait la même  
 415 L2 ouais ouais  
 416 L1 vous vous êtes servi du modèle  
 417 L2 ouais déjà j'ai remarqué une chose qu'il faudrait quand on fait des  
 418 signatures pétitions et tout faudrait pas mettre sa véritable signature  
 419 L1 ah ouais  
 420 L2 \*\*\* signature officielle pour des documents  
 421 L1 <on peut ouais  
 422 L2 mais> pour des pétitions hein mais je veux dire pour tout ce qui est pétition  
 423 ou euh  
 424 L1 hum hum  
 425 L2 il faudrait en faire une autre parce que qui vous dit pas que la personne va  
 426 reproduire euh vrai dire c'est ce qui m'est arrivé hein euh il y avait  
 427 quelqu'un qui avait euh usur- qui avait piqué avec mes chèques  
 428 L1 oh  
 429 L2 il avait fait une signature qui avait rien à voir avec celle-là et ils ont pas \*\*\*  
 430 possibilité de contrôler et enfin voi- il avait fait des signatures qui avaient  
 431 pas de voir < la mienne mais  
 432 L1 rien à voir > avec la vôtre  
 433 L2 \*\*\* presque rien à voir enfin bon  
 434 L1 bon est-ce que vous avez des questions monsieur \*P\*  
 435 L2 ben là euh euh non  
 436 L1 non ça va  
 437 L2 ça va  
 438 L1 vous avez mon adresse mail au cas où  
 439 L2 comment  
 440 L1 vous avez mon adresse mail au cas où  
 441 L2 oui  
 442 L1 s'il y a une question ou quoi que ce soit n'hésitez pas  
 443 L2 d'accord

444 L1 hein je vous répondrai et ben on va aller ensemble à l'accueil comme ça je  
445 vous donne votre exemplaire  
446 L2 bien  
447 L1 je vous mets le tampon et puis ça s'arrête là

## ENREGISTREMENT 04

Femme / 47 ans / niveau 3<sup>ème</sup> / 14<sup>ème</sup> séance

- 1 L1 donc hop j'ai repéré depuis la dernière fois des petites offres qui pourraient  
2 vous intéresser
- 3 L2 ben oui je veux bien pour l'instant je suis un peu bloquée parce que oui  
4 L1 c'est vrai par rapport à quoi  
5 L2 ben parce que ma fille elle avait trouvé quelqu'un pour ses enfants et puis  
6 en fin de compte enfin  
7 L1 ça ne colle pas  
8 L2 ça n'a pas été à cause des horaires euh vu que il y a des fois elle travaille  
9 jusqu'à dix-neuf heure trente  
10 L1 ouais  
11 L2 ou vingt heures quand elle commence plus tard oui  
12 L1 c'était une nou- une nourrice agréée ou c'était quelqu'un qui venait chez  
13 elle+
- 14 L2 non je crois que c'était une nourrice il me semble \* chez elle il me semble je  
15 ne sais pas trop enfin bref alors pour l'instant moi je la dépanne moi alors  
16 euh voilà j'ai un peu euh  
17 L1 oui oui entre les deux  
18 L2 le temps qu'elle retrouve quelqu'un ou euh  
19 L1 oui du coup c'est vous qu'elle appelle hein du coup  
20 L2 c'est moi qui va pour l'instant oui  
21 L1 oui d'accord {bruit prise de note} +++ donc la dernière fois on avait vu oui  
22 on avait rajouté hôtesse de caisse ok + on avait vu une offre alors bon voilà  
23 ça effectivement c'est c'est une période ben qui fait que pour l'instant vous  
24 n'êtes pas trop disponible  
25 L2 non  
26 L1 mais ça ne vous empêche pas quand même de regarder  
27 L2 oui de regarder oui  
28 L1 d'autres choses moi j'avais vu des choses comme euh + il y avait donc euh  
29 l'entreprise \*S\* qui font dans la garde d'enfant le nettoyage le repassage  
30 des choses comme ça euh en fait ils financent le C.A.P petite enfance +  
31 L2 hum  
32 L1 et je m'étais dit que peut être par rapport à à votre expérience ça pouvait  
33 vous intéresser + alors il y a soit il y a une formation en contrat de  
34 professionnalisation et donc euh une formation à distance + soit ils vous  
35 financent euh la formation et comme vous vous avez déjà eu une expérience  
36 avec les enfants je ne sais pas après si vous pensez que ça peut vous servir  
37 ou pas ou si vous pensez que c'est peut-être trop tard ou euh  
38 L2 ben  
39 L1 hein c'est sûr c'est un investissement  
40 L2 ouais c'est euh  
41 L1 après aussi au niveau du passage du diplôme mais bon j'avais vu ça en  
42 consultant les offres et du coup j'avais pensé à vous en disant tiens ah oui  
43 pourquoi pas ++ tenez je vous laisse regarder au cas où mais bon c'était  
44 vraiment voilà j'ai consulté je suis tombée dessus du coup je l'ai pris pour  
45 vous



46 L2 hum  
47 L1 mais ce n'est pas ce n'est pas une obligation de de donner suite hein + et  
48 donc nous on avait répondu à \*S\* + vous avez des réponses par rapport à  
49 L2 euh euh  
50 L1 depuis la candidature \*S\*  
51 L2 oui ils m'ont j'ai eu euh j'ai un appel euh pour avoir des renseignements  
52 L1 oui  
53 L2 et elle m'a dit qu'elle me enfin elle m'a demandé quelques renseignements  
54 puis elle m'a dit qu'elle me recontacterait si elle avait quelque chose  
55 L1 d'accord  
56 L2 c'est madame euh  
57 L1 \*P\* quelque chose non  
58 L2 euh +  
59 L1 {petits bruits} alors attendez on va voir est-ce que c'était marqué sur l'offre  
60 que je vous  
61 L2 c'était sphère hein de toute façon  
62 L1 oui \*S\* sphère  
63 L2 euh  
64 L1 je n'ai pas le ce n'était pas une \*P\* je ne sais plus son nom maintenant  
65 L2 alors je ne sais plus non plus  
66 L1 \*P\* madame \*P\*  
67 L2 ouais peut-être je ne sais plus  
68 L1 en tout cas c'est à elle qu'on avait adressé la lettre  
69 L2 mais c'est oui j'ai eu  
70 L1 bon c'est bien ils ont déjà pris des renseignements  
71 L2 euh oui voilà  
72 L1 est-ce qu'ils ont ils n'ont pas dit qu'il y avait des soucis par rapport à  
73 L2 non demandé euh ben déjà euh dans quel secteur que j'aimerais euh  
74 L1 ben c'est bien  
75 L2 euh pour savoir où m'orienter quoi enfin + bon c'est pareil je lui ai dit que  
76 pour l'instant je gardais mes petits-enfants parce que ma fille était embêtée  
77 alors <euh voilà je  
78 L1 hum hum >  
79 L2 enfin de toute façon elle me retenait au courant <s'il y avait quelque chose  
80 voilà  
81 L1 d'accord> +++ {prise de note} donc là vous ne les gardez pas tous les jours  
82 si  
83 L2 ben si + enfin pas le lundi parce que j'ai j'ai mon gendre qui est là et pas le  
84 week end  
85 L1 d'accord  
86 L2 je les garde que du mardi au vendredi  
87 L1 hum  
88 L2 pour l'instant  
89 L1 d'accord + ok + alors ça j'avais vu ça aussi comme la dernière fois on avait  
90 parlé d'hôtesse de caisse j'avais vu cette offre là en contrat de  
91 professionnalisation ça veut dire vous êtes en contrat de pro avec euh donc  
92 l'entreprise vous embauche mais vous avez des temps de formation  
93 également ++  
94 L2 c'est où ça

95 L1 alors on ne connaît pas le nom de l'entreprise on a que le nom <de  
 96 l'organisme  
 97 L2 ah oui>  
 98 L1 de la structure de formation qui est \*S\* c'est eux qui se chargent de recruter  
 99 les personnes pour l'entreprise donc ils ont été mandatés en fait par  
 100 l'entreprise maintenant bon ben on peut s'imaginer que c'est ça peut être  
 101 \*S\* ou {pfff} \*S\*<enfin  
 102 L2 {toux}> je suis un peu embêtée maintenant  
 103 L1 ouais ouais parce que vous ne savez pas pour combien de temps  
 104 L2 mais par contre l'offre là m'intéresserait pour quelqu'un on ne peut pas je  
 105 ne peux pas euh  
 106 L1 euh je peux vous faire une copie après vous pouvez la transmettre <mais  
 107 L2 j'ai j'ai c'est une jeune> elle a elle a vingt-huit ans elle a elle est pareille  
 108 elle est en fin de droit de chômage  
 109 L1 hum hum  
 110 L2 et euh  
 111 L1 ben moi de toute façon moi je vous fais une photocopie après vous en faites  
 112 ce que vous <voulez  
 113 L2 et elle> fait comment pour euh + ah ben il y a juste à <envoyer cv lettre de  
 114 motivation euh ici  
 115 L1 à l'adresse ouais  
 116 L2 ah ouais +  
 117 L1 parce que vous vous pouvez vous pourriez vous positionner dessus aussi  
 118 L2 oui on peut aussi  
 119 L1 parce qu'il n'y a pas de date de <démarrage \*\*\*  
 120 L2 selon l'âge> plus diplôme diplôme euh  
 121 L1 oui ça c'est au niveau de la rémunération de toute façon vous par rapport à  
 122 votre profil ça serait au minimum vous seriez rémunérée à cent pour cent du  
 123 smic hein  
 124 L2 oui je peux aussi on peut je peux voir  
 125 L1 <\*\*\*  
 126 L2 alors > ça c'est ce n'est pas pour travailler en en c'est un stage ça  
 127 L1 alors ce n'est pas un stage le contrat de c'est un contrat de  
 128 professionnalisation ça veut dire que c'est l'entreprise vous elle vous  
 129 embauche hein  
 130 L2 hum hum  
 131 L1 vous êtes salariée de l'entreprise  
 132 L2 oui  
 133 L1 avec au minimum cent pour cent du smic  
 134 L2 enfin c'est six mois hein  
 135 L1 vous avez six mois  
 136 L2 là d'accord  
 137 L1 de contrat  
 138 L2 oui  
 139 L1 mais pendant ces six mois-là vous avez des temps de formation alors ça  
 140 peut être deux jours de formation à l'\*S\* et le reste de la semaine en  
 141 entreprise ou ça peut être une semaine par exemple en formation et deux  
 142 semaines en entreprise  
 143 L2 ah s'accord

144 L1 ça dépend de leur calendrier d'alternance mais vous vous êtes quand même  
145 vous signez un <contrat  
146 L2 et c'est> où ça l'\*S\* machin  
147 L1 avec l'entreprise l'\*S\* c'est à \*T\*+ vous savez après \*S\*  
148 L2 près technopole  
149 L1 oui  
150 L2 dans le truc du technopole  
151 L1 c'est après l'agence Sébastopol vous savez il y a un rond-point c'est en  
152 continuant c'est en face du \*S\*  
153 L2 \*\*\* oui oui oui  
154 L1 donc là souvent hein les formations comme ça enfin les formations les  
155 contrats pro hôtesse de caisse souvent c'est deux jours dans la semaine vous  
156 avez <la formation  
157 L2 et> c'est rémunéré  
158 L1 et là vous êtes payée vous faites partie de l'entreprise hein simplement il y a  
159 des temps qui vous ont qui vous sont euh vous êtes libérée pour aller en  
160 formation voilà il y a des temps de prévus <de formation en stage  
161 L2 et> la formation vous la faite euh c'est vous qui cherchez  
162 L1 c'est eux <c'est l'\*S\*  
163 L2 ah> c'est eux-mêmes qui c'est eux qui cherchent qui vous disent vous allez en  
164 formation par exemple euh au \*S\* ou euh non c'est ça  
165 L1 alors si vous voulez là eux c'est l'organisme de formation qui met en ligne  
166 l'offre parce que l'entreprise  
167 L2 hum hum  
168 L1 \*S\* ou autres  
169 L2 oui  
170 L1 leur a demandé de s'occuper du recrutement par exemple l'entreprise va les  
171 appeler  
172 L2 d'accord  
173 L1 en leur disant voilà nous on voudrait que vous formiez dix personnes  
174 L2 hum  
175 L1 voilà on veut on veut faire signer dix contrats de pro donc eux qu'est-ce  
176 qu'ils font ben ils mettent en ligne une offre d'emploi en précisant que c'est  
177 un contrat de professionnalisation ils s'occupent de recruter ces dix  
178 personnes là  
179 L2 oui  
180 L1 et donc ils ont ils forment avec ces dix personnes un groupe pendant qu'ils  
181 auront en formation tant de jours par semaine ou dans le mois et le reste du  
182 temps ces personnes seront en poste dans l'entreprise qui qui a mis en place  
183 ce cette action  
184 L2 ah d'accord  
185 L1 d'accord  
186 L2 oui  
187 L1 ça veut dire  
188 L2 vous ne chargez pas euh vous ne vous chargez pas euh  
189 L1 non c'est une entreprise  
190 L2 c'est voilà c'est toujours la même voilà  
191 L1 c'est une <entreprise  
192 L2 oui> d'accord

193 L1 pendant six mois et après ces six mois-là ben vous avez été formée  
 194 l'entreprise soit il n'y a pas de suite hein ça peut arriver  
 195 L2 hum  
 196 L1 ou alors l'entreprise vous fait signer un C.D.D ou un C.D.I euh classique  
 197 L2 hum ouais c'est un peu <comme  
 198 L1 il> n'y a plus de temps de formation à ce moment là  
 199 L2 c'est un peu comme ma fille elle est là c'est un contrat de six mois euh ils  
 200 les forment tout  
 201 L1 hum hum  
 202 L2 et peut être à la suite <si  
 203 L1 voilà > hein <\*\*\*  
 204 L2 si> ils ont besoin ils prennent les meilleurs qui ont qui ont formés euh dans  
 205 les six mois  
 206 L1 ouais ça c'est sûr que  
 207 L2 ça c'est il me semble c'est aussi là {tape du doigt sur l'annonce papier}  
 208 qu'elle a eu cette offre là  
 209 L1 ah c'est possible  
 210 L2 elle est chez \*S\*  
 211 L1 oui <elle est conseillère  
 212 L2 elle> travaille pour \*S\*  
 213 L1 ouais d'accord oui oui \*S\* ils travaillent beaucoup euh  
 214 L2 hum  
 215 L1 ok oui ben <c'est  
 216 L2 je> me demande si ce n'est pas le même enfin un genre là dans l'autre euh  
 217 L1 dans un autre secteur d'activité oui  
 218 L2 hum  
 219 L1 ++ alors + donc là ce qu'on pourrait faire aussi c'est envoyer des  
 220 candidatures spontanées auprès des autres structures de garde d'enfant à  
 221 domicile pour la suite  
 222 L2 pour la suite oui on peut oui  
 223 L1 comme là on avait fait \*S\* donc du coup là ce qu'on pourrait faire c'est  
 224 envoyer aussi à \*S\*  
 225 L2 ah je ne connais pas ça c'est où ça  
 226 L1 ils sont sur \*T\* rue Wilson près de Georges de la Tour  
 227 L2 ah oui oui je vois  
 228 L1 vous voyez  
 229 L2 ouais je vois où c'est  
 230 L1 il y a l'association \*P\* rue Du Pont des Loges euh C.C.A.S euh non ça on  
 231 ne va pas vraiment le faire euh haltes garderies euh \*P\* voilà là on va  
 232 pouvoir écrire comme ça ils vont certainement faire comme \*P\* ils vont  
 233 vous contacter savoir un peu ce que vous recherchez  
 234 L2 hum  
 235 L1 et puis en fonction ils vous appelleront euh et puis à ce moment-là si vous  
 236 êtes disponible et ben vous répondrez que alors euh alors ++ {bruits clic  
 237 informatique} je suis en train de chercher la lettre de motivation + voilà ça y  
 238 est \* alors la dernière fois on avait donc envoyé  
 239 L2 euh après qu'est-ce qui se passe je veux dire euh là c'est fi- c'est la  
 240 dernière fois avec vous  
 241 L1 c'est l'avant dernier rendez vous  
 242 L2 ah oui il y en a encore un encore

243 L1 on se voit encore une fois  
 244 L2 ah d'accord  
 245 L1 puisque vous finissez le douze octobre on se verra encore dans quinze jours  
 246 L2 et après comment que c'est euh  
 247 L1 ben après vous êtes reconvoquée par le Pôle Emploi  
 248 L2 oui par Pôle Emploi ils nous ils vont nous faire euh  
 249 L1 soit vous vous dites que voilà ça vous a plu pas plu enfin vous êtes satisfaite  
 250 ou non de l'accompagnement mais vous pouvez demander aussi une  
 251 poursuite on va dire un renouvellement de l'accompagnement  
 252 L2 ah d'accord  
 253 L1 qui n'est pas forcément accepté mais vous pouvez faire une demande  
 254 L2 d'accord  
 255 L1 bon c'est rarement refusé sinon si vous jugez que ben  
 256 L2 hum  
 257 L1 que vous avez tout ce qu'il faut et que vous avez la que tout va bien par  
 258 rapport à à à ce niveau-là je veux dire euh ben on en reste là et puis après  
 259 c'est Pôle Emploi qui revient vers vous  
 260 L2 hum d'accord oui  
 261 L1 et puis qui met en place d'autres choses éventuellement par la suite euh si  
 262 vous vous dites que vous avez des besoins particuliers donc là je vais taper  
 263 votre lettre de motivation comme j'en avais déjà fait une pour <\*S\*  
 264 L2 \*S\*>  
 265 L1 je vais reprendre un peu la même chose  
 266 L2 hum hum  
 267 L1 mais simplement là je vais mettre sur un autre format parce que là on avait  
 268 répondu par mail alors attendez voir je vais juste euh reprendre voilà {bruit  
 269 frappe informatique}  
 270 L2 {toux}  
 271 L1 ++ je vous ferai une photocopie hein pour l'offre euh hôtesse de caisse  
 272 L2 hum  
 273 L1 ++ {bruit frappe informatique} donc \* association \*S\* +++  
 274 /// 13mn10 – 14mn48  
 275 L1 je vous la lirai après vous me direz si il y a des modifications à faire hein  
 276 L2 d'accord  
 277 L1 ++ alors je mets à jour votre votre cv {reprise de la frappe informatique}  
 278 /// 16mn 35  
 279 L2 {quinte de toux}  
 280 L1 oh là ça va  
 281 L2 ouais  
 282 /// {frappe informatique} 17mn25  
 283 L1 vous avez deux non combien de petits enfants en tout  
 284 L2 en tout  
 285 L1 ouais  
 286 L2 sept  
 287 L1 et là et votre fille en a deux  
 288 L2 deux  
 289 L1 c'est ça {reprise frappe}  
 290 L2 mais ici il y en a que trois hein ici j'en ai que trois sur \*T\*  
 291 L1 d'accord  
 292 L2 euh les autres ils sont en Gironde

293 // {Reprise de la frappe} 21'21

294 L1 alors je mets ça en place et je vous la lis et vous me dites s'il y a des choses

295 s'il y a des choses que vous souhaitez changer et puis moi en relisant je vois

296 aussi si j'ai fait des erreurs ou

297 L2 hum

298 {Quelqu'un entre dans le bureau}

299 L3 bonjour voilà c'est tout de suite ici sur votre gauche

300 L4 \*\*\* ou je suis coincée sur l'atelier

301 L3 ah non ben là je l'ai noté vous êtes inscrite \*\*\* voilà

302 L4 ben merci

303 L3 \*\*\*

304 L1 alors j'ai donc noté donc candidature pour un poste de gardienne d'enfant à

305 domicile madame monsieur votre organisme a besoin de personnes

306 sérieuses et disponibles

307 L1 votre organisme a besoin de personnes sérieuses et disponibles c'est

308 pourquoi je me permets de vous transmettre ma candidature {bruit de porte

309 qui se ferme} comme vous pourrez le constater en consultant mon cv j'ai

310 exercé des fonctions d'aide maternelle pendant une année dans une école de

311 \*T\* grand-mère de sept petits-enfants je participe activement à l'éducation

312 de deux d'entre eux en effet régulièrement je me charge de leurs repas de

313 les conduire à l'école ou encore de leur apporter une aide dans leurs devoirs

314 je me sens donc tout à fait capable de m'occuper d'enfants au domicile de

315 leurs parents et d'assurer leur confort ainsi que leur sécurité à l'écoute

316 patiente organisée et ayant un bon relationnel je serai honorée de vous

317 exposer plus en détail mes atouts et mes motivation lors de l'entretien fixé à

318 votre convenance

319 L2 hum

320 L1 ça va

321 L2 très bien

322 L1 on envoie ça donc euh je vous les imprime

323 L2 hum

324 L1 si vous voulez je vous les mets sous enveloppe faudra juste les poster

325 L2 d'accord

326 L1 du coup l'association \*P\* alors attendez voir je vais juste enregistrer ça déjà

327 +++ {bruit de frappe informatique} je vais mettre celle-ci comme ça après

328 vous êtes inscrite vous êtes dans leur listing même si ce n'est pas pour tout

329 de suite

330 L2 oui ils ont ils ont

331 L1 tout \*\*\* \*S\* c'est fait \*S\* {bruit de frappe} rue Wilson +++ \*S\* alors soit

332 vous les envoyez soit vous les déposez puisque là ils sont au centre-ville

333 \*S\* c'est en Chaplerue enfin au moins euh \*S\* et puis qu'est-ce que je vous

334 ai dit aussi euh l'association \*S\* ils sont rue du pont des loges du coup

335 Chaplerue rue Du Pont des Loges

336 L2 là là c'est juste en haut oui \*\*\*

337 L1 au cas où si vous voulez en profiter comme là il ne fait pas

338 L2 hum

339 L1 hein il ne pleut pas encore \* < {rires}

340 L2 non c'est vrai> il fait bon dehors

341 L1 ouais il fait bon là

342 L2 ouais fait bon

343 L1 ben si vous faites un petit <tour vous pouvez les déposer  
344 L2 {toux} ouais mais c'est juste en haut euh oui  
345 L1 euh celle-ci je crois que je vous l'ai imprimée \*\*\* deux en Chaplerue ++ je  
346 vais juste regarder si j'ai bien tout {bruit de frappe informatique} ++ alors  
347 \*S\* + alors \*S\* {bruit de la porte}  
348 ///  
349 L1 \*S\* c'est tout près d'ici ça  
350 L2 hum hum  
351 L1 c'est après la Sécurité Sociale en allant vers le St jacques  
352 L2 hum  
353 L1 \*\*\* \*S\* {bruit de frappe informatique} /// \*S\* c'est bon alors \*S\* +++ 4  
354 rue Marconi ++ \*\*\*  
355 /// Reprise 29'55  
356 L1 ok je vais chercher ça donc là il faudra juste signer les lettres  
357 L2 ah oui  
358 L1 avant de les envoyer ou les déposer  
359 L2 ouais je les dépose à euh  
360 L1 alors attendez voir elle est là celle-ci vous pourriez le faire tout de suite là  
361 c'est rue Wilson c'est un petit peu plus loin <hein  
362 L2 oui > je vois où c'est la rue  
363 L1 près de Georges de la Tour là c'est en plein centre-ville ça ce n'est pas au  
364 centre-ville ça éventuellement si vous pouvez faire aussi la rue Haute Seille  
365 L2 bon ben c'est à côté  
366 L1 ouais c'est juste ça ça fait pas vraiment de détour euh là c'est avenue Foch  
367 donc ce n'est pas tout à fait selon où vous êtes garée mais éventuellement  
368 les trois là ça pourrait être déposé tout de suite tenez je vous laisse signer  
369 tout de suite du coup  
370 L2 je signe là  
371 L1 en dessous de votre  
372 L2 j'ai signé là  
373 L1 ouais voilà + je vais vous imprimer les cv pour que vous puissiez les  
374 déposer en même temps +++ alors deux trois quatre cinq six sept huit voilà  
375 comme ça je vous donnerai les enveloppes ++  
376 L2 ça ce n'est pas près euh derrière St Blandine ça  
377 L1 rue du Vingtième oui ben rue du Vingtième Corps c'est en allant <vers  
378 L2 \*\*\*>  
379 L1 vers \*T\* près de Bon Secours c'est pas <très  
380 L2 ah ouais non non non je confonds avec l'avenue jean XXIII moi  
381 L1 oui  
382 L2 oui oui <\*\*\*  
383 L1 {rires}>  
384 L2 j'avais tout faux là  
385 L1 {sourire}  
386 L2 là par contre je ne connais pas la rue là mar- Marconi c'est où ça  
387 L1 je vais aller regarder  
388 L2 Marconi  
389 L1 ça me dit je vois mais  
390 L2 moi ça me dit rien du tout moi là  
391 L1 euh \*  
392 L2 non mais ça ne fait rien

393 L1 non non mais je vais là je vais là donc euh <attendez  
 394 L2 y'en a> quelques u- y'en a où je vais je les posterai ça fait rien hein  
 395 L1 oui  
 396 L2 euh  
 397 L1 quelques-unes alors  
 398 L2 Serrurier pareil c'est où ça  
 399 L1 je vais voir  
 400 L2 bon ça je connais je sais où c'est celle-là oui \* oui avenue Foch ben c'est à  
 401 côté + Serrurier et <Marconi  
 402 L1 la rue marconi> c'est une rue parallèle à la rue de Strasbourg  
 403 L2 ah c'est en haut de Plantière  
 404 L1 ouais  
 405 L2 c'est en haut de Plantière  
 406 L1 voilà c'est ça rue du fort Queuleu  
 407 L2 ah non alors c'est  
 408 L1 si si c'est quand même en haut de \*T\* si si je pense parce que ça c'est en  
 409 allant vers \*T\* en tout cas + euh  
 410 L2 si c'est où qu'il y a le Fort de Queuleu c'est ce n'est pas loin de la prison  
 411 L1 hum c'est de l'autre côté alors c'est la rue du fort  
 412 L2 ah c'est peut-être les nouveaux bâtiments qu'ils ont fait euh  
 413 L1 là il y a le lac de \*T\* ce n'est pas loin du lac de \*T\*  
 414 L2 oui oui  
 415 L1 il y a un stade oui c'est ça  
 416 L2 non mais ça ce n'est pas grave j'ai où où je ne sais pas je les poste  
 417 L1 et l'autre c'était  
 418 L2 Serrurier  
 419 L1 Serrurier je pense que ce n'est pas trop loin \*\*\* ça aussi c'est un cinquante-  
 420 sept zéro soixante-dix Actipole-Borny oui oui ben ce n'est pas loin du euh  
 421 attendez voir oui \*\*\*  
 422 L2 ah oui  
 423 L1 du coup je vous laisse ça les autres ont va les mettre tout de suite sous- en  
 424 ça ça sera à poster je pense  
 425 L2 oui d'accord oui  
 426 L1 les trois-là par contre on va descendre à l'accueil comme ça je prends les cv  
 427 que j'ai euh imprimés je les mets sous enveloppe comme ça vous pouvez les  
 428 déposer direct  
 429 L2 d'accord  
 430 L1 ça va  
 431 L2 oui  
 432 L1 et puis on va se revoir donc euh dans quinze jours  
 433 L2 je peux prendre ça aussi  
 434 L1 je vais faire les photocopies hein  
 435 L2 ah d'accord  
 436 L1 je vous fais deux photocopies comme ça je la garde  
 437 L2 ah d'accord hum hum  
 438 L1 et puis vous l'avez et ça alors du coup vous n'êtes pas vraiment intéressée  
 439 C.A.P petite enfance  
 440 L2 non ça non  
 441 L1 ok ça marche alors ben on va se revoir lundi le quinze à la même heure  
 442 quinze heures



443 L2 pareil  
 444 L1 hein  
 445 L2 d'accord  
 446 L1 quinze quinze  
 447 L2 euh alors attendez euh là j'ai un rendez-vous pour mes yeux  
 448 L1 dites moi  
 449 L2 \*\*\* c'est le matin attendez voir  
 450 L1 vérifiez pendant ce temps je fais une photocopie  
 451 L2 je ne sais plus si c'est le matin ou le en plus il y a le quin- ah non j'ai  
 452 rendez-vous à seize heures dix je serai sortie  
 453 L1 oui c'est où  
 454 L2 euh c'est où c'est où c'est où euh rue Anne Marie Bové  
 455 L1 c'est en c'est au centre-ville  
 456 L2 c'est non c'est au Sablon  
 457 L1 au Sablon  
 458 L2 euh euh  
 459 L1 on a rendez-vous à quinze heures  
 460 L2 j'ai rendez-vous à seize heures dix  
 461 L1 oui c'est bon oui je vous laisserai partir au pire un peu avant euh  
 462 L2 ouais  
 463 L1 oui vous y arriverez  
 464 L2 {toux} ou je viens un petit peu avant peut être ici non ou non  
 465 L1 ben j'aurai un rendez-vous aussi  
 466 L2 oui donc ça  
 467 L1 donc euh oui  
 468 L2 donc ça ça  
 469 L1 oui on arrête un peu avant  
 470 L2 à moins le quart je devrais être là-haut  
 471 L1 je ne sais pas hein je ne peux pas vous garantir mais sinon je vous laisserai  
 472 partir à la demie pour que vous soyez à l'heure hein  
 473 L2 d'accord  
 474 L1 alors ça c'est pour moi tenez je vous l'ai mis en deux exemplaires  
 475 L2 d'accord merci  
 476 L1 comme ça vous l'avez pour donner à votre amie  
 477 L2 donc ça \*\*\*  
 478 L1 donc on peut dire à quinze heures alors  
 479 L2 on peut dire à quinze heures  
 480 L1 vous avez de quoi noter  
 481 L2 euh non j'ai je n'ai pas  
 482 L1 je vous le mets sur un post-it hum ce n'est pas grave  
 483 L2 ce n'est pas grave faut pas que je le loupe le rendez-vous là c'est c'est un  
 484 laser euh c'est euh un scanner que je dois faire pour les yeux  
 485 L1 d'accord donc ne vous inquiétez pas vous serez à l'heure +++ ou alors  
 486 vraiment si vous venez dix minutes avant j'essaierai de  
 487 L2 d'accord  
 488 L1 de m'arranger voilà et ben on va descendre

## ENREGISTREMENT 05

Homme / 43 ans / niveau 3<sup>ème</sup> / 8ème séance

- 1 L1 voilà c'est parti alors donc la dernière fois qu'on s'est vu on avait fait  
2 l'actualisation donc le cv avait été envoyé ben ça c'était déjà une fois avant  
3 vous n'avez pas eu de nouvelles de la part de \*S\*
- 4 L2 non
- 5 L1 \*P\* ça ne vous dit rien
- 6 L2 non
- 7 L1 on avait envoyé le cv par mail
- 8 L2 non j'ai rien reçu moi
- 9 L1 donc la dernière fois on avait créé l'espace personnel d'accord si si c'est là  
10 oui moi j'avais déjà imprimé l'offre d'emploi et du coup on y avait répondu  
11 comme ça la dernière fois j'avais vu une offre {bruit de pas} alors je ne sais  
12 pas du tout si elle est toujours d'actualité c'était le dix octobre euh bon  
13 après je ne sais pas si vous aviez déjà pensé à ça mais c'est le permis de  
14 conduire vous l'avez depuis combien de temps
- 15 L2 euh ben au mois de juillet là ça fera trois ans quoi
- 16 L1 d'accord bon oui parce que ça parce que là c'est c'est une il cherche  
17 quelqu'un un chauffeur pour euh conduire des des petits bus on va dire de  
18 neuf places maximum donc le véhicule léger est est suffisant c'est pour euh  
19 transporter des enfants aller-retour à l'école en fait euh par contre c'est une  
20 télé candidature donc on ne sait pas de qui il s'agit mais bon ça se peut bien  
21 que ça soit \*S\* ou euh quelque chose comme ça mais ils disent il faut  
22 posséder le permis B impérativement depuis de trois ans
- 23 L2 ouais
- 24 L1 alors c'est vrai que vous vous l'avez eu mais je pense euh c'est surtout par  
25 rapport aux assurances en fait parce que là du coup vous êtes toujours  
26 considéré comme jeune conducteur
- 27 L2 ouais
- 28 L1 voilà c'est ça le souci + et puis je ne sais pas je ne sais pas si l'offre elle est  
29 encore d'actualité mais ça par exemple c'est un c'est un métier qu'on  
30 n'avait pas abordé le fait d'être chauffeur
- 31 L2 ben moi ça m'intéresserait moi
- 32 L1 ça pourrait vous intéresser ça on pourrait euh après regarder je vais regarder  
33 déjà si l'offre est là mais mais c'est sûr que euh euh c'est une question  
34 d'assurance donc euh si ils ne peuvent pas voilà si ils ne peuvent pas vous  
35 prendre {quelqu'un passe dans le bureau} oui c'est par là
- 36 L3 par-là excusez-moi
- 37 L1 je vous en prie c'est ce qui les intéresse dans les trois ans de permis je vais  
38 regarder quand même au cas où si elle est toujours euh sur le site {prise de  
39 note} +++ chauffeur il y a coursier parce que c'est le truc différentes fiches  
40 métiers c'est pour ça que je mets les deux après dans coursier il y a aussi  
41 tout ce qui est livraison de pizza de truc comme ça faut voir si ça peut vous  
42 intéresser ou pas en tout cas des fois le temps de trouver autre chose bon  
43 pourquoi pas vous connaissez assez bien les rues euh vous arrivez à vous  
44 repérer vous êtes d'ici
- 45 L2 oui ça fait quarante ans que je suis ici

46 L1 alors je vais juste me connecter à votre espace personnel  
47 L2 {toux}  
48 L1 alors hop en général je cache toujours mon petit papier il a du s'enlever  
49 {bruit frappe informatique} ++ votre code postal  
50 L2 cinquante-sept zéro cinquante  
51 L1 zéro cinquante merci + alors {clic informatique} ++ donc je vais regarder  
52 cette offre là c'est vrai qu'avant c'était deux ans de permis maintenant c'est  
53 trois et vos points c'est vous les avez  
54 L2 oui  
55 L1 vous avez les six  
56 L2 oui  
57 L1 c'est déjà bien parce que six ça part vite hein  
58 L2 oui  
59 L1 + bon là comme il n'y a plus de voiture  
60 L2 oui  
61 L1 forcément  
62 L2 et puis là en ce moment je fais les boites intérim mais je pense que je vais  
63 abandonner madame les boites intérim  
64 L1 pourquoi  
65 L2 parce qu'il suffit qu'ils m'appellent pour travailler le lendemain ou  
66 L1 ah  
67 L2 parce que moi ça fait deux semaines que j'y vais tous les deux jours et ça  
68 fait que si ils me trouvent quelque chose moi je suis je ne suis pas  
69 L1 et vous leur avez dit que vous n'aviez pas de voiture  
70 L2 non moi j'ai dit que j'avais une voiture hum si je dis que je n'ai pas de  
71 voiture déjà qu'avec une voiture <c'est  
72 L1 ben > là c'est sûr qu'il vaut mieux leur dire parce que si ils vous appellent et  
73 que vous dites vous refusez c'est sûr ils ne vous appelleront plus  
74 L2 ben moi si ils m'appellent j'ai peut-être ma sœur qui me prêterait sa voiture  
75 L1 oui  
76 L2 ben voilà quoi  
77 L1 d'accord  
78 L2 parce qu'elle a deux voitures  
79 L1 parce que vous du coup en agence intérim vous êtes enregistré pour quel  
80 type de poste  
81 L2 ben comme manutention  
82 L1 ouais  
83 L2 manutention dans les espaces verts  
84 L1 d'accord oui c'est sûr que l'idéal c'est d'être opérationnel enfin c'est vrai  
85 que les agences elles ne vous rappellent pas cent cinquante fois quoi c'est  
86 vrai que  
87 L2 ben justement hein  
88 L1 voilà mais si on vous propose quelque chose euh si il y a un ou deux refus  
89 c'est vrai qu'ils rappellent moins moins facilement  
90 L2 hum  
91 L1 alors je vais juste regarder hum {bruit de frappe informatique} en fait dans  
92 chauffeur livreur c'est vrai que souvent ils demandent le permis C alors que  
93 bon normalement \*\*\* ça peut être véhicule léger donc on pourra aussi  
94 envoyer des candidatures spontanées + alors je regarde juste euh +++ je vais  
95 juste répondre au téléphone

96 // {Communication téléphonique} reprise 8'29  
 97 L1 alors là qu'est-ce qu'ils disent ++ scooter ça vous avez déjà fait  
 98 L2 comment  
 99 L1 du scooter vous connaissez un peu pour rouler en scooter ++ non parce que  
 100 <là il y a  
 101 L2 non moi ça ne m'intéresse pas ça  
 102 L1 non d'accord c'est pour livrer des plats des repas distribution de repas en  
 103 deux roues à \*T\* et on peut également travailler en salle c'est un C.D.I  
 104 vingt heures par semaine posséder le permis B ou le B.S.R + non  
 105 L2 non  
 106 L1 ça on ne retient pas d'accord  
 107 L2 scooter non  
 108 L1 hop {bruit frappe informatique} alors je regarde juste pour coursier mais  
 109 c'est vrai que pour coursier ou va sur peut être avoir pas mal de livraison de  
 110 pizza c'est pour ça il y aura beaucoup de scooter je vais quand même  
 111 regarder {bruit frappe informatique} +++  
 112 L2 moi en ce moment je vais souvent chez \*P\*  
 113 L1 comment vous dites  
 114 L2 \*P\* ou \*P\* en fait ils livrent aussi les repas tout ça  
 115 L1 oui  
 116 L2 et chaque fois que j'y vais ils n'ont pas besoin de personne  
 117 L1 ça se trouve où  
 118 L2 ça se trouve euh dans la rue Serpenoise là où il y a les arcades vers la place  
 119 St Louis quoi  
 120 L1 hum hum d'accord  
 121 L2 dans les coins là  
 122 L1 ++ alors est-ce que j'en ressors je vais regarder pour manutentionnaire parce  
 123 que houlà le site déconne je vais me reconnecter parce que je ne sais pas  
 124 pourquoi le site de Pôle Emploi ça m'a tout déconnecté ce n'est pas une  
 125 c'est un restaurant c'est quoi un truc comme ça ou c'est plus pour personnes  
 126 âgées  
 127 L2 euh c'est pour personnes âgées ils font restaurant aussi et tout  
 128 L1 ce n'est pas en face de la boucherie euh \*P\*  
 129 L2 ben je ne sais pas  
 130 L1 c'est rue du Grand Cerf je pense  
 131 L2 ouais voilà c'est ça exactement  
 132 L1 oui c'est la maison je ne sais plus comment ça s'appelle d'ailleurs l'âge d'or  
 133 je ne sais plus comment ça s'appelle {bruit frappe informatique} oui  
 134 effectivement ils font  
 135 L2 oui j'y vais souvent les voir comme mon frère y travaille avec sa copine  
 136 L1 ben oui  
 137 L2 et puis \*\*\* qui travaille là-dedans  
 138 L1 et ben et pour l'instant ils vous disent qu'il n'y a rien  
 139 L2 j'ai laissé un cv et tout  
 140 L1 ouais déjà c'est bien  
 141 L2 ouais  
 142 L1 au moins vous l'avez fait \*\*\*  
 143 L2 j'en ai laissé deux en fait des cv  
 144 L1 hum hum oh ben alors je n'arrive plus à aller euh le site est un petit peu  
 145 encombré {bruit frappe informatique}

146 L2 vous vous rappelez que j'avais rendez-vous à la Chambre des Métiers là  
147 L1 ouais le deux  
148 L2 en fait euh <bon je suis j'ai  
149 L1 le deux > ou le quatre je ne sais plus  
150 L2 euh le deux  
151 L1 oui c'était peut-être le deux  
152 L2 ouais d'accord euh  
153 L1 oui ben on s'était vu lundi c'était le lendemain  
154 L2 voilà et ça fait que bon moi j'ai pris le bus de chez moi à huit heures dix  
155 quoi  
156 L1 oui  
157 L2 pour arriver là-haut pour neuf heures  
158 L1 hum hum  
159 L2 mais enfin de compte le bus il était resté au \*T\* bloqué le matin  
160 L1 hum d'accord  
161 L2 après on est arrivé à l'Avenue de Plantière et aussi <avec la circulation  
162 L1 ouais là c'est pareil> ben c'est l'horreur là  
163 L2 j'ai regardé l'heure il était neuf heures on était seulement à l'Avenue de  
164 Plantière près du bureau de tabac là \*\*\*  
165 L1 hum  
166 L2 ça fait que je suis descendu du bus tant que j'arrive là-haut je serai en retard  
167 je vais pren- euh ce n'est pas bien ce qui fait que j'ai abandonné  
168 L1 hum  
169 L2 mais par contre je suis tombé sur un copain et lui il s'est mis il a fait aussi  
170 auto entrepreneur  
171 L1 oui  
172 L2 il m'a dit ça sert à rien d'aller dans la chambre des métiers parce qu'il m'a  
173 dit t'en as pas fini pour euh avec eux il m'a dit c'est mieux d'aller sur  
174 internet et il m'a dit moi j'ai créé mon compte sur internet  
175 L1 hum hum  
176 L2 et puis euh voilà ils m'ont envoyé les papiers il est à son compte et tout  
177 maintenant  
178 L1 il fait il est dans quel secteur d'activité qu'est-ce qu'il fait <comme travail  
179 L2 il fait de la plomberie il fait de la toiture il fait de l'électricité un peu de tout  
180 quoi  
181 L1 hum hum  
182 L2 il m'a dit c'est plus facile à faire à créer son compte sur internet quoi il m'a  
183 dit comme ça  
184 L1 oui après il faut être bon il y a un site hein qui est qui existe dédié justement  
185 à la création d'entreprise  
186 L2 ah je ne sais pas moi  
187 L1 apce.fr ça s'appelle mais <euh  
188 L2 \*\*\*>  
189 L1 après faut voir ben vous c'est vrai que ce qui va vous manquer c'est quand  
190 même la voiture euh  
191 L2 \*\*\*  
192 L1 le fait de ne pas avoir de voiture ça va ça va bloquer euh pas mal  
193 d'interventions

194 L2 ouais mais ma sœur elle pourrait peut-être une petite semaine sa voiture  
 195 quoi mais après il faudrait que je vois avec l'A.N.P.E ma conseillère elle  
 196 m'a dit si j'amène une preuve de travail \*\*\* pour la voiture et tout  
 197 L1 hum hum ben faudrait qu'on voit parce que du coup alors je vous avais  
 198 donné des renseignements ou pas oui sur le statut d'auto entrepreneur  
 199 j'avais imprimé des choses  
 200 L2 ouais mais  
 201 L1 ça venait justement du site euh apce.fr +  
 202 L2 non ça serait mieux de faire un <  
 203 L1 moi> ce que je vous conseille c'est quand même de joindre un organisme  
 204 comme euh Cap Entreprendre je vous avais donné ça aussi les coordonnées  
 205 de Cap Entreprendre  
 206 L2 \*\*\*  
 207 L1 juste au moins pour avoir un premier rendez-vous et et parler de ça pour  
 208 monter le dossier vous voyez ça serait quand même plus plus simple que de  
 209 le faire tout seul  
 210 L2 ouais  
 211 L1 je ne sais pas ce que vous en pensez là ça ne serait pas du tout une perte de  
 212 temps hein ++ alors moi je vous avais dit effectivement qu'avec la C.C.I  
 213 comme vous n'avez pas le diplôme dans les enfin bref hein je vous avais dit  
 214 que certainement l'organisme le plus euh à même de vous renseigner ça  
 215 serait euh plutôt Cap Entreprendre ça je vous avais donné les coordonnées  
 216 parce qu'effectivement la C.C.I on est moins dans le statut d'auto  
 217 entrepreneur on est plus dans la création et la reprise d'entreprise donc euh  
 218 + essayez quand même d'appeler Cap Entreprendre pour voir ce qu'ils vous  
 219 disent et et parce que c'est quand même pas rien je veux dire de créer une  
 220 entreprise on peut y laisser aussi beaucoup de voilà beaucoup d'argent donc  
 221 euh ne serait-ce qu'un premier rendez-vous pour vous dire enfin dans quel  
 222 ordre de bien travailler quand même sur le projet voir s'il y a vraiment des  
 223 besoins parce qu'on peut créer être auto entrepreneur mais si on n'arrive pas  
 224 si on on ne donne pas l'information autour de soi comme quoi on est dans  
 225 cette activité c'est pas évident hein eux ils vont vous aiguiller ils vont vous  
 226 dire ben il faut aller mettre des des annonces ou quoi dans tel journal gratuit  
 227 ou ou mettre dans les magasins mettre des affichettes des choses comme ça  
 228 et vous aider à le faire parce que c'est pas c'est pas évident à faire quand  
 229 même donc appelez les quand même ça pourrait être ça pourrait être pas  
 230 mal +  
 231 L2 ouais je verrai bien ++  
 232 L1 chez \*S\* vous avez aussi hein une euh vous avez déposé déjà un cv  
 233 L2 ouais ouais je vais tous les jours  
 234 L1 oui  
 235 L2 ben en ce moment je suis dans quatre boîtes d'intérim \* à \*T\* je vais voir  
 236 \*\*\*  
 237 L1 ouais parce que ils cherchent quelqu'un en manutentionnaire mais je pense  
 238 qu'ils ne vous ont pas proposé parce qu'il faut avoir de l'expérience en  
 239 restauration ou en agroalimentaire \*  
 240 L2 moi chauffeur c'est chauffeur livreur ça m'a toujours intéressé madame  
 241 L1 hum hum  
 242 L2 j'ai longtemps j'ai jamais trouvé et \*\*\* je suis conducteur {bruit}

243 L1 oui oui mais c'est sûr que d'ici juillet ça risque d'être un petit peu un petit  
 244 peu compromis alors je vais quand même enregistrer ça {bruit frappe  
 245 informatique} ce que je vais faire aussi c'est regarder les offres sans mettre  
 246 de métier juste comme ça pour voir les dernières qui sont parues s'il y a  
 247 quelque chose qui pourrait vous convenir aussi et à laquelle on n'aurait pas  
 248 pensé  
 249 L2 hum  
 250 L1 euh du coup euh ce que je vais faire je vais \*\*\* hop alors on va dire les  
 251 offres depuis une semaine alors ++ et travailler plus dans le bâtiment ou des  
 252 choses comme ça par exemple des formations dans le bâtiment  
 253 L2 non ça ne m'intéresse pas non  
 254 L1 non tout ce qui est conducteur de grue des choses c- non conducteur  
 255 d'engin  
 256 L2 oh \* faut passer le permis et tout bon  
 257 L1 oui ++ alors vous effectuerez du transport de personnes à mobilité réduite  
 258 départ de \*T\* trajet \*T\* \*T\* \*T\* donc ça sera un départ de \*T\* le matin  
 259 départ sept heures et trajet \*T\* \*T\* \*T\* l'après-midi départ midi quarante-  
 260 cinq travail le lundi mardi jeudi vendredi plus de quinze heures à dix-neuf  
 261 heures permis B depuis plus de deux ans obligatoire contrat à durée  
 262 déterminée de six mois dix-sept heures par semaines ++ est-ce que vous  
 263 voulez qu'on essaye  
 264 L2 oui  
 265 L1 je vais l'imprimer et puis on verra après ++ qu'est -ce qu'on a ici agent  
 266 d'entretien agent d'entretien maintenance polyvalent en collectivité accueil  
 267 et renseignement téléphonique et physique dans une collectivité vous  
 268 réalisez des opérations d'entretien courant et logistique disponibilité et  
 269 confidentialité exigées oui ok police secrétariat général administration  
 270 police  
 271 L2 {sourire}  
 272 L1 vous voulez bosser à l'accueil à la police  
 273 L2 {sourire} déjà qu'ils n'ont pas voulu me prendre pour un chantier qu'il y  
 274 avait chez les C.R.S je ne sais pas si vous avez entendu  
 275 L1 c'est vrai + alors ça c'est celle que j'ai imprimé ou alors c'est encore une  
 276 autre ah non c'est une autre ouais ouais ici ils disent permis D plus F.I.M.O  
 277 est un atout ce n'est pas obligatoire mais c'est un atout intègre euh intégré à  
 278 l'équipe des services d'agent intérieur il s'agit pour l'agent en priorité  
 279 d'assurer le transport des enfants pris en charge entre leur établissement et  
 280 leur domicile puis de participer au travail d'entretien des bâtiments et  
 281 espaces verts + ça pourrait être pas mal ça non  
 282 L2 si  
 283 L1 contrat de six mois ah c'est un contrat aidé  
 284 L2 hum  
 285 L1 vous êtes éligible contrat aidé  
 286 L2 hum  
 287 L1 permis B exigé vingt heures par semaine c'est dans un hébergement euh  
 288 pour enfants en difficulté  
 289 L2 oui  
 290 L1 c'est un peu homme à tout faire mais euh hein  
 291 L2 ouais c'est bon  
 292 L1 espaces verts et tout allez hop

293 L2 hum pas mal  
 294 L1 + là pour le moment je trouve c'est ce qui convient là c'est  
 295 L2 hum  
 296 L1 c'est ce qui vous correspond le mieux  
 297 L2 hum  
 298 L1 de tout ce qu'on a vu ++  
 299 L2 on postule on verra bien madame  
 300 L1 ben on va essayer quand même monsieur parce que si on le fait pas c'est  
 301 encore pire  
 302 L2 ouais \*\*\* ça c'est sûr  
 303 L1 alors non ce n'est pas ça que je voulais faire quarante et un zéro deux euh  
 304 où que j'ai mis mon stylo moi ++ {bruit prise de note} alors là l'offre là  
 305 c'est une télé candidature hein ça veut dire qu'on va remplir le formulaire  
 306 en ligne et que vous aurez une réponse sur votre portable hein  
 307 L2 d'accord  
 308 L1 vous l'avez déjà fait ou pas on ne l'avait pas fait la dernière fois  
 309 L2 non  
 310 L1 on l'avait envoyée par mail direct donc en fait c'est un conseiller du Pôle  
 311 Emploi qui va vous donner ou non l'adresse de l'entreprise où vous devez  
 312 envoyer votre candidature  
 313 L2 d'accord  
 314 L1 d'accord  
 315 L2 d'accord  
 316 L1 donc euh normalement on va la on va l'envoyer aujourd'hui  
 317 L2 oui  
 318 L1 normalement d'ici demain soir vous devriez avoir la réponse par texto  
 319 L2 ouais  
 320 L1 soit on vous dit que votre candidature elle est refusée soit au contraire on  
 321 vous dit ben veuillez envoyer votre lettre à telle adresse ou veuillez-vous  
 322 présenter directement veuillez téléphoner  
 323 L2 d'accord  
 324 L1 d'accord donc à la rigueur si vous avez la réponse euh positive appelez-moi  
 325 pour euh  
 326 L2 d'accord pas de souci madame  
 327 L1 pour me dire hein  
 328 L2 d'accord  
 329 L1 si jamais il faut envoyer par mail ou quoi ben je vous le ferai  
 330 L2 d'accord  
 331 L1 +++ oh là un jour aide déménageur  
 332 L2 non  
 333 L1 non hein ça ça vous convient pas  
 334 L2 j'ai un grand frère qui ça fait depuis plus de trente ans qu'il travaille là-  
 335 dedans euh il a \*\*\*  
 336 L1 ++ houlà celle-là elle est \*\*\* + moniteur éducateur + bon ben ça ce n'est  
 337 pas trop ce n'est pas vraiment dans ce que vous recherchez puis bon ils  
 338 veulent un une expérience dans le secteur social  
 339 L2 hum  
 340 L1 c'est pour être gardien de nuit euh dans un établissement social c'est un  
 341 foyer  
 342 L2 ah



343 L1 assistant de vie non encore un là + c'est la même chose  
 344 L2 même surveillant de nuit madame ça sera intéressant ça j'aime bien moi  
 345 L1 hum  
 346 L2 \*\*\*  
 347 L1 ce qu'il y a c'est que souvent maintenant ils demandent la carte  
 348 professionnelle ils demandent tout ce qui va avec quoi c'est vrai que c'est  
 349 de moins en moins + accessible ++ je regarde encore ça et après on va  
 350 répondre aux autres alors débutant accepté voilà poste en chantier par  
 351 l'activité économique réservé aux bénéficiaires du R.S.A c'est le R.S.A que  
 352 vous avez ou c'est l'A.S.S  
 353 L2 oui oui j'ai le R.S.A  
 354 L1 pour balayage des rues nettoyage des graffitis vidage des corbeilles à  
 355 papier déneigement travail à l'extérieur exclusivement urgent c'est un  
 356 contrat de six mois vingt-six heures hebdomadaires par contre l'amplitude  
 357 horaire ça peut aller de cinq heure du matin à vingt et une heure soit  
 358 commencer très tôt et finir tôt  
 359 L2 ouais  
 360 L1 soit commencer plus tard mais ça peut finir à vingt et une heure  
 361 L2 mais ça me dérangerait pas mais faut voir c'est quel secteur maintenant  
 362 L1 ils disent \*T\* ils ne disent pas qu'il faut le permis donc c'est que ça doit  
 363 être accessible en transport enfin en transport ou euh faut voir après cinq  
 364 heure du matin c'est sûr que là il n'y aura pas de bus on peut peut-être  
 365 essayer quand même après si ça convient si ça vous convient pas ben vous  
 366 dites que ça va pas  
 367 L2 oui  
 368 L1 hein on peut quand même euh  
 369 L2 oui  
 370 L1 tenter hein  
 371 L2 hum  
 372 L1 un entretien c'est aussi pour voir si ça va des deux côtés  
 373 L2 ouais  
 374 L1 donc vous vous pouvez avoir des informations qui ne vous conviennent pas  
 375 et puis dire euh écoutez je ne pensais pas  
 376 L2 hum d'accord  
 377 L1 alors ça j'avais gardé ok donc on avait cette offre-là celle-ci et celle-ci alors  
 378 on a donc deux télé candidatures et une offre à \*\*\* qu'on envoie par mail  
 379 on alors c'est juste par contre celle-ci ce qui m'embête un petit peu c'est  
 380 qu'ils demandent six mois d'expérience exigées dans le transport de  
 381 personnes de particuliers bon ce qu'on va faire on va déjà répondre aux  
 382 deux autres parce que c'est les plus intéressantes alors celle-ci hop votre  
 383 numéro de téléphone c'est bien le \*\*\*  
 384 L2 oui on est d'accord  
 385 L1 bon là surveillez bien votre portable parce que c'est un conseiller on s'en  
 386 fiche mais c'est un conseiller de Sébastopol qui s'occupe de la télé  
 387 candidature et donc c'est un conseiller de là-bas qui va vous répondre alors  
 388 + + oh mais ce n'est pas possible le site est vraiment est-ce que c'est nous  
 389 ou est-ce que c'est euh le site de Pôle Emploi si je n'arrive pas faire là tout  
 390 de suite je vous le fais dans la journée hein  
 391 L2 d'accord  
 392 L1 parce que ça me paraît bien ça et là aujourd'hui le site il

393 L2 hum  
 394 L1 je vous dis je ne sais pas si ça vient de nous ou du site mais ça fait trois fois  
 395 que je suis déconnectée et \*\*\* {bruit frappe informatique} je ressaye de me  
 396 connecter {bruit frappe informatique} alors recherche d'offre  
 397 L2 en plus celle-ci elle est urgente  
 398 L1 oui c'est pour ça que faut qu'on écrive vite quatre-vingt-six B bon ça  
 399 marche pas bon écoutez je le garde avec moi de toute façon je m'en occupe  
 400 aujourd'hui  
 401 L2 d'accord  
 402 L1 d'accord qu'est-ce qu'on fait pour le conducteur de transport étant donné  
 403 qu'ils demandent six mois d'expérience professionnelle exigée + on le tente  
 404 quand même ou pas  
 405 L2 ah euh oh ça sert à rien madame parce qu'ils vont me dire vous avez déjà  
 406 fait je vais lui dire non ils vont dire \*  
 407 L1 hum  
 408 L2 enfin bon je ne sais pas  
 409 L1 bon allez on tente quand même je garde les trois je les laisse sorties parce  
 410 que là ça m'a l'air compromis de toute façon moi j'ai vos codes j'ai tout ce  
 411 qu'il faut  
 412 L2 hum  
 413 L1 ++ au niveau de la mairie vous aviez déposé des candidatures ou pas  
 414 L2 euh non non  
 415 L1 essayez + essayez même euh mairie de \*T\* \*T\* \*T\*  
 416 L2 ben \*T\* j'ai déjà travaillé pour eux ben  
 417 L1 il y a combien de temps  
 418 L2 il y a longtemps mais là il n'y a pas trop longtemps que j'ai été pour  
 419 demander ils m'avaient convoqué là-haut quoi  
 420 L1 oui  
 421 L2 et en fin de compte ils m'ont quand même pas pris parce qu'ils m'ont dit  
 422 que j'avais fait trop de contrats d'avenir  
 423 L1 ah oui c'est vrai on en avait déjà parlé la dernière fois je me souviens  
 424 maintenant  
 425 L2 hum  
 426 L1 d'accord donc en tout cas ça ne nous empêchera pas quand même d'envoyer  
 427 des candidatures spontanées plus tard  
 428 L2 hum  
 429 L1 alors {bruit prise de note} ok bon donc n'hésitez pas à appeler Cap  
 430 Entreprendre ne serait-ce que pour savoir par où commencer  
 431 L2 d'accord  
 432 L1 d'accord ils seront de bon conseil pour vous je pense qu'il y a possibilité de  
 433 les rencontrer et puis après même si vous voulez faire les choses par tout  
 434 seul ben faites-le mais au moins qu'ils vous conseillent qu'ils vous lancent  
 435 dans les procédures parce que c'est quand même pas quelque chose de si  
 436 simple que ça quoi hein après  
 437 L2 je crois que je vais attendre que j'aie la voiture  
 438 L1 oui oui mais bon rien ne vous empêche de prendre les renseignements mais  
 439 c'est sûr que ça sera beaucoup mieux  
 440 L2 oui oui  
 441 L1 quand il y aura le véhicule  
 442 L2 oui

443 L1 alors je vais vous donner le prochain rendez-vous est-ce qu'on garde  
444 comme ça le lundi matin euh à la même heure  
445 L2 oui  
446 L1 allez du coup vous recroiserez la même personne est-ce que je vous note sur  
447 un post-it vous avez la feuille des rendez-vous peut être  
448 L2 euh non mais c'est non je ne prends jamais la feuille ouais  
449 L1 je vous note la dessus donc on sera le lundi vingt-neuf octobre donc dans  
450 deux semaines à la même heure qu'aujourd'hui  
451 L2 d'accord merci beaucoup  
452 L1 ça va et puis euh ben ne vous inquiétez pas hein je garde ça sur le bureau  
453 donc euh je penserai à  
454 L2 d'accord  
455 L1 à postuler je vais réessayer dans la matinée dans la journée quoi mais je  
456 c'est un peu bizarre j'ai l'impression que ça vient plus de chez nous je ne  
457 sais pas  
458 L2 d'accord

## ENREGISTREMENT 06

Homme / 42 ans / Bac pro / 7ème séance

- 1 L1 je vais mettre ça ici alors juste du coup par rapport à la dernière fois  
2 L2 euh par rapport à la dernière fois euh pas grand-chose de nouveau à part que  
3 j'ai fait un entretien en cuisine  
4 L1 ah quand même  
5 L2 oui  
6 L1 où vous dites  
7 L2 euh pour un poste de cuisinier euh  
8 L1 ouais  
9 L2 euh à \*S\* café je ne sais pas si vous voyez où c'est  
10 L1 non je ne vois pas où c'est celui là  
11 L2 euh Place de la République vous voyez  
12 L1 oui  
13 L2 avant il y avait un magasin de cuisine  
14 L1 oui  
15 L2 qui vendait des cuisines et ben c'est c'est à cet emplacement-là \*S\* c'est  
16 ouvert depuis un an  
17 L1 il y avait le \*S\*  
18 L2 oui le pub irlandais à côté  
19 L1 oui il existe toujours celui là  
20 L2 oui oui oui et donc c'est là ils sont ouverts depuis un an  
21 L1 oui  
22 L2 mais bon la proposition qu'ils me font euh euh notément notamment au  
23 niveau du salaire bon euh {pfff}  
24 L1 ce n'est pas  
25 L2 je ne peux pas l'accepter c'est on me propose mille deux cents plus cent au  
26 black  
27 L1 ouais  
28 L2 et ça je  
29 L1 mille deux cent brut  
30 L2 net  
31 L1 net  
32 L2 mais  
33 L1 mais bon oui euh avec l'expérience que enfin c'est sûr que <\*\*\*  
34 L2 et puis> le black je ne peux pas accepter pour plein de  
35 L1 hum  
36 L2 des motifs  
37 L1 hum  
38 L2 mais bon peut être qu'un jour je serai amené à accepter ça je j'en suis  
39 conscient  
40 L1 mais vous aviez trouvé ça comment il y a eu une affiche sur la devanture du  
41 maga- du restau  
42 L2 non Pôle Emploi  
43 L1 Pôle Emploi  
44 L2 ouais ouais  
45 L1 oui je pense qu'ils sont pas trop au courant du {rires} du parti black

46 L2 {rires}

47 L1 enfin moi j'avais vu ça hier mais après ben j'avais imprimé parce qu'après

48 j'ai vu que c'était en extra je me suis dit pourquoi pas vu que ce n'est pas

49 quelque chose de fixe après au niveau du salaire ils disent que c'est en

50 fonction du profil

51 L2 ouais

52 L1 c'est en passant par de l'intérim c'est l'agence \*S\* qui est aussi à la Rép

53 avenue Robert Schumann

54 L2 \*S\*

55 L1 oui si je vous montre le la le logo à mon avis ça va vous parler

56 L2 \*S\*

57 L1 bon en fait c'est surtout le truc en extra qui m'a qui m'a attirés parce que je

58 me suis dit voilà au moins c'est quelque chose de temps en temps et euh

59 L2 ouais

60 L1 et comme ça ça vous permet à vous de vous consacrer sur la \* recherche

61 euh en informatique

62 L2 ouais c'est ponctuel c'est peut-être pas bête

63 L1 c'est vrai le but ce n'est pas de retourner vers dans la dans la restauration ++

64 L2 Robert Schumann oui mais je ne vois pas où est-ce

65 L1 en fait c'est euh le logo il est comme ça je ne sais pas si ça

66 L2 ah oui j'ai déjà vu ça

67 L1 alors ils sont à quelle hauteur par contre

68 L2 là je vois qu'ils sont vingt-quatre euh avenue \*T\*

69 L1 ouais

70 L2 mais euh {pfff}

71 L1 +ben de toute façon c'est tout ce qu'il y a parce que j'avais regardé toutes

72 les les offres en fait sur \*T\* et il y en avait neuf donc c'est vrai que ça paraît

73 pas beaucoup

74 L2 et là quand vous recherchez en fait vous vous êtes sur quel site

75 L1 alors là ben en fait souvent euh bon je regarde sur celui du Pôle Emploi bien

76 sûr

77 L2 ouais

78 L1 mais aussi un site qui s'appelle \*P\* {épelle le nom} point fr

79 L2 ah bon je ne le connaissais pas celui là

80 L1 et c'est vrai qu'il est pas mal parce qu'il recense beaucoup de sites euh ben

81 effectivement les agences d'intérim euh le Pôle Emploi

82 L2 ils regroupent un peu plusieurs sites vous dites

83 L1 ah oui oui ouais c'est vraiment un moteur de recherche assez euh<assez

84 complet

85 L2 d'accord>

86 L1 et donc là après j'étais venue voir sur le site bon ben voilà c'est là hein

87 cuisinier en extra {bruit ouverture de la porte}

88 L2 d'accord

89 L1 il y a neuf alors ça ça paraît pas beaucoup parce que {bruit de pas} neuf

90 offres sur \*T\*

91 L2 non c'est vrai que ça fait très peu hein

92 L1 c'est peu alors je ne sais pas si euh je ne sais pas est-ce qu'ils mettent celles

93 qui sur le site celles qu'ils affichent sur leur vitrine enfin je n'en sais rien

94 mais ça me paraît quand même très peu pour une agence d'intérim

95 L2 et ça ce sont des annonces récentes hein

96 L1 hum hum  
 97 L2 ouais le un du dix le vingt-trois du dix  
 98 L1 ben normalement voilà elles sont toujours d'actualité quoi  
 99 L2 d'accord  
 100 L1 celle de cuisinier je crois qu'elle est assez récente oui voilà vingt-trois dix  
 101 L2 oui j'imagine que de toute façon elle est toujours présente euh qu'elle est  
 102 toujours renouvelée quoi  
 103 L1 elle est dans la rue aussi donc éventuellement ben vous passez directement  
 104 là-bas  
 105 L2 ouais ben je pourrais toujours les contacter pour voir <un peu ce qu'ils  
 106 proposent  
 107 L1 pour voir un peu plus de détails parce que c'est ça par rapport au nombre  
 108 d'heures par rapport au  
 109 L2 ouais  
 110 L1 à la durée du contrat par rapport à plein de choses bon ben là j'ai un \* c'est  
 111 des missions ponctuelles mais c'est vrai que par rapport au salaire  
 112 notamment bon ils disent à voir selon le profil mais faudrait quand même en  
 113 savoir un peu plus  
 114 L2 ouais  
 115 L1 par rapport à ça  
 116 L2 il y a juste que comme pour l'instant je ne suis pas très mobile enfin je n'ai  
 117 pas de véhicule euh  
 118 L1 oui oui  
 119 L2 je veux voir où se passent les + les missions quoi  
 120 L1 oui + oui  
 121 L2 voilà  
 122 L1 oui parce que ça on va quand même regarder  
 123 L2 ah ouais peut être <que  
 124 L1 mais je pense bon j'ai imprimé normalement il y a tout hein + ouais  
 125 contrôle + \* sur le service alors il parle du chef cuisinier donc j'ai  
 126 l'impression que c'est quand même je ne sais pas  
 127 L2 \*\*\*  
 128 L1 \*\*\* dans le même endroit je pense hein {bruit de porte} les samedi soir  
 129 L2 ouais ben ça c'est le métier qui veut ça hein  
 130 L1 ouais ouais \*\*\* travail temporaire \*\*\* en extra pour \*\*\* {lecture à voix  
 131 basse} des fois ça peut faire un petit supplément une petite rentrée d'argent  
 132 sup- voilà en plus  
 133 L2 ils ont une adresse mail ou pas euh ah oui les \*\*\*  
 134 L1 voilà sinon ouais vous l'avez dessus ou pas + on ne dirait pas non  
 135 L2 ben je vais la noter  
 136 L1 oui notez ah si elle y est elle y est elle est là  
 137 L2 ah d'accord ok  
 138 L1 si vous voulez mettre du fluo ou ah {sonnerie du téléphone} excusez-moi  
 139 <je vais juste aller décrocher  
 140 L2 je vous en prie> {bruit prise de notes}  
 141 /// {Communication téléphonique} reprise 6'34  
 142 L1 il faut juste que je me le note ++ {bruit prise de note} voilà rien qu'en  
 143 notant ça ça devrait aller voilà donc à voir ben soit en passant directement à  
 144 l'agence  
 145 L2 ouais d'accord

146 L1 soit effectivement en postulant  
147 L2 mais en fait je ne comprends pas bien c'est une agence euh {toux} de c'est  
148 c'est le terme m'échappe c'est une agence  
149 L1 d'intérim  
150 L2 d'intérim  
151 L1 hum hum  
152 L2 ah d'accord  
153 L1 hum  
154 L2 mais je ne connaissais pas en fait c'est bizarre  
155 L1 oui ça c'est<  
156 L2 ben j'ai > déjà vu ce logo mais  
157 L1 oui  
158 L2 mais ce n'est pas la plus connue en tout cas  
159 L1 non non mais bon ils ont ils sont assez dynamiques euh en tout cas on m'a  
160 ouais  
161 L2 d'accord  
162 L1 quand ils recherchent comme ça enfin c'est pas mal et sinon le site \*S\* ben  
163 hop c'est vrai que j'y vais j'y vais souvent  
164 L2 \*\*\*  
165 L1 donc par exemple là si je mets cuisinier \*T\* on ne va pas changer hein on  
166 peut préciser aussi mais souvent je reste large  
167 L2 ouais global ouais  
168 L1 même des fois je vais mettre euh conseil ou conseiller et du coup ben j'ai  
169 plein de plein de domaines  
170 L2 d'accord  
171 L1 je vais dans la chargée de clientèle j'ai plein parce que du coup il prend  
172 même si c'est dans le descriptif de l'offre il y a le mot conseiller  
173 L2 d'accord  
174 L1 ça peut être un poste complètement différent mais des fois j'ai trouvé des  
175 trucs euh par exemple plus on est précis dans les mots clés et des fois plus  
176 ça fait un tri qui n'est pas forcément le meilleur celui qu'on recherche  
177 L2 alors là < dans \*\*\*  
178 L1 donc> là vous voyez il y a le \*P\* Pôle Emploi le \*P\* donc ça c'est voilà la  
179 source \*P\*  
180 L2 ouais ouais  
181 L1 il y a plein plein de sites qui sont regroupés donc on a euh < vingt-quatre  
182 offres  
183 L2 non non> c'est pas mal ça> ça regroupe tous les ouais ouais <ben d'accord  
184 L1 offres voilà>  
185 L2 ah c'est pas mal ça  
186 L1 donc après on est redirigé directement euh <sur le site ouais  
187 L2 sur le site de> d'accord  
188 L1 ouais puis on a depuis quand voilà là ça fait sept jours que cette offre-là elle  
189 est en ligne huit heures celui-ci mais on la trouve aussi sur le site du Pôle  
190 Emploi elle vient de  
191 L2 celle-là je l'ai vue restaurant asiatique mais je ne parle pas chinois  
192 L1 cinq jours euh ben voilà c'est vrai que c'est pas mal euh bon là  
193 effectivement avec les fêtes qui arrivent peut être que + il y aura des extras  
194 L2 ah oui oui oui ça je pense que ça va ça va tomber

195 L1 oui il y en a aussi là mais par contre c'est à \*T\* parce que je voyais que  
 196 c'était en extra aussi  
 197 L2 oui ben je regarderai ça en tout cas je ne connaissais pas \*P\*  
 198 L1 c'est vrai que c'est c'est pas mal  
 199 L2 et sinon à part ça en site euh à côté de ça vous euh vous conseillez quoi en  
 200 général quel genre ou des trucs comme ça \*S\*  
 201 L1 ça dé- oui enfin ça dépend des profils moi je n'y vais pas énormément  
 202 L2 parce que je pense qu'en fait souvent les bases de données se se rejoignent  
 203 en fait  
 204 L1 oui ben même là je me suis abonnée je crois que ça s'appelle euh \*S\* alors  
 205 déjà le nom je ne le trouve pas pas génial  
 206 L2 {rires} c'est vrai que  
 207 L1 alors {rires} où est-ce que c'était j'ai dû l'effacer je crois + où est-ce qu'il  
 208 est ou alors je l'avais sur une autre messagerie parce que je m'étais  
 209 enregistrée pour euh pour une personne avec qui que j'avais en rendez-vous  
 210 et puis je me suis dit tiens et pour postuler il fallait s'inscrire et comme la  
 211 personne n'avait pas d'adresse mail j'avais mis la mienne  
 212 L2 et alors du coup> \*\*\*  
 213 L1 je crois que j'ai mis> je crois que j'ai mis ma personnelle mais voilà quand  
 214 je vais voir ben oui tous les trois jours ils disent voilà les trois depuis les  
 215 trois derniers jours les nouvelles offres sur \*T\* mais je les ai déjà vues enfin  
 216 sur \*S\* \*\*\*  
 217 L2 ah oui oui  
 218 L1 je les ai déjà vues  
 219 L2 oui oui ça se recoupe  
 220 L1 ça se recoupe c'est sûr  
 221 L2 ça se recoupe  
 222 L1 mais celui-ci il est pas mal fait après oui je vous dis ça dépend des profils  
 223 moi j'ai aussi beaucoup de personne euh qui sont peu euh qualifiées ou euh  
 224 peu expérimentées du coup ça va être des métiers dans l'entretien des  
 225 choses comme ça et euh sur des sites comme \*S\* et compagnie \*S\* on il  
 226 n'ya pas vraiment de  
 227 L2 ouais d'accord <ça ce n'est pas large à ce point là  
 228 L1 voilà> non enfin on va dire c'est un p- pour des niveaux un petit peu plus  
 229 élevés et voilà ce n'est pas les profils que j'ai le plus souvent  
 230 L2 ah d'accord ok  
 231 L1 donc euh c'est pour ça que je n'y vais pas forcément beaucoup mais par  
 232 contre bon on trouve quand même des trucs très intéressants sur celui-ci  
 233 après \*S\* oui ça peut être bien quand même de s'inscrire de mettre son cv  
 234 en ligne il y a des bons conseils aussi euh  
 235 L2 d'accord  
 236 L1 donc il faut voir hein mais euh c'est vrai qu'il faut regarder partout mais  
 237 c'est vrai que souvent en regardant ça d'abord  
 238 L2 oui parce que là <  
 239 L1 même si je découvre d'autres sites je j'ai déjà eu accès <aux offres  
 240 L2 ouais> parce que là ça à l'air centralisé ça à l'air pas mal en fait ouais  
 241 L1 ouais  
 242 L2 d'accord bon conseil merci  
 243 L1 et puis dans tout dans plein dans tous les domaines quoi et puis voilà là si  
 244 on regarde là il y a deux pages et ce qui est pas mal aussi en général voilà



245 c'est qu'à la fin ils nous disent il y a peut-être des recherches apparentées  
 246 vous n'avez peut-être pas pensé en mettant restauration ou  
 247 L2 ouais d'accord  
 248 L1 ou saisonnier on peut trouver des choses  
 249 L2 c'est un peu comme un père mêle en fait  
 250 L1 voilà c'est vrai que ça nous ouvre encore d'autres euh d'autres pistes  
 251 auxquelles on n'avait pas pensé  
 252 L2 si par exemple vous essayez second de cuisine ça vous ça vous renvoie des  
 253 résultats  
 254 L1 si je mets en haut second de cuisine là  
 255 L2 ouais  
 256 L1 {bruit de frappe informatique}  
 257 L2 bon peut-être pas à \*T\* hein c'est ça le truc  
 258 L1 voilà donc là on aura juste un poste de second de cuisine est-ce qu'il n'y en  
 259 a vraiment qu'un + je pense que oui parce que vous voyez les deux qui sont  
 260 en gras c'est les deux termes que j'ai mis ils sont en gras <donc euh  
 261 L2 ouais> ouais  
 262 L1 donc euh \*\*\*  
 263 L2 vous pourriez juste le développer pour voir si je connais ah oui  
 264 L1 c'est un C.D.I expérience de un à cinq ans  
 265 L2 ouais il ne parle pas du lieu là  
 266 L1 sur \*T\* en coupure ouais c'est en passant par de l'intérim \*S\*  
 267 L2 donc \*S\* c'est que de l'intérim  
 268 L1 non  
 269 L2 d'accord  
 270 L1 non non pas que de l'intérim mais là c'était on est sur un site enfin <j'étais  
 271 sur \*S\*  
 272 L2 oui> on a basculé sur \*S\*  
 273 L1 et on a basculé sur \*S\*  
 274 L2 ouais d'accord ok  
 275 L1 \*S\* \*S\* pardon  
 276 L2 oui  
 277 L1 donc là effectivement c'est des offres comme ça  
 278 L2 ok ça marche  
 279 L1 et là ça veut dire que en tout cas ce qu'il y a d'intéressant à voir aussi c'est  
 280 que des fois ben les agences intérim il y en a beaucoup mais chacun à son  
 281 secteur d'activité aussi  
 282 L2 oui bien sûr  
 283 L1 chacune pardon à son secteur d'activité là on se dit s'ils mettent une offre en  
 284 ligne pour de la restauration ben on sait que si on dépose son cv là-bas pour  
 285 euh cuisinier ils auront des certainement des missions dans ce domaine-là  
 286 parce que c'est vrai qu'on ne peut pas aller déposer son cv dans n'importe  
 287 quelle euh  
 288 L2 ouais il y a des spécialités  
 289 L1 alors on peut faire le tour mais ça prend du temps parce qu'il y en a quand  
 290 même beaucoup alors il y en a qui vont ne faire que le bâtiment euh d'autres  
 291 les services à la personne voilà il y a des donc ça peut ça peut faire euh ça  
 292 peut être intéressant justement des fois je le fais aussi même sur le site de  
 293 Pôle Emploi j'essaie de trouver en fonction des domaines recherchés des  
 294 domaines d'activité vers quelle agence intérim on peut aller euh pour

295 déposer sa candidature parce que c'est vrai que pour éviter aux personnes de  
 296 faire tout le tour ou d'avoir à téléphoner donc l'idéal après ça serait de faire  
 297 un fichier justement pour dire ben vous cherchez dans tel domaine dans la  
 298 maçonnerie ben il faudrait aller déposer chez \*S\* chez machin chez \*S\* et  
 299 à telle adresse parce qu'il y a des agences comme \*S\* ou \*S\* il y a  
 300 plusieurs adresses mais ils ne font pas tous la même chose  
 301 L2 oui oui c'est ça j'ai déjà remarqué ça effectivement <oui c'est vrai qu'il faut  
 302 le savoir ça  
 303 L1 donc euh c'est vrai> que c'est intéressant <de savoir ça et ça c'est vrai  
 304 qu'avec internet c'est c'est le top parce que on peut le faire quand même  
 305 euh même si ça demande euh du temps mais on peut rechercher  
 306 l'information assez rapidement sans avoir à passer des coups de fil sinon  
 307 effectivement il faudrait prendre le téléphone et appeler chaque agence pour  
 308 demander dans quel secteur euh voilà  
 309 L2 ça serait un boulot à plein temps en fait mais euh  
 310 L1 ça prendrait un certain temps mais c'est vrai que ça serait intéressant d'avoir  
 311 cette ce fichier-là moi j'aimerais bien à terme le pouvoir le faire pour  
 312 justement bien renseigner les personnes pour dire ben si vous cherchez là  
 313 allez là  
 314 L2 et ça vous ne pouvez pas le trouver euh sur internet  
 315 L1 ce n'est pas évident non la dernière fois j'ai cherché déjà euh  
 316 L2 ce n'est pas centralisé quelque part  
 317 L1 il faut il faudrait que je reprenne le temps encore  
 318 L2 ouais ouais ouais sûrement + ok ben en tout cas j'ai je vais les contacter il  
 319 n'y a pas de souci  
 320 L1 voilà donc au cas où hein c'était euh comme je vous disais encore c'était  
 321 vraiment le extra qui me qui m'a interpellé  
 322 L2 et le groupe\*S\* vous connaissez \*S\*  
 323 L1 non  
 324 L2 ça ne me dit rien  
 325 L1 non  
 326 L2 bon je regarderai de toute de façon  
 327 L1 c'est une filiale du groupe ouais ouais bon voilà sinon voilà au niveau des  
 328 L2 d'accord  
 329 L1 hein comme on disait c'est vrai que vous êtes autonome par rapport à tout  
 330 ça mais bon après si je peux vous être utile dans dans certains domaines  
 331 L2 non au niveau de la recherche internet il n'y a pas de souci hein bon  
 332 maintenant vous m'apprenez un truc que je ne connaissais pas c'est bien  
 333 mais euh  
 334 L1 hum  
 335 L2 mais c'est vrai que je regarde un peu à droite à gauche comme vous donc  
 336 euh d'accord ça marche  
 337 L1 par rapport à la voiture est-ce que vous avez fait des peut être des demandes  
 338 d'aide justement pour euh pour euh acquérir un nouveau véhicule  
 339 L2 ah non mais ce serait à crédit quelque chose comme ça ça serait quoi  
 340 L1 ben il y a différentes il y a différentes possibilités il faudrait voir avec le  
 341 Pôle Emploi s'il n'y a pas moyen de euh de par votre domaine d'activité si  
 342 un financement n'est pas possible pour débloquer une certaine somme  
 343 d'argent après il y a des micro-crédits  
 344 L2 oui mais euh moi en fait <c'est

345 L1 \*S\* et autres >  
 346 L2 ouais  
 347 L1 il faut voir  
 348 L2 en fait ce n'est pas ma façon de fonctionner parce qu'après si je n'ai pas de  
 349 C.D.I je ne vais pas je ne vais pas m'engager dans des frais  
 350 L1 hum  
 351 L2 maintenant euh  
 352 L1 ben je comprends hein  
 353 L2 maintenant euh maintenant j'imagine que par là le Pôle Emploi il y des  
 354 conditions évidemment c'est-à-dire il faut d'abord avoir un cdi il faut  
 355 <d'abord  
 356 L1 ben> c'est sûr qu'avoir une promesse d'embauche bon c'est  
 357 L2 voilà  
 358 L1 oui c'est sûr après ils ils étudient aussi en fonction du domaine d'activité  
 359 parce que ben effectivement si vous vous inscrivez dans la restauration euh  
 360 ben ils savent bien que les horaires euh sont décalés par rapport aux aux  
 361 transports en commun effectivement un cuisinier euh il va sortir du  
 362 restaurant il n'y a plus de bus qui passent quoi  
 363 L2 ouais ouais  
 364 L1 on n'est pas à Paris il n'y a pas de métro tout le temps il n'y a pas de donc  
 365 c'est vrai que ça peut être pris en compte maintenant il faudrait vraiment  
 366 faire une demande de une demande spécifique et sinon oui on va être dans  
 367 le micro-crédit alors sans taux d'intérêt mais euh  
 368 L2 hum hum  
 369 L1 effectivement avec des mensualités euh  
 370 L2 oui bon à la base je ne suis pas fan de ça  
 371 L1 et ça serait du trois mille euros euh maximum  
 372 L2 ouais  
 373 L1 en tout cas à \*S\* c'est trois mille euros maximum  
 374 L2 ah je ne savais pas que l'A.N.P.E par contre pouvait faire euh  
 375 L1 ben on peut ben voilà il y a voilà on peut on peut le dossier peut passer en  
 376 commission  
 377 L2 ouais il faut ouais regrouper tous les critères pour tout ce que je comprends  
 378 mais  
 379 L1 hum  
 380 L2 et il me semble aussi avoir entendu que si j'ai un entretien euh à \*T\*  
 381 mettons  
 382 L1 hum hum  
 383 L2 ils peuvent participer  
 384 L1 oui alors par contre il faut faire la demande avant d'acheter quoi que ce soit  
 385 alors ça sera le train  
 386 L2 ouais  
 387 L1 hein ils ne vont pas ben de toute façon vous n'avez pas la voiture mais je  
 388 veux dire <euh  
 389 L2 train> seconde classe oui  
 390 L1 mais en fait euh pour que ça soit bien pris en compte il faut aller les voir  
 391 L2 avant  
 392 L1 pour leur dire j'ai un entretien à telle date voilà j'ai été sur le site ou quoi  
 393 que ce soit de la S.N.C.F ça me coûterait tant et après on et après euh ils  
 394 vous débloquent ils vous donnent de quoi acheter le billet

395 L2 ils me l'avacent  
 396 L1 hum hum normalement ils vous donnent l'argent euh avant  
 397 L2 ils vous le donnent ou ils vous l'avacent  
 398 L1 non c'est un financement c'est un c'est un don on va dire  
 399 L2 ah d'accord  
 400 L1 ce n'est pas à rembourser ça c'est vraiment une aide à la mobilité  
 401 L2 ah ouais  
 402 L1 mais euh effectivement si vous avez déjà acheté votre billet c'est beaucoup  
 403 plus compliqué  
 404 L2 oui d'accord bon il faut le savoir non  
 405 L1 alors c'est vrai que des fois c'est dans l'urgence parce que vous pouvez  
 406 avoir rendez-vous deux jours après et mais au moins  
 407 L2 oui  
 408 L1 faites la demande de financement même si vous devez acheter votre billet  
 409 par vous-même avant de partir mais faites la demande déjà avant hein  
 410 d'acheter votre billet ça sera mieux pris en compte  
 411 L2 et il me semble mais je vais me renseigner là-dessus que il faut montrer déjà  
 412 que on a une proposition de C.D.I ou quelque chose enfin qu'on postule  
 413 pour un C.D.I ou quelque chose comme ça non  
 414 L1 alors ça à ma connaissance euh euh  
 415 L2 non mais je me renseignerai à l'A.N.P.E  
 416 L1 ouais ça je ne suis pas certaine mais je sais effectivement voilà si c'est pour  
 417 un entretien d'embauche en principe euh  
 418 L2 d'accord  
 419 L1 ils  
 420 L2 non mais je veux dire si par exemple c'était juste pour un extra à \*T\* bon  
 421 ils ne paieraient pas  
 422 L1 ah c'est sûr oui si c'est <une mission de quelques heures euh  
 423 L2 voilà donc je pense que>  
 424 L1 mais après je pense qu'ils sont euh en capacité d'étudier même si c'est un  
 425 C.D.D d'un mois ou quoi que ce soit euh par rapport à ça ils  
 426 L2 bon je ne compte pas aller à \*T\* demain  
 427 L1 ben non  
 428 L2 mais c'était comme ça par curiosité  
 429 L1 hum mais même des fois si c'est que pour aller en \*T\* ou quoi enfin je veux  
 430 dire  
 431 L2 oui voilà  
 432 L1 si ça revient à cent euros ou aller-retour c'est quand même cent euros quoi  
 433 L2 non c'est intéressant ouais  
 434 L1 c'est quand même un budget donc euh si on peut avoir un un financement  
 435 pour ça euh  
 436 L2 d'accord  
 437 L1 mais voilà ne vous trompez pas il peut y avoir après un traitement  
 438 exceptionnel de dossier même si c'est euh vous avez déjà acheté vous êtes  
 439 déjà parti mais c'est quand même beaucoup plus compliqué  
 440 L2 d'accord <oui oui  
 441 L1 après c'est> vraiment du cas par cas  
 442 L2 non non je comprends

443 L1 je ne sais pas les relations que vous avez avec votre conseiller ou votre  
 444 conseillère mais je sais que souvent ils préfèrent vraiment euh que vous  
 445 fassiez la demande avant avant d'acheter quoi < d'acheter quoi que ce soit  
 446 L2 ce qui est compréhensible> ouais ouais  
 447 L1 mais ça marche bien  
 448 L2 d'accord  
 449 L1 ouais  
 450 L2 ok ben c'est bon à savoir  
 451 L1 faut faut pas hésiter voilà à demander  
 452 L2 il n'y a pas de souci ++ voilà  
 453 L1 est-ce que il y a des besoins particuliers en ben je ne pense pas en matière  
 454 de d'entretien d'embauche des choses comme ça est-ce qu'il y a des choses  
 455 L2 non j'en ai passé beaucoup hein  
 456 L1 ouais vous en avez déjà fait beaucoup hein  
 457 L2 non je me sens à l'aise en entretien d'embauche hein  
 458 L1 est-ce qu'il y a des questions qui vous ont déjà posé souci + est-ce qu'il y a  
 459 des choses-là si on vous posait la question une question qui vous enfin qui  
 460 vous terrifie pas {rires} mais en tout cas qui enfin je n'espère pas qu'on me  
 461 posera cette question là  
 462 L2 ben + euh non ben disons qu'ils posent toujours les mêmes questions c'est  
 463 vrai maintenant la question de la prétention salariale j'ai mis des années à  
 464 ne pas savoir comment y répondre mais dernièrement une personne m'a m'a  
 465 aiguillé et ça m'a aidé  
 466 L1 qu'est-ce qu'on vous a dit alors  
 467 L2 ben c'est-à-dire que je disais ce que j'avais avant  
 468 L1 hum  
 469 L2 bêtement moi j'y pensais pas euh je disais ce que j'avais avant et puis je  
 470 demande à à s'aligner plus ou moins là-dessus quoi  
 471 L1 hum hum  
 472 L2 voilà bon <c'est classique pour vous hein  
 473 L1 et qu'est-ce qu'on vous a donné comme conseil >  
 474 L2 ben c'est ça parce qu'avant je avant je ne pensais pas à dire euh voilà avant  
 475 j'avais tant euh  
 476 L1 d'accord  
 477 L2 donc je paniquais je disais est-ce que je si je demande ça est-ce que c'est  
 478 trop est-ce que ce n'est pas assez voilà  
 479 L1 d'accord  
 480 L2 alors que maintenant sans scrupules je dis voilà  
 481 L1 d'accord ok  
 482 L2 voilà je gagnais tant  
 483 L1 donc ça c'était le conseil  
 484 L2 quitte à dire n'importe quoi je vais vous l'avouer  
 485 L1 hum hum  
 486 L2 ce que tout le monde doit faire je pense  
 487 L1 hum  
 488 L2 et voilà je me sens plus à l'aise mais sinon il n'y a pas que {rires} c'est  
 489 comme ça qu'il faut faire je vous demande  
 490 L1 ben oui oui on peut se baser sur effectivement son salaire mais disons que le  
 491 tout euh cette question-là elle vient aussi pour vérifier la pertinence on va

492 dire de de votre demande c'est vrai qu'il y a des personnes il faut voilà il  
 493 faut prendre en compte son expérience si on a des diplômes ou pas  
 494 L2 hum  
 495 L1 donc tout ça faut c'est à prendre en compte il faut être dans une bonne  
 496 fourchette on va dire  
 497 L2 oui d'accord  
 498 L1 c'est vrai que si euh par exemple le salaire de base on va dire c'est mille  
 499 deux cents euros net et qu'on demande mille euros ou mille six cents euros  
 500 euh voilà ça parait ou deux mille euros ça parait vraiment décalé donc faut  
 501 pas demander pas mais assez mais faut pas demander de trop non plus donc  
 502 si on est cohérent par rapport à son profil et par rapport à ce qui se fait sur le  
 503 marché même si on est un petit peu au-dessus de ce qu'ils proposent on est  
 504 quand même dans la bonne fourchette donc euh c'est quand même ce qu'ils  
 505 cherchent un petit peu à savoir c'est si vous connaissez les prix pratiqués  
 506 dans la région par rapport au métier par rapport à votre euh à votre cursus  
 507 L2 ouais  
 508 L1 voilà donc en fait c'est juste être cohérent par rapport à donc et toujours  
 509 partir de la base de salaire que vous aviez avant et dire que ça serait l'idéal  
 510 que ça se rapproche de cette somme là parce que parce que vous c'est votre  
 511 valeur on va dire ce que vous valez en gros oui parce que si vous demandez  
 512 euh si vous dites euh oh ben oh vous savez moi je me suis toujours  
 513 contin- contenté même si c'est un petit salaire c'est pas grave euh l'essentiel  
 514 c'est que je travaille enfin voilà  
 515 L2 oui mais je pense qu'effectivement  
 516 L1 \*\*\* ce n'est pas une réponse attendue et ce n'est pas la bonne ce n'est pas  
 517 se valoriser non plus  
 518 L2 oui mais je pense vraiment qu'en hôtellerie en restauration euh le patron il  
 519 va dire oui quand même hein  
 520 L1 hum  
 521 L2 pour quelqu'un qui demande un salaire trop bas  
 522 L1 ah oui oui mais du coup pour soi ce n'est pas ce n'est pas bon  
 523 L2 ah non ça  
 524 L1 hein je ne dis pas qu'eux ils ne vont pas vous prendre hein mais pour soi ce  
 525 n'est pas valorisant  
 526 L2 ça c'est sûr oui oui  
 527 L1 parce ce que du coup si on demande  
 528 L2 ce n'est pas une erreur à faire oui  
 529 L1 si on demande un salaire beaucoup trop bas euh ça veut dire qu'on pense  
 530 quoi de son travail enfin ça veut dire qu'on pense quoi de soi c'est qu'on  
 531 n'a pas une grande estime non plus parce que il ne faut se vendre non plus  
 532 au rabais  
 533 L2 ah oui d'accord oui oui  
 534 L1 et si on demande de trop holà là faut pas non plus être trop prétentieux et  
 535 être c'est sûr si on demande un salaire qui se pratique au \*Pays\* ou à \*T\*  
 536 euh où les loyers ne sont pas les mêmes etc. à \*T\* ben le gars il va se dire il  
 537 est complètement incohérent enfin ça ce n'est pas ce n'est pas les salaires  
 538 d'ici  
 539 L2 oui oui  
 540 L1 faut savoir voilà donc c'est vrai que de faire le tour ben vous vous avez de  
 541 l'expérience là-dedans donc vous savez les prix qui se font des fois ça peut

542 être bien aussi de mettre cuisinier ou technicien d'informatique euh dans la  
 543 région ou va dire en \*T\* par exemple et puis de voir un petit peu les salaires  
 544 proposés  
 545 L2 hum  
 546 L1 et de voir voilà comme ça on se fait une fourchette et on sait qu'on est euh  
 547 cohérent dans ce qu'on demande par rapport toujours à l'expérience etc. on  
 548 essaye de se rapprocher de son profil de ce qu'on a eu avant mais par  
 549 rapport aux techniciens en informatique voilà il y a eu de l'expérience mais  
 550 ce n'est pas l'expérience la plus importante que vous ayez donc c'est vrai  
 551 que ça peut être bien aussi de savoir qu'est-ce qui se pratique et puis si on a  
 552 un entretien sur \*T\* et ben se renseigner avant justement sur les  
 553 L2 oui oui parce < que  
 554 L1 sur > les salaires proposés à \*T\*  
 555 L2 oui parce qu'il y a une différence quand même hein c'est vrai  
 556 L1 parce que voilà si vous allez là-bas en demandant un salaire qui est donné à  
 557 \*T\* ça sera ben c'est tout bénéf pour eux mais pas pour vous  
 558 L2 ouais c'est vrai  
 559 L1 après sur \*T\* si vous voulez vivre là-bas il faut vivre aussi hein  
 560 L2 ouais c'est sûr  
 561 L1 quelqu'un qui a mille cinq cents euros à \*T\* et être à \*T\* ce n'est pas il n'a  
 562 pas la même vie hein  
 563 L2 à \*T\* il ne vit pas c'est sûr  
 564 L1 c'est vrai qu'il faut quasiment mille neuf cents euros net à \*T\* pour  
 565 quelqu'un qui a mille cinq cents sur \*T\* quoi pour avoir à peu près la même  
 566 euh la même qualité de vie  
 567 L2 c'est sûr  
 568 L1 donc voilà c'est juste se renseigner là-dessus après voilà votre réponse elle  
 569 elle elle est très bonne hein  
 570 L2 ça va de toute façon j'e n'en vois pas d'autres hein  
 571 L1 hum hum  
 572 L2 et c'est vrai que longtemps j'ai eu un mal de chien avec cette question quoi  
 573 L1 ben oui oui ben de toute façon c'est en \*T\* on est un petit peu gêné par  
 574 rapport à ça toujours l'argent le salaire est-ce que je demande trop pas assez  
 575 est-ce qu'on va  
 576 L2 ouais enfin bon j'ai jamais l'impression de demander trop mais euh  
 577 bizarrement mais euh voilà c'est une question un peu piège quoi quand le  
 578 patron vous demande ça  
 579 L1 hum hum  
 580 L2 mais sinon en question piège dans un entretien euh non je ne vois pas non +  
 581 non  
 582 L1 par rapport au changement de carrière de choses comme ça j'imagine on  
 583 vous a peut-être déjà posé la question  
 584 L2 ah oui souvent oui  
 585 L1 par rapport à pourquoi vous êtes venu vers euh en informatique qu'est-ce  
 586 qui vous a fait  
 587 L2 oui souvent on me pose la question  
 588 L1 ça ça va pour ça vous avez la réponse euh  
 589 L2 ça va  
 590 L1 vous arriv- ouais  
 591 L2 bon je brode aussi un peu je ne vais pas vous mentir hein

592 L1 oui ben oui oui comme tout le monde en entretien  
 593 L2 voilà  
 594 L1 c'est un peu un jeu de séduction hein l'entretien de toute façon hein  
 595 L2 c'est un peu du bluff hein pour moi c'est du poker hein  
 596 L1 on a on veut plaire à l'employeur on enfin plaire on veut montrer le voilà  
 597 L2 le bon côté des choses  
 598 L1 le bon côté euh lui aussi hein son poste souvent il va le présenter aussi  
 599 comme euh  
 600 L2 voilà  
 601 L1 quelque chose d'exceptionnel  
 602 L2 pour moi c'est du poker chacun raconte un peu ce qu'il veut sans mentir  
 603 hein en restant dans les grandes lignes  
 604 L1 oui bien sûr non mais voilà on essaye de se montrer sous le meilleur jour  
 605 L2 hum hum après voilà  
 606 L1 hum  
 607 L2 donc euh voilà moi je réponds à toutes les questions des questions pièges  
 608 qu'on m'ait posées non bon il y a toujours ces histoires de citer des qualités  
 609 des défauts bon  
 610 L1 oui  
 611 L2 bon je trouve ça un peu bidon mais bon  
 612 L1 hum  
 613 L2 si ça fait plaisir aux employeurs  
 614 L1 hum  
 615 L2 ben je réponds mais  
 616 L1 oui ben  
 617 L2 mais je réponds aussi ce qu'on m'a appris hein  
 618 L1 ouais  
 619 L2 des qualités et défauts enfin des défauts qualités voilà bon le truc classique  
 620 L1 hum ben disons qu'un défaut on va toujours l'argumenter effectivement  
 621 pour essayer d'en faire une qualité  
 622 L2 mais ce que je ne comprends pas c'est comment l'employeur peut encore <  
 623 se  
 624 L1 oui>  
 625 L2 se contenter de <ce genre de choses  
 626 L1 c'est peut être juste > ce qu'il a ce qui le ce qui l'intéresse aussi je pense  
 627 c'est de de voir votre réflexion derrière <parce qu'effectivement  
 628 L2 vous pensez> qu'il y a un travail <de  
 629 L1 voilà> s'il y a eu un travail si ça a été réfléchi et comment on détourne  
 630 parce que c'est vrai que balancer des qualités et des défauts effectivement  
 631 ce n'est pas sans intérêt parce qu'on voit déjà si c'est cohérent par rapport à  
 632 au métier parce que c'est vrai que les qualités on va on va essayer de les  
 633 trouver par rapport à ce qu'on a et ce qui apporte un plus euh par rapport au  
 634 métier donc c'est vrai que en tant que cuisinier ben voilà on va chercher  
 635 quelqu'un de rigoureux qui résiste au stress ben voilà hein  
 636 L2 hum hum  
 637 L1 qui est efficace mais euh mais c'est aussi de savoir voilà cet argumentaire  
 638 derrière euh surtout les défauts pour euh pour voir comment vous vous  
 639 débrouillez enfin par rapport à ça je pense  
 640 L2 ouais ouais d'accord



641 L1 c'est ce qui est intéressant pour eux essayer de retourner un petit peu et de  
 642 s'analyser soi-même se connaître ça montre aussi qu'on a fait une réflexion  
 643 sur soi et qu'on qu'on se connaît un peu même si des fois on apprend ça et  
 644 puis les personnes elles vont recracher ce qu'on leur a dit de dire et qu'elles  
 645 ne le pensent pas forcément et mais on le voit on le voit assez rapidement  
 646 quand même quelqu'un qui  
 647 L2 oui c'est  
 648 L1 quelqu'un qui se perd dans ses explications parce que voilà il ne maîtrise  
 649 pas trop donc c'est pour ça comme la lettre la lettre de motivation à un  
 650 moment donné bon c'est aussi pour voir euh comment on s'exprime  
 651 comment on tourne les phrases comment on est capable de faire passer euh  
 652 un message des compétences  
 653 L2 oui ça aussi on  
 654 L1 susciter la curiosité quoi  
 655 L2 ça aussi la lettre de motivation au début je ne comprenais pas trop le but  
 656 mais bon  
 657 L1 ce n'est pas évident ouais mais c'est voilà  
 658 L2 mais bon si il faut le <faire hein  
 659 L1 une espèce de maîtrise de d'une méthodologie de rédaction  
 660 L2 oui voilà  
 661 L1 de respect de certaines normes quoi mais bon ça c'est très très français quoi  
 662 encore une fois  
 663 L2 c'est très français  
 664 L1 ben il y a d'autres pays où voilà on va vous dire vas y  
 665 L2 montre-moi ce que tu sais faire  
 666 L1 montre-moi ce que tu sais faire et on en reparlera ce soir ou dans une  
 667 semaine quoi  
 668 L2 ben oui  
 669 L1 c'est vrai qu'en Angleterre euh surtout eux en Angleterre ils fonctionnent  
 670 pas mal comme ça hein le cv à la rigueur ils s'en fichent un peu ils vont  
 671 discuter avec la personne et puis euh  
 672 L2 de toute façon même dans nos métiers en France hein un cuisinier vous le  
 673 voyez travailler un jour vous avez compris hein  
 674 L1 ben ça se vérifie vite  
 675 L2 et pas qu'en cuisine d'ailleurs  
 676 L1 ça se vérifie vite hein  
 677 L2 oui dans n'importe quel métier  
 678 L1 en plus tout ce qui est comme ça manuel ou il y a un résultat tout de suite  
 679 concret dans le bâtiment ou autres c'est un maçon c'est pareil  
 680 L2 oui voilà  
 681 L1 on va le mettre sur une journée on va voir tout de suite euh si si il tient la  
 682 route ou pas  
 683 L2 oui voilà donc euh  
 684 L1 \*\*\* il est capable de \*\*\*  
 685 L2 le \*\*\* c'est un peu de la littérature mais bon  
 686 L1 voilà exactement c'est vrai qu'il faut passer par la même même de plus en  
 687 plus dans le bâtiment aussi alors que bon effectivement  
 688 L2 dans le bâtiment aussi  
 689 L1 ouais ouais ouais non mais c'est très normé quoi  
 690 L2 ouais je comprends maintenant qu'il y ait besoin de faire un tri avant

691 L1 parce que voilà il y a beaucoup de candidats et puis et ben les personnes  
692 elles vont des fois être sélectionnées par rapport à ça mais d'ailleurs ce  
693 matin j'entendais aussi à euh parce qu'il parlait du taux de chômage hein  
694 qui a augmenté euh pour la dix-septième fois consécutive l'augmentation du  
695 chômage c'est toujours ben les jeunes et les plus âgés qui sont les plus  
696 touchés et il faisait justement parler quelqu'un de l'office national des DRH  
697 et ils disaient ben notamment par rapport aux jeunes ben oui les jeunes c'est  
698 une source euh d'un dynamisme de l'entreprise etc mais il disait on voit  
699 beaucoup de cv passer et c'est pour ça qu'on insiste là-dessus parce que  
700 souvent les gens nous disent ouais mais ça sert à rien moi on voit bien mon  
701 cv il est bien s'il est pas bien présenté dès le début ben c'est la première  
702 image qu'on donne et ce monsieur là ce directeur national des DRH il disait  
703 souvent sur les jeunes ben on voit oui ils ont un profil intéressant etc. mais  
704 on ne sait pas ce qu'ils recherchent comme comme poste  
705 L2 ah oui  
706 L1 parce qu'il manque le titre sur le cv et ça nous on le dit tout le temps aux  
707 personnes c'est vrai il faut mettre un titre parce que si vous envoyez que le  
708 cv ou même que la lettre se perd ou on ne sait pas ben votre cv on regarde  
709 alors ça dépend quelqu'un qui a fait je ne sais pas moi un B.T.S M.U.C là  
710 management des unités commerciales bon il peut chercher différents postes  
711 si on envoie que ça et bon la personne elle doit chercher pourquoi il a  
712 postulé  
713 L2 oui  
714 L1 et  
715 L2 ce n'est pas à l'employeur de faire des recherches parce qu'ils n'auraient  
716 pas fini alors  
717 L1 voilà donc il faut mâcher un petit peu tout le travail sinon le truc ben il  
718 passe à la trappe il passe euh il sera lu en dernier et c'est voilà c'est pour ça  
719 qu'il faut vraiment c'est des outils on a l'impression que c'est un peu  
720 n'importe quoi et en même temps si on ne joue pas le jeu ben on risque de  
721 se mettre  
722 L2 d'accord  
723 L1 hors des hors des cases  
724 L2 oui oui d'accord bien  
725 L1 mais bon tout ça pour vous il n'y a ben vous maîtrisez tout ça il n'y a pas de  
726 souci maintenant c'est le marché aussi hein ils disaient ce matin aussi même  
727 pour l'instant au niveau des embauches il y a une entreprise sur deux qui  
728 pense ne pas embaucher dans les prochaines mois  
729 L2 ah oui ça va  
730 L1 parce que ils disaient on ne voit pas clair euh début deux mille treize  
731 premier trimestre deux mille treize ils disaient on ne sait pas trop où on va  
732 donc forcément les entreprises sont frileuses  
733 L2 ils ne peuvent pas s'engager  
734 L1 voilà  
735 L2 oui c'est sûr  
736 L1 en même temps il faut qu'il y ait du personnel qui soit là pour au cas où si  
737 l'activité reprend début deux mille treize mais il y a beaucoup de d'attente  
738 pour l'instant  
739 L2 hum hum  
740 L1 donc euh ça ils sont assez frileux

741 L2 hum hum  
 742 L1 mais bon après il n'était pas désespéré par la conversation il disait voilà <ça  
 743 va repartir  
 744 L2 \*\*\*>  
 745 L1 mais même en informatique domaine où on va dire entre guillemets ils ne  
 746 connaissaient pas vraiment la crise il disait même dans ces domaines là en  
 747 ce moment c'est au ralenti même en informatique  
 748 L2 oui oui ben je veux bien vous croire oui  
 749 L1 mais là il y avait j'ai vu euh alors par contre je n'ai pas repris l'offre donc là  
 750 si vous avez la possibilité de passer à \*T\*  
 751 L2 \*T\* euh l'agence Pôle Emploi  
 752 L1 oui l'agence Pôle Emploi de \*T\* {petit bruit de désespérance} je ne sais  
 753 plus quelle euh quelle entreprise mais ils recherchent il y a quatre ou cinq  
 754 postes quatre ou cinq profils recherchés ++  
 755 L2 en quoi vous dites + informatique  
 756 L1 alors par contre ce n'était pas à \*T\* je crois ouais mais c'est en  
 757 informatique  
 758 L2 bon ben si ce n'est pas à \*T\* ça va être gênant \*\*\*  
 759 L1 regardez voir allez voir à l'agence de \*T\* euh j'y étais mardi donc ça doit y  
 760 être encore au au centre euh de l'agence il y a euh six postes informatiques  
 761 et juste là il y a une comment un truc suspendu  
 762 L2 ouais un panneau d'information  
 763 L1 voilà un panneau d'information suspendu et quand vous êtes devant  
 764 l'ordinateur c'est vous le voyez sur votre gauche  
 765 L2 mais ça ce ne sont pas des annonces qui qui sont sur Pôle Emploi  
 766 normalement si  
 767 L1 normalement si mais là c'est regroupé euh ça peut être pas mal de passer  
 768 quand même parce que je n'ai pas le numéro  
 769 L2 vous dites donc des postes d'informatique mais pas forcément sur \*T\* c'est  
 770 ça  
 771 L1 oui il me semble quand j'ai regardé euh il me semble que ça n'était pas sur  
 772 \*T\* oh je ne sais plus où  
 773 L2 mais euh bon je vais aller voir  
 774 L1 peut-être pas en \*T\* non plus hein je ne sais plus trop où c'était  
 775 L2 euh parce qu'encore une fois je suis débutant en informatique c'est  
 776 {sonnerie téléphone} bon je vais vous laisser répondre  
 777 L1 excusez-moi  
 778 L2 je vous en prie  
 779 */// reprise 34'16*  
 780 L2 pas pratique votre téléphone \*\*\*  
 781 L1 non du tout de toute façon même si je le mets dans la pièce là il faut que je  
 782 me lève parce que le fil n'arrive pas jusqu'à ici  
 783 L2 ah d'accord  
 784 L1 donc euh voilà  
 785 L2 oui je disais juste que les annonces \*T\* j'irai voir mais juste je ne suis pas  
 786 développeur ou quoi que ce soit hein moi  
 787 L1 ben il y avait quatre cinq postes alors je voilà ça allait du plus euh  
 788 L2 hum hum d'accord

789 L1 au plus qualifié alors après est-ce qu'il y avait technicien je ne sais pas  
 790 d'habitude j'ai un cahier où je note quand je vois des trucs comme ça et là  
 791 j'avoue que j'avoue que je n'ai pas noté  
 792 L2 j'irai jeter un coup d'œil mais ça se trouve euh je les ai déjà vues euh  
 793 L1 \*\*\*  
 794 L2 ouais bon ça ne coute rien d'aller voir  
 795 L1 oui ben là on n'est pas loin vous pouvez même y aller tout de suite parce  
 796 que l'après-midi par contre on est jeudi c'est fermé l'après midi  
 797 L2 ah ils sont fermés le jeudi après midi  
 798 L1 ouais toutes les agences en tout cas ici c'est à quinze heures euh midi quinze  
 799 normalement ça ferme  
 800 L2 d'accord  
 801 L1 ouais et le vendredi ça ferme une heure plus tôt donc ça ferme à quinze  
 802 heure quinze  
 803 L2 d'accord  
 804 L1 et ouais le jeudi après-midi les agences sont fermées même le trente-neuf  
 805 quarante-neuf ils ne sont pas ils ne sont pas joignables je veux dire l'après  
 806 midi  
 807 L2 bon ok ça marche  
 808 L1 ouais allez-y au cas où qu'est-ce que je vois là technicien de maintenance +  
 809 dans quel domaine \*\*\*  
 810 L2 expérience indifférent bon  
 811 L1 équipement production non ce n'est pas la même chose< \*\*\* je regardais  
 812 quand même parce que comme vous dites ça peut être plein de choses hein  
 813 L2 oui après technicien de maintenance> ça peut être tout et n'importe quoi  
 814 effectivement  
 815 L1 \*\*\* hein regardez ouais déjà peut être sur \*S\* il y aura des choses  
 816 intéressantes et comme je vous dis ben voilà essayez de recenser un peu les  
 817 agences d'intérim où ils diffusent le profil pour de l'informatique oui sur  
 818 \*S\* vous \*  
 819 L2 ça non \*\* ça c'est un autre site  
 820 L1 euh c'était de \*S\* non  
 821 L2 ah d'accord  
 822 L1 ouais ça partait de là en fait  
 823 L2 ah ok  
 824 L1 après sur le côté il y a des c'était là \*S\*  
 825 L2 d'accord oui oui je regarderai \*S\*  
 826 L1 c'est vrai que ça voilà on est on a des pistes qui à chaque fois qui s'ouvrent  
 827 euh \* par rapport à ça et c'est vrai que le fait de dire à ben tiens là aide-  
 828 cuisinier c'était à l'agence d'intérim la \*S\* ben voilà \*S\* je sais que si je  
 829 cherche un poste de cuisinier je peux aller déposer mon cv et puis après on  
 830 regarde une autre offre ben là c'est chez je ne sais pas {bruit de porte} chez  
 831 \*S\* ben voilà \*S\* ils font aussi dans le domaine de la restauration {bruit de  
 832 porte}\* je peux déposer mon cv là-bas c'est vraiment de cibler pour essayer  
 833 de gagner un maximum de temps et puis  
 834 L2 d'accord  
 835 L1 et puis de gagner en pertinence quoi  
 836 L2 ok  
 837 L1 ça marche  
 838 L2 ça marche ouais

839 L1 ok donc je vais vous donner le prochain rendez-vous allez je vais couper  
840 l'enregistrement

## ENREGISTREMENT 07

Femme/ 53 ans / C.A.P / 15ème séance

- 1 L1 voilà on a l'habitude hein  
 2 L2 oui c'est sûr  
 3 L1 il y a un groupe là avec des groupes de des cours de français tout ça bon  
 4 dites-moi  
 5 L2 pour le truc là de d'assist- pour l'instant je ne suis pas intéressée  
 6 L1 d'accord  
 7 L2 parce que je préfère quand même sortir un peu de chez moi je suis trop  
 8 enfermée  
 9 L1 ah ben oui c'est sûr ça fait partie des inconvénients du métier  
 10 L2 j'ai besoin de sortir un peu de chez moi et puis justement on a vu aussi j'ai  
 11 eu l'assistante sociale de ma fille parce qu'en ce moment elle est en train de  
 12 de chang-  
 13 L1 hum hum  
 14 L2 elle va avoir vingt ans donc il va falloir refaire tout le dossier  
 15 L1 ah oui  
 16 L2 et j'ai un problème c'est qu'elle va être changée d'établissement donc elle  
 17 va aller soit à \*T\* soit à la \*T\*  
 18 L1 alors en CAT  
 19 L2 on ne sait pas encore ou en foyer  
 20 L1 d'accord  
 21 L2 on est en train de faire sa sa sa synthèse  
 22 L1 à cause de son âge ou c'est par rapport à quoi  
 23 L2 oui vingt ans vingt ans son âge  
 24 L1 d'accord  
 25 L2 et euh euh voir où il y a de la place  
 26 L1 hum hum  
 27 L2 et le problème qui va se passer c'est que si soit elle va à \*T\* ou à la \*T\* là  
 28 au \*P\* on ne sait pas s'il y aura des bus qui la prendront parce qu'elle ne  
 29 sait pas prendre le bus  
 30 L1 hum  
 31 L2 alors pour l'instant je suis entre euh  
 32 L1 ah oui vous êtes en plein dans les démarches  
 33 L2 ah oui dans les démarches parce qu'elle me dit elle prend le bus je lui dis  
 34 non elle ne sait pas prendre le bus tout seul je ne veux pas la lâcher dans un  
 35 bus parce que \*P\* va chez tout le monde  
 36 L1 hum hum  
 37 L2 même si je lui explique je la monte dans le bus elle elle va va \*\*\*  
 38 L1 ouais elle pourrait quelqu'un qui lui dit viens chez moi <elle y va  
 39 L2 elle ira> et puis moi en attendant c'est exigeant faire des bisous faire des  
 40 câlins  
 41 L1 hum hum  
 42 L2 donc ça pose problème alors je vois je vois voir si il va falloir l'emmener  
 43 tous les matins et là chercher tous les soirs ça va être moi  
 44 L1 oui ça vous limite aussi ouais  
 45 L2 alors maintenant je je ne sais plus euh

46 L1 hum hum  
 47 L2 alors l'assistante sociale pour l'instant j'ai dit non si vraiment je trouverais  
 48 du travail ben je le prendrais pour l'instant  
 49 L1 hum hum  
 50 L2 et puis je ferai avec euh  
 51 L1 oui et puis là on ne sait pas dans combien de temps elle va être admise euh  
 52 L2 je ne sais pas  
 53 L1 pour l'autre établissement <\*\*\* attente quoi  
 54 L2 le dossier va passer> oui le dossier va passer en synthèse là le euh là j'ai vu  
 55 tous les profs du moins les éducateurs ce n'est pas des p- les éducateurs  
 56 j'ai vu l'assistante sociale et ça pose problème hein  
 57 L1 hum hum  
 58 L2 donc ils vont tous se renseigner de leur côté et après je verrai  
 59 L1 d'accord ouais ben c'est sûr <de toute façon  
 60 L2 alors> pour l'instant et puis bon j'ai besoin quand même de sortir un peu de  
 61 chez moi  
 62 L1 hum  
 63 L2 non parce que toujours rester enfermée en appartement je ne me vois pas  
 64 L1 hum hum  
 65 L2 je me suis dit je préfère quand même avoir un petit travail même si deux  
 66 trois heures voir euh partir un peu sortir et puis voir des autres têtes  
 67 L1 ben oui c'est <\*\*\*  
 68 L2 bon> j'ai reçu une réponse de la \*S\* comme quoi il n'y avait rien bon j'ai  
 69 reçu quand même une réponse sur six  
 70 L1 bien  
 71 L2 c'est déjà bien mais euh je continue mes démarches + et je  
 72 L1 {bruit prise de note} +++ là j'avais quoi j'avais vu des offres mais c'était  
 73 pour employé libre-service  
 74 L2 oui mais ça va être toute la journée  
 75 L1 je ne crois pas  
 76 L2 non  
 77 L1 attendez voir c'était du temps partiel {bruit de papier} c'est <un  
 78 L2 comme> ce matin j'ai appris aux informations bêtement aux informations je  
 79 ne savais pas que sur bon « bon point » on pouvait trouver du travail  
 80 L1 « le bon coin »  
 81 L2 le « bon coin »  
 82 L1 ouais il y a \*\*\*  
 83 L2 j'ai appris ça ce matin  
 84 L1 ouais  
 85 L2 vous voyez il y a des choses que je ne sais encore pas hein ce matin on a on  
 86 regardait les informations  
 87 L1 oui ils ont pas mal d'offres hein  
 88 L2 oui c'est ce qu'ils disaient  
 89 L1 ça marche bien  
 90 L2 oui <ça marche \*  
 91 L1 ils sont même surpris> que <ça fonctionne si bien  
 92 L2 oui> ça m'a ch- j'ai vu ça sur les informations ce matin < je me suis dit  
 93 tiens  
 94 L1 hum> ouais ils ne font pas que de la vente <euh  
 95 L2 non non > les jeunes qui ont envie de travailler dans les pizzerias tout ça

96 L1 ++ alors employé libre ser- alors apparemment c'est un nouvel  
 97 établissement qui va ouvrir dans le quartier de \*T\*\*T\* \*T\* entre le \*T\* et  
 98 \*T\*  
 99 L2 oui  
 100 L1 hum alors là ils cherchent oui ils cherchent plusieurs profils hein  
 101 L2 oui  
 102 L1 il y a employé libre-service euh C.D.I bon par contre ils veulent une  
 103 expérience exigée de six mois dans la grande distribution dans le commerce  
 104 alimentaire un vingt heures par semaine donc là ils cherchent une personne  
 105 après ils cherchent aussi une personne qui a un an d'expérience dans la  
 106 grande distribution commerce avec un bac euh souhaité  
 107 L2 ah  
 108 L1 voilà et ça c'est un temps plein  
 109 L2 oui  
 110 L1 et ils cherchent je pense que c'est le même établissement deux postes dix  
 111 heures par semaines en C.D.I  
 112 L2 oui  
 113 L1 débutant accepté  
 114 L2 oui  
 115 L1 avec un bac ou équivalent commerce souhaité mais pas exigé  
 116 L2 d'accord  
 117 L1 donc l'offre là je me suis dit pourquoi pas  
 118 L2 oui  
 119 L1 il y a donc deux postes à pourvoir un de dix heures hebdo l'autre de douze  
 120 heures hebdomadaires  
 121 L2 oui  
 122 L1 conviendraient à des étudiants mais bon voilà après ce n'est pas réservé aux  
 123 étudiants  
 124 L2 oui c'est sûr oui oui bien sûr  
 125 L1 vous effectuez la mise en rayon et le rangement de la surface de vente  
 126 travail le we par contre  
 127 L2 ah oui pas pour moi  
 128 L1 ouais avec une amplitude horaire de sept heures à vingt-deux heures et le  
 129 dimanche de neuf heures à treize heures  
 130 L2 ah ouais non les horaires euh  
 131 L1 ouais  
 132 L2 déjà vingt-deux heures et le we euh  
 133 L1 ouais ouais  
 134 L2 si elle va à l'école toute la semaine et que le we je la donne encore à garder  
 135 L1 hum hum + non mais c'est \*\*\*  
 136 L2 oui oui  
 137 L1 je ne dis pas qu'il n'y en a pas d'autres hein c'est ce que j'avais j'avais  
 138 repéré ça hier  
 139 L2 oui oui bien sûr  
 140 L1 {prise de note} ++ alors je vais regarder aussi sur un site {bruit de frappe}  
 141 qui recense des offres d'emploi  
 142 L2 oui  
 143 L1 on peut toujours regarder au niveau serveuse voir pour tout ce qui est salon  
 144 de thé alors quarante-sept expérimenté non ça c'est l'\*P\* ce n'est pas un  
 145 salon de thé alors c'est peut-être mettre tout de suite {bruit frappe}



146 informatique} +++ \*\*\* [ à voix basse : alors qu'est-ce qu'on a comme  
147 genre d'établissement restaurant bar brasserie trente-neuf heures semaine  
148 \*T\* \*T\* serveur en restauration \*S\* hop au \*S\* tiens recherche serveur  
149 expérimenté il y en a encore apprenti serveur ++ ouais rien de particulier ]  
150 je vais essayer de me connecter à votre espace personnel {bruit frappe  
151 informatique} ++ alors oui on avait tout ça alors allons voir ce qu'il y a \*  
152 agent de propreté  
153 L2 là c'est tout des horaires tôt le matin  
154 L1 alors là ah oui non  
155 L2 tôt le matin oui on a regardé <euh  
156 L1 là > c'est moyen de locomotion exigé car non desservi par les transports en  
157 commun  
158 L2 oui on avait regardé c'était trop le matin soit le soir les bureaux alors c'était  
159 ça qui  
160 L1 ben oui ben c'est sûr qu'en général  
161 L2 oui oui  
162 L1 \*T\*  
163 L2 c'est pour ça qu'après je me suis retranchée dans les serveuses dans les  
164 cantines dans les restaurants entre midi si besoin \*\*\*  
165 L1 ++  
166 L2 parce que même chez \*S\* il y avait du travail pour la nouvel hop- le  
167 nouvel hôpital  
168 L1 oui oui  
169 L2 mais c'est toujours tôt le matin c'est ça le problème sept heures moi j'y vais  
170 comment à sept heures  
171 L1 hum hum et au niveau des restaurants d'entreprise vous avez postulé ou pas  
172 L2 mais j'ai fait tout ce qu'il m'avait donné <euh  
173 L1 \*S\*> tout ça  
174 L2 ouais euh tout ce qu'il m'avait donné la dernière fois euh  
175 L1 ouais  
176 L2 \*\*\* entreprises restauration \*\*\* de la préfecture et ça je ne sais pas quoi  
177 j'avais téléphoné oui  
178 L1 ouais ouais cheminots  
179 L2 cheminots bon c'est les seuls qui m'ont répondu les \*S\* administration des  
180 \*S\*  
181 L1 ouais  
182 L2 tout ce qu'il m'avait donné j'avais tout répondu euh ben ce qu'il m'avait  
183 donné {bruit de papier} conseil régional je ne savais où euh il m'avait  
184 donné ça + vous voyez \*\*\* j'ai essayé d'écrire au plus possible + mais bon  
185 les réponses  
186 L1 hum hum +++ on a toujours le profil vendeuse en boulangerie  
187 L2 c'est pareil boulangerie c'est tôt le matin je me suis présentée près de chez  
188 moi au \*S\* faut que je sois là à huit heures + c'est le problème c'est  
189 toujours fameux horaires là ou  
190 L1 ouais  
191 L2 ou j'ai du mal à + j'ai du mal je ne vais pas le cacher c'est que j'ai j'ai ++  
192 L1 \*\*\* {lecture des offres à voix basses} +++ {bruit de papier et prise de note}  
193 six heures vingt heures enfin ça peut voilà  
194 L2 oui oui  
195 L1 on peut commencer à six heures du matin et finir <à

196 L2 oui c'est ça le problème euh la plupart du temps quand je regarde moi ce qui  
 197 coince c'est toujours les horaires hein euh  
 198 L1 ouais +++ {bruit clic informatique} alors qu'est-ce qu'on a ici ça restaurant  
 199 euh \* ++ et quand vous regardez aussi pour l'entretien de locaux euh après  
 200 c'est ça change complètement la donne <mais  
 201 L2 oui>  
 202 L1 faire de l'entretien chez des personnes  
 203 L2 ah je n'aime pas  
 204 L1 hein voilà c'est pour ça que je dis que c'est complètement différent hein  
 205 L2 humm ça ça me +  
 206 L1 ouais oui je vois je vous posais la question mais c'est \*\*\* pas la même  
 207 chose  
 208 L2 ouais ouais ouais  
 209 L1 ce n'est pas les mêmes conditions de travail  
 210 L2 ouais non ça c'est vraiment aller chez les gens travailler c'est c'est  
 211 L1 hum  
 212 L2 ce n'est pas ça qui me +++  
 213 L1 {clic informatique} je regarde juste dès fois \* j'ai des offres euh qui  
 214 peuvent m'intéresser hop +++ d'accueil non ben celle-ci c'est elle que j'ai  
 215 dû voir employé libre-service c'est la même chose employé de \* auprès  
 216 d'adultes employé de ménage je regarde un peu les temps partiels hein  
 217 L2 oui oui oui  
 218 L1 formateur ++ c'est pour distribuer des fly euh placer des gens en salle de  
 219 spectacle mais bon oui il faut travailler les soirs et les we forcément  
 220 {sourire}  
 221 L2 ah oui {rires}  
 222 L1 ++ ben forcément l'entretien c'est vrai que  
 223 L2 oui oui  
 224 L1 \*\*\* aussi parce que c'est des temps partiels c'est pour ça  
 225 L2 oui oui  
 226 L1 mais effectivement très souvent il faut quand même ils demandent le permis  
 227 et la voiture  
 228 L2 oh oui parce que moi chez \*S\* je connaissais je connaissais une dame qui  
 229 aurait pu mais bon pas de voiture  
 230 L1 hum hum  
 231 +++ {bruit clic informatique}  
 232 /// Reprise de la conversation 13'55  
 233 L1 là on est un peu trop loin on n'est pas dans les critères plongeuse ok ++  
 234 ouais \*T\*  
 235 L2 ouais  
 236 L1 un peu loin  
 237 L2 un peu loin oui  
 238 L1 et alors là qu'est-ce qu'on a ++ \*\*\*  
 239 L2 \*\*\*  
 240 L1 ouais ouais c'est en bas de \*T\* c'est un snack kebab  
 241 L2 ouais  
 242 L1 onze heures trente treize trente ça va mais de dix-neuf heures à vingt-trois  
 243 heures  
 244 L2 ouais c'est ça ouais

245 L1 ensuite hop \*et là c'est \*T\* puis c'est vieux les offres là c'est un peu  
 246 restauration rapide +  
 247 L2 \*T\* euh  
 248 L1 oui c'est ça je regarde < \*\*\*  
 249 L2 houlà là>  
 250 L1 \*T\* ça fait  
 251 L2 oh oui ça fait un peu loin {rires}  
 252 L1 là pour deux heures à cinq heures par semaine-là ah c'est \*S\* là  
 253 L2 hum  
 254 L1 j'imprime juste pour avoir l'adresse ça pourrait intéresser d'autres  
 255 personnes des fois comme ça on a les contacts directs  
 256 L2 oui c'est vrai oui  
 257 L1 oui c'est vrai parce que même si on n'est pas intéressé par l'offre après on  
 258 peut envoyer une candidature spontanée  
 259 L2 oui bien sûr  
 260 L1 autre chose pour d'autres missions mais <euh ça peut être euh un plus mais  
 261 L2 hum hum>  
 262 L1 \*\*\* particulier {bruit frappe informatique} + alors qu'est-ce que nous avons  
 263 ça c'est à \*T\* euh alors le bon coin là justement hop on va regarder ça ça  
 264 c'est bon on a déjà vu ben \*S\* vous avez déjà envoyé une candidature  
 265 L2 ben oui  
 266 L1 + \*\*\* ouais c'est à l'armée  
 267 L2 \*\*\* {chantonne}  
 268 L1 oui ben c'est celle-ci c'est celle de \*T\* en fait  
 269 L2 ouais  
 270 L1 ah non non non pardon \*T\* <cinquante-sept zéro soixante dix  
 271 L2 \*\*\*>  
 272 L1 oui oui non c'est une autre hein  
 273 L2 oui ça doit être euh oui c'est toujours les mêmes machins  
 274 L1 c'est ouais vingt-huit heures alors qu'est-ce qu'ils vous êtes en charge de la  
 275 préparation de renseigner les clients du service au comptoir entretien des  
 276 locaux et des machines établissement de restauration rapide ouvert du lundi  
 277 au vendredi et fermé le soir qualités requises motivé bonne présentation  
 278 esprit d'équipe agréable et souriant vingt-huit heures par semaine C.D.I  
 279 neuf euros quarante alors on ne sait pas du tout de quel établissement il  
 280 s'agit on sait juste que c'est de la restauration rapide que c'est ben ça peut  
 281 être à \*T\* ça peut être à \*T\* ça peut être à < \*T\*  
 282 L2 ah oui > d'accord  
 283 L1 cinquante-sept zéro soixante-dix ça peut être on ne sait pas  
 284 L2 ah on ne sait pas ils ne marquent pas  
 285 L1 ils ne mettent pas le nom du resto  
 286 L2 ah  
 287 L1 il faut envoyer le cv par mail euh à cette adresse là  
 288 L2 ah d'accord  
 289 L1 + je ne sais pas qu'est-ce que vous en pensez  
 290 L2 ils ne demandent pas d'expérience si  
 291 L1 ce n'est pas ce n'est pas ce n'est pas indiqué  
 292 L2 ce n'est pas indiqué  
 293 L1 ce n'est pas indiqué  
 294 L2 j'essaie vous me dites hein s'ils sont à Honolulu euh

295 L1 oui {bruit clic informatique} + voilà comme ça j'ai imprimé ça euh est-ce  
 296 que vous avez le cv  
 297 L2 normalement oui  
 298 L1 il y est aussi pour la restauration  
 299 L2 euh je <crois  
 300 L1 pour> les cantines je vais le faire  
 301 L2 euh je ne sais pas ce qu'il avait marqué sur  
 302 L1 là Pôle Emploi \*  
 303 L2 il avait marqué aide de cuisine  
 304 L1 ouais ben là je regarde sur le site du Pôle Emploi en fait  
 305 L2 ah d'accord  
 306 L1 donc ça je vais le mettre euh je vais le mettre en employé de restaurant  
 307 {bruit frappe informatique} voilà comme ça ça marche pour la cantine pour  
 308 tout  
 309 L2 hum hum  
 310 L1 ah qu'est-ce que je fais moi {bruit frappe informatique} + voilà + donc là  
 311 on va pouvoir l'envoyer  
 312 L2 hum  
 313 L1 juste ce que je vais faire c'est compléter le euh votre bilan final parce que  
 314 du coup on va le signer aujourd'hui  
 315 L2 oui oui ah oui  
 316 L1 hein je vous avais on avait par- on s'arrête là  
 317 L2 oui oui c'est fini oui oui  
 318 L1 euh hop +++ {clics informatiques} du coup on va signer toutes les feuilles  
 319 hein  
 320 L2 on va signer  
 321 L1 \* ça va faire une vingtaine de signatures hein  
 322 L2 oui ce n'est pas grave  
 323 L1 bon ben j'ai noté là tout ce qui avait été fait avec \*P\*  
 324 L2 oui  
 325 L1 que la dernière fois on avait parlé du métier donc assistante maternelle  
 326 L2 et ça vous allez l'en- vous allez l'envoyer à Pôle Emploi  
 327 L1 ouais  
 328 L2 hum  
 329 L1 donc est-ce que je mets je mets sur le bilan que pour l'instant vous préférez  
 330 voir d'autres activités pour sortir de chez vous <parce que  
 331 L2 ah oui oui je suis euh  
 332 L1 je marque ce qu'on s'est dit aujourd'hui  
 333 L2 oui oui que je suis bien à la recherche pas qu'elle me fasse hein <la madame  
 334 \*P\* qu'elle me fasse un caca nerveux <là hein  
 335 L1 oui oui> d'accord  
 336 L2 je fais les démarches je ne peux pas faire plus hein \*  
 337 L1 alors je vais déjà dire que vous avez une réponse négative de la \*S\* oui \*S\*  
 338 {bruit de frappe informatique} ++ {lit en même temps qu'elle frappe}  
 339 assistante maternelle ++ cette piste de côté pour le moment euh en effet +  
 340 euh + madame euh ++ souhaite exercer une activité en dehors de son  
 341 domicile  
 342 L2 hum  
 343 L1 {bruit de frappe} ++ domicile pour être en contact avec des collègues  
 344 L2 oui

345 ++  
346 L1 que je vois d'autres en effet madame souhaite exercer une activité en dehors  
347 de son domicile pour être en contact avec des collègues ou des le monde du  
348 travail  
349 L2 oui que je vois autre chose que  
350 L1 {bruit frappe informatique} ++ alors sa fille elle vient d'avoir vingt ans  
351 L2 non au mois de juillet  
352 L1 d'accord aura vingt ans en juillet et un dossier est en cours ah je n'ai plus de  
353 place < {rires}  
354 L2 {rires}>  
355 L1 et ben tant pis ils feront avec ça c'est ça les cases hein ça rentre pas ça  
356 rentre pas  
357 L2 ça rentre pas ça rentre pas <oh là là  
358 L1 c'est \*\*\*  
359 L2 oui  
360 L1 enfin bon je ne peux pas mettre tout ce que je voulais signature du bilan  
361 final oh  
362 L2 et voilà  
363 L1 oh franchement euh ce n'est quand même pas grand-chose  
364 L2 pas grand-chose oui c'est vrai oui  
365 L1 et ça ça regroupe deux rendez vous  
366 L2 oui ben oui  
367 L1 mais bon  
368 L2 bon ben  
369 +++ {bruits de frappe informatique}  
370 L1 \*\*\* pourtant je ne mets pas de chose euh j'essaie d'aller droit au but  
371 L2 ben oui oui oui oui  
372 L1 là j'aurais bien voulu dire qu'on avait consulté les offres qu'il n'y en avait  
373 qu'une voilà donc là j'ai mis par rapport au ben c'est ce qui avait été mis  
374 dans le bilan intermédiaire  
375 L2 oui oui  
376 L1 là au niveau des postes recherchés  
377 L2 oui oui on a quand même cherché on a quand même écrit on a quand même  
378 répondu à des offres <euh  
379 L1 voilà > au niveau des métiers donc j'avais rentré aide de cuisine agent  
380 d'entretien de locaux serveuse en restauration  
381 L2 hum hum  
382 L1 c'est les trois que j'ai mis  
383 L2 oui  
384 L1 euh nombre d'offres ben il y avait une offre d'emploi remise et des  
385 candidatures spontanées  
386 L2 oui  
387 L1 donc j'ai mis plusieurs candidatures spontanées  
388 L2 ben oui  
389 L1 donc du coup ben les actions à poursuivre continuer à consulter les offres  
390 d'emploi {bruit frappe informatique} envoyer des candidatures spontanées  
391 relancer les entreprises déjà sollicitées et éventuellement voir pour des  
392 inscriptions dans les agences intérim  
393 L2 ouais  
394 L1 hein

395 L2 hum hum  
 396 L1 +++ {bruit de frappe informatique} donc moi j'ai coché que vous avez  
 397 effectué les actions préconisées  
 398 L2 oui  
 399 L1 et on vous demande euh à vous quelles sont les observations si vous êtes  
 400 très satisfaite satisfaite non satisfaite ou si vous souhaitez être aidée à  
 401 poursuivre les actions déjà engagées  
 402 ++  
 403 L2 ben j'ai je je suis très satisfaite hein  
 404 +  
 405 L1 bon par contre j'ai laissé le nom de \*P\* sur le bilan parce que moi je ne  
 406 vous ai vue que deux fois  
 407 L2 oui c'est vrai que \*P\* il a fait beaucoup il a beaucoup <répondu  
 408 L1 voilà> j'ai laissé euh  
 409 L2 c'est vrai qu'il a beaucoup je peux dire qu'il a été beaucoup pour moi  
 410 L1 hum  
 411 L2 il m'a beaucoup aidée il m'a beaucoup conseillé et aussi pour des papiers je  
 412 ne savais pas c'est vrai qu'il m'a beaucoup aidée hein  
 413 L1 voilà  
 414 L2 voilà c'est vrai que franchement avec lui euh  
 415 L1 hein donc euh j'ai laissé j'ai laissé < son nom  
 416 L2 oui oui d'accord  
 417 L1 \*\*\*  
 418 L2 oui oui oui il m'a quand même euh sollicité beaucoup de personnes à voir et  
 419 tout euh franchement c'était bien ça m'a aidée  
 420 L1 tant mieux  
 421 L2 oui  
 422 L1 donc je vais imprimer ça en trois exemplaires  
 423 L2 voilà  
 424 L1 à signer  
 425 L2 voilà  
 426 L1 chauffez le poignet il y a une vingt- vingt signatures  
 427 L2 oui  
 428 L1 < {rires}  
 429 L2 {rires}>  
 430 L1 alors en trois fois ok \*\*\* d'ailleurs je l'ai imprimé +++ {bruit de la porte va  
 431 chercher les bilans}  
 432 /// Reprise de la conversation 26'12  
 433 L2 là aussi on avait répondu ben c'était euh qui m'avait répondu à un truc à  
 434 \*T\* comme serveur ils m'ont jamais euh  
 435 L1 ah ouais jamais de réponse  
 436 L2 ouais pourtant débutante acceptée \* mais bon jamais de réponse euh  
 437 ++  
 438 L1 alors du coup  
 439 L2 oui  
 440 L1 c'est parti pour les signatures allez en noir et alors il y en a neuf  
 441 L2 partout presque en bas  
 442 L1 cinq six sept huit neuf  
 443 L2 \* ok une fois je signe \*P\* une fois je signe \*P\* ce n'est pas logique  
 444 L1 c'est vrai

445 L2 oh ben oui je suis encore \*P\*alors ce n'est pas évident  
 446 L1 ah oui ++ ouais ça en fait hein  
 447 L2 {rires}  
 448 L1 + voilà ne perdez pas la main  
 449 L2 non  
 450 L1 une juste ici \*\*\*  
 451 L2 voilà  
 452 L1 \* tout à l'heure et on recommence neuf non c'est plus facile quand il y a des  
 453 petits \*  
 454 L2 oui parce que je vais aller jusqu'en bas là  
 455 L1 moi aussi je  
 456 L2 je suis parti après bon  
 457 /// Reprise de la conversation 28'13  
 458 L1 voilà et une dernière + merci tout ça ça va être descendu moi je vous donne  
 459 un exemplaire  
 460 L2 oui  
 461 L1 est-ce que ça ira pour répondre par mail à cette offre là ou est-ce que vous  
 462 voulez qu'on le fasse tout de suite  
 463 L2 moi je veux bien sinon je suis obligée d'aller chez ma nièce euh  
 464 L1 ben on va le faire  
 465 L2 ouais je veux bien  
 466 L1 ça je vous le donne on descendra ensemble je vous mettrai un tampon  
 467 dessus  
 468 L2 d'accord  
 469 L1 et je vous laisserai donc cet exemplaire là pour vous  
 470 L2 oui  
 471 L1 alors l'offre d'emploi  
 472 L2 oui ça me plaît comme euh  
 473 L1 attendez est-ce que je l'ai quand même  
 474 L2 oui  
 475 L1 alors \*emploi donc on met le cv employée de restauration envoyer par  
 476 courriel donc c'est l'adresse \*adresse mail\* alors candidature {bruit de  
 477 frappe informatique} poste d'employé(e) de restauration + alors +++ {bruit  
 478 de frappe informatique} candidature \* je vais reprendre votre cv aussi en  
 479 même temps comme ça j'ai sous les yeux voilà  
 480 L2 mais c'est celui-là hein  
 481 L1 oh c'est juste pour voir les expériences  
 482 L2 ah d'accord oui  
 483 L1 {bruit de frappe informatique} en consultant mon cv + je travaillais en tant  
 484 que serveuse en salon de thé  
 485 L2 oui c'est ça  
 486 L1 salon de thé cette expérience m'a permis  
 487 {on frappe à la porte}  
 488 L1 oui bonjour je viens vous chercher {bruit de frappe informatique} et  
 489 d'acquérir des compétences et aptitudes transférables au poste que vous  
 490 proposez aujourd'hui ++ en effet je suis tout à fait en mesure euh donc + de  
 491 préparer des mets simples hein  
 492 L2 hum  
 493 L1 des mets simples de renseigner les clients vous faisiez de l'encaissement à  
 494 l'époque

495 L2 oui oui oui  
 496 L1 d'encaisser ou encore d'effectuer l'entretien des locaux et des équipements  
 497 voilà  
 498 L2 ouais  
 499 L1 sérieuse + sociable + pas de travailler seule ou en équipe je serais honorée  
 500 de vous exposer plus en détails toute ma motivation lors de l'entretien fixé à  
 501 votre convenance dans l'attente de vous rencontrer je vous prie d'agréer  
 502 donc c'est mademoiselle ou on ne sait pas madame \*P\* l'expression de mes  
 503 salutations {on frappe à la porte} oui distinguées  
 504 L3 {ouverture de la porte} \*\*\* s'il vous plait je repars je vais chercher les  
 505 enfants  
 506 L1 oui  
 507 L3 je repars  
 508 L1 euh il est dix-sept on a rendez-vous à quinze  
 509 L3 euh  
 510 L1 donc euh juste quelques minutes et puis j'arrive  
 511 L3 merci  
 512 L1 de rien /// si vous voulez je vous donnerai comme ça j'ai j'ai imprimé <ce  
 513 que j'ai écrit là  
 514 L2 oui>  
 515 L1 comme ça ça peut faire encore un \*\*\*  
 516 L2 oui bien sûr oui  
 517 L1 le numéro de téléphone  
 518 L2 oui  
 519 L1 et j'envoie  
 520 L2 d'accord hum  
 521 L1 voilà  
 522 L2 et ben merci  
 523 L1 c'est parti donc on peut descendre ensemble  
 524 L2 oui  
 525 L1 comme ça je vous + mets le tampon dessus et on arrête là





## ENREGISTREMENT 08

Femme/ 43 ans / niveau 3ème / 11ème séance

- 1 L2 alors aucune nouvelle pour ni l'une ni hein pour me dire oui non ou bon je  
2 pense que c'est non hein sinon < mais bon c'est la moindre des choses quoi  
3 L1 oui ça devait ça devait >commencer là maintenant  
4 L2 le huit  
5 L1 ouais donc c'est trop c'est quand même euh voilà à moins que ce qui est  
6 possible aussi mais ils pourraient vous le dire aussi quoi  
7 L2 ben moi j'ai rappelé euh  
8 L1 à moins que vous soyez sur liste d'attente qu'ils aient le cv déjà d'un  
9 nombre de personnes et qu'ils se disent on attend au cas où il y ait des  
10 désistements euh mais qu'ils vous le disent quoi  
11 L2 ben je j'ai rappelé moi cette semaine bon la personne qui qui était chargée  
12 de cette journée-là devait me rappeler parce qu'elle était en réunion et bon  
13 j'attends toujours  
14 L1 et ça nous on s'était parlé mardi c'est mardi que vous avez rappelé ou  
15 lundi  
16 L2 euh  
17 L1 je ne sais plus quand vous avez téléphoné  
18 L2 je ne sais plus c'était la semaine dernière ou d'avant  
19 L1 moi je vous avais je vous avais rappelée je crois lundi ou mardi après-midi  
20 je ne sais plus  
21 L2 oui non la semaine dernière ben moi j'ai je l'ai fait mardi moi cette journée  
22 là  
23 L1 oui c'était le seize  
24 L2 c'était le seize  
25 L1 hum  
26 L2 et euh ben depuis plus rien quoi  
27 L1 hum hum non c'est vrai qu'ils pourraient au moins dire les choses  
28 L2 ben oui  
29 L1 donc là {pfff} ouais c'est après tout est possible alors  
30 L2 c'est une formation par alternance  
31 L1 hum  
32 L2 hein qui durerait entre six et huit mois  
33 L1 il y a beaucoup de jeunes à ce qui paraît  
34 L2 oui  
35 L1 jeune jeune jeune  
36 L2 ouais  
37 L1 à peine vingt ans je crois hein  
38 L2 ouais ouais  
39 L1 alors bon c'est sûr que pour eux ça leur coûte moins cher c'est leur premier  
40 choix c'est sûr que prendre quelqu'un qui a moins de vingt et un an ça coûte  
41 moins cher <à l'entreprise  
42 L2 peut être> bien mais euh c'est les entreprises qui paient c'est les entreprises  
43 qui paient  
44 L1 ben peut être que l'entreprise a dit s'il y a assez de <jeunes \*\*\*

45 L2 c'est du n'importe quoi dans ce cas-là qu'ils ne convoquent plus des tout  
46 jeunes hein  
47 L1 voilà parce qu'il n'y a pas de limite d'âge  
48 L2 non  
49 L1 dès fois ils marquent  
50 L2 non il y avait un homme de cinquante-trois ans  
51 L1 dès fois ils marquent moins de vingt-six ans  
52 L2 il y avait un homme de cinquante-trois ans donc euh voilà quoi  
53 L1 ouais de toute de façon ça fait vraiment faire se déplacer les gens pour rien  
54 L2 oui  
55 L1 si ils savent qu'ils ne prendront pas des personnes euh plus de trente ans ou  
56 quoi mais moi comme je vous disais il y a une personne que j'ai en  
57 accompag- enfin que j'avais en accompagnement qui y est allée et très vite  
58 elle a eu un appel comme quoi c'est ce n'était pas bon c'est pour ça c'est je  
59 suis un peu surprise parce que vous on ne vous a pas contactée pour vous  
60 dire un non alors je me dis <est-ce que  
61 L2 rien du tout>  
62 L1 est-ce qu'ils vous gardent sous le coude hein au cas où  
63 L2 hum hum au moins me le dire quoi comme ça bon ben je sache ou  
64 L1 \*\*\* > vous vous dites ok j'attends là-dessus et je \*\*\* en attendant  
65 L2 et là je ben moi {bruit de la porte incessant} je n'entends plus rien là de ce  
66 côté-là je n'entends plus rien donc euh moi si j'ai plus de réponse ça fait  
67 quand même dix jours  
68 L1 ben oui  
69 L2 et euh  
70 L1 oui ben oui  
71 L2 c'est un peu long quand même pour donner une réponse hein {bruit de la  
72 porte}  
73 L1 je vais regarder juste si j'avais ++ si j'avais l'adresse mail de la personne +  
74 j'avais gardé la copie sinon je l'ai dans mes dans ma messagerie hein  
75 L2 j'ai un papier  
76 L1 {bruit de papier}  
77 +++  
78 L2 j'étais retournée aussi au conseil général mais il leur fallait une lettre un  
79 courrier bon je me dis qu'il vaut mieux le faire par email  
80 L1 +  
81 L2 oui il est là je l'ai là  
82 L1 donnez voir sinon je lui envoie un mail directement hein  
83 L2 hum  
84 L1 Fabienne \*P\* dès fois c'est plus simple aussi pour eux de c'est vrai que des  
85 fois on gagne plus de temps à laisser un message que de d'appeler peut être  
86 de ne pas tomber sur la personne de laisser un message on n'est pas sûr que  
87 le message soit bien enfin  
88 L2 ouais mais un courrier c'est bon  
89 L1 dès fois par mail c'est bien aussi je vais lui envoyer un message  
90 L2 hum hum  
91 L1 {bruit de frappe informatique} \*\*\* \*S\* point com alors bonjour euh  
92 actuellement {bruit de fond, bavardage, bruit de pas} alors actuellement  
93 j'accompagne madame \*P\* dans le cadre de ces démarches de recherche  
94 d'emploi le seize octobre \*\*\* a été convoquée à une journée de tests alors

95 voilà euh donc a été convoquée à une journée de tests suivie hum hum une  
 96 journée de tests depuis elle est sans nouvelle et souhaiterait savoir si sa  
 97 candidature a été retenue ++ {bruit de frappe informatique} ++ merci de  
 98 l'attention \*\*\* à ce message cordialement voilà alors qu'est-ce que je vais  
 99 mettre comme objet alors euh recrutement du seize euh octobre  
 100 L2 hum hum  
 101 L1 {bruit de frappe informatique} du seize octobre deux mille douze contrat  
 102 pro hôtesse de caisse +++ là comme ça dès que j'ai du nouveau ben ça se  
 103 trouve on aura du nouveau pendant l'entretien mais j'ai du nouveau je vous  
 104 appelle  
 105 L2 d'accord ++ par contre j'ai vu que le Conseil Régional euh non Général il  
 106 posait des annonces là  
 107 L1 hum hum  
 108 L2 enfin je préférerais quand même plus postuler en ligne  
 109 L1 ben on va regarder  
 110 L2 \* dans le coin là  
 111 L1 {bruit prise de note} vous n'avez non vous n'avez pas non les numéros c'est  
 112 qu'est-ce qu'ils cherchaient exactement  
 113 L2 + ben c'était dans des collègues  
 114 L1 ouais  
 115 L2 hum + pour des collègues et euh  
 116 L1 pour la restauration ou <c'était plus euh \*\*\* périscolaire  
 117 L2 restauration euh non restauration euh bon il y avait entretien aussi  
 118 L1 ouais  
 119 L2 pour le périscolaire c'est ce n'est pas  
 120 L1 et vous avez trouvé ça sur le \*S\* c'est ça hein  
 121 L2 j'avais vu oui  
 122 L1 alors on va regarder alors si je mets entretien + emploi + nouvelle c'était  
 123 \*T\*  
 124 L2 hum hum  
 125 L1 ouais hein {bruit de frappe informatique} si je mets Conseil Général il n'y a  
 126 rien c'est Général hein  
 127 L2 hum  
 128 L1 euh ++ {à voix basse} ben c'est \*S\* ouais chargée de clientèle  
 129 L2 ouais j'ai déposé un cv chez eux  
 130 L1 ouais  
 131 L2 ben dans les trois boites là  
 132 L1 hum hum parce qu'il y a eu un dossier de fait euh hein on vous a reçue tout  
 133 ça c'est bien  
 134 L2 oui  
 135 L1 non ben ça c'est toujours la même chose employé de restauration ah si je  
 136 mets \*\*\* et si je mets que \*T\*  
 137 L2 pas encore \*\*\*  
 138 L1 hum hum  
 139 L2 non  
 140 L1 je regarde les autres ++ alors c'est quoi ça \*\*\* contact nos prestations \*  
 141 ressources humaines il y a quoi l'espace emploi il y a rien du tout \*\*\*  
 142 maison de retraite scolaire alors ils sont où oui dites donc \*P\* il faut  
 143 recadrer là qu'est-ce qui se passe {rires} c'est des stagiaires qui sont en en  
 144 informatique pendant trois jours

145 L2 hum  
146 L1 pour apprendre euh avec les outils informatiques c'est des jeunes adultes  
147 pour la plupart qui sont en en milieu euh hors Esat un peu comme des  
148 C.A.T  
149 L2 ah d'accord  
150 L1 c'est pour ça qu'on rigole parce que hein dites donc qu'est-ce que c'est que  
151 ce langage  
152 L3 \*\*\* {rires}  
153 L1 {rires} alors j'aimerais bien savoir où il ah voilà ah oui c'est à \*T\* ils sont  
154 gentils eux mais  
155 L2 c'est loin  
156 L1 ouais ça fait pas tout près quand même c'est près d'\*S\* par contre  
157 L2 oui mais bon  
158 L1 alors là bon a vu hein \*\*\* \*T\* mais est-ce qu'on a dans le coin non  
159 employé de cantine de toute façon c'est tout sur Pôle emploi alors à part  
160 celui-là mais c'est à \*T\* France là rien de particulier alors est-ce que \*  
161 {bruit de frappe informatique} alors recrutement qu'est-ce qu'ils  
162 recherchent assistante sociale non + emplois vacants dans les collègues  
163 L2 oui  
164 L1 ouais second de cuisine un agent de restauration mais c'est à \*T\*  
165 L2 {bruit signifiant : trop loin}  
166 L1 alors là un agent d'entretien et de restauration alors on va regarder ça  
167 L2 c'est où  
168 L1 \*T\* collègue euh \*P\* \*T\*  
169 L2 ah \*P\* ouais  
170 L1 à \*T\* à \*T\*  
171 L2 hum hum  
172 L1 alors c'est un agent alors euh  
173 L2 oui  
174 L1 ça fait un mois que l'offre est parue ++ non il ne veut pas me par contre on  
175 va l'imprimer {bruit de clic informatique}  
176 L2 \*\*\* c'est à \*T\*  
177 L1 ouais c'est maintenance des bâtiments donc ça par contre c'est euh  
178 L2 d'accord ça veut dire quoi  
179 L1 alors là c'est un peu la l'homme à tout faire il y a une serrure cassée il va la  
180 changer  
181 L2 ouais  
182 L1 \* il la change de la peinture voilà c'est ce genre de chose c'est comme  
183 monsieur \*P\* voilà  
184 L3 bonjour  
185 L2 bonjour  
186 L1 il sait tout faire ici  
187 L2 d'accord  
188 L3 non pas tout  
189 L1 oh presque ouais  
190 L3 mais pas mal de choses  
191 L1 <{rires}  
192 L2 {rires}>  
193 L2 à la Louvière à \*T\* aussi  
194 L1 euh

195 L2 est-ce qu'on pourrait aussi me la sort- enfin  
 196 L1 bien sûr {bruit de porte monsieur \*P\* est dans le bureau pour la réparer}  
 197 L1 alors \*T\* \*T\*  
 198 L2 faudrait que je que je le fasse \*\*\* sur email  
 199 L1 \*\*\* \*T\* euh on l'a vue alors \*T\* effectivement ça fait loin \*T\* c'est loin  
 200 aussi et là  
 201 {beaucoup de bruits de fond : discussions, bruit de la porte} \*\*\* euh par  
 202 contre par contre  
 203 L2 oui  
 204 L1 \*S\* euh {bruit de discussion}  
 205 L1 ça va \*P\*  
 206 L4 oui il y a la stagiaire qui s'est évanouie dans \*\*\*  
 207 L1 et alors + c'est animé hein c'est ça qui est bien ici < {rires}  
 208 L2 {rires} > c'est clair  
 209 L1 mais tout va bien il y en a juste une qui s'évanouit oh mais ça va \*\*\*  
 210 L2 {rires}  
 211 L1 c'est ça que je voulais voir regardez voir {bruit du téléphone}  
 212 /// (Le formateur s'absente pour répondre au téléphone) reprise 18'18  
 213 L1 alors ah là du coup ils ont mis que cantine donc euh hop il n'y a rien cantine  
 214 {bruit de frappe informatique} employé de restauration cantine \*T\* c'est un  
 215 peu compliqué pour y aller sinon il faudrait quand même essayer au niveau  
 216 des euh des restaurants d'entreprise  
 217 L2 hum hum  
 218 L1 ce qui est  
 219 L2 non mais pour rentrer dans les collègues  
 220 L1 oui  
 221 L2 vous savez on prend l'adresse email du Conseil Général  
 222 L1 hum hum  
 223 L2 et je pos- je postule directement dessus mettant cv et lettre de motivation  
 224 L1 d'accord euh alors \*\*\* là vous ouais il faut il faut que je trouve l'adresse \*  
 225 je vais juste aller chercher l'offre que j'ai voilà  
 226 ///  
 227 L2 c'est un du un rue euh \*\*\* à chaque fois que j'ai postulé \*\*\* merci  
 228 L1 ouais catégorie C ++ euh ++  
 229 L3 excusez-moi pour le bruit hein  
 230 L1 non c'est rien c'est \*P\* qui va avoir les oreilles cassées parce que  
 231 j'enregistre l'entretien en fait + mais ce n'est pas grave  
 232 L3 alors je laisse je verrai ça plus tard alors  
 233 L1 ++ \*\*\* \*T\* euh + voilà un rue du Pont \*P\* \*\*\* ils ne donnent pas l'adresse  
 234 mail voilà ici + parce que vous ça vous aviez vu ça où vous on pouvait  
 235 qu'on il y avait une adresse mail qu'on pouvait postuler directement en  
 236 envoyant lettre et cv d'accord \*\*\* +++ {bruit de frappe informatique} ++ ça  
 237 c'est un emploi + alors candidature à un marché public lettre de candidature  
 238 + ++ {bruit de frappe informatique} + rien \*\*\*  
 239 L2 ouais  
 240 L1 +++ alors on va faire ça autrement on va essayer de chercher directement  
 241 euh  
 242 L2 sinon si on n'y arrive pas on fera une <lettre comme ça et puis je la dépose  
 243 avec un cv  
 244 L1 oui ben > vous \*\*\* hein

245 L2 par contre il faudra que je refasse un autre cv que  
 246 L1 oui ouais {bruit de frappe informatique} +++ on va essayer plomberie hein  
 247 +++ ça c'est le webmaster du du site mais + président ah il y a une \* quand  
 248 même +++ non je ne trouve pas tant pis on va faire le courrier hein  
 249 L2 hum hum  
 250 L1 par contre on peut toujours adresser éventuellement au président euh  
 251 L2 hum hum  
 252 L1 \*\*\* alors j'aimerais juste voir quand cette \*\*\* a été mise à jour mise à jour  
 253 le vingt-trois janvier + on aurait toujours pu avoir des des changements  
 254 <\*\*\*  
 255 L2 quand je suis quand je suis allée là-bas euh  
 256 L1 sinon il y a le \*S\* oui  
 257 L2 euh on m'a dit que euh bon ce n'est pas la personne des recrutements que  
 258 j'ai vue  
 259 L1 ouais  
 260 L2 mais on m'a dit que  
 261 L1 elle vous a dit de s'adresser directement par mail  
 262 L2 voilà par mail ou par courrier  
 263 L1 d'accord ++ envoyez un mes- non je pense qu'on va faire le cv euh  
 264 joindre \*\*\* déposer directement ou sinon vous leur demanderez l'adresse  
 265 mail de toute façon ça revient au même \* alors ++ alors le premier c'était  
 266 l'opératrice on avait serveur donc là on fait un agent de service ou plutôt  
 267 employée de restauration collective  
 268 L2 euh euh agent agent territorial parce que les agents territoriaux font euh soit  
 269 en cantine ou euh en bâtiment  
 270 L1 d'accord  
 271 L2 et dans les collèges c'est agent territorial  
 272 (beaucoup de bruit de fond : les pompiers sont présents pour la personne qui  
 273 s'est évanouie)  
 274 L1 +++ {bruit de frappe informatique} euh +++ donc ici on va mettre tout ce  
 275 qui est relatif au métier de travailler en cantine on est d'accord donc je vais  
 276 sortir la fiche métier employé de restauration {bruit de frappe informatique}  
 277 +++ là je vais regarder je vais aller chercher ça  
 278 /// Reprise de l'entretien 32'30  
 279 L1 voilà c'était un peu long \*\*\* alors euh + alors là on a renseigné le client sur  
 280 la composition des produits et enregistrer sa commande bon ben là il n'y en  
 281 a pas vraiment au niveau de la cantine euh même si \* on peut renseigner  
 282 toujours mais  
 283 L2 oui  
 284 L1 qu'est-ce que c'est euh mais en général \*\*\* de la commande  
 285 L2 on prend toujours un seul plat \*\*\*  
 286 L1 effectuer \* des plats simples ça oui ça va être bien sûr demandé les entrées  
 287 les desserts etc.  
 288 L2 on fait aussi pour le le l'entretien comme ça parce que bon il y a de  
 289 l'entretien aussi en cuisine  
 290 L1 oui voilà ben ça je vais le mettre aussi oui comme la plonge euh  
 291 L2 voilà  
 292 L1 l'entretien des batteries de cuisine tout ça  
 293 L2 et les locaux  
 294 L1 ouais et les locaux {bruit de frappe informatique} +

295 L2 ben entrée plat d'entrée  
 296 L1 simple  
 297 L2 et dessert  
 298 L1 entrée dessert euh alors normalement il n'y a pas vraiment de cuisson ou  
 299 même de réchauffer des plats des choses comme ça donc ça là il n'y pas euh  
 300 L2 il y a le service euh  
 301 L1 ouais  
 302 L2 en self  
 303 L1 le self ouais alors attendez voir \*\*\* oui organiser la présentation des  
 304 produits ça peut se faire  
 305 L2 hum  
 306 L1 {bruit de frappe informatique} des produits \*\*\* ou froid en vitrine pour les  
 307 buffets et effectuer l'approvisionnement en cours de service + alors il n'y  
 308 aura pas d'encaissement par contre on peut mettre donc euh il y a service  
 309 quand même hein servir les plats < tout ce qui est plats chauds  
 310 L2 oui plats chauds > oui  
 311 L1 faut mettre quand même euh dresser les assiettes quoi  
 312 L2 hum voilà  
 313 L1 {bruit de frappe informatique} dresser les plats choisis dans les assiettes +  
 314 et après c'est l'entretien surtout hein  
 315 L2 ouais  
 316 L1 euh l'entretien du poste de travail et des ustensiles de cuisine il peut y avoir  
 317 les sanitaires j'imagine  
 318 L2 oui j'ai fait les sanitaires aussi  
 319 L1 entretenir  
 320 L2 ben ça le le réfectoire et les sanitaires  
 321 L1 entretenir et nettoyer le réfection non {rires} le réfectoire et les sanitaires  
 322 L2 réfectoire salle des profs aussi parce que il y avait les profs ils ne  
 323 mangeaient pas avec les élèves donc euh ils avaient une salle à part + salle  
 324 de restaurant des professeurs  
 325 L1 {bruit de frappe informatique} + alors organiser euh pas rapide mais  
 326 comment je pourrais dire ça consciencieuse capable de travailler en équipe  
 327 ++  
 328 L2 il y a un peu plus de trucs hein on vous avez oublié hein  
 329 L1 ah oui \*\*\*  
 330 L2 décembre deux mille onze deux mille douze  
 331 L1 oui  
 332 L2 ouais  
 333 L1 oui il me manque ben euh serveuse  
 334 L2 hum  
 335 L1 en fait alors donc c'était avant  
 336 L2 oui  
 337 L1 mais je l'avais mal mis  
 338 L2 oui il est là il est en dessous  
 339 L1 n'importe quoi  
 340 L2 mais bon ce n'est pas grave ça  
 341 L1 je vais le remettre + euh décembre deux mille onze  
 342 L2 à mars deux mille douze  
 343 L1 {bruit de frappe informatique} serveuse  
 344 L2 euh bar d'ambiance \*



345 L1 \*\*\* professionnelle à \*T\* ++ ça je vais le monter ça aussi +++ {bruit de  
 346 frappe informatique}  
 347 L2 enfin si je pouvais avoir plusieurs cv aussi comme ça  
 348 L1 oui bien sûr  
 349 L2 parce que la dame  
 350 L1 comme celui-là  
 351 L2 ouais  
 352 L1 ou pour les autres aussi  
 353 L2 oui oui oui comme ça c'est fait  
 354 L1 je vais juste reprendre ça copier-coller {petit bruit} je les sors en bas hein je  
 355 vous en sors combien de celui-là cinq + six sept  
 356 L2 oh six sept oui  
 357 L1 ouais  
 358 L2 parce que je vais en donner aussi donner des nouveaux dans les les +  
 359 comment s'appelle dans les dans les agences intérim  
 360 L1 ouais hop rez de chaussée comme on a un peu de couleurs ce sera plus joli  
 361 ok pour celui-ci c'est bon ensuite on a + ben hôtesse de caisse ça c'était  
 362 vraiment contrat pro \*\*\* alors là serveuse du coup n'importe quoi hein  
 363 L2 {rires} là puis là une lettre de motivation  
 364 L1 +++ {bruit de clic informatique} et donc l'autre aussi ben c'était opératrice  
 365 vous en voulez aussi  
 366 L2 ouais ouais comme j'en prends plusieurs comme ça je j'en dépose euh  
 367 plusieurs  
 368 L1 oui alors je note juste  
 369 L2 en je déposer les deux là  
 370 L1 \*\*\* serveuse  
 371 L2 l'hôpital \*P\* c'est \*S\* qui se s'en  
 372 L1 ouais  
 373 L2 alors je suis allée hier à l'agence  
 374 L1 oui  
 375 L2 et elle se trouve à \*T\*  
 376 L1 d'accord  
 377 L2 et là pareil j'ai déposé un cv  
 378 L1 ah ben c'est bien  
 379 L2 mais ça se fait en plusieurs mois parce que l'hôpital n'est pas encore euh  
 380 euh  
 381 L1 oui tout n'est pas encore là  
 382 L2 voilà tout n'est pas encore euh comment dire tout installé quoi  
 383 L1 j'espère qu'ils ne vous feront pas c'est vrai que souvent ils font commencer  
 384 très tôt le matin  
 385 L2 moi c'est pour ça je verrai bien mais bon il doit y avoir aussi un réfectoire  
 386 L1 ouais ouais ouais <ben oui  
 387 L2 il y aura un réfectoire donc euh  
 388 L1 une petite cafétéria  
 389 L2 voilà hum  
 390 L1 la lettre de motivation vous avez un modèle  
 391 L2 non pas pour ça par contre  
 392 L1 ouais alors là par contre ce que je vais faire c'est que je vais vous donner le  
 393 modèle de l'autre  
 394 L2 hum hum

395 L1 euh + parce qu'on avait vraiment ciblé  
 396 L2 ouais  
 397 L1 parce que j'ai mon rendez-vous-là qui qui arrive  
 398 L2 hum hum  
 399 L1 euh est-ce que par avec cette base-là vous arriverez à à  
 400 L2 oui oui bien sûr  
 401 L1 à recréer quelque chose  
 402 L2 oui oui oh oui je pense  
 403 L1 attendez voir je vais vous donner ça déjà bon là par contre c'était vraiment  
 404 orienté contrat pro donc il faudra bien faire les bonnes modifications  
 405 L2 hum hum  
 406 L1 qu'est-ce que je peux vous donner d'autre + je vais vous donner aussi ce  
 407 que une petite méthodologie de rédaction pour voir \*\*\* dans quelle partie  
 408 <comment le comment le faire  
 409 L2 parce que ça aide hein parce que des fois ce n'est pas évident  
 410 L1 non ce n'est pas évident + voilà comme ça je fais la photocopie  
 411 L2 et là maintenant ils sont devenus hyper exigeants ils demandent beaucoup  
 412 de choses donc euh {petit bruit pfff}  
 413 L1 alors +  
 414 L2 j'ai un bouquin comme ça avec des modèles de mais bon il y a beaucoup de  
 415 modèles de cv euh j'ai une un seul modèle de de de de de lettre pas  
 416 ponctuelle mais pas de franchement c'est  
 417 L1 d'accord déjà il y aura le modèle de cette lettre là et le reste je vous le  
 418 ramène tout de suite  
 419 L2 hum hum d'accord merci  
 420 /// Reprise 44'54  
 421 L1 alors là c'est la lettre qu'on avait faite pour l'\*S\*  
 422 L2 hum hum  
 423 L1 ça c'est une feuille sur laquelle il y a une liste  
 424 L2 ah je l'ai  
 425 L1 vous l'avez déjà  
 426 L2 oui  
 427 L1 allez hop ça je vous l'avais donné aussi  
 428 L2 non  
 429 L1 non  
 430 L2 non ça je l'ai pas  
 431 L1 vous avez une présentation de la lettre ben du coup on la retrouve ici avec  
 432 différentes parties ce qu'on s'attend à retrouver dans les différentes parties  
 433 et là c'est pareil c'est toujours pour vous aider à rédiger avec ben qu'est-ce  
 434 qu'on doit retrouver dans l'entête de la lettre donc jusqu'ici hein  
 435 L2 hum hum  
 436 L1 l'introduction avec des petites phrases pour démarrer la partie motivation et  
 437 apport c'est cette partie-là hein  
 438 L2 hum hum  
 439 L1 et pour terminer la lettre  
 440 L2 d'accord  
 441 L1 normalement c'est un truc que vous avez déjà pratiqué donc euh ça devrait  
 442 bien  
 443 L2 ouais

444 L1 et puis tous les cv ils sont en bas donc euh on va aller les chercher ensemble  
 445 hop je mets ça là  
 446 L2 enfin j'espère que ça va enfin aboutir parce que là euh  
 447 L1 ben oui j'espère aussi ouais  
 448 L2 là c'est ça devient presque désespérant  
 449 L1 c'est vrai que c'est quand même difficile  
 450 L2 j'ai ma fille pour essayer de de rentrer enfin de pour postuler aux \*S\* elle a  
 451 dû partir à \*T\* faire un entretien jusque \*T\* et encore elle n'est même pas  
 452 sûre de l'avoir  
 453 L1 ben d'accord  
 454 L2 alors elle va claquer cent euros \*\*\* \*\*  
 455 L1 est-ce qu'on pourra se voir un vendredi matin  
 456 L2 oui  
 457 L1 ce n'est pas grave ça  
 458 L2 non pas du tout c'est les vacances  
 459 L1 ouais ça sera le neuf novembre  
 460 L2 ouais c'est ça reprend quand les  
 461 L1 ben c'est le douze  
 462 L2 ils reprennent l'école le douze  
 463 L1 le douze hein je crois  
 464 L2 je ne m'en rappelle plus  
 465 L1 oui parce qu'il y a deux semaines ils sont en vacances demain  
 466 L2 ouais  
 467 L1 le vingt-six et ils ont une deux semaines  
 468 L2 ouais ça va  
 469 L1 après ils reprennent le lundi douze donc ça serait le vendredi neuf  
 470 L2 d'accord  
 471 L1 à quelle heure neuf heure quarante-cinq dix heures trente onze heure quinze  
 472 L2 neuf heures quarante cinq  
 473 L1 neuf heures quarante cinq  
 474 L2 ça sera très bien  
 475 L1 tenez prenez un post-it là il y en a des petits des grands voilà  
 476 L2 douze hein  
 477 L1 non le douze c'est le lundi de la rentrée neuf  
 478 L2 le neuf pardon  
 479 L1 {rires} le neuf à neuf heures quarante cinq  
 480 L2 voilà  
 481 L1 \*\*\* et voilà c'est tout bon

## ENREGISTREMENT 09

Femme/ 47 ans / niveau C.A.P / 13ème séance

- 1 L1 bon ça y est vous êtes convoquée quand alors  
2 L2 alors le neuf novembre à quinze heures ça  
3 L1 ben du coup le rendez-vous est assez proche donc c'est bien  
4 L2 je suis contente  
5 L1 enfin donc rendez-vous je le note ce que c'est hein  
6 L2 oh oui  
7 L1 on ne va pas boire un coup mais euh  
8 L2 {sourire}  
9 L1 alors rendez-vous à la M.D.P.H le neuf novembre  
10 L2 en plus il faut voir leur euh docteur hein  
11 L1 oui  
12 L2 c'est pour ça en fait hein  
13 L1 ben c'est bien parce que il va vous dire si <c'est possible si ce n'est pas  
14 possible  
15 L2 ce que je peux faire ce que je ne peux pas faire voilà> bonjour  
16 L1 exactement hein c'est vrai que par rapport aux tendinites etc.  
17 L2 ce n'est pas évident non  
18 L1 ben comment ça va depuis la dernière fois qu'on s'est vues il y a eu d'autres  
19 L2 non là pour l'instant  
20 L1 d'autres épisodes douloureux ou non ça va  
21 L2 ben ça fait toujours mal comme je vous dis  
22 L1 il n'y a pas eu d'amélioration  
23 L2 mais là ça va quoi je peux aller je gère quoi hein  
24 L1 hum c'est vrai que quand vous êtes chez vous vous savez euh les choses  
25 vous connaissez les choses à éviter et vous vous ménagez quand même un  
26 minimum  
27 L2 ben pas du tout hein  
28 L1 même pas  
29 L2 ah non parce que moi je suis très très maniaque à la maison donc euh ah non  
30 en fait c'est pour ça aussi que j'ai eu pas mal de problèmes de de dos et tout  
31 ça je suis sûre que c'est à cause de ça  
32 L1 ah ben c'est vrai que quand on a mal <au dos euh  
33 L2 c'est >toujours parce que j'ai j'enlève toujours tous les meubles  
34 L1 les kinés ou autres ils disent euh on ne fait pas de < le geste hein de  
35 L2 ben> alors là  
36 L1 de balayer de passer l'aspirateur  
37 L2 voilà  
38 L1 c'est très mauvais pour le dos ouais  
39 L2 ouais je sais  
40 L1 c'est vrai que si on a une douleur il vaut mieux éviter quelques jours euh  
41 L2 c'est vrai  
42 L1 ça abime beaucoup de ce mouvement  
43 L2 ouais  
44 L1 de balancier comme ça  
45 L2 c'est vrai  
46 L1 bon et par rapport bon on avait discuté un petit peu euh <de l'agrément

47 L2 pour les enfants>  
 48 L1 je sais du coup euh  
 49 L2 ben du coup j'y vais pas moi parce que en fait moi si euh je peux faire du  
 50 ménage j'en ferai au moins quatre heures  
 51 L1 d'accord  
 52 L2 ouais je préfère  
 53 L1 donc on passe la dessus hop ah ben oui moi je ne pourrais pas le faire non  
 54 plus hein  
 55 L2 je préfère  
 56 L1 moi je vous en avais parlé comme ça <parce que ça pouvait être une  
 57 éventualité  
 58 L2 oui voilà>  
 59 L1 mais c'est un métier qu'il faut avoir envie de faire  
 60 L2 voilà  
 61 L1 parce que c'est vrai que ça n'est pas évident vous êtes quand même à la  
 62 maison avec des enfants  
 63 L2 exactement oui  
 64 L1 donc euh il faut le faire par par passion presque hein  
 65 L2 ouais voilà ouais  
 66 L1 c'était juste voilà une  
 67 L2 \*\*\*  
 68 L1 on a abordé euh le thème mais euh il n'y avait vraiment aucune obligation  
 69 là-dedans  
 70 L2 d'accord  
 71 L1 je vais juste prendre la feuille là pour prendre des notes {bruit prise de note}  
 72 ++ voilà alors je regarde juste ouais au niveau des candidatures spontanées  
 73 est-ce que vous aviez envoyé des euh des lettres déjà dans des entreprises de  
 74 nettoyage ou pas  
 75 L2 non non non <non  
 76 L1 non> ça a pas été fait ça  
 77 L2 pas encore non  
 78 L1 d'accord ce que je vais faire c'est que je vais sortir le listing des entreprises  
 79 L2 oui  
 80 L1 la lettre avait été travaillée avec \*P\* ok donc ce qu'on va faire c'est qu'on  
 81 va préparer des lettres pour pouvoir les envoyer en demandant  
 82 éventuellement dans la lettre on peut on peut aborder enfin de toute façon  
 83 dans pour démarrer ça sera du temps partiel donc euh  
 84 L2 de toute façon moi je vous dis à l'heure actuelle je peux travailler hein  
 85 L1 hum hum  
 86 L2 je sais où travailler hein  
 87 L1 ouais  
 88 L2 les douze heures là que j'ai faites il n'y a pas longtemps euh  
 89 L1 oui vous travaillez \*\*\*  
 90 L2 dans les quatre heures oui mais là je suis obligée d'arrêter par moment parce  
 91 que mon docteur  
 92 L1 oui  
 93 L2 je vous dis franchement hein  
 94 L1 lui il vous disait de ne pas reprendre  
 95 L2 il m'a dit arrêtez pour l'instant  
 96 L1 ouais

97 L2 tant que vous n'êtes pas euh vous n'avez pas vu le docteur quoi  
 98 L1 hum hum  
 99 L2 ben moi c'est pour ça que je suis coincée hein  
 100 L1 ben ce qu'on fait c'est qu'on peut préparer au cas où les lettres  
 101 L2 oui bien sûr bien sûr bien sûr  
 102 L1 vous ne les postez pas d'accord  
 103 L2 oui bien sûr  
 104 L1 d'accord comme ça vous les gardez et euh précieusement  
 105 L2 oui voilà et pour du travail c'est tout de suite hein si je veux  
 106 L1 ouais c'est vrai  
 107 L2 je vous le dis franchement hein  
 108 L1 ouais  
 109 L2 parce que ça fait un moment que je travaille pour eux et puis voilà quoi  
 110 L1 ils vous connaissent  
 111 L2 on me connaît hein  
 112 L1 d'accord donc c'est peut-être pas la peine non plus de faire trente-six mille  
 113 euh  
 114 L2 ben non je vous dis moi dès que j'ai dit que le médecin de la < \*\*\*  
 115 L1 ouais>  
 116 L2 je vais directement chez eux hein  
 117 L1 hum hum  
 118 L2 et j'ai toujours du boulot moi il n'y a pas de problème hein  
 119 L1 oui c'est vraiment  
 120 L2 voilà  
 121 L1 physiquement < que  
 122 L2 c'est> vraiment à cause de ma santé parce que là à l'heure actuelle je serais  
 123 en train de travailler je ne serais pas là hein  
 124 L1 hum hum  
 125 L2 ah je vous le dis franchement hein  
 126 L1 oui parce que là vous avez eu <quelques heures  
 127 L2 parce que là là place que j'avais là je ne l'aurais déjà même pas quittée je  
 128 regrette hein mais bon je n'avais pas le choix  
 129 L1 ouais ouais non c'est sûr qu'à un moment donné  
 130 L2 je vous le dis madame hein  
 131 L1 oui  
 132 L2 franchement euh j'avais vraiment une bonne place hein  
 133 L1 c'était là à \*S\*  
 134 L2 non non à \*P\*  
 135 L1 \*P\*  
 136 L2 hum j'avais une bonne place hein mais bon  
 137 L1 mais là vous avez dû quitter c'est vous qui vous avez dû démissionner  
 138 L2 non j'étais fin de mission  
 139 L1 ah fin de mission  
 140 L2 et quand j'ai eu mal partout parce que en fait ça a commencé au mois de  
 141 novembre  
 142 L1 hum hum  
 143 L2 j'ai j'ai travaillé jusqu'au mois de décembre et ça allait pas du tout quoi et  
 144 c'est là qu'ils m'ont fait les analyses et tout  
 145 L1 hum hum  
 146 L2 voir des comment dire faire des radios tout ça

147 L1 ouais ouais  
148 L2 et là ils se sont aperçus que que j'avais pas mal de problèmes de santé  
149 L1 d'accord  
150 L2 sinon je serais déjà je serais encore là-haut hein je vous le dis franchement  
151 hein j'aimais trop  
152 L1 hum hum  
153 L2 ah j'aimais trop là-haut + mais bon + c'est la vie hein  
154 L1 et oui + oui après il y a \*S\* aussi qui recherche en ce moment pour l'hôpital  
155 \*P\* mais  
156 L2 +  
157 L1 en tout cas si vous avez déjà des bonnes pistes < pour \*S\*  
158 L2 non non> des bonnes pistes ça c'est \*S\* ce n'est pas un souci ce n'est pas  
159 un souci hein moi je leur explique bien j'ai jamais on va voir ce qu'ils vont  
160 dire les docteurs de la \*P\* si jamais \*\*\* je travaille quatre heures je leur  
161 explique bien c'est quatre heures deux heures le matin deux heures l'après  
162 midi  
163 L1 hum hum  
164 L2 parce que moi il faut \*\*\* tout le temps que je sois assis vous voyez  
165 L1 hum hum il fallait <\*\*\*  
166 L2 \*\*\* pas de souci> ils vont bien il n'y a pas de souci hein  
167 L1 hum hum  
168 L2 de toute façon je leur en ai déjà parlé déjà  
169 L1 d'accord  
170 L2 voilà  
171 L1 bon ben c'est bien {prise de note} +++ ça vous aviez des modèles de lettre  
172 \*P\* vous en avez donné hein  
173 L2 oui  
174 L1 d'accord juste pour savoir si êtes sûre que vous avez ce qu'il faut euh <à la  
175 maison pour euh  
176 L2 j'ai des lettres des cv>  
177 L1 {toux} pour après parce que là on est à l'avant dernier rendez-vous avant  
178 avant dernier  
179 L2 il me semble je ne sais plus encore deux  
180 L1 ouais cinq ouais il en reste deux  
181 L2 c'est jusque quand  
182 L1 seize seize novembre  
183 L2 ah c'est jusque d'accord  
184 L1 ouais  
185 L2 ah ça a passé vite  
186 L1 ça va vite hein  
187 L2 ah oui  
188 L1 hein au début on se dit six mois oh là là puis bon comme on se voit  
189 finalement on ne se voit pas tant que ça puisque c'est tous les quinze jours  
190 L2 hum oui c'est vrai ouais  
191 L1 donc euh  
192 L2 oh quoi \*\*\* ça passe vite hein  
193 L1 ça passe vite hein et ouais et oui dans deux mois c'est Noël  
194 L2 et ouais eh ben  
195 L1 \*\*\*  
196 L2 oui

197 L1 bon bon ça vaut pas le coup de toute façon que je regarde les offres +  
 198 L2 ben non c'est ce que je vous dis je suis coincée là par rapport à ça  
 199 L1 oui là on est en attente vraiment  
 200 L2 ouais ben j'ai rendez-vous le neuf c'est jusqu'au seize donc vous saurez ce  
 201 qu'il en est  
 202 L1 ouais super ça c'est vrai que  
 203 L2 c'est bien hein  
 204 L1 ouais ben j'espère qu'il va pouvoir vous éclairer un petit peu plus parce que  
 205 euh  
 206 L2 ben j'espère  
 207 L1 il va vous laisser travailler parce que vous avez vraiment envie de travailler  
 208 maintenant <prenez bien en considération euh ben ce qu'il vous dit parce  
 209 que  
 210 L2 ah oui oui  
 211 L1 hein s'il vous dit pendant une période euh il vaut mieux ne rien faire vaut  
 212 mieux <respecter  
 213 L2 faut>faire attention oui  
 214 L1 ce que dit le médecin parce que vous êtes jeune donc euh je veux dire euh la  
 215 santé c'est quand même essentiel hein  
 216 L2 euh ça je sais merci hein parce <que j'en tenais pas compte hein  
 217 L1 si après c'est rester allongée > ou assise toute une journée  
 218 L2 ben oui  
 219 L1 sans pouvoir bouger  
 220 L2 moi je ne tenais pas compte je mais c'est rien c'est rien <ça va passer  
 221 L1 \*\*\* heures par jour >  
 222 L2 ce n'est pas vrai ce n'est pas vrai  
 223 L1 hum hum \* c'est un signal d'alarme  
 224 L2 et puis on prend et plus on \*\*\* de l'âge euh  
 225 L1 ouais il faut vraiment prendre soin de sa santé c'est sûr c'est vraiment très  
 226 important  
 227 L2 c'est vrai c'est important comme vous dites  
 228 L1 ok est-ce que vous avez des questions est-ce que vous auriez besoin de  
 229 conseil pour euh ben non pour les entretiens d'embauche etc. vous êtes <à  
 230 l'aise  
 231 L2 ben non> franchement non  
 232 L1 vous vous exprimez bien <je pense que  
 233 L2 oui oui > il n'y a pas de souci  
 234 L1 vous êtes assez cash aussi pour dire les choses  
 235 L2 oui oui oui il n'y a pas de souci  
 236 L1 vous n'êtes pas impressionnée plus que ça  
 237 L2 ah il y a des fois mais pas tout le temps  
 238 L1 ah ça peut arriver  
 239 L2 ça peut arriver  
 240 L1 c'est sûr que ça dépend de la personne qu'on a en face  
 241 L2 voilà non mais sinon non en général pas de souci  
 242 L1 ouais ça se passe bien  
 243 L2 ça se passe bien  
 244 L1 bon est-ce que je peux faire quelque chose pour vous aujourd'hui  
 245 L2 ben non  
 246 L1 {rires}



247 L2 il n'y a rien de  
 248 L1 à part vous laissez rentrer chez vous {sourire}  
 249 L2 ben non si j'aurais des questions je les aurais posées non il n'y a rien de  
 250 spécial quoi  
 251 L1 hum est-ce qu'éventuellement vous préférez qu'on se téléphone la  
 252 prochaine fois  
 253 L2 pour à la place de venir  
 254 L1 oui  
 255 L2 comme vous voulez moi <ça ne me dérange pas de venir  
 256 L1 ça ne vous dérange pas de venir alors venez c'était pour vous éviter au cas  
 257 où si ça vous embêtait mais euh  
 258 L2 non ça ne me dérange pas  
 259 L1 ben du coup comme ça on se voit et puis euh et puis la fois d'après enc-  
 260 ça sera le bilan final  
 261 L2 voilà parce qu'en plus j'aurai la décision là  
 262 L1 ouais  
 263 L2 j'aurai vu les docteurs quoi je veux dire  
 264 L1 donc vous savez quoi on va se voir le mardi euh six  
 265 L2 oui  
 266 L1 novembre euh alors je peux vous faire venir en fin de matinée ou pas + à  
 267 onze heures et demie  
 268 L2 ouais ça ne va pas  
 269 L1 non l'après-midi alors  
 270 L2 ouais je préfère ouais  
 271 L1 quatre heures et demie  
 272 L2 quatre heures et demie  
 273 L1 ouais je n'ai pas avant  
 274 L2 oh ce n'est pas grave  
 275 L1 j'ai pu  
 276 L2 non ce n'est pas grave  
 277 L1 j'ai pu rien parce qu'en plus bon la semaine d'avant il y avait deux il y a un  
 278 jour férié et puis on fait le pont et lundi je suis en congé  
 279 L2 c'est quand ça en novembre  
 280 L1 ouais il y a le premier novembre  
 281 L2 ah oui c'est vrai  
 282 L1 c'est le jeudi et nous on est fermé le vendredi et le lundi d'après j'ai posé  
 283 congé donc ça fait des petites semaines pour moi  
 284 L2 c'est la semaine prochaine ah non même pas c'est pas  
 285 L1 deux semaines hein là on est le vingt cinq  
 286 L2 ah oui dans deux semaines oui oui d'accord oui  
 287 L1 et ça sera le mardi six  
 288 L2 d'accord d'accord  
 289 L1 un petit peu avant deux semaines et puis comme ça après je vous donnerai  
 290 le rendez-vous vers le quinze le seize  
 291 L2 ouais j'allais dire avant le ah non j'ai rendez-vous le neuf c'est vrai ouais  
 292 L1 ouais le vendredi  
 293 L2 d'accord  
 294 L1 ça va donc le six à seize heures trente  
 295 L2 oui pas de souci  
 296 L1 je vous le note sur un post-it ou vous avez

297 L2 oui  
 298 L1 ouais  
 299 L2 parce que j'oublie  
 300 L1 alors  
 301 L2 si en cas où j'ai un empêchement on ne sait jamais  
 302 L1 ah ben appelez-moi  
 303 L2 ouais je vous appelle  
 304 L1 je ne serai pas là le matin mais l'après-midi oui  
 305 L2 d'accord  
 306 L1 même si vous appelez le lundi enfin dès que vous savez si ça ne va pas  
 307 appelez  
 308 L2 je vous  
 309 L1 la secrétaire elle m'envoie le message de toute façon  
 310 L2 d'accord  
 311 L1 {bruit prise de note} ++  
 312 L2 normalement je n'ai rien de prévu mais on ne sait jamais hein  
 313 L1 ouais si ça ne va pas on fera un petit point par téléphone  
 314 L2 oui merci  
 315 L1 et puis je vous donne votre prochain rendez vous  
 316 L2 oui c'est vrai que vous avez raison on aurait pu se faire un petit point au  
 317 téléphone et puis euh la fois où je dois venir pour le  
 318 L1 oui  
 319 L2 le seize  
 320 L1 ben le jour là je vous appelle  
 321 L2 vous m'appelez vous m'appelez ou je vous appelle  
 322 L1 moi  
 323 L2 d'accord  
 324 L1 là je vous mets par téléphone  
 325 L2 voilà et puis comme ça euh  
 326 L1 et le rendez-vous d'après vous venez  
 327 L2 voilà comme ça j'aurai tout euh tout euh ben vous saurez tout quoi par  
 328 rapport au docteur tout ça voilà on fait comme ça  
 329 L1 on fait comme ça  
 330 L2 d'accord ben voilà je suis  
 331 L1 voilà  
 332 L2 \*\*\* ben il y a pas grand-chose ben voilà  
 333 L1 {rires} merci



## ENREGISTREMENT 10

Homme / 25 ans / niveau 3ème / 3ème séance

- 1 L1 alors on lance l'enregistrement alors merci bon ben du coup oui ça tombe  
2 bien qu'on le refasse parce que il y a beaucoup de de changements à faire  
3 dessus vous ne l'aviez plus en format informatique  
4 L2 non  
5 L1 oui ben voilà c'est parfait comme ça on va le de toute façon on va le refaire  
6 ici hein donc là vous avez apporté toutes les modifications euh jusqu'à  
7 aujourd'hui là il est à jour jusqu'à aujourd'hui là il est à jour  
8 L2 là oui  
9 L1 avec ok d'accord parfait  
10 L2 j'ai juste par contre j'ai fait une erreur ce n'était pas septembre c'était juillet  
11 L1 juillet deux mille neuf  
12 L2 hum  
13 L1 je peux barrer dessus de toute f- hop  
14 L2 oui oui  
15 L1 d'accord ++ d'accord là oui on vous avait montré euh vous avez suivi oh  
16 ben c'est un atelier que vous avez fait ici ça  
17 L2 oui oui  
18 L1 vous avez fait un atelier cv je reconnais l'écriture de ma collègue \*P\* je  
19 pense + d'accord ++ ok ben ce qu'on va faire c'est qu'on va travailler là-  
20 dessus est-ce que par hasard est-ce que depuis notre dernier rendez-vous  
21 vous êtes passé à la mission locale ou euh  
22 L2 euh + pas du tout non  
23 L1 essayez d'y aller quand même pour le permis  
24 L2 ouais  
25 L1 hein pour voir pour le financement ça serait vraiment c'est ce qui vous  
26 bloque le plus en fait  
27 L2 oui  
28 L1 parce que l'expérience en fait l'expérience vous l- vous l'avez-vous avez  
29 les compétences ce qui bloque surtout c'est la la mobilité donc euh passez-y  
30 vraiment rapidement là-bas hein qu'ils puissent voir euh là il va y avoir des  
31 nouvelles enveloppes annuelles donc euh  
32 L2 ouais  
33 L1 hein s'ils voient que ça peut être ça peut être utile ça serait quand même  
34 bien + ok donc l'espace perso c'est bon vous avez eu votre code ouais  
35 parfait + d'accord donc on va faire ça aujourd'hui du coup hein on va  
36 travailler sur le cv + comme ça on pourra le joindre aussi à l'espace  
37 personnel et vous pourrez l'envoyer par mail et voilà {bruit prise de note}  
38 tout ce qu'il faut pour les démarches donc là votre espace vous l'aviez déjà  
39 créé on le complétera après donc ben du coup je ne vais pas trop vous parler  
40 aujourd'hui je vais surtout euh mettre en page vous avez un ordinateur chez  
41 vous je ne sais plus  
42 L2 oui  
43 L1 vous avez accès à internet  
44 L2 oui  
45 L1 pourquoi je n'ai pas ben oui si si ok une adresse mail aussi

46 L2 oui  
47 L1 je peux la noter  
48 L2 euh \*P\*57  
49 L1 ah je l'avais prise oui \*P\*57  
50 L2 ouais  
51 L1 \*P\* hein  
52 L2 ouais \*T\*57@\*S\*.fr  
53 L1 je l'avais notée sur une feuille c'est pour ça voilà comme ça je l'ai devant  
54 ok bon ben c'est parti du coup je vais quand même sortir quoi que j'avais  
55 pris j'avais fiche métier employé libre-service je vais sortir la fiche métier  
56 euh hôte de caisse pour bien mettre en avant les compétences ++ {bruit  
57 frappe informatique} alors cinquante-sept zéro soixante-dix donc là on a le  
58 bon numéro de téléphone +++ {bruit frappe informatique} ça va mieux au  
59 fait  
60 L2 oui ça y est  
61 L1 oui rétabli  
62 L2 j'ai encore juste un petit peu enfin j'ai un le fin de traitement quoi  
63 L1 ah oui quand même  
64 L2 ouais mais sinon ça y est  
65 L1 ouais ce n'était pas rien hein  
66 L2 non là {rires} généralement quand je commence euh  
67 L1 c'est vrai ça arrive euh  
68 L2 ouais  
69 L1 quelques fois dans l'année  
70 L2 c'est souvent au niveau de l'hiver quoi l'hiver je suis obligé de toujours  
71 tomber malade {bruit frappe informatique} le médecin il me connaît à force  
72 L1 ouais {bruit frappe informatique} ++ et du coup vous vous faites vacciner  
73 contre la grippe des choses comme ça  
74 L2 oui je suis obligé  
75 L1 vaut mieux hein  
76 L2 ouais oui parce que sinon euh voilà quoi chaque fois je je ne sais pas je je  
77 suis obligé oui  
78 +++  
79 L1 {bruit clic informatique} alors là on va démarrer du coup par l'expérience  
80 professionnelle puisque c'est ce qu'il y a de plus récent sur votre cv bon on  
81 va démarrer déjà par les compétences que je compléterai après {bruit frappe  
82 informatique} mais je vais tout de suite commencer par les expériences  
83 {bruit frappe informatique} alors \* rayon \*S\* {quelqu'un passe dans le  
84 bureau} je t'en prie  
85 L3 bonsoir monsieur  
86 L2 bonsoir  
87 L1 l'Oise c'est quel numéro de département  
88 L2 soixante\* {bruit de la porte}  
89 L1 pardon  
90 L2 soixante  
91 L1 soixante oui {bruit frappe informatique}  
92 /// Reprise de la conversation 9'00  
93 L1 le \*S\* + c'était un stage c'est ça  
94 L2 oui

95 L1 ++ {bruit frappe informatique} \*S\* \*T\* et donc c'était un stage dans quel  
 96 euh qui est-ce qui vous a envoyé en stage là-bas  
 97 L2 + euh c'était c'était c'était euh  
 98 L1 parce que c'était long quand même  
 99 L2 \*S\* quand j'étais à \*S\*  
 100 L1 ouais mais vous étiez rémunéré  
 101 L2 oui  
 102 L1 donc c'était un c'était une mission intérimaire  
 103 L2 oui  
 104 L1 d'accord ça n'était pas un stage donc comme je p- par stage c'est plus  
 105 pour moi un stage non rémunéré pour apprendre le enfin pour voir pour  
 106 observer etc.  
 107 L2 parce qu'après il y avait justement des possibilités de de d'être embauché  
 108 euh  
 109 L1 hum hum  
 110 L2 mais on était plusieurs candidats  
 111 L1 d'accord ok + {bruit frappe informatique} alors là on a août deux mille six  
 112 {bruit frappe informatique} \*S\*  
 113 /// Reprise de la conversation 12'09  
 114 L3 {une personne entre dans le bureau} bonjour  
 115 L2 bonjour  
 116 L1 ouais ce qu'on peut faire aussi {bruit frappe informatique}  
 117 /// Reprise de la conversation 13'31  
 118 L1 alors là je suis à \*S\* donc avril il y a encore \*S\* avril mai deux mille six  
 119 {bruit frappe informatique} ++ donc on avait \*S\* en novembre et là c'est  
 120 un stage d'accord {bruit frappe informatique} alors juste je vais voir si je  
 121 vous avais créé un dossier dans mes fichiers ++ oui {bruit frappe  
 122 informatique} d'accord  
 123 /// Reprise de la conversation 16'31  
 124 L1 donc là pendant le à \*S\* vous aviez fait des stages aussi  
 125 L2 celui de \*S\* de \*S\* et euh \*S\*  
 126 L1 ok donc les trois-là c'est des stages  
 127 L2 oui  
 128 {bruit frappe informatique} Reprise de la conversation 17'30  
 129 L1 euh donc il y avait donc les techniques de recherche d'emploi j'imagine +  
 130 pour travail sur le projet professionnel {bruit frappe informatique} projet  
 131 professionnel formation aux techniques de recherche d'emploi et \*\*\* lors  
 132 de stages {bruit frappe informatique}  
 133 /// reprise 18'26  
 134 L1 alors oui ça c'est bien ok ça va donc ça vous le pratiquez + football  
 135 L2 j'en faisais  
 136 L1 ouais donc c'est plus trop d'actualité au niveau des langues ben on a  
 137 l'anglais ok euh informatique alors euh {bruit frappe informatique}  
 138 /// Reprise de la conversation 19'49  
 139 L1 je vais juste aller chercher la feuille la fiche métier donc euh pour hôte de  
 140 caisse ///  
 141 alors + {bruit frappe informatique}  
 142 /// Reprise de la conversation 21'27  
 143 L1 hein on est bien d'accord \*S\* \*S\* \*S\* \*S\*  
 144 L2 oui

145 L1 c'était des stages non rémunérés  
146 L2 oui oui  
147 L1 d'accord vous avez travaillé vous avez acquis des  
148 L2 oui  
149 L1 hein bien sûr des compétences mais ce n'est pas salarié d'accord et \*S\* \*S\*  
150 oui là vous étiez en contrat vous êtes sûr parce que du coup vous aviez mis  
151 C.D.D ici  
152 L2 oui enfin c'était euh c'était c'était que des que des stages mais c'était euh  
153 c'est quand j'avais fait le le mon cv je l'avais fait  
154 L1 oui  
155 L2 c'était dans l'Oise justement c'était j'avais un conseiller de la mission  
156 locale il avait marqué vite fait  
157 L1 ok ok oui ben oui oui ça c'est fait \*\*\* ce qu'on va faire c'est qu'on va  
158 mettre en avant les compétences {bruit frappe informatique} réception des  
159 marchandises des livraisons  
160 L2 \* ce sera quasiment chaque stage  
161 L1 hum hum  
162 L2 il y avait toujours une possibilité de se faire embaucher  
163 L1 de se faire embaucher à la fin {bruit frappe informatique} et là au niveau  
164 euh géographique autour de chez vous où est-ce qu'il y a des magasins où  
165 vous pourriez éventuellement euh vous rendre facilement en transports en  
166 commun  
167 L2 ben ben  
168 L1 parce que là j'imagine avec même la Toussaint et puis avec les fêtes qui  
169 approchent ils doivent rechercher des extras ben c'est vrai qu'ils se servent  
170 beaucoup de stagiaires aussi dans ce domaine  
171 L2 ouais  
172 L1 voilà hein c'est sûr mais euh  
173 L2 ce qui est le plus près celui que j'avais fait justement le stage  
174 L1 oui  
175 L2 et que je pouvais aller à pied c'était \*S\*< de \*T\*  
176 L1 oui > hum  
177 L2 c'est le plus près après celui de \*S\* \*T\* je prenais le bus  
178 L1 hum hum  
179 L2 parce que c'est un peu plus loin euh après c'est au niveau des horaires de  
180 bus  
181 L1 là c'est au niveau des horaires effectivement hein ouais hum {bruit frappe  
182 informatique} non c'est pour ça il faut absolument faire la démarche par  
183 rapport à au financement du permis de conduire hein {bruit frappe  
184 informatique} des rayons encaissement contrôle des D.L.C alors maintenant  
185 mise en forme {bruit clic informatique} +++  
186 /// Reprise de la conversation 31'29  
187 L1 bon je pense qu'on a tout ce qu'il y a sur le cv + est-ce que ça va + vous  
188 avez regardé un petit peu euh + ce qu'on va faire c'est je vais vous  
189 l'imprimer comme ça vous pourrez regarder tranquillement euh je vais vous  
190 l'envoyer aussi sur votre messagerie  
191 L2 oui  
192 L1 comme ça pareil si vous voulez faire des modifications ben n'hésitez pas  
193 {bruit frappe informatique} et puis vous pourrez le joindre à votre espace  
194 personnel

195 L2 oui  
 196 L1 hein  
 197 L2 oui  
 198 L1 une fois que vous aurez apporté si il faut des modifications ben joignez le  
 199 comme ça il sera en ligne il pourrait y avoir du coup des propositions  
 200 d'emploi + je vais vous l'imprimer en bas comme ça on aura il y a un petit  
 201 peu de couleur comme ça ça en bas ça imprime en couleur {bruit clic  
 202 informatique} hop puis je vous l'envoie par mail tout de suite donc hop  
 203 {bruit frappe informatique}\*P\* \*T\* 57 \*\*\*.fr c'est bon alors je vais vous  
 204 donner le prochain rendez-vous on s'était vus la semaine dernière ou la  
 205 semaine d'avant  
 206 L2 euh la semaine dernière  
 207 L1 hein il me semblait bien on avait un petit peu récupéré euh le petit retard du  
 208 coup alors la semaine prochaine ben je peux vous proposer le lundi douze  
 209 novembre +  
 210 L2 oui  
 211 L1 oui quinze heures quarante cinq  
 212 L2 oui  
 213 L1 du coup même heure qu'aujourd'hui sans vouloir faire exprès alors j'ai tout  
 214 rangé moi toutes mes affaires je vous avais donné une feuille sur laquelle on  
 215 note les rendez-vous oui si d'ici là vous avez des des questions ou besoin de  
 216 quelque chose vous m'envoyez un mail hein  
 217 L2 oui  
 218 L1 parce que du coup là vous aurez mon adresse alors douze onze quinze  
 219 heures quarante-cinq alors je vous dis juste ben consulter ses cv plus le  
 220 joindre donc à l'espace personnel si jamais enfin si vous avez des problèmes  
 221 par rapport à ça n'hésitez pas  
 222 L2 hum  
 223 L1 juste lundi prochain je ne serai pas là mais autrement je ne vous ai pas fait  
 224 signer la feuille de présence vous avez des questions non  
 225 L2 euh non  
 226 L1 faut pas que je sois trop expéditive hein  
 227 L2 non {rires}  
 228 L1 ce n'est pas le cas hein alors s'il vous plait {bruit signature} voilà ben on se  
 229 revoit le douze alors et puis je descends avec vous comme ça je vous donne  
 230 le cv  
 231 L2 d'accord  
 232 L1 et puis c'est tout bon merci





# **SOUS CORPUS 06**

Conseiller-chercheur/Conseiller-insertion



## ENREGISTREMENT 01

Homme / 29 ans / Bac + 5 / 4 ans d'ancienneté

- 1 L1 ça y est ça marche alors est-ce que tu pourrais me parler de ton travail de  
2 ton métier
- 3 L2 alors parler du travail c'est quoi décrire une journée type  
4 L1 par exemple  
5 L2 d'accord alors par exemple le matin j'arrive autour de huit heures et demie  
6 neuf heures premier rendez-vous neuf heures donc il y a des rendez-vous  
7 individuels avec des demandeurs d'emploi
- 8 L1 oui  
9 L2 qui sont bien souvent en difficulté des difficultés sociales économiques ou  
10 même plus personnelles donc des entretiens individuels qui durent à peu  
11 près une demi-heure trois quarts d'heure
- 12 L1 hum hum  
13 L2 et je les enchaîne jusqu'à midi donc ça fait à peu près quatre le matin donc  
14 on passe vraiment de toutes les situations possibles et imaginables alors <\*\*  
15 L1 et> c'est des gens que tu revois après ou pas  
16 L2 oui c'est des gens que l'on va suivre sur six mois  
17 L1 d'accord  
18 L2 donc on a largement le temps de les voir ça fait à peu près allez une  
19 douzaine de rendez-vous donc euh on va les suivre sur six mois et on va  
20 surtout travailler sur ces difficultés là
- 21 L1 hum hum  
22 L2 donc on a largement le temps de mettre en place des actions préventives ou  
23 même peut être à voilà de une recherche d'emploi peut être plus active
- 24 L1 hum hum  
25 L2 d'accord il ne faut pas oublier que c'est Pôle Emploi qui est financeur donc  
26 on doit se fixer l'objectif d'une reprise d'emploi même s'il y a des  
27 difficultés qui rentrent en compte
- 28 L1 d'accord  
29 L2 donc voilà  
30 L1 ah quand tu parles de difficultés hein c'est d'ordre social  
31 L2 oui  
32 L1 mais est-ce qu'il y a d'autres difficultés  
33 L2 euh bien souvent euh non ça reste très souvent les difficultés d'ordre social  
34 si tu prends des addictions
- 35 L1 hum hum  
36 L2 il y a aussi les difficultés de plus en plus importantes comme les difficultés  
37 financières ça c'est un truc de plus en plus euh on rencontre ça prend \*\*\*  
38 quasiment un accompagnement sur deux
- 39 L1 hum hum  
40 L2 donc c'est vraiment euh de plus en plus important  
41 L1 oui et ces personnes-là c'est des personnes de tous niveaux scolaires ou  
42 c'est des personnes euh  
43 L2 alors bien souvent c'est des personnes sans diplôme  
44 L1 d'accord  
45 L2 c'est des personnes qui s- naturellement sur des postes où il n'y a pas de  
46 qualification demandée <et

47 L1 hum hum>

48 L2 et expérience demandée ou de compétences particulières voilà à maîtriser

49 comme plongeur dans la restauration agent d'entretien euh pour faire juste

50 pour quelques heures hein ce n'est pas grand-chose

51 L1 ouais

52 L2 euh souvent donc orientées sur des temps partiels euh voilà en tout cas c'est

53 des personnes qui n'ont pas de qualification particulière dans par exemple je

54 ne sais pas allez euh trois personnes sur quatre à peu près

55 L1 d'accord

56 L2 qui n'a pas qui n'ont même pas atteint le brevet qui ont quitté sans vraiment

57 avoir aucun diplôme

58 L1 hum hum ok et est-ce que ça est-ce que tu penses qu'il peut y avoir des

59 problèmes de compréhension avec ce public

60 L2 euh + pas automatiquement moi je pense que c'est un peu euh ce n'est pas

61 un problème de compréhension qu'il y a c'est surtout un problème de euh

62 d'explication en fait parce que c'est les consignes qu'on a qui ne sont pas

63 véritablement adaptées au public qu'on rencontre

64 L1 d'accord

65 L2 par exemple quand on va parler de méthodologie de rédaction du cv euh

66 pour euh la méthodologie c'est déjà un mot qu'ils ne comprennent pas

67 L1 d'accord

68 L2 donc ben voilà ça ne va pas eux ce qu'ils veulent c'est avoir une feuille avec

69 leur parcours qu'ils pourront donner dans une entreprise voilà dit dans leurs

70 mots ce serait ça

71 L1 d'accord

72 L2 euh

73 L1 donc on serait plus sur un problème de rapport à la langue

74 L2 voilà c'est ça

75 L1 de lexique tu penses <plus

76 L2 exactement> de vocabulaire

77 L1 plus que de compréhension de vocabulaire

78 L2 voilà même chose sur la lettre de motivation euh

79 L1 ouais

80 L2 euh sur la lettre de motivation pour eux c'est je cherche un emploi je suis

81 disponible embauchez moi il faut que je travaille faut que je puisse

82 m'acheter mes courses faut que je puisse sortir etc. etc.

83 L1 d'accord

84 L2 alors que l'outil n'est pas fait pour ça

85 L1 hum hum

86 L2 donc là aussi il y a quand même une différence euh voilà comme on disait

87 de vocabulaire mais aussi peut être de de d'attente par rapport à l'outil pour

88 un demandeur d'emploi qu'on accompagne par exemple la lettre de

89 motivation va surtout permettre de comment on pourrait dire ça de euh voilà

90 de traduire leur euh premier besoin voilà comme je te dis j'ai besoin de me

91 payer mes courses il faut que je vive donc il faut que je travaille

92 L1 d'accord

93 L2 alors que pour un recruteur c'est pas du tout ça qu'il attend sur la lettre de

94 motivation c'est plutôt montrer de se rassurer sur les compétences

95 professionnelles du demandeur d'emploi

96 L1 hum hum

97 L2 donc là il y a quand même un écart qui n'est pas le même  
 98 L1 et est-ce que ce problème-là de lexique ou de vocabulaire est-ce que tu le  
 99 retrouves avec un public qui est euh diplômé si t'as déjà fait des suivis avec  
 100 des personnes <diplômées  
 101 L2 oui euh à l'Apec oui euh non pas automatiquement disons que à l'Apec les  
 102 euh le travail des outils n'était pas la priorité ils avaient déjà des très bons  
 103 outils ils avaient déjà compris l'intérêt par exemple du cv ils avaient  
 104 compris l'intérêt de la lettre de motivation donc ils avaient déjà de très bons  
 105 outils c'était plus peut être travailler sur les ciblage d'entreprise sur ce  
 106 genre de choses mais pas travailler sur la compréhension de l'outil même  
 107 c'était pas tout à fait la même chose non  
 108 L1 et cette compréhension de l'outil ça pose vraiment c'est un frein pour euh  
 109 pour l'insertion pour toi  
 110 L2 euh oui ah oui c'est clair parce que sur la lettre de motivation il faut  
 111 toujours s'adapter selon la candidature qu'on a réalisée  
 112 L1 hum hum  
 113 L2 euh un demandeur d'emploi que j'accompagne ne pourra pas  
 114 automatiquement le faire tout seul  
 115 L1 hum  
 116 L2 ou alors il va se servir d'une trame qu'il va mettre en pièce jointe de son cv  
 117 et qu'il va distribuer sans même regarder où il les distribue  
 118 L1 hum hum  
 119 L2 et ça ce n'est pas top quoi et ça c'est quand même un sacré frein  
 120 L1 un sacré frein  
 121 L2 ouais ouais  
 122 L1 ok  
 123 L2 ben quand on reçoit une lettre type ou une lettre adaptée je pense que quand  
 124 on est recruteur on n'y voit pas non plus le même intérêt  
 125 L1 hum hum  
 126 L2 de la même motivation donc euh  
 127 L1 donc quelque part ce n'est pas uniquement un problème de compréhension  
 128 du lexique et du vocabulaire parce que même si tu expliques toi ce que ça  
 129 veut dire il y a quand même un une incompréhension qui reste ou une  
 130 difficulté  
 131 L2 eu oui enfin >  
 132 L1 hein ce n'est pas juste la traduction \*\*\*  
 133 L2 non parce que c'est vraiment les attentes par rapport à l'outil qui ne sont  
 134 pas les mêmes  
 135 L1 d'accord  
 136 L2 voilà comme je te disais je pense vraiment que pour les demandeurs  
 137 d'emploi la lettre de motivation c'est vraiment la lettre où on raconte sa vie  
 138 et on explique pourquoi on doit travailler  
 139 L1 hum hum  
 140 L2 euh ce n'est pas les attentes du recruteur à la lecture de cette lettre de  
 141 motivation  
 142 L1 d'accord  
 143 L2 Ce n'est pas du tout la même chose et je pense que là du coup il y a  
 144 vraiment incohérence  
 145 L1 hum hum

146 L2 d'ailleurs très souvent quand on travaille avec la lettre de motivation euh ils  
 147 s'en vont de l'entretien ils sont déçus parce que finalement ils ont une lettre  
 148 qui ne leur permet pas de tout dire et qui reste incomplète donc euh  
 149 L1 d'accord  
 150 L2 un outil qui n'est vraiment pas pertinent quoi donc euh  
 151 L1 est-ce que toi dans ta carrière tu as déjà vécu euh ce qu'on pourrait appeler  
 152 des malentendus de compréhension  
 153 L2 alors c'est-à-dire  
 154 L1 alors exemple tu donnes un rendez-vous écrit ou oral et la personne se  
 155 trompe des choses comme ça vraiment des malentendus au niveau oral il y a  
 156 des choses qui se seraient passées et qui n'auraient pas été comprises  
 157 L2 euh ça arrive assez régulièrement surtout quand c'est oral parce qu'il n'y a  
 158 pas d'écrit il n'y a pas de note  
 159 L1 hum hum  
 160 L2 alors je ne sais pas si c'est une incompréhension ou si c'est une volonté de  
 161 ne pas comprendre {rires} on est d'accord  
 162 L1 d'accord  
 163 L2 {rires} donc euh voilà ça aussi c'est à prendre en compte hein oui mais c'est  
 164 surtout à l'oral par exemple pour la prise de rendez-vous où souvent on  
 165 vient une heure avant ou une heure après et on dit ben je n'avais pas  
 166 compris ou c'est surtout pour les rendez-vous à neuf heures le matin  
 167 L1 oui  
 168 L2 on arrive à dix heures en disant je croyais qu'on avait rendez-vous à dix  
 169 heures alors que non on avait rendez-vous à neuf heures ou alors oui ça  
 170 c'est assez fréquent quand même  
 171 L1 d'accord  
 172 L2 ça c'est fréquent  
 173 L1 mais on ne peut pas l'expliquer euh  
 174 L2 moi je ne peux pas l'expliquer  
 175 L1 par de l'incompréhension ou  
 176 L2 non  
 177 L1 ou de difficulté de compréhension quoi  
 178 L2 je ne suis pas certain que ce soit ça  
 179 L1 d'accord merci  
 180 L2 de rien

## ENREGISTREMENT 02

Femme / 33 ans / Bac +2 / 5 ans d'ancienneté

- 1 L1 alors est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de votre métier  
2 L2 donc formatrice en insertion professionnelle donc euh voilà prestataire de  
3 Pôle Emploi on fait l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leurs  
4 démarches de recherche d'emploi et de réorientation professionnelle  
5 L1 oui  
6 L2 voilà donc c'est des accompagnements individualisés ou des ateliers donc là  
7 en groupe  
8 L1 et comment ça se passe avec les demandeurs d'emploi  
9 L2 euh comment ça se passe euh {rires}  
10 L1 vous êtes censés faire quoi avec eux  
11 L2 retravailler le projet professionnel si nécessaire et euh comment et euh  
12 ensuite surtout euh comment mettre en place les techniques de recherche  
13 d'emploi donc cv lettre de motivation le ciblage d'entreprise des  
14 candidatures spontanées des entretiens d'embauche etc etc  
15 L1 d'accord et ça nécessite des compétences ou c'est quelque chose qui est  
16 facilement accessible tout ça toutes ces notions-là d'entretien de choses  
17 comme ça ou est-ce qu'il y a parfois des difficultés de compréhension pour  
18 les pour les DE  
19 L2 euh ah pour les DE ou pour nous  
20 L1 pour vous dans votre pratique euh  
21 L2 d'accord euh non pour euh pour nous en tant que formateur je ne crois pas  
22 que c'est des compétences bien spécifiques mais maintenant c'est plus des  
23 aptitudes  
24 L1 hum hum  
25 L2 sur euh la facilité d'adapter son discours en fonction du public sur euh  
26 l'esprit d'analyse voilà c'est plus en terme de à mon avis c'est plus  
27 important d'avoir des aptitudes plutôt que des compétences  
28 L1 ouais et tu parlais d'adapter son discours pourquoi il faut adapter son  
29 discours  
30 L2 parce qu'on ne parle pas de la même façon à un cadre qu'à un jeune  
31 diplômé et ou à à voilà ou à une personne illettrée  
32 L1 oui et pourquoi alors on leur parle pas de la même façon  
33 L2 parce que le niveau de compréhension n'est pas le même donc on adapte en  
34 fait le discours en fonction de voilà de  
35 L1 donc tu penses qu'il y a qu'il y a un qu'il peut y avoir des problèmes de  
36 compréhension avec certains publics  
37 L2 ah oui complètement  
38 L1 ouais  
39 L2 oui  
40 L1 de quel ordre et dû à quoi  
41 L2 alors de quel ordre compréhension euh en en langue  
42 L1 hum hum  
43 L2 par rapport à la langue pour des publics euh pour les nouveaux arrivants par  
44 exemple  
45 L1 ouais



46 L2 dont on peut faire l'accompagnement euh compréhension après c'est des  
47 problèmes cognitifs pour certains euh et puis je ne sais plus  
48 L1 oui et tu penses que c'est dû à quoi alors  
49 L2 c'est dû à quoi euh ++  
50 L1 c'est euh c'est le lexique qui est trop compliqué c'est quoi c'est  
51 L2 non non c'est pas le lexique qui est trop compliqué c'est juste qu'ils pour  
52 certains ils ne baignent pas dans la recherche d'emploi depuis longtemps  
53 donc il faut euh bon le cv tout le monde sait ce que c'est une lettre de  
54 motivation euh ils savent ce que c'est une lettre mais de motivation ils ne  
55 savent pas les candidatures spontanées le terme de candidature spontanée  
56 pour certains ça ça pas du tout donc euh voilà c'est vraiment parce que oui  
57 je pense que qu'ils sont tellement pour certains éloignés de la de l'emploi  
58 que ces termes là ça ne leur parle absolument pas  
59 L1 donc pour toi alors ça nécessite vraiment pour être limite être demandeur  
60 d'emploi ça nécessite des compétences quoi de  
61 L2 oui du coup oui  
62 L1 alors comment  
63 L2 pour être un demandeur d'emploi actif oui  
64 L1 ouais  
65 L2 ça nécessite des compétences pour le coup  
66 L1 alors quoi par exemple comme compétence  
67 L2 euh en terme de de comment + déjà il faut se il faut savoir se servir d'outils  
68 informatiques  
69 L1 hum hum  
70 L2 déjà euh ça c'est la première des choses d'ailleurs maintenant tout se passe  
71 euh ce côté informatique donc euh c'est la première des choses et puis euh  
72 après et ben il faut qu'il il faut qu'il soit un minimum autonome quoi  
73 changer un cv modifier une lettre d'imprimer une lettre de motivation il faut  
74 qu'ils apprennent ça  
75 L1 hum voilà et est-ce que toi tu aurais des exemples de d'incompréhension  
76 parfois qu'il y aurait pu y avoir avec un demandeur d'emploi ou euh ++  
77 L2 ++ alors là comme ça me dit <  
78 L1 mais c'est>  
79 L2 il y en a tellement  
80 L1 ça arrive fréquemment  
81 L2 oui oui tout le temps  
82 L1 oui  
83 L2 tout le temps tout le temps tout le temps quand on dit euh ça c'est aussi euh  
84 très très fréquent quand on dit qu'on va faire des candidatures spontanées  
85 pour eux les candidatures spontanées c'est regarder les offres sur internet  
86 voilà ça c'est de la candidature spontanée  
87 L1 donc il y a un décalage par rapport à  
88 L2 \*\*\*  
89 L1 ouais  
90 L2 un décalage  
91 L1 un gros décalage avec tout le public avec tous les publics ou alors avec les  
92 publics faiblement scolarisés c'est peut être encore plus flagrant  
93 L2 euh non avec tous les publics  
94 L1 avec tous les publics  
95 L2 vraiment avec tous les publics ah ouais ouais ouais

96 L1 donc ça n'est pas une question pour toi de cette euh de ces  
 97 incompréhensions de ces difficultés ce n'est pas uniquement dû au niveau  
 98 scolaire  
 99 L2 ah pas du tout  
 100 L1 pas du tout  
 101 L2 pas du tout  
 102 L1 donc euh quelqu'un qui se retrouve euh sans emploi qu'il soit cadre ou qu'il  
 103 soit faiblement scolarisé il peut avoir des diff- les mêmes difficultés <à  
 104 L2 oui> bien sûr  
 105 L1 à appréhender son nouveau rôle de < de demandeur d'emploi  
 106 L2 oui> de demandeur d'emploi  
 107 L1 d'accord ok oui et euh  
 108 L2 et c'est d'autant plus difficile pour les cadres enfin oui pour le public cadre  
 109 ou le public ayant un niveau supérieur parce que ce sont en général des  
 110 personnes qui pensent déjà savoir pas mal de choses sur la recherche  
 111 d'emploi qu'ils ne pensent pas avoir de difficultés et c'est encore plus  
 112 difficile de les faire se confronter à la réalité <du travail  
 113 L1 du travail>  
 114 L2 et surtout des techniques de recherche d'emploi



## ENREGISTREMENT 03

Femme / 35 ans / Bac + 5 / 5 ans d'ancienneté

- 1 L1 alors est-ce que tu pourrais me parler de ta pratique professionnelle de ton  
2 métier
- 3 L2 mon métier donc conseillère en insertion professionnelle
- 4 L1 oui
- 5 L2 au sein de Formabilis euh ou euh en général
- 6 L1 ben plus au sein de Formabilis
- 7 L2 d'accord donc moi j'interviens euh en agence Pôle Emploi donc pour aider  
8 les personnes à aller sur les postes informatiques euh j'interviens également  
9 lors d'ateliers thématiques donc pareil toujours prescription du Pôle Emploi  
10 des gens convoqués viennent dans nos locaux et on fait tout ce qui est cv  
11 lettre de motivation ou utilisation internet et enfin des accompagnements  
12 individuels qui s'étendent sur six mois avec donc des rencontres tous les 14  
13 jours
- 14 L1 d'accord
- 15 L2 à peu près
- 16 L1 alors quand tu dis accompagnement des demandeurs d'emploi ça consiste  
17 en quoi
- 18 L2 alors ça consiste ben déjà voilà on reçoit la personne on essaie d'identifier  
19 de déceler des besoins particuliers et que ce soit on va dire dans la sphère  
20 sociale ou directement professionnelle souvent ce sont des personnes qui  
21 sont assez éloignées de l'emploi donc euh il y a des choses à traiter comme  
22 la santé et ou le logement ou des problèmes familiaux ou autres ben voilà on  
23 essaie de voir d'orienter les personnes vers les services compétents ou de  
24 voir si nous on peut avoir un rôle à ce niveau-là et puis euh par la suite  
25 quand c'est possible ou alors tout de suite ben on s'attaque un petit peu au  
26 projet professionnel à la recherche d'emploi voilà en \* en regardant les  
27 offres d'emploi et en postulant de manière spontanée
- 28 L1 est-ce que tu penses qu'il y a des difficultés dans dans dans ce travail-là des  
29 difficultés de communication des difficultés de compréhension de qu'est-ce  
30 qui est difficile pour toi quand tu travailles avec les demandeurs d'emploi  
31 comme ça
- 32 L2 ce qui est difficile c'est que souvent il y a beaucoup d'attente de leur de leur  
33 part euh il y a un petit peu de de pas de nonchalance mais un petit peu ce  
34 sont ils ont un peu l'impression que qu'on va faire à leur place
- 35 L1 d'accord
- 36 L2 après voilà ce sont des personnes qui sont qui n'ont pas travaillé souvent  
37 pour la plupart depuis deux ans dix ans quinze ans euh donc voilà ça fait un  
38 moment qu'ils n'ont pas été en emploi et donc il y a un petit peu le côté ben  
39 désillusion hein forcément à travailler au départ parce que ben ils ont  
40 l'impression que quand ils font deux candidatures qu'ils n'ont pas de  
41 réponse ben que c'est foutu qu'il n'y en aura plus il n'y aura plus jamais  
42 rien et puis il y a aussi il y a aussi ce côté qu'il faut qu'ils redeviennent  
43 qu'ils deviennent en tout cas autonomes dans leurs démarches et pas compter  
44 tout le temps sur les autres ou sur Pôle Emploi pour leur trouver euh du  
45 travail comme ils le disent souvent

46 L1 quand tu dis autonome alors ça veut dire une certaine habilité pour euh être  
47 demandeur d'emploi c'est quelque chose qui s'apprend qui  
48 L2 ben ou alors qui oui ça enfin ça s'apprend il y a des techniques qui  
49 s'apprennent après nous on travaille dessus donc euh pour qu'ils aient un cv  
50 correct pour qu'ils acquièrent une méthodologie dans la rédaction des  
51 courriers comme lettre de motivation qu'ils arrivent à capter ben dans une  
52 offre d'emploi ce qui leur correspond ou pas pour leur éviter à perdre du  
53 temps aussi ouais et puis surtout les orienter vers des comment on pourrait  
54 dire ça oui des permanences pour les aider dans leurs démarches donc de  
55 leur dire euh de ne pas hésiter à aller au Pôle Emploi à certains moments de  
56 la journée parce que l'on sait que quelqu'un sera là pour les épauler parce  
57 qu'on sait qu'il y a des personnes au niveau informatique ça sera très  
58 difficile d'être autonome euh même dans quelques années quoi  
59 L1 hum  
60 L2 donc euh voilà les au moins les orienter vers les personnes compétentes  
61 pour les aider  
62 L1 est-ce que tu penses que c'est juste une question de lexique de vocabulaire  
63 ou est-ce que tu penses que c'est plus profond que ça les difficultés  
64 L2 non ce n'est pas que le lexique je ne pense pas  
65 L1 ce n'est pas que le lexique  
66 L2 non non il y a il y a plein d'aptitude ne serait-ce que l'informatique c'est  
67 vrai que c'est la plus grosse barrière que je vois parce que après aller se  
68 présenter bon alors dès fois il y a des problèmes euh d'estime de soi  
69 d'image de soi voilà ça ça c'est aussi des soucis qu'on rencontre au niveau  
70 de l'hygiène de l'apparence donc c'est vrai aller se présenter directement  
71 chez un employeur quand on n'est pas forcément présentable bon ben c'est  
72 sûr que là la première impression n'est pas très bonne mais souvent ils les  
73 personnes euh préfèrent aller au-devant et voilà se présenter directement  
74 plutôt que d'apprendre à se servir de l'outil euh informatique donc en  
75 général au niveau lexique ça va c'est plus la peur de ne pas y arriver la peur  
76 devant l'outil je trouve  
77 L1 hum est-ce que bon si on parle de problème de communication  
78 L2 hum hum  
79 L1 vraiment problème de communication est-ce qu'il y a eu des fois où tu as pu  
80 sentir que la personne elle ne te comprenait pas  
81 L2 non rarement  
82 L1 rarement  
83 L2 ouais rarement après au niveau c'est sûr si il y a des personnes qui ne  
84 maîtrisent que très peu le français ça peut arriver  
85 L1 mais là on ne parle que de personnes françaises  
86 L2 mais que des personnes françaises en général ben disons que j'adapte ma  
87 mon langage ma façon de parler selon la personne que j'ai en face de moi  
88 c'est vrai que si c'est une personne qui euh je vois qui utilise des mots  
89 simples et ben forcément je vais utiliser des mots simples pour être  
90 comprise je ne vais pas me servir d'abréviations je vais vraiment et vérifier  
91 que l'information a bien été comprise c'est le but quoi  
92 L1 est-ce que tu penses que c'est la même chose d'accompagner enfin je veux  
93 dire en terme de communication en terme de plus en terme de  
94 communication que de techniques hein est-ce que c'est la même chose  
95 d'accompagner des gens qui sont diplômés ou très diplômés ou des gens qui

96 sont faiblement scolarisés est-ce que tu penses que le niveau d'études a une  
97 importance justement dans dans dans ta relation aux demandeurs d'emploi  
98 et dans ta communication avec

99 L2 oui il y a quand même une différence après au niveau des techniques de  
100 recherche d'emploi pas forcément même si on sait que les personnes sont  
101 plus autonomes après les personnes qui ont été plus scolarisées mais euh au  
102 niveau du langage oui il va être un petit peu différent parce que euh peut  
103 être avec des personnes qui ont euh fait plus plus d'études on va être un  
104 petit peu plus naturel même des fois par des traits d'humour ou des choses  
105 on va être on va être beaucoup plus dans ouais dans le travail en autonomie  
106 aussi voilà on les laisse faire beaucoup plus de choses et après voilà dans le  
107 langage euh ça change quand même je ne dis pas qu'on utilise des mots  
108 complètement différents mais euh la relation est un petit peu différente  
109 quand même ouais

110 L1 quand même euh justement en parlant de relation quand tu rencontres les  
111 gens la première fois et quand tu les rencontres au fil du temps est-ce que tu  
112 vois justement une différence dans la relation et dans la communication que  
113 tu peux avoir avec eux + est-ce que le fait de se connaître un peu mieux de  
114 s'être déjà vus est-ce que ça va changer leur façon d'être ou pas

115 L2 hum je ne trouve pas

116 L1 non

117 L2 non souvent la première euh la première rencontre ou la dernière oh peut  
118 être dès fois il y a un peu de stress au début la première rencontre parce que  
119 ben voilà ils ne savent pas trop où ils arrivent et puis ils attendent de  
120 connaître la personne mais je trouve que les gens se confient très  
121 rapidement très facilement sur euh ben souvent hein sur leurs problèmes  
122 euh problématique de santé ou autres donc euh

123 L1 quel que soit le niveau de scolarité

124 L2 ben il y a peut-être un peu plus alors oui ça peut changer disons que c'est  
125 surtout les personnes qui ont une scolarité un peu plus importante euh  
126 peuvent être un petit peu méfiantes ou tester un petit peu ou prendre moins  
127 pour argent comptant ce qu'on leur dit vont un peu plus vérifier les  
128 informations nous titiller un peu sur est-ce qu'on sait vraiment de quoi on  
129 parle le truc du mais autrement il y a quand même un climat de en tout cas  
130 j'essaie d'instaurer ça aussi j'en ai besoin mais un climat de confiance qui  
131 s'installe assez rapidement

132 L1 donc c'est toi qui essaie de l'instaurer c'est pas \*\*\* qui se fait naturellement  
133 c'est toi qui va essayer de mettre les gens à l'aise <qui

134 L2 oui c'est une façon> que j'utilise pour euh ben justement pour aller au bout  
135 qu'on ne se cache pas les choses non plus moi j'ai besoin de savoir où ils en  
136 sont je m'en fiche je ne vais pas juger donc j'essaie vraiment voilà  
137 d'instaurer ce climat de confiance euh parce que je trouve ça très important  
138 donc dès le début souvent les gens me disent ben oui voilà je me sens bien  
139 ici parce que je ne vais pas non plus les brusquer parce qu'il faut  
140 absolument trouver quelque chose je vais essayer d- pas dans leur sens  
141 mais de + oui qu'ils se sentent compris déjà et respectés ça c'est oui ça je  
142 trouve c'est important parce que souvent ils sont plus ils ne se sentent pas  
143 respectés et ça je trouve que ça enlève des barrières quoi

144 L1 d'accord

145 L2 voilà qu'ils se sentent qu'ils arrivent ici et qu'ils voilà on ferme la porte du  
146 bureau et ils se sentent en confiance donc on arrive à je trouve à avancer  
147 euh plus fac- plus rapidement  
148 L1 plus rapidement plus facilement  
149 L2 oui  
150 L1 et tu penses vraiment qu'instaurer une interaction comme ça une  
151 communication plus dans la confiance et dans le respect que ça a un énorme  
152 euh enjeu quoi  
153 L2 ah oui euh pour moi c'est essentiel c'est ma façon de voir les choses hein  
154 oui mais pour moi ça je mets euh c'est très important sinon j'ai l'impression  
155 de oui je ne peux pas faire autrement en fait  
156 L1 ouais  
157 L2 donc je ne sais pas si j'ai raison ou mais voilà après c'est des personnes que  
158 je vais vouvoyer et je vais garder une distance professionnelle et je ne vais  
159 pas leur taper sur l'épaule ou quoi que ce soit mais euh voilà c'est juste leur  
160 faire un sourire quand je leur dit bonjour et puis leur serrer la main et quel-  
161 les écouter ouais  
162 L1 d'accord  
163 L2 tout en ayant quand même une influence  
164 L1 merci madame  
165 L2 de rien

## ENREGISTREMENT 04

Femme/ 43 ans / Bac + 3/ 20 ans d'ancienneté

- 1 L1 alors est-ce que tu peux me parler de ta profession  
2 L2 alors ben moi je suis formatrice en insertion et orientation professionnelle  
3 donc j'accompagne principalement des demandeurs d'emploi  
4 L1 hum hum  
5 L2 donc des personnes qui nous sont orientées par le Pôle Emploi donc soit  
6 pour retravailler les techniques de recherches d'emploi ou alors pour  
7 retravailler le projet professionnel  
8 L1 d'accord quand tu dis accompagner ça veut dire quoi accompagner  
9 L2 alors moi je ne fais plus du tout d'accompagnement actuellement  
10 j'interviens sur des ateliers  
11 L1 hum hum  
12 L2 donc là il s'agit d'actions ponctuelles sur la demi-journée  
13 L1 d'accord donc tu rencontres du public euh de tout niveau de toute  
14 nationalité  
15 L2 de tout niveau de toute nationalité et donc euh et c'est sur des groupes  
16 L1 c'est sur des groupes  
17 L2 je n'interviens pas sur de l'individuel  
18 L1 d'accord quand tu rencontres des gens comme ça ou quand tu as pu  
19 rencontrer des gens est-ce que tu as pu remarquer euh par exemple une  
20 différence entre un public euh très scolarisé ou bien scolarisé et pas du tout  
21 scolarisé est-ce que toi ça peut être un frein de  
22 L2 ben par rapport aux méthodes qu'on doit utiliser par exemple un public peu  
23 scolarisé ne maîtrisant pas la langue  
24 L1 hum hum  
25 L2 par exemple quand on travaille sur euh sur le projet professionnel et si on se  
26 base sur des outils ou tout simplement il y a un travail de réflexion pour eux  
27 c'est beaucoup plus difficile  
28 L1 d'accord  
29 L2 et très souvent ils n'arrivent pas non plus à voir les objectifs  
30 L1 d'accord  
31 L2 pourquoi on est amené à faire ce travail là  
32 L1 uniquement pour un public qui ne maîtrise pas quand tu dis ne maîtrise pas  
33 le français c'est ne maîtrise pas le français parce que c'est des une personne  
34 d'origine étrangère ou ça peut être aussi une personne française qui aurait  
35 des difficultés à maîtriser le français  
36 L2 ben une personne donc française ou qui a suivi toute sa scolarité en France  
37 et qui va avoir des problèmes au niveau de l'écrit ou un très bas de niveau  
38 de qualification donc avoir va avoir des difficultés à se projeter sur certaines  
39 euh sur certains exercices  
40 L1 d'accord uniquement à l'écrit ou tu penses qu'il peut y avoir des difficultés  
41 même dans la communication avec eux  
42 L2 même dans la <communication  
43 L1 comment > ça va  
44 L2 tout simplement par exemple euh euh travailler sur euh par exemple sur un  
45 cv quand on va leur demander de recenser toutes les compétences ils vont



46 avoir beaucoup plus de difficultés à comprendre pourquoi je dois recenser  
47 toutes ces compétences là  
48 L1 et ça vient de quoi à ton avis est-ce que tu as une petite idée t'as pas d'idée  
49 t'as pas d'idée mais ++ et ça ces difficultés-là tu ne les retrouveras pas chez  
50 un français qui aurait été scolarisé  
51 L2 non non  
52 L1 donc pour toi il y aurait il y a un réel problème de communication avec un  
53 public euh enfin il y a plus de  
54 L2 il va y avoir plus <de  
55 L1 de difficultés> à travailler euh à travailler sa recherche d'emploi d'accord  
56 même à l'oral parce que il y aura des choses qui ne seront pas euh alors plus  
57 que comprises parce que ça peut être une question de vocabulaire tu penses  
58 ça peut être  
59 L2 non parce que même si on va pouvoir donc dans ces cas-là en fait on va p-  
60 on va essayer de les aider en leur posant des questions en leur  
61 demandant voilà quand vous étiez quand vous avez occupez ce poste-là par  
62 exemple votre journée de travail comment ben qu'est-ce que vous faisiez en  
63 démarrant  
64 L1 hum hum  
65 L2 et de nous décrire la journée de <travail  
66 L1 l'activité>  
67 L2 ils vont avoir des <difficultés à  
68 L1 déjà> alors que c'est leur emploi et que c'est leur vie etc.  
69 L2 hum hum  
70 L1 ok euh ben c'est bon pour moi si ça va pour toi voilà merci  
71  
72 \$\$\$ Suite de l'entretien après interruption (reprise spontanée de l'échange par le  
73 formateur)  
74 Reprise :  
75 L1 donc vas-y  
76 L2 donc ce que je disais donc il faut leur tirer les vers du nez et en fait ce qu'ils  
77 vont te répondre c'est que eux ils ont du mal à voir pourquoi on leur  
78 demande ça parce que dans leur tête c'est ben par exemple si je prends le  
79 cas d'un employé de libre-service mais tous les employés de libre-service  
80 font la même chose et tout le monde sait en quoi consiste le travail  
81 L1 ouais donc ils ne voient pas l'utilité  
82 L2 dans leur tête donc si moi je sais en quoi consiste le métier donc tout le  
83 monde doit savoir en quoi consiste le métier  
84 L1 hum  
85 L2 donc quand on leur explique ben que c'est important pour mettre en avant  
86 ben leurs atouts dans le cv c'est ce qu'attend un recruteur déjà pour faire sa  
87 présélection ils ont du mal à comprendre pour eux le recruteur il connaît le  
88 métier si il voit dans mon cv que j'ai occupé ce poste donc tout ce qu'il va  
89 demander par rapport à ce poste <je sais le faire  
90 L1 je sais le faire> donc ils ne sont pas du tout en phase avec les méthodes de  
91 recrutement et puis c'est vraiment ben voilà je ne sais pas à quoi ça sert euh  
92 mince j'avais une autre question par rapport à ça justement mais +++ j'ai  
93 perdu le fil non c'est bon